



แนวทางการลดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem

ของ Licensed Aircraft Engineer

บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน)

The Solution for decreasing problem in Follow Flight Perdiem Order of

Licensed Aircraft Engineer: Thai Airways Co., Ltd

นางสาววิริยาภรณ์ พรบุญญานุภาพ

รายงานฝึกงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจญี่ปุ่น

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

พ.ศ.2559

แนวทางการลดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem

ของ Licensed Aircraft Engineer บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน)

The Solution for decreasing problem in Follow Flight Perdiem Order of

Licensed Aircraft Engineer: Thai Airways Co., Ltd

นางสาววิริยาภรณ์ พรบุญญานภาพ

รายงานฝึกงานนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาบริหารธุรกิจญี่ปุ่น

คณะบริหารธุรกิจ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

พ.ศ.2559

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ

(ผศ. รุ่งสรรค์ เลิศในสัตย์)

.....กรรมการสอบและอาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ รวิษ วงศ์สวัสดิ์)

.....กรรมการสอบ

(อาจารย์ โกศวัต รัตนทยานนท์)

.....กรรมการสอบ

(อาจารย์ ประสิทธิ์ พงศ์ดำรง)

หัวข้อ

แนวทางการลดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem ของ Licensed

Aircraft Engineer บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

The Solution for decreasing problem in Follow Flight Perdiem

Order of Licensed Aircraft Engineer: Thai Airways Co., Ltd

หน่วยกิต

1

ผู้เขียน

นางสาววิริยาภรณ์ พรบุญญานุภาพ

อาจารย์ที่ปรึกษา

อาจารย์รัช วิงส์สวัสดิ์

หลักสูตร

บริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชา

บริหารธุรกิจญี่ปุ่น

คณะ

บริหารธุรกิจ

ปีการศึกษา

2558

บทคัดย่อ

เนื่องจากการเบิก Follow Flight Perdiem ของ Licensed Aircraft Engineer หรือ ช่างอากาศยาน มีปัญหาในการเบิกซ้ำซ้อน, เบิกผิดไฟล์ท์, เบิกผิดวัน, มีการยกเลิกไฟล์ท์บินแต่ช่างอากาศยานได้ทำการเบิก ถ้าหากทางหน่วยงานส่งการเบิก Follow Flight Perdiem ไปทางสำนักงานใหญ่แล้วเกิดความผิดพลาด เช่น การเบิกไฟล์ท์ซ้ำซ้อน จะทำให้การเบิก Follow Flight Perdiem ของช่างอากาศยาน ในใบ Report นั้น จะถูกยกเลิกทั้งหมดในทันที ทำให้เกิดปัญหาช่างอากาศยานได้รับเงินล่าช้า จึงได้หาแนวทางในการลดปัญหาดังกล่าวนี้ โดยการเช็คใบเบิก Follow Flight Perdiem ของช่างอากาศยานว่าตรงกับใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ประจำวันหรือไม่ โดยจะทำการเช็คย้อนหลัง 2 เดือนจนถึงปัจจุบัน ซึ่งสามารถพบปัญหาดังกล่าวที่เกิดขึ้นได้จริง ทำให้สามารถแจ้งทางสำนักงานใหญ่เพื่อแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้ทัน



TOPIC	THE SOLUTION FOR DECREASING PROBLEM IN FOLLOW FLIGHT PERDIEM ORDER OF LICENSED AIRCRAFT ENGINEER: THAI AIRWAYS CO., LTD
CREDIT	1
CANDIDATE	VIRIYAPORN PORNBOONYANUPARB
ADVISOR	RAWICH WONGSAWAD
PROGRAM	BACHELOR OF BUSINESS ADMINISTRATION
FIELD OF STUDY	BUSINESS JAPANESE
FACULTY	BUSINESS ADMINISTRATION
B.E.	2015

The purpose of this report was to decrease problem in Follow Flight Perdiem Order of Licensed Aircraft Engineer of Thai Airways Co., Ltd. Because there were many mistakes in withdrawing Follow Flight Perdiem such as Repeatedly withdrawing, Wrong in flight number, Wrong in date, Cancelling flight but put in process. If our department send wrong data, all the data would be canceled. Licensed Aircraft Engineer will be received money late so it have to find solution for decreasing problem by checking Follow Flight Perdiem Order in 2 months back.

กิตติกรรมประกาศ

การที่ผู้เขียนได้มาฝึกงาน ณ บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ.2559 จนถึงวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 ผู้เขียนได้รับคำแนะนำ ความรู้ และ ประสบการณ์ใหม่ๆที่มีค่า ซึ่งเป็นความรู้ที่หาในห้องเรียนไม่ได้และสามารถที่จะนำไปต่อยอดได้ การฝึกงานครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและสนับสนุนจากหลายท่านดังนี้

หน่วยปฏิบัติการหมุนเวียนอากาศยาน (MC-S)

1. คุณฉิธิ	คำริห์ชอบ	CHIEF (ผู้จัดการ)
2. คุณสุริยะ	ถาวรคำริห์	Leader Aircraft Maintenance Planner
3. คุณสุทธา	มาทอง	Aircraft Maintenance Planner
4. คุณสุขุมพร	หงษ์โต	Supervisor

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือในการฝึกงาน และเป็นที่ปรึกษาในการจัดทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนมอบกำลังใจในระหว่างการปฏิบัติงานและสิ่งสำคัญคือมอบประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริงให้แก่ผู้เขียนก่อนที่จะก้าวไปสู่สังคมการทำงานหลังจากจบการศึกษาผู้เขียนจึงขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

TNI

การที่ผู้เขียนได้มาฝึกงาน ณ บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน) ตั้งแต่วันที่ 21 มีนาคม พ.ศ.2559 จนถึงวันที่ 27 พฤษภาคม 2559 ผู้เขียนต้องขอขอบคุณทางศูนย์สหกิจศึกษาฯ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ที่ช่วยจัดหาสถานที่การฝึกงานให้ด้วยความเต็มใจและสำเร็จไปได้ด้วยดี ทำให้ผู้เขียนได้รับการต้อนรับจากบริษัทการบินไทยอย่างอบอุ่น

และขอขอบคุณอาจารย์ในสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นทุกท่านที่เคยมอบความรู้ให้ ทำให้ผู้เขียนได้นำความรู้ต่าง ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานและทำให้งานต่าง ๆ มีคุณภาพ

สุดท้ายขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ รวิษ วงศ์สวัสดิ์ อาจารย์ที่ปรึกษาในการฝึกงานครั้งนี้ ที่ได้ดูแลและให้ความช่วยเหลือในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะเป็นที่ปรึกษาด้านการทำงานในสถานประกอบการ การปฏิบัติตนในที่ทำงาน รวมถึงให้คำปรึกษาและคอยแก้ไขการจัดทำรายงานฉบับนี้ จนสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

นางสาววิริยาภรณ์ พรบุญญานุภาพ

คณะบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจญี่ปุ่น

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

TNI

THAI - JAPAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
หัวข้อ	ก
บทคัดย่อ	ข
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	ฉ
รายการตาราง	ช
รายการรูปประกอบ	ฅ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ชื่อและที่ตั้งสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะธุรกิจหรือการให้บริการของสถานประกอบการ	1
1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและบริหารองค์กร	2
1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับหมาย	3
1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา	3
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	3
1.7 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน	3
1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับการปฏิบัติงาน	4
บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ปฏิบัติงาน	
2.1 ทฤษฎีที่ใช้ปฏิบัติงาน	5
- ทฤษฎีการศึกษาการทำงาน (Work Study)	6
- ทฤษฎี Kaizen	5
2.2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	8

- Internet Explorer	8
- ขั้นตอนการใช้ DT WEB	9
บทที่ 3 แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	
3.1 แผนงานการฝึกงาน	14
3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติในการฝึกงาน	15
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงาน	20
3.4 ขั้นตอนการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem	31
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
4.1 ผลการดำเนินงาน	33
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน ประโยชน์ที่บริษัทได้รับ	36
5.2 ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ	36
5.3 ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา	37
5.4 ข้อเสนอแนะจากการฝึกงาน	37
เอกสารอ้างอิง	39
ภาคผนวก	40
ประวัติผู้จัดทำ	41

รายการตาราง

เรื่อง	หน้า
ตารางที่ 3.1 แผนการฝึกงานตั้งแต่ 21 มีนาคมถึง 27 พฤษภาคม 2557	14
ตารางที่ 3.2 ตัวอย่างตัวอักษรย่อและตัวเลขไฟล์ของสถานีและเวลาที่เครื่องบินออก	15
ตารางที่ 3.3 การออกเสียงตัวอักษรของการสื่อสารวิทยุ	17
ตารางที่ 3.4 แผนงานขั้นตอนการจัดทำโครงการตั้งแต่ 18 เมษายน ถึง 27 พฤษภาคม 2559	20



รายการรูปประกอบ

เรื่อง

หน้า

บทที่ 1 บทนำ

ภาพที่ 1.1 ที่ตั้งบริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)	1
ภาพที่ 1.2 แผนผังองค์กรหน่วยช่าง	3

บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

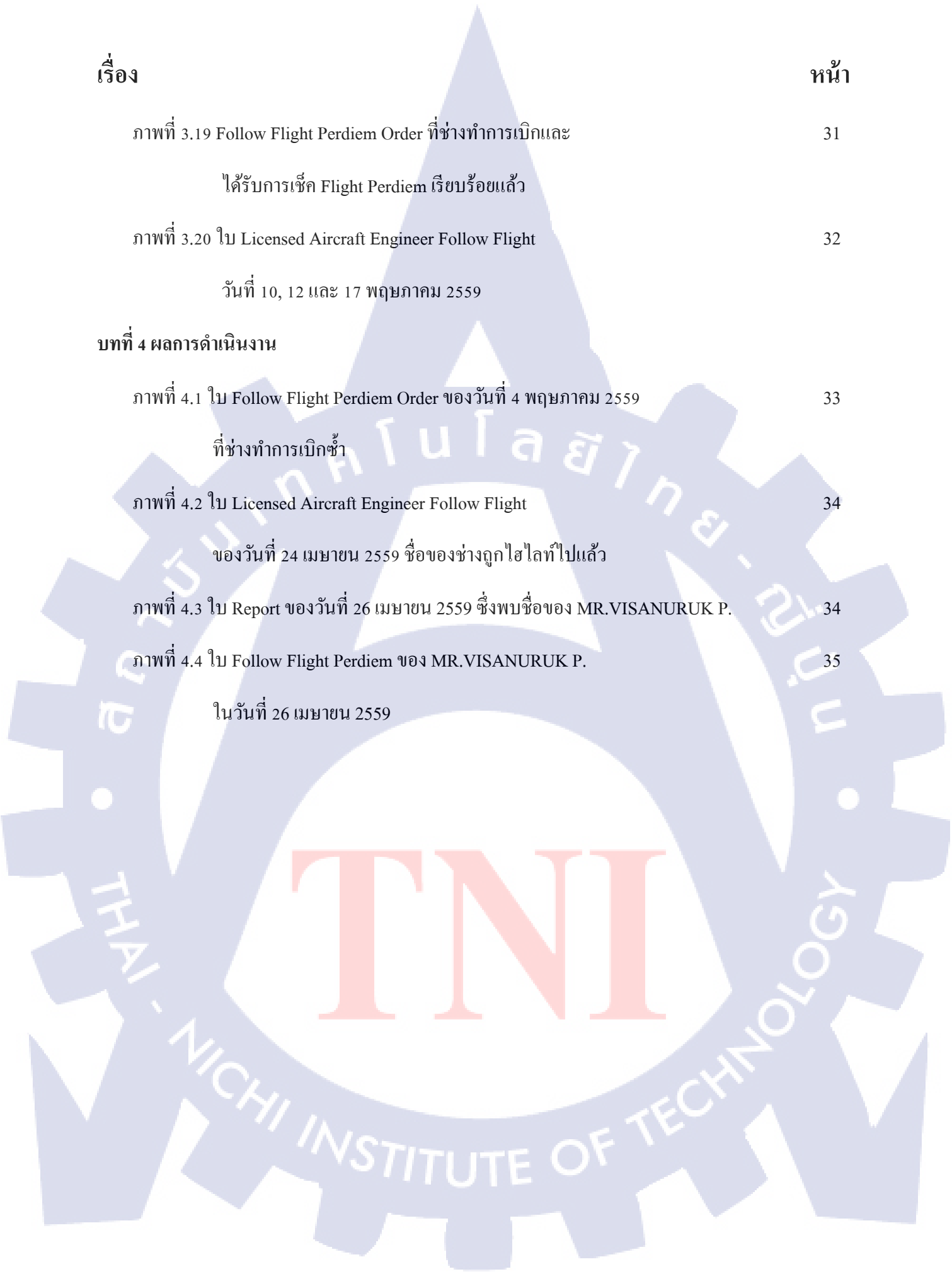
ภาพที่ 2.1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Internet Explorer	9
ภาพที่ 2.2 โปรแกรมนำเข้าสู่ DT WEB	9
ภาพที่ 2.3 หัวข้อ F/F Daily Schedule (MC-S)	10
ภาพที่ 2.4 คลิกเข้าสู่หัวข้อ F/F Daily Schedule (MC-S)	10
ภาพที่ 2.5 เว็บไซต์ที่มีรายละเอียดหัวข้อว่า FOLLOW FLIGHT SCHEDULE	11
ภาพที่ 2.6 หัวข้อ FOLLOW FLIGHT SCHEDULE	11
ภาพที่ 2.7 ตารางบิน FOLLOW FLIGHT ของแต่ละเดือน	11
ภาพที่ 2.8 คลิกเลือกไฟล์ของเดือนมีนาคม ชื่อไฟล์ว่า <u>018 FF MAR16 DT wed.xls</u>	12
ภาพที่ 2.9 กดลงข้อความขึ้นมาให้เลือก คลิกเลือกที่ Open	12
ภาพที่ 2.10 หน้าต่างโปรแกรม Microsoft Excel ที่มีข้อมูลของ Licensed Aircraft Engineer ของ เดือน มีนาคม	13

บทที่ 3 แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

ภาพที่ 3.1 Follow Flight Perdiem Order	19
--	----

ภาพที่ 3.2 ข้อมูลที่ต้องกรอกในใบ Follow Flight Perdiem Order	19
ภาพที่ 3.3 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ย้อนหลังเดือนมีนาคม	21
ภาพที่ 3.4 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ย้อนหลังเดือนเมษายน	21
ภาพที่ 3.5 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ย้อนหลังเดือนพฤษภาคม	22
ภาพที่ 3.6 ตัวอย่างใบ Report	23
ภาพที่ 3.7 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ที่ถูกไฮไลท์ตามรายชื่อใน Report	24
ภาพที่ 3.8 Report ของวันที่ 10 มีนาคม 2559	25
ภาพที่ 3.9 ใบ Follow Flight Perdiem Order ของ MR. SIRI S.	25
ภาพที่ 3.10 Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 4 และ 5 มีนาคม 2559	26
ภาพที่ 3.11 ใบ Report ของวันที่ 15 มีนาคม 2559	27
ภาพที่ 3.12 ใบ Follow Flight Perdiem Order ของ MR.PEERA T. 24275	27
ภาพที่ 3.13 ใบ Report ของวันที่ 16 มีนาคม 2559	27
ภาพที่ 3.14 ใบการเบิก Flight Perdiem ของ MR.RONNACHAI L 21712	27
ภาพที่ 3.15 Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 3 และ 4 มีนาคม 2559	28
ภาพที่ 3.16 ใบ Report ของวันที่ 29 มีนาคม 2559	29
ภาพที่ 3.17 ใบ Follow Flight Perdiem Order ของ MR.CHATCHAI S.	29
ภาพที่ 3.18 Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 10 มีนาคม 2559	29

ภาพที่ 3.19 Follow Flight Perdiem Order ที่ช่างทำการเบิกและ ได้รับการเช็ค Flight Perdiem เรียบร้อยแล้ว	31
ภาพที่ 3.20 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight วันที่ 10, 12 และ 17 พฤษภาคม 2559	32
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	
ภาพที่ 4.1 ใบ Follow Flight Perdiem Order ของวันที่ 4 พฤษภาคม 2559 ที่ช่างทำการเบิกซ้ำ	33
ภาพที่ 4.2 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 24 เมษายน 2559 ชื่อของช่างถูกไฮไลต์ไปแล้ว	34
ภาพที่ 4.3 ใบ Report ของวันที่ 26 เมษายน 2559 ซึ่งพบชื่อของ MR.VISANURUK P.	34
ภาพที่ 4.4 ใบ Follow Flight Perdiem ของ MR.VISANURUK P. ในวันที่ 26 เมษายน 2559	35



TNI

- การจำหน่ายสินค้าปลอดภาษีบนเครื่องบิน และการจำหน่ายสินค้าที่ระลึก
- การให้บริการด้านการท่องเที่ยว และสนับสนุนการท่องเที่ยว
- การให้บริการด้านการฝึกอบรมบุคลากรด้านการให้บริการการบิน (ร่วมทุน)
- การให้บริการด้านการจัดหาแรงงาน (ร่วมทุน)
- การให้บริการเชื้อเพลิงอากาศยาน (ร่วมทุน)
- การให้บริการระบบจำหน่ายและสำรองที่นั่ง (ร่วมทุน)

1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและบริหารองค์กร

โครงสร้างการกำกับดูแล เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในฐานะบริษัทมหาชน บริษัทฯได้แบ่งโครงสร้างออกเป็น 2 ส่วน ประกอบด้วย

1. คณะกรรมการบริษัทฯ
2. ฝ่ายบริหารบริษัทฯ

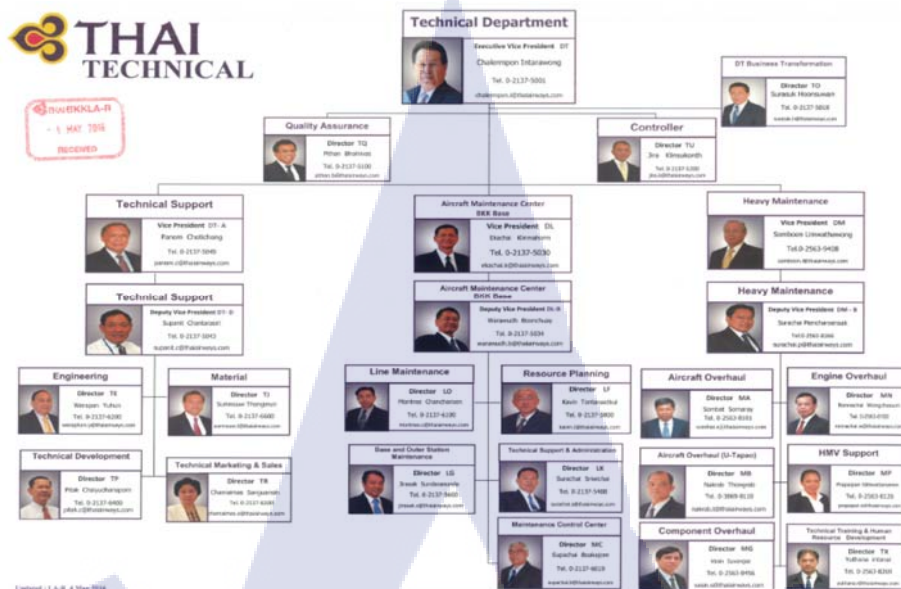
1.) คณะกรรมการบริษัทฯ

พิจารณาและให้ความเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจ มีบทบาทในการกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ปฏิบัติตามนโยบายและแผนงานของบริษัทฯ โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการย่อยชุดต่าง ๆ เพื่อช่วยศึกษารายละเอียดและกลั่นกรองงานเฉพาะเรื่อง และเพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2.) ฝ่ายบริหารบริษัทฯ

มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารจัดการออกเป็น 2 ส่วน ตามลักษณะงานและบทบาทหน้าที่ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน โดยมีสายการรายงานตรงไปยังกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ ได้แก่

1. ธุรกิจการบิน เป็นธุรกิจหลักที่ให้บริการขนส่งผู้โดยสาร สินค้า ประกอบด้วย 5 สายงานหลัก ได้แก่ สายการพาณิชย์ สายกลยุทธ์และพัฒนาธุรกิจ สายการเงินและการบัญชี สายทรัพยากรบุคคลและกำกับกิจกรรมองค์กร สายผลิตภัณฑ์และบริการลูกค้า และ 2 ฝ่ายปฏิบัติการ ได้แก่ ฝ่ายปฏิบัติการ และฝ่ายช่าง
2. กลุ่มธุรกิจสนับสนุนการบิน บริหารงานในลักษณะหน่วยธุรกิจ ประกอบด้วย 4 หน่วยธุรกิจ ได้แก่ ฝ่ายการพาณิชย์สินค้าและไปรษณีย์ภัณฑ์ ฝ่ายครัวการบิน หน่วยธุรกิจการบินไทยสมายล์ หน่วยธุรกิจการบริการภาคพื้น



ภาพที่ 1.2 แผนผังองค์กรหน่วยงาน

1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับหมาย

ผู้บันทึกข้อมูล บันทึกข้อมูลของ Mechanics License ลงในตารางการบินและเวลาชั่วโมงการทำงาน
จัดทำตารางบินของสายการบินไทยสมายล์

1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

นางสาวสุยมพร หงษ์โต ตำแหน่ง Supervisor

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่ 21 มีนาคม 2559 – 27 พฤษภาคม 2559 เป็นเวลา 10 สัปดาห์

1.7 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน

วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน

1. ศึกษาระบบการทำงานเอกสารภายในหน่วยปฏิบัติการหมุนเวียนอากาศยาน
2. ศึกษาและเรียนรู้เครื่องบินรุ่นต่างๆของสายการบินการบินไทย
3. ศึกษาเส้นทางการบินของบริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน)

วัตถุประสงค์ของการจัดทำรายงาน

1. หาแนวทางการลดปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem

1.8 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

1. เข้าใจระบบการทำงานภายในหน่วยปฏิบัติการหมุนเวียนอากาศยาน
2. ได้โอกาสในการเข้าไปชมภายในเครื่องบินรุ่นต่างๆ
3. ได้เรียนรู้เกี่ยวกับเส้นทางการบินของสายการบินไทย

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการทำรายงาน

1. ปัญหาของการเปิด Follow Flight Perdiem ลดลง

THAI

TNI

NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ใช้ทฤษฎีการศึกษาการทำงานหรือ Work Study และทฤษฎี Kaizen ในการปฏิบัติ

2.1.1 ทฤษฎีการศึกษาการทำงาน (Work Study)

“การศึกษาการทำงาน” เป็นวิชาการที่พัฒนาต่อเนื่องมาจากวิชาการศึกษาการเคลื่อนที่และศึกษาเวลา (Motion and Time Study) ซึ่งได้รับการพัฒนาขึ้นเป็นต้นกำเนิดของหลักวิชาการตาม แนวคิดและหลักการของ Frederick W. Taylor และ Frank B. Gilbreth ต่อมาขอบข่ายของการศึกษา การเคลื่อนที่และการศึกษาเวลาได้ขยายเพิ่มขึ้น การศึกษาเทคนิคมี 2 วิธีดังนี้

การศึกษาวิธี (Method Study) เป็นการศึกษาเพื่อหาวิธีการทำงานที่ง่ายที่สุด สะดวก รวดเร็ว ประหยัด และมีประสิทธิภาพสูงกว่ามาใช้แทนวิธีการทำงานเดิม

การวัดผลงาน (Work Measurement) เป็นการศึกษาเพื่อกำหนดหาเวลามาตรฐาน (Standard Time) ซึ่งเป็นประโยชน์ในแง่ต่างๆ เช่น การวางแผนการผลิต การปรับปรุงคุณภาพของสายการผลิต เป็นข้อมูลในการจ่ายค่าแรงจูงใจหรือกำหนดมาตรฐานการผลิต (Production Standard) สำหรับการศึกษาวิธี และการวัดผลงานเป็นขั้นตอนที่ต่อเนื่องกัน การศึกษาวิธีเป็นการศึกษาเพื่อลดขั้นตอนการทำงานที่ไม่จำเป็นหรือซ้ำซ้อนกัน ส่วนการวัดผลงานเป็นการศึกษาเพื่อลดเวลาไว้ประสิทธิภาพ

การศึกษาวิธี

การศึกษาวิธีการทำงาน คือ การพัฒนาวิธีการทำงานใหม่ที่ง่าย สะดวก รวดเร็ว ต้นทุนต่ำ มีประสิทธิภาพสูงกว่าวิธีการทำงานเดิม โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ผลผลิตสูงขึ้น ลดความสูญเสียให้น้อยลง และต้นทุนการผลิตต่ำลง เมื่อปี ค.ศ. 1911 แฟรงค์ บังเกอร์ กิลเบรธ ได้กำหนดหลักการเคลื่อนไหวของการทำงาน (Motion Study) หมายถึง เทคนิคการวิเคราะห์การปฏิบัติงานเพื่อจัดการเคลื่อนไหวที่ไม่จำเป็นออก และสรรหาวิธีการทำงานที่ดีที่สุดและเร็วที่สุดในการปฏิบัติงาน รวมถึงการปรับปรุงมาตรฐานของวิธีการทำงาน เครื่องมือต่างๆ และการฝึกพนักงานให้ทำงานด้วยวิธีการที่ถูกต้อง ความว่า วิธีการศึกษางานและการศึกษาการเคลื่อนไหว มีความหมาย

เหมือนกันและมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการผลิตเหมือนกัน ต่อมานิยมใช้คำว่า “การศึกษาวิธีการทำงาน” แทนคำว่า “การศึกษาการเคลื่อนไหว”

จุดประสงค์ของการศึกษาวิธีการทำงาน มีดังนี้

- 1.) เพื่อปรับปรุงกระบวนการผลิตให้มีประสิทธิภาพการทำงานสูงขึ้น
- 2.) เพื่อพัฒนาวิธีการทำงานให้มีความสะดวก ง่าย และสามารถลดความเมื่อยล้า
- 3.) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ปัจจัยการผลิตให้สูงขึ้น ได้แก่ คน เงิน วัสดุ ดิบ เครื่องจักร เทคโนโลยี พลังงาน ที่ดิน อาคาร การบริการจัดการและสิ่งจำเป็นอื่นๆ ที่มีความจำเป็นที่ต้องใช้สำหรับผลิตสินค้าหรือบริการ
- 4.) เพื่อปรับปรุงสถานที่และสภาพแวดล้อมของการทำงานให้เหมาะสมกับลักษณะการทำงานขององค์กร
- 5.) เพื่อกำหนดวิธีการเคลื่อนย้ายวัสดุในระหว่างการผลิตให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 6.) เพื่อใช้สำหรับการกำหนดมาตรฐานของวิธีการทำงาน

ขั้นตอนของการศึกษาวิธีการทำงานพอสรุปได้ดังนี้

- 1.) การเลือกงาน
- 2.) การเก็บข้อมูลวิธีการทำงาน
- 3.) การวิเคราะห์วิธีการทำงาน
- 4.) การปรับปรุงวิธีการทำงาน
- 5.) การเปรียบเทียบวัดผลวิธีการทำงาน
- 6.) การพัฒนามาตรฐานวิธีการทำงาน
- 7.) การส่งเสริมใช้วิธีการทำงานที่ปรับปรุงแล้ว
- 8.) การติดตามการใช้วิธีการทำงานที่ปรับปรุงแล้ว

2.1.2 แนวคิดเรื่องความรู้เกี่ยวกับไคเซน

ไคเซนเป็นเทคนิควิธีอื่นหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงานขององค์กร คำว่า “Kaizen” เป็นศัพท์ภาษาญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากแยกความหมายตามพยางค์แล้วจะแยกได้ 2 คำ คือ

“Kai” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง (change)

“Zen” แปลว่า ดี (good)

ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีก็คือการปรับปรุงนั่นเอง ซึ่งโดยหลักการแล้วเป็นการปรับปรุงงาน โดยการทำงานให้น้อยลง ไคเซนเป็นเทคนิควิธีในการปรับปรุงงานโดยมุ่งเน้นที่จะลดขั้นตอนในการทำงานลง เพื่อให้ได้ทั้งประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่สูงขึ้นและมุ่งปรับปรุงในทุกๆ ด้านขององค์กรเพื่อยกระดับชีวิตการทำงานของผู้ปฏิบัติงานให้สูงขึ้นตลอดเวลา

การปรับปรุงในแบบไคเซน (Kaizen)

การปรับปรุงสมัยเก่า มักจะเน้นแต่การปรับปรุงใหญ่ๆ ที่ต้องลงทุนเป็นหลัก หรือต้องผ่านงานวิจัยและพัฒนา (R&D: Research & Development) เช่น ใช้เทคโนโลยีใหม่ เครื่องไม้เครื่องมือใหม่ กระบวนการแบบใหม่ ซึ่งการปรับปรุงลักษณะนี้ก็คือ “Innovation” หรือ “นวัตกรรม” และมักเป็นภารกิจของระดับบริหารหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ส่วนพนักงานทั่วไปก็เป็นเพียงผู้ที่ “คอยรักษาสภาพ” ให้เป็นไปตามที่หัวหน้ากำหนดไว้ไม่ค่อยมีส่วนร่วมในการปรับปรุงมากนัก แต่ในความเป็นจริง การรักษาสภาพก็ไม่ใช่เรื่องง่าย เพราะสภาพที่ดีมักจะค่อยๆ ลดลง และจะกลับมามีขึ้นเมื่อเกิด Innovation ในครั้งถัดไป

แนวคิดของ Kaizen จึงเข้ามาเสริมจุดอ่อนที่เกิดขึ้นตรงนี้ คือ เป็นการปรับปรุงเพื่อการรักษาสภาพและปรับปรุงเพื่อให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องทีละเล็กละน้อย ผสมผสานไปกับการปรับปรุงแบบก้าวกระโดดหรือ Innovation

หลักในการเริ่มต้นแนวคิดไคเซน (Kaizen)

1. ความคิดสร้างสรรค์

ความคิดสร้างสรรค์เป็นประโยชน์มากสำหรับการแก้ไขปัญหา บางครั้งหาว่าเราแก้ไขปัญหาโดยใช้หลักเหตุผลธรรมดาซึ่งเป็นการแก้ไขปัญหาแบบตรงๆ แล้วหนทางแก้ไขอาจจะมีความแพงไม่คุ้มค่าและอาจจะไม่ได้ผลก็เป็นได้

2. ใช้หลัก “เล็ก-ลด-เปลี่ยน”

การทำไคเซนเพื่อปรับปรุงงานวิธีหนึ่งคือใช้หลักการ “เล็ก-ลด-เปลี่ยน”

2.2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ใช้ Internet Explorer ในการปฏิบัติงาน โดยใช้เว็บไซต์ที่ชื่อว่า DT WEB (คอมพิวเตอร์สำนักงานตั้งค่าเป็นหน้าเว็บแรก) เพื่อใช้สำหรับการดาวน์โหลดข้อมูล Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ประจำวัน



Microsoft Internet Explorer หรือ IE คือโปรแกรมเบราว์เซอร์โปรแกรมหนึ่ง ใช้ในการท่องอินเทอร์เน็ต เป็น Application Software ที่ผลิตโดยบริษัท Microsoft

ข้อดีของการใช้ Internet Explorer

1. IE เป็นเว็บเบราว์เซอร์ ที่คนใช้งานมากที่สุดในโลก เพราะถูกติดตั้งมากับระบบปฏิบัติการ Windows ที่เราใช้งานกันบนคอมพิวเตอร์
2. เนื่องจากมีคนใช้งานมาก เมื่อเกิดปัญหาสามารถค้นหาข้อมูลในการแก้ไขได้ง่ายกว่าเว็บเบราว์เซอร์ตัวอื่นๆ

ข้อเสียของการใช้ Internet Explorer

1. IE ถ้ามีการใช้งานหลายๆเว็บ เครื่องจะทำงานอืดขึ้น
2. IE มีความเร็วในการใช้งานค่อนข้างช้า ถ้าเทียบกับเบราว์เซอร์ตัวอื่นๆ
3. ใช้หน่วยความจำมากในการทำงาน

สำหรับการใช้งานที่หน่วยงานการบินไทย จะใช้แต่ Internet Explorer ในการทำงานหรือดึงข้อมูลจากเว็บต่างๆของการบินไทย ตัวอย่างเช่น การดึงข้อมูลจาก DT WEB ต้องใช้ IE ในการเปิดเท่านั้น

ขั้นตอนการใช้ DT WEB

1.ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Internet Explorer



ภาพที่ 2.1 ดับเบิลคลิกที่ไอคอน Internet Explorer

โปรแกรมจะนำเข้าสู่ DT WEB



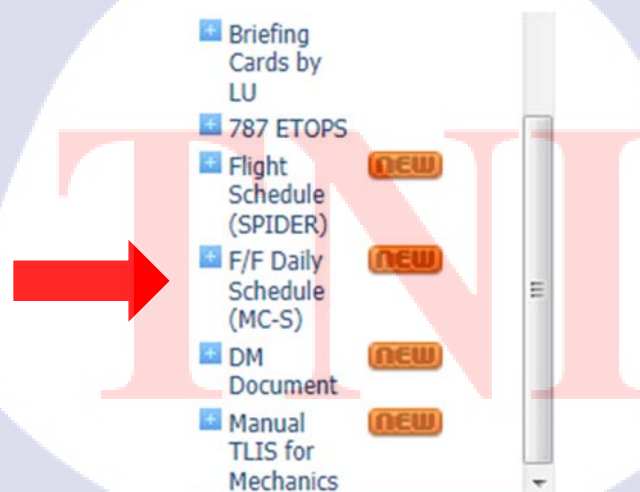
ภาพที่ 2.2 โปรแกรมนำเข้าสู่ DT WEB

หลังจากเข้าสู่ DT WEB แล้ว จะสังเกตเห็นแถบด้านขวามือ จะมีกล่องสี่เหลี่ยมพื้นฟ้าอยู่จำนวนสองกล่อง กล่องที่ 1 คือ Quick Link กล่องที่ 2 คือ Documents หากท่านเลื่อนแถบของกล่อง Documents ไปเรื่อยๆ จนเกือบถึงหัวข้อย่างสุดท้าย (หัวข้อที่ 3 นับจากหัวข้อย่างสุดท้าย) จะมีชื่อว่า **F/F Daily Schedule (MC-S)**



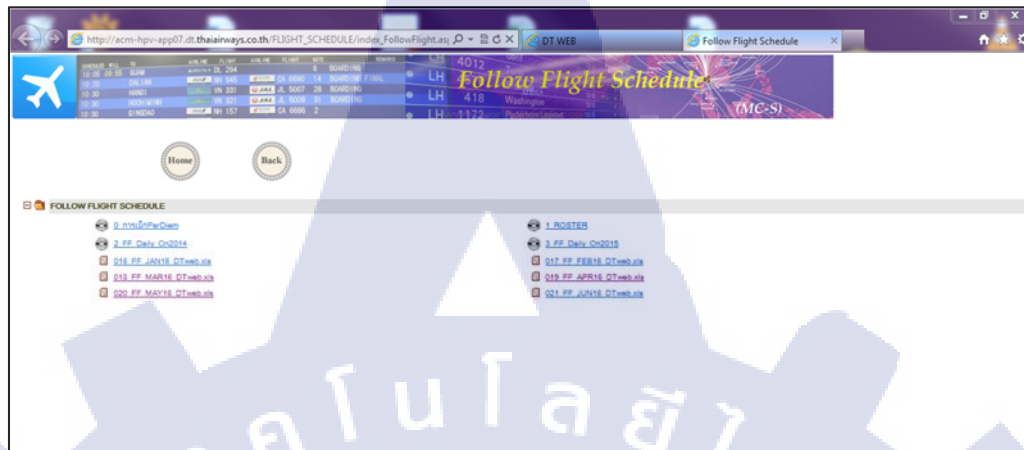
ภาพที่ 2.3 หัวข้อ F/F Daily Schedule (MC-S)

2. เข้าสู่หัวข้อ F/F Daily Schedule (MC-S)

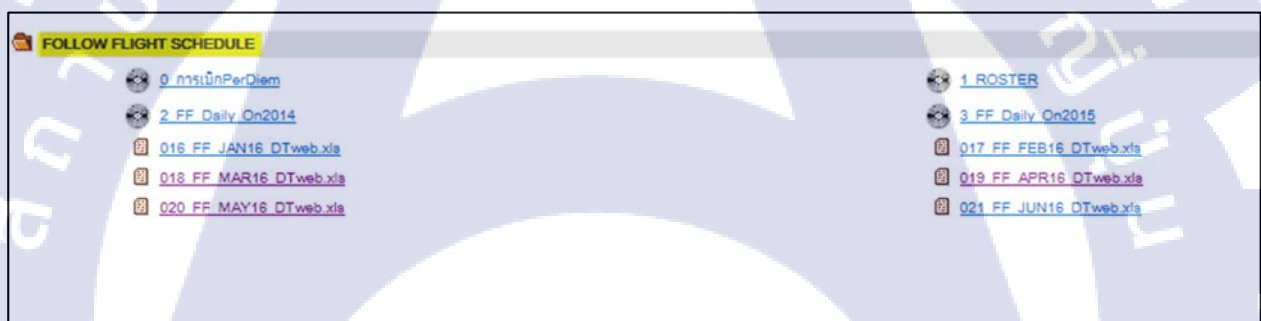


ภาพที่ 2.4 คลิกเข้าสู่หัวข้อ F/F Daily Schedule (MC-S)

หลังจากคลิกหัวข้อ F/F Daily Schedule (MC-S) แล้ว จะปรากฏหน้าเว็บที่มีรายละเอียดหัวข้อว่า FOLLOW FLIGHT SCHEDULE โดยแต่ละไฟล์จะเป็นตารางบิน FOLLOW FLIGHT ของแต่ละเดือน ตามที่ระบุไว้ในชื่อไฟล์



ภาพที่ 2.5 หน้าเว็บที่มีรายละเอียดหัวข้อว่า FOLLOW FLIGHT SCHEDULE



ภาพที่ 2.6 หัวข้อ FOLLOW FLIGHT SCHEDULE (รายการที่ไฮไลต์)



ภาพที่ 2.7 ตารางบิน FOLLOW FLIGHT ของแต่ละเดือน(รายการที่ไฮไลต์)

3. การเข้าสู่ไฟล์ Licensed Aircraft Engineer ประจำวัน

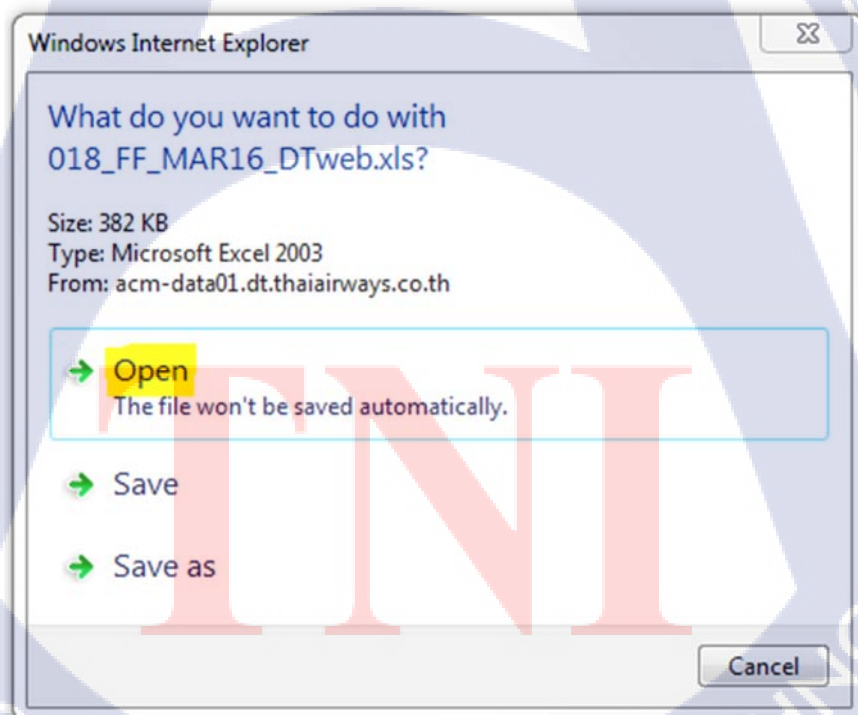
คลิกเข้าสู่เดือนที่ต้องการจะเช็คข้อมูล Licensed Aircraft Engineer ประจำวัน อย่างเช่น ต้องการเช็คข้อมูลในเดือนมีนาคม ก็คลิกไฟล์ที่ชื่อว่า 018_FF_MAR16_DTweb.xls หลังจากนั้นจะมีกล่องข้อความ Pop Up ขึ้นมา ให้เลือก Open และจะนำเข้าสู่โปรแกรม Microsoft Excel

โดยปกติแล้ว การตั้งชื่อไฟล์ จะใช้ตัวย่อของเดือนนั้นๆ เป็นภาษาอังกฤษ และจะมีการอัปเดตข้อมูลลง DT WEB เป็นรายเดือน ล่วงหน้า 1 เดือน ตามที่เห็นจากภาพที่ 2.4 ปัจจุบันเป็นเดือนพฤษภาคม ดังนั้น ข้อมูลของ Licensed Aircraft Engineer จะมีล่วงหน้าถึงเดือนมิถุนายน นั่นคือ 021_FF_JUN16_DTweb.xls



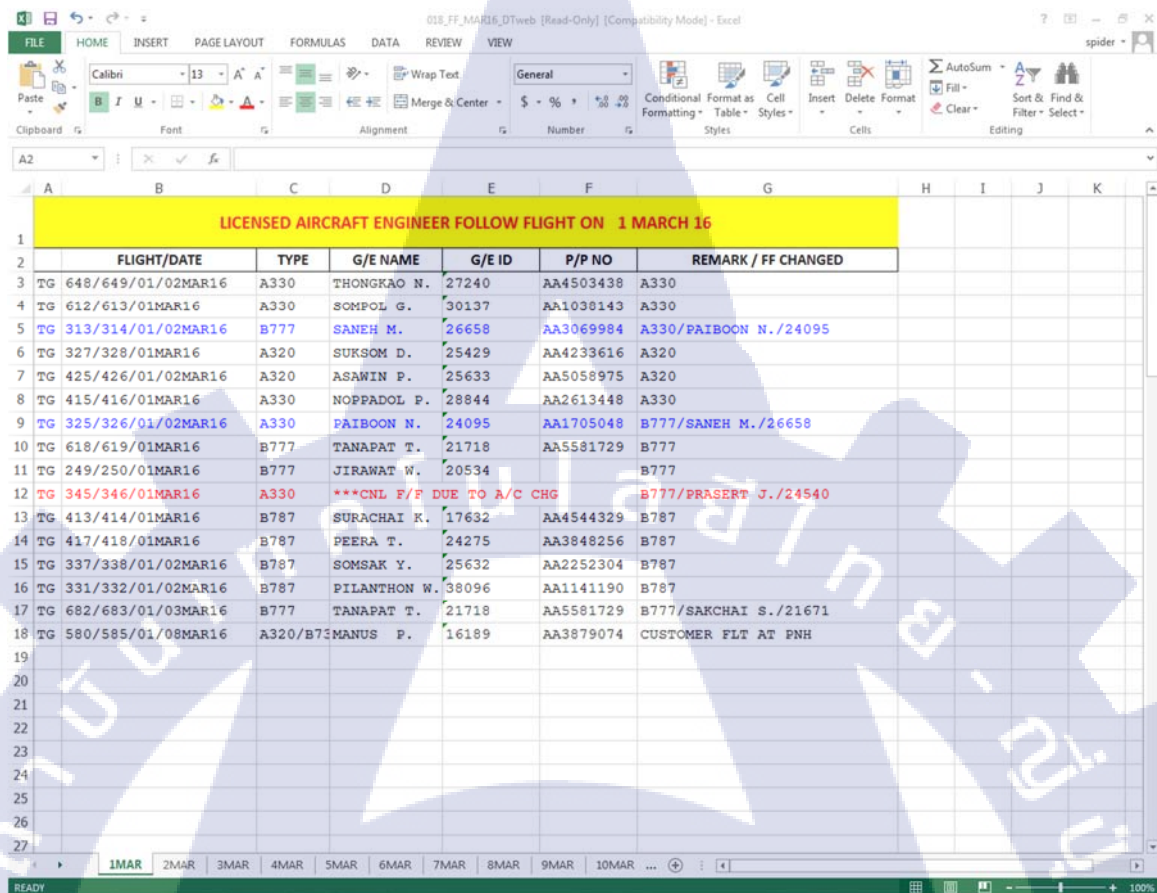
ภาพที่ 2.8 คลิกเลือกไฟล์ของเดือนมีนาคม ชื่อไฟล์ว่า 018_FF_MAR16_DTweb.xls

หลังจากนั้นจะมีกล่องข้อความ Pop Up ขึ้นมา ให้เลือกที่ Open



ภาพที่ 2.9 กล่องข้อความขึ้นมาให้เลือก คลิกเลือกที่ Open

จะปรากฏหน้าต่างโปรแกรม Microsoft Excel ที่มีข้อมูลของ Licensed Aircraft Engineer ของเดือนมีนาคม
ตั้งแต่วันที่ 1 - 31 มีนาคม 2559



LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 1 MARCH 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 648/649/01/02MAR16	A330	THONGKAO N.	27240	AA4503438	A330
TG 612/613/01/02MAR16	A330	SOMPOL G.	30137	AA1030143	A330
TG 313/314/01/02MAR16	B777	SANEH M.	26658	AA3069984	A330/PAIBOON N./24095
TG 327/328/01/02MAR16	A320	SUKSOM D.	25429	AA4233616	A320
TG 425/426/01/02MAR16	A320	ASAWIN P.	25633	AA5058975	A320
TG 415/416/01/02MAR16	A330	NOPPADOL P.	28844	AA2613448	A330
TG 325/326/01/02MAR16	A330	PAIBOON N.	24095	AA1705048	B777/SANEH M./26658
TG 618/619/01/02MAR16	B777	TANAPAT T.	21718	AA5581729	B777
TG 249/250/01/02MAR16	B777	JIRAWAT W.	20534		B777
TG 345/346/01/02MAR16	A330	***CNL F/F DUE TO A/C CHG			B777/PRASERT J./24540
TG 413/414/01/02MAR16	B787	SURACHAI K.	17632	AA4544329	B787
TG 417/418/01/02MAR16	B787	PEERA T.	24275	AA3848256	B787
TG 337/338/01/02MAR16	B787	SOMSAK Y.	25632	AA2252304	B787
TG 331/332/01/02MAR16	B787	PILANTHON W.	38096	AA1141190	B787
TG 682/683/01/03MAR16	B777	TANAPAT T.	21718	AA5581729	B777/SAKCHAI S./21671
TG 580/585/01/08MAR16	A320/B73	MANUS P.	16189	AA3879074	CUSTOMER FLT AT PNH

ภาพที่ 2.10 หน้าต่างโปรแกรม Microsoft Excel ที่มีข้อมูลของ Licensed Aircraft Engineer ของ เดือนมีนาคม

หลังจากนี้ก็สามารถค้นหาข้อมูล Licensed Aircraft Engineer ประจำวันได้ โดยเลือกวันที่จาก Worksheet ด้านล่าง ทำให้สามารถเช็คข้อมูลย้อนหลังได้ว่าในวันที่เราต้องการเช็คข้อมูล ช่างอากาศยานคนไหนทำการบินไฟล์ทอะไร ไปที่ไหน Licensed ของเครื่องประเภทอะไร ซึ่งสามารถลดปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยทำการพิมพ์ Licensed Aircraft Engineer ในแต่ละวันออกมาเป็น Hard Copy หากช่างอากาศยานคนไหนได้ทำการเบิก Follow Flight Perdiem แล้ว ก็จะมีการไฮไลท์ไปที่ชื่อของช่างอากาศยานคนนั้น หากครั้งต่อไปที่ทำการเช็ค Follow Flight Perdiem Oder ช่างอากาศยานได้ทำการเบิก Follow Flight Perdiem ขึ้นในวันที่และไฟล์ทนั้น หน่วยงานก็สามารถแจ้งช่างคนนั้นว่า ได้ทำการเบิก Follow Flight Perdiem ไปแล้ว ซึ่งลดปัญหาการเบิกซ้ำซ้อนได้ รวมถึงการเช็ค เลขที่ไฟล์ทว่าช่างอากาศยานระบุถูกต้องหรือไม่

บทที่ 3

แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

การศึกษาค้นคว้าเรื่อง แนวทางการลดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem ของ Licensed Aircraft Engineer บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดปัญหาต่างๆในการเบิก Follow Flight Perdiem เช่น การเบิกซ้ำซ้อน, เบิกผิดไฟล์ท์, เบิกผิดวัน, มีการยกเลิกไฟล์ท์บินแต่ช่วงอากาศยานได้ทำการเบิก เป็นต้น

3.1 แผนงานการฝึกงาน

ตารางที่ 3.1 แผนการฝึกงานตั้งแต่ 21 มีนาคมถึง 27 พฤษภาคม 2557

[illegible]

3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติในการฝึกงาน

จากหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ในแผนการฝึกงานตารางที่ 3.1 มีรายละเอียดโดยสังเขปได้ ดังนี้

ศึกษาตัวอักษรย่อและตัวเลขไฟล์ของสถานีที่การบินไทยทำเส้นทางการบิน

สนามบินแต่ละแห่งนั้นก็จะมีตัวย่อเรียกไม่เหมือนกัน และทางสายการบินก็ต้องทำการกำหนดเลขไฟล์ที่ไว้ด้วย เพื่อง่ายต่อการทำความเข้าใจว่า เครื่องบินไฟล์ไหน กำลังจะบินไปที่ไหน ไฟล์ที่ออกกี่โมง เลขไฟล์ที่จะบ่งบอกถึงเวลาของไฟล์นั้นๆ ตัวอย่างเช่น

ตารางที่ 3.2 ตัวอย่างตัวอักษรย่อและตัวเลขไฟล์ของสถานีและเวลาที่เครื่องบินออก

ชื่อสถานี	ตัวย่อสถานี	ตัวเลขไฟล์และ เวลาเครื่องบินออก
SINGAPORE	SIN	TG401-19:40 TG409-16:25 TG403-08:00 TG413-11:15 TG407-13:50
TOKYO (NARITA)	NRT	TG640-22:10 TG676-07:35 TG642-23:50
BEIJING	PEK	TG614-10:10 TG686-23:00 TG674-23:50
LONDON	LHR	TG910-01:10 TG916-12:40
BRUSSELS	BRU	TG934-00:30

*หมายเหตุ: เวลาในตารางเป็นเวลาแบบ LT (Local Time)

ศึกษาหลักการจัด Follow Flight และเรียนรู้การเรียกตัวอักษรทางการบิน

Follow Flight คือ การจัด Licensed Aircraft Engineer หรือช่างอากาศยาน ทำการบินไปกับเครื่องบิน เพื่อทำการตรวจเช็คและเซ็นอนุมัติเครื่องบิน ให้ขึ้นทำการบินได้ต่อไป

O Licensed Aircraft Engineer คืออะไร

ก่อนทำการขึ้นบินของเครื่องบินทุกลำ จะต้องมีคนหนึ่งที่ตรวจสอบทั้งเครื่องบินว่าสามารถทำการขึ้นบินได้หรือไม่ ทุกอย่างอยู่ในความปลอดภัยหรือเปล่า บุคคลนั้นก็คือ “Licensed Aircraft Engineer” หรือ “ช่างอากาศยาน” ซึ่งจะต้องทำการเซ็นอนุมัติให้เครื่องบินแต่ละลำเพื่อสามารถทำการบินได้ต่อไป

Licensed Aircraft Engineer แต่ละคนก็จะมี Licensed ไม่เหมือนกัน ขึ้นอยู่กับว่าจะสอบได้ Licensed ของเครื่องบินรุ่นไหน โดยส่วนใหญ่แล้วมักจะมี Licensed กันสองใบ หรือสองประเภทเครื่องบิน ซึ่ง Engineer แต่ละคนสามารถมี Licensed ที่ใบก็ได้ แต่สามารถใช้ในการทำงานได้เพียงสองใบ แล้วแต่ว่าใครจะเลือกใช้ประเภทไหนในการทำงาน Engineer ทุกคนก็จะได้ค่า Licensed ในทุกๆเดือน ซึ่งนอกเหนือจากเงินเดือนที่ได้รับ เช่น ปกติได้รับเงินเดือน 20,000 บาท แต่มี Licensed สองใบ ก็บวกค่า Licensed อีกใบละ 3,500 บาท เท่ากับว่า ใน 1 เดือน Licensed Engineer จะได้รับเงินเดือนอย่างต่ำ อยู่ที่ 27,000 บาท ซึ่งยังไม่รวมกับค่าโอที และ Follow Flight Perdiem

สำหรับสายการบินไทย จะมีการจัด Licensed Aircraft Engineer บินไปกับเครื่องบินที่ไปในประเทศที่ไม่มี Licensed Aircraft Engineer ของสายการบินรองรับอยู่ หรือ ประเทศที่ไม่ได้ทำการว่าจ้างสายการบินอื่นในการเซ็นอนุมัติเครื่อง โดยการบินไปกับเครื่องบินในแต่ละไฟลท์ เพื่อเป็นการเซ็นอนุมัติเครื่องบินเพื่อทำการขึ้นบินทั้งขาไปและขากลับ

O หลักเกณฑ์การจัด Follow Flight

หลักเกณฑ์หลักในการจัด Follow Flight ได้แก่

- 1.สถานี** ในทุกครั้งที่การจัด Follow Flight จะต้องดูตารางบินว่าวันนี้มีไฟลท์บินไปที่ไหนบ้าง สถานีก็หมายถึงสถานที่ที่เครื่องบินจะไป ดังนั้นหากเป็นสถานีที่ต้องจัดช่างอากาศยานตามไป ก็จะนำมาประมวลผลข้อมูลต่อไป โดยปกติแล้วในตารางบินจะแทนไฟลท์ด้วยตัวเลข เช่น 401 หมายถึง ไฟลท์นี้จะบินไปประเทศสิงคโปร์
- 2.ประเภทของเครื่องบิน** หลังจากที่เราราบแล้วว่าเครื่องบินจะไปที่ไหน เราก็จะมาดูเงื่อนไขต่อไป ก็คือประเภทของเครื่องบิน ว่าวันนี้ใช้เครื่องบินประเภทอะไร โดยดูได้จากรหัสของเครื่องบินในตารางบิน
- 3.ช่างอากาศยานประจำสถานี** เมื่อรู้สถานีและประเภทของเครื่องบินแล้ว ก็ต้องมาเช็คข้อมูลต่อว่า สถานีนั้นมีช่างอากาศยานประจำอยู่หรือไม่ หรือมีการว่าจ้างบริษัทอื่นให้ส่งช่างอากาศยานมาตรวจเช็คแทนหรือไม่ หากไม่มีช่างประจำหรือช่างว่าจ้างที่มีคุณสมบัติตรงกับประเภทเครื่องบิน ทางหน่วยงานก็จะจัดช่างอากาศยานบิน Follow Flight ไปกับเครื่องบิน

*หมายเหตุ หากช่างอากาศยานประจำสถานีมีการหยุดหรือลาหรือมีเหตุอื่นๆ ทำให้ปฏิบัติงานไม่ได้ ทางหน่วยงานก็มีความจำเป็นที่ต้องส่งช่างอากาศยานบิน Follow Flight ไป เพื่อทำการเซ็นอนุมัติเครื่องบิน

O การออกเสียงตัวอักษรของการสื่อสารวิทยุ

การออกเสียงตัวอักษรของการสื่อสารวิทยุ หรือเรียกว่า ICAO Phonetic Alphabet เป็นการสะกดคำโดยการอ่านออกเสียงทีละตัวอักษร แตกต่างกันไปในแต่ละประเทศตามสำเนียงการพูดของประเทศนั้นๆ เพื่อเป็นการหลีกเลี่ยงการเข้าใจที่อาจไม่ตรงกันหรือคลาดเคลื่อนในการติดต่อสื่อสารจึงได้มีการกำหนดการออกเสียงตัวอักษรของการสื่อสารวิทยุขึ้น ดังนี้

ตารางที่ 3.3 การออกเสียงตัวอักษรของการสื่อสารวิทยุ

LETTER	WORD	LETTER	WORD
A	ALFA	N	NOVEMBER
B	BRAVO	O	OSCAR
C	CHARLIE	P	PAPA
D	DELTA	Q	QUEBEC
E	ECHO	R	ROMEO
F	FOXTROT	S	SIERRA
G	GOLF	T	TANGO
H	HOTEL	U	UNIFORM
I	INDIA	V	VICTOR
J	JULIETT	W	WHISKEY
K	KILO	X	X-RAY
L	LIMA	Y	YANKEE
M	MIKE	Z	ZULU

ศึกษาการใส่ข้อมูลลงในโปรแกรม SAP และทำการลงข้อมูลการทำงานของช่างอากาศยาน ที่ทำการบิน

Follow Flight

ใส่ข้อมูลการทำงานของช่างอากาศยานที่ทำการบิน Follow Flight ประจำวัน โดยอ้างอิงข้อมูลการทำงานจาก Licensed Aircraft Engineer ประจำวัน ใน DT WEB แล้วทำการกรอกข้อมูลลงในโปรแกรม SAP

ข้อมูลที่ต้องทำการกรอกมีดังนี้

- รหัสประจำตัวพนักงาน
- สถานที่ทำการบิน
- เลขไฟลท์ที่ทำการบิน

นั่งปฏิบัติการ ณ ศูนย์วิทยุสื่อสาร ตึกปฏิบัติการการบินไทย

นั่งปฏิบัติการสื่อสารทางวิทยุกับช่างของการบินไทย ทำการส่งข่าวเกี่ยวกับเครื่องบินที่กำลังจะลงจอด เพื่อที่ช่างจะได้ทำการปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องบินได้ถูกต้อง โดยส่งข่าวเกี่ยวกับเวลาและหลุมจอดเครื่องบินและทำการสื่อสารกับช่างว่าต้องการอุปกรณ์ใดบ้างที่ใช้ตรวจสอบ โดยการสื่อสารผ่านทางวิทยุ และในการสื่อสารทางวิทยุนั้นต้องใช้การออกเสียงตัวอักษรของการสื่อสารวิทยุด้วย ตามตารางที่ 3.3

ทำตารางเวลาบินของสายการบิน Thai Smile

ในช่วงเวลาตอนเย็นของทุกวัน การบินไทยจะมีหน่วยงานจัดตารางบินคอยส่งข้อมูลตารางเวลาบินของวันถัดไป เพื่อแจ้งให้กับทุกหน่วยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงของสายการบินไทยสมายล์ด้วย โดยจะมีข้อมูลเครื่องบินที่ใช้ทำการบิน เลขไฟลท์ต่างๆ นำมาจัดลงในตารางเวลาเพื่ออัปเดตข้อมูลให้ช่างทุกหน่วยได้เข้ามาดู

เช็การเบิก Follow Flight Perdiem ย้อนหลังของช่างอากาศยาน

Follow Flight Perdiem คือ ทุกครั้งที่ช่างอากาศยานทำการบิน Follow Flight ช่างทุกคนจะสามารถเบิก Perdiem หรือ เบี้ยเลี้ยงการเดินทาง ซึ่งจำนวนเงินเบี้ยเลี้ยงที่ช่างจะได้รับนั้นขึ้นอยู่กับชั่วโมงบินของช่างว่าบินไปทำเครื่องกี่ชั่วโมง โดยเริ่มนับจากเวลาที่ออกเดินทางจากประเทศไทยจนกลับสู่ประเทศไทยอีกครั้ง ตัวอย่างเช่น MR.PEERA T 24275 ทำการบินไฟลท์ TG337/338 โดยเวลาออกเดินทางคือ 08:30 และกลับสู่ประเทศไทยอีกครั้งเวลา 20:50 หน่วยงานก็จะเริ่มนับชั่วโมงการทำงานตั้งแต่ 08:30 จนถึง 20:50



FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : Pers. No: Phone No :

No	Flight Nr.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time

Traveller's Signature :

Report Date :

Verified By :/MC-S

Approved By.....LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.

The amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem.

Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.

Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 3.1 Follow Flight Perdiem Order



FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : ชื่อ-นามสกุล Pers. No: รหัสประจำตัว Phone No : เบอร์โทรศัพท์

No	Flight Nr.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
	หมายเลขไฟล์ท์	วันที่บิน	ประเภทของเครื่องบิน		เวลาออกจาก	เวลาถึง
					ประเทศไทย	ประเทศไทย

Traveller's Signature : ลายเซ็นช่างอากาศยาน

Report Date : วันที่ส่งใบ Perdiem

Verified By :/MC-S

Approved By.....LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.

The amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem.

Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.

Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 3.2 ข้อมูลที่ต้องกรอกในใบ Follow Flight Perdiem Order

๐ เหตุผลที่ต้องเช็ค Follow Flight Perdiem ย้อนหลัง

เพื่อศึกษาปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ในการทำเรื่องเบิก Follow Flight Perdiem ทางหน่วยงานจะส่งข้อมูลเป็นชุดๆ หรือเรียกว่า Report คือการทำเรื่องเบิกของช่างที่มาทำการเขียนเบิกในแต่ละวัน แต่เนื่องจากทางสำนักงานใหญ่ที่เป็นหน่วยขึ้นเงิน Flight Perdiem ให้กับช่างอากาศยาน ได้แจ้งมาว่า มีช่างทำการเบิก Flight Perdiem ซ้ำ ทำให้ช่างในชุดนั้นไม่ได้รับเงินเบี้ยเลี้ยงไปด้วย ทางหน่วยงานจึงต้องหาทางป้องกันและแก้ไขปัญหาเหล่านี้

๐ ทำ Hard Copy เพื่อเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem ย้อนหลัง

ทำการพิมพ์เอกสาร Licensed Aircraft Engineer Follow Flight จาก DT WEB ออกมาเป็น Hard Copy เพื่อนำมาใส่ไลต์รายชื่อของช่างที่ทำการเบิก Flight Perdiem แล้ว

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3.4 แผนงานขั้นตอนการจัดทำโครงการตั้งแต่ 18 เมษายน ถึง 27 พฤษภาคม 2559

แผนการทำโครงการ	เม.ย.		พ.ค.			
หัวข้องาน	Wk3	Wk4	Wk1	Wk2	Wk3	Wk4
1.ศึกษาหาปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem						
2.พบ/สรุปปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem						
3.ศึกษาหาวิธี/วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหา						
4.เสนอหัวข้อและแนวทางแก้ไขกับพี่เลี้ยงที่ปรึกษา						
5.นำแนวทางแก้ไขมาปฏิบัติจริง						
6.นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและแก้ไข						
7.จัดทำรายงานรูปเล่ม						

จากแผนงานขั้นตอนการจัดทำโครงการ (ตารางที่ 3.4) สามารถอธิบายรายละเอียดทั้งหมดได้ดังนี้

3.3.1 ศึกษาปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem

ทำการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem กับใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight จาก DT WEBย้อนหลัง 2 เดือนจนถึงปัจจุบันเพื่อศึกษาปัญหาส่วนใหญ่ที่พบในการเบิก ขั้นตอนมีดังนี้

1.พิมพ์เอกสาร Licensed Aircraft Engineer Follow Flight จาก DT WEB ออกมาเป็น Hard Copy

ทำการพิมพ์ย้อนหลัง 2 เดือนจนถึงปัจจุบัน ตั้งแต่เดือนมีนาคมจนถึงพฤษภาคม

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 1 MARCH 16						
	FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG	648/649/01/02MAR16	A330	THONGKAO N.	27240	AA4503438	A330
TG	612/613/01MAR16	A330	SOMPOL G.	30137	AA1038143	A330
TG	313/314/01/02MAR16	B777	SANEH M.	26658	AA3069984	A330/PAIBOON N./24095
TG	327/328/01MAR16	A320	SUKSOM D.	25429	AA4233616	A320
TG	425/426/01/02MAR16	A320	ASAWIN P.	25633	AA5058975	A320
TG	415/416/01MAR16	A330	NOFPADOL P.	28844	AA2613448	A330
TG	325/326/01/02MAR16	A330	PAIBOON N.	24095	AA1705048	B777/SANEH M./26658
TG	618/619/01MAR16	B777	TANAPAT T.	21718	AA5581729	B777
TG	249/250/01MAR16	B777	JIRAWAT W.	20534		B777
TG	345/346/01MAR16	A330	***CNL F/F DUE TO A/C CHG			B777/PRASERT J./24540
TG	413/414/01MAR16	B787	SURACHAI K.	17632	AA4544329	B787
TG	417/418/01MAR16	B787	PEERA T.	24275	AA3848256	B787
TG	337/338/01/02MAR16	B787	SOMSAK Y.	25632	AA2252304	B787
TG	331/332/01/02MAR16	B787	PILANTHON W.	38096	AA1141190	B787
TG	682/683/01/03MAR16	B777	TANAPAT T.	21718	AA5581729	B777/SAKCHAI S./21671
TG	580/585/01/08MAR16	A320/B73	MANUS P.	16189	AA3879074	CUSTOMER FLT AT PNH

ภาพที่ 3.3 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ย้อนหลังเดือนมีนาคม

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 1 APRIL 16						
	FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG	303/304/01APR16	A330	PAVAT J.	22939	AA1544592	A330
TG	305/306/01APR16	A330	PAVAT J.	22939	AA1544592	A330
TG	612/613/01APR16	A330	SAMPHAN S.	32834	AA5711547	A330
TG	349/350/01APR16	A330	JIRATEEP S.	29040	AA4548751	A330/CHARIN C./25460
TG	425/426/01/02APR16	A320	PITSANU J.	19040	AA2491806	A320
TG	313/314/01/02APR16	B777	AKARADECH I.	27245	AA3557266	B777/NIROOT K./38128
TG	331/332/01/02APR16	B787	PRAMUAL P.	20425	AA3077654	B787
TG	431/432/01APR16	B787	MANAT L.	38130	AA5718753	B787
TG	413/414/01APR16	B787	SURACHAI K.	17632	AA4544329	B787
TG	618/619/01APR16	B777	PUTTHIPONG S.	25484	AA2298105	B777
TG	415/418/01APR16	B777	SAKDA C.	30109	AA2452812	B777
TG	345/346/01APR16	B777	YUTTHASAK W.	30088	AA5040819	B777
TG	676/677/01/02APR16	A380	PORNTEP P.	16729	AA5464561	NRTOM ON VAC

ภาพที่ 3.4 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ย้อนหลังเดือนเมษายน

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 1 MAY 16						
	FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG	8114/8115/01MAY16	B777	SURIYA R.	38107	T926932	B777
TG	570/575/01MAY16	B734	BOONCHERD I.	19343	AA5947117	B734
TG	303/304/01MAY16	A330	PRAYOON S.	30138	AA5459989	A330
TG	305/306/01MAY16	A330	PRAYOON S.	30138	AA5459989	A330
TG	612/613/01MAY16	A330	PAIBOON N.	24095	AA1705048	A330
TG	349/350/01MAY16	A330	CHALITCHAI S.	20352	AA5045535	A330/AMNUAY M./25637
TG	425/426/01/02MAY16	A320	PHAISAL S.	22941	AA2610523	A320
TG	618/619/01MAY16	B777	VISANURUK P.	13440	AA5538132	B777
TG	313/314/01/02MAY16	B777	WITTAYA R.	30108	AA3878057	B777
TG	345/346/01MAY16	B777	SANEH M.	26658	AA3069984	B777
TG	413/414/01MAY16	B787	SOMSAK Y.	25632	AA2252304	B787/PILANTHON W./38096
TG	431/432/01MAY16	B787	SARUN S.	38103	AA5014289	B787
TG	331/332/01/02MAY16	B787	PAIROAD K.	20428	AA4459519	B787
TG	281/288/01MAY16	B734	DIREK P.	19824		B734
TG	676/677/01/03MAY16	A380	TARIN S.	25478	Z 955587	NRTOM DAT OFF

ภาพที่ 3.5 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ย้อนหลังเดือนพฤษภาคม(ปัจจุบัน)

2. เช็ค Follow Flight Perdiem Order ย้อนหลังจากใน Report

ทำการเช็ครายชื่อของช่างอากาศยานที่ทำการเบิก Follow Flight Perdiem ย้อนหลังจากใน Report โดยการไฮไลท์ชื่อของช่างที่เบิกไปแล้ว ลงในใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight หากทำการเช็คไปเรื่อยๆแล้ว พบว่าช่างได้ทำการเบิกซ้ำหรือเบิกผิดวันที่หรือเบิกผิดไฟล์ท์หรือเบิกไฟล์ท์ที่ถูกยกเลิกเที่ยวบิน ก็จะส่งเรื่องแก้ไขต่อไป

TNI

NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ENGINEER FOLLOW FLIGHT PER DIEM PAYMENT

TO : EG-P
FROM : MC-S

Ref:
Date

MC-S/P069/2016
26-Apr-16

Please pay engineer follow flight per diem details as follow.-

No.		Pers. No.	Flight No.	Flight Date	Amount (THB)
1	MR. VISANURUK P.	13440	TG618/619	18APR16	
2	MR. VISANURUK P.	13440	TG313/314	24/25APR16	
3	MR. SAROJ J.	14561	TG618/619	24APR16	
4	MR. PAVAT J.	22939	TG303/304	18APR16	
5	MR. PAVAT J.	22939	TG305/306	18APR16	
6	MR. PAVAT J.	22939	TG303/304	19APR16	
7	MR. PAVAT J.	22939	TG305/306	19APR16	
8	MR. PISOOT Y.	24099	TG331/332	03/04APR16	
9	MR. PISOOT Y.	24099	TG556/557	07APR16	
10	MR. PISOOT Y.	24099	TG431/432	08APR16	
11	MR. PISOOT Y.	24099	TG331/332	11/12APR16	
12	MR. PISOOT Y.	24099	TG556/557	15APR16	
13	MR. PISOOT Y.	24099	TG431/432	16APR16	
14	MR. PISOOT Y.	24099	TG331/332	22/23APR16	
15	MR. PUTTHIPONG S.	25484	TG313/314	13/14APR16	
16	MR. PUTTHIPONG S.	25484	TG618/619	19APR16	
17	MR. PUTTHIPONG S.	25484	TG349/350	24/25APR16	
18	MR. KITTAWAT T.	30103	TG313/314	21/22APR16	
19	MR. KITTAWAT T.	30103	TG313/314	25/26APR16	
20	MR. BANDID P.	36658	TG413/414	22APR16	
TOTAL					

CHECKED By :

DATE : 26/4/16

MC-S

VERIFIED By :

DATE :

EG

APPROVED By :

DATE :

LG

ภาพที่ 3.6 ตัวอย่างใบ Report

ตามที่ได้เห็นดังภาพที่ 3.6 ในใบ Report จะระบุ ชื่อ, รหัสประจำตัว, ไฟล์ที่ช่างทำการเบิก และวันที่ทำการบิน โดยจะทำการใส่ไฟล์ชื่อของช่างที่ทำการเบิกไปแล้วตามใบ Report เป็นการเช็คด้วยว่า ข้อมูลที่ช่างทำการเบิกมานั้น ตรงกับ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันนั้นๆหรือไม่

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 3 APRIL 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 570/575/01APR16	B737	FRANKIT P.	20422	AA1146159	B737
TG 319/320/03/10APR16	MECH	POOM M.	38175	AA6700854	LOCAL MREC ON VAC
TG 415/416/03APR16	B777	THANAKORN N.	22930	AA1180384	B777
TG 417/418/03APR16	A330	CHESSADA S.	29037	AA3020049	A330
TG 618/619/03APR16	B777	SUPPACHAI K.	29055	AA1989732	B777
TG 349/350/03APR16	A330	CHALITCHAI S.	20352	AA5045535	A330
TG 425/426/03/04APR16	A320	PAOPONG P.	29456	AA5555828	A320
TG 303/304/03APR16	A330	PAVAT J.	22939	AA1544592	A330
TG 305/306/03APR16	A330	PAVAT J.	22939	AA1544592	A330
TG 612/613/03APR16	A330	SAMPHAN S.	32834	AA5711547	A330
TG 345/346/03APR16	B777	WITTAYA R.	30108	AA3878057	B777
TG 313/314/03/04APR16	B777	SANEH M.	26658	AA3069984	B777
TG 676/677/03/04APR16	A380	SUTHEE K.	35244	AA3535216	A380
TG 331/332/03/04APR16	B787	PISOOT Y.	24099	AA4457516	B787
TG 431/432/03APR16	B777	*** CNL F/F DUE TO A/C TYPE ***			B787/PONGAKORN N./20128
TG 413/414/03APR16	B777	*** CNL F/F DUE TO A/C TYPE ***			B787/KOSOL S./25525
TG 564/565/03APR16	B787	KRAIPONG P.	25451	0438109	B787

MC-S // TEL : 75735,75741,76112

UPD : 14:48 LT // 18-04-16

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 18 APRIL 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 321/322/18/20APR16		***** PLS DELETE MR. CHETTAPONG K./25526 FM CREW GENDEC *****			
TG 676/677/18/19APR16	A380	ADISAK N.	25703	AA1157072	A380
TG 319/320/18/21APR16	A330	ANUSORN S.	08907	AA2859445	CUSTOMER FLT AT KIM
TG 580/585/18/19APR16	A330	SOMCHAI P.	17075	AA4969697	CUSTOMER FLT AT PNH
TG 425/426/18/19APR16	A320	MANUS P.	16189	AA3879074	A320
TG 648/649/18/19APR16	A330	PRATARN C.	19344	AA5455878	A330
TG 642/643/18/20APR16	A330	KANPOLN Y.	21706	AA3576337	A330
TG 349/350/18APR16	A330	FORNTHOP S.	38097	AA3222255	A330/PRAYOON S./30138
TG 303/304/18APR16	A330	PAVAT J.	22939	AA1544592	A330/APISITTE P./25516
TG 305/306/18APR16	A330	PAVAT J.	22939	AA1544592	A330/APISITTE P./25516
TG 415/416/18APR16	A330	CHEEWIT S.	30090	AA5766632	A330
TG 413/414/18APR16	B787	KOSOL S.	25525	Y 963781	B787
TG 670/671/18/20APR16	B787	PAIROAD K.	20428	AA4459519	B787
TG 556/557/18APR16	B787	RACHAN Y.	30130	AA3023421	B787
TG 331/332/18/19APR16	B787	CHINNAPAT N.	38541	B694086	B787
TG 313/314/18/19APR16	B777	FREECHA S.	14631	AA5937547	B777
TG 345/346/18APR16	B777	JIRAWAT W.	38083	AA5713828	B777
TG 431/432/18APR16	B787	SIMANT K.	27244	0436094	B787
TG 618/619/18APR16	B777	VISANURUK P.	13440	AA5538132	B777
TG 612/613/18APR16	B777	SOMCHOK Y.	38136	AA4201801	B777/NARONG T./25515

MC-S // TEL : 75735,75741,76112

UPD : 14:48 LT // 18-04-16

ภาพที่ 3.7 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ที่ถูกไฮไลท์ตามรายชื่อใน Report

3.3.2 สรุปปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem

ซึ่งหลังจากทำการเช็คย้อนหลังแล้วทำให้พบปัญหาต่างๆเหล่านี้ ปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ผิดวัน, ปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ในไฟล์ที่ถูกยกเลิก และ ปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ผิดไฟล์ ซึ่งปัญหาหลักที่จะทำให้เกิดความผิดพลาดมากที่สุดก็คือ การเบิก Flight Perdiem ซ้ำซ้อน เพราะจะทำให้ช่วงคนอื่นที่ถูกส่งชื่อไปพร้อมกันโดนยกเลิกการได้เงินเบี้ยเลี้ยงการเดินทางไปด้วย

๐ ปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ผิดวัน

ใน Report ของวันที่ 10 มีนาคม 2559 ได้พบปัญหาการเบิก Flight Perdiem ผิดวันที่ โดย MR. SIRI S. 20619 ทำการเบิกไฟล์หมายเลข 612 วันที่ 5 มีนาคม 2559 แต่ในความเป็นจริงแล้ว MR. SIRI S. ทำการบิน Follow Flight ไฟล์หมายเลข 612 วันที่ 4 มีนาคม 2559

ENGINEER FOLLOW FLIGHT PER DIEM PAYMENT

TO : EG-P FROM : MC-S Ref: MC-S/P032/2016 Date: 10-Mar-16

Please pay engineer follow flight per diem details as follow:-

No.	Pers. No.	Flight No.	Flight Date	Amount (THB)
1	MR. SAICHOL K.	14895	TG618/619	29FEB16
2	MR. PRATARN C.	19344	TG415/416	06MAR16
3	MR. PONGAMORN N.	20128	TG409/410	29FEB16
4	MR. PONGAMORN N.	20128	TG337/338	02/03MAR16
5	MR. PONGAMORN N.	20128	TG431/432	05MAR16
6	MR. PONGAMORN N.	20128	TG337/338	06/07MAR16
7	MR. PONGNARIN W.	20426	TG676/677	05/06MAR16
8	MR. SIRI S.	20619	TG612/613	05MAR16
9	MR. KOMSON W.	22052	TG417/418	05MAR16
10	MR. KOMSON W.	22052	TG337/338	07/08MAR16
11	MR. PHAISAL S.	22941	TG327/328	21FEB16
12	MR. PHAISAL S.	22941	TG425/426	23/24FEB16
13	MR. PHAISAL S.	22941	TG425/426	27/28FEB16
14	MR. PHAISAL S.	22941	TG327/328	29FEB16
15	MR. PHAISAL S.	22941	TG425/426	02/03MAR16
16	MR. PHAISAL S.	22941	TG425/426	05/06MAR16
17	MR. ATTHAPORN B.	24741	TG618/619	26FEB16
18	MR. CHATCHAI P.	25461	TG415/416	26FEB16
19	MR. CHATCHAI P.	25461	TG415/416	05MAR16
20	MR. ASAWIN P.	25633	TG425/426	21/22FEB16
21	MR. ASAWIN P.	25633	TG3327/328	25FEB16
22	MR. ASAWIN P.	25633	TG425/426	26/27FEB16
23	MR. ASAWIN P.	25633	TG425/426	01/02MAR16
24	MR. ASAWIN P.	25633	TG327/328	03MAR16
25	MR. ASAWIN P.	25633	TG327/328	05MAR16
26	MR. AMNUAY M.	25637	TG303/304	19FEB16
27	MR. AMNUAY M.	25637	TG305/306	19FEB16
28	MR. AMNUAY M.	25637	TG415/416	08MAR16
29	MR. AKARADECH I.	27245	TG329/330	02/03MAR16
30	MR. AKARADECH I.	27245	TG313/314	05/06MAR16

THAI FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : SIRI S. Pers. No : 20619

Ref F/F Iss Nr : Ref F/F Telex Nr :

No	Flight Nr	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
1	TG612/3	05 MAR 16	A330		1055	1635

Traveller's Signature : Report Date : 05 MAR 16

Verified By : /MC-S Approved By : /MC-D

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.
The amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem.

ภาพที่ 3.9 ใบ Follow Flight Perdiem Order ของ MR. SIRI S.

ภาพที่ 3.8 Report ของวันที่ 10 มีนาคม 2559

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 4 MARCH 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 313/314/04/05MAR16	B777	NARONGSAK S.	30125	AA4974538	A330/APISETTE P./25516
TG 303/304/04MAR16	A330	THONGKAO N.	27240	AA4503438	A330
TG 305/306/04MAR16	A330	THONGKAO N.	27240	AA4503438	A330
TG 301/302/04MAR16	A330	SOMCHIG C.	25442	AA5797812	A330
TG 349/350/04MAR16	A330	SOMPOI G.	30133	AA1038143	A330
TG 425/426/04/05MAR16	A320	PALLOP W.	30107	AA2282820	A320
TG 415/416/04MAR16	A330	ASUKAT P.	29046	AA1347817	A330
TG 329/330/04/05MAR16	B777	SUNAN S.	20617	AA4986139	B777
TG 325/326/04/05MAR16	A330	APISETTE P.	25516	AA2664419	B777/NARONGSAK S./30125
TG 612/613/04MAR16	A330	SIRI S.	20616	AA2619718	B777/VIGANUBOK P./13440
TG 331/332/04MAR16	B787	PHANUOL P.	20426	AA3077654	B787
TG 337/338/04MAR16	B787	RONNACHAI L.	21712	Y 963781	B787
TG 413/414/04MAR16	B777	*** CHL P/F DUE TO A/C CHG TYPE			B787/RONNACHAI L./21712
TG 564/565/04MAR16	B787	SOMMAK Y.	25832	AA2252304	B787
TG 431/432/04MAR16	B787	PIANTHON W.	38096	AA1141190	B787
TG 642/643/04/06MAR16	A330	SAKATE T.	38119	AA1398518	A330
TG 417/418/04MAR16	B777	UTTANAK W.	30088	AA5040819	B777
TG 574/575/04MAR16	B734	CHALOH T.	16714	AA2281041	B734

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 5 MARCH 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 540/545/05/06MAR16	A330	SOMCHAI P.	13075	AA4969697	CUSTOMER FLT AT PHH
TG 311/312/05/06MAR16	B777	AKARADECH I.	27242	AA3557255	A330/APISETTE P./25516
TG 612/613/05MAR16	A330	KANENGKID P.	27247	AA1095249	A330/THONGKAO N./27240
TG 317/318/05MAR16	A330	STITHORN P.	26658	AA4986139	A330
TG 648/649/05/06MAR16	A330	PIJAPONG D.	38239	AA6410421	A330
TG 305/306/05MAR16	A330	PAIBOOK N.	24095	AA1705048	A330
TG 425/426/05/06MAR16	A320	PAISAL S.	22941	AA2610523	A320
TG 327/328/05MAR16	A320	ASAKIN P.	25633	AA5058975	A320
TG 415/416/05MAR16	A330	CHATCHAI P.	25461	AA4248974	A330
TG 329/330/05/06MAR16	B777	SOMCHOK Y.	38136	AA4201801	B777
TG 618/619/05MAR16	B777	SANEH W.	24658	AA3069984	B777
TG 325/326/05/06MAR16	A330	APISETTE P.	25516	AA2664419	B777/AKARADECH I./27245
TG 431/432/05MAR16	B787	RONNACHAI N.	20128	Z 348370	B787
TG 413/414/05MAR16	B787	KRAIFONG P.	25451	0438109	B787
TG 337/338/05/06MAR16	B787	SOMMAK Y.	25832	AA2252304	B787
TG 331/332/05/06MAR16	B787	PIANTHON W.	38096	AA1141190	B787
TG 417/418/05MAR16	B787	RONNACHAI W.	22092	0437991	B787
TG 640/641/05/07MAR16	A330	SANPHAN S.	32835	AA5711547	A330
TG 319/320/05/13MAR16	A330	KITTAWAT T.	30103	AA1389926	CUSTOMER FLT AT KTH (TRVL BY T/O)
TG 682/683/05/07MAR16	B777	SAKDA C.	30106	AA2452812	B777
TG 676/677/05/08MAR16	A380	PONGKARIN W.	20426	AA2642773	A380

MC5//TEL:75735,75741,76112

UPD:14:45 LT//18-04-16

MC5//TEL:75735,75741,76112

UPD:14:45 LT//18-04-16

ภาพที่ 3.10 Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 4 และ 5 มีนาคม 2559

จากภาพที่ 3.8 และ ภาพที่ 3.9 จะเห็นได้ว่า MR.SIRI S. ได้ทำการเขียนเบิก Flight Perdiem ไฟลท์ หมายเลข TG 612/613 เป็นวันที่ 5 มีนาคม 2559 รวมถึงในใบ Report ก็ทำการรายงานว่า MR.SIRI S. ทำการบินวันที่ 5 มีนาคม 2559 เช่นกัน ซึ่งเมื่อทำการเช็คในใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 5 มีนาคม 2559 (ภาพที่ 3.10) ไม่มีชื่อของ MR.SIRI S. เป็นชื่อของช่างอากาศยานท่านอื่นแทน แต่เมื่อทำการเช็คของวันที่ 4 มีนาคม 2559 มีชื่อ MR.SIRI S. ทำการบินไฟลท์หมายเลข TG 612/613 จึงสรุปได้ว่า MR.SIRI S. ได้ทำการเบิก Flight Perdiem ผิดวันที่ ปัญหาของการใส่ผิดวันนี้นั้นคือ เรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเงิน เพราะการจ่ายเงินจะจ่ายเป็นสกุลเงินของประเทศที่ช่างทำในไฟลท์นั้นๆและยึดถืออัตราแลกเปลี่ยนในวันที่ช่างทำการบิน ถ้าแล้ววันสองวันอาจจะไม่มีผลกระทบอะไร

○ ปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ในไฟลท์ที่ถูกยกเลิก

ใน Report ของวันที่ 15 และ 16 มีนาคม 2559 ได้พบปัญหาช่างอากาศยานทำการเบิกไฟลท์ที่ถูกยกเลิก โดยพบว่าในวันที่ 15 มีนาคม 2559 MR.PEERA T. 24275 ได้ทำการเบิก Flight Perdiem ของวันที่ 3 มีนาคม 2559 หมายเลขไฟลท์ TG 337/338 และวันที่ 16 มีนาคม 2559 MR.RONNACHAI L. 21712 ได้ทำการเบิก Flight Perdiem ของวันที่ 4 มีนาคม 2559 หมายเลขไฟลท์ 413/414 ซึ่งในความเป็นจริงแล้ว ช่างอากาศยานทั้งสองคนไม่ได้ทำการบิน Follow Flight เนื่องจากไฟลท์ถูกยกเลิก

*หมายเหตุ: ไฟลท์ถูกยกเลิกเนื่องจากการเปลี่ยนรุ่นเครื่องบินที่จะทำการบิน

Page : 1

ENGINEER FOLLOW FLIGHT PER DIEM PAYMENT

TO : EG-P
FROM : MC-S

Ref: MC-S/P034/2016
Date: 15-Mar-16

Please pay engineer follow flight per diem details as follow:-

No.	Pers. No.	Flight No.	Flight Date	Amount (THB)
1	MR. VISANURUK T.	13440	TG247/228	09MAR16
2	MR. VISANURUK P.	13440	TG249/250	08MAR16
3	MR. VISANURUK P.	13440	TG612/613	12MAR16
4	MR. RONACHAI A.	16320	TG413/414	11MAR16
5	MR. TANAPAT T.	21718	TG313/314	07/08MAR16
6	MR. TANAPAT T.	21718	TG313/314	11/12MAR16
7	MR. KOMSON W.	22052	TG564/565	10MAR16
8	MR. KOMSON W.	22052	TG313/332	11/12MAR16
9	MR. SUWIT S.	23129	TG425/426	10/11MAR16
10	MR. SUWIT S.	23129	TG327/328	12MAR16
11	MR. ASANE A.	23156	TG313/314	12/13MAR16
12	MR. PEERA T.	24275	TG431/432	21FEB16
13	MR. PEERA T.	24275	TG409/410	24FEB16
14	MR. PEERA T.	24275	TG413/414	26FEB16
15	MR. PEERA T.	24275	TG331/332	28/29FEB16
16	MR. PEERA T.	24275	TG417/418	01MAR16
17	MR. PEERA T.	24275	TG337/338	03/04MAR16
18	MR. NARONG T.	25515	TG618/619	07MAR16
19	MR. NARONG T.	25515	TG345/346	08/09MAR16
20	MR. NARONG T.	25515	TG325/326	11/12MAR16
21	MR. NARONG T.	25515	TG618/619	13MAR16
22	MR. SATHIT N.	25534	TG431/432	06MAR16
23	MR. SATHIT N.	25534	TG413/414	08MAR16
24	MR. SATHIT N.	25534	TG331/332	09/10MAR16
25	MR. SATHIT N.	25534	TG337/338	13/14MAR16
26	MR. JIRATEEP S.	29040	TG303/304	31JAN16
27	MR. JIRATEEP S.	29040	TG305/306	31JAN16
28	MR. JIRATEEP S.	29040	TG313/314	13/14FEB16
29	MR. JIRATEEP S.	29040	TG415/416	28FEB16
30	MR. SARAVUDH M.	29042	TG249/250	09/11MAR16

THAI FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : PEERA T. Pers. No: 24275 Phone No: 0858334275

No	Flight Nr.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
5	TG 417/8	08 MAR 16	B 727		1640	2146
6	TG 937/8	03 MAR 16	n		2225	0614

Traveller's Signature : [Signature] Report Date : 13 MAR 16

Verified By : [Signature] /MC-S Approved By : [Signature] /LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.

The Amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem

Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.

Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 3.12 ใบ Follow Flight Per diem Order ของ
MR. PEERA T. 24275

ภาพที่ 3.11 ใบ Report ของวันที่ 15 มีนาคม 2559

ENGINEER FOLLOW FLIGHT PER DIEM PAYMENT

TO : EG-P
FROM : MC-S

Ref: MC-S/P035/2016
Date: 16-Mar-16

Please pay engineer follow flight per diem details as follow:-

No.	Pers. No.	Flight No.	Flight Date	Amount (THB)
1	MR. CHALOH T.	16719	TG574/575	11MAR16
2	MR. SOMCHITT T.	20436	TG648/649	11/12MAR16
3	MR. SOMCHITT T.	20436	TG303/304	13MAR16
4	MR. SOMCHITT T.	20436	TG305/306	13MAR16
5	MR. NARIS K.	21594	TG303/304	06MAR16
6	MR. NARIS K.	21594	TG305/306	06MAR16
7	MR. NARIS K.	21594	TG612/613	07MAR16
8	MR. NARIS K.	21594	TG349/350	09/10MAR16
9	MR. NARIS K.	21594	TG301/302	11MAR16
10	MR. NARIS K.	21594	TG648/649	13/14MAR16
11	MR. RONNACHAI L.	21712	TG417/418	20JAN16
12	MR. RONNACHAI L.	21712	TG417/418	13FEB16
13	MR. RONNACHAI L.	21712	TG560/561	17FEB16
14	MR. RONNACHAI L.	21712	TG331/332	23/24FEB16
15	MR. RONNACHAI L.	21712	TG560/561	25FEB16
16	MR. RONNACHAI L.	21712	TG417/418	25FEB16
17	MR. RONNACHAI L.	21712	TG337/338	27/28FEB16
18	MR. RONNACHAI L.	21712	TG431/432	29FEB16
19	MR. RONNACHAI L.	21712	TG331/332	02/03MAR16
20	MR. RONNACHAI L.	21712	TG411/414	04MAR16

TOTAL

CHECKED By : [Signature] DATE : 16/03/16 MC-S

VERIFIED By : [Signature] DATE : [Signature] EG

APPROVED By : [Signature] DATE : [Signature] LG

THAI FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : RONNACHAI L. Pers. No: 21712 Phone No: 081-4245825

No	Flight Nr.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
1	TG 431/432	29 FEB 2016	B 737		0830	1921
2	TG 331/332	02-03 MAR 16	B 737		2225	0954
3	TG 413/414	04 MAR 16	B 737		1130	1332

Traveller's Signature : [Signature] Report Date : 11 MAR 2016

Verified By : [Signature] /MC-S Approved By : [Signature] /LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.

The Amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem

Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.

Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 3.14 ใบการเบิก Flight Per diem
ของ MR. RONNACHAI L 21712

ภาพที่ 3.13 ใบ Report ของวันที่ 16 มีนาคม 2559

เมื่อทำการเช็คย้อนหลังในใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 15 และ 16 มีนาคม 2559 ได้พบว่า ไฟลท์หมายเลข TG 337/338 ในวันที่ 3 และไฟลท์หมายเลข TG 413/414 ในวันที่ 4 ถูกยกเลิกเนื่องจากการเปลี่ยนแบบของเครื่องบิน

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 3 MARCH 16						LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 4 MARCH 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED	FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 415/416/03MAR16	A330	YONGHORN P.	26659	AA5079610	A330	TG 313/314/04/03MAR16	B777	NARONGSAK S.	30125	AA4974538	A330/AP181TTE P./25516
TG 313/314/03/04MAR16	B777	SOMCHOK Y.	38136	AA4201801	A330/ANNAJ P./25629	TG 303/304/04MAR16	A330	THONGKAO N.	27249	AA4503438	A330
TG 648/649/03/04MAR16	A330	DIREK J.	25621	AA1086545	A330	TG 305/306/04MAR16	A330	THONGKAO N.	27249	AA4503438	A330
TG 425/426/03/04MAR16	A320	SUKSOM D.	25429	AA4233616	A320	TG 301/302/04MAR16	A330	SOMPONG C.	25442	AA5757812	A330
TG 327/328/03MAR16	A320	ASAMIN P.	25613	AA5058975	A320	TG 349/350/04MAR16	A330	SOMPONG C.	30137	AA1038143	A330
TG 325/326/03/04MAR16	A330	ANNAJ P.	25629	0251943	B777/SOMCHOK Y./38136	TG 425/426/04/03MAR16	A320	VALLOI W.	30107	AA2282820	A320
TG 417/418/03MAR16	B777	SANHEW M.	26651	AA3069984	B777	TG 415/416/04MAR16	A330	ANUKAT P.	29016	AA1347817	A330
TG 618/619/03MAR16	B777	NARONGSAK S.	30125	AA4974538	B777	TG 329/330/04/03MAR16	B777	SUNAN S.	20617	AA4986139	B777
TG 612/613/03MAR16	B777	NARONGSAK S.	30125	AA3871629	B777	TG 325/326/04/03MAR16	A330	AP181TTE P.	25516	AA2664419	B777/NARONGSAK S./30125
TG 337/338/03/04MAR16	A330	*** CNL F/F DUE TO A/C CHG TYPE			B787/PEERA T./24275	TG 618/619/04MAR16	B777	SANON C.	17986	AA2490098	B777
TG 331/332/03/04MAR16	B787	CHATCHAI S.	30100	0436169	B787	TG 612/613/04MAR16	A330	SIRI S.	20619	AA2619718	B777/VISANURUK P./13440
TG 413/414/03FEB16	B787	CHATCHAI S.	30137	AA3023421	B787	TG 331/332/04MAR16	B787	PRAMUAL P.	20425	AA3077654	B787
TG 564/565/03FEB16	B787	CHATCHAI S.	27244	0436094	B787/TANAMAT R./25630	TG 317/318/04MAR16	B787	KOSOL S.	25525	Y 963781	B787
TG 682/683/03/03MAR16	B777	CHATCHAI S.	24099	AA4457516	B777	TG 413/414/04MAR16	B777	*** CNL F/F DUE TO A/C CHG TYPE			B787/ROHNACHAI L./21712
TG 249/250/03/03MAR16	A330/A320	KAMOL M.	25450		TO SUB KIVON/MR. ANNUAY Y.ON	TG 364/565/04MAR16	B787	PILANTHON W.	38096	AA1141190	B787
TG 319/320/03/03MAR16	MECH	THONGSAK D.	38038	AA3528892	KTMOM ON REQ	TG 431/432/04MAR16	A330	KAMATH T.	38115	AA1398518	A330
						TG 642/643/04/06MAR16	B777	WUTTHASAK W.	30088	AA5040819	B777
						TG 417/418/04MAR16	B734	CHATCHAI S.	16719	AA2281041	B734
						TG 574/575/04MAR16					

ภาพที่ 3.15 Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 3 และ 4 มีนาคม 2559

๐ ปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem ผิดไฟลท์

ใน Report ของวันที่ 29 มีนาคม 2559 ได้พบปัญหาช่างอากาศยานเบิก Flight Perdiem ผิดไฟลท์ โดยพบว่าวันที่ 29 มีนาคม 2559 MR.CHATCHAI S. 30100 ได้ทำการเบิกไฟลท์หมายเลข TG 313/314 ของวันที่ 10 มีนาคม 2559 ซึ่งเมื่อเช็คกับใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 10 แล้ว MR.CHATCHAI S. ได้ทำการบิน Follow Flight ไฟลท์หมายเลข 325/326 และพบเจอข้อผิดพลาดในใบ Report อีกด้วย ในใบ Report นั้น ทางหน่วยงานได้พิมพ์วันที่ทำการบินผิด เป็นวันที่ 19 มีนาคม 2559

จากการคาดการณ์ของทางหน่วยงานสรุปได้ว่า MR.CHATCHAI S. 30100 น่าจะจำหมายเลขไฟล์ที่ผิด เนื่องจากในตอนแรกนั้น MR.CHATCHAI S. ได้รับการมอบหมายให้บิน Follow Flight ไฟล์ที่หมายเลข TG 313/314 แต่เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงแบบของเครื่องบิน จึงต้องสลับกับ MR.CHUCHEEP S. 30126 มาทำการบินไฟล์ TG 325/326 แทน

*หมายเหตุ: ในช่อง Remark/FF Changed หากปรากฏชื่อของช่างอากาศยานจะหมายความว่า มีการเปลี่ยนตัวผู้ที่ทำการบิน Follow Flight ส่วนชื่อที่ปรากฏอยู่นั้น หมายถึง ผู้ที่จะได้ทำการบินในตอนแรก

ส่วนใบ Report ที่ผิดพลาดในวันที่ทำการบิน ทางหน่วยงานได้ทำการแจ้งไปยังสำนักงานใหญ่แล้ว ปัญหาของการใส่ผิดวันทีนั้นคือ เรื่องอัตราแลกเปลี่ยนเงิน ดังหัวข้อการเบิก Follow Flight Perdiem ในไฟล์ที่ถูกยกเลิก แต่ในกรณีนี้มีความผิดพลาดวันที่เคลื่อนไปหลายวัน จึงมีผลกระทบเกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น ในวันที่ 10 มีนาคม 2559 อัตราแลกเปลี่ยนเงินดอลลาร์ อยู่ที่ 32.50 แต่วันที่ 19 มีนาคม 2559 อัตราแลกเปลี่ยนเงินดอลลาร์อยู่ที่ 30.10 ช่างก็จะได้รับเงินน้อยลงไปจากเดิม ถึงแม้ว่าจะจำนวนไม่มาก แต่ก็ถือว่าช่างเสียเปรียบ จึงต้องมีการส่งเรื่องแก้ไข

3.3.3 ศึกษาหาวิธี/วิเคราะห์แนวทางแก้ไขปัญหา

จากการศึกษาและพบปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem ของช่างอากาศยานจึงได้ตัดสินใจว่าจะลองหาแนวทางปรับเปลี่ยนการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem โดยคิดว่าทำการเช็คข้อมูลของช่างอากาศยานที่ทำการเบิก Follow Flight Perdiem คู่กับใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ประจำวัน เพื่อลดปัญหาของการเบิก Follow Flight Perdiem และ ยังเป็นการเช็คข้อมูลที่ช่างทำการกรอกว่าถูกต้องหรือไม่

3.3.4 เสนอหัวข้อและแนวทางแก้ไขกับพี่เลี้ยงที่ปรึกษา

ปรึกษาพี่เลี้ยงเรื่องแนวทางที่จะแก้ไขปัญหาและเสนอหัวข้อการทำโครงการโดยสรุปได้เป็นชื่อ แนวทางการลดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem ของ Licensed Aircraft Engineer และทำการแจ้งให้กับอาจารย์ที่ปรึกษาทราบ

3.3.5 นำแนวทางแก้ไขมาปฏิบัติจริง

นำวิธีเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem ในใบ Licensed Aircraft Engineer ทุกครั้ง ทำการไฮไลท์รายชื่อของช่างอากาศยานที่เบิก Flight Perdiem ในใบ Licensed Aircraft Engineer และทำเครื่องหมายถูกลงในใบ Follow Flight Perdiem Order เพื่อเป็นการบอกว่าเอกสารใบนี้ได้รับการเช็ค Flight Perdiem เรียบร้อยแล้ว

3.3.6 นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงและแก้ไข

นำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ต้องแก้ไขจากพี่เลี้ยงนำไปปรับปรุงเพื่อให้การจัดการเบิก Follow Flight Per diem มีข้อผิดพลาดน้อยที่สุดและป้องกันปัญหาได้จริง

3.3.7 จัดทำรายงานรูปเล่ม

จัดทำโครงการโดยใช้หลักการและทฤษฎีที่เป็นแนวทางการแก้ไขมาทำเป็นโครงการ สรุปผลที่ได้ออกมาเป็นรายงานรูปเล่ม

3.4 ขั้นตอนการจัดการเบิก Follow Flight Per diem

THAI FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : MR. SUJIN W. Pers. No: 36208 Phone No : 0802687797

No	Flight Nr.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
1	TG 618/619	10 MAY 2016	B777/HS-TJE		10.15	17.40
2	TG 313/314	12/13 MAY 2016	B777/HS-TJE		23.45	05.50
3	TG 331/332	17/18 MAY 2016	B787/HS-T&D		23.15	08.49

Traveller's Signature : _____ Report Date : 19 MAY 2016

Verified By : _____/MC-S Approved By : _____/LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.
The amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem.
Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.
Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 3.19 Follow Flight Per diem Order ที่ช่างทำการเบิกและได้รับการเช็ค Flight Per diem เรียบร้อยแล้ว

จากในใบ Follow Flight Per diem Order ของ MR.SUJIN W. Personnel No.36208 ได้ทำการเบิกไฟล์ท์ดังนี้

- 1.ไฟล์ท์หมายเลข TG 618/619 วันที่ 10 พฤษภาคม 2559
- 2.ไฟล์ท์หมายเลข TG 313/314 วันที่ 12 พฤษภาคม 2559
- 3.ไฟล์ท์หมายเลข TG 331/332 วันที่ 17 พฤษภาคม 2559

*หมายเหตุ: ในใบ Perdiem อาจจะเห็นว่าช่างได้เขียนวันที่ 13 และ 18 พฤษภาคม 2559 แต่เราไม่ถือว่าเป็นการบิน Follow Flight สองวัน เนื่องจากไฟล์ดังกล่าวออกจากประเทศไทยในช่วงเวลากลางคืนและกลับมาในตอนเช้า ทางหน่วยงานจะทำการนับเป็นชั่วโมง อย่างที่เคยกล่าวไว้ในข้างต้น

จากนั้นก็จะทำการไฮไลต์ชื่อในใบ Licensed Aircraft Engineer ตามวันที่ที่ช่างทำการเขียนมา

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 10 MAY 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 612/613/10MAY16	A330	APISITTE P.	25516	AA2664419	A330
TG 642/643/10/12MAY16	A330	DIREK J.	25621	AA1086545	A330
TG 648/649/10/11MAY16	A330	CHARIN C.	25460	AA6331540	A330
TG 425/426/10/11MAY16	A320	SANEH S.	38139	AA5759884	A320
TG 670/671/10/12MAY16	B787	SIMANT K.	27244	O436094	B787
TG 331/332/10/11MAY16	B787	KOMSON W.	22052	O437991	B787
TG 345/346/10MAY16	B777	ATTAPORN B.	24741	AA3848575	B777
TG 313/314/10/11MAY16	B777	SONGWUT J.	38123	AA3526798	B777
TG 618/619/10MAY16	B777	SUJIN W.	36208	AA1119467	B777/NANTHACHAI A./26659
TG 415/416/10MAY16	B787	PREECHAPON V.	25653	AA3242221	B787
TG 431/432/10MAY16	B787	RONNACHAI L.	21712	O435381	B787
TG 319/320/10/16MAY16	A330	KITTAWAT T.	30103	AA1389926	CUSTOMER FLT AT KIM
TG 570/575/10/12MAY16	B734	NORASATE P.	14540	O 159346	VTEOM ON VAC
TG 580/585/10MAY16	A330	SOMCHITT T.	20436	AA3277108	CUSTOMER FLT AT PNH
TG 281/288/10MAY16	B734	SOMCHAI B.	14704		B734
TG 303/304/10MAY16	A330	CHATCHAI S.	30100	AA5766865	A330/RGNOM REQ
TG 415/416/10MAY16	A330	ANNAJ P.	25629	O251943	A330

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 12 MAY 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 648/649/12/13MAY16	A330	APISITTE P.	25516	AA2664419	A330
TG 612/613/12MAY16	A330	SOMCHITT T.	20436	AA3277108	A330
TG 642/643/12/14MAY16	A330	KANENGKID P.	27243	AA1095249	A330
TG 670/671/12/14MAY16	B787	MANAT L.	38130	AA5718753	B787
TG 345/346/12MAY16	A330	**CNL F/F DUE TO A/C CHG			B777/NARONG T./25515
TG 618/619/12MAY16	B777	NARONGSAR S.	30125	AA1024538	B777/SAKCHAI S./21671
TG 313/314/12/13MAY16	B777	SUJIN W.	36208	AA1119467	B777
TG 415/416/12MAY16	B787	PEERA T.	24275	AA3848256	B787
TG 431/432/12MAY16	B787	WATCHARAPONG S.	37899	AA2049193	B787
TG 331/332/12/13MAY16	B787	PAIRORD K.	20428	AA4459519	B787
TG 425/426/12/13MAY16	A320	PALLOP W.	30107	AA2282820	A320
TG 303/304/12MAY16	A330	NOOPADOL P.	28844	AA2613448	A330/RGNOM REQ
TG 580/585/12MAY16	B734	SOMCHAI B.	14704	AA4518244	CUSTOMER FLT AT PNH

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 17 MAY 16					
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED
TG 612/613/17MAY16	A330	KITIPAT P.	16430	O484605	A330
TG 241/242/17MAY16	A330	APISITTE P.	25516		A330/OM ON REQ
TG 425/426/17/18MAY16	A320	PHAISAL S.	22941	AA2610523	A320
TG 556/557/17MAY16	B787	PISOOT Y.	24099	AA4457516	B787
TG 331/332/17/18MAY16	B787	SUJIN W.	36208	AA1119467	B787
TG 431/432/17MAY16	B787	SABIN S.	30103	AA5014289	B787
TG 517/518/17/18MAY16	B787	KRAIPONG P.	25451	O438109	B787
TG 313/314/17/18MAY16	B777	PIYAWATH S.	38245	AA3597700	B777
TG 618/619/17MAY16	B777	SAKDA C.	30109	AA2452812	B777
TG 8880/8882/17/21MAY16	B777	SAROJ J.	14561	Y 901490	VIP FLT
TG 8880/8882/17/21MAY16	B777	RACHAN Y.	30130	AA3023421	VIP FLT

ภาพที่ 3.20 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight วันที่ 10, 12 และ 17 พฤษภาคม 2559

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

หลังจากใช้วิธีเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem กับไป Licensed Aircraft Engineer Follow Flight แล้ว ผลลัพธ์ที่ได้คือ มีความแม่นยำในการส่งเรื่องเบิก Follow Flight Perdiem ให้กับช่างอากาศยานเป็นอย่างมาก ทำให้ป้องกันและลดปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem อย่างแท้จริง แต่ข้อจำกัดของวิธีนี้คือไม่สามารถเช็คไฟล์ทบินของช่างในวันปัจจุบันหรือล่วงหน้าได้ ตัวอย่างเช่น วันในวันที่ 5 พฤษภาคม 2559 เรา จะไม่สามารถพิมพ์ Hard Copy ของวันที่ 5 ได้ เนื่องจากในแต่ละวัน มีการเปลี่ยนประเภทเครื่อง หรือยกเลิก ไฟล์ทบิน หรือเหตุผลอื่นๆที่ทำให้ต้องเปลี่ยนตัวช่าง ดังนั้น ข้อมูลการบิน Follow Flight ของช่างอากาศยาน จะแม่นยำในวันถัดไป เพราะถ้าหากมีการเปลี่ยนแปลงแล้ว ข้อมูล Follow Flight ของช่างอากาศยานก็จะถูก เปลี่ยนไปด้วย แต่โดยปกติแล้วช่างอากาศยานมักจะมาทำการเบิกหลังจากทำการบินสองถึงสามวัน

ในทุกวันที่ทำเรื่องส่งการเบิก Follow Flight Perdiem ให้กับสำนักงานใหญ่ จะทำการเช็คกับไป Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ทุกครั้ง ทำให้ป้องกันการเกิดปัญหาในการเบิกได้ดังตัวอย่างนี้

○ ป้องกันการเกิดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem ซ้ำซ้อน

โดยในวันที่ 4 พฤษภาคม 2559 MR.VISANURUK P. 13440 ได้ทำการเบิก Follow Flight Perdiem ของวันที่ 24 เมษายน 2559 ไฟล์ทหมายเลข TG 313/314 แต่เมื่อทำการเช็คกับไป Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 24 ชื่อของ MR.VISANURUK P. ได้ถูกไฮไลต์ไปแล้ว จึงทำการเช็คย้อนหลังใน Report ว่า MR.VISANURUK P. ได้ทำการเบิก Flight Perdiem ไปแล้วหรือไม่

THAI FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : VISANURUK P. Pers. No: 13440 Phone No: 0863614664

No	Flight No.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
1	TG 313/4	24/04/16	B 777	/	23:45	05:46
2	TG 319/320	26-29/04/16	B 777	/	10:15	18:42
3	TG 618	01/05/16	B 777	/	10:15	17:25
4	TG 102/121	03/05/16	B 777	/	07:55	22:11

Traveller's Signature : Report Date : 04/05/16

Verified By :/MC-S Approved By:LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.
The amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem.
Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.
Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 4.1 ใบ Follow Flight Perdiem Order ของวันที่ 4 พฤษภาคม 2559 ที่ช่างทำการเบิกซ้ำ

LICENSED AIRCRAFT ENGINEER FOLLOW FLIGHT ON 24 APRIL 16						
FLIGHT/DATE	TYPE	G/E NAME	G/E ID	P/P NO	REMARK / FF CHANGED	
TG 676/677/24/25APR16	A380	POOLAP T.	14660	AA5454914	A380	
TG 580/585/24APR16	B738	PAITON H.	16790	T 902660	PNHOM ATTN A320 AT BKK	
TG 425/426/24/25APR16	A320	KANIT S.	29039	AA4995023	A320	
TG 642/643/24/26APR16	A330	PRATARN C.	19344	AA5455878	A330	
TG 648/649/24/25APR16	A330	CHEWIT S.	30090	AA5766632	A330/SOMSAK S./14682	
TG 612/613/24APR16	A330	NARIS K.	21594	E321353	A330	
TG 303/304/24APR16	A330	WACHARIN P.	30170	AA4270082	A330	
TG 305/306/24APR16	A330	WACHARIN P.	30170	AA4270082	A330/PIYAPONG D./38234	
TG 431/432/24APR16	B787	KOSOL S.	25525	Y 963781	B787	
TG 556/557/24APR16	B787	FLEKA T.	24275	AA3848256	B787	
TG 670/671/24/26APR16	B787	KITTIPONG W.	39214	AA2248540	B787	
TG 345/346/24APR16	B777	SOMCHOK Y.	38136	AA4201801	B777	
TG 331/332/24/25APR16	B787	MANAT L.	30130	AA5718753	B787	
TG 313/314/24/25APR16	B777	VISANURUK P.	13440	AA5538132	B777	
TG 313/314/24/25APR16	B777	SAROJ J.	14561	Y901480	B777	
TG 349/350/24APR16	B777	PUTTHIPONG S.	25484	AA2298105	B777	
TG 281/288/24APR16	B734	CHALOH T.	16719		USKOM DAY OFF	
TG 570/575/24APR16	B734	MORASATE P.	14540	O159346	B734/ASAKARUKSA B./14645	
TG 417/418/24APR16	B77R	*** CNL F/F DUE TO A/C CHG TO 77R			B77B/TANAPAT T./21718	

ภาพที่ 4.2 ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ของวันที่ 24 เมษายน 2559 ชื่อของช่างถูกไฮไลต์ไปแล้ว

ซึ่งจากการเช็คใน Report ก็พบว่าช่างท่านนี้ได้ทำการเบิก Flight Perdiem ของไฟล์ทหมายเลข TG 313/314 ไปแล้วเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 ทางหน่วยงานจึงทำการแจ้งช่างท่านนี้และทำการแก้ไขใบ Follow Flight Perdiem Order ของวันที่ 4 พฤษภาคม 2559 ให้ถูกต้อง

022-5

ENGINEER FOLLOW FLIGHT PER DIEM PAYMENT

TO : EG-P
FROM : MC-S

Ref: MC-S/P669/2016
Date 26-Apr-16

Please pay engineer follow flight per diem details as follow:-

No.		Pers. No.	Flight No.	Flight Date	Amount (THB)
1	MR. VISANURUK P.	13440	TG618/619	18APR16	
2	MR. VISANURUK P.	13440	TG313/314	24/25APR16	
3	MR. SAROJ J.	14561	TG618/619	24APR16	
4	MR. PAVAT J.	22939	TG303/304	18APR16	
5	MR. PAVAT J.	22939	TG305/306	18APR16	
6	MR. PAVAT J.	22939	TG303/304	19APR16	
7	MR. PAVAT J.	22939	TG305/306	19APR16	
8	MR. PISOOT Y.	24099	TG331/332	03/04APR16	
9	MR. PISOOT Y.	24099	TG556/557	07APR16	
10	MR. PISOOT Y.	24099	TG431/432	08APR16	
11	MR. PISOOT Y.	24099	TG331/332	11/12APR16	
12	MR. PISOOT Y.	24099	TG556/557	15APR16	
13	MR. PISOOT Y.	24099	TG431/432	16APR16	
14	MR. PISOOT Y.	24099	TG331/332	22/23APR16	
15	MR. PUTTHIPONG S.	25484	TG313/314	13/14APR16	
16	MR. PUTTHIPONG S.	25484	TG618/619	19APR16	
17	MR. PUTTHIPONG S.	25484	TG349/350	24/25APR16	
18	MR. KITTAWAT T.	30103	TG313/314	21/22APR16	
19	MR. KITTAWAT T.	30103	TG313/314	25/26APR16	
20	MR. BANDID P.	36658	TG413/414	22APR16	
TOTAL					

CHECKED By : 

DATE : 25/4/16.. MC-S

VERIFIED By :

DATE : EG

APPROVED By :

DATE : LG

ภาพที่ 4.3 ใบ Report ของวันที่ 26 เมษายน 2559 ซึ่งพบชื่อของ MR.VISANURUK P.

THAI FOLLOW FLIGHT PER DIEM ORDER

NAME : VISANURUK P. Pers. No: 13440 Phone No: 086 3614664

No	Flight Nr.	Flight Date	Aircraft Type	Amount (THB)	Dept Time	Arr Time
1	TG 618/9	18/04/16	B 777		10:15 ✓	17:50 ✓
2	TG 313/4	24-25/04/16	B 777		23:45 ✓	05:46 ✓

Traveler's Signature : *Visanuruk P.* Report Date : 26/04/59

Verified By : *Phichit* /MC-S Approved By :LG

Note : Per Diem will be paid to your bank account approximately 10 days.

The Amount of per diem shall calculate by BKKEGTG as flight per diem

Time use is STD (Dept Time) and ATA (Arr Time) at BANGKOK.

Your telephone number shall use in case need to contact.

ภาพที่ 4.4 ใบ Follow Flight Perdiem ของ MR.VISANURUK P. ในวันที่ 26 เมษายน 2559

จากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นนี้ ทำให้เห็นได้ว่าวิธีการเช็คใบเบิก Follow Flight Perdiem ด้วยการไฮไลต์ชื่อในใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ป้องกันการเกิดปัญหาและลดข้อผิดพลาดก่อนการส่ง Report ให้กับสำนักงานใหญ่ได้จริง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการเบิกซ้ำ, เบิกผิดไฟล์ท์, เบิกผิดวัน, มีการยกเลิกไฟล์ท์บินแต่ช่างอากาศยานได้ทำการเบิก เป็นต้น

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุปและข้อเสนอแนะในการจัดทำแนวทางการลดปัญหาการเบิก Follow Flight Perdiem ของ
Licensed Aircraft Engineer บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน ประโยชน์ที่บริษัทได้รับ

5.1.1 พบความผิดพลาดและทำการแจ้งเรื่องไปยังสำนักงานใหญ่

หลังจากการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem ย้อนหลัง ทำให้พบความผิดพลาดในการเบิก Flight Perdiem ได้แก่ การเบิก Follow Flight Perdiem ผิดวัน, การเบิก Follow Flight Perdiem ในไฟล์ที่ถูกลบเลิก และ การเบิก Follow Flight Perdiem ผิดไฟล์ เมื่อพบความผิดพลาดแล้ว ทางหน่วยงานได้แจ้งเรื่องไปยังสำนักงานใหญ่เพื่อทำการแก้ไขให้เรียบร้อยต่อไป

5.1.2 ลดความผิดพลาดและปัญหาในการเบิก Follow Flight Perdiem

วิธีการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem ย้อนหลัง โดยการเช็ครายชื่อช่างอากาศยานใน Report คู่กับ ใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ทำให้พบความผิดพลาดในอดีตและยังสามารถนำมาใช้กับปัจจุบันได้ โดยการเช็คใบเบิก Follow Flight Perdiem ที่ช่างอากาศยานได้ส่งเรื่องเบิกคู่กับใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ในทุกครั้งที่จะทำการส่งเรื่องให้กับสำนักงานใหญ่ ทำให้ลดความผิดพลาดและปัญหาต่างๆในการเบิก Follow Flight Perdiem ได้จริง ไม่ว่าจะเป็นปัญหาการเบิกซ้ำ,เบิกผิดไฟล์, เบิกผิดวัน, มีการยกเลิกไฟล์ที่บินแต่ช่างอากาศยานได้ทำการเบิก

5.1.3 หน่วยปฏิบัติการหมุนเวียนอากาศยานนำขั้นตอนต่างๆไปใช้จริง

ทางหน่วยงานได้นำวิธีการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem ในใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ไปใช้ทุกครั้งที่จะทำการรายงานไปยังสำนักงานใหญ่ เมื่อเริ่มใช้งานก็พบเจอปัญหาการเบิกซ้ำซ้อนในทันที ทำให้หน่วยงานลดความผิดพลาดก่อนส่งสู่สำนักงานใหญ่และแจ้งให้ช่างอากาศยานทราบได้ทันที

5.2 ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ

- ได้ใช้ความรู้ ความสามารถที่มีให้เป็นประโยชน์

- ได้รับประสบการณ์ใหม่ๆที่ไม่ได้อยู่ในบทเรียน โดยเฉพาะประสบการณ์ทางด้านการบิน
- ได้รับการต้อนรับและโอกาสที่ดีจากบุคลากรในสถานประกอบการ
- ได้ปฏิบัติงานกับองค์กรใหญ่ที่เป็นสายการบินแห่งชาติ

5.3 ปัญหาและอุปสรรค แนวทางการแก้ไขปัญหา

ในการจัดการฝึก Follow Flight Perdiem ย้อนหลัง มีอุปสรรคเล็กน้อยคือ มีเอกสารที่ต้องทำการเช็คเป็นจำนวนมาก เพราะทำการเช็คย้อนหลังถึง 2 เดือน ซึ่งทำให้เกิดปัญหาการขาดเอกสารและการเช็คผิดพลาดเล็กน้อย จึงแก้ไขปัญหาด้วยการวางแผนในการจัดการฝึกใหม่ โดยทยอยเช็ควันละ 10 ชุด ซึ่งทำให้ประสบความสำเร็จไปได้ด้วยดี ไม่เกิดปัญหาเช็คตกหล่น

5.4 ข้อเสนอแนะจากการฝึกงาน

5.4.1 ข้อเสนอแนะในการจัดการฝึก Follow Flight Perdiem ประจำวัน

- มีสติในการเช็ครายชื่อในใบ Follow Flight Perdiem อยู่เสมอ
- ควรทำเครื่องหมายถูกหน้าไฟลท์ที่ทำการเช็คแล้ว เพื่อไม่เป็นการสับสนว่าทำการเช็คไปแล้วหรือยัง
- ทำการไฮไลท์ชื่ออย่างระมัดระวัง เนื่องจากรายชื่อในใบ Licensed Aircraft Engineer Follow Flight ก่อนข้างติดกัน หากทำการไฮไลท์ไม่ระมัดระวัง อาจจะโดนรายชื่อที่อยู่ข้างบนหรือข้างล่างได้ ทำให้เกิดความสับสนในครั้งต่อไปว่าเช็คชื่อไหนไป

5.4.2 ข้อเสนอแนะสถานประกอบการ

- สถานประกอบการควรให้คำแนะนำ นักศึกษาฝึกงานในการเตรียมตัวก่อนจะเข้าปฏิบัติงาน
- ควรให้สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลบางอย่างเพื่อใช้ในการทำงาน

5.4.3 ข้อเสนอแนะสถาบัน

- สถาบันควรติดต่อและทำความเข้าใจกับสถานประกอบการว่านักศึกษาฝึกงานจะมีตำแหน่งและงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างไร

5.4.4 ข้อเสนอแนะนักศึกษา

- รับฟังและทำความเข้าใจต่อหน้าที่และภาระงานที่ได้รับมอบหมาย หากไม่เข้าใจควรถามหรือปรึกษาพี่เลี้ยงในทันที
- มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย
- แต่งกายให้เรียบร้อยเสมอ
- ตรงต่อเวลา



เอกสารอ้างอิง

DT WEB บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

Dtweb.dt.thaiairways.co.th

ใบ Report Follow Flight Perdiem

หน่วยงานปฏิบัติการหมุนเวียนอากาศยาน บริษัท การบินไทย จำกัด(มหาชน)

เพิ่มประสิทธิภาพการทำงานแนวคิด Kaizen, นางสาวพัชรินทร์ สินอำนวยผล

[http://www.stou.ac.th/study/sumrit/5-58\(500\)/page5-5-58\(500\).html](http://www.stou.ac.th/study/sumrit/5-58(500)/page5-5-58(500).html)

การศึกษาวิธีการทำงาน (Work Study)

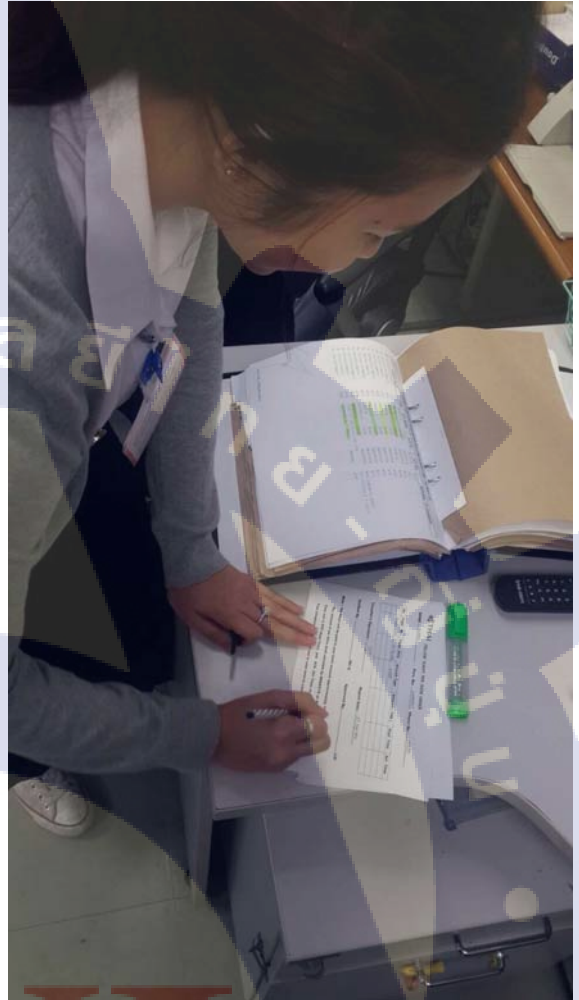
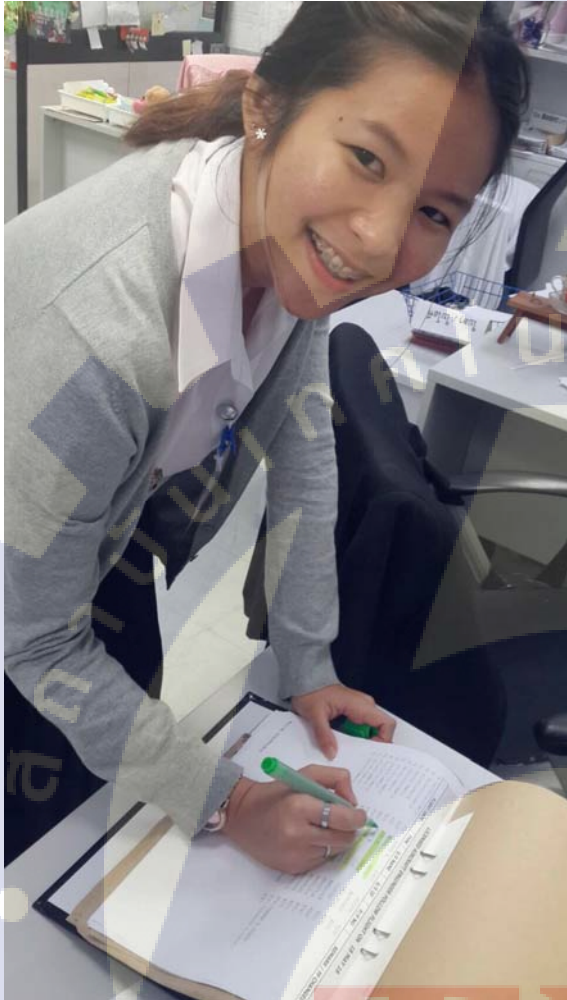
<http://ir.rmuti.ac.th/xmlui/bitstream/handle/>

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ภาคผนวก

ภาพขณะทำการเช็คการเบิก Follow Flight Perdiem



THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ประวัติผู้จัดทำ



ชื่อ-นามสกุล

นางสาววิริยาภรณ์ พรบุญญานภาพ

วันเดือนปีเกิด

12 มิถุนายน 2537

ประวัติการศึกษา

ระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย

แผนการเรียน ศิลป์-คำนวณ

โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า

ระดับปริญญาตรี

คณะบริหารธุรกิจ สาขาบริหารธุรกิจญี่ปุ่น

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

TNI