



**พัฒนารายงาน ORACLE E-BUSINESS SUITE
ในโมดูล ORDER MANAGEMENT
กรณีศึกษาบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด
ORACLE E-BUSINESS SUITE REPORT DEVELOPMENT
IN ORDER MANAGEMENT MODULE
CASE STUDY : A-HOST COMPANY LIMITED**

นายเชียวเหว่ย โฮ

**โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ**

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2559

พัฒนารายงาน ORACLE E-BUSINESS SUITE
ในโมดูล ORDER MANAGEMENT
กรณีศึกษาบริษัทเอ-โฮสต์ จำกัด
ORACLE E-BUSINESS SUITE REPORT DEVELOPMENT
IN ORDER MANAGEMENT MODULE
CASE STUDY : A-HOST COMPANY LIMITED

นายเชียวเหว่ย โฮ

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ปีการศึกษา 2559

คณะกรรมการสอบ

ประธานกรรมการสอบ

(ดร.สรยุทธ์พร เจริญพิทย์)

กรรมการสอบ

(อาจารย์ขุนารด พงษ์พานิช)

อาจารย์ที่ปรึกษา

(ผศ.เกษม ทิพย์ธาราจันทร์)

ประธานสหกิจศึกษาสาขาวิชา

(อาจารย์ขุนารด พงษ์พานิช)

ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ชื่อโครงการ

พัฒนารายงาน ORACLE E-BUSINESS SUITE

ในโมดูล ORDER MANAGEMENT

กรณีศึกษาบริษัทเอ-โฮสต์ จำกัด

ORACLE E-BUSINESS SUITE REPORT DEVELOPMENT

IN ORDER MANAGEMENT MODULE

CASE STUDY : A-HOST COMPANY LIMITED

ผู้เขียน

นายเชียวเหว่ย โฮ

คณะวิชา

เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษา

ผศ.เกษม ทิพย์ธาราจันทร์

พนักงานที่ปรึกษา

นายอนพัทธ์ จรเจริญดี

ชื่อบริษัท

บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด (A-HOST Company Limited)

ประเภทธุรกิจ/สินค้า

ให้บริการด้านซอฟต์แวร์

บทสรุป

ทางบริษัทลูกค้า ได้ใช้ระบบจัดการทรัพยากรองค์กรของ Oracle ที่มีบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด เป็นผู้ดูแล และ Maintenance ระบบให้ และทาง Oracle โดยบริษัทลูกค้าได้มอบหมายให้สร้างโปรแกรมรายงานใบสั่งซื้อหรือใบแจ้งหนี้สำหรับการสั่งซื้อสินค้าต่างประเทศด้วยการใช้ Oracle Application ในการสั่งซื้อสินค้า ให้โปรแกรมสามารถดึงข้อมูลมาใช้และนำมาสร้างใบสั่งซื้อหรือใบแจ้งหนี้จำนวน 3 รายงาน คือ Pro-forma Invoice, Customs Invoice และ Commercial Invoice

ในการสร้างรายงานจำเป็นต้องมีการดึงข้อมูลที่ต้องการและยังต้องศึกษาวิธีการใช้โปรแกรม Oracle SQL Developer, Oracle Report Builder, Oracle Application และ จุดประสงค์ของรายงาน Pro-forma Invoice, Customs Invoice และ Commercial Invoice อีกด้วย แต่ในขณะนี้ได้ดำเนินงานดังกล่าวเสร็จสิ้นเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

Project's name	Oracle E-Business Suite Report Development In Order Management Module Case Study: A-Host Company Limited
Writer	Mr. Sheerwei Ho
Faculty	Information Technology, Business Information System
Faculty Adviser	Asst. Prof. Kasem Thiptarajan
Job Supervisor	Mr. Anapat Jonjanewut
Company's name	A-HOST Company Limited
Business Type / Product	Software Service

Summary

Customer's company uses A-Host Company Limited's service to take care and maintain the enterprise resource planning system by using Oracle's software. Customer's company assigns a specification to create invoice report program for export products by using Oracle Application to create 3 reports (Pro-forma Invoice, Customs Invoice and Commercial Invoice)

To create reports I need to learn Oracle SQL Developer, Oracle Report Builder, Oracle Application, understand the objective of reports (Pro-forma Invoice, Customs Invoice and Commercial Invoice) and make sure that the information is correct. At this time the procedures has been completed.

กิตติกรรมประกาศ

สืบเนื่องจากการที่ได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2559 ส่งผลให้ผู้จัดทำได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ จากการปฏิบัติงานจริง ได้เรียนรู้การทำงานเป็นทีม ซึ่งมีเป็นประสบการณ์ที่มีค่าและหาไม่ได้จากตำราเรียน ผู้จัดทำสามารถนำสิ่งต่างๆ ที่ได้เรียนรู้มาใช้พัฒนาทักษะของตนเอง สำหรับการจัดทำโครงการสหกิจศึกษาในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี ทั้งนี้ได้รับความร่วมมือ แนะนำ และการสนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

1.คุณบุญประสิทธิ์ ตั้งชัยสุข ที่เห็นความสำคัญของการสหกิจศึกษา และได้ให้โอกาสที่มีคุณค่ายิ่ง แก่ข้าพเจ้าในการเข้ามาสหกิจศึกษาที่บริษัทแห่งนี้

2.คุณสุชัย เย็นฤดี (ผู้จัดการแผนก The Academy of Advance Service) ที่จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ก่อนปฏิบัติสหกิจ เพื่อฝึกความพร้อมก่อนการทำงานและให้คำแนะนำความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

3.คุณจรรยาธิษฐาน ปิงกลางชัย (Senior vice of President), คุณทิพวรรณ เย็นฤดี (AVP of SAMS) และคุณอรรถพล แซ่หล่ม(Programmer และพนักงานที่ปรึกษา) ที่ได้ให้ความกรุณารับข้าพเจ้าเข้ามาเป็นส่วนหนึ่งของแผนก System and Applications Managed Services (SAMS) ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้

4.คุณกษชนก ทรัพย์กิจไพบูลย์(Assistant Manager) คุณเดชวัต เลิศชีวะพล (Assistant Constant) คุณธีรพล ขจรกรุง(Assistant Constant) คุณอนพัทธ์ จรุงติ(Programmer และพนักงานที่ปรึกษา) และ คุณอรรถพล แซ่หล่ม(Programmer) ที่ให้การดูแล ให้คำปรึกษาและคำแนะนำเกี่ยวกับความรู้และการทำงานต่างๆ รวมถึงทุกคนในแผนก ที่ได้กล่าวนามที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือไม่มากนักน้อยในการปฏิบัติงานสหกิจและจัดทำรายงานฉบับนี้ให้สำเร็จไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณ ไว้ ณ ที่นี้

อนึ่ง หากมีความผิดพลาดประการใดในรายงานฉบับนี้ ทางผู้จัดทำขออภัยไว้เพื่อปรับปรุงแก้ไขใน โอกาสต่อไป

สารบัญ

หน้า

บทสรุป	ก
Summary	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร	2
1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร	6
1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	7
1.5 พนักงานที่ปรึกษา และ ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	8
1.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน	8
1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	8
1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของโครงการ	8
1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับการปฏิบัติงาน หรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย	9
2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	10
2.1 เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	10
2.2 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	14

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3. แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	18
3.1 แผนงานปฏิบัติงาน	18
3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติในงานสหกิจศึกษา หรือรายละเอียดโครงการที่ได้รับ	19
3.3 ขั้นตอนการที่นักศึกษาปฏิบัติงานหรือโครงการ	20
4. ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ	21
4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน	21
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	54
4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูล โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์โครงการ	54
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	55
5.1 สรุปผลการดำเนินโครงการ	55
5.2 ปัญหาและการดำเนินการแก้ไขปัญหา	55
5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน	55
เอกสารอ้างอิง	56
ภาคผนวก	
ก.การสร้างรายงาน	57
ข.การใช้งาน File Zilla	69
ค.การใช้งาน Oracle Report Builder	73
ง.การใช้งาน Oracle SQL Developer	80

สารบัญ(ต่อ)

หน้า

ประวัติผู้จัดทำโครงการ

83



สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1. 1 สถานที่ตั้งบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด	1
1. 2 A-HOST Proud Awards	3
1. 3 คณะผู้บริหารบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ของแต่ละแผนก	6
1. 4 ข้าวของขวัญ	7
2. 1 โปรแกรม SQL Developer	11
2. 2 โปรแกรม Report Builder.....	12
2. 3 Template ด้วยโปรแกรม Microsoft Word.....	13
2. 4 Filezilla : File Transferring	14
2. 5 วัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (System development Life Cycle : SDLC)	14
2. 6 ขั้นตอนที่ใช้ศึกษาขบวนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ	16
4. 1 ภาพจากรายงาน Functional Specification รูปแบบที่ลูกค้าต้องการ	22
4. 2 ตัวอย่าง Attachment จากเอกสาร Functional Specification	22
4. 3 การหา Column และ Table ในส่วนของ Header โดยใช้ Oracle Application	23
4. 4 การหา Column และ Table ในส่วนของ Line โดยใช้ Oracle Application	24
4. 5 การ Select ข้อมูลโดยใช้ Oracle SQL Developer	25
4. 6 ตำแหน่งของข้อมูลในส่วนของผู้ซื้อสินค้า และผู้รับสินค้า.....	28
4. 7 หน้า Data Model ของ Oracle Report Builder สำหรับใส่ SQL Query	29
4. 8 การ Import ข้อมูลจาก Oracle SQL Developer มาใส่ใน Oracle Reports Builder	29
4. 9 ข้อมูลที่ได้จากการ Import โค้ด SQL ใน Oracle Reports Builder	30
4. 10 Column สำหรับคำนวณผลรวม และนับจำนวนรายการสินค้า	31
4. 11 แถบเครื่องมือ Summary Column	32
4. 12 Object Navigator วิธีการเลือกฟังก์ชันของ Summary Column(1).....	32
4. 13 Object Navigator วิธีการเลือกฟังก์ชันของ Summary Column(2).....	33
4. 14 การแสดงเลข PO ในรายงาน	34

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4. 15 การแสดงผลในส่วนของส่วนลดราคาและค่าธรรมเนียมในรายงาน	34
4. 16 โค้ดภายใน Formula Column ของผลรวมทั้งหมด.....	35
4. 17 Parameter ภายในโปรแกรม Oracle Report Builder สำหรับ Pro-forma Invoice	37
4. 18 Report Triggers ในรายงาน Pro-forma Invoice.....	38
4. 19 ภายใน Report Triggers ในส่วน After Parameter Form.....	39
4. 20 การสร้าง Executable ใน Oracle Application	40
4. 21 แถบเครื่องมือใน Oracle Application	40
4. 22 การสร้างรายงานใน Oracle Application.....	41
4. 23 การสร้าง Responsibility ให้โปรแกรมสามารถเรียกใช้ได้ใน Oracle Application (1).....	41
4. 24 การสร้าง Responsibility ให้โปรแกรมสามารถเรียกใช้ได้ใน Oracle Application (2).....	42
4. 25 โปรแกรม FileZilla.....	43
4. 26 หน้าจอการ Submit รายงาน.....	43
4. 27 หน้าจอการ Submit รายงาน และ Parameter.....	44
4. 28 หน้าจอสถานะ การ Submit รายงาน	44
4. 29 หน้าจอ Diagnostics Request.....	45
4. 30 หน้าจอ XML หลังจากทำการรันข้อมูลออกมา.....	45
4. 31 รูปแบบ Template ของรายงาน Pro-forma Invoice.....	46
4. 32 Function Add-Ins ใน Microsoft Word.....	46
4. 33 การใส่ Loop ใน Template รายงาน	47
4. 34 หน้าจอก่อนการเข้าไปผูก Template บน Oracle Application.....	48
4. 35 หน้าจอ Create Data Definition	48
4. 36 หน้าจอ Create Template	49
4. 37 จุดอัปโหลดไฟล์ Template ในหน้าจอ Create Template.....	50
4. 38 รายงาน Proforma Invoice	51

สารบัญภาพ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
4. 39 รายงาน Customs Invoice	52
4. 40 รายงาน Commercial Invoice.....	53
ก. 1 หน้าจอรายละเอียดในส่วน Executable	58
ก. 2 หน้ากำหนดการผูกพารามิเตอร์กับไฟล์.....	59
ก. 3การสร้างพารามิเตอร์เพื่อรับค่าจากผู้ใช้งาน	60
ก. 4 นำชื่อ Request ที่ได้มา มาใส่ในช่อง Group	61
ก. 5 เลือก Data Definitions แล้วโปรแกรมจะทำการเปิด Web Browser ขึ้นมา.....	62
ก. 6เลือก Create Data Definition.....	62
ก. 7 กรอกข้อมูลให้ครบตามช่องที่มีเครื่องหมาย (*).....	63
ก. 8 จากนั้นเลือก Template ทางด้านซ้าย จากนั้นกด Create Template	63
ก. 9 กรอกข้อมูลตามช่อง (*) ให้ครบทุกช่อง	63
ก. 10 ไฟล์ RTF ที่ใช้ในการอัปขึ้น Server เพื่อใช้เป็น Lay Out ในการแสดง Out put	64
ก. 11 กดปุ่ม Submit a New Request	65
ก. 12 จะมีหน้าต่างขึ้นมา เป็น Single Request ให้กด OK.....	66
ก. 13 Submit Request.....	66
ก. 14 Decision.....	67
ก. 15 Summit Request.....	68
ก. 16 หน้าต่าง Reports ที่ถูก Requests	68
ข. 1 ไอคอน Oracle Report Builder.....	74
ข. 2 หน้าแสดงการเลือกการทำงาน	74

สารบัญภาพ (ต่อ)

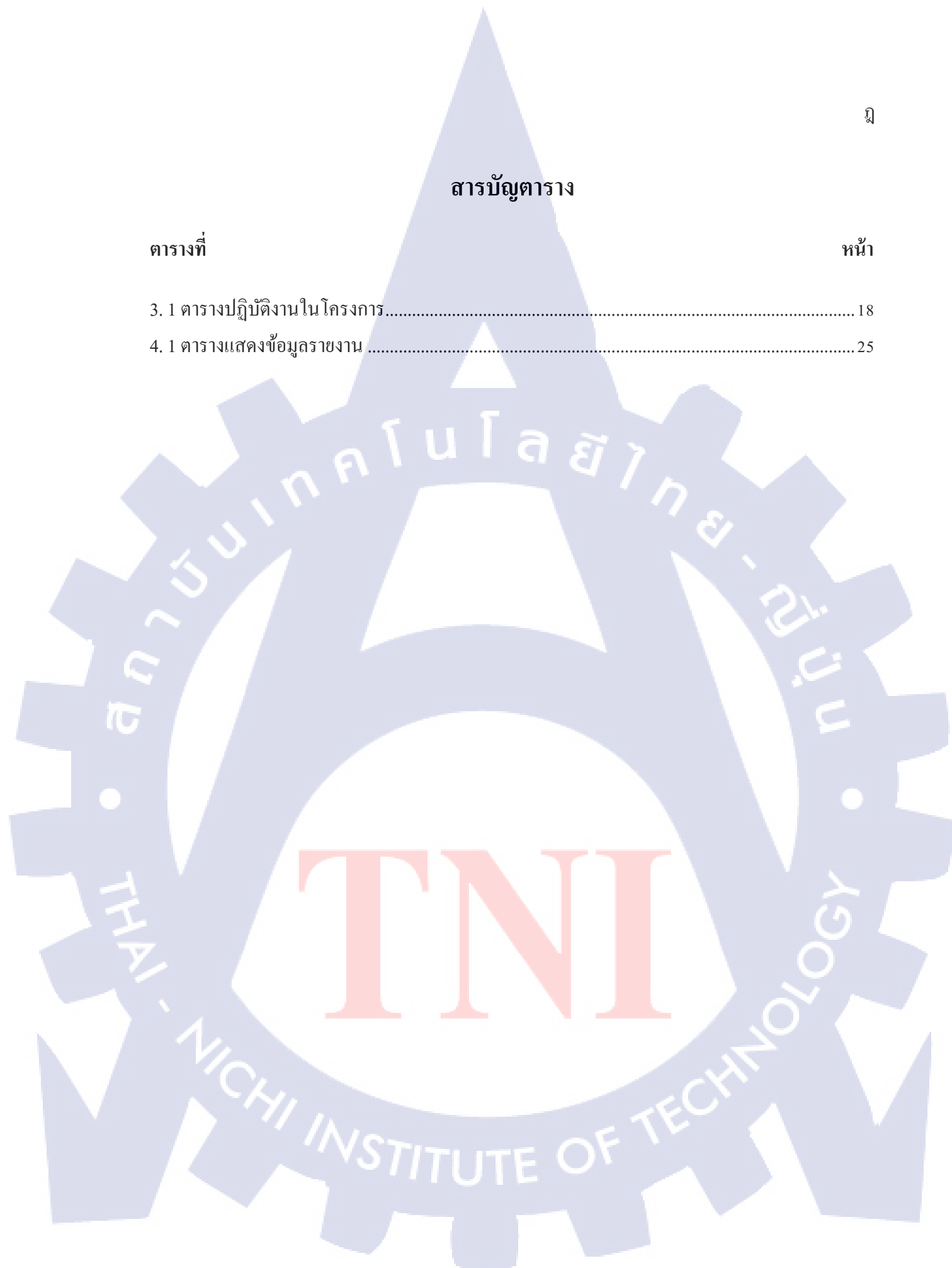
ภาพที่	หน้า
ค. 1 หน้าต่างการทำงาน.....	75
ค. 2 เขียน SQL เพื่อดึงข้อมูล.....	76
ค. 3 แสดง Data model.....	76
ค. 4 การสร้าง Summery.....	77
ค. 5 การสร้าง Formula โดยใน Formula จะใช้ PL/SQL ในการเขียน.....	77
ค. 6 เลือก Compile -> All เพื่อทำการตรวจหาข้อผิดพลาดของ Data Model.....	78
ค. 7 หากไม่พบข้อผิดพลาดให้กดตกลง.....	78
ค. 8 Save File.....	79
ง. 1 Database Connection.....	81
ง. 2 Oracle SQL Developer Worksheet.....	82

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
3. 1 ตารางปฏิบัติงานในโครงการ.....	18
4. 1 ตารางแสดงข้อมูลรายงาน	25

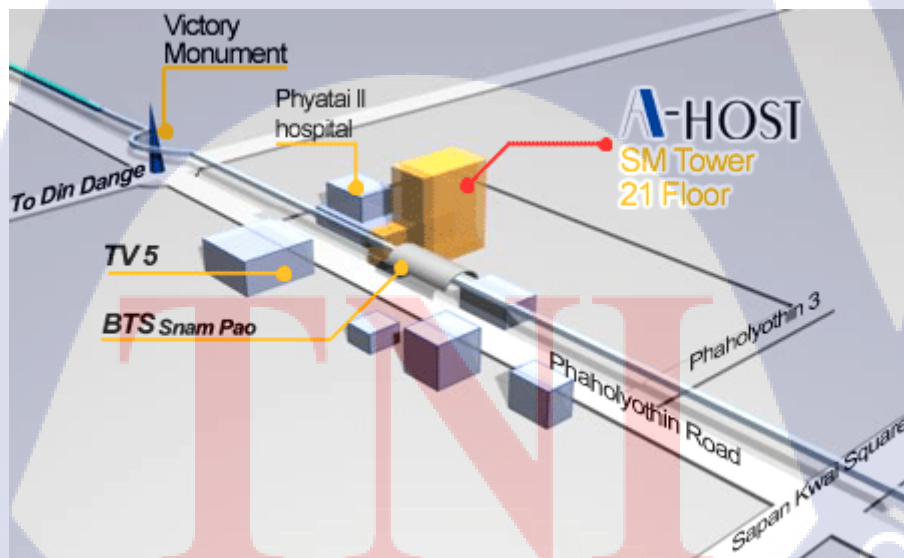


บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อหน่วยงาน	บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด (A-HOST Company Limited)
ที่ตั้ง	เลขที่ 979/53-55 ชั้น 21 อาคาร SM Tower ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
โทรศัพท์	02-298-0625 - 32
แฟกซ์	02-298-0053
เว็บไซต์	http://www.a-host.co.th
อีเมล	Marketing@a-host.co.th



ภาพที่ 1.1 สถานที่ตั้งบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด

1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ได้ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. 2542 เป็นหนึ่งในผู้นำด้านการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรแบบครบวงจร โดยเฉพาะการให้บริการแอปพลิเคชันแบบโฮสติ้ง (Hosting) หรือ ASP (Application Service Provider) บริการดูแลระบบ ณ สถานที่ของลูกค้า (IT Outsourcing) รวมถึงบริการให้คำปรึกษาและจัดวางระบบด้วยแอปพลิเคชันสำหรับการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning : ERP) ของ Oracle ซึ่งครอบคลุมทั้งองค์กรขนาดใหญ่ องค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ทั้งนี้ทางบริษัทยังได้รับการแต่งตั้งจาก Oracle ให้ดำเนินการโฮสติ้งในส่วนของบริษัท Oracle Application เป็นรายแรกในประเทศไทยมาตั้งแต่ พ.ศ. 2542

ในการดำเนินธุรกิจของเอ-โฮสต์ตลอดระยะเวลา 10 ปี ไม่เพียงแต่ในฐานะผู้บุกเบิกธุรกิจโฮสติ้งและธุรกิจการให้บริการแอปพลิเคชันในรูปแบบ ASP เท่านั้น แต่เอ-โฮสต์ยังได้ทำการติดตั้งระบบไอที รวมทั้งผลิตภัณฑ์ของ Oracle ให้กับลูกค้าจนประสบความสำเร็จมาแล้วเป็นจำนวนมาก ซึ่งหลายรายเป็นหนึ่งในร้อยบริษัทชั้นนำของประเทศไทย แต่ที่สำคัญกว่านั้นก็คือการที่ เอ-โฮสต์ ได้กลายเป็นพันธมิตรทางธุรกิจอย่างแนบแน่นจนกลายเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ และเป็นผู้สนับสนุนสำคัญที่มีส่วนช่วยผลักดันให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตสู่ความสำเร็จ

ปัจจุบันเอ-โฮสต์เป็นหนึ่งในบริษัทลูกของบริษัท ดราก้อนวัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เป็นเวลากว่า 10 ปีที่เอ-โฮสต์ และOracle ได้ดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างใกล้ชิด และถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกันมานับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทปีพ.ศ.2542 จวบจนกระทั่งในปัจจุบัน ด้วยความมุ่งมั่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของOracle ผ่านการให้บริการแอปพลิเคชันในรูปแบบของ ASP ในฐานะที่เอ-โฮสต์เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจดังกล่าว และเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม ทำให้ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จและได้รับการยกย่องมาอย่างต่อเนื่อง

ทางเอ-โฮสต์ มีทักษะการทำงานและการบริการที่ครอบคลุมเทคโนโลยีขั้นสูงของOracle และได้รับการแต่งตั้งให้เป็น OCAP (Oracle Certified Advantage Partner) รายแรกในไทย ซึ่งเป็นระดับสูงสุดของ Oracle ที่มีให้กับบริษัทคู่ค้าในปี พ.ศ. 2547และต่อมาในปี พ.ศ. 2549 ได้รับรางวัล “ASEAN partner of the year”



ภาพที่ 1. 2 A-HOST Proud Awards

ปัจจุบัน A-HOST มีประเภทของสินค้า และการบริการ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่

1.2.1 Hosting & Outsource Services

เอ-โฮสต์ ได้ปรับปรุง และขยายการให้บริการ Hosting และ Outsource จนสามารถครอบคลุมความต้องการของลูกค้าได้หลากหลาย โดยเรายึดหลักในการให้บริการที่เรียกว่า “Peace of Mind for the customer” ซึ่งหมายถึงการที่จะทำงานลูกค้าได้อย่างครบวงจร เพื่อที่ลูกค้า จะได้สามารถใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพได้อย่างสบายใจ ไร้ความกังวล ต่อความเสี่ยงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปัญหาทางด้านเทคนิค การจัดการระบบและข้อมูลสำรอง การปรับแต่งระบบให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด (Performance Tuning) และที่สำคัญที่สุดคือ การที่เข้ามารับภาระในด้านการบริหารจัดการบุคลากรทางด้านไอทีทั้งหมดแทนลูกค้า

การให้บริการ Hosting และ Outsource จะทำให้ลูกค้าสามารถทุ่มเทเวลา และทรัพยากร ขององค์กรให้กับธุรกิจที่เป็นแกนหลัก (Core Business)

โดยทั่วไปแล้วบริการ Hosting และ Outsource ประกอบด้วยส่วนประกอบและบริการย่อยๆดังต่อไปนี้

- High Availability and High Performance IT Infrastructure
- Dedicated or Co-Location Service
- Disaster Site
- Oracle E-Business Applications (ERP,CRM,SCM)
- ERP Implementation Service
- System and Database Administration
- Help Desk
- On-Request Services i.e. On-site Support, Software Customization

ทั้งนี้การบริการ Hosting และ Outsource สามารถครอบคลุมได้ทั้งระบบที่ใช้เทคโนโลยีของ Oracle และ/หรือ ระบบที่ใช้เทคโนโลยีอื่นๆ

1.2.2 Oracle Core Technology Product and Advanced Services

เอ-โฮสต์เป็นผู้นำในการดำเนินธุรกิจในฐานะ Value-Added Distributor ให้กับ Oracle โดยไม่เพียงแต่ทำหน้าที่ในการจัดจำหน่ายสินค้าในกลุ่ม Core Technology ของ Oracle ทุกประเภท แต่ยังมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่จะให้การสนับสนุน และการบริการเสริมอย่างครบวงจรแก่บริษัทคู่ค้าและลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการร่วมจัดกิจกรรมทางการตลาด การฝึกอบรม การติดตั้งระบบและการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ

สินค้าบริการที่อยู่ในกลุ่มของ Oracle Core Technology Products and Advanced Services ได้แก่

- Oracle Database and database options
- Oracle Business Intelligence Suite
- Business Partner Development
- System Installation, Intelligence, and Optimization
- Oracle Fusion Middleware (รวมถึง BEA)
- สินค้าอื่นๆ ทุกประเภทของ Oracle
- Marketing and Lead Generation Activities
- SOA-Based Development and Implementation

1.2.3 Oracle Enterprise Performance Management (EPM) และ Hyperion Business

Intelligence Products and Services

ความต้องการสูงสุดประการหนึ่งของผู้บริหารในการนำเอาระบบไอทีมาใช้ในการองค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน คือ การทำให้ผู้บริหารสามารถได้ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงสถานะในการดำเนินธุรกิจได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และนำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนทั้งในระดับปฏิบัติการ และในระดับกลยุทธ์ เพื่อให้ธุรกิจสามารถได้เปรียบ ปรับตัวตามสภาพเศรษฐกิจได้ในทุกสถานการณ์ Business intelligence (BI) และ เป็นระบบที่สนองตอบต่อความต้องการในลักษณะดังกล่าวได้เป็นอย่างดี เอ-โฮสต์ มีทีมงานที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ทั้งทางด้านธุรกิจ และทางด้านเทคนิค รวมถึงความเข้าใจในระบบ อย่างลึกซึ้ง จึงทำให้สามารถให้บริการที่ปรึกษาเพื่อออกแบบติดตั้ง เชื่อมโยง และปรับใช้ระบบให้กับลูกค้าอย่างได้ประโยชน์ และประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังมีความยืดหยุ่น และให้การตอบสนองที่เร็ว

TNI

1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร



ภาพที่ 1.3 คณะผู้บริหารบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ของแต่ละแผนก

1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง Programmer

หน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย

1. ตรวจสอบและแก้ไขรายงานแต่ละงานโดยใช้โปรแกรม Report Builder ในการดำเนินการ ตามความต้องการของลูกค้าและ ตามที่ได้รับมอบหมายจากพนักงานบริษัท
2. ตรวจสอบดูแลสถานการณ์สั่งซื้อสินค้าของบริษัทในโครงการ “ข้าวของขวัญ จากไร่เชิญตะวัน” ได้รับความร่วมมือระหว่าง ภาคเอกชน ได้แก่ กองทุนบุญประสิทธิ์ตั้งชัยสุข และ บริษัท A Host จำกัด, บริษัท Spirit Move จำกัด ผู้พัฒนา App Thai Go Green (TGG), บริษัท TVD Shopping จำกัด หรือ TVD Momo จำกัดและภาคประชาสังคม ได้แก่ วิทยาลัยชุมชนไร่เชิญตะวัน



ภาพที่ 1.4 ข้าวของขวัญ

1.5 พนักงานที่ปรึกษา และ ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ	นายอนพัทธ์ จรเจริญดี
ตำแหน่ง	Programmer
แผนก	System & Application Managed Services

1.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานสหกิจศึกษาเป็นระยะเวลา 4 เดือน
นับตั้งแต่วันที่ 30 พ.ค. 2559 – 30 ก.ย. 2559

1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

บริษัทลูกค้า ได้มอบหน้าที่ให้ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ดูแลระบบการจัดการทรัพยากรในองค์กรของบริษัทลูกค้า ด้วยระบบ Oracle E-Business Suites โดยทางบริษัทได้มอบหมายให้สร้างรายงานให้กับลูกค้า 3 รายงาน ได้แก่ Pro-forma Invoice, Customs Invoice และ Commercial Invoice โดยในการทำรายงาน 3 รายงานนี้ ต้องมีความเข้าใจจุดประสงค์ของรายงานแต่ละรายงาน

1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของโครงการ

- 1.8.1. ปรับปรุงแก้ไขรายงานตัวที่จำเป็นต่อการใช้งานของลูกค้าจากระบบเก่าเพื่อให้สามารถใช้ได้ในระบบใหม่อย่างถูกต้องและแม่นยำ
- 1.8.2. สร้างและพัฒนาโปรแกรมออกรายงานอื่นๆ ตามความต้องการของลูกค้า

1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับการปฏิบัติงาน หรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- 1.9.1 นักศึกษามีความชำนาญในสายงาน เรียนรู้ทักษะในการใช้โปรแกรม Report Builder และ Oracle Application
- 1.9.2 เข้าใจระบบและโครงสร้างของระบบ Oracle E-Business Suites
- 1.9.3 เพิ่มทักษะการทำงานของระบบการจัดการทรัพยากรในองค์กรใน โมดูลต่างๆ
- 1.9.4 รายงานที่สร้างขึ้นบริษัทลูกค้าสามารถนำไปใช้ได้ในอนาคต



บทที่ 2

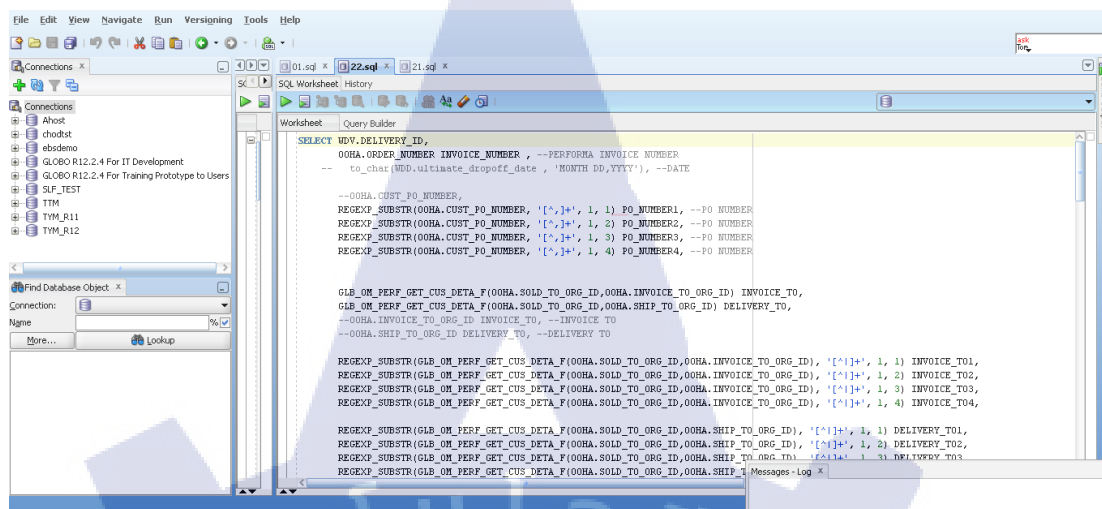
ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1.1.1 Oracle SQL Developer

SQL Developer เป็น Integrated Development Environment (IDE) สำหรับใช้ทำงานร่วมกันกับ SQL Code ใน Oracle Database และสามารถทำงานร่วมกันผลิตกันของออร์เรเคิลเช่น เพื่อการพัฒนา Dynamic Web –Page จาก PL/SQL Code และมี Plug in ที่หลากหลายสำหรับทำงานร่วมกันฐานข้อมูลที่ไม่ใช่ของออร์เรเคิลได้ เช่น IBM DB2, Microsoft Access, Microsoft, MySQL, Sybase เป็นต้น พร้อมทั้งนำมาประยุกต์ใช้กับการเขียนโปรแกรมได้อีกด้วย

Oracle SQL Developer ได้ถูกออกแบบมาเพื่อให้ครอบคลุมการทำงานทั้งแบบ Command และแบบที่เป็นเครื่องมือช่วย ซึ่งทั้งสองแบบสามารถทำงานร่วมกันได้อย่างสะดวก และสามารถตรวจสอบสาเหตุของความผิดพลาดที่เกิดขึ้นได้ มีการเน้นสีโครงสร้างต่าง ๆ ที่สำคัญ เช่นพวก if/then/else, case, loops, operator ต่าง ๆ หรือเมื่อเกิดความผิดพลาดหลังจากการ Compile Code ก็ จะเน้นส่วนที่เกิดความผิดพลาดให้และมีตัว Debugger เพื่อตรวจสอบการทำงานของโปรแกรมและ บอกรายละเอียดต่าง ๆ ที่ต้องแก้ไข พร้อมกับสามารถสร้าง Library เพื่อช่วยในการเขียน Code ด้วย Oracle SQL Developer ยังสามารถใช้ในการสร้างโปรแกรมย่อย ดังนี้ Function, Java Source, Package, Package Body, Package Specification, Procedure, Trigger, Type, Type Body, Type Specification ทั้งนี้ในการใช้โปรแกรม Oracle SQL Developer นั้น ผู้ใช้จำเป็นต้องมีพื้นฐานการใช้ ภาษา SQL



ภาพที่ 2.1 โปรแกรม SQL Developer

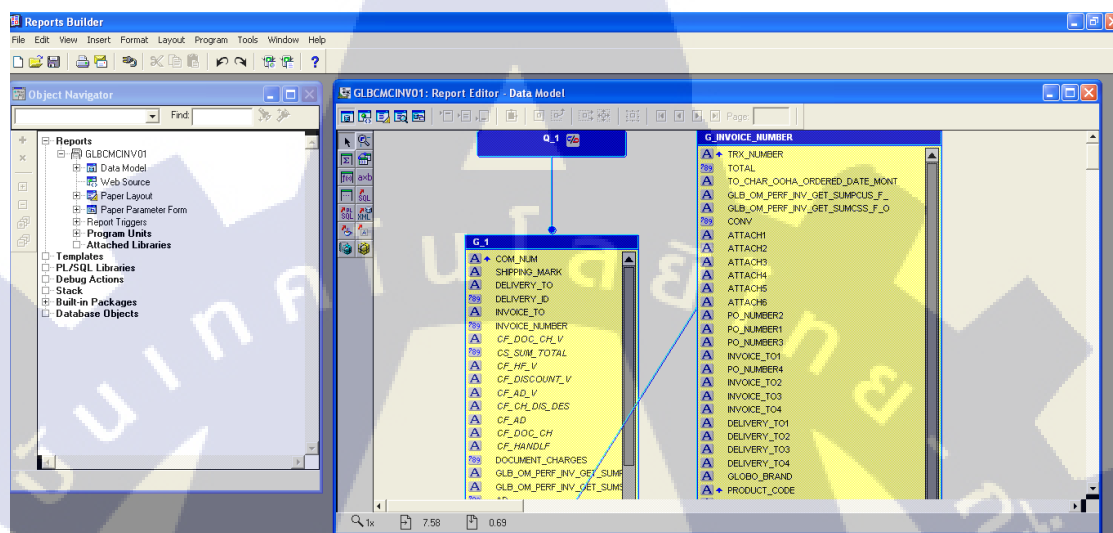
2.1.1.2 PL/SQL (Procedural Language/Structured Query Language)

PL/SQL เป็นภาษาโปรแกรมสำหรับเครื่องมือพัฒนาซอฟต์แวร์ของออราเคิลเป็นภาษาที่ถูกออกแบบมาสำหรับใช้เพื่อเข้าถึงและจัดการข้อมูลในฐานข้อมูล RDBMS โดยเฉพาะ PL/SQL เป็นการนำคำสองคำคือ PL และ SQL มารวมกัน โดย PL ย่อมาจาก Procedure Language พัฒนาโดยออราเคิลเพื่อเป็นส่วนเพิ่ม (Extension) ใน Standard SQL ให้ทำงานแบบ Procedural กับฐานข้อมูล PL/SQL เป็นตัวเชื่อมระหว่าง Database Technology และ Procedural Programming Language, PL/SQL เป็นเครื่องมือใช้พัฒนาระบบงานที่เพิ่มความสามารถให้กับ SQL ของออราเคิลทำให้พัฒนาระบบงานที่สลับซับซ้อน และเข้าถึงจัดการข้อมูลในฐานข้อมูลได้เป็นอย่างดีด้วยความสามารถของ PL/SQL เราสามารถใช้คำสั่ง DML เช่น insert, delete, update, select กับข้อมูล ใช้คำสั่งทำงานแบบวนซ้ำ ใช้ if และ case ตรวจสอบเงื่อนไข SQL (Structured Query Language) คือภาษาที่มีลักษณะเหมือนประโยคบรรยายถึงสิ่งที่ต้องการ โดยไม่สนใจวิธีเพื่อให้ได้มาของสิ่งที่ต้องการว่าเป็นอย่างไร

2.1.2 Oracle Reports Builder

Reports Builder เป็นอีกหนึ่งซอฟต์แวร์ของ Oracle ไว้ใช้สร้างรายงาน โดยสามารถใช้งานร่วมกับ SQL Developer ได้ด้วยการดึงโค้ด SQL Query มาใช้ได้ อีกทั้งยังสามารถสร้างรูปแบบ

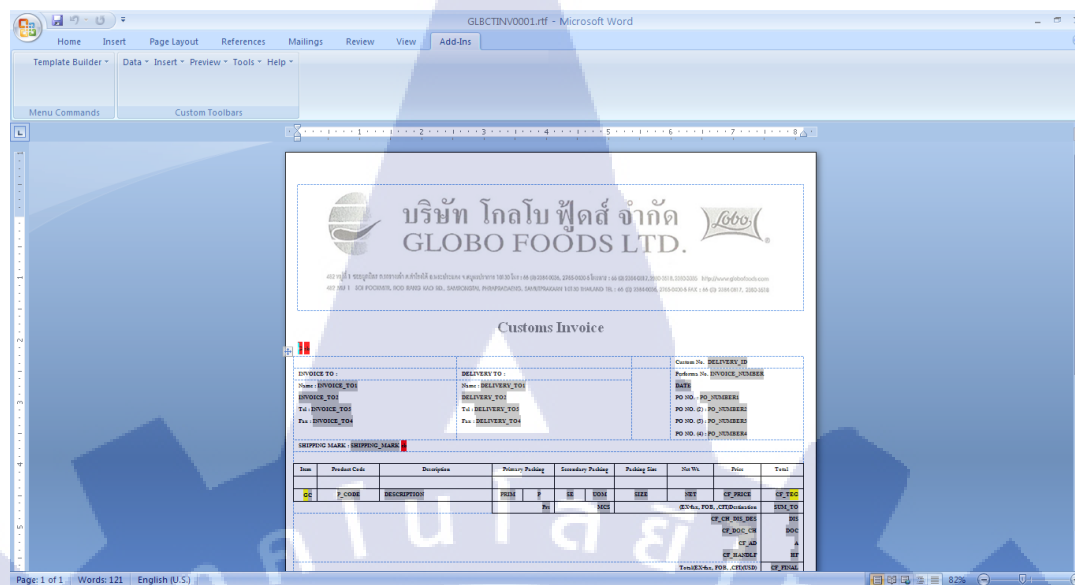
หน้าตา และการแสดงผลของรูปแบบรายงาน (Template) ซึ่งจุดเด่นของโปรแกรม Reports Builder คือ มีความยืดหยุ่นในการออกแบบการสร้างรายงานได้อย่างกว้างขวาง มีเครื่องมืออำนวยความสะดวก และยังสามารถตรวจสอบข้อผิดพลาดของการใช้โค้ด (SQL Query) ได้



ภาพที่ 2.2 โปรแกรม Report Builder

2.1.3 Oracle XML Report

ในการสร้าง Layout สำหรับการแสดงรายงานเพื่อใช้งานใน Oracle Applications นั้น นอกจากจะมีการใช้การสร้าง Layout ใน Report Layout ของ Report Builder แล้วออราเคิลยังมีอีกหนึ่งวิธีในการออกแบบหน้า Layout ของการแสดงผลรายงานอีกอย่าง ซึ่งจะเป็นการจัดรูปแบบโดยเพิ่มส่วนการจัดการเข้าไปใน โปรแกรม Microsoft Office Word ซึ่งมีความสะดวกในการแสดงตัวอย่างการจัดพิมพ์รายงาน อันเนื่องจากมีลักษณะคล้ายคลึงกับการพิมพ์เอกสารทั่วไป



ภาพที่ 2. 3 Template ด้วยโปรแกรม Microsoft Word

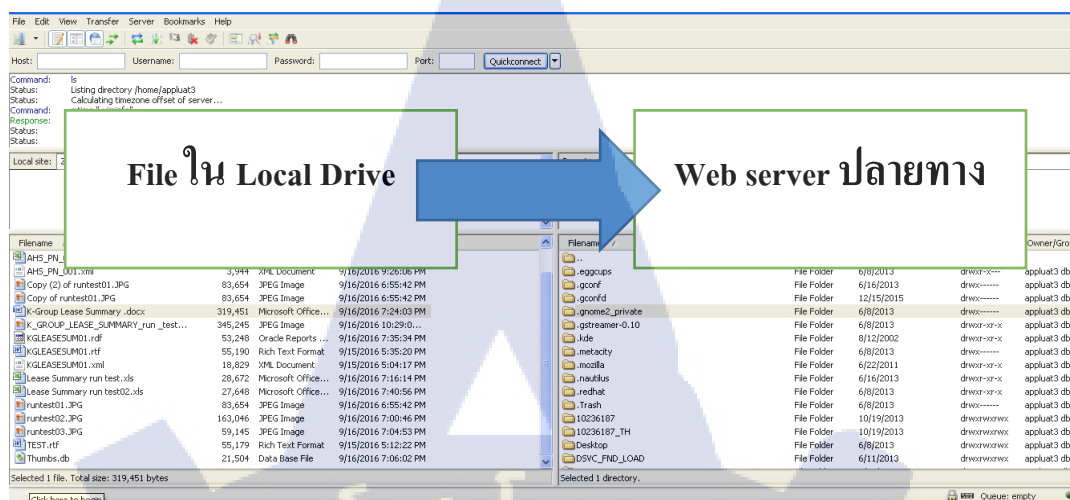
2.1.4 Oracle Applications/Oracle e-Business Suite

ออราเคิลได้สร้างคอลเลกชันของซอฟต์แวร์ที่อยู่ในหมวดหมู่ของ ERP (Enterprise Resource Planning) ที่ทำงานเป็นโมดูล ซึ่งสามารถรวบรวมการทำงานได้ และซึ่งรู้จักกันในชื่อของ Oracle Applications หรือ e-Business Suite เช่น

1. Oracle Inventory Module สามารถจัดการรายการสินค้าคงคลังที่จัดเก็บในคลังสินค้า
2. Oracle Receivables และ Oracle Order Management จะจัดการบริหารลูกค้า เช่น ออเดอร์จากลูกค้า และการเก็บเงินจากลูกค้า
3. Oracle General Ledger จะได้รับข้อมูลจากทุกโมดูลที่มีการทำธุรกรรมต่าง ๆ และสรุปไว้เพื่อจะสร้างงบกำไรขาดทุน, รายงานสำหรับการจ่ายภาษีอื่น ๆ

2.1.5 Filezilla

Filezilla เป็นโปรแกรมที่ใช้สำหรับย้ายชนิดหนึ่งซึ่งในกรณีนี้ ใช้เพื่อย้ายไฟล์รายงานรูปแบบ .rdf ไปเชื่อมต่อกับ Path ที่เก็บรายงานใน Oracle Applications โดยจะต้องทำการเข้าสู่ระบบของโฮสต์ที่ต้องการเชื่อมต่อ และทำการย้ายไฟล์จาก Local Drive ในเครื่องของเราไปยัง Web Server ปลายทาง

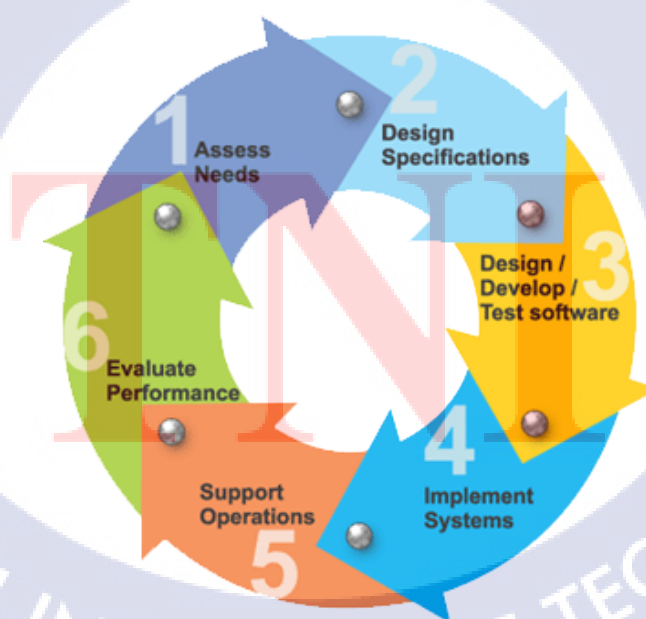


ภาพที่ 2. 4 Filezilla : File Transferring

2.2 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2.1 SDLC (Systems Development Life Cycle)

วัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (System development Life Cycle : SDLC)



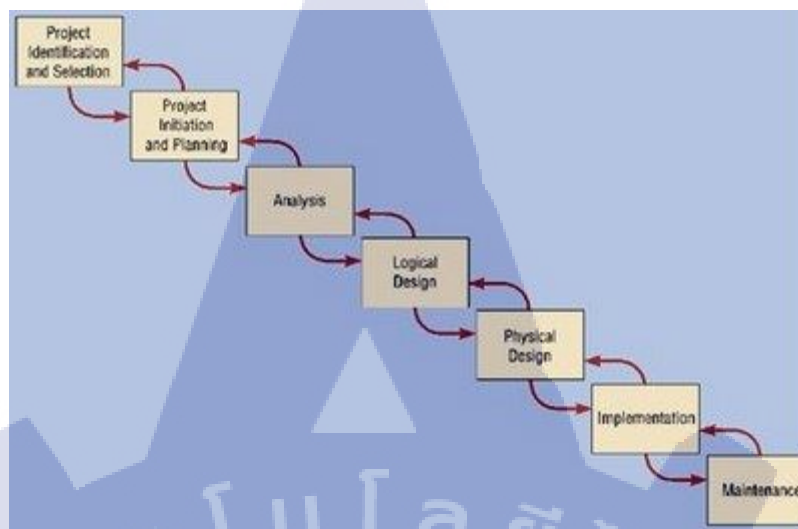
ภาพที่ 2. 5 วัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (System development Life Cycle : SDLC)

ในการพัฒนาระบบสารสนเทศในองค์กรจะต้องมีการวิเคราะห์กระบวนการทำงานขององค์กร เราเรียกว่า System development Life Cycle (SDLC) การพัฒนาระบบในองค์กรเป็นหน้าที่ของนักวิเคราะห์ระบบที่จะต้องทำการติดต่อกับหน่วยงานที่ต้องการพัฒนาระบบสารสนเทศ ว่าการทำงานมีองค์ประกอบอะไรบ้าง เช่นขนาดขององค์กร รายละเอียดการทำงาน ถ้าเป็นบริษัทขนาดใหญ่ นักวิเคราะห์จะต้องเข้าใจให้ชัดเจนเกี่ยวกับมาตรฐาน การทำงาน กระบวนการทำงาน

วัฏจักรการพัฒนาระบบงาน (System development Life Cycle : SDLC) หมายถึง ขั้นตอนหรือกระบวนการในการพัฒนาระบบงาน ซึ่งมีจุดเริ่มต้นในการทำงานและจุดสิ้นสุดของการปฏิบัติงาน ซึ่งการพัฒนาซอฟต์แวร์ ตามปกติแล้วจะประกอบไปด้วยกลุ่มกิจกรรม 3 ส่วนหลักๆ ด้วยกัน คือ การวิเคราะห์ (Analysis), การออกแบบ (Design) และการนำไปใช้ (Implementation) ซึ่งกิจกรรมทั้งสามนี้สามารถใช้งานได้ดีกับโครงการซอฟต์แวร์ขนาดเล็ก ในขณะที่โครงการซอฟต์แวร์ขนาดใหญ่ มักจำเป็นต้องใช้แบบแผนการพัฒนาซอฟต์แวร์ตามแนวทางของ SDLC จนครบทุกกิจกรรม

ขั้นตอนที่ใช้ศึกษาขอบเขตการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจกับปัญหา
- การรวบรวมข้อมูล
- การวิเคราะห์ระบบ
- การออกแบบระบบ
- การพัฒนาระบบ และ จัดทำเอกสาร
- การทดสอบและบำรุงรักษาระบบ
- การส่งเสริมและการประเมินผลระบบ



ภาพที่ 2. 6 ขั้นตอนที่ใช้ศึกษาขบวนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ

2.2.2 การบริหารการสั่งซื้อสินค้าและบริการ (Order Management)

การบริหารการสั่งซื้อสินค้าและบริการ หรือ Order Management ในการทำงานที่มีลักษณะเป็น Multi-Tiered Value Chain คือการทำงานร่วมกันระหว่างเรากับ Suppliers หรือ Subcontractors จำเป็นที่จะต้องมีการร่วมมือกันทั้งในด้านข้อมูลและการจัดการคำสั่งซื้อนั้น ๆ เป้าหมายเพื่อลดระยะเวลาการจัดการคำสั่งซื้อ (Inbound Order), สามารถตอบวันที่ส่งสินค้าได้ทันที และสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ขายว่าไม่มีการตอบรับคำสั่งซื้อเกินกำลังความสามารถในการผลิตและสามารถส่งมอบสินค้าได้ตามที่กำหนดโดยเมื่อมีการรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า

ระบบ Order Management จะต้องทำการประมวลผลและส่งข้อมูลแบบ Real Time เปิดใบสั่งซื้อหรือขอซื้อไปให้ Suppliers และ Subcontractors ระบบจะใช้ข้อมูลพื้นฐานของสูตรการผลิต เงื่อนไขและนโยบายการสั่งซื้อวัตถุดิบหรือชิ้นส่วนนั้น ๆ รวมถึง Inventory Policy มาคำนวณในการสั่งซื้อแบบ Real Time โดยข้อมูลนี้จะทำการเชื่อมต่อกับข้อมูลของ Suppliers และ Subcontractors เพื่อกำหนดความสามารถในการผลิตและวันที่สามารถส่งมอบสินค้าให้แก่ลูกค้า

2.2.3 ERP (Enterprise Resource Planning)

ERP คือ การวางแผนทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กรโดยรวม เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์ได้อย่างสูงสุดของทรัพยากรทางธุรกิจขององค์กร คือระบบที่ใช้ในการจัดการและวางแผนการใช้ทรัพยากรต่างๆ ขององค์กร โดยเป็นระบบที่เชื่อมโยงระบบงานต่างๆ ขององค์กรเข้าด้วยกัน เช่น หากเป็น ERP ของบริษัทจะหมายรวมถึงระบบงานทางด้านบัญชี และการเงิน ระบบงานทรัพยากรบุคคล ระบบบริหารการผลิต รวมถึงระบบการกระจายสินค้า เพื่อช่วยให้การวางแผนและบริหารทรัพยากรของบริษัทนั้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งยังช่วยลดเวลาและขั้นตอน (Algorithm) การทำงานได้อีกด้วย

ปัจจุบัน ERP มีการพัฒนาไปสู่รูปแบบโปรแกรมสำเร็จรูป ERP ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ประยุกต์มาตรฐาน สามารถได้รับการติดตั้งและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย ERP software มีหน้าที่รวบรวมส่วนประกอบทางธุรกิจต่างๆ เช่น งานวางแผน (Planning) งานผลิต (Production) งานขาย (Sale) งานทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource) และงานบัญชีการเงิน (Accounting/Finance) ระบบขายหน้าร้าน POS แล้วเชื่อมโยงส่วนงานต่างๆ เข้าไว้ด้วยกัน เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลร่วมกันจากฐานข้อมูลเดียวกัน มีการใช้กระบวนการที่เป็นมาตรฐานร่วมกัน (Common Processes) ทั้งนี้เพื่อสนับสนุนการทำงานกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ข้อดีของการรวมข้อมูลไว้ในฐานข้อมูลเดียวกัน เพื่อให้ข้อมูลเดียวกันสามารถใช้ร่วมกันทั้งองค์กรได้

ERP software คือ ซอฟต์แวร์ที่มีการรวบรวม หรือผนวกฟังก์ชันงานทั้งหมดในองค์กร หรือมีการเชื่อมโยงในส่วนข้อมูลทั้งหมดเข้าด้วยกัน โดยมีการทำงานในลักษณะแบบเรียลไทม์ และ ERP software จะได้รับการออกแบบมาบนพื้นฐานของวิธีการปฏิบัติที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมนั้นๆ (Best Practice) ก็คือมีการกำหนดในส่วนกระบวนการทางธุรกิจ ที่มีการทดสอบ และสำรวจมาแล้วว่าเป็นวิธีการที่ดีที่สุดในอุตสาหกรรมนั้นๆ ไว้ในตัวของ ERP software โดยที่ ERP software จะสามารถปรับเปลี่ยนให้เข้ากับลักษณะการดำเนินงานขององค์กรนั้น

บทที่ 3

แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 แผนงานปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3. 1 ตารางปฏิบัติงานในโครงการ

หัวข้องาน	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4
ตรวจสอบสถานะภาพการสั่งสินค้า				
Customize รายงานของ กยศ.				
ตรวจสอบรายงานของบริษัท Thai Yamaha Motor				
Customize รายงานของบริษัท A-Host				
Teacher Assistant ให้กับนักศึกษา โปรแกรม Report Builder				
ทำใบตรวจสอบสถานะใบสำคัญจ่าย				
จัดทำเอกสาร Unit Test				
ใส่ข้อมูลบริษัทลูกค้าลงในเอกสาร Customer Database				
ตรวจสอบฟอร์มบนระบบ				
Customize รายงานของบริษัท โซติชนวัฒน์ จำกัด				
Customize รายงานของบริษัท จำกัด				
จัดทำของบริษัท GLOBO Foods				
ทำรูปเล่มรายงาน				

3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติในงานสหกิจศึกษา หรือรายละเอียดโครงการที่ได้รับมอบหมาย

3.2.1 รายละเอียดโครงการที่ได้รับมอบหมาย

3.2.1.1 ที่มาและความสำคัญ

บริษัทลูกค้าได้มอบหน้าที่ให้ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด สร้างรายงาน 3 ชั้นคือ

1. Pro-forma Invoice
2. Customs Invoice
3. Commercial Invoice

โดยจุดประสงค์ของรายงาน 3 ตัวนี้ เพื่อทำใบสั่งซื้อ หรือใบแจ้งหนี้สำหรับลูกค้าที่อยู่ต่างประเทศหรือการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศ

3.2.1.2 จุดประสงค์ของโครงการ

สร้างรายงาน 3 รายงานที่มีการดึงข้อมูลและการแสดงผลมาจากฐานข้อมูลที่แตกต่างกันโดยผู้ใช้งาน(บริษัทลูกค้า) สามารถออกใบสั่งซื้อที่มีข้อมูลได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

3.2.1.3 รายละเอียดในการดำเนินการโครงการ

ทางลูกค้าได้ว่าจ้างบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ให้เป็นผู้ดูแลระบบการจัดการทรัพยากรในองค์กร และนำข้อมูลในฐานข้อมูลนำมาใช้งานเพื่อสร้างรายงานใบสั่งซื้อเพื่อผ่านด่านกักตุนการ เนื่องจากหากเกิดกรณีการตัดราคา จะทำให้เกิดผลกระทบต่อราคาของสินค้าและการขนส่ง รายงานแต่ละใบจึงทำหน้าที่ต่างกัน จึงได้ทำการจัดทำรายงานใบสั่งซื้อขึ้น

3.2.2 งานอื่นๆ ที่ได้รับมอบหมาย

1. ตรวจสอบสถานะ การสั่งซื้อสินค้าของบริษัท
2. จัดทำคู่มือวิธีการใช้โปรแกรมแอปพลิเคชันของบริษัท
3. แก้ไขรายงานที่เกิดข้อผิดพลาดโดยการใช้โปรแกรม SQL Developer

3.3 ขั้นตอนการที่นักศึกษาปฏิบัติงานหรือโครงการ

3.3.1 ศึกษาวิธีการใช้ Oracle Application

ออราเคิลได้สร้างคอลเลกชันของซอฟต์แวร์ที่อยู่ในหมวดหมู่ของ ERP (Enterprise Resource Planning) ที่ทำงานเป็นโมดูล ซึ่งสามารถรวบรวมการทำงานได้ และซึ่งรู้จักกันในชื่อของ Oracle Applications หรือ e-Business Suite

3.3.2 ศึกษารูปแบบ และจุดประสงค์ของรายงานแต่ละรายงานที่ได้รับมอบหมาย

ศึกษารูปแบบ และจุดประสงค์ของรายงาน Pro-forma Invoice, Customs Invoice และ Commercial Invoice ที่ได้รับมอบหมายจากลูกค้า

3.3.3 ศึกษาเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศเพื่อนำมาใช้ในการสร้างรายงาน

รายงาน Pro-forma Invoice, Customs Invoice และ Commercial Invoice คือรายงานใบสั่งซื้อหรือใบแจ้งหนี้สำหรับต่างประเทศของลูกค้า โดยจุดประสงค์ของรายงาน 3 รายงานนี้ไม่เหมือนกัน

TNI

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ

4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

4.1.1 ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับรายงาน

ศึกษาเอกสาร Functional Specification เพื่อเริ่มต้นการสร้างรายงานทั้ง 3 รายงาน ในเอกสาร Functional Specification จะระบุรูปแบบรายงานที่บริษัทลูกค้ามีความต้องการ เพื่อเตรียมนำไปสร้างเอกสาร

จากนั้นทำการดึงข้อมูลในการสร้างรายงานจากฐานข้อมูลหลักโดยใช้ Oracle SQL Developer โดยสิ่งที่รายงาน ทั้ง 3 รายงานต้องการจะมีอยู่ 3 ส่วนหลัก ดังนี้

1. ระดับ Header เป็นข้อมูลของผู้ซื้อและผู้รับสินค้า ประกอบด้วยนี้

- ข้อมูลผู้รับ Invoice ระบุข้อมูลชื่อ ที่อยู่ และการติดต่อ
- ข้อมูลผู้รับสินค้า ระบุข้อมูลชื่อ ที่อยู่ และการติดต่อ
- เลขที่เอกสาร Pro-forma Invoice วันที่ออกรายงาน และเลขที่ใบสั่งซื้อ
- เลขที่เอกสาร Customs Invoice (สำหรับ เอกสาร Customs Invoice)
- เลขที่เอกสาร Commercial Invoice (สำหรับ เอกสาร Commercial Invoice)

2. ระดับ Line เป็นข้อมูลของสินค้าที่ลูกค้าต้องการซื้อ ประกอบด้วยนี้

- รหัสสินค้า และชื่อสินค้า
- จำนวน ขนาด และน้ำหนักของสินค้า
- ราคาของสินค้า และราคารวมตามจำนวนของสินค้า
- มูลค่าเพิ่ม (Charge, Ad และ Handling Freight) และส่วนลดราคา
- ราคารวมของสินค้าที่รวมมูลค่าเพิ่มและ ส่วนลดราคาแล้ว

3. Attachment

- ระบุจำนวน น้ำหนักของสินค้าและสถานที่ขนส่ง
- ระบุข้อมูลของผู้ซื้อสินค้า
- ระบุข้อมูลของบริษัทผู้ขายสินค้า
- เลขที่ FDA (Food and Drug Administration)
- ข้อมูลของสินค้า
- ช่องกรอกลายเซ็นของผู้อนุมัติการสั่งซื้อ

บริษัท โกลบ ฟู้ดส์ จำกัด
GLOBO FOODS LTD.

482 หมู่ 1 ซอยพหลโยธิน ถนนสายเก่า ต.ท่าช้าง อ.เมืองระยอง จ.ระยอง โทร : 66 (0) 2384 0036, 2765-0200-5 โทรสาร : 66 (0) 2384 0817, 2380-3518 <http://www.globofoods.com>
482 MU 1 SOI PHLODYOT, ROAD BANG KAO RD., SAMRONGTAN, PHRAPRADANG, SAMUTPRAKARN 10130 THAILAND TEL : 66 (0) 2384 0036, 2765-0200-5 FAX : 66 (0) 2384 0817, 2380-3518

Performa Invoice

INVOICE TO: COMPANY NAME COMPANY ADDRESS TEL: FAX: ATTN:	DELIVERY TO: COMPANY NAME COMPANY ADDRESS TEL: FAX: ATTN:	No. 2216000007 FEBRUARY 29, 2016 PONO. PO NO. (2) _____ PO NO. (3) _____ PO NO. (4) _____
--	---	--

SHIPPING MARK: PIZZA HUT HAWAII

Item	Product Code	Description	Primary Packing	Secondary Packing	Packing Size	Net Wt.	Price	Total
		LOBO Brand						
1	101020020	Pizza Hut Pan Dough Blend HS Code 1901.20.00	Cms	Pcs	225g x 60			
2	101020020	Pizza Hut Pan Dough Blend HS Code 1901.20.00	Cms	Pcs	225g x 60			
3	103070008	Panino 81g HS Code 1901.20.00	Bags	Bags	8,000g x 1			
			Cms Bags	Pcs Bags	(Ex fac, FOB, CFR, CIF) Destination Discount (% Item No. X %) Document Charges Ad Handling & Freight Fee Total (Ex fac, FOB, CFR, CIF) (USD)			

ภาพที่ 4.1 ภาพจากรายงาน Functional Specification รูปแบบที่ถูกค้าต้องการ

al _____ Cartons of Foodstuffs
 al _____ Cartons of Lobo Brand Seasoning Mixes
 al _____ Pallets (_____ Cartons) of Foodstuffs
 al _____ Pallets (_____ Cartons) of Lobo Brand Seasoning Mixes
 : Weight:
 oss Weight:
 M:
 untry of Origin:
 m of Payment:
 ifreight/ Airfreight/ Courier/ Truck:
 m (Bangkok) to (Chittagong) Sea Port, (Bangladesh)

ntainer1: 1x20' (Item 1-6 = 1,528 ctns, Item 3 = 90 ctns and Item 5 = 310 ctns) Net Weight: 23,195 kg, Gross Weight: 24,970.64 kg
 nteiner2:
 nteiner3:

ภาพที่ 4.2 ตัวอย่าง Attachment จากเอกสาร Functional Specification

4.1.2 การค้นหา Table บน Oracle Application เพื่อการดึงข้อมูล

การดึงข้อมูลจำเป็นต้องหา Column และ Table สำหรับการดึงข้อมูลนั้น ซึ่งแต่ละจะมีการใช้ Column และ Table ที่แตกต่างกันไป โดยข้อมูลจะเกิดขึ้นได้ต้องมีการใส่ข้อมูลลงในฐานข้อมูล ในที่นี้คือการใส่ข้อมูลลงไปใน Oracle Application ใน Module ที่ชื่อว่า Order Management ซึ่งใน Module นี้จะเกี่ยวกับการสั่งซื้อสินค้าทั้งหมด สำหรับรายชื่อหรือข้อมูลที่มีอยู่ในระบบแล้วก็สามารถค้นหาได้

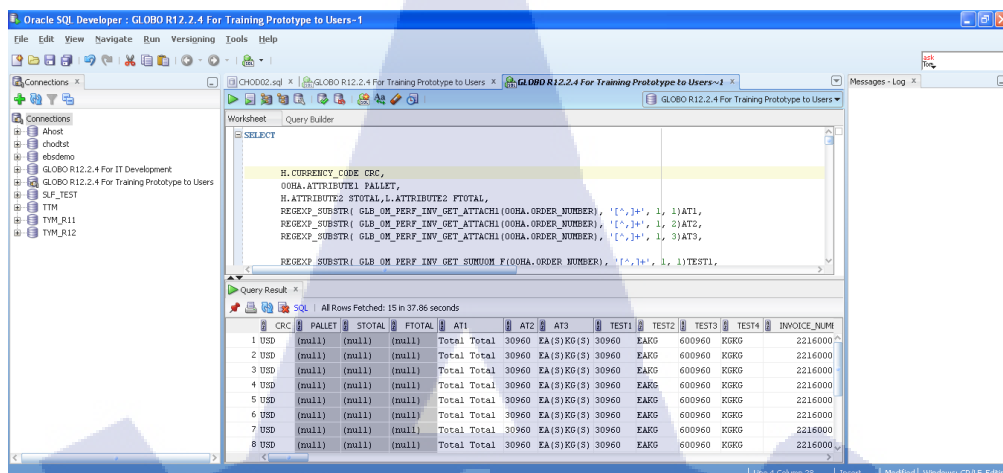
Order Information	
Customer	CP VIETNAM CORPORA...
Customer Number	690031
Customer PO	11234,11235
Customer Contact	
Ship To Location	4349
	LOT A01-A12, AREA A, PH
	THUA THIEN HUE, VN
Bill To Location	4236
	LOT A01-A12, AREA A, PH
	THUA THIEN HUE, VN

Order Number	2216000010
Order Type	OR-Export
Date Ordered	06-JUL-2016 15:43:38
Price List	Test Price list
Salesperson	เสถียร
Status	Entered
Currency	USD
Subtotal	1,180.00
Tax	0.00
Charges	10.00
Total	1,190.00

ภาพที่ 4.3 การหา Column และ Table ในส่วนของ Header โดยใช้ Oracle Application

4.1.3 ทำการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลเพื่อสร้างรายงานโดยใช้ Oracle SQL Developer

1. Select คือการดึงตัวแปรจาก Table มาใช้
2. From คือ Table ที่ใช้ในการดึงข้อมูล
3. Where คือการกำหนดเงื่อนไขในการแสดงผลข้อมูล



ภาพที่ 4.5 การ Select ข้อมูลโดยใช้ Oracle SQL Developer

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงข้อมูลรายงาน

No.	ชื่อ Column	คำอธิบาย
1.	Performa Invoice number Customs Invoice number Commercial Invoice number	เลขที่ Performa invoice เลขที่ Customs Invoice เลขที่ Commercial Invoice
2.	Date	วันที่ Performa invoice
3.	Po Number	เลขที่ใบสั่งซื้อของลูกค้า
4.	Invoice to	ที่อยู่ลูกค้าที่ส่ง Invoice
5.	Delivery to	ที่อยู่ลูกค้าที่ส่ง สินค้า
6.	Shipping Mark	Shipping Mark ของการส่งสินค้า
7.	Globo Brand	Globo Brand
8.	Product code	รหัสสินค้าที่ขาย (ITEM CODE)
9.	Product Descriptions	รายละเอียดสินค้า (ITEM Descriptions)
10.	Line Descriptions	รายละเอียดเพิ่มเติมระดับรายการ
11.	Primary Packing	จำนวนหน่วยนับหลัก Packing และหน่วยนับ
12.	Secondary Packing	จำนวนหน่วยรับรอง Packing และหน่วยนับ
13.	Packing size	ข้อมูล Packing Size
14.	Net weight	ข้อมูล Net Weight

ตารางที่ 4.1 ตารางแสดงข้อมูลรายงาน (ต่อ)

15.	Price	ข้อมูลราคาขายต่อหน่วย
16.	Total	ราคารวมของรายการขาย
17.	Total Primary Packing	ผลรวมจำนวนของหน่วยนับหลัก
18.	Total Secondary Packing	ผลรวมจำนวนของหน่วยนับรอง
19.	(Ex-fac) Destinations	ผลรวมราคาก่อนค่าขนส่ง
20.	Discount %	ข้อมูลส่วนลดของ Sale Order
21.	Charges	ข้อมูล Charges ต่างของ Sale Order
22.	Total	ผลรวมข้อมูลทั้งหมด
23.	ข้อมูล Attachment ของ Sale Order	ข้อมูล Attachment ของ Sale order
24.	Inspected By	ข้อมูล Inspected By
25.	Approved By	ข้อมูล Approved By

โดยข้อมูลที่ใช้มี Column ดังนี้

1. ORDER_NUMBER จาก Table OE_ORDER_HEADERS_ALL
แสดงข้อมูลของรหัสการสั่งซื้ออยู่ในส่วนของเลขที่ใบสั่งซื้อ
2. ORDERED_DATE จาก Table OE_ORDER_HEADERS_ALL แสดงข้อมูลของวันที่
สั่งซื้อสินค้า หรือวันที่ออกใบแจ้งหนี้ โดยมี Format เป็น 'MONTH DD, YYYY'
จะแสดงวันที่เป็น 'SEPTEMBER 30, 2016' (ตัวอย่าง)
3. CUST_PO_NUMBER จาก Table OE_ORDER_HEADERS_ALL
แสดงรหัสของลูกค้า มีเงื่อนไขในการแสดงผลคือ
หากกรณีที่มีเลข PO (Purchase Order)
มากกว่า 1 รายการ ให้แสดงผลใหม่ในบรรทัดถัดไป โดยใช้คำสั่ง
REGEXP_SUBSTR ใน Oracle SQL Developer

4. GLB_OM_PERF_GET_CUS_DETA_F คือชื่อ Function ที่ถูกตั้งขึ้นสำหรับเก็บข้อมูล ผู้ซื้อและผู้รับ จะเป็นการ Select ข้อมูลเป็น

- ชื่อบริษัท ผู้ซื้อ/ผู้รับสินค้า
- ที่อยู่ ผู้ซื้อ/ผู้รับสินค้า
- หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ซื้อ/ผู้รับสินค้า
- หมายเลขโทรสาร ผู้ซื้อ/ผู้รับสินค้า

เวลาเรียกใช้ Function จะเป็นการใส่เงื่อนไขในส่วนของการ Select ข้อมูลแยกเป็นช่องผู้ซื้อ และผู้รับสินค้า และใช้คำสั่ง **REGEXP_SUBSTR** เพื่อทำการแยกการแสดงผลข้อมูลเป็นบรรทัดซึ่งในรายงานจะแสดงเป็น 4 บรรทัด

ตัวอย่าง Code และการใช้คำสั่ง REGEXP_SUBSTR ของช่องผู้ซื้อสินค้า

บรรทัดที่ 1 ชื่อบริษัท ผู้ซื้อ

```
REGEXP_SUBSTR(GLB_OM_PERF_GET_CUS_DETA_F(OOHA.SOLD_TO_ORG_ID,OOHA.INVOICE_TO_ORG_ID), '[^|]+', 1, 1) INVOICE_TO1
```

บรรทัดที่ 2 ที่อยู่ ผู้ซื้อ

```
REGEXP_SUBSTR(GLB_OM_PERF_GET_CUS_DETA_F(OOHA.SOLD_TO_ORG_ID,OOHA.INVOICE_TO_ORG_ID), '[^|]+', 1, 2) INVOICE_TO2
```

บรรทัดที่ 3 หมายเลขโทรศัพท์ ผู้ซื้อ

```
REGEXP_SUBSTR(GLB_OM_PERF_GET_CUS_DETA_F(OOHA.SOLD_TO_ORG_ID,OOHA.INVOICE_TO_ORG_ID), '[^|]+', 1, 3) INVOICE_TO3
```

บรรทัดที่ 4 หมายเลขโทรสาร ผู้ซื้อ

```
REGEXP_SUBSTR(GLB_OM_PERF_GET_CUS_DETA_F(OOHA.SOLD_TO_ORG_ID,OOHA.INVOICE_TO_ORG_ID), '[^|]+', 1, 4) INVOICE_TO4,
```

บริษัท โกลบฟู้ดส์ จำกัด
GLOBO FOODS LTD.

482 หมู่ที่ 1 ซอยพหลโยธิน ถนนสาย 101/30 โทร : 66 (0) 2384 0036, 2765-0400-5 โทรสาร : 66 (0) 2384 0817, 2380-3518, 2380-3519 <http://www.globofoods.com>
482 MU 1 SOI PHOLYOTHI, BOO BANG KAO RD., SAMBONGITAI, PHRAPRACHIN, SAMUTPRAKARN 10130 THAILAND TEL : 66 (0) 2384-0036, 2765-0400-5 FAX : 66 (0) 2384-0817, 2380-3518

Performa Invoice

INVOICE TO:

COMPANY NAME

COMPANY ADDRESS

TEL:

FAX:

ATTN:

DELIVERY TO:

COMPANY NAME

COMPANY ADDRESS

TEL:

FAX:

ATTN:

No. 2216000007

FEBRUARY 29, 2016

PONO.

PO NO. (2)

PO NO. (3)

PO NO. (4)

SHIPPING-MARK: PIZZA HUT HAWAII

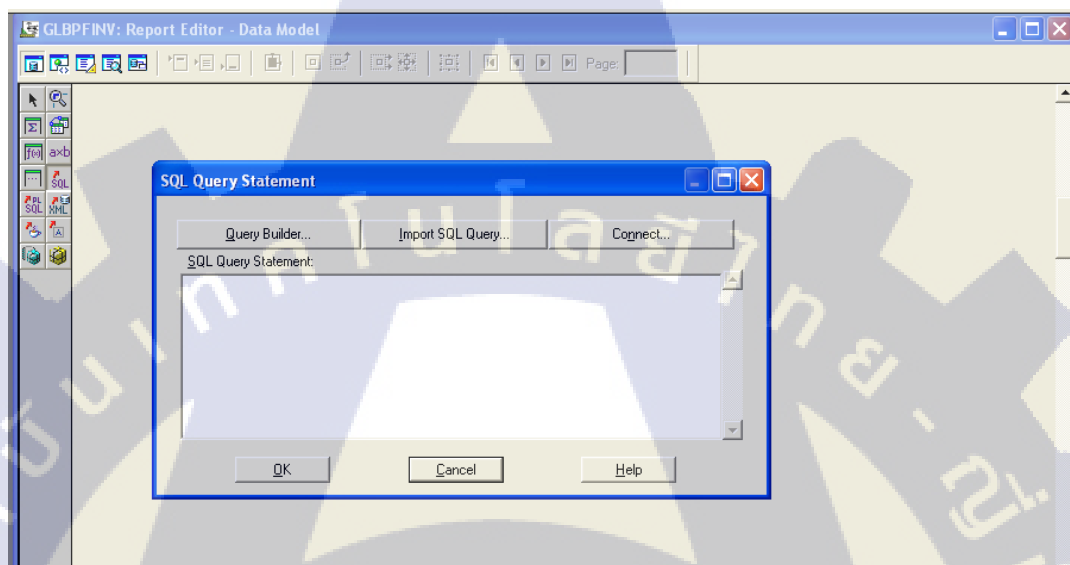
Item	Product Code	Description	Primary Packing	Secondary Packing	Packing Size	Net Wt.	Price	Total
LOBO Brand								
1	101020020	Pizza Hut Pan Dough Blend HS Code 1901.20.00		Ctns	Pcs	225g x 60		
2	101020020	Pizza Hut Pan Dough Blend HS Code 1901.20.00		Ctns	Pcs	225g x 60		
3	103070008	Parizo Skg HS Code 1901.20.00		Bags	Bags	8,000g x 1		

ภาพที่ 4. 6 ตำแหน่งของข้อมูลในส่วนของผู้ซื้อสินค้า และผู้รับสินค้า

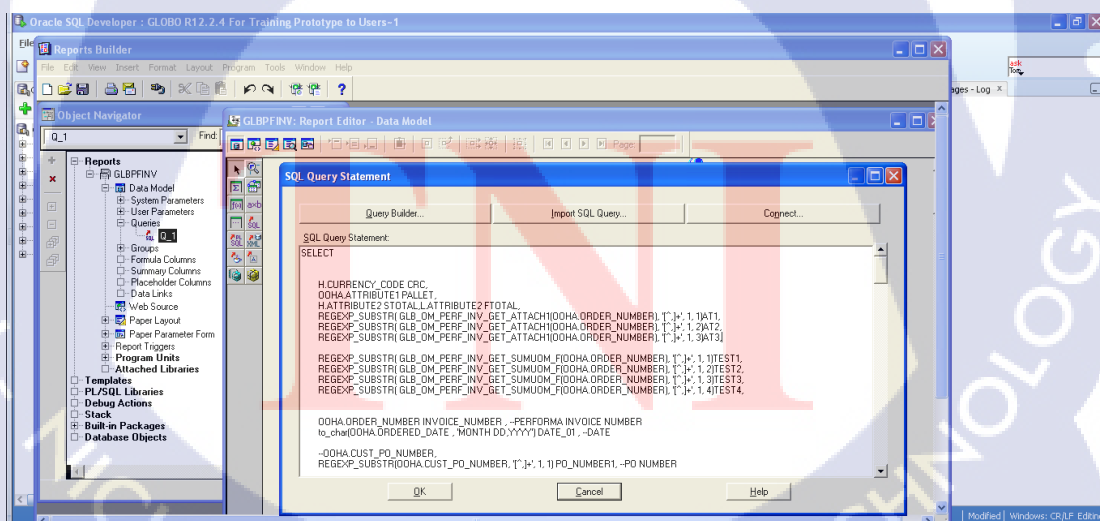
5. ORDERED_ITEM จาก Table OE_ORDER_LINES_ALL แสดงรหัสสินค้า
6. LONG_DESCRIPTION จาก Table MTL_SYSTEM_ITEMS_TL แสดงชื่อสินค้า
7. ORDERED_QUANTITY จาก Table OE_ORDER_LINES_ALL
แสดงจำนวนที่สั่งซื้อ
8. ORDER_QUANTITY_UOM จาก Table OE_ORDER_LINES_ALL
แสดงหน่วยสินค้า
9. ATTRIBUTE3 จะเป็นชื่อ Column ของ Table ที่ใช้แสดงข้อมูลสินค้า โดย
ATTRIBUTE3 จะแสดงข้อมูลขนาดของสินค้า หรือขนาดของกล่องที่บรรจุสินค้า
เรียกว่า Packing Size
10. UNIT_WEIGHT จาก Table ที่ใช้แสดงข้อมูลสินค้า โดยจะแสดงข้อมูลน้ำหนักของ
สินค้านั้นๆ
11. UNIT_LIST_PRICE จาก Table OE_ORDER_LINES_ALL แสดงราคาของสินค้า

4.1.4 นำโค้ด SQL จากการดึงข้อมูลของ Oracle SQL Developer มาใส่ใน Oracle Report Builder

ใน Oracle Report Builder สามารถทำการ Import ข้อมูลเข้ามาโดยใช้โค้ด SQL ได้ หลังจากทำการ Import โค้ด SQL เข้ามาแล้ว Oracle Reports Builder จะทำการแยก Column ที่ทำการ Select ให้อัตโนมัติ

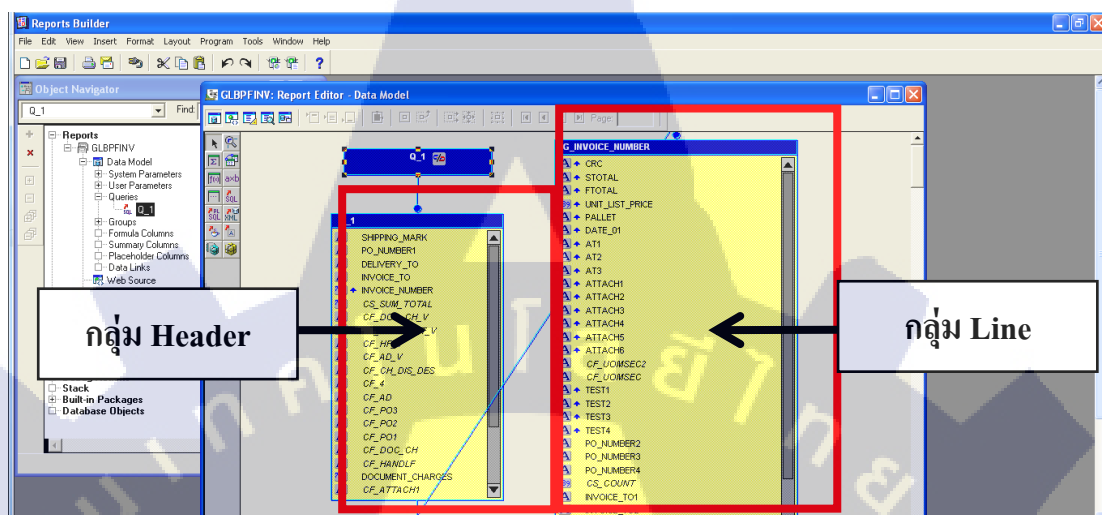


ภาพที่ 4.7 หน้า Data Model ของ Oracle Report Builder สำหรับใส่ SQL Query



ภาพที่ 4.8 การ Import ข้อมูลจาก Oracle SQL Developer มาใส่ใน Oracle Reports Builder

จากนั้นทำการ แยกกลุ่มระหว่างของ Header ที่จะประกอบไปด้วยข้อมูลของผู้ซื้อและผู้รับสินค้า และส่วนของ Line ที่ประกอบไปด้วยข้อมูล ราคาและจำนวนของสินค้า

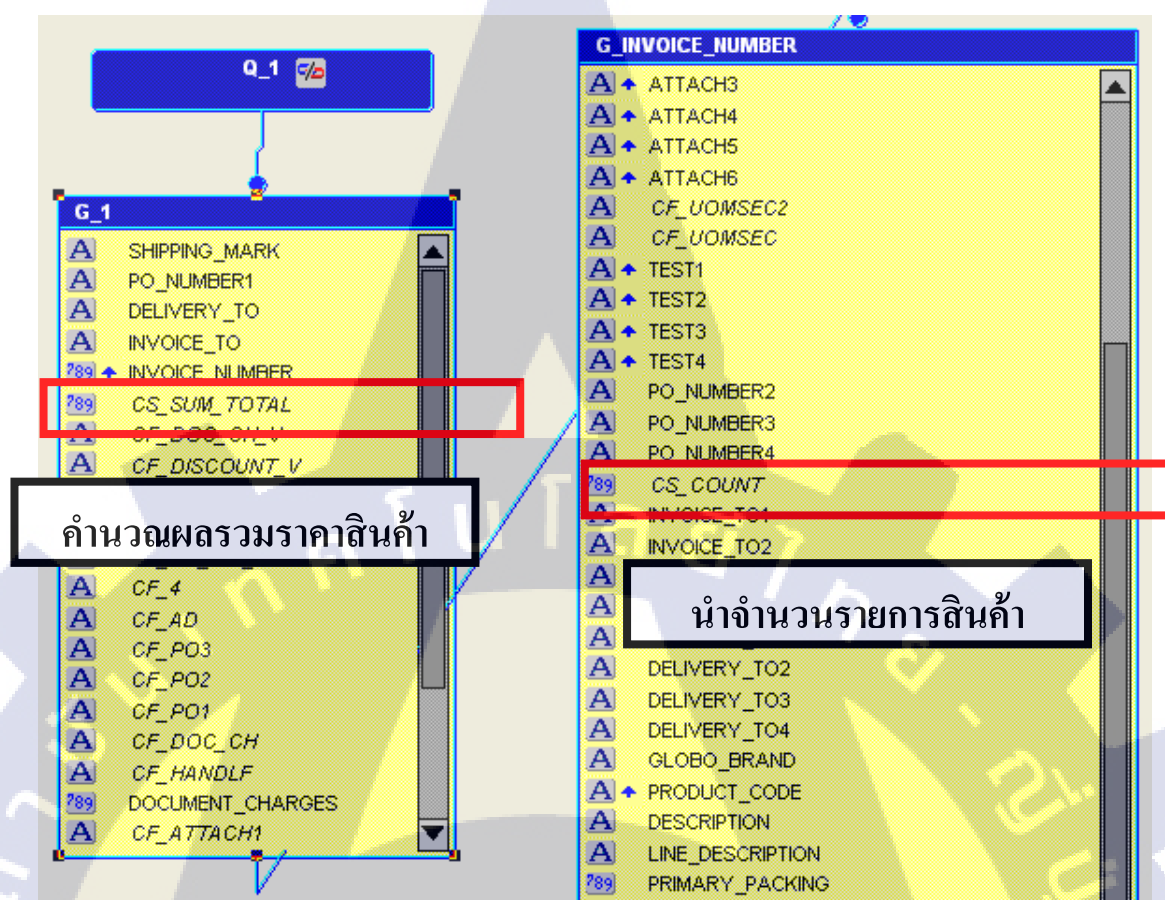


ภาพที่ 4.9 ข้อมูลที่ได้จากการ Import โค้ด SQL ใน Oracle Reports Builder

4.1.5 กำหนดหาผลรวมของราคาสินค้า โดยใช้ Summary Column และ Formula Column ใน Oracle Reports Builder

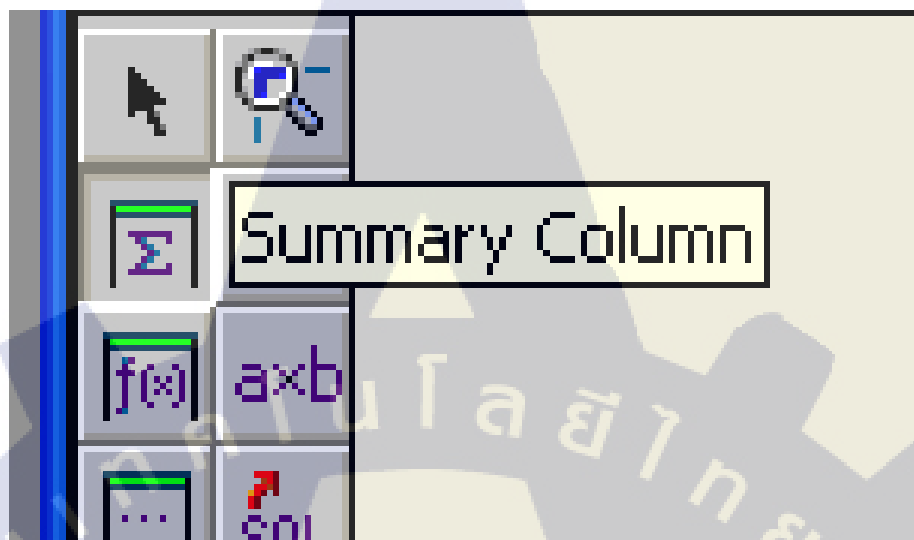
1. **Summary Column** ไว้ใช้สำหรับคำนวณผลรวมได้ โดยการเลือก Column ที่ต้องการคำนวณ ซึ่งในรายงาน Pro-forma Invoice ได้นำ Summary Column มาใช้คำนวณผลรวมและนับจำนวนของรายการสินค้าว่ามีกี่รายการ โดยใช้ชื่อ Column ว่า

1. CS_SUM_TOTAL ไว้คำนวณผลรวมราคาสินค้า
2. CS_COUNT ไว้คำนวณจำนวนของสินค้า

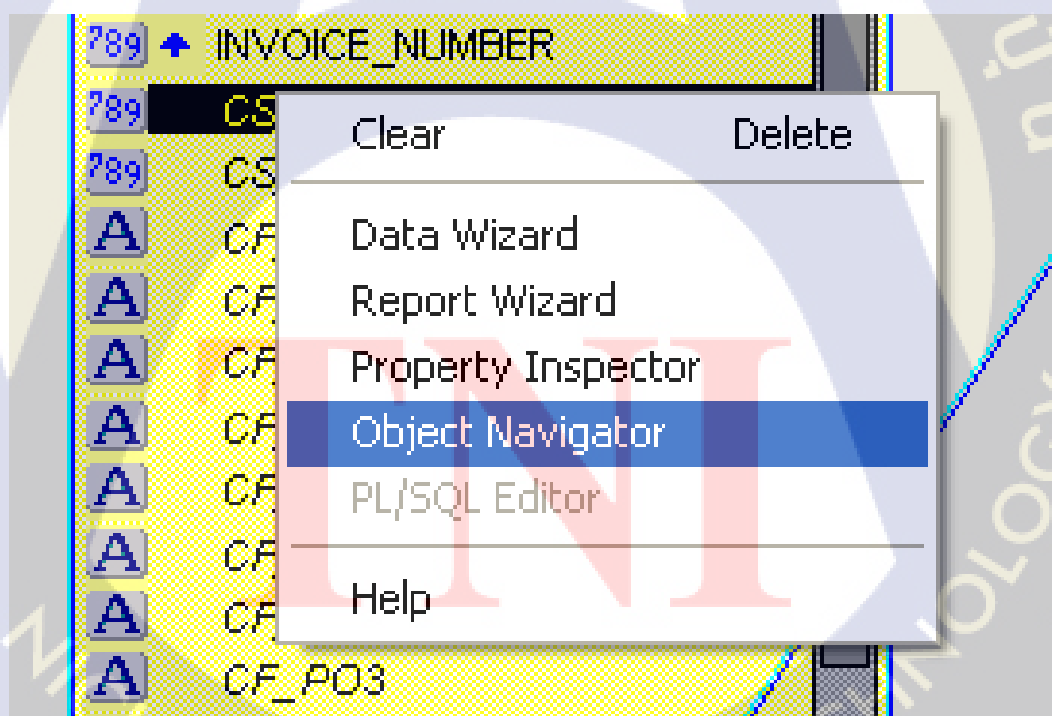


ภาพที่ 4. 10 Column สำหรับคำนวณผลรวม และนับจำนวนรายการสินค้า

เครื่องมือ Summary Column จะอยู่ตรงแถบเครื่องมือในหน้า ของ Data Model

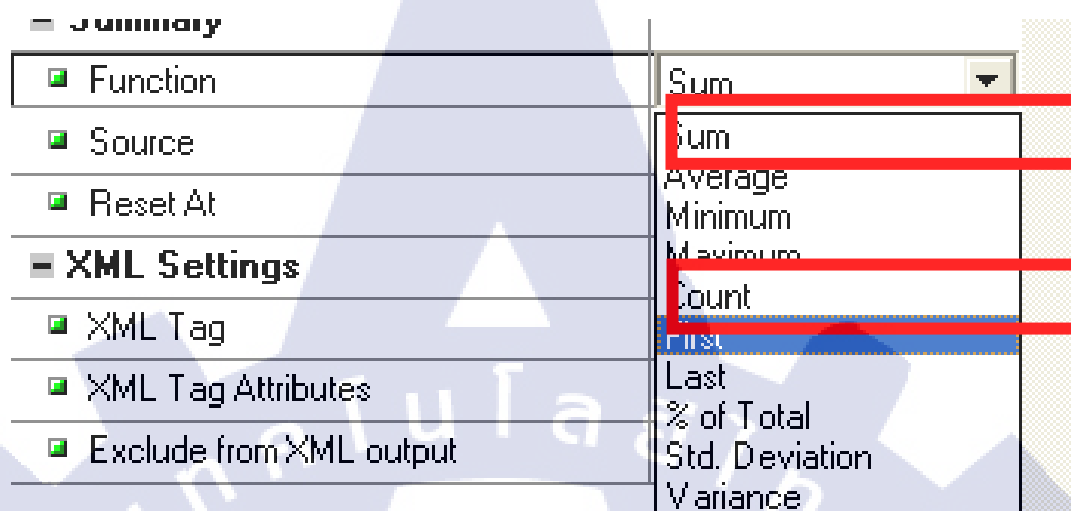


ภาพที่ 4. 11 แถบเครื่องมือ Summary Column



ภาพที่ 4. 12 Object Navigator วิธีการเลือกฟังก์ชันของ Summary Column(1)

ในรายงานใช้ฟังก์ชัน Sum และ ฟังก์ชัน Count



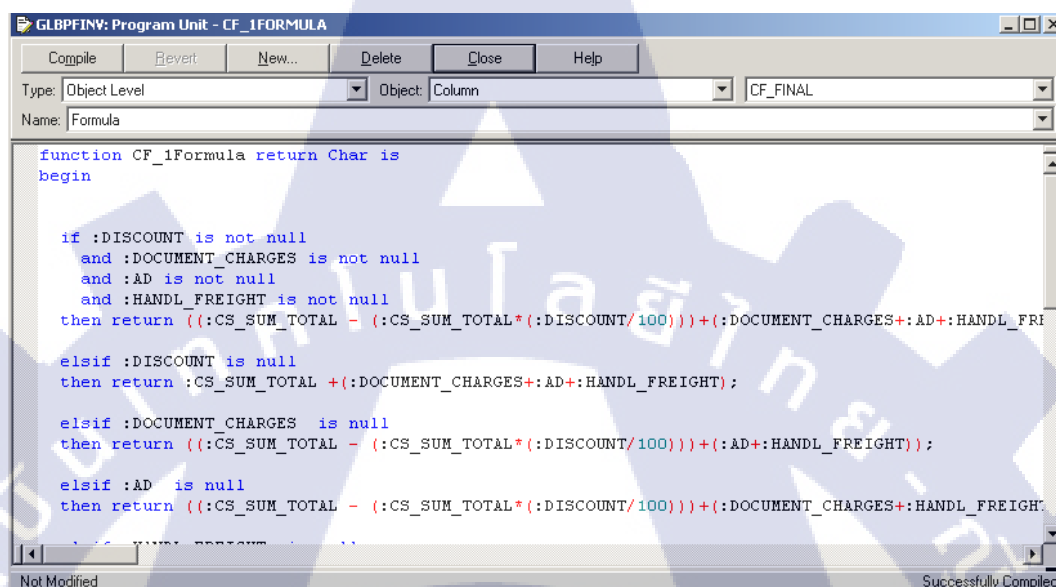
ภาพที่ 4. 13 Object Navigator วิธีการเลือกฟังก์ชันของ Summary Column(2)

2. Formula Column ใช้สำหรับคำนวณข้อมูล หรือการใส่เงื่อนไขในการแสดงข้อมูล

โดยในรายงาน Pro-forma Invoice มีการใช้ Formula Column หลายรูปแบบ

1. ส่วนของเลข PO (Purchase Order) โดยใน 1 ใบสั่งซื้อ สามารถมีเลข PO ได้มากกว่า 1 ชุด ในส่วนของรายงานจะมีเงื่อนไขของการแสดง ในรายงานกำหนดให้หน้าเลข PO จะแสดงคำว่า “PO NUMBER(1):” อยู่ข้างหน้าใน โดยกำหนดค่าสูงสุดอยู่ที่ 4 ชุดตัวเลข ถ้ารายงานนั้นมี 2 ตัวเลขก็จะแสดงคำว่า “PO NUMBER(1):” 2 ชุด ตามจำนวนชุดเลขเท่านั้น

3. ส่วนของผลรวมทั้งหมด จะรวมราคาสินค้าและคิดค่าธรรมเนียมและส่วนลด ซึ่งภายใน Formula Column นี้จะเป็นการคำนวณเลขโดยการดึง ผลรวมของราคาสินค้าทั้งหมดลบกับส่วนลด และบวกกับค่าธรรมเนียมต่างๆ



ภาพที่ 4. 16 โค้ดภายใน Formula Column ของผลรวมทั้งหมด

4.1.6 Parameter ที่ใช้ในรายงาน

สำหรับกรองข้อมูลผ่านทาง Oracle Application ให้ User สามารถระบุข้อมูลเฉพาะเจาะจงได้ในเวลาที่ต้องการเรียกดูข้อมูล หรือพิมพ์ใบแจ้งหนี้ ซึ่ง Parameter ที่ใช้ในรายงาน มีดังนี้

1. P_OU_NAME ชื่อ Parameter สำหรับระบุสำนักงาน
2. P_PER_INV_FROM ชื่อ Parameter สำหรับระบุเลขที่รายงาน Pro-forma Invoice เริ่มต้น
3. P_PER_IN_TO ชื่อ Parameter สำหรับระบุเลขที่รายงาน Pro-forma Invoice สิ้นสุด
4. P_CUS_NAME_FROM ชื่อ Parameter สำหรับระบุชื่อลูกค้าเริ่มต้น
5. P_CUS_NAME_TO ชื่อ Parameter สำหรับระบุชื่อลูกค้าสิ้นสุด

6. P_CUS_NUM_FROM ชื่อ Parameter สำหรับระบุรหัสลูกค้าเริ่มต้น
7. P_CUS_NUM_TO ชื่อ Parameter สำหรับระบุรหัสลูกค้าสิ้นสุด
8. P_PER_INV_FROM_TO คือ Parameter สำหรับเก็บข้อมูลระหว่าง Parameter “P_PER_INV_FROM” และ Parameter “P_PER_IN_TO” ระบุมา
9. P_CUS_NAME_FROM_TO คือ Parameter สำหรับเก็บข้อมูลระหว่าง Parameter “P_CUS_NAME_FROM” และ Parameter “P_CUS_NAME_TO” ระบุมา
10. P_CUS_NUM_FROM_TO คือ Parameter สำหรับเก็บข้อมูลระหว่าง Parameter “P_CUS_NUM_FROM” และ Parameter “P_CUS_NUM_TO” ระบุมา

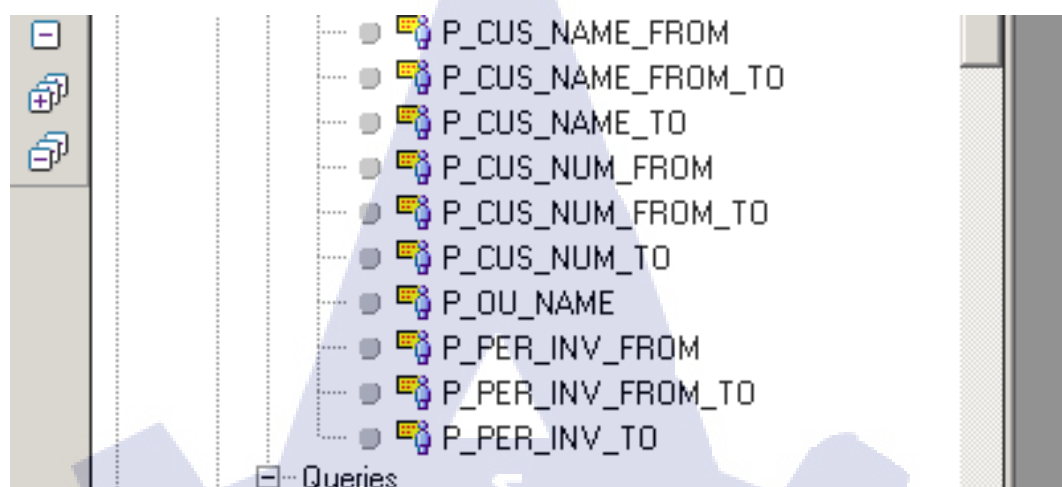
ส่วนเพิ่มเติม

สำหรับรายงาน Customs Invoice จะมี Parameter ต่างจากรายงาน Pro-forma Invoice 3 Parameter คือ

1. เลขที่ Customs Invoice เริ่มต้น
2. เลขที่ Customs Invoice สิ้นสุด
3. Parameter สำหรับเก็บข้อมูล Customs Invoice

และรายงาน Commercial Invoice จะมี Parameter ของ Customs Invoice โดยพารามิเตอร์ของ Commercial Invoice ที่เพิ่มมาคือ

1. เลขที่ Commercial Invoice เริ่มต้น
2. เลขที่ Commercial Invoice สิ้นสุด
3. Parameter สำหรับเก็บข้อมูล Commercial Invoice

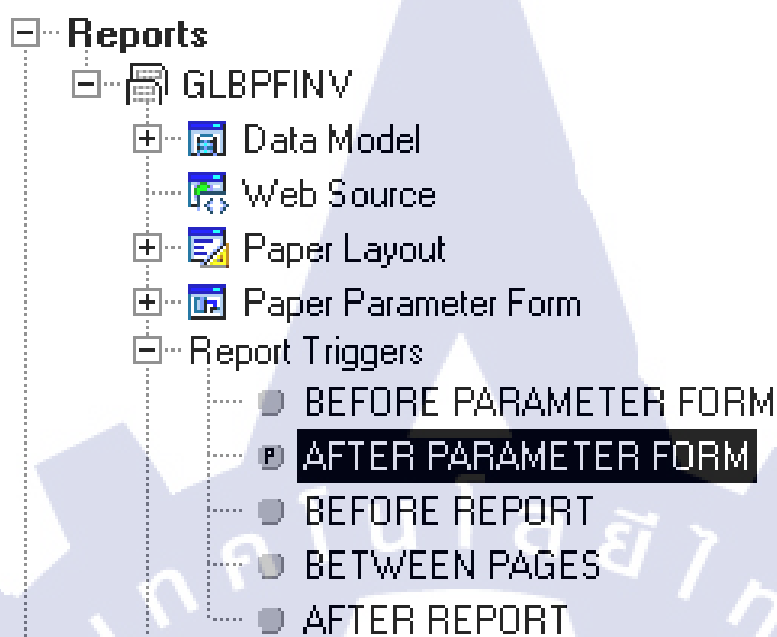


ภาพที่ 4. 17 Parameter ภายในโปรแกรม Oracle Report Builder สำหรับ Pro-forma Invoice

4.1.7 Report Triggers ในรายงาน Pro-forma Invoice

Report Triggers คือ ตัวเก็บเงื่อนไขต่างๆในการแสดงผลของรายงานให้ทำงานอัตโนมัติ โดยใน Oracle Reports Builder จะมีตัวกำหนดว่าจะให้เงื่อนไขนั้นๆแสดงข้อมูลตอนไหน

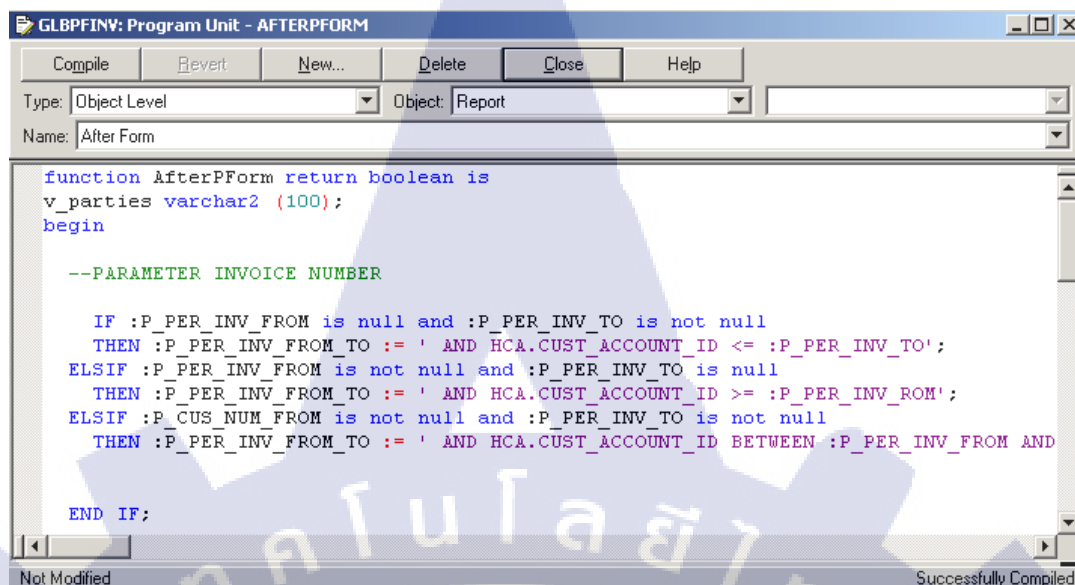
1. Before Parameter Form: เงื่อนไขก่อนการใส่พารามิเตอร์
2. After Parameter Form: เงื่อนไขหลังการใส่พารามิเตอร์
3. Before Report: เงื่อนไขก่อนการรายงานผล
4. Between Page: เงื่อนไขระหว่างรายงาน
5. After Report: เงื่อนไขหลังการรายงานผล



ภาพที่ 4. 18 Report Triggers ในรายงาน Pro-forma Invoice

ในรายงาน Pro-forma Invoice จะใช้งาน Report Triggers ในส่วนของ After Parameter Form โดยภายในจะเป็นเงื่อนไขของ Parameter ที่มีการกำหนดค่า From-To

1. หาก Parameter ตัว From มีการใส่ค่าลงไปและ Parameter ตัว To ไม่มีการใส่ค่า จะแสดงข้อมูลตั้งแต่ Parameter ตัว From จนถึงตัวสุดท้ายที่รายงานมี
2. หาก Parameter ตัว To มีการใส่ค่าลงไปและ Parameter ตัว Form ไม่มีการใส่ค่า จะแสดงข้อมูลตั้งแต่เริ่มต้นของรายงานทั้งหมด และสิ้นสุดที่ Parameter ตัว To
3. หากไม่มีการใส่ค่าใดๆเลยก็จะแสดงค่าทั้งหมด



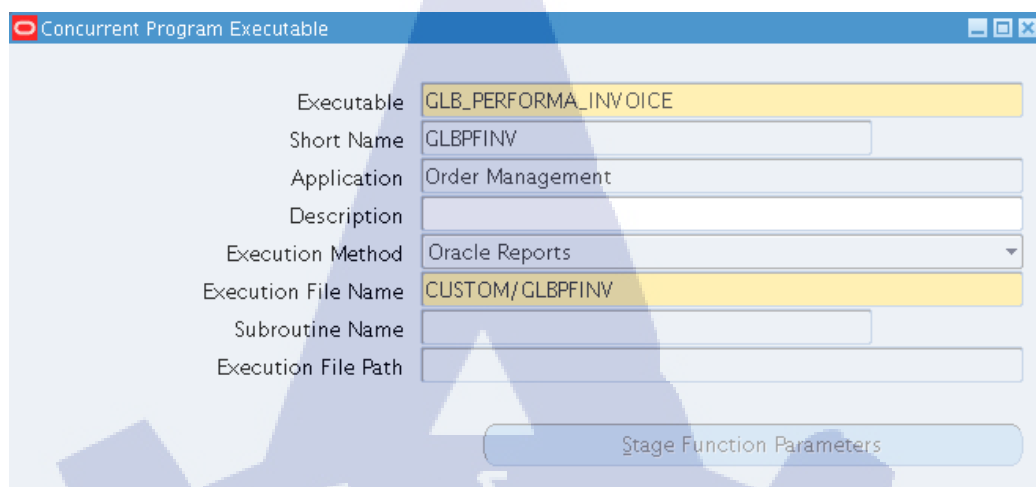
ภาพที่ 4. 19 ภายใน Report Triggers ในส่วน After Parameter Form

4.1.8 การผูกไฟล์รายงานกับระบบด้วย Oracle Application

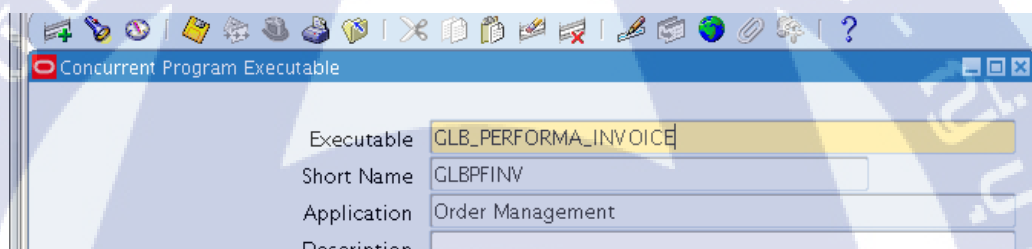
เข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งาน Oracle Application ไปที่ Module System Administrator เลือก Concurrent , Program และ Executable ตามลำดับ

สร้าง Execute Table

- ใส่ชื่อรายงานของ Pro-forma Invoice
- ใส่ Short Name และ Execute File Name
- ใส่ Application
- ใส่ Execute File Name (ชื่อไฟล์ RDF จาก Oracle Reports Builder)
- จากนั้นกด Save บันทึกข้อมูล



ภาพที่ 4. 20 การสร้าง Executable ใน Oracle Application



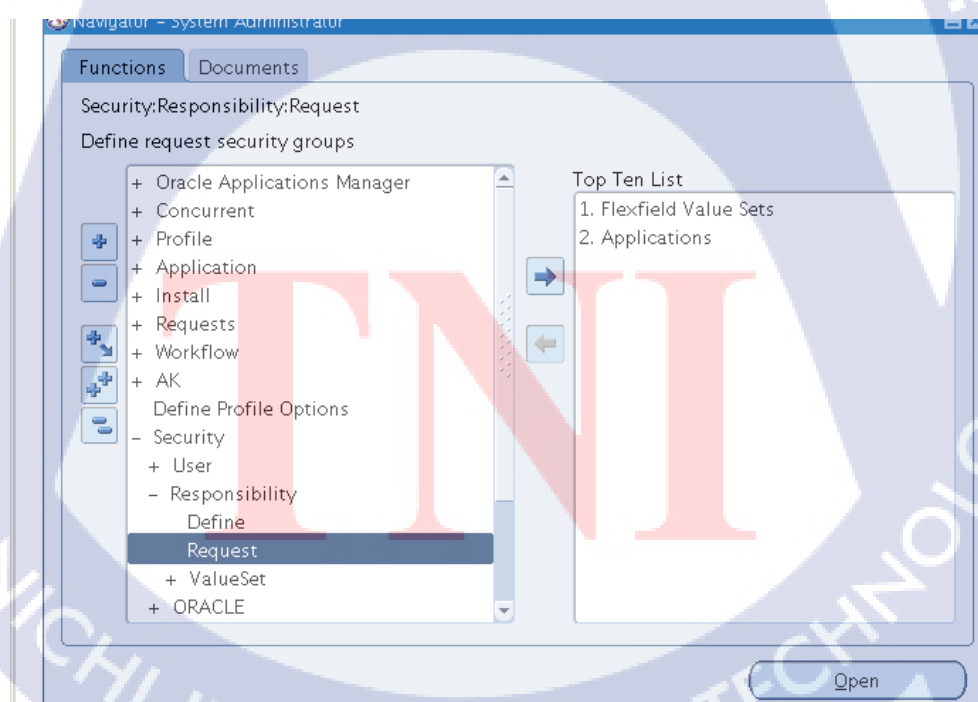
ภาพที่ 4. 21 แถบเครื่องมือใน Oracle Application

ออกจากหน้าต่าง Executable และเข้าไปที่ Define เพื่อสร้างรายงาน

- ใส่ชื่อรายงาน
- ใส่ Short Name
- ใส่ชื่อ Executable ที่สร้างก่อนหน้านี้
- เลือก Format เป็นไฟล์ XML
- เลือก Style เป็น A4 (หน้ากระดาษของการแสดงผล)

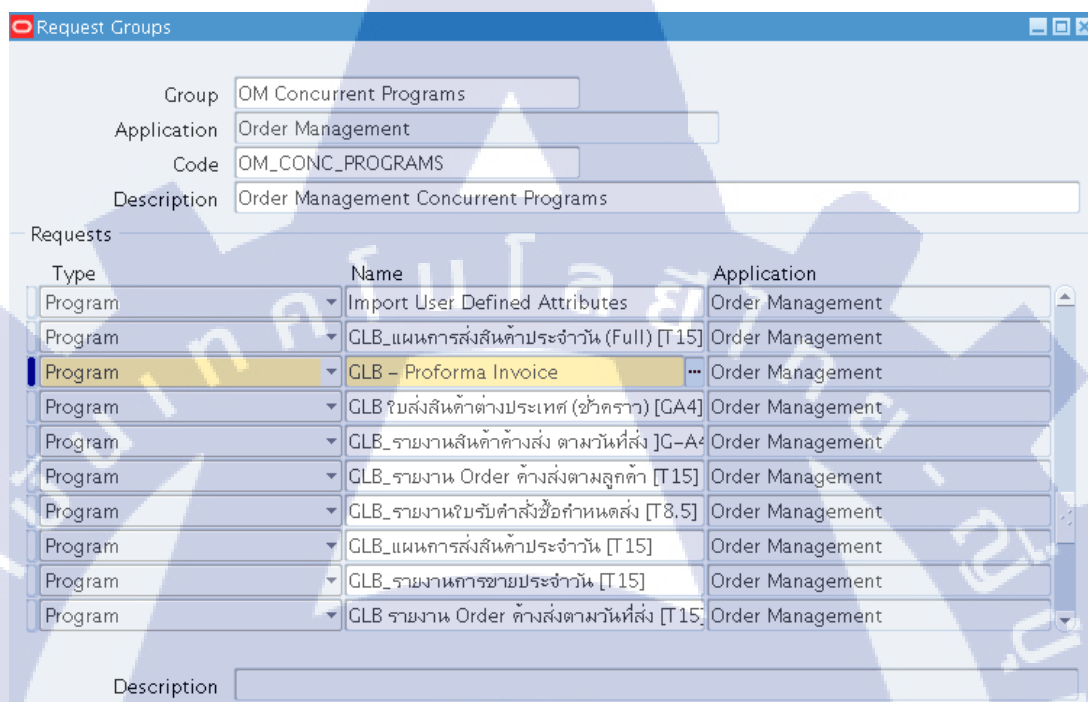
ภาพที่ 4. 22 การสร้างรายงานใน Oracle Application

ออกจากหน้าต่าง Define และ เลือกที่ Security, Responsibility และ Request ตามลำดับ เพื่อทำการใส่รายงานหรือโปรแกรมที่สร้างไป ให้สามารถ Request เพื่อเรียกดูข้อมูลได้



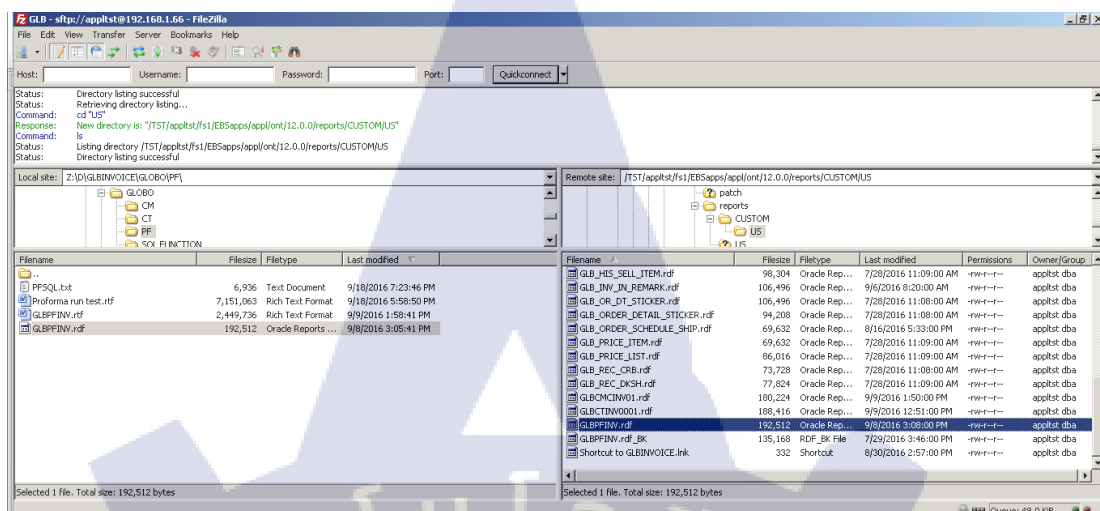
ภาพที่ 4. 23 การสร้าง Responsibility ให้โปรแกรมสามารถเรียกใช้ได้ใน Oracle Application (1)

เลือก Application เป็น Order Management และกดปุ่ม  ที่แถบเครื่องมือด้านบนเพื่อใส่รายงานเข้าไปในหน้า Request รายงาน จากนั้นกดบันทึก



ภาพที่ 4. 24 การสร้าง Responsibility ให้โปรแกรมสามารถเรียกใช้ได้ ใน Oracle Application (2)

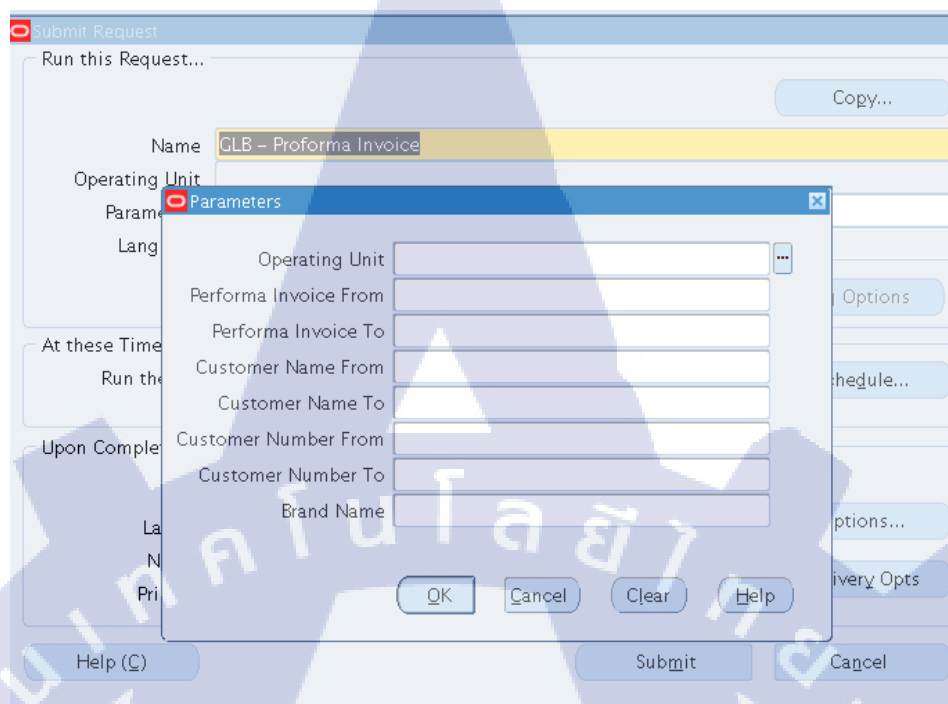
จากนั้นนำไฟล์ RDF ที่ทำการบันทึกจาก Oracle Reports Builder ไปใส่ลงในระบบด้วยโปรแกรม FileZilla



ภาพที่ 4. 25 โปรแกรม FileZilla

ไปที่ Oracle Application และเข้าไปที่ Module Order Management เพื่อทำการ Request ข้อมูล โดยการ Submit a new request เพื่อทำการเรียกดูข้อมูลและกรอกข้อมูลลง Parameter เท่าที่ต้องการ

ภาพที่ 4. 26 หน้าจอการ Submit รายงาน

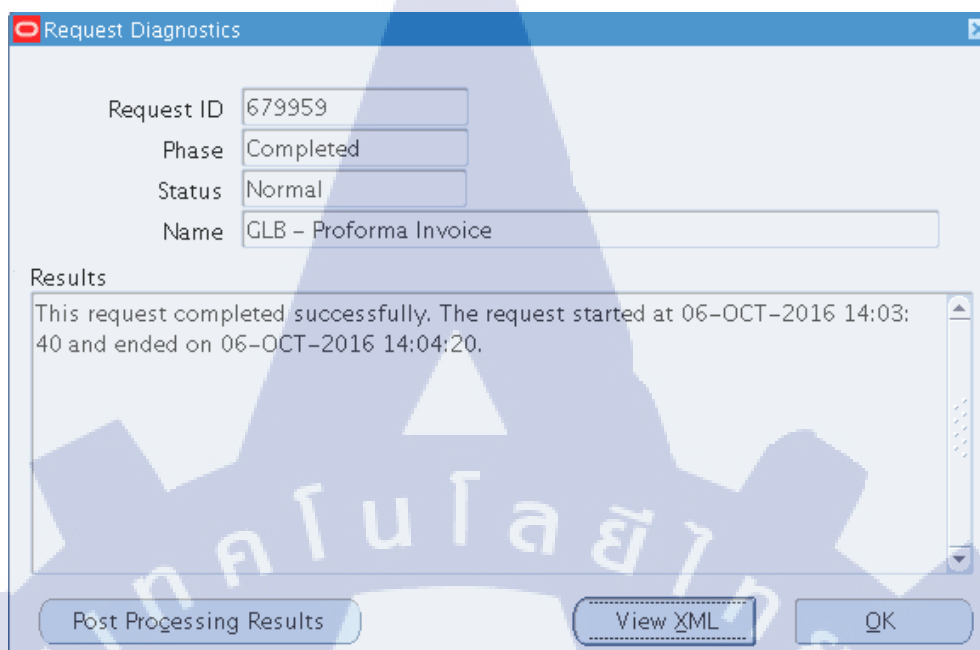


ภาพที่ 4.27 หน้าจอการ Submit รายงาน และ Parameter

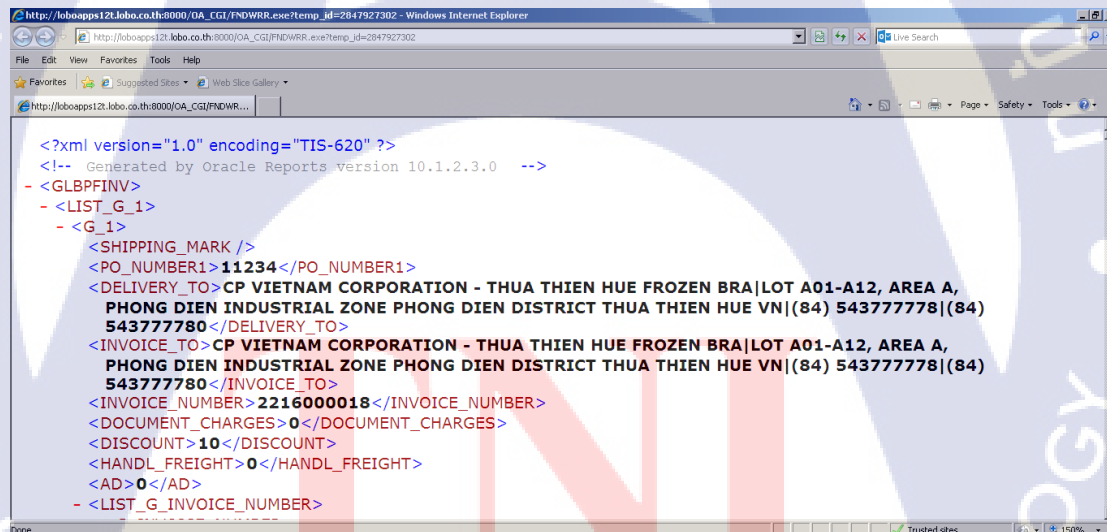
คลิก Diagnostics และ view XML ตามลำดับ เพื่อทำการบันทึกเป็นไฟล์ XML นำมาสร้าง Template



ภาพที่ 4.28 หน้าจอสถานะ การ Submit รายงาน



ภาพที่ 4. 29 หน้าจอ Diagnostics Request



ภาพที่ 4. 30 หน้าจอ XML หลังจากทำการรันข้อมูลออกมา

สร้างรูปแบบ Template ตามเอกสาร Functional Specification

Proforma Invoice

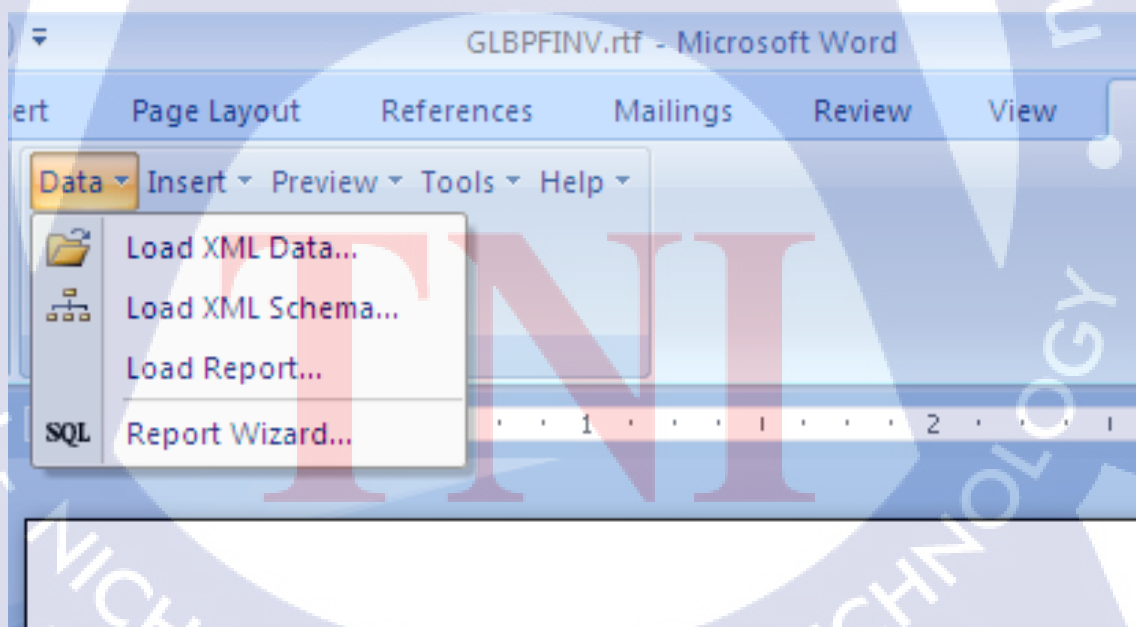
Name:	INVOICE_TO1	Name:	DELIVERY_TO1	Proforma No. N
	INVOICE_TO2		DELIVERY_TO2	DATE
Tel:	INVOICE_TO3	Tel:	DELIVERY_TO3	CF_PO1 P1
Fax:	INVOICE_TO4	Fax:	DELIVERY_TO4	CF_PO2 P2
				CF_PO3 P3
				CF_4 P4

SHIPPING MARK : SHIPPING_MARK ab

No.	Product Code	Description	Quantity				Packing Size	Net Wt.	Price	Total
		GLOBO_BRAND	UOM1	UOM2						
3C	P_CODE	DESCRIPTION	PR	P	SE	S	SIZE	WEIGHT	UNIT_LIST	TEG
		FTOTAL							PRICE	
			T1	T2	T3	T4			(STOTAL)Destination	TOTAL
									CF_CH_DIS_DES	DIS
									CF_DOC_CH	DOC
									CF_AD	A
									CF_HANDLEF	HF

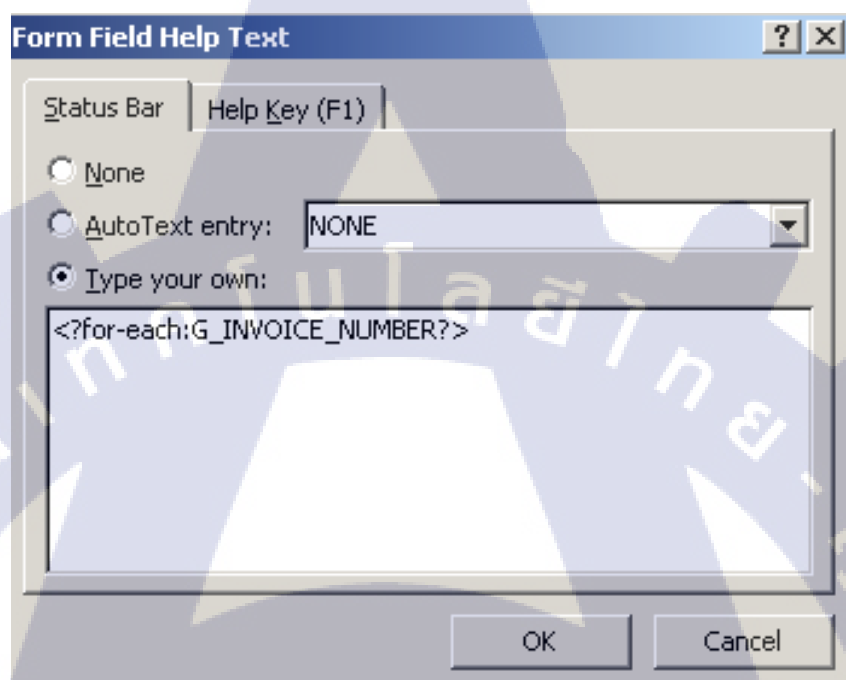
ภาพที่ 4.31 รูปแบบ Template ของรายงาน Pro-forma Invoice

ใช้ฟังก์ชัน Add-Ins บน Microsoft Word เพื่อทำการ Import XML เข้ามา



ภาพที่ 4.32 Function Add-Ins ใน Microsoft Word

กำหนดใส่ Loop ของรายงานเพื่อให้รายงานวนข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วน โดยใช้คำสั่ง for-each และตามด้วยชื่อ group ที่อยู่บนรายงาน ในที่นี้คือชื่อ group ของ line (ส่วนของรายละเอียดสินค้า)



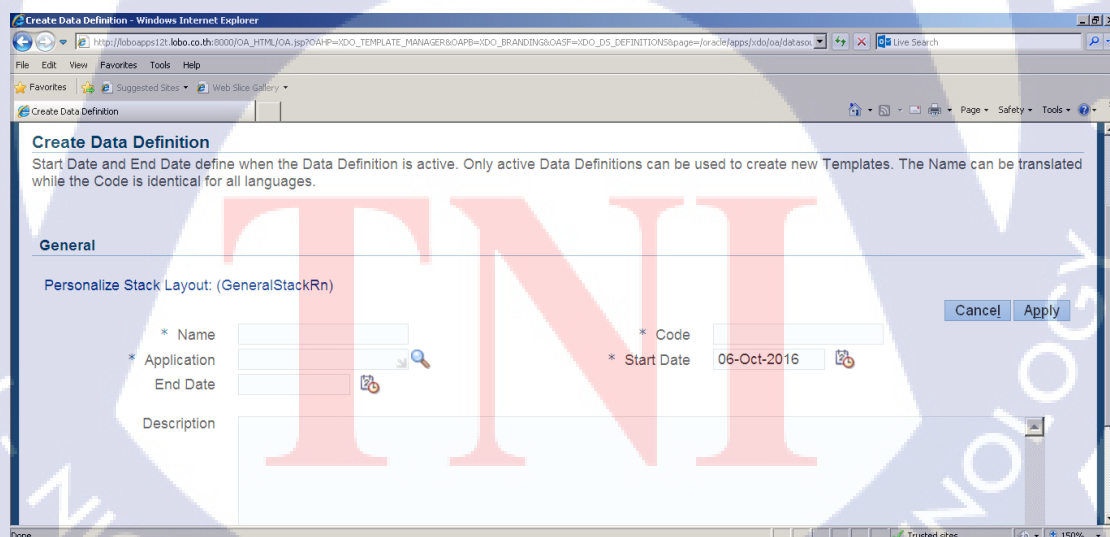
ภาพที่ 4.33 การใส่ Loop ใน Template รายงาน

บันทึกไฟล์ Template และนำเข้าสู่ระบบ โดยเข้าไปที่หน้าระบบ Oracle ที่ Module XML publisher โดยคลิก XML Publisher Administrator, Home และ Templates ตามลำดับ



ภาพที่ 4. 34 หน้าจอก่อนการเข้าไปผูก Template บน Oracle Application

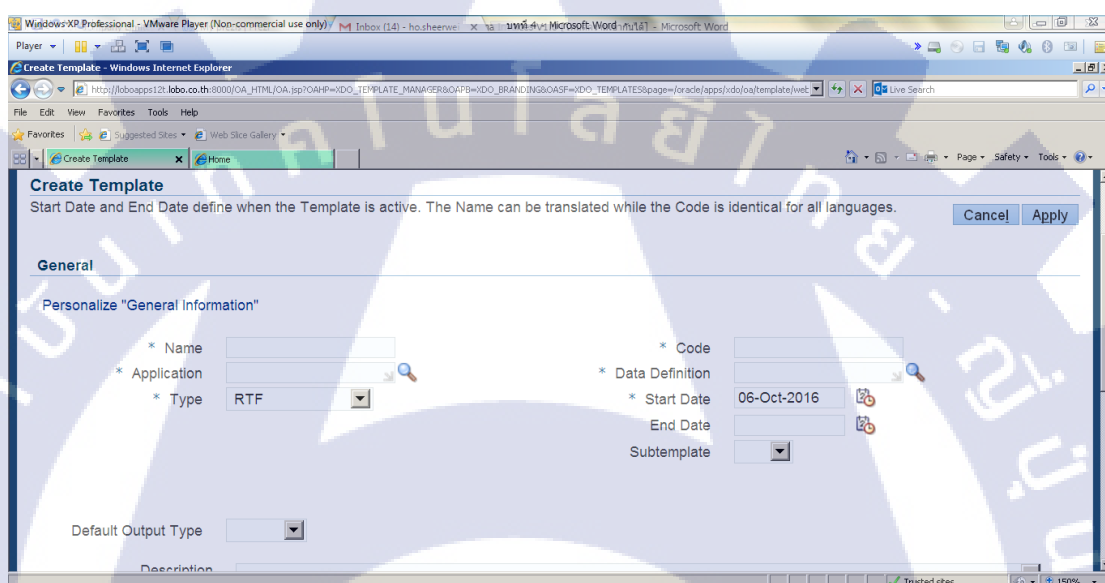
ขั้นตอนนี้คือการผูก Template กับรายงานบนระบบที่ได้ทำการสร้างไว้ในตอนแรก โดยขั้นตอนแรกคือการ Create Data Definition เพื่อดึงข้อมูลรายงานมาใช้ในการเตรียมการผูก Template



ภาพที่ 4. 35 หน้าจอ Create Data Definition

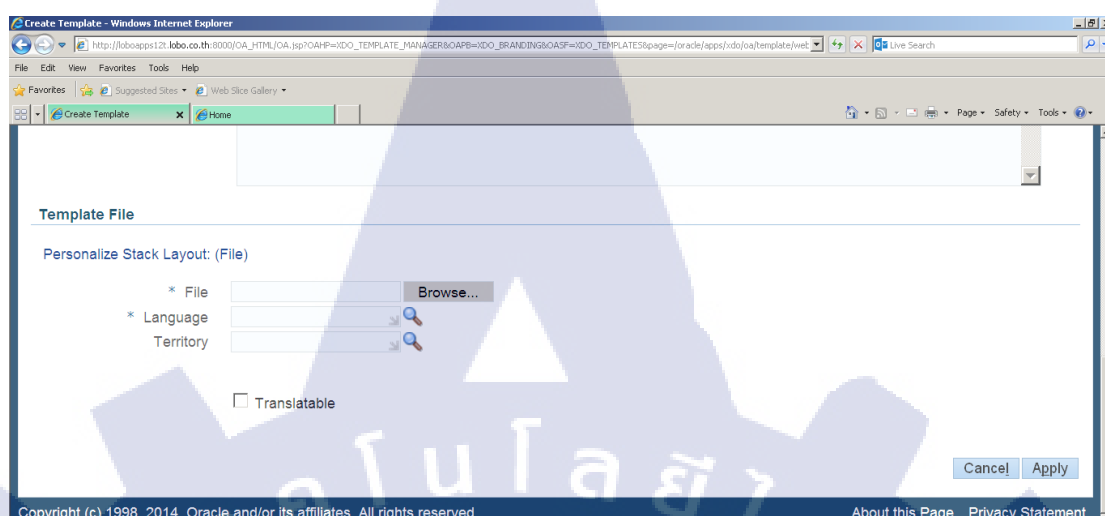
หลังจากการ Create Data Definition แล้วจึงทำการสร้าง Template ลงระบบ โดยจะต้องมีการกำหนดข้อมูล

- ชื่อรายงาน
- ชื่อไฟล์รายงาน
- Data Definition
- รูปแบบการแสดงผลรายงาน กำหนดเป็น ไฟล์ RTF



ภาพที่ 4. 36 หน้าจอ Create Template

จากนั้นอัปโหลดไฟล์และกำหนดภาษาเป็น English และกำหนด Territory เป็น United States



ภาพที่ 4.37 จุดอัปโหลดไฟล์ Template ในหน้าจอ Create Template

จากนั้นทำการ Submit Request รายงานบน Oracle Application เพื่อทำการทดสอบ

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ตัวอย่างรายงาน



บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด
GLOBO FOODS LTD.



402 หมู่ที่ 1 ต.หนองบัว อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000 โทร : 66 (0) 7784 0036, 2265-0000-5 โทรสาร : 66 (0) 2384-0187, 2380-3518, 2380-3585 <http://www.globfoods.com>
402 หมู่ 1 ต.หนองบัว อ.เมือง จ.บุรีรัมย์ 31000 โทร : 66 (0) 7784 0036, 2265-0000-5 โทรสาร : 66 (0) 2384-0187, 2380-3518, 2380-3585

Proforma Invoice



Name: CP VIETNAM CORPORATION - THUA
THIEN HUE FROZEN BRA
LOT A01-A12, AREA A, PHONG DIEN
INDUSTRIAL ZONE PHONG DIEN
DISTRICT THUA THIEN HUE VN

Tel: (84) 543777775
Fax: (84) 543777780

Name: CP VIETNAM CORPORATION - THUA
THIEN HUE FROZEN BRA
LOT A01-A12, AREA A, PHONG DIEN
INDUSTRIAL ZONE PHONG DIEN DISTRICT
THUA THIEN HUE VN

Tel: (84) 543777775
Fax: (84) 543777780

Proforma No. 2216000017

PO NO.(1): 129304712734

SHIPPING MARK : Shipping Mark

SHIPPING MARK : Shipping Mark										
No.	Product Code	Description	Quantity				Packing Size	Net Wt.	Price	Total
		Lobo Brand		UOM1		UOM2				
1	20103000026	Red Pork(Natural)	10	KG	10	KG	225g * 60	10	19	190
2	20103000263	หมูสามชั้น	5	KG	5	KG			20	100
			15	KG	15	KG			(Destination	350
							Discount (% , Item No. %)			35
							Total(USD)			315

Total 15 KG(S)

Total Pallet(S)

ภาพที่ 4. 38 รายงาน Proforma Invoice

TNI



บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด
GLOBO FOODS LTD.



482 หมู่ที่ 1 ตระกูลมิตร อ.ระหารักษ์ ส.ก.ไทรโยค อ.ระหารักษ์ จ.กาญจนบุรี 10130 โทร : 66 (0) 2384 0036, 2385-0000 โทรสาร : 66 (0) 2384 0817, 2380-0518, 2380-2035 <http://www.globofoods.co>
482 MU 1 SOI POKMITR, BOO BANG KAO RD., SAMRONGTAL, PHONGPRADENG, SAMUTPRAKARN 10130 THAILAND TEL : 66 (0) 2384 0036, 2385-0000-5 FAX : 66 (0) 2384 0817, 2380-5

Customs Invoice



Name: CP VIETNAM CORPORATION - THUA THIEN
HUE FROZEN BREA
LOT A01-A12, AREA A, PHONG DIEN
INDUSTRIAL ZONE PHONG DIEN DISTRICT
THUA THIEN HUE VN
Tel: (84) 543777778
Fax: (84) 543777780

Name: CP VIETNAM CORPORATION - THUA THIEN
HUE FROZEN BREA
LOT A01-A12, AREA A, PHONG DIEN
INDUSTRIAL ZONE PHONG DIEN DISTRICT
THUA THIEN HUE VN
Tel: (84) 543777778
Fax: (84) 543777780

Custom No. 3016
Proforma No. 2216000010
JULY 11, 2016
PO NO.(1): 11234
PO NO.(2): 11235

SHIPPING MARK : Shipping Mark

SHIPPING MARK : Shipping Mark										
No.	Product Code	Description	Quantity				Packing Size	Net Wt.	Price	Total
			UOM1		UOM2					
1	20103000026	Red Pork(Natural)	20	KG	20	KG	225g * 60	10	19	380
2	20103000658	หมูหมักแดง (ลดเกลือ 20%)	20	KG	20	KG		1	20	400
3	20103000664	หมูหมักแดง (ลดเกลือ 40%)	20	KG	20	KG		1	20	400
			60	KG	60	KG	Destination			1180
							Discount (% , Item No. %)			118

ภาพที่ 4. 39 รายงาน Customs Invoice

TNI



บริษัท โกลโบ ฟู้ดส์ จำกัด
GLOBO FOODS LTD.



482 หมู่ที่ 1 ซอยพหลโยธิน ถนนสาย 10130 แขวงบางนา เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10130 โทร : 66 (0) 2384 0036, 2765-0000-5 โทรสาร : 66 (0) 2384 0817, 2380-5518, 2380-5035 <http://www.globofoods.co>
482 หมู่ 1 SOI PHLOMTHAI, ROAD BANG KAO RD., BANGKONGTAL PHRAPRADAENG, SAMUTPRAKARN 10130 THAILAND TEL : 66 (0) 2384 0036, 2765-0000-5 FAX : 66 (0) 2384 0817, 2380-5

Commercial Invoice

Name: CP VIETNAM CORPORATION - THUA THIEN HUE FROZEN BRA LOT A01-A12, AREA A, PHONG DIEN INDUSTRIAL ZONE PHONG DIEN DISTRICT THUA THIEN HUE VN	Name: CP VIETNAM CORPORATION - THUA THIEN HUE FROZEN BRA LOT A01-A12, AREA A, PHONG DIEN INDUSTRIAL ZONE PHONG DIEN DISTRICT THUA THIEN HUE VN	Commercial No. TST121020 Custom No. 4015 Proforma No. 2216000020 AUGUST / 11, 2016 PO NO.(1): 11234 PO NO.(2): 11235
Tel: (84) 543777778 Fax: (84) 543777780	Tel: (84) 543777778 Fax: (84) 543777780	

SHIPPING MARK : Shipping Mark

SHIPPING MARK : Shipping Mark										
No.	Product Code	Description	Quantity				Packing Size	Net Wt.	Price	Total
			UOM1		UOM2					
1	20103000664	หมูสามชั้น (ลวกเกลือ 40 %)	20	KG	20	KG		1	20	400
2	20103000655	หมูสามชั้น (ลวกเกลือ 20%)	20	KG	20	KG		1	20	400
3	20103000026	Red Pork (Natural)	20	KG	20	KG	225g * 60	10	19	380
			60	KG	60	KG	Destination			1150
			Discount (% Item No. %)							115

ภาพที่ 4. 40 รายงาน Commercial Invoice

4.1.9 ความแตกต่างของ 3 รายงาน

ความหมาย

1. Pro-forma Invoice คือรายงานใบเสนอราคาสำหรับลูกค้า
2. Customs Invoice คือรายงานสำหรับด่านศุลกากร เพื่อป้องกันการการค้าราคา (Dumping) ของการส่งสินค้าในบางประเทศ
3. Commercial Invoice คือรายงานตัวสุดท้ายที่จะทำเป็นรายงานฉบับจริง

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตามที่ได้ดำเนินการโครงการสร้างรายงาน Pro-forma Invoice, Customs Invoice และ Commercial Invoice ของบริษัทลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้งาน Oracle Application R12 ในการสร้าง 3 รายงานนี้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งในขณะนี้โครงการได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จเป็นที่เรียบร้อย ได้ผลวิเคราะห์ออกมา ดังนี้

- 1) โปรแกรมสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ
- 2) รายงานมีความถูกต้องและอ่านเข้าใจง่าย

4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ

ผลที่ได้จากการทำโครงการนี้คือ บริษัทลูกค้าสามารถใช้งานรายงานทั้ง 3 รายงานได้โดยสร้างรายงานจาก Oracle Application R12 รายงานสามารถแสดงข้อมูลของผู้ซื้อสินค้าและข้อมูลของสินค้าได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินโครงการ

จากการได้ไปสหกิจศึกษาในครั้งนี้ทำให้รู้จักรบบการทำงานภายในองค์กร เรียนรู้วิธีการทำงานและพูดคุยสื่อสารภายในแผนก ในส่วนงานที่ได้รับมอบหมายนั้นคือการสร้างรายงานตามที่ถูกคำระบุ มี 3 รายงาน คือ Performa Invoice, Custom Invoice และ Commercial Invoice ต้องทำความเข้าใจกับรายงาน 3 รายงาน เพราะแต่ละรายงานมีจุดประสงค์ที่ต่างกัน

5.2 ปัญหาและการดำเนินการแก้ไขปัญหา

5.2.1 ปัญหาด้านการเชื่อมต่อระบบ โปรแกรมที่ใช้อย่าง Oracle Application จำเป็นต้องใช้อินเทอร์เน็ตเสมอ ดังนั้นในกรณีที่มีการขัดข้องเกิดขึ้นทำให้เข้าโปรแกรมใหม่ทุกครั้ง และต้องเริ่มใหม่การทำงานตั้งแต่เริ่มต้น ทำให้เสียเวลาในการทำงานและอาจส่งผลให้ทำงานที่ได้รับมอบหมายเสร็จตามกำหนด โดยมีวิธีการแก้ปัญหาคือต้องมีการ บันทึกข้อมูล ที่บ่อยขึ้น ทำให้สามารถช่วยลดความเสี่ยงในการเริ่มต้นทำงานใหม่ตั้งแต่ต้น ไม่มากก็น้อย

5.2.2 ปัญหาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม เนื่องจากยังมีความรู้หลายอย่างในการใช้โปรแกรมไม่มากพอ ทำให้มีการติดขัดระหว่างการทำงานอยู่เสมอ โดยมีวิธีการแก้ปัญหาคือต้องมีการศึกษาและสอบถามจากพนักงานผู้มีความเชี่ยวชาญ

5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบและมีความรอบคอบทุกครั้ง เพราะทุกความผิดพลาดอาจส่งผลกระทบต่อบริษัท เนื่องจากระบบและงานเอกสารต่างๆที่บริษัทมอบหมายนั้น เป็นเอกสารจากลูกค้าจริง ตรวจสอบความถูกต้องของงานทุกครั้ง หากไม่แน่ใจควรสอบถามจากพนักงานในบริษัทที่มอบหมายงานให้

เอกสารอ้างอิง

Oracle In Thai. (2007). 20 Reasons Why Oracle is the World's Largest Open Source Company.

[Online], Available : <http://oracleinth.blogspot.com/2010/03/20-oracle-opensource.html> ,
[2016 October 3]

Ebizinet. Real Solution for Oracle Developer

[Online], Available : http://www.ebizinet.com/home/PL_SQL/PL_SQL%20Developer.html ,
[2016 October 3]

Namp . (2010). วัฏจักรการพัฒนากระบวนการงาน (System development Life Cycle : SDLC)

[Online], Available : <http://namp410.blogspot.com/2010/01/sdlc.html> , [2016 October 3]

Thailand Industry (2009). ห่วงโซ่อุปทาน ในกระบวนการบริหารการสั่งซื้อสินค้าและบริการ

(Order Management) [Online], Available :

http://thailandindustry.com/indust_newweb/articles_preview.php?cid=6098 , [2016 October 3]

บ้านจอมยุทธ (2000). ความเป็นมาของแนวคิด ERP [Online], Available :

http://www.baanjommyut.com/library_2/extension-2/erp/04.html , [2016 October 3]

ภาคผนวก ก

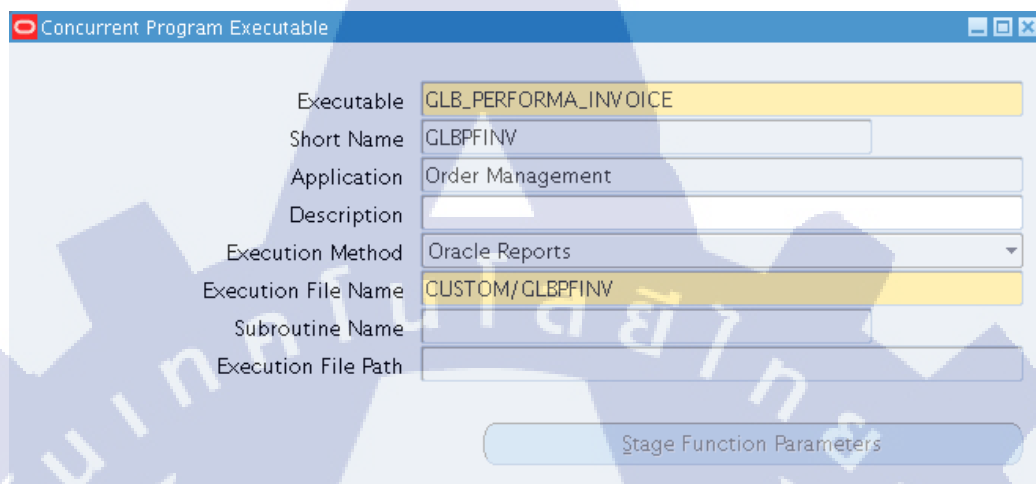
การสร้างรายงาน

TNI

การสร้างรายงาน

1. เข้าไป Responsibility

System Administrator -> Concurrent -> Program -> Executable



ภาพที่ ก. 1 หน้าจอรายละเอียดในส่วน Executable

ใส่ข้อมูลตามที่ต้องใช้

Executable	: ชื่อ Executable
Short Name	: ใส่ Short Name
Application	: เลือก App ที่ใช้
Execution Method	: เป็นชนิดของ File ที่ใช้
Execution File Name	: ชื่อไฟล์ที่ใช้ (Put ใน FileZila)

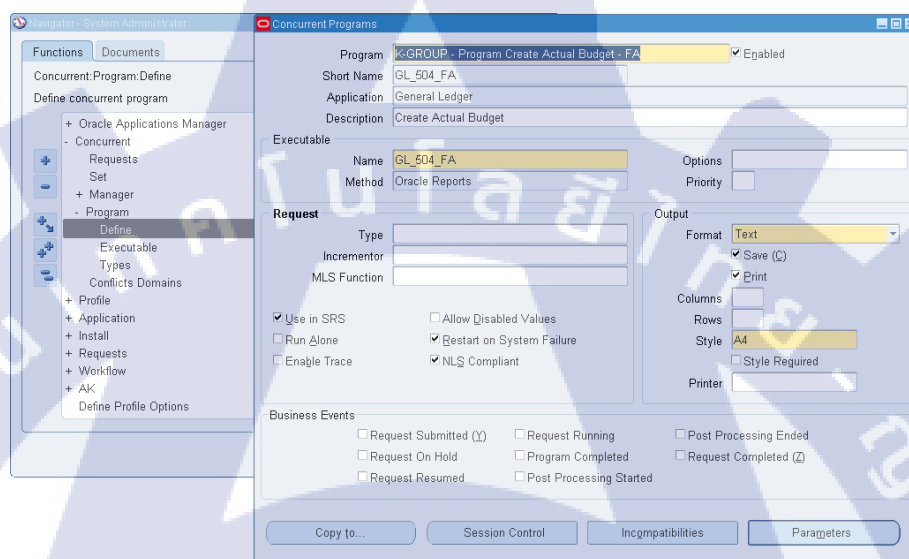
เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ทำการ Save โดยกดที่รูป 

****Executable, Short Name ตั้งเหมือน Execution File Name ได้เพื่อง่ายแก่การจำ****

2. Responsibility

System Administrator -> Concurrent -> Program -> Executable

เพื่อกำหนดพารามิเตอร์เพื่อผูกกับไฟล์ .rdf โดยชื่อ Executable ต้องตรงกับชื่อ Executable ที่สร้าง



ภาพที่ ก. 2 หน้ากำหนดการผูกพารามิเตอร์กับไฟล์

ใส่ข้อมูลตามที่ต้องใช้

Program : ชื่อ Program ที่ใช้
 Short Name : ใส่ Short Name
 Application : เลือก App ที่ใช้ (ใช้ตัวเดียวกับ Executable Name)
 ในส่วนของหัวข้อ Executable
 Name : ใส่ชื่อเดียวกับที่ตั้งไว้ใน Executable Name

ในส่วนของหัวข้อ Output

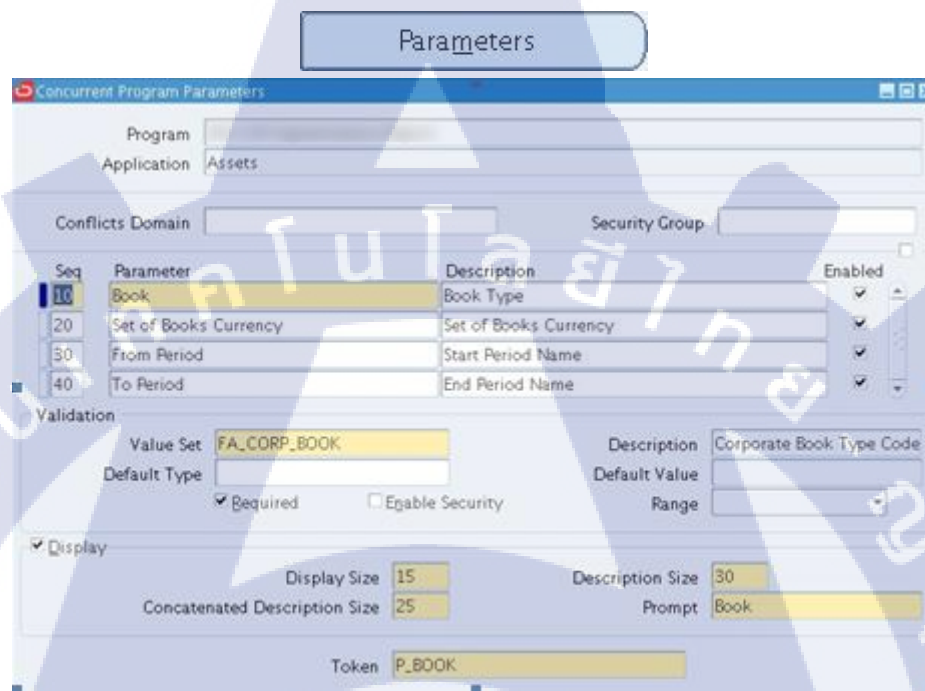
Format : เลือกรูปแบบแสดงผล เช่น Text, PDF, XML, HTML
 Style : รูปแบบหน้าต่างแสดงผล เช่น A3, A4

เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ทำการ Save โดยกดที่รูป 

3. Parameter

สร้างพารามิเตอร์ สำหรับรับค่ามาเป็นเงื่อนไขในการออกรายงาน โดยกดที่ปุ่ม

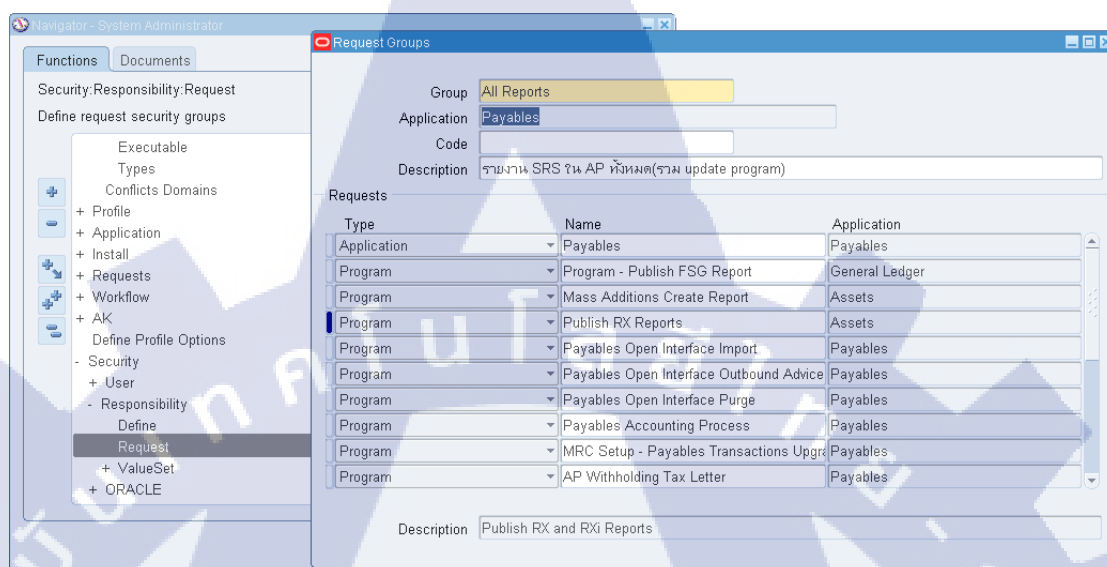
Parameter ตรงด้านล่างขวา และหน้าต่างของ Parameter จะปรากฏขึ้นมา



ภาพที่ ก. 3การสร้างพารามิเตอร์เพื่อรับค่าจากผู้ใช้งาน

4. Responsibility

System Administrator -> Security -> Responsibility -> Request



ภาพที่ ก. 4 นำชื่อ Request ที่ได้มา มาใส่ในช่อง Group

การผูก Program กับ Application

ในส่วนของ Requests คลิก Name ของ Program ให้เกิดสีขึ้นจากนั้นกดที่ปุ่ม  เพื่อสร้างแถวใหม่ขึ้นมา



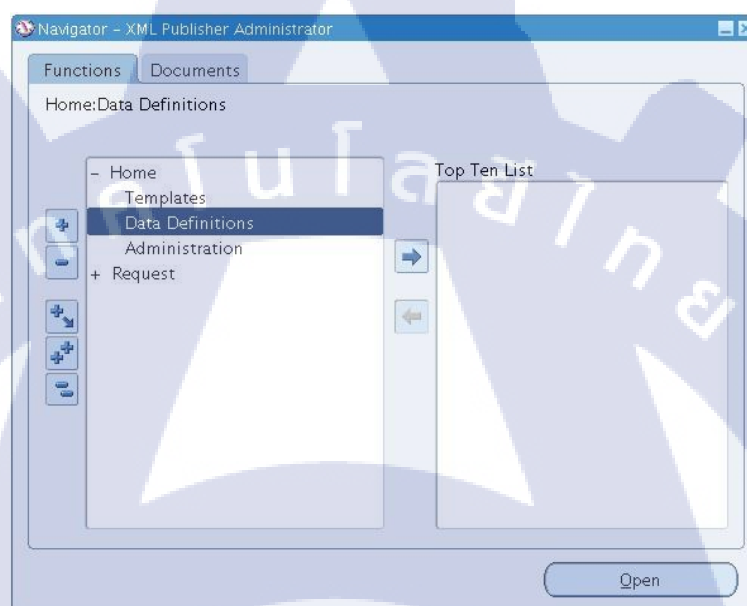
ใส่ชื่อ Program แบบเดียวกับที่สร้างไว้ใน Concurrent Program

เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้วให้ทำการ Save โดยกดที่รูป 

การ PutFile XML เข้าสู่ระบบ

1. ไปที่  XML Publisher Administrator

แล้วเลือก Home -> Data Definition เพื่อทำการสร้าง Data Definition ของรายงาน
เพื่อที่จะใช้เป็นตัวในการดึงรายงานจาก Concurrent



ภาพที่ ก. 5 เลือก Data Definitions แล้วโปรแกรมจะทำการเปิด Web Browser ขึ้นมา

ภาพที่ ก. 6 เลือก Create Data Definition

General

* Name

* Application

End Date

Description

* Code

* Start Date

Cancel Apply

ภาพที่ ก. 7 กรอกข้อมูลให้ครบตามช่องที่มีเครื่องหมาย (*)

Templates Data Definitions Administration

Code

Data Definition

Active Yes

Create Template

ภาพที่ ก. 8 จากนั้นเลือก Template ทางด้านซ้าย จากนั้นกด Create Template

Create Template

Start Date and End Date define when the Template is active. The Name can be translated while the Code is identical for all languages.

Cancel Apply

General

* Name

* Application

* Type

Default Output Type

Description

* Code

* Data Definition

* Start Date

End Date

Subtemplate

Template File

* File

* Language

Territory

☐ Translatable

Cancel Apply

ภาพที่ ก. 9 กรอกข้อมูลตามช่อง (*) ให้ครบทุกช่อง โดยช่อง Application จะต้องตรงกับ Concurrent ช่อง Type เลือกเป็น RTF จากนั้นกด Apply

Proforma Invoice

Name:	INVOICE_TO1	Name:	DELIVERY_TO1	Proforma No. N DATE CF_PO1 P1 CF_PO2 P2 CF_PO3 P3 CF_4 P4
	INVOICE_TO2		DELIVERY_TO2	
Tel:	INVOICE_TO3	Tel:	DELIVERY_TO3	
Fax:	INVOICE_TO4	Fax:	DELIVERY_TO4	

SHIPPING MARK : SHIPPING_MARK ab

No.	Product Code	Description	Quantity				Packing Size	Net Wt.	Price	Total
			UOM1		UOM2					
		GLOBO_BRAND	PR	P	SE	S	SIZE	WEIGHT	UNIT_LIST	TEG
	P_CODE	DESCRIPTION								
		FTOTAL								
			T1	T2	T3	T4			(STOTAL)Destination	TOTAL
									CF_CH_DIS_DES	DIS
									CF_DOC_CH	DOC
									CF_AD	A
									CF_HANDLE	HF

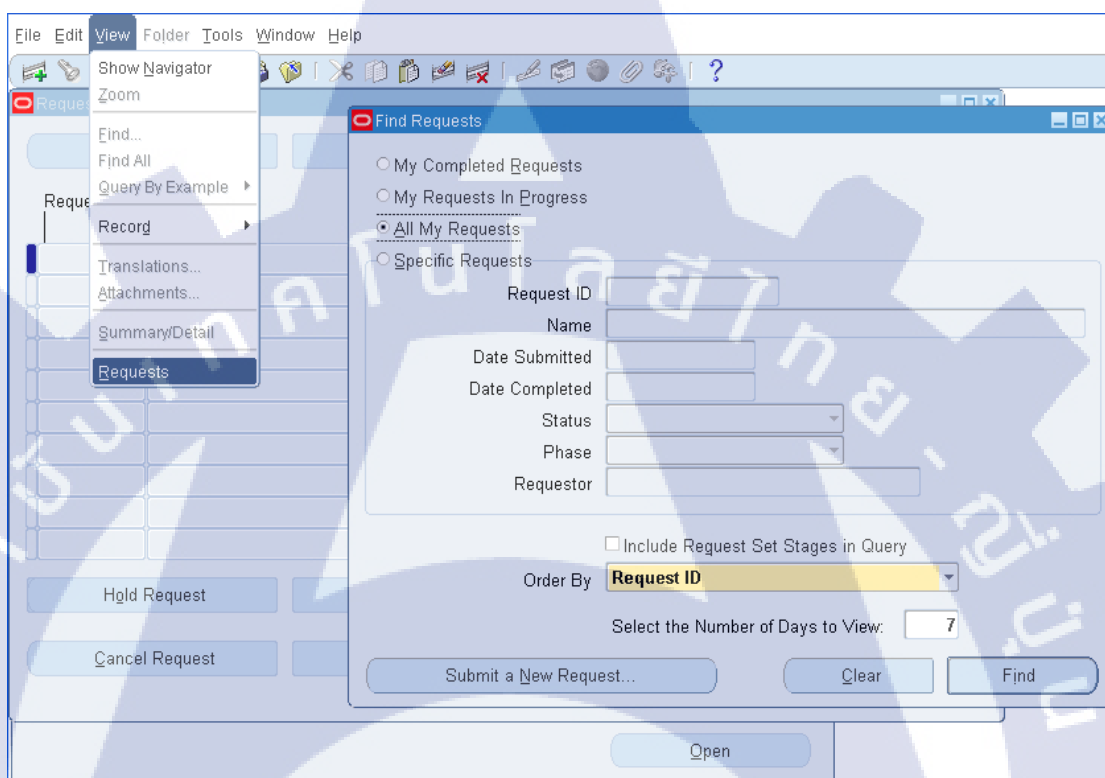
ภาพที่ ก. 10 ไฟล์ RTF ที่ใช้ในการอัปขึ้น Server เพื่อใช้เป็น Lay Out ในการแสดง Out put

TNI

การเรียกดูรายงาน (Report)

1. เลือก  Responsibility ที่เราทำการใส่รายงานไว้

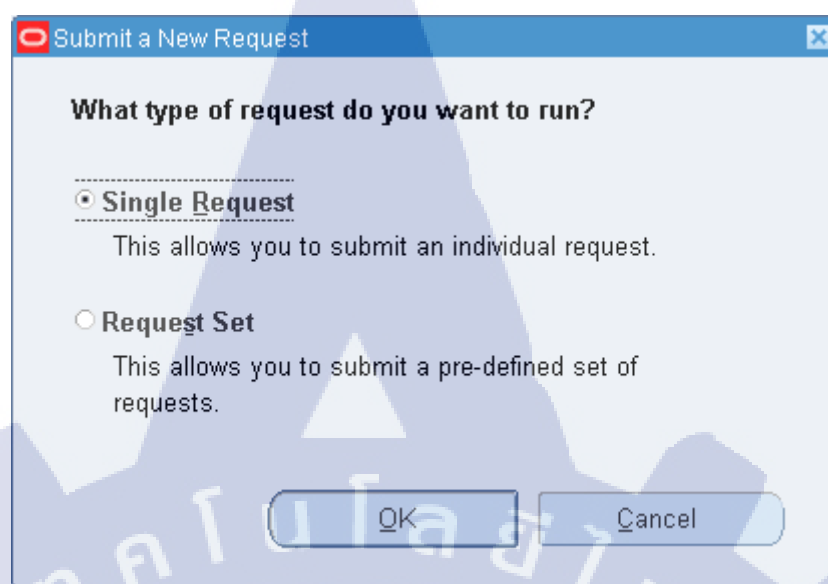
View -> Request



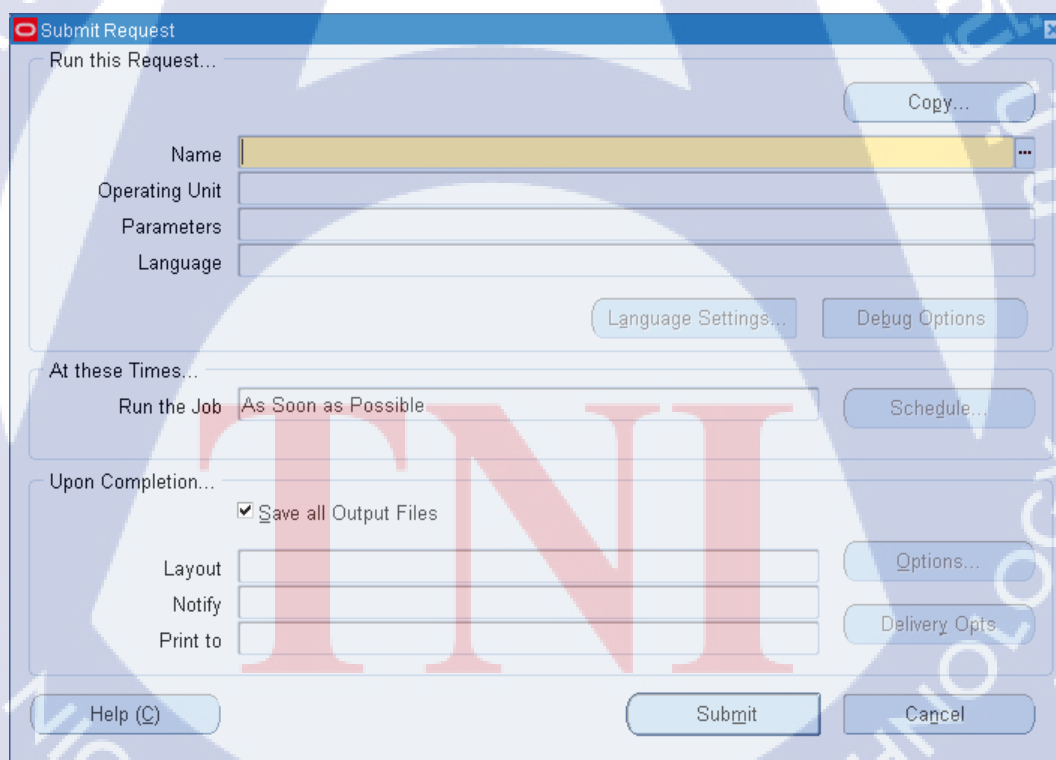
ภาพที่ ก. 11 กดปุ่ม Submit a New Request

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY



ภาพที่ ก. 12 จะมีหน้าต่างขึ้นมา เป็น Single Request ให้กด OK

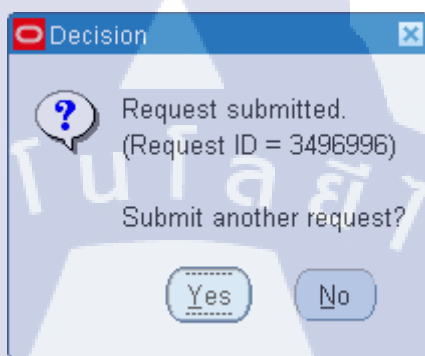


ภาพที่ ก. 13 Submit Request

Name : ใส่ชื่อ Application ที่ใช้ลงไป

Parameters : ถ้าต้องการเลือก Parameters สามารถกดใส่ได้

- กดปุ่ม Submit จะขึ้นหน้าจอบอกหมายเลขของการ Submit Request จะถามว่าต้องการ Submit รายการอื่นต่อหรือไม่



ภาพที่ ก. 14 Decision

- เลือก No

Find Requests

☐ My Completed Requests
☐ My Requests In Progress
☒ All My Requests
☐ Specific Requests

Request ID:
 Name:
 Date Submitted:
 Date Completed:
 Status:
 Phase:
 Requestor:

☐ Include Request Set Stages in Query
 Order By: **Request ID**
 Select the Number of Days to View: **7**

Submit a New Request... Clear Find

ภาพที่ ก. 15 Summit Request

4. กดปุ่ม Find

Requests

Refresh Data Find Requests Submit a New Request...

Request ID	Name	Parent	Phase	Status	Parameters
679964	Workflow Background Pro		Pending	Scheduled	AZWM023P, , Y, N, N,
679963	GLB - PA Program (Updat		Pending	Scheduled	(None)
679962	Workflow Background Pro		Pending	Scheduled	OEOL, , Y, N, ,
679961	GLB - PA Program (Updat		Completed	Normal	(None)
679960	Workflow Background Pro		Pending	Scheduled	AZWM023P, , Y, Y, N,
679959	GLB - Proforma Invoice		Completed	Normal	, 2216000018, 2216000018
679958	GLB - PA Program (Updat		Completed	Normal	(None)
679957	Workflow Background Pro		Completed	Normal	AZWM023P, , Y, N, N,
679956	GLB - PA Program (Updat		Completed	Normal	(None)
679955	Workflow Background Pro		Completed	Normal	OEOL, , Y, N, ,

Hold Request View Details... View Output
 Cancel Request Diagnostics View Log...

ภาพที่ ก. 16 หน้าต่าง Reports ที่ถูก Requests

5. ถ้าสถานะเป็น Completed / Normal ให้กด View Output เพื่อดูผลได้

ภาคผนวก ข

การใช้งาน File Zilla

TNI

การใช้งาน FileZilla

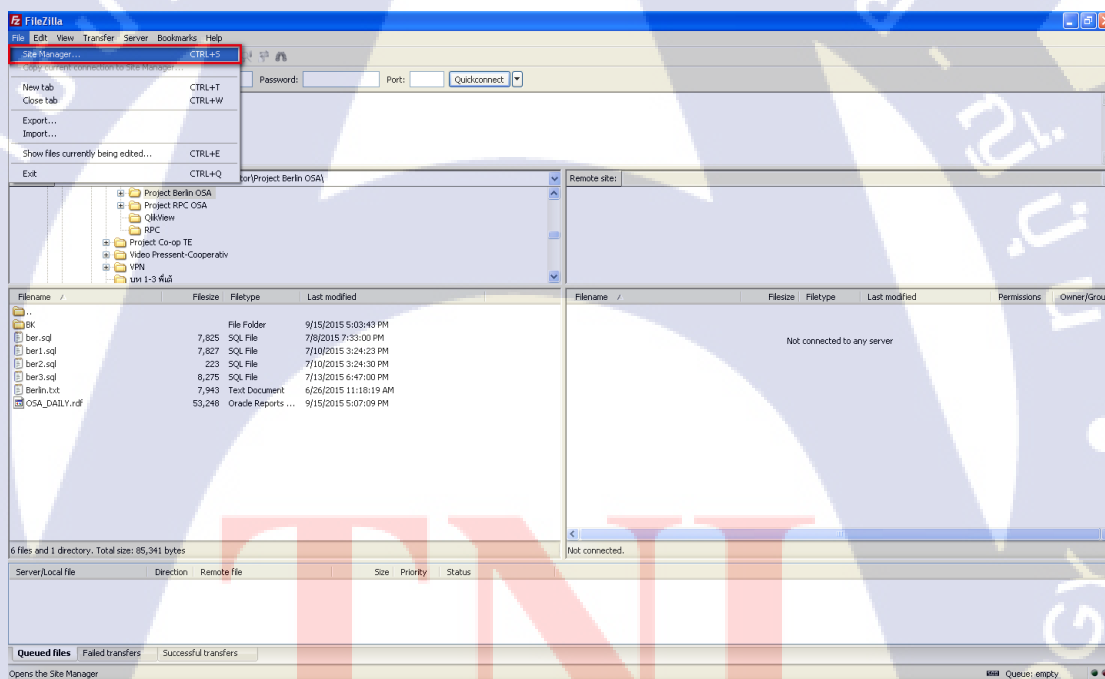
1. เลือกที่ไอคอนของโปรแกรม FileZilla



ภาพที่ ข. 1 ไอคอน FileZilla

2. เข้าหน้าโปรแกรม

เลือกเพิ่ม -> จัดการที่อยู่เพื่อเชื่อมต่อไปยัง Web Server



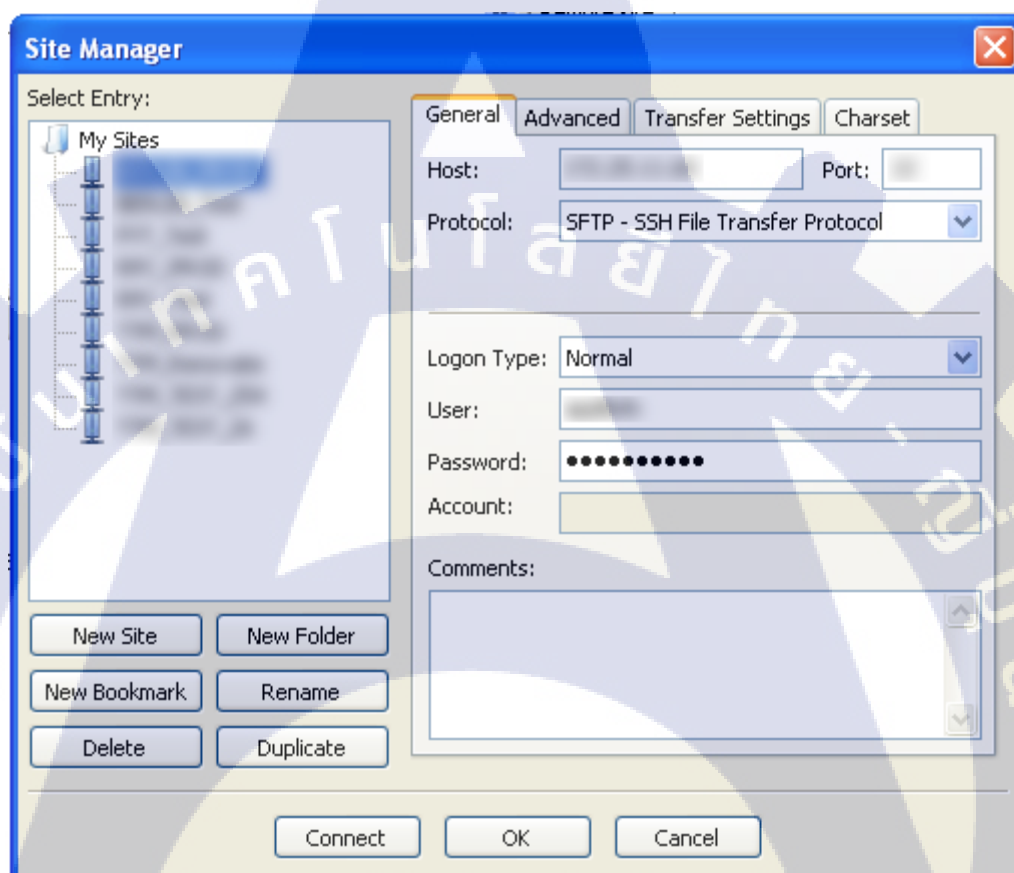
ภาพที่ ข. 2 หน้าโปรแกรม

3. กรอกข้อมูลของ Server ที่เราต้องการทำการเชื่อมต่อ

โดยใส่ โฮสต์ เช่น XXX.XXX.XXX.XXX

พอร์ต เช่น XXXX

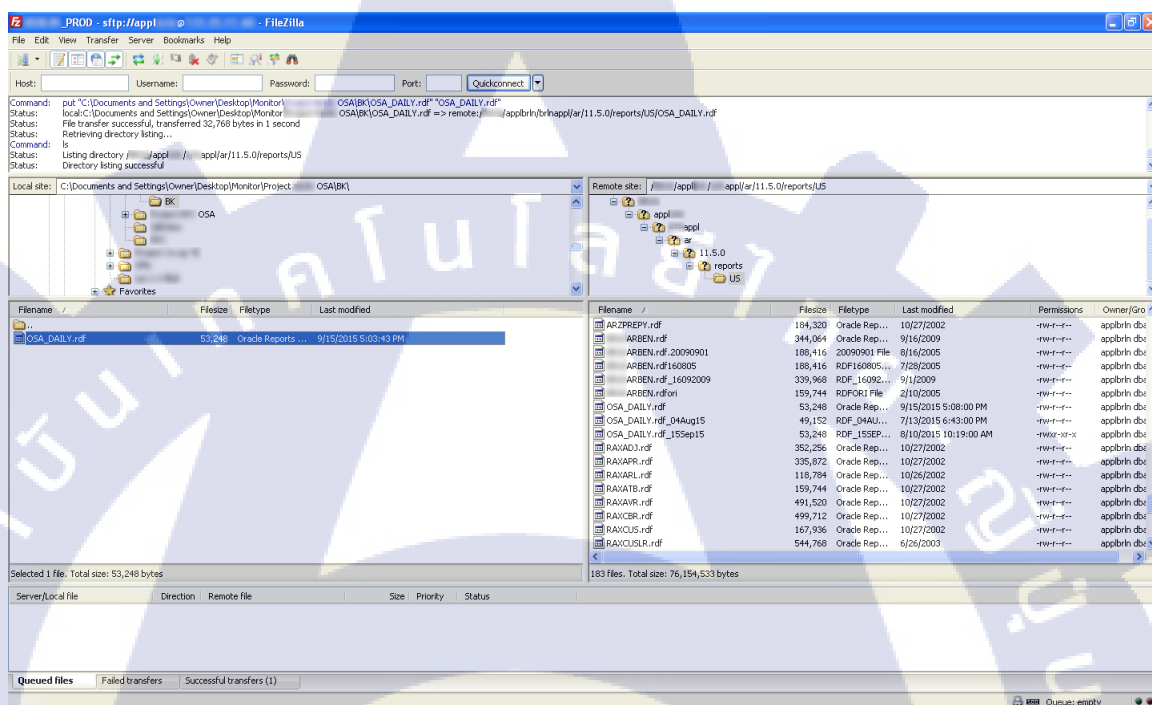
ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน



ภาพที่ ข.3 ตัวจัดการที่ตั้ง

4. การเชื่อมต่อเสร็จสิ้น

เมื่อเราทำการเชื่อมต่อเสร็จแล้ว เราสามารถดึงไฟล์จาก Web Server มาได้ยังเครื่องของเราได้ และสามารถนำข้อมูลไฟล์.rdf จากเครื่องเราส่งไปยัง Web Server ได้เช่นกัน



ภาพที่ ข. 4 แสดงหน้าการทำงานของ FileZilla ที่ทำการเชื่อมต่อแล้ว



ภาคผนวก ค.

การใช้งาน Oracle Report Builder

TNI

การใช้งาน Oracle Report Builder

1. กดที่ไอคอน Oracle Report Builder

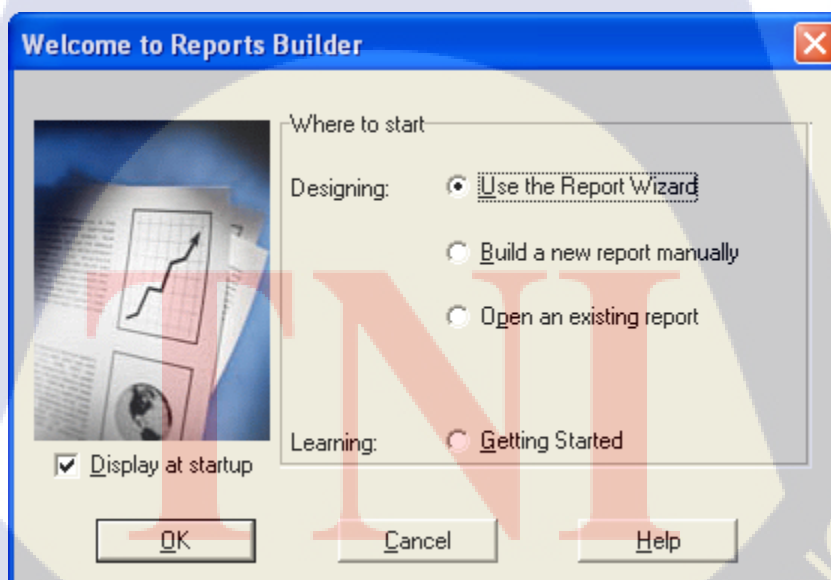


ภาพที่ ค. 1 ไอคอน Oracle Report Builder

2. หน้าการทำงานของ Oracle Report Builder

ในหน้านี้จะมีการทำงานอยู่ 3 รูปแบบ คือ

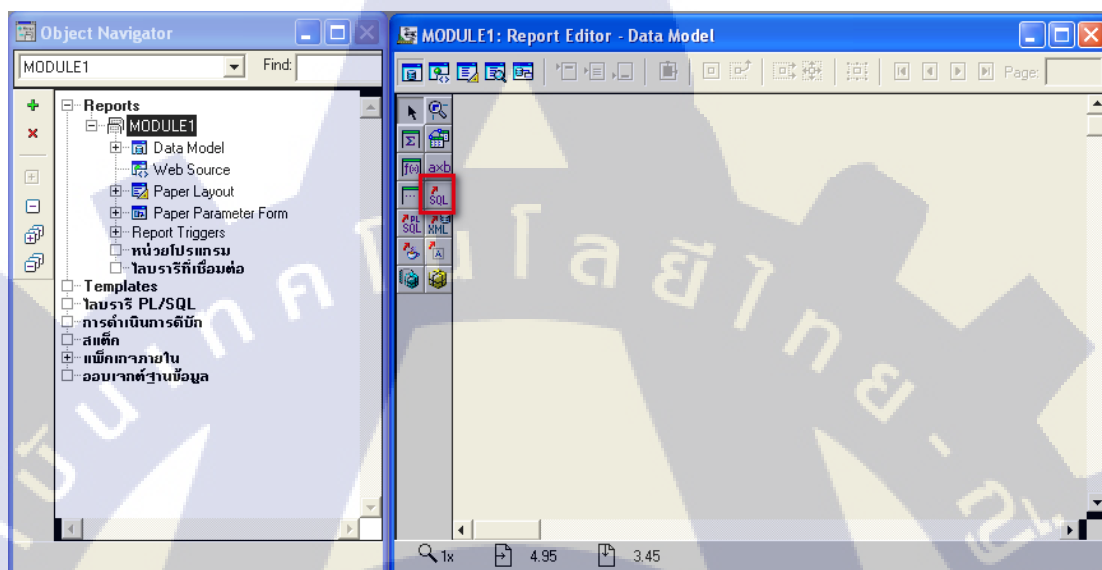
- 1) Use the Report Wizard (การสร้างแบบสำเร็จรูปโดยใช้รูปแบบสำเร็จ)
- 2) Build a new report manually (สร้างใหม่เอง)
- 3) Open an existing report (การเปิดไฟล์รายงาน .rdf)



ภาพที่ ค. 2 หน้าแสดงการเลือกการทำงาน

แสดงเครื่องมือการใช้งาน

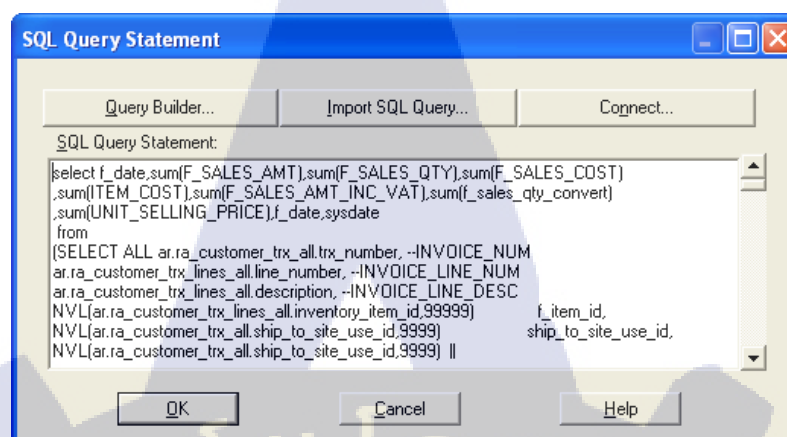
ในส่วนนี้เราเลือกการสร้างแบบ Builder a new manually มาเป็นตัวอย่าง ซึ่งตัวโปรแกรมจะมีเพียงหน้าการทำงานว่าง ๆ ให้เราวาด Data model เอง



ภาพที่ ค. 3 หน้าต่างการทำงาน

3. เขียน PL/SQL

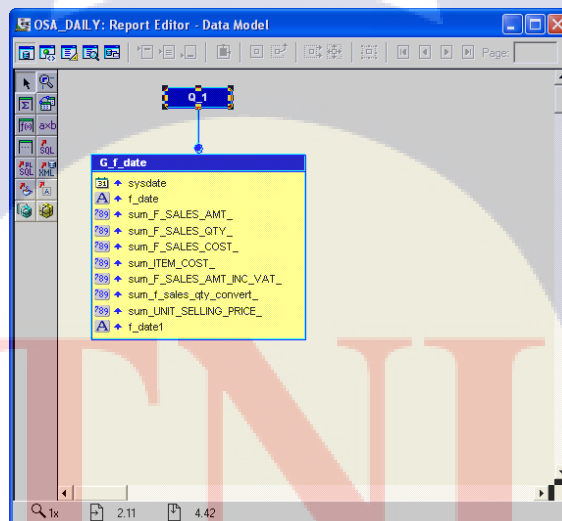
เราจะมีการใช้ภาษา SQL ในการสร้าง Data model โดยเขียนเรียกใช้ข้อมูลจากตารางที่ต้องการและกำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ และฟังก์ชัน ตามที่ต้องการให้ข้อมูลที่ออกมามีลักษณะแบบใด



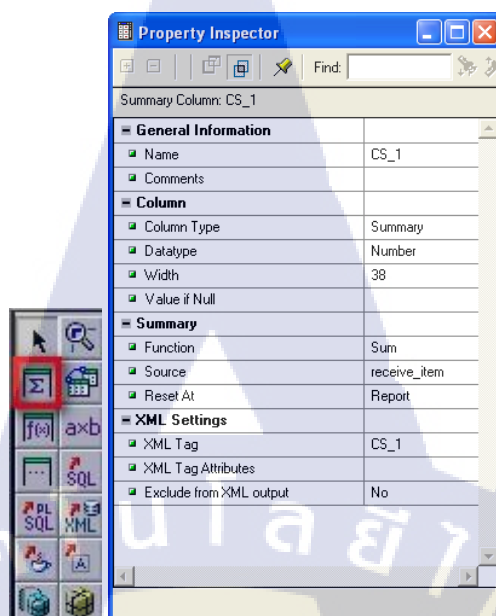
ภาพที่ ค. 4 เขียน SQL เพื่อดึงข้อมูล

4. Data model

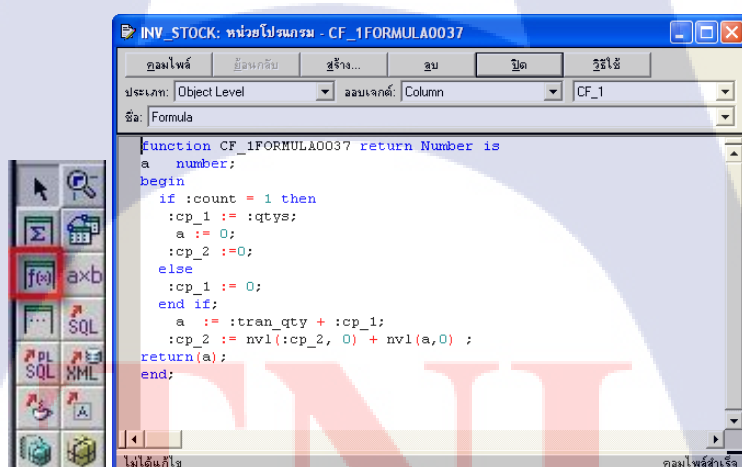
แสดงหน้า Data model ที่มีการเขียนฟังก์ชันต่าง ๆ เรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ ค. 5 แสดง Data model



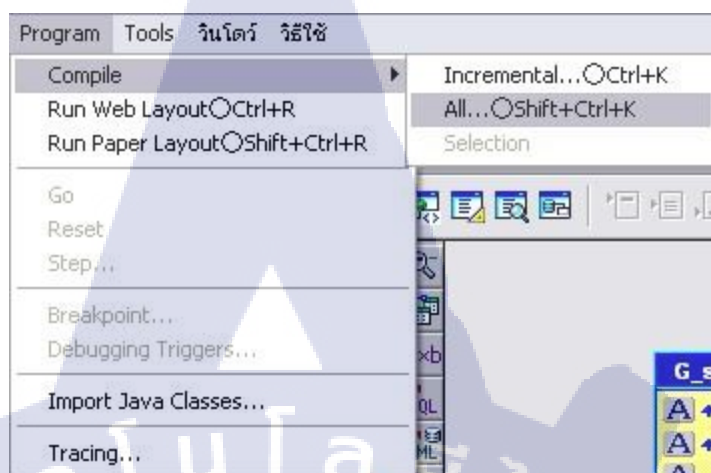
ภาพที่ ค. 6 การสร้าง Summery



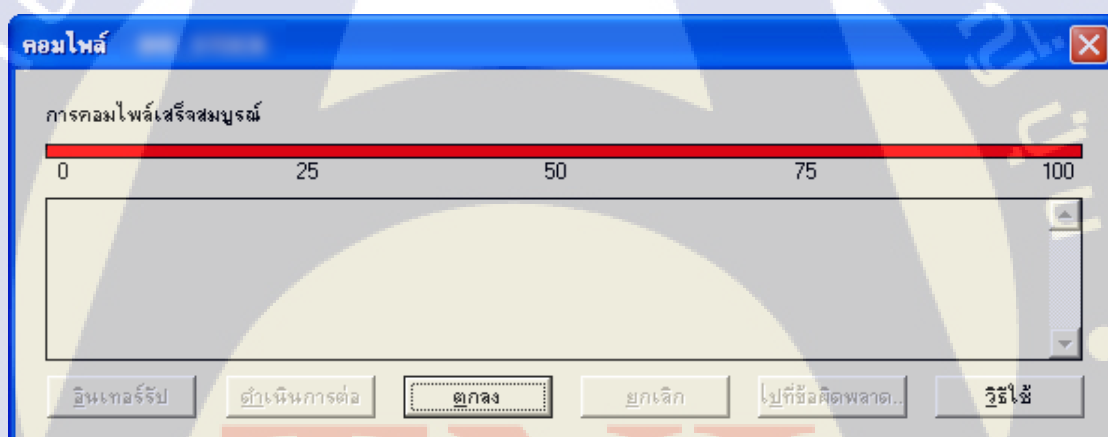
ภาพที่ ค. 7 การสร้าง Formula โดยใน Formula จะใช้ PL/SQL ในการเขียน

5. Save File

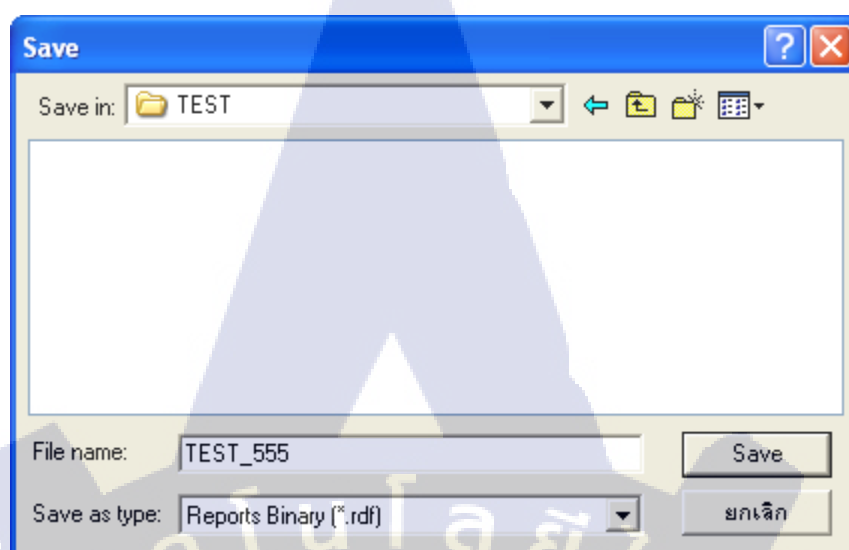
เมื่อเราเขียน โค้ดเสร็จเรียบร้อยแล้ว เราก็จะทำการ save file โดยให้ชื่อที่เราตั้งตรงกับชื่อที่เราได้ทำการผูกตารางงานบนโปรแกรม Oracle Application ไว้เรียบร้อยแล้ว โดยมีการตั้งชื่อไฟล์เป็น .rdf



ภาพที่ ค. 8 เลือก Compile -> All เพื่อทำการตรวจหาข้อผิดพลาดของ Data Model



ภาพที่ ค. 9 หากไม่พบข้อผิดพลาดให้กดตกลง



ภาพที่ ค. 10 Save File



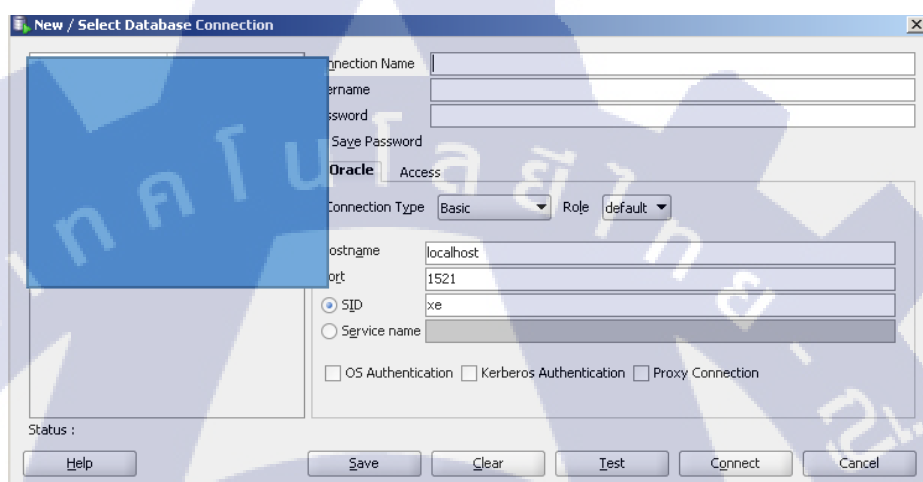
ภาคผนวก ง.

การใช้งาน Oracle SQL Developer

TNI

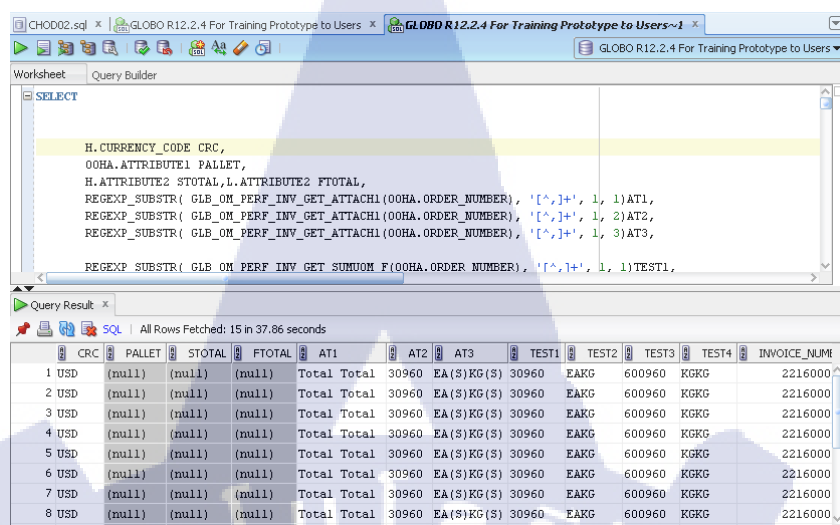
การใช้งาน Oracle SQL Developer

อันดับแรกต้องตั้งค่าการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูลที่ใช้งานบน Server สำหรับการเรียกข้อมูลจากฐานข้อมูลขึ้นมาดูเพื่อที่จะทำการนำ Code ที่ใช้ในการเรียกดูข้อมูลนั้นไปใช้งานต่อใน Oracle Report Builder



ภาพที่ ง. 1 Database Connection

จากนั้นทำการ Query ข้อมูลตามเงื่อนไขต่างๆตามที่รายงานต้องการ และกด F9 เพื่อทำการรัน Code ที่เรา Query ขึ้นมา



Worksheet Query Builder

```

SELECT
H.CURRENCY_CODE CRC,
OOHA.ATTRIBUTE1 PALLET,
H.ATTRIBUTE2 STOTAL,L.ATTRIBUTE2 FTOTAL,
REGEXP_SUBSTR( GLB_OM_PERF_INV_GET_ATTACH1(OOHA.ORDER_NUMBER), '[^,]+' , 1, 1)AT1,
REGEXP_SUBSTR( GLB_OM_PERF_INV_GET_ATTACH1(OOHA.ORDER_NUMBER), '[^,]+' , 1, 2)AT2,
REGEXP_SUBSTR( GLB_OM_PERF_INV_GET_ATTACH1(OOHA.ORDER_NUMBER), '[^,]+' , 1, 3)AT3,
REGEXP_SUBSTR( GLB_OM_PERF_INV_GET_SUMUOM F(OOHA.ORDER_NUMBER), '[^,]+' , 1, 1)TEST1,

```

Query Result x All Rows Fetched: 15 in 37.86 seconds

	CRC	PALLET	STOTAL	FTOTAL	AT1	AT2	AT3	TEST1	TEST2	TEST3	TEST4	INVOICE_NUM
1	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
2	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
3	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
4	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
5	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
6	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
7	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000
8	USD	(null)	(null)	(null)	Total Total	30960	EA(S)KG(S)	30960	EAKG	600960	KGKG	2216000

ภาพที่ ง. 2 Oracle SQL Developer Worksheet

ประวัติผู้จัดทำโครงการ



ชื่อ – สกุล

นายเชียวห่วย โฮ

วัน เดือน ปีเกิด

1 สิงหาคม พ.ศ. 2538

ประวัติการศึกษา

ระดับประถมศึกษา

ประถมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2549

โรงเรียนสันติสุขวิทยา

ระดับมัธยมศึกษา

มัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2555

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ บดินทรเดชา

ระดับอุดมศึกษา

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ พ.ศ. 2559

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ทุนการศึกษา

- ไม่มี -

ประวัติการฝึกอบรบ

Training Pre-Cooperative Education โครงการสหกิจศึกษา

บริษัท A-HOST

ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์

- ไม่มี -

TNI