



เว็บไซต์ การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
สำหรับ บุคลากรในบริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน)

**Knowledge Management Website
for Personnel of CH. Karnchang Public Company Limited**

นางสาวมะลิพร เทออรุ่ง

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2554

เว็บไซต์ การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น
สำหรับ บุคลากรในบริษัท ข. การช่าง จำกัด (มหาชน)

Knowledge Management Website
for Personnel of CH. Karnchang Public Company Limited

นางสาวมะลิพร เทออรุ่ง

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
พ.ศ. 2554

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการสอบ

(อาจารย์ดร. วิมล แสนอู๋ม)

.....กรรมการสอบและอาจารย์ที่ปรึกษา

(อาจารย์ปรีวัตร คงกำเนิด)

.....กรรมการ

(อาจารย์วรวิทย์ จิตขจรวานิช)

ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

บทสรุป

ชื่อโครงการ	เว็บไซต์ การแก้ปัญหาการใช้งานคอมพิวเตอร์เบื้องต้น สำหรับ บุคลากรในบริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน) Knowledge Management Website for Personnel of CH. Karnchang Public Company Limited
ผู้เขียน	นางสาวมะลิพร เทออรุ่ง
คณะวิชา	วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ปรีวัตร คงกำเนิด
พนักงานที่ปรึกษา	คุณจิราพร จันทรเทศ
ชื่อบริษัท	บริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ / สินค้า	บริษัทรับเหมาก่อสร้างโดยรับงานจากหน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ และภาคเอกชน

งานที่ปฏิบัติ

ช่วยแก้ไขปัญหาการใช้งานต่างๆของคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ใช้งานทั้งทางด้าน Hardware และ Software, จัดการระบบ Network ต่างๆภายในบริษัท, ทำการติดตั้ง Hardware และ Software ต่าง ๆ และจัดทำเว็บไซต์ศึกษาวิธีใช้และแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ เบื้องต้น

ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับ

สามารถลดปริมาณงานภายในแผนก เพราะผู้ใช้งานสามารถแก้ปัญหาเล็กน้อยและใช้โปรแกรมสแกนไวรัส และโปรแกรมอื่นๆที่จัดการทำความสะอาดเครื่องได้ด้วยตนเองจากการศึกษาจากเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้น และลดระยะเวลาดำเนินการแก้ไขปัญหาต่างๆเนื่องจากผู้ใช้งานสามารถบอกอาการเครื่องที่เสียได้ละเอียด ชัดเจน และถูกต้อง ทำให้วิเคราะห์อาการและเตรียมเครื่องมือไปได้ถูกต้อง

กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติสหกิจศึกษาที่ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) นับตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้ และประสบการณ์จากการปฏิบัติงานจริงโดยได้รับความช่วยเหลือและคำแนะนำที่ทำให้การปฏิบัติสหกิจนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี โดยข้าพเจ้าขอลงนามขอบคุณไว้ ณ โอกาสนี้

- | | |
|---------------------------|---|
| 1. คุณสุรพล สังฆสุบรรณ | ตำแหน่ง ผู้จัดการสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ |
| 2. คุณจิราพร จันทน์เทศ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 3. คุณสนั่น กายแก้ว | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 4. คุณจิระเศรษฐ ธีระธาดา | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 5. คุณศรพรหม นิกรเพสย์ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 6. คุณบุญเลิศ ชาญพ่วง | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 7. คุณปิยะชาติ เศรษฐโอฬาร | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |
| 8. คุณศุภศิษฐ์ จงจิตต์ | ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ระบบ |

ขอขอบคุณบริษัท ช.การช่างที่ให้โอกาสข้าพเจ้าในการมาฝึกงานสหกิจครั้งนี้

และขอขอบคุณ อาจารย์ปรีวัตร คงกำเนิด อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจศึกษา ที่คอยให้คำปรึกษา คำแนะนำ และช่วยเหลือเมื่อมีปัญหาและข้อสงสัยต่างๆ ทำให้การปฏิบัติสหกิจครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และบุคคลท่านอื่นๆที่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือในการปฏิบัติสหกิจครั้งนี้ ขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ ที่นี้

นางสาวมะลิพร เทออรุณ
ผู้จัดทำ

สารบัญ

	หน้า
บทสรุป	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
รายการตาราง	จ
รายการรูปประกอบ	ฉ
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการหรือการให้บริการหลักขององค์กร	1
1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร	3
1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	3
1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	4
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	4
1.7 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานหรือ โครงการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	4
1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย	4
2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	6
2.1 Joomla	6
2.2 AppServ	8
2.3 Artisteer	9
2.4 CuteFTP	10

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. แผนการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	11
3.1 แผนงานปฏิบัติงาน	11
3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา หรือรายละเอียดโครงการที่ได้รับมอบหมาย	12
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานหรือโครงการ	13
3.3.1 งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติห้สหกิจ	13
3.3.1.1 การใช้ Hiren boot CD	13
3.3.1.2 การติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบต่อตรงและแบบเซิร์ฟเวอร์	13
3.3.1.3 การลง WindowsXP และ windows 7 พร้อมการหา Driver และลงโปรแกรมพื้นฐาน	13
3.3.1.4 การกำหนดสิทธิ์ให้ User สามารถเข้าใช้งาน Internet ได้	13
3.3.1.5 การทำการเปลี่ยน Port ใน VLAN	17
3.3.1.6 การ Join domain	21
3.3.2 โครงการที่ได้รับมอบหมายให้ทำขณะปฏิบัติสหกิจ	24
3.3.2.1 วิเคราะห์ปัญหาของผู้ใช้	24
3.3.2.2 การใช้โปรแกรม Artisteer ในการสร้าง Template ด้วยตนเอง เพื่อนำมาใช้ใน Joomla	25
3.3.2.3 การสร้างเว็บไซต์โดยเลือกใช้ CMS ตัว Joomla	33
3.3.2.4 การนำเว็บไซต์อัปโหลดขึ้นสู่เว็บไซต์จริง	59
4. สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่าง ๆ	76
4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน	76
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับ วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	78
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	78
5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา	78
5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน	78
เอกสารอ้างอิง	79
ภาคผนวก	80
ก. วิธีการติดตั้งโปรแกรมของเทคโนโลยีที่ใช้ปฏิบัติงาน	81
ข. ภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	106
ประวัติผู้วิจัย	109



รายการตาราง

ตาราง

หน้า

3.1 แผนปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

11



รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
1.1 แผนที่ตั้งของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	1
1.2 แสดงแผนผังองค์กรของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)	3
2.1 โลโก้ของ Joomla	6
2.2 โลโก้ของ AppServ	8
2.3 โลโก้ของ Artisteer	9
2.4 โลโก้ของ CuteFTP	10
3.1 พิมพ์ชื่อโดเมนเพื่อเข้าไปที่ Server ที่ใช้เก็บ DHCP	13
3.2 การนำ MAC Address ใส่ใน DHCP	14
3.3 การเลือกไฟล์ IP DHCP.xls เพื่อทำการ upload ให้เป็นปัจจุบัน	15
3.4 แสดงการเลือก Excel Sheet ที่เพิ่งได้รับการแก้ไข	15
3.5 แสดงการกด Read Sheet เพื่อโหลดข้อมูลจาก Sheet	16
3.6 การกด Validate Sheet เพื่อเช็คว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น	16
3.7 การกด Load to DHCP Server เพื่อ Upload ข้อมูลไปยังเครื่อง DHCP Server	17
3.8 แสดงหน้าต่างเมื่อเข้าสู่ Subswitch	18
3.9 แสดงการเลือกแถบ Configuration	18
3.10 แสดงการคลิกเลือกแถบ VLAN Configuration และหน้าต่างเมื่อเข้า VLAN Configuration	19
3.11 แสดงแถบของวง VLAN 121	19
3.12 แสดงแถบของวง VLAN 136	19
3.13 แสดงการเปลี่ยน Port ใน VLAN	20
3.14 แสดงการเลือก Apply เมื่อ Untagged Port แล้ว	20
3.15 แสดงผลการเปลี่ยน Port 6 ให้อยู่ในวงแลน 136	21
3.16 แสดงการเลือก Properties ใน My Computer	21
3.17 การกด Change ในแถบ Computer Name	21
3.18 แสดงการเปลี่ยนเข้า Domain	22
3.19 แสดงหน้าต่าง Computer Name Changes	22

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
3.20 แสดงกรอบข้อความว่า “Welcome to the ck.group.net domain.”	23
3.21 แสดงกรอบข้อความว่าจะมีผลเมื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์	23
3.22 แสดงกรอบข้อความให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์	23
3.23 แสดงหน้าต่าง Windows เมื่อเข้าสู่โดเมนแล้ว	24
3.24 ไอคอนของ Artisteer	25
3.25 แสดงการเลือกเลือกรูปแบบชนิดของเทมเพลตที่จะนำไปใช้งาน	26
3.26 แสดงการเลือกแถบ layout และเลือกการจัดวางของ Layout	26
3.27 แสดงการเลือกขนาดของ Sheet	27
3.28 แสดงการเลือกรูปแบบจัดวางคอลัมน์	27
3.29 แสดงการเลือกสีพื้นหลังเว็บเพจ	28
3.30 แสดงการเลือกรูปแบบการเรียงของพื้นหลัง	28
3.31 แสดงการเลือกรูปแบบลวดลายของพื้นหลังเว็บไซต์	29
3.32 แสดงเลือกกรอบลวดลายที่จะใส่ภายในเว็บไซต์	29
3.33 แสดง Position กำหนดลักษณะเค้าโครง	30
3.34 แสดงการกำหนดความสูงและความกว้างของส่วนHeader	30
3.35 แสดงการกดเลือก From File	31
3.36 แสดงการเลือกที่อยู่ของไฟล์ Header ของเรา	31
3.37 แสดงภาพส่วนของ Header ที่เรานำไฟล์เข้ามา	31
3.38 แสดงกรอบของ Title เพื่อพิมพ์ข้อความในส่วนของ Header	32
3.39 แสดงข้อความที่ปรากฏในส่วนของ Header	32
3.40 แสดงการเลือก Export เทมเพลต แบบ Joomla Template	32
3.41 แสดงการ Export ของ Joomla Template	33
3.42 เทมเพลตที่เราสร้างขึ้น โดยเป็นไฟล์ Zip	33
3.43 แสดงการเลือกหัวข้อ ติดตั้ง/ถอน การติดตั้ง	33
3.44 แสดงการเลือกไฟล์เพื่อ อัปโหลดไฟล์&ติดตั้ง	34
3.45 แสดงว่าการติดตั้งเทมเพลตสำเร็จ	34

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
3.46 แสดงการเข้าไปจัดการเทมเพลต	35
3.47 แสดงการเลือกใช้เทมเพลตที่ได้ติดตั้งให้เป็นการใช้งานเริ่มต้น	35
3.48 หน้าตาของเว็บไซต์ http://extensions.joomla.org/extensions	36
3.49 แสดงหัวข้อ module ต่าง ๆ ที่มีภายในเว็บไซต์	36
3.50 แสดงการเลือกหัวข้อ ติดตั้ง/ถอน การติดตั้ง	37
3.51 แสดงการเลือก “เรียกดู” ไฟล์ที่ต้องการติดตั้ง	37
3.52 การเลือกไฟล์ module ที่ต้องการติดตั้ง	38
3.53 การกดอัปโหลดไฟล์และติดตั้ง	38
3.54 แสดงว่าการติดตั้ง module สำเร็จ	39
3.55 การคลิกเลือกการจัดการโมดูล	39
3.56 แสดงไฟล์โมดูล ulti Clocks ที่เราทำการติดตั้ง	39
3.57 หน้าตา module ulti Clocks	40
3.58 แสดงนาฬิกาหลากหลายให้เลือกใช้ ภายใน module ulti Clocks	40
3.59 แสดงการบันทึกเมื่อจัดการ โมดูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว	41
3.60 แสดงว่าการบันทึกโมดูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว “Item saved”	41
3.61 แสดงโมดูลนาฬิกาที่เราได้ติดตั้งเข้าไปในหน้าเว็บไว้	42
3.62 แสดงโมดูล ปฏิทินที่เราได้ติดตั้งเข้าไปในหน้าเว็บไว้	42
3.63 แสดงการนำไฟล์คอมโพเนนท์เข้ามาติดตั้ง	43
3.64 แสดงการเลือกไฟล์คอมโพเนนท์ที่จะติดตั้ง	44
3.65 แสดงการกด อัปโหลดไฟล์ & ติดตั้ง	44
3.66 แสดงหน้าตาคอมโพเนนท์ JComment	45
3.67 แสดงการตั้งค่าของคอมโพเนนท์ JComments	45
3.68 แสดงหัวข้อของคอมโพเนนท์ JComments ที่เพิ่มเข้ามา	46
3.69 แสดงหน้าตาของ คอมโพเนนท์ JComments ภายในเว็บไซต์	46
3.70 แสดงข้อความเมื่อมีการคอมเมนต์	47
3.71 แสดงการเข้าไปจัดการ Section	47

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
3.72 แสดงการคลิก “สร้างใหม่” เพื่อสร้าง Section	48
3.73 แสดงการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ของ Section แล้วบันทึก	48
3.74 แสดงหัวข้อ SOFTWARE ที่เพิ่มเข้ามาใน Section	49
3.75 แสดงการเข้าไปจัดการ Category	49
3.76 แสดงการคลิก “สร้างใหม่” เพื่อสร้าง Category	50
3.77 แสดงการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ของ Category แล้วบันทึก	50
3.78 แสดงว่าการบันทึก Category เรียบร้อย	51
3.79 แสดงหัวข้อ โปรแกรม Anti malware ที่เพิ่มเข้ามาใน Section	51
3.80 แสดงการเข้าไปจัดการบทความ	51
3.81 แสดงการคลิกที่สร้างใหม่เพื่อเพิ่มบทความ	52
3.82 แสดงการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ของบทความแล้วบันทึก	52
3.83 แสดงบทความที่ได้ทำการบันทึก	53
3.84 แสดงหัวข้อบทความภายในเว็บไซต์	53
3.85 แสดงรายละเอียดบทความภายในเว็บไซต์	54
3.86 แสดงการเข้าไปเลือกส่วนของเมนูที่ต้องการจัดการ	54
3.87 แสดงการคลิกที่สร้างใหม่เพื่อเพิ่มหัวข้อเมนู	55
3.88 แสดงการเลือกเมนูแบบ โครงร่าง Section มาตรฐาน	55
3.89 แสดงการพิมพ์รายละเอียดของเมนูแบบ Section	56
3.90 แสดงว่าการบันทึกรายการเมนูเป็นที่เรียบร้อยแล้ว	56
3.91 แสดงการเลือกเมนูรูปแบบการแสดง Category มาตรฐาน	57
3.92 แสดงการพิมพ์รายละเอียดใน Category	57
3.93 แสดงเมนูที่เพิ่มมาใหม่	58
3.94 แสดงหน้าตาของ Category ข่าวสารบ้านเมืองภายในเว็บไซต์	58
3.95 แสดงการเข้าไปกำหนดค่าสำรองข้อมูล	59
3.96 แสดงการกำหนดตำแหน่งที่ใช้ในการเก็บไฟล์ฐานข้อมูล	59
3.97 แสดงการสำรองไฟล์ฐานข้อมูลเป็นแบบ TAR โดยไม่มีการบีบอัดข้อมูล	60

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
3.98 แสดง “The configuration has been saved” ว่าการตั้งค่าถูกเซฟ	60
3.99 แสดงการเข้า “Backup Now” เพื่อสำรองฐานข้อมูลใน JoomlaPack	61
3.100 แสดงการคลิกที่ “Backup Now!” เพื่อสำรองฐานข้อมูลเว็บไซต์	61
3.101 แสดงการคลิกที่ “Administer Backup Files” เพื่อเข้าไปดูไฟล์ฐานข้อมูลที่สำรองไว้	62
3.102 แสดงรายการไฟล์ฐานข้อมูลที่ได้สำรองเก็บไว้ในเครื่อง	62
3.103 แสดงไฟล์ฐานข้อมูลที่เซฟเก็บไว้ในเครื่อง	62
3.104 แสดงไฟล์ฐานข้อมูล joomla.sql	63
3.105 แสดงไอคอน CuteFTP 8 Professional	63
3.106 แสดงหน้าต่างของโปรแกรม CuteFTP 8 Professional	63
3.107 แสดงการล็อกอินเพื่อเข้าไปในพื้นที่ของเว็บไซต์	64
3.108 แสดงการอัปโหลดไฟล์ขึ้นสู่เว็บไซต์จริง	64
3.109 แสดงเมื่อการอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้น	65
3.110 แสดงเมื่อการอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้น	65
3.111 แสดงเมื่อการอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้น	66
3.112 แสดงการเข้าไปที่หน้า Control panel ของโฮสต์ที่เช่าพื้นที่ไว้	66
3.113 แสดงการคลิกที่ Add New Database เพื่อสร้างฐานข้อมูลใหม่	67
3.114 แสดงการสร้างฐานข้อมูลใหม่	67
3.115 แสดงข้อความว่าฐานข้อมูลถูกสร้างเรียบร้อยแล้ว และให้ทำการเพิ่ม User	68
3.116 แสดงการกำหนดชื่อและรหัสผ่านของ User ที่จะใช้ล็อกอินเข้าใช้งานฐานข้อมูล	68
3.117 แสดงข้อความว่าสร้าง	69
3.118 แสดงชื่อฐานข้อมูลที่เราเพิ่งสร้างใหม่	69
3.119 แสดงการเลือกภาษาที่ติดตั้งเป็นภาษาไทย	70
3.120 แสดงการตรวจสอบระบบก่อนติดตั้ง	70
3.121 แสดงลิขสิทธิ์ในการใช้ Joomla	71
3.122 แสดงลิขสิทธิ์ในการใช้ Joomla	71
3.123 แสดงการตั้งค่าระบบ FTP	72

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
3.124 แสดงการตั้งค่าระบบหลัก	72
3.125 แสดงว่าผลลัพธ์การย้ายข้อมูลสำเร็จ	73
3.126 แสดงการใส่ชื่อเว็บไซต์ และอีเมลของผู้ดูแลระบบ	73
3.127 แสดงหน้าเว็บเพจแจ้งว่าติดตั้ง Joomla เสร็จสมบูรณ์แล้ว	74
3.128 แสดงการเปลี่ยนชื่อไฟล์ Installation เป็นชื่ออื่น	74
3.129 หน้าตาเว็บไซต์ www.ch-karnchangkm.co.cc	75
ก.1.1 ไอคอน AppServ Setup.exe	81
ก.1.2 ดับเบิลคลิกการติดตั้ง AppServ	82
ก.1.3 ซี่แจงข้อตกลงในการติดตั้ง AppServ	82
ก.1.4 เลือกปลายทางที่จะติดตั้ง AppServ	83
ก.1.5 แพคเกจเสริมของ AppServ	83
ก.1.6 ใส่ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ AppServ	84
ก.1.7 การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ AppServ	84
ก.1.8 AppServ กำลังถูกติดตั้ง	85
ก.1.9 การติดตั้ง AppServ เสร็จสมบูรณ์	85
ก.1.10 การสร้างฐานข้อมูล	86
ก.1.11 การกำหนดค่าฐานข้อมูล	87
ก.1.12 สร้างฐานข้อมูลเสร็จแล้ว	87
ก.2.1 ไฟล์ติดตั้งโปรแกรมจุมลา	88
ก.2.2 ไฟล์ที่อยู่ในตัวติดตั้งโปรแกรมจุมลา	88
ก.2.3 ไฟล์จุมลาทั้งหมดใน C:\AppServ\www	89
ก.2.4 เลือกภาษาในการติดตั้งจุมลา	89
ก.2.5 ตรวจสอบความพร้อมก่อนการติดตั้ง	90
ก.2.6 ลิขสิทธิ์ของโปรแกรมจุมลา	90
ก.2.7 รายละเอียดฐานข้อมูล	91
ก.2.8 ตั้งค่าระบบ FTP	91

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
ก.2.9 ตั้งค่าระบบหลัก	92
ก.2.10 การติดตั้งจุมลาเสร็จสิ้น	92
ก.3.1 ไอคอนติดตั้ง Dot Net Framework	93
ก.3.2 แยกไฟล์ติดตั้ง Dot Net Framework	93
ก.3.3 โปรแกรมต้อนรับสู่การติดตั้ง Dot Net Framework	94
ก.3.4 ชี้แจงข้อตกลงและลิขสิทธิ์ Dot Net Framework	94
ก.3.5 กำลังติดตั้ง Dot Net Framework	95
ก.3.6 ติดตั้ง Dot Net Framework เสร็จสมบูรณ์	95
ก.3.7 เว็บไซต์ของ Artisteer	96
ก.3.8 ไอคอนติดตั้ง Artisteer	96
ก.3.9 ยืนยัน ให้ Run โปรแกรมติดตั้ง Artisteer	97
ก.3.10 เลือกภาษาที่ใช้ติดตั้ง Artisteer	97
ก.3.11 ต้อนรับเข้าสู่การติดตั้ง Artisteer	98
ก.3.12 ชี้แจงข้อตกลงและลิขสิทธิ์ของ Artisteer	98
ก.3.12 ชี้แจงข้อตกลงและลิขสิทธิ์ของ Artisteer	98
ก.3.13 กำหนดโฟลเดอร์ที่อยู่ของ Artisteer	99
ก.3.14 ยืนยันการติดตั้ง Artisteer	99
ก.3.15 กำลังติดตั้ง Artisteer	100
ก.4.1 ยืนยันการ Run ตัวติดตั้ง Cute FTP	101
ก.4.2 กำลังเตรียมการติดตั้ง Cute FTP	102
ก.4.3 ข้อความต้อนรับสู่การติดตั้ง Cute FTP	102
ก.4.4 ยอมรับข้อตกลง และลิขสิทธิ์ Cute FTP	103
ก.4.5 การเลือกไลเกชั่นไฟล์ Cute FTP	103
ก.4.6 เลือกชนิดของการติดตั้ง Cute FTP	104
ก.4.7 กำลังติดตั้ง Cute FTP	104
ก.4.8 ติดตั้ง Cute FTP เสร็จสมบูรณ์	105

รายการรูปประกอบ(ต่อ)

รูป	หน้า
ข.1 ขณะจัดทำเว็บไซต์	106
ข.2 ตรวจสอบ Mother Board ว่าเสียส่วนไหน	106
ข.3 นำกระดามมาใส่ตู้สำหรับรีไซเคิล	107
ข.4 ขณะทำการติดตั้ง Windows	107
ข.5 ติดตั้งโปรแกรม SAP GUI 7.2	108
ข.6 ร่วมกิจกรรม CSR “ปลูกป่า 84ไร่ เฉลิมพระเกียรติ 84 พรรษา”	108



บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อบริษัท : บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

สถานที่ตั้ง : 587 ถนน สุทธิสารวินิจฉัย แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400



รูปที่ 1.1 แผนที่ตั้งของ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

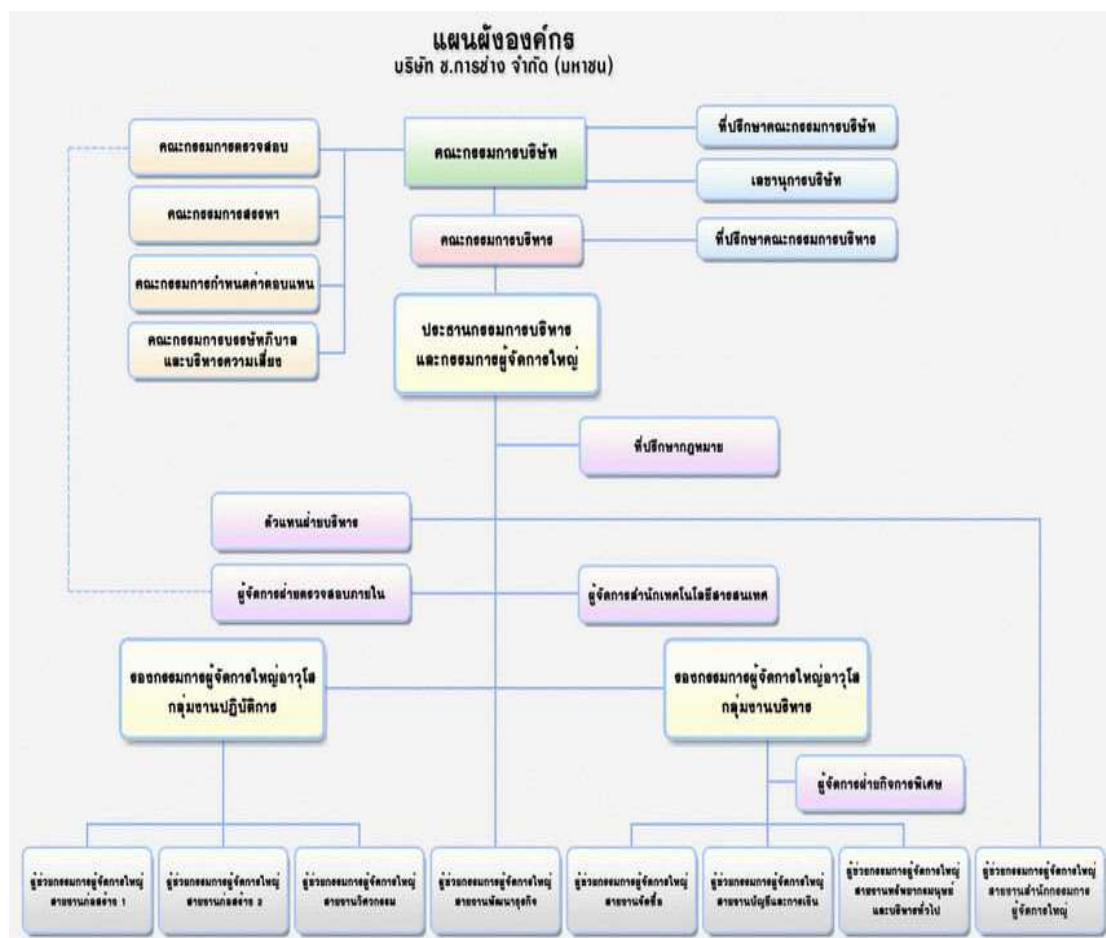
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) เริ่มจดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกายน 2515 เพื่อประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั่วไป โดยระยะแรก ลักษณะงานของบริษัทฯ เป็นการก่อสร้างอาคารและงานโยธาทั่วไป ซึ่งมีลูกค้าสำคัญคือ หน่วยงานราชการ เช่น กองทัพบก และกองทัพอากาศ โดยมีผลงานที่สร้างชื่อเสียงของบริษัทฯ ในระยะแรก ได้แก่ อาคาร โรงพยาบาล และสาธารณูปโภคต่าง ๆ ของกองทัพบก และอาคารสถานีโทรทัศน์ของ อ.ส.ม.ท. เป็นต้น

ต่อมาบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการขยายขอบเขตการดำเนินธุรกิจเพื่อการเจริญเติบโตของบริษัทฯ ในระยะยาว ดังนั้น ในปี 2524 บริษัทฯ จึงได้เข้าร่วมทุนกับ บริษัท โตคิวคอนสตรัคชั่น จำกัด ซึ่งเป็นผู้รับเหมาก่อสร้างรายใหญ่ 1 ใน 10 รายแรกของประเทศไทย เพื่อประโยชน์ในการถ่ายทอดเทคโนโลยีและการได้มาซึ่งพันธมิตรทางธุรกิจ

นับแต่ปี 2537 ซึ่งบริษัทฯ ได้ดำเนินการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชน เป็นต้นมานั้น นับเป็นช่วงเวลาที่บริษัทฯ ได้เจริญเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยการเพิ่มขีดความสามารถของบริษัทฯ ทั้งจากการปรับปรุงวิธีบริหารงานควบคู่ไปกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการพัฒนาเทคโนโลยีการก่อสร้าง โดยความร่วมมือกับบริษัทต่างชาติอื่น ๆ ที่มีความเชี่ยวชาญเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานให้เพิ่มขึ้น จึงทำให้บริษัทฯ สามารถขยายขอบเขตการรับงานจนสามารถก้าวขึ้นเป็นหนึ่งในกลุ่มบริษัทรับเหมาก่อสร้างจำนวนไม่กี่รายที่สามารถรับดำเนินงานก่อสร้างที่มีความซับซ้อนและจำเป็นต้องอาศัยเทคโนโลยีในการก่อสร้างที่สูงได้ เช่น โครงการก่อสร้างระบบสาธารณูปโภคพื้นฐานขนาดใหญ่ (Large Scale Infrastructure Project) นอกจากการรับเหมาก่อสร้างโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐานขนาดใหญ่แบบปกติแล้ว บริษัทฯ ยังได้พัฒนาขีดความสามารถทั้งทางวิศวกรรมและการบริหารจัดการ จึงทำให้บริษัทฯ มีขีดความสามารถในการทำงานโครงการในลักษณะออกแบบพร้อมก่อสร้างหรือ Turnkey โครงการสัมปทานในลักษณะ Build Transfer and Operate (BTO), Build Operate and Transfer (BOT), Build Own and Operate (BOO) และ Acquire Operate and Transfer (AOT) ทั้งโครงการขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ดังมีผลงานที่ปรากฏอย่างชัดเจน เช่น โครงการก่อสร้างทางด่วนสายบางนา-ชลบุรี โครงการพัฒนาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถท่าอากาศยานกรุงเทพ โครงการก่อสร้างอาคารและที่จอดรถให้กับบริษัท รถไฟฟ้ากรุงเทพ จำกัด (มหาชน) โครงการก่อสร้างทางพิเศษสายบางพลี-สุขสวัสดิ์ (บางพลี-บางขุนเทียน) สัญญาสัมปทานโครงการผลิตน้ำประปาเพื่อขายให้แก่การประปาส่วนภูมิภาคเขต พื้นที่ ในจังหวัดนครปฐม สมุทรสาคร และปทุมธานี สัญญาสัมปทานโครงการรถไฟฟ้ามหานครสายเฉลิมรัชมงคล และสัญญาสัมปทานผลิตไฟฟ้าและจำหน่ายให้แก่การไฟฟ้าฝ่ายผลิต เป็นต้น

1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร



รูปที่ 1.2 แสดงแผนผังองค์กรของบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน)

1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง : IT SUPPORT

หน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย : ช่วยแก้ไขปัญหาการใช้งานต่างๆของคอมพิวเตอร์ให้แก่ผู้ใช้งานทั้งทางด้าน Hardware และ Software โดยจะคอยรับเรื่องจากทางผู้ใช้ ทั้งจากการแจ้งปัญหาทางโทรศัพท์ หรือว่าแจ้งด้วยตนเองว่าเกิดปัญหาใดขึ้น แล้วทางแผนกก็จะส่งให้เดินทางไปตรวจสอบและแก้ไขปัญหา นั้น ๆ, จัดการระบบ Network ต่างๆภายในบริษัท, เดินสายแลน, ทำการติดตั้ง Hardware และ Software ต่าง ๆ, ทำการติดตั้ง Windows เครื่องที่ส่งมาใหม่

1.5 พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

คุณจิราพร จันทรเทศ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารระบบ

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2554 ถึงวันที่ 30 กันยายน พ.ศ.2554

1.7 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

วัตถุประสงค์ในการเลือกทำโครงการจัดทำเว็บไซต์ Knowledge Management ให้แก่ผู้ใช้ภายในบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) นั้น มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- เพื่อให้ผู้ใช้สามารถศึกษาการใช้โปรแกรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง
- เพื่อให้ผู้ใช้สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเมื่อคอมพิวเตอร์หรือโปรแกรมมีปัญหา
- เพื่อให้ผู้ใช้สามารถดูอาการเมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์มีปัญหาว่าเกิดจากสาเหตุใด และแจ้งปัญหากับทางสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง ทำให้ทางสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศประหยัดเวลาในการเดินทางไปตรวจสอบ
- เพื่อประหยัดเวลาในการสอบถามข้อมูลจากสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ เพราะสามารถค้นหาจากทางเว็บไซต์ได้ด้วยตนเอง
- เพื่อให้ทางผู้ใช้สามารถแจ้งปัญหาได้ว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนมีปัญหาที่ใด และให้ทางสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศได้เตรียมอุปกรณ์ไปแก้ไขได้อย่างถูกต้อง โดยไม่ต้องเสียเวลาในการไปหาสาเหตุและต้องกลับมาเตรียมอุปกรณ์ไปอีกครั้ง
- เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้เทคนิคต่าง ๆ ทางคอมพิวเตอร์ และนำมาใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนได้

1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- ได้ศึกษาการสร้างเว็บไซต์ โดยเลือกใช้ Joomla เป็น CMS มาช่วยในการสร้างเว็บไซต์
- ได้ลองใช้โปรแกรม Artisteer เพื่อสร้างเว็บเพจขึ้นด้วยตนเอง
- ได้รู้วิธีการติดตั้งเว็บไซต์ เพื่อใช้งานบนพื้นที่เว็บไซต์จริง
- ได้ศึกษาและลองใช้โปรแกรมต่าง ๆ รวมทั้งรู้จักเทคนิคต่าง ๆ เพิ่มขึ้น

- สามารถนำความรู้ทั้งภาคทฤษฎี และปฏิบัติมาประยุกต์ใช้ในการทำงานด้านต่าง ๆ ในอนาคตได้
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง
- ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์และแจ้งปัญหาได้อย่างถูกต้อง ทำให้ลดเวลาในการดำเนินการแก้ไขปัญหา
- ผู้ใช้สามารถศึกษาและนำเทคนิคต่าง ๆ ภายในเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้น มาประยุกต์ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ



บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 Joomla



รูปที่ 2.1 โลโก้ของ Joomla

Joomla เป็น CMS ตัวหนึ่งในหลาย ๆ ตัวที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน CMS ย่อมาจาก "Content Management System" หมายถึง ระบบบริหารจัดการเนื้อหาของเว็บไซต์ หมายความว่า สิ่งที่เราจะต้องดูแลก็คือเนื้อหาของเว็บไซต์ เช่น การเพิ่มบทความ การเพิ่มรูปภาพ หรือการปรับแต่ง โยกย้ายโมดูลต่าง ๆ ไม่จำเป็นจะต้องมานั่งเขียน Code ด้วยภาษา HTML, PHP, SQL เพียงแต่ เรียนรู้วิธีการติดตั้ง การปรับแต่ง การใช้งาน CMS เท่านั้น สำหรับ Code ต่าง ๆ ที่นำมาสร้าง และ ออกแบบเว็บไซต์ จะทำโดยทีมงานของผู้พัฒนา CMS ของแต่ละทีม ซึ่งทำให้ประหยัดเวลาในการ สร้าง และออกแบบเว็บไซต์ ได้อย่างมาก

Joomla ได้รับความนิยมเป็นอันดับต้น ๆ เพราะมีระบบการจัดการเนื้อหาที่มีรูปแบบสากล การปรับแต่งหน้าตาของเว็บไซต์ทำได้ง่าย เพราะ Joomla ถูกออกแบบมาให้รองรับกับเทคโนโลยี การ ออกแบบเว็บไซต์สมัยใหม่ ไม่ว่าจะเป็นการรองรับ Flash หรือ GIF Animation นอกจากนี้ยังสามารถดาวน์โหลดธีมเทมเพลต ได้อย่างมากมายมีทั้งแบบที่สามารถนำมาใช้งานได้ฟรี (โดยให้เครดิต ผู้สร้าง เช่น ไม่ลบชื่อทีมพัฒนาเทมเพลต นั้นออกจากเทมเพลต เป็นต้น) หรือหากต้องการ ธีม เทมเพลตที่มีประสิทธิภาพ และมีความสวยงาม ก็สามารถหาซื้อมาใช้ได้ เพราะมีเว็บไซต์ที่ให้บริการ จัดทำเทมเพลต ของ Joomla อยู่มากมาย จุดเด่นของ Joomla อีกจุดหนึ่งก็คือมี โปรแกรมเสริม (Extension) จำนวนมากให้เราสามารถนำมาประยุกต์ใช้งาน เช่น คอมโพเนนท์, โมดูล และปลั๊กอิน เป็นต้น มีทั้งแบบฟรี และแบบต้องชำระเงิน สำหรับเว็บไซต์อย่างเป็นทางการของ Joomla คือ

<http://www.joomla.org> เป็นศูนย์รวมข่าวสารการอัปเดต Joomla และสามารถดาวน์โหลด Joomla และโปรแกรมเสริม (Extension) ต่าง ๆ ได้จากที่นี่

ลักษณะเด่น

ไม่ต้องเสียเวลากับการออกแบบเว็บไซต์ เพียงแค่พิมพ์ข้อมูลก็สามารถสร้างเว็บไซต์ได้ สามารถปรับเปลี่ยนรูปแบบของเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วด้วยเทมเพลต ต่าง ๆ ไม่ต้องอัปโหลดไฟล์ไปยังเซิร์ฟเวอร์ เพียงแค่เลือกคำสั่งบันทึก (Save) ข้อมูลจะถูกบันทึกทันที สามารถใช้งานและอัปเดตข้อมูลได้ทันทีที่ทุกเวลาตามต้องการผ่านเว็บเบราว์เซอร์ มีส่วนเพิ่มเติมประสิทธิภาพให้กับเว็บไซต์มากมาย เช่น Poll, Forums ช่วยให้การจัดการข้อมูลได้เป็นอย่างดี เช่น ข้อมูลจะถูกจัดเก็บอย่างเป็นระบบทำให้ง่ายต่อการค้นหาและแก้ไข, สามารถซ่อนข้อมูลหรือ เนื้อหาได้ สามารถกำหนด User เพิ่ม เพื่อเข้ามาช่วยในการพัฒนาเว็บไซต์ โดยสามารถกำหนดสิทธิ์ให้กับ User ตามความเหมาะสม หรือเพื่อให้เนื้อหา บางส่วนของเว็บไซต์สามารถเปิดดูได้เฉพาะผู้ที่สมาชิกเท่านั้น

Joomla มีการอัปเดตอย่างสม่ำเสมอ ทำให้เรามั่นใจได้ว่าการ ออกแบบเว็บไซต์ ด้วย CMS Joomla จะมีความปลอดภัย และที่สำคัญที่สุด Joomla รองรับภาษาไทย 100% เพราะมีทีมงานที่คอยดูแลเรื่องภาษา ทำให้เราไม่ต้องมากังวลกับการใช้งานภาษาไทยว่าจะผิดเพี้ยนในส่วนใดหรือไม่ เวอร์ชันของ Joomla ถูกแบ่งออกเป็น 3 เวอร์ชันคือ เวอร์ชัน 1.0 ซึ่ง เวอร์ชัน 1.0 คือ การพัฒนามาจาก Mambo เวอร์ชัน 1.5 ที่พัฒนาใหม่หมดและ เวอร์ชัน 1.6 ได้ทำการพัฒนาแล้วเสร็จเปิดตัวเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2554

เวอร์ชัน 1.0 ออกเมื่อวันที่ 16 กันยายน ค.ศ. 2005 รุ่นล่าสุดคือ 1.0.15

เวอร์ชัน 1.5 ออกวันที่ 22 มกราคม 2551 รุ่นล่าสุดคือ 1.5.23

เวอร์ชัน 1.6 ออกเมื่อวันที่ 10 มกราคม 2554 รุ่นล่าสุดคือ 1.6.3 released

สิ่งที่ควรพิจารณาเป็นอันดับต้น ๆ สำหรับการใช้งาน Joomla

สำหรับผู้เริ่มต้นใช้งาน Joomla แล้วเกิดปัญหานั้นส่วนใหญ่ ไม่ได้มาจากตัวของ Joomla แต่ มักจะมีปัญหากับ PHP, MySQL, เวอร์ชันเก่า ทำให้เกิดปัญหาได้ สำหรับการตรวจสอบนั้นไม่ยาก เพราะในตอนที่เราดำเนินการติดตั้งนั้น จะมีหน้าเว็บเพจที่ตรวจสอบว่าสามารถติดตั้ง หรือรองรับได้หรือไม่ หากไม่รองรับให้หาตัวใหม่มาติดตั้ง เพราะฉะนั้นตอนติดตั้งมักไม่ค่อยเกิดปัญหา แต่จะเกิดปัญหาคอนฟิกที่เราติดตั้งตัวเสริมต่าง ๆ (Extension) ซึ่งบางตัวถึงขั้นไม่สามารถใช้งานได้เลย เพราะติดตั้งไปก็เจอ Error หรือติดตั้งผ่าน แต่พอใช้งานจริงก็จะมีปัญหา สำหรับคนที่ต้องการติดตั้งบน Hosting ก่อนจะใช้บริการก็ควรเช็ครายละเอียดของ Hosting ให้ดีกว่า PHP, MySQL นั้นเวอร์ชันใหม่หรือไม่ จะได้เกิดปัญหาน้อยลง

2.2 AppServ



รูปที่ 2.2 โลโก้ของ AppServ

เป็นเครื่องมือในการจำลอง Server บนเครื่องคอมพิวเตอร์ AppServ คือ ชุดโปรแกรมในลักษณะของ WAMP ในการสร้างเว็บเซิร์ฟเวอร์สำเร็จรูป (จำลองเซิร์ฟเวอร์) บนระบบปฏิบัติการไมโครซอฟท์วินโดวส์เป็นการรวมโปรแกรมจำนวน 4 ตัวในการสร้างเว็บเซิร์ฟเวอร์ ได้แก่ Apache HTTP Server, PHP, MySQL และ PHPMyAdmin เวอร์ชันปัจจุบันได้แก่ 2.4.9 (สำหรับ PHP 4) และ 2.5.10 (สำหรับ PHP 5) ซึ่งภาษาที่ใช้ในการทำงาน โปรแกรมต่าง ๆ ที่นำมารวบรวมไว้ทั้งหมดนี้ ได้ทำการดาวน์โหลดจาก Official Release ทั้งสิ้น โดยตัว AppServ จึงให้ความสำคัญว่าทุกสิ่งทุกอย่างจะต้องให้เหมือนกับต้นฉบับ แต่มีบางส่วนเท่านั้นที่ได้เพิ่มประสิทธิภาพการติดตั้งให้สอดคล้องกับการทำงานในแต่ละรูปแบบ โดยที่การเพิ่มประสิทธิภาพนี้ไม่ได้ไปเกี่ยวข้องในส่วนชุดของคำสั่ง Original Package แต่เป็นการกำหนดค่าในหน้าต่าง Configuration เท่านั้น เช่น Apache การทำงานในส่วนของ httpd.conf , PHP จะเป็นในส่วนของ php.ini ดังนั้นเป็นที่ยอมรับโดยทั่วกันได้ว่าโปรแกรม AppServ สามารถทำงานและความเสถียรของระบบ ได้เหมือนกับ Official Release ทั้งหมด จุดประสงค์หลักของการรวบรวม Open Source Software เหล่านี้เพื่อทำให้การติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ที่ได้กล่าวมาให้ง่ายขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการติดตั้งที่แสนจะยุ่งยากและใช้เวลานาน โดยผู้ใช้งานเพียงดับเบิลคลิก setup ทุกอย่างก็ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ระบบต่างๆ ก็พร้อมที่จะทำงานได้ทันทีทั้ง Web Server, Database Server เหตุผลนี้จึงเป็นเหตุผลหลักที่หลายๆ คนทั่วโลก ได้เลือกใช้โปรแกรม AppServ แทนการที่จะต้องมาติดตั้ง

โปรแกรมต่างๆที่ละส่วน อกจากการติดตั้งโปรแกรมที่แยกส่วนเหล่านี้ให้มารวมเป็นชิ้นอันเดียวกันก็ใช้เวลาค่อนข้างมากพอสมควร ก่อนที่จะปล่อยแต่ละเวอร์ชันให้ดาวน์โหลด ต้องใช้ระยะเวลาในการติดตั้งไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง เพื่อทดสอบความถูกต้องของระบบ และให้ผู้ใช้งานได้รับความพึงพอใจต้องการนำ Appserv มาใช้

2.3 Artisteer



รูปที่ 2.3 โลโก้ของ Artisteer

Artisteer คือโปรแกรมสร้างTemplate ของ Joomla, WordPress, Drupal, Blogger, DotNetNuke, CodeCharge Studio, Html Page, ASP.net Application โปรแกรม Artisteer นี้จะช่วยให้ นักบล็อกเกอร์ทั้งหลายมี Unique Theme ที่ไม่ซ้ำแบบใคร และสามารถใช้งานได้ง่าย

ลักษณะเด่นของ Artisteer

1. สร้างสรรค์การออกแบบ Web Template ได้ดี
2. ปรับเปลี่ยนมุมมองการออกแบบที่ใช้งานง่าย
3. สร้างการตรวจสอบภาษา HTML และ CSS ได้ถูกต้องตามมาตรฐานการสร้างเว็บ
4. ไม่จำเป็นต้องมีความรู้เรื่อง Photoshop, CSS, HTML และ เว็บเทคโนโลยีอื่น ๆ ก็สามารถออกแบบเว็บบล็อกที่ดูดีรวมไปถึงภาพและปุ่มต่าง ๆ
5. เหมาะสำหรับนักออกแบบเว็บไซต์ สามารถสร้างสรรค์ไอเดีย ในการออกแบบเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วสำหรับเพื่อนฝูง หรือลูกค้า
6. สามารถเลือกใช้อุปกรณ์ประกอบต่าง ๆ ของโปรแกรมที่จัดเตรียมไว้ให้เป็นจำนวนมาก เช่น ออกแบบพื้นหลัง ปุ่มเมนูต่าง ๆ ในเว็บไซต์ได้
7. สามารถจัดการการแสดงผลภาพผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้
8. สามารถเรียนรู้วิธีการสร้าง HTML และ CSS ได้แบบมีอาชีพ

9. ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการสร้างเว็บ WordPress และ CMS ตัวอื่นๆ
10. โปรแกรมใช้งานง่ายไม่ยุ่งยากและสามารถนำบล็อกเว็บ ที่ออกแบบเสร็จแล้วไปติดตั้งใช้งานได้ทันที

2.4 CuteFTP



รูปที่ 2.4 โลโก้ของ CuteFTP

Cute FTP เป็นโปรแกรมที่ใช้ในการอัปโหลดข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์ของเราไปยังเซิร์ฟเวอร์ ซึ่งมีความสามารถในการการอัปโหลด, เปลี่ยนชื่อไฟล์, ลบไฟล์, ถัดลอกไฟล์, เปลี่ยนแปลง Permission เป็นต้น เวอร์ชันที่ใช้เสนอคือ CuteFTP 8 Professional ขนาดไฟล์ติดตั้งโดยประมาณ 8.36 MB

บทที่ 3

แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 แผนงานปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3.1 แผนปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

หัวข้องาน	เดือนที่ 1	เดือนที่ 2	เดือนที่ 3	เดือนที่ 4
1. ศึกษาเกี่ยวกับโครงสร้างของคอมพิวเตอร์				
2. ศึกษาเกี่ยวกับการ Install และกู้ Harddisk				
3. คิดโครงงานและศึกษาการสร้างเว็บไซต์				
4. ศึกษาเกี่ยวกับ Network เบื้องต้น				
5. ศึกษาโครงสร้าง Network ของบริษัท ช.การช่าง				
6. เริ่มทำโครงงาน โดยลงโปรแกรม Joomla และ Appserv พร้อมลองใช้งาน				
7. หาเทมเพลต และลองปรับแต่งโมดูลต่าง ๆ ภายในเว็บ				
8. ศึกษาวิธีการแก้ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ให้แก่ผู้ใช้งาน				
9. รวบรวมบทความที่จะใส่ลงในเว็บไซต์				
10. เริ่มปฏิบัติงานจริงจากประสบการณ์ที่ได้ศึกษามา				
11. นำบทความใส่ลงในเว็บไซต์ พร้อมจัดเรียง				
12. จัดทำรูปเล่มรายงาน				
13. นำเว็บไซต์ที่จัดทำขึ้นให้ผู้ใช้งานทดลองใช้งาน				

3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

หรือรายละเอียดโครงการที่ได้รับมอบหมาย

รายละเอียดของงานขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา คือ การปฏิบัติงานด้าน IT SUPPORT คอยช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้แก่ผู้ใช้ ทั้งทางด้าน Hardware และ Software งานหลัก ๆ ที่ทำได้แก่ การติดตั้งวินโดวส์, การ Ghost Backup Windows, การติดตั้ง และแฮร์เครื่องพิมพ์, การติดตั้งโปรแกรมพื้นฐาน และการหาไครฟ์เวอร์

โครงการที่ได้รับมอบหมายคือการจัดทำเว็บไซต์ Knowledge Management ขึ้นเพื่อให้พนักงานในบริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) ได้ใช้งาน โดยหัวข้อหลัก ๆ ภายในเว็บไซต์ จะแบ่งออกเป็นทางด้าน Hardware , Software และเรื่องน่ารู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยหัวข้อทางด้าน Hardware จะแบ่งออกเป็น 12 หัวข้อ ได้แก่ Ram, Case, CD-DVD ROM, CPU, Display Card, Hard disk, Keyboard, Modem, Speaker, Sound Card, Mouse และ Monitor เป็นต้น พร้อมอธิบายความหมายของ Hardware นั้น ๆ และภายในหัวข้อต่าง ๆ ก็จะประกอบไปด้วยบทความเกี่ยวกับวิธีแก้ปัญหาเกิดจากส่วนไหน , วิธีแก้ไขเมื่อเกิดปัญหา ส่วนหัวข้อทางด้าน Software นั้นจะประกอบไปด้วยโปรแกรมต่าง ๆ พร้อมคำอธิบายคุณสมบัติของโปรแกรมนั้น ๆ และภายในแต่ละหัวข้อโปรแกรมก็จะประกอบไปด้วยบทความ เกี่ยวกับ วิธีใช้, วิธีการอัพเดท, เมื่อโปรแกรมเกิดปัญหาจะทำอย่างไร ส่วนอีกหัวข้อหลักคือ เทคนิคน่ารู้ต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ โดยจะประกอบไปด้วยบทความที่มีประโยชน์ต่อผู้ใช้ และผู้ใช้สามารถนำมาใช้กับเครื่องของตนได้ เช่น การปรับโหมดการพักหน้าจอ ทำให้ประหยัดไฟมากขึ้น, ปัญหาการใช้เครื่องพิมพ์ต่าง ๆ , วิธีการรักษาอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้ใช้งานได้นาน

ภายในเว็บไซต์ยังประกอบไปด้วยบทความเกี่ยวกับข่าวสารประจำวันต่าง ๆ ซึ่งแหล่งที่มานั้นมาจากหนังสือพิมพ์ข่าวสด, หนังสือพิมพ์ผู้จัดการ และหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ เป็นต้น และสำหรับผู้ใช้ที่ต้องการความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาบทความ ภายในเว็บไซต์ก็จะมีช่องไว้สำหรับค้นหาบทความ โดยผู้ใช้สามารถพิมพ์คำที่ต้องการค้นหา และ กดค้นหา ก็จะมีบทความที่เกี่ยวข้องกับคำนั้น ๆ ปรากฏขึ้นมา และสามารถเลือกบทความที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานหรือโครงการ

3.3.1 งานที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติขณะทำสหกิจ

3.3.1.1 การใช้ Hiren boot CD ในการ

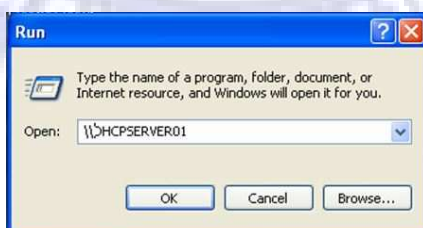
- 1) Ghost Windows หรือ การทำสำเนาข้อมูลของตัว Windows ในฮาร์ดดิสก์และการทำการ Restore เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่
- 2) Registry Repair เพื่อทำการซ่อมแซมตัว Windows ในกรณีที่ Windows มีปัญหา
- 3) การเช็ค Spec ของเครื่องคอมพิวเตอร์ เพื่อดู Spec เครื่องคอมของ Users ในกรณีที่เครื่องช้า เพื่อดูว่าควรแก้ไข หรือเพิ่มอุปกรณ์อะไรลงไปบ้าง

3.3.1.2 การติดตั้งเครื่องพิมพ์แบบธรรมดา โดยทำการติดตั้งโดยตรง และการขอแชร์จากเครื่องอื่นการติดตั้งเครื่องพิมพ์ที่ต่อเข้ากับเซิร์ฟเวอร์ และเครื่องพิมพ์ที่เป็นเซิร์ฟเวอร์ในตัว

3.3.1.3 การลง Windows XP และ Windows 7 พร้อมการหา Driver และลงโปรแกรมพื้นฐาน โปรแกรมพื้นฐานที่จำเป็นได้แก่ 7Zip, Anti Malware, AntiVirus, Nero, MSOffice, Adobe Reader, Adobe Flash Player, CCleaner, Photoscape, Windows Live MSN, VLC และ KMPlayer เป็นต้น

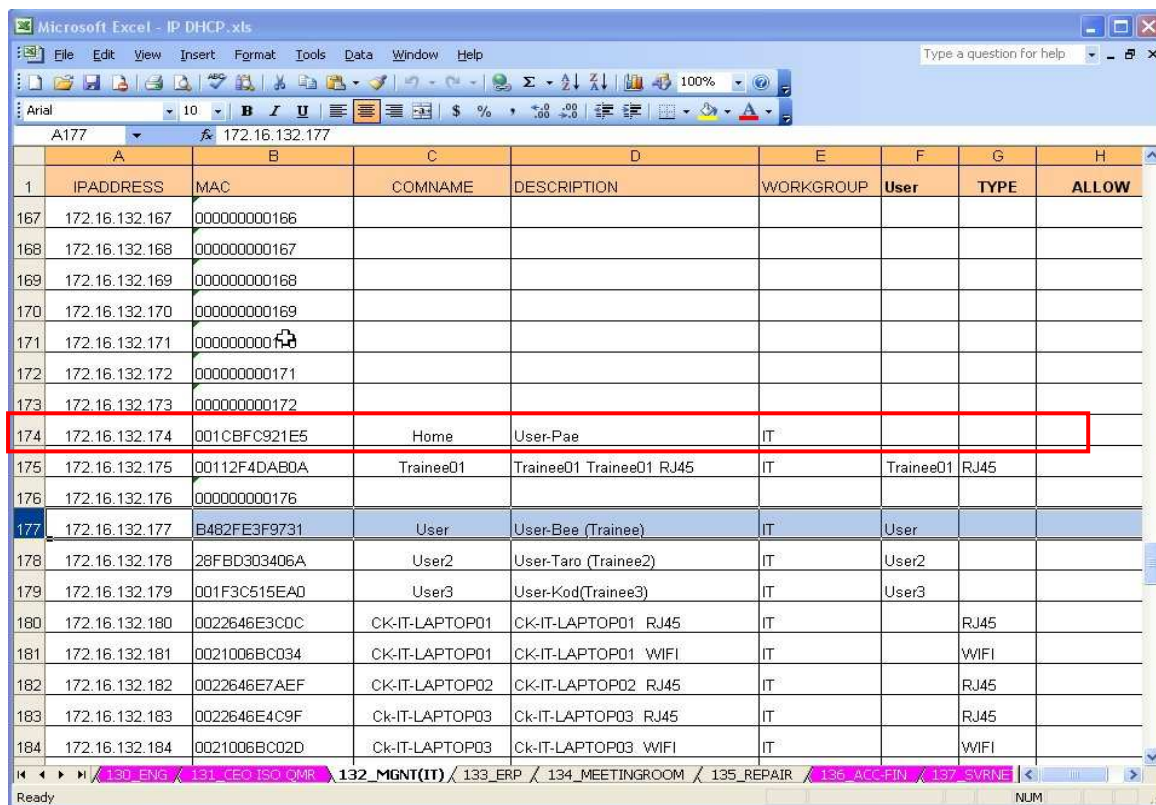
3.3.1.4 การกำหนดสิทธิ์ให้ User สามารถเข้าใช้งาน Network และ Internet ได้

- 1) ทำการจด MAC Address ของเครื่อง User ที่ต้องการขอเข้าใช้งาน Internet ในครั้งแรกเพื่อจะทำการกำหนด IP address ให้
- 2) จากนั้นเข้าไปที่ Server ที่ใช้เก็บ DHCP ซึ่งสามารถเข้าได้ 2 แบบ คือ แบบชื่อโดเมน “DHCPSEVER01” และแบบ IP คือ “192.168.171.5”



รูปที่ 3.1 พิมพ์ชื่อโดเมนเพื่อเข้าไปที่ Server ที่ใช้เก็บ DHCP

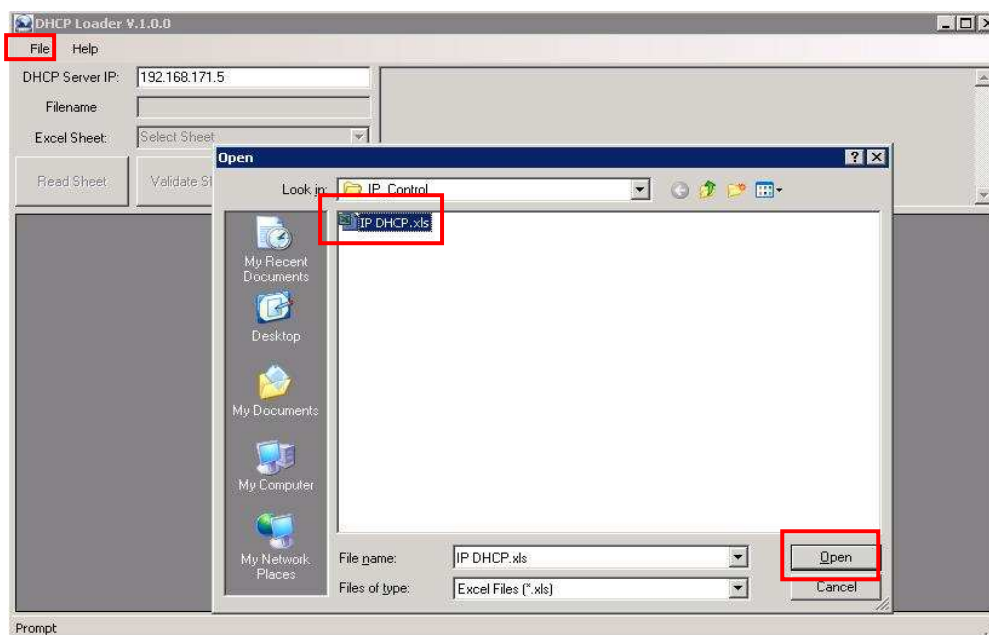
- 3) จากนั้นเข้าไปแก้ไขที่ไฟล์ Excel โดยนำ MAC Address ใส่ในวงเล็บที่ต้องการ และในช่อง IP address ที่ว่าง



	A	B	C	D	E	F	G	H
	IPADDRESS	MAC	COMNAME	DESCRIPTION	WORKGROUP	User	TYPE	ALLOW
167	172.16.132.167	000000000166						
168	172.16.132.168	000000000167						
169	172.16.132.169	000000000168						
170	172.16.132.170	000000000169						
171	172.16.132.171	000000000170						
172	172.16.132.172	000000000171						
173	172.16.132.173	000000000172						
174	172.16.132.174	001CBFC921E5	Home	User-Pae	IT			
175	172.16.132.175	00112F4DAB0A	Trainee01	Trainee01 Trainee01 RJ45	IT	Trainee01	RJ45	
176	172.16.132.176	000000000176						
177	172.16.132.177	B482FE3F9731	User	User-Bee (Trainee)	IT	User		
178	172.16.132.178	28FBD303406A	User2	User-Taro (Trainee2)	IT	User2		
179	172.16.132.179	001F3C515EAD	User3	User-Kod (Trainee3)	IT	User3		
180	172.16.132.180	0022646E3C0C	CK-IT-LAPTOP01	CK-IT-LAPTOP01 RJ45	IT		RJ45	
181	172.16.132.181	0021006BC034	CK-IT-LAPTOP01	CK-IT-LAPTOP01 WIFI	IT		WIFI	
182	172.16.132.182	0022646E7AEF	CK-IT-LAPTOP02	CK-IT-LAPTOP02 RJ45	IT		RJ45	
183	172.16.132.183	0022646E4C9F	CK-IT-LAPTOP03	CK-IT-LAPTOP03 RJ45	IT		RJ45	
184	172.16.132.184	0021006BC02D	CK-IT-LAPTOP03	CK-IT-LAPTOP03 WIFI	IT		WIFI	

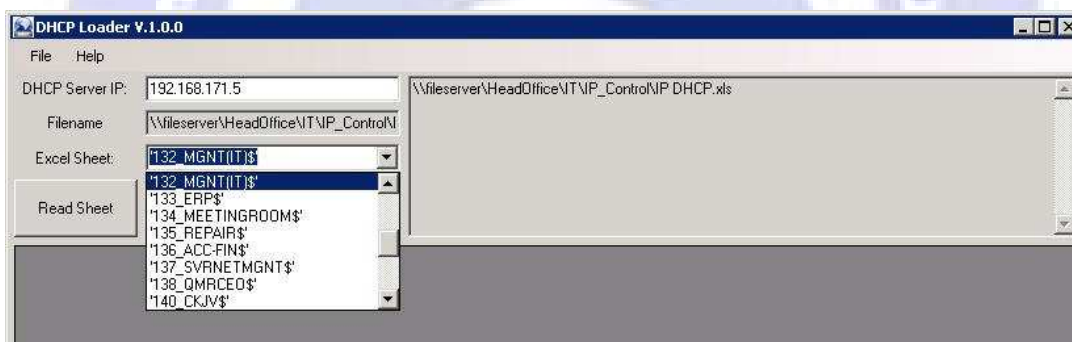
รูปที่ 3.2 การนำ MAC Address ใส่ใน DHCP

- 4) เมื่อแก้ไขเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เข้าไปที่ DHCP Loader เพื่อทำการ Upload ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- 4.1) เมื่อเข้าโปรแกรมแล้วให้เลือก file>Brown เพื่อทำการเลือกไฟล์ IP DHCP.xls ที่แก้ไขเรียบร้อยแล้ว จากนั้นกด Open



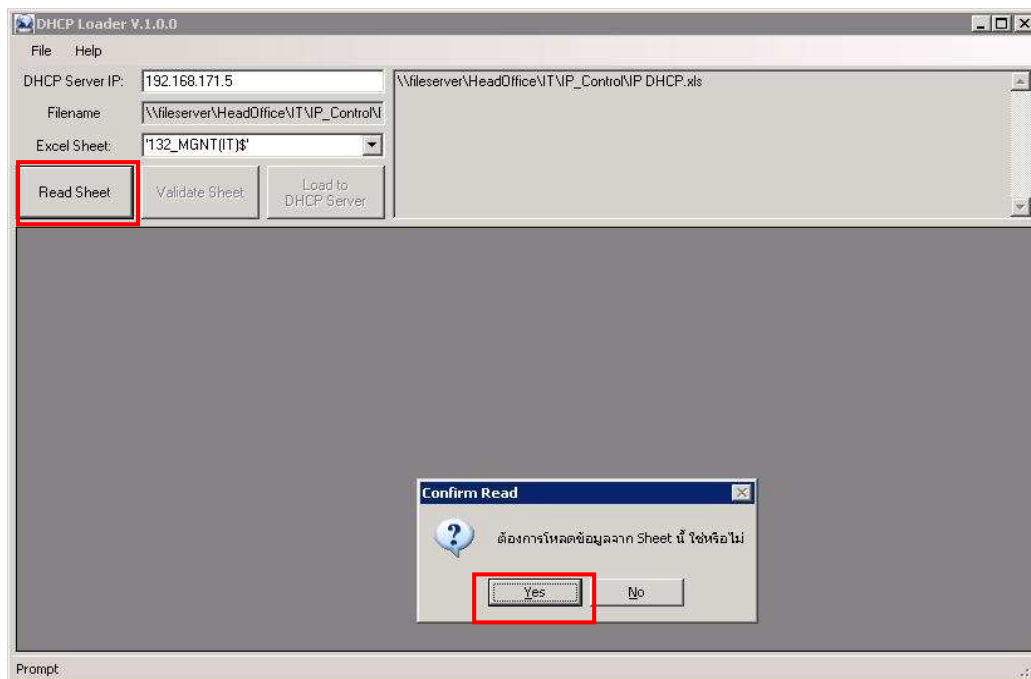
รูปที่ 3.3 การเลือกไฟล์ IP DHCP.xls เพื่อทำการ Upload ให้เป็นปัจจุบัน

4.2) ทำการเลือก Excel Sheet ในส่วนที่เราเพิ่งทำการแก้ไข ในที่นี้เลือก
วง “132_MGNT(IT)\$”



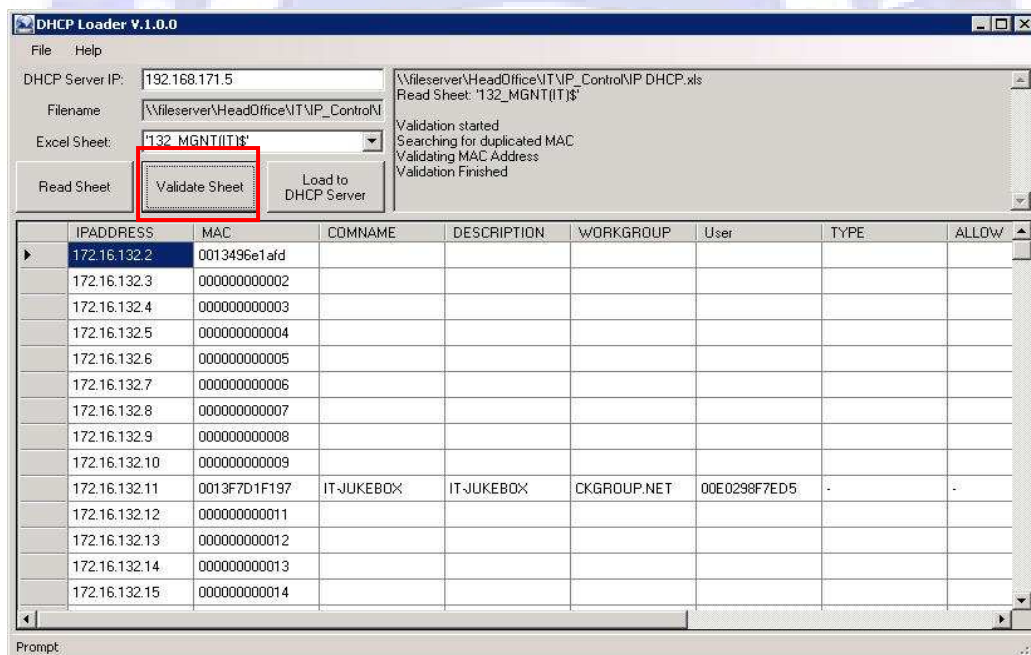
รูปที่ 3.4 แสดงการเลือก Excel Sheet ที่เพิ่งได้รับการแก้ไข

4.3) จากนั้นให้กด Read Sheet เพื่อเข้าไปยัง Sheet ที่ได้ทำการแก้ไข จากนั้นจะมีข้อความถามว่า “ต้องการดาวน์โหลดข้อมูลจาก Sheet นี้หรือไม่” ให้คลิก YES



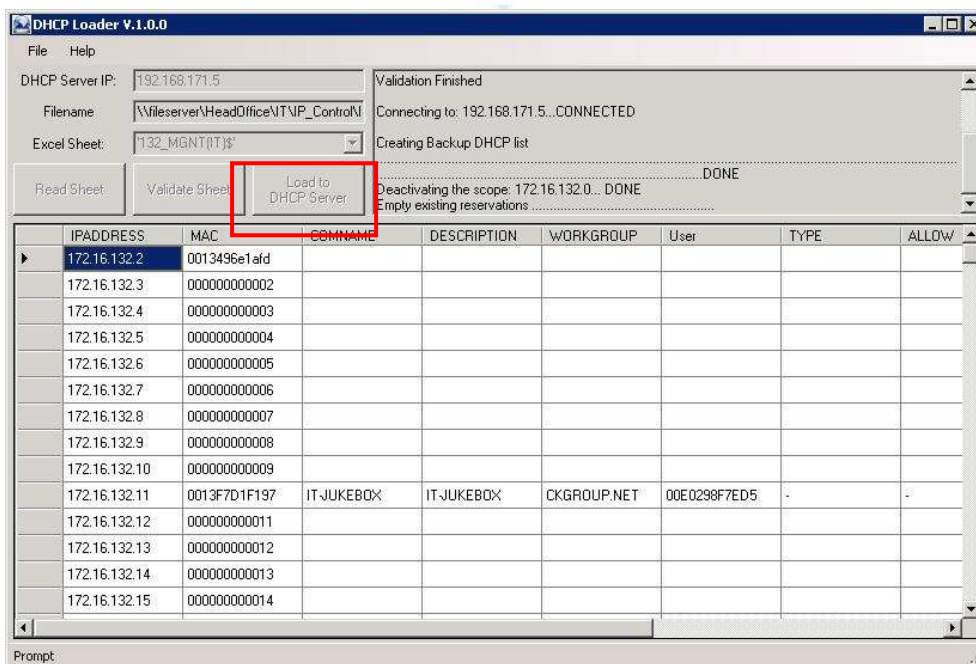
รูปที่ 3.5 แสดงการกด Read Sheet เพื่อโหลดข้อมูลจาก Sheet

4.4) กด Validate Sheet เพื่อเช็คว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ



รูปที่ 3.6 การกด Validate Sheet เพื่อเช็คว่ามีข้อผิดพลาดใด ๆ เกิดขึ้น

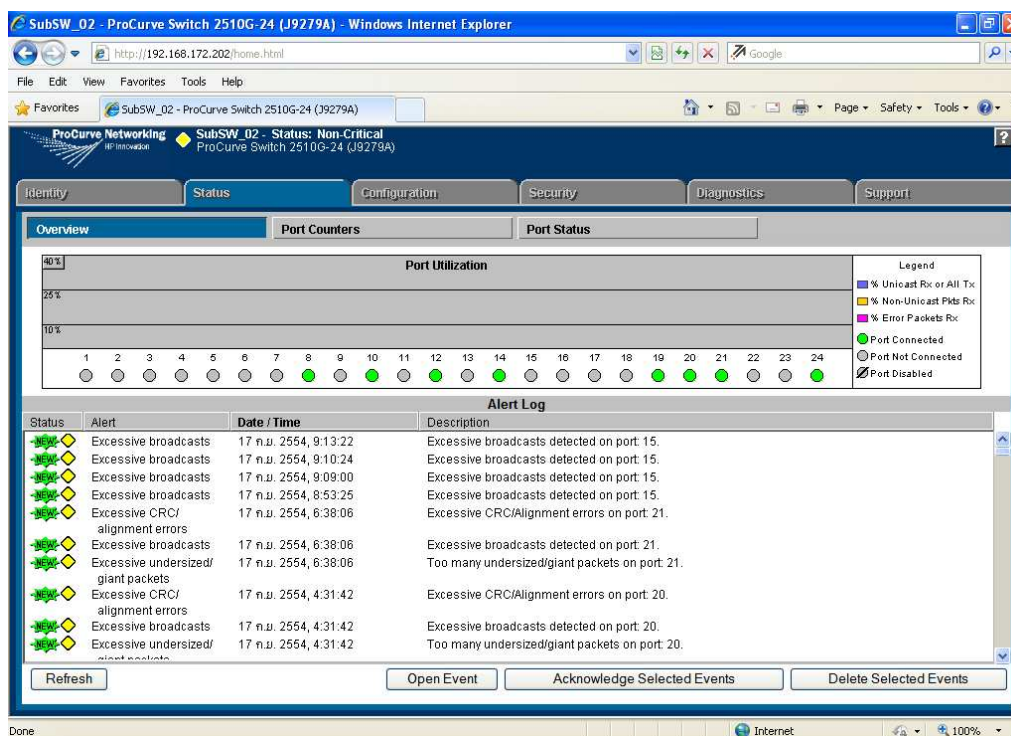
- 4.5) จากนั้นกด Load to DHCP Server รอจนกว่าระบบจะทำการ Upload ข้อมูลเสร็จ
 เรียบร้อยแล้วจะขึ้นคำว่า “DONE” แสดงว่าการ Upload ข้อมูลไปยังเครื่อง DHCP Server
 เป็นที่เรียบร้อยแล้ว



รูปที่ 3.7 การกด Load to DHCP Server เพื่อ Upload ข้อมูลไปยังเครื่อง DHCP Server

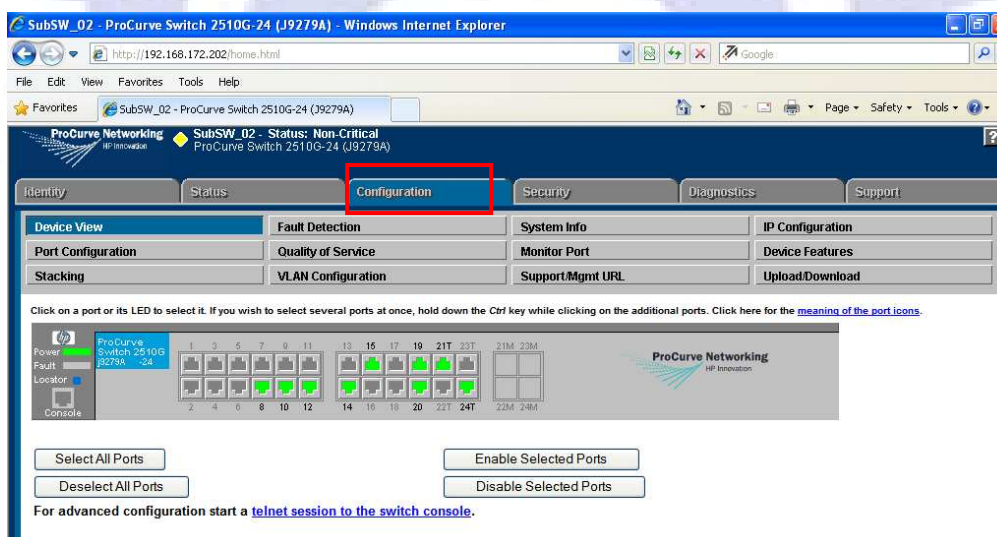
3.3.1.5 การทำการเปลี่ยน Port ใน VLAN

- 1) เปิด Web Browser แล้วพิมพ์ <http://192.168.172.202> เพื่อเข้าไปทำการ Configuration VLAN ในตัว Switch



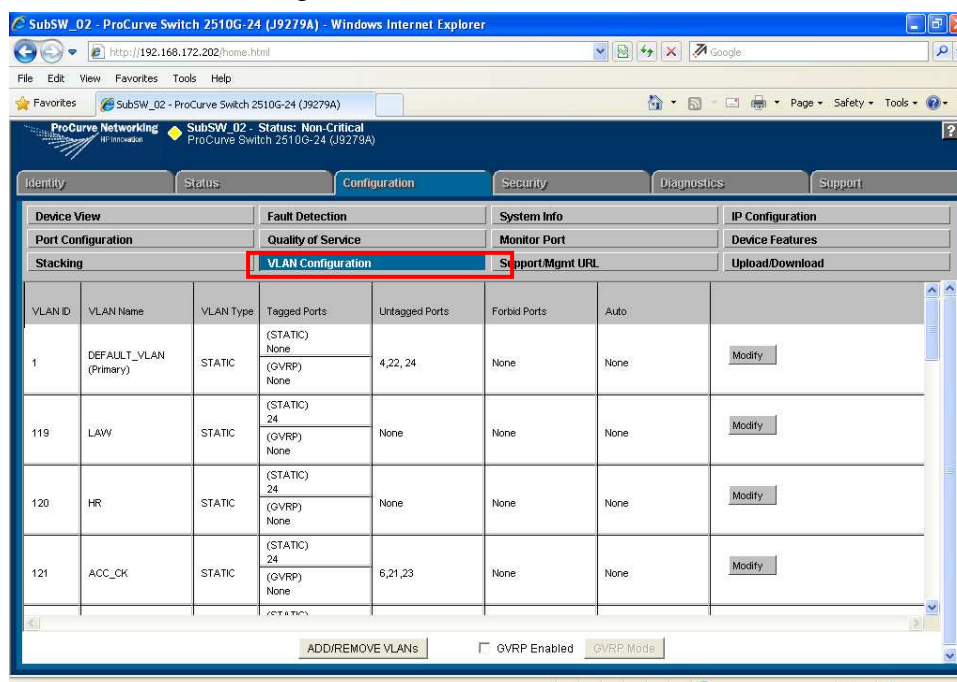
รูปที่ 3.8 แสดงหน้าต่างเมื่อเข้าสู่ Subswitch

2) คลิกเลือกที่แถบ Configuration



รูปที่ 3.9 แสดงการเลือกแถบ Configuration

3) จากนั้นเข้าไปที่ VLAN Configuration เพื่อทำการเปลี่ยน Port ใน VLAN



รูปที่ 3.10 แสดงการคลิกเลือกแถบ VLAN Configuration และหน้าต่างเมื่อเข้า VLAN Configuration

4) ในที่นี้เราจะการเปลี่ยน port 6 ใน VLAN จาก 121 ACC_CK ไปอยู่ 136 ACC-FIN

121	ACC_CK	STATIC	(STATIC) 24 (GVRP) None	6,21,23	None	None	Modify
-----	--------	--------	----------------------------	---------	------	------	--------

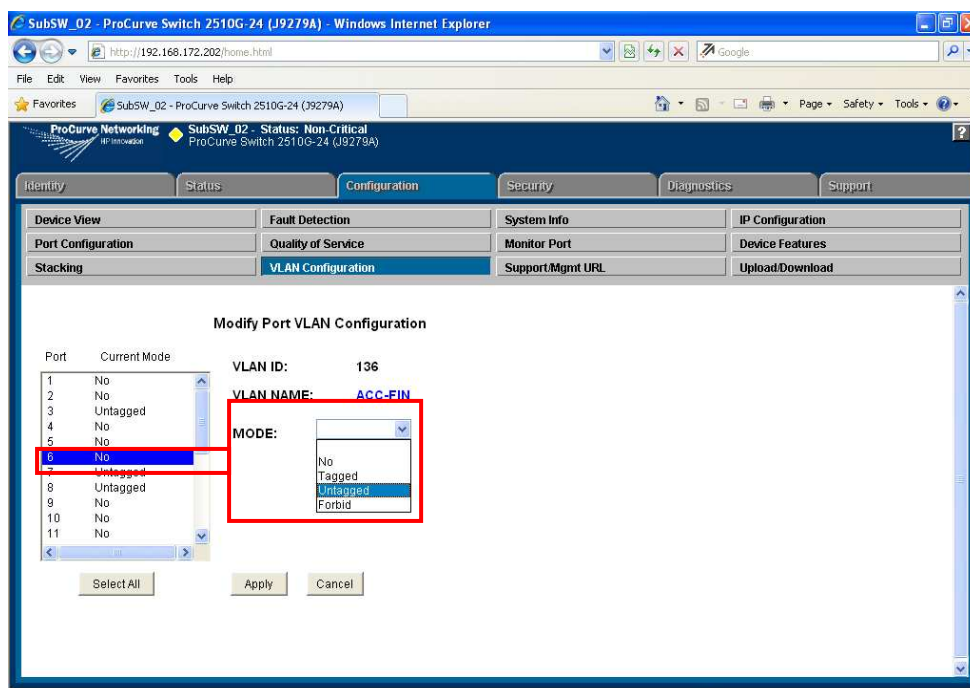
รูปที่ 3.11 แสดงแถบของวง VLAN 121

5) ทำการเลือกแถบ ที่ 136 ACC_FIN แล้วกด Modify

136	ACC-FIN	STATIC	(STATIC) 24 (GVRP) None	3,7-8,14	None	None	Modify
-----	---------	--------	----------------------------	----------	------	------	--------

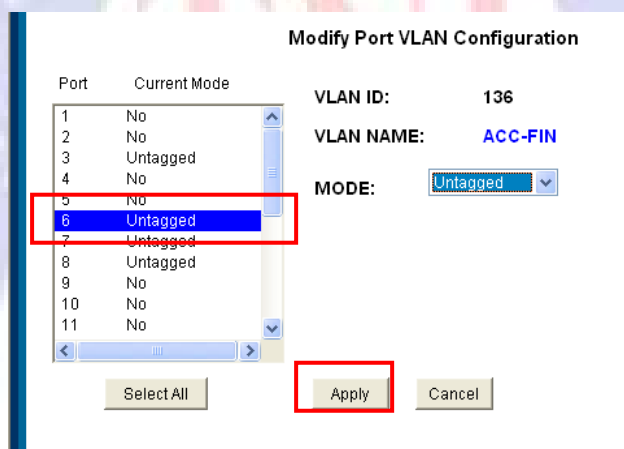
รูปที่ 3.12 แสดงแถบของวง VLAN 136

6) กดเลือก Port ที่ 6 แล้วคลิกที่โหมดเลือกเป็น Untagged



รูปที่ 3.13 แสดงการเปลี่ยน Port ใน VLAN

7) เมื่อเลือกเป็น Untagged เรียบร้อยแล้ว จากนั้นให้กด Apply



รูปที่ 3.14 แสดงการเลือก Apply เมื่อ Untagged Port แล้ว

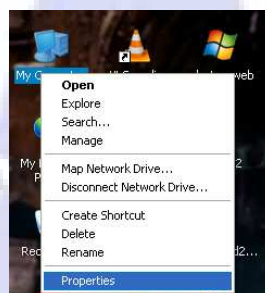
8) จะเห็นว่า port ที่ 6 อยู่ภายในวงแลน 136 เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

136	ACC-FIN	STATIC	(STATIC) 24 (GVRP) None (STATIC)	3,6-8,14	None	None	Modify
-----	---------	--------	--	----------	------	------	--------

รูปที่ 3.15 แสดงผลการเปลี่ยน Port 6 ให้อยู่ในวงแลน 136

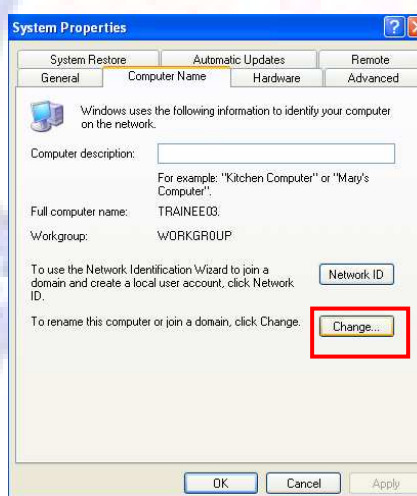
3.3.1.6 การ Join domain

1) คลิกขวาที่ My Computer แล้วเลือก Properties



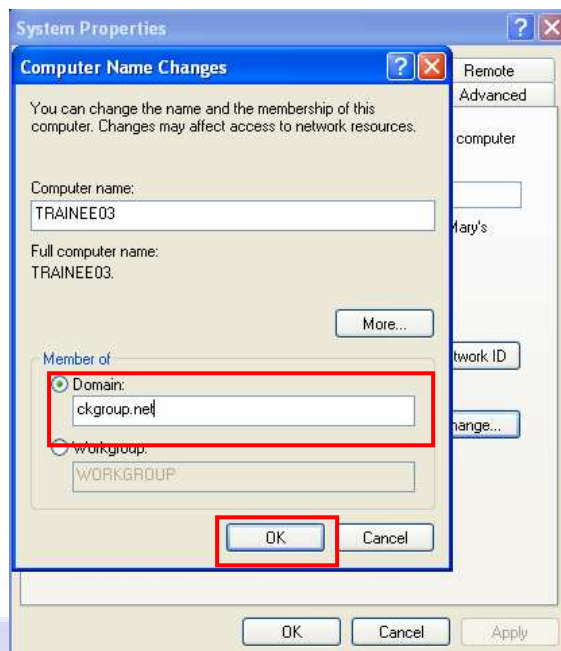
รูปที่ 3.16 แสดงการเลือก Properties ใน My Computer

2) เลือกแถบ Computer Name แล้วกด Change



รูปที่ 3.17 การกด Change ในแถบ Computer Name

- 3) กดเลือกเป็น Domain แล้วพิมพ์ ckgroup.net จากนั้นคลิก OK



รูปที่ 3.18 แสดงการเปลี่ยนเข้า Domain

- 4) จะมีหน้าต่างขึ้นมาให้พิมพ์ User name กับ Password เพื่อให้ยืนยันการเปลี่ยนโดเมนของ Account นี้ จากนั้นกด OK



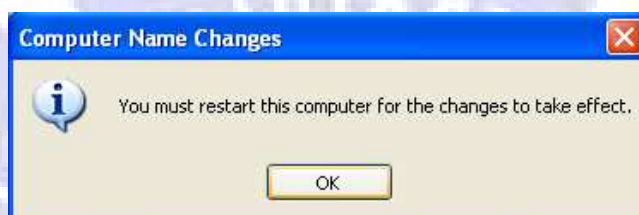
รูปที่ 3.19 แสดงหน้าต่าง Computer Name Changes

- 5) จากนั้นจะขึ้นหน้าต่างว่า “Welcome to the ck.group.net domain.” แสดงว่า account นี้ถูกเข้าโดเมนแล้ว



รูปที่ 3.20 แสดงกรอบข้อความว่า “Welcome to the ck.group.net domain.”

- 6) จากนั้นจะขึ้นหน้าต่างว่าการเปลี่ยนแปลงจะมีผลเมื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ ให้เรากด OK



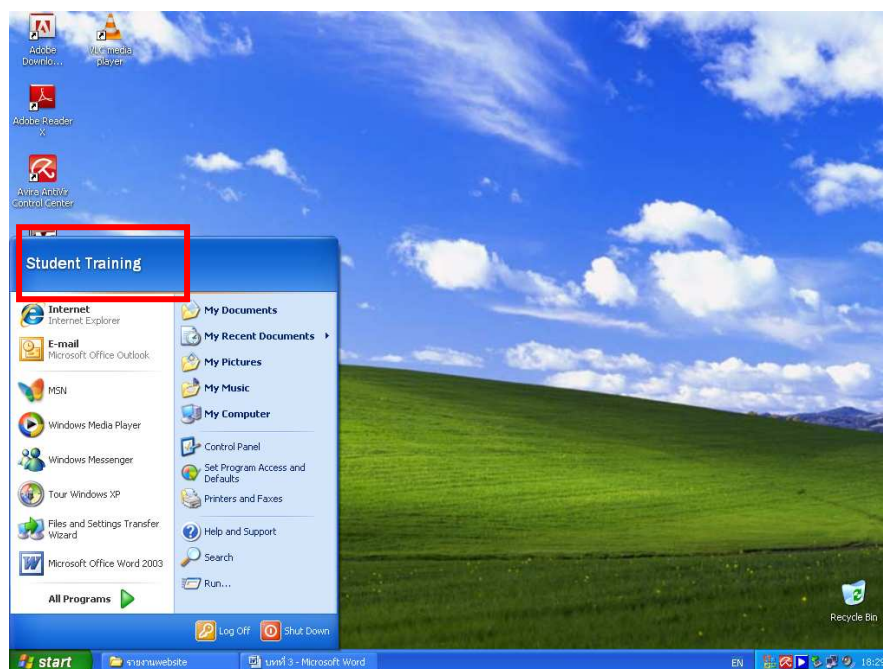
รูปที่ 3.21 แสดงกรอบข้อความว่าจะมีผลเมื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

- 7) กด YES เพื่อทำการรีสตาร์ทคอม



รูปที่ 3.22 แสดงกรอบข้อความให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

- 8) แสดงภาพหน้าต่าง Windows เมื่อเข้าโดเมนเรียบร้อยแล้ว



รูปที่ 3.23 แสดงหน้าต่าง Windows เมื่อเข้าสู่โดเมนแล้ว

3.3.2 โครงการที่ได้รับมอบหมายให้ทำขณะปฏิบัติสหกิจ

การจัดทำเว็บไซต์ Knowledge Management เพื่อแนะนำวิธีใช้และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของคอมพิวเตอร์ สำหรับ บุคลากรในบริษัท ช. การช่าง จำกัด (มหาชน)

3.3.2.1 วิเคราะห์ปัญหาของผู้ใช้

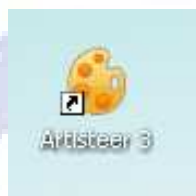
- ทางแผนก IT มีนโยบายให้ผู้ใช้สแกนไวรัสโดยใช้โปรแกรม Anti-Malware ทุกสัปดาห์แต่ส่วนใหญ่ผู้ใช้จะละเลยในการสแกนเพราะใช้โปรแกรมไม่เป็นหรือจำวิธีสแกนไม่ได้ ทำให้เครื่องเสี่ยงต่อการติดไวรัสได้ง่าย ดังนั้นจึงต้องทำการอธิบายเกือบทุกครั้ง และขณะสแกนก็ต้องเสียเวลารอ เพราะผู้ใช้ไม่รู้วิธีลบไวรัสนั้น ๆ ดังนั้นภายในเว็บไซต์ จึงมีบทความที่อธิบายถึงประโยชน์ของการใช้ Anti-Malware และวิธีการสแกน ตั้งแต่ต้นจนถึงวิธีการลบไวรัส

- ทางด้าน Hardware นั้นเวลาผู้ใช้เกิดปัญหา มักจะแจ้งอาการกับทาง IT ไม่ถูกต้อง ทำให้เสียเวลาในการที่พนักงานในแผนกต้องเดินทางไปตรวจสอบด้วยตนเอง และเสียเวลาในการเตรียมอุปกรณ์ ดังนั้นภายในเว็บไซต์จึงประกอบไปด้วยบทความทางด้าน Hardware ต่าง ๆ โดยแยกเป็นหัวข้อ ดังนั้นเมื่อผู้ใช้พิมพ์อาการของเครื่องลงไปและทำการค้นหา ก็จะทำให้สามารถแจ้งกับทาง IT ได้ว่าเกิดปัญหาตรงส่วนไหนของ Hardware ทำให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน

- ผู้ใช้ยังไม่เข้าใจถึงการรักษาและดูแลอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อให้อายุการใช้งานนานขึ้น ดังนั้นภายในเว็บไซต์จึงนำเสนอวิธีการและประโยชน์ของการเก็บรักษาอุปกรณ์
- ผู้ใช้ส่วนมากต้องการเว็บไซต์ที่ดูสบายตา และเข้าใจง่าย และสะดวกรวดเร็วต่อการค้นหา ดังนั้นภายในเว็บไซต์จึงสร้างขึ้นด้วยสีที่ดูสบายตา ซึ่งได้เลือกสีฟ้ามาใช้เป็นพื้นหลังเว็บไซต์ และประกอบไปด้วยแถบค้นหาบทความ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาคำถามที่ต้องการ
- ผู้ใช้ส่วนมากมักจะเข้าเว็บเพื่อเข้าไปดูข่าวสารจากเว็บหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ดังนั้นภายในเว็บไซต์จึงทำการดึงข่าว เป็นการเชื่อมโยงข่าวจากเว็บไซต์ที่ให้บริการข่าวฟรี ซึ่งเรียกว่า RSS จากข่าวหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ มาไว้ในเว็บไซต์

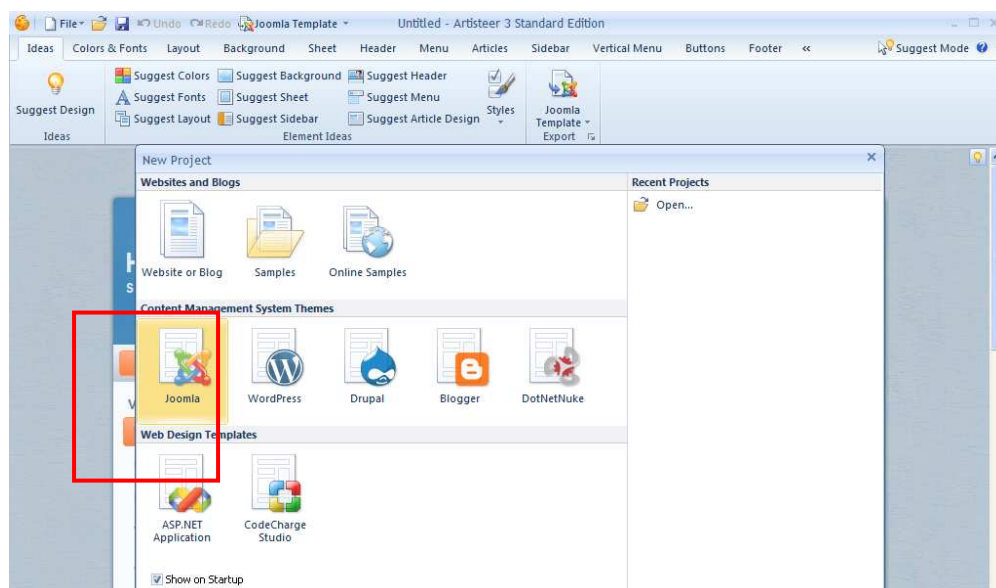
3.3.2.2 การใช้โปรแกรม Artisteer ในการสร้าง Template ด้วยตนเอง เพื่อนำมาใช้ใน Joomla

- 1) คลิกที่ไอคอน Artisteer เพื่อเข้าสู่โปรแกรม



รูปที่ 3.24 ไอคอนของ Artisteer

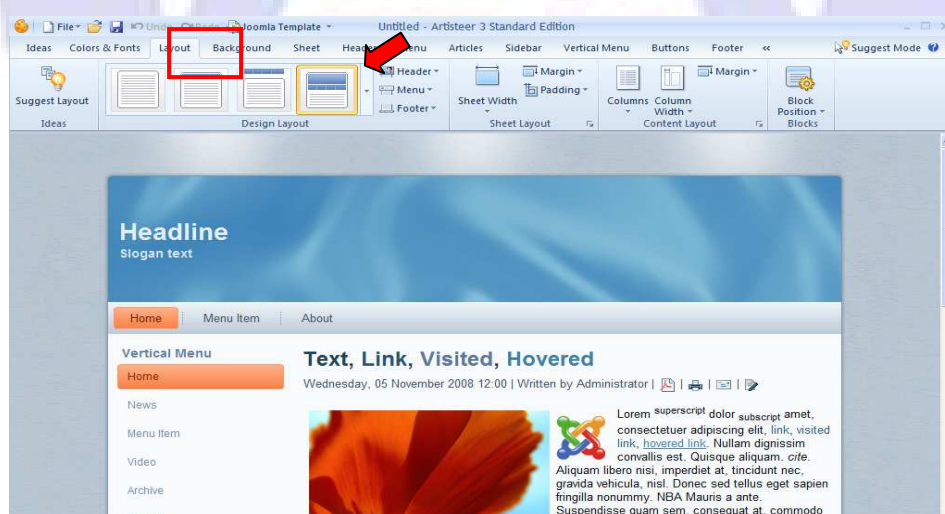
2) เลือกรูปแบบชนิดของเทมเพลตที่จะนำไปใช้งาน ในที่นี้เลือกใช้ เทมเพลตของ Joomla



รูปที่ 3.25 แสดงการเลือกเลือกรูปแบบชนิดของเทมเพลตที่จะนำไปใช้งาน

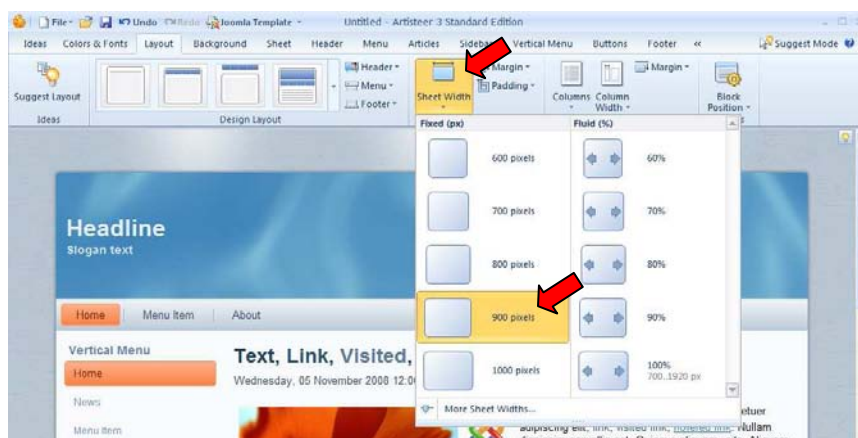
3) ทำการคลิกที่แถบ Layout เพื่อกำหนดเค้าโครงการจัดวางกราฟฟิกส่วนหัวเว็บเพจ และเมนู

3.1) คลิกที่ Design Layout เพื่อกำหนดการจัดวางรูปแบบส่วนหัวกับส่วนของคอมลันน์



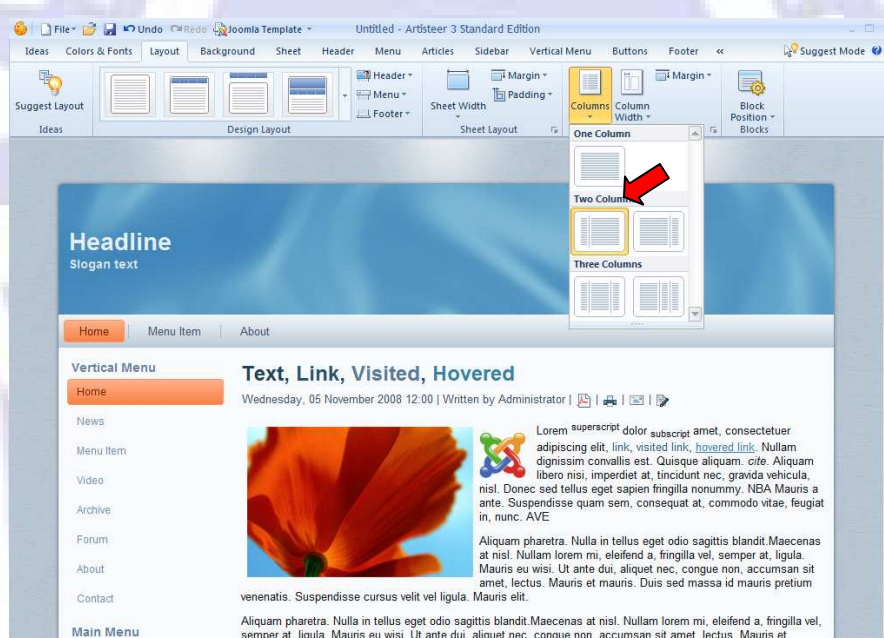
รูปที่ 3.26 แสดงการเลือกแถบ layout และเลือกการจัดวางของ Layout

3.2) คลิกที่ Sheet Width เพื่อกำหนดขนาดของเว็บเพจ ซึ่งได้กำหนดขนาดเป็น 900 Pixels



รูปที่ 3.27 แสดงการเลือกขนาดของ Sheet

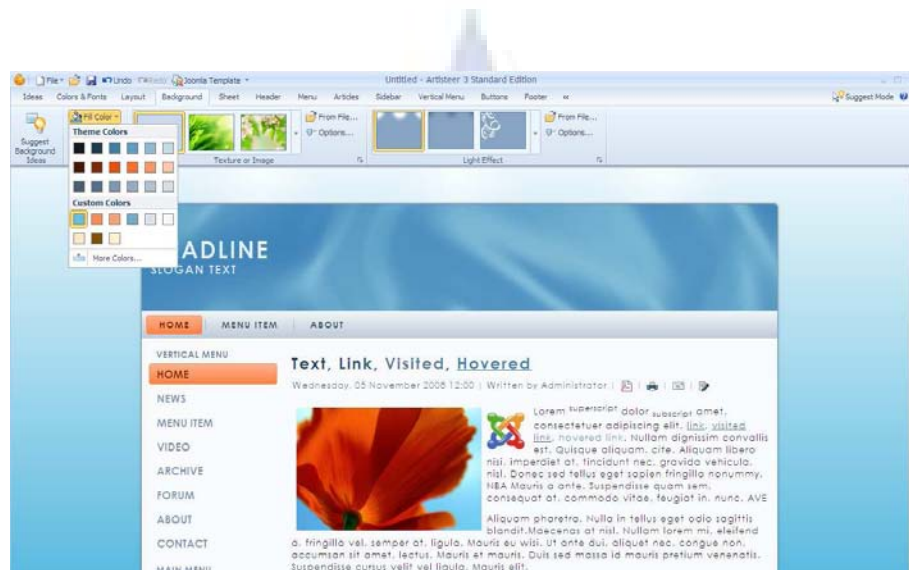
3.3) กำหนดรูปแบบ Column ของบทความ ในที่นี้เลือกแบบ 2 คอลัมน์ โดยส่วนของคอลัมน์โมดูลอยู่ด้านซ้าย คอลัมน์เนื้อหาอยู่ด้านขวา



รูปที่ 3.28 แสดงการเลือกรูปแบบจัดวางคอลัมน์

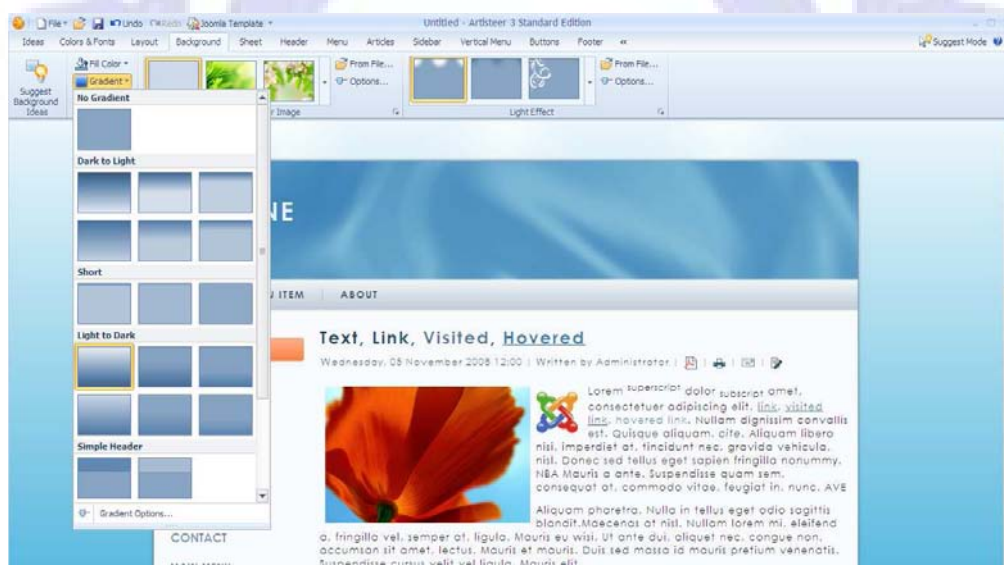
4) ทำการคลิกที่แถบ Background เพื่อกำหนดพื้นหลังเว็บเพจ

4.1) คลิกที่ Fill Color เพื่อเลือกสีพื้นหลังที่จะใช้



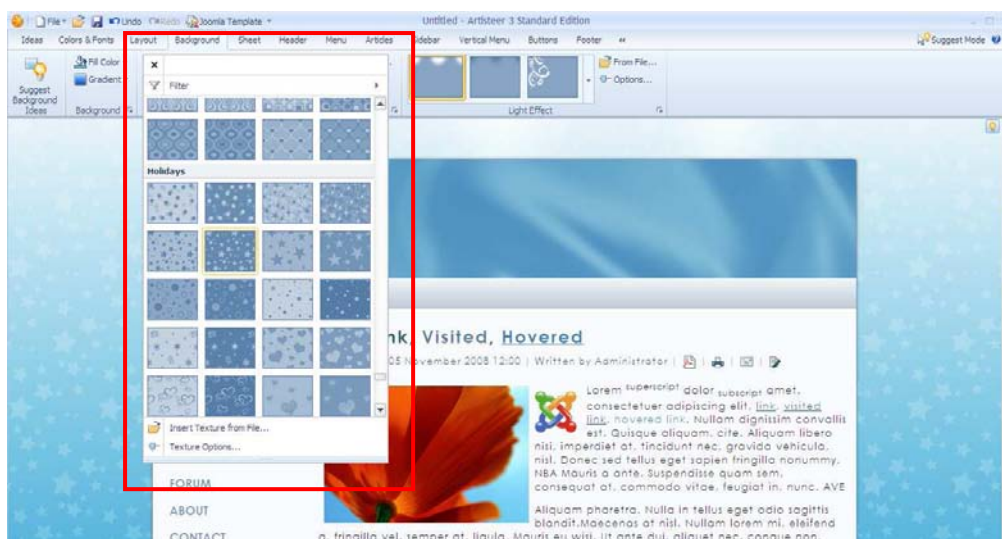
รูปที่ 3.29 แสดงการเลือกสีพื้นหลังเว็บเพจ

4.2) คลิกที่ Gradient เพื่อเลือกรูปแบบการแรเงาของพื้นหลัง



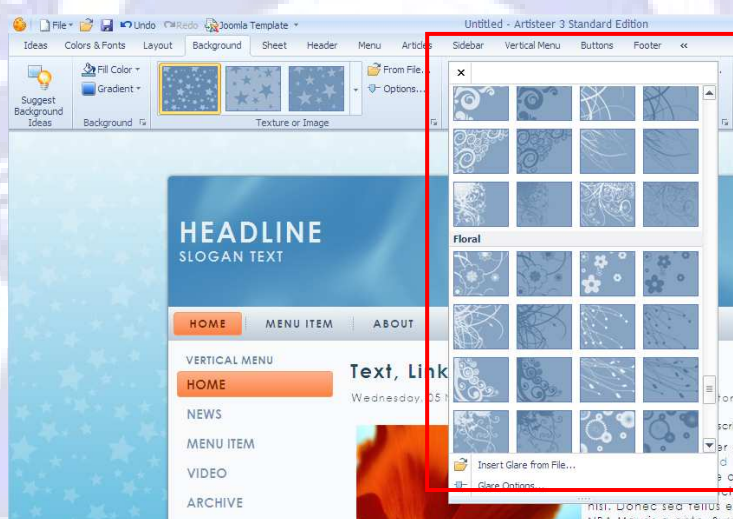
รูปที่ 3.30 แสดงการเลือกรูปแบบการแรเงาของพื้นหลัง

4.3) คลิกที่ Texture or Image เพื่อเลือกรูปแบบลวดลายของพื้นหลังเว็บไซต์



รูปที่ 3.31 แสดงการเลือกรูปแบบลวดลายของพื้นหลังเว็บไซต์

4.4) คลิกที่ Light Effect เพื่อเลือกกรอบลวดลายที่จะใส่ภายในเว็บไซต์



รูปที่ 3.32 แสดงเลือกกรอบลวดลายที่จะใส่ภายในเว็บไซต์

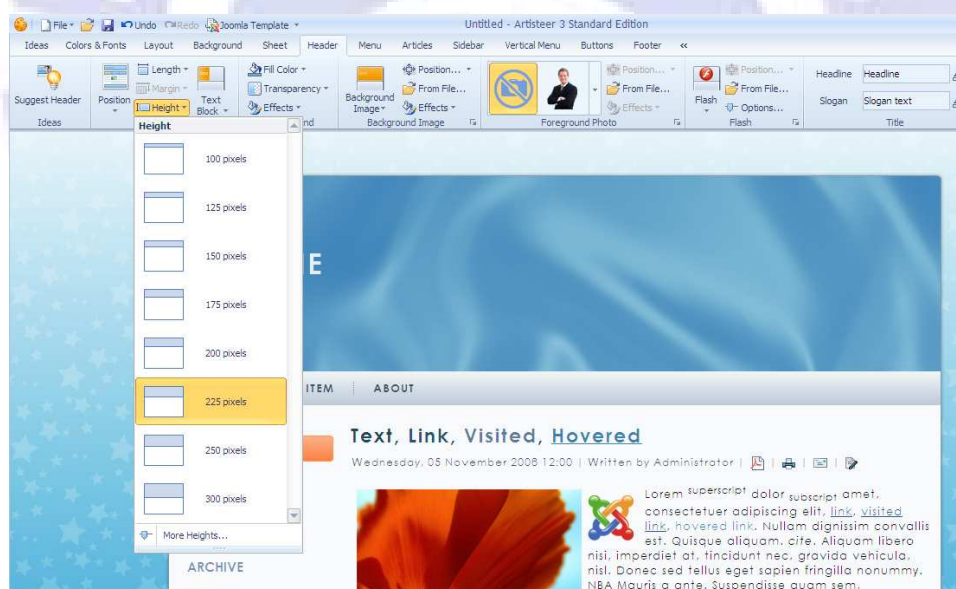
5) ทำการคลิกที่แถบ Header เพื่อกำหนดและตกแต่งส่วนหัวของเทมเพลต

5.1) คลิกที่ Position เพื่อกำหนดลักษณะของเค้าโครง ระหว่างส่วนหัวกับส่วนแถบเมนู



รูปที่ 3.33 แสดง Position กำหนดลักษณะเค้าโครง

5.2) คลิกที่ Height เพื่อกำหนดความสูงและความกว้างของส่วนหัว



รูปที่ 3.34 แสดงการกำหนดความสูงและความกว้างของส่วนHeader

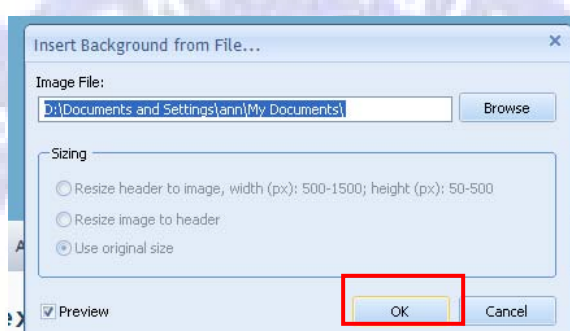
5.3) คลิกที่ Background Image เพื่อทำการเลือกพื้นหลังของส่วนหัว

5.3.1) ในที่นี่เราจะนำส่วน Header ที่เราสร้างขึ้นเองมาใส่ ดังนั้นให้กดเลือกที่ From File

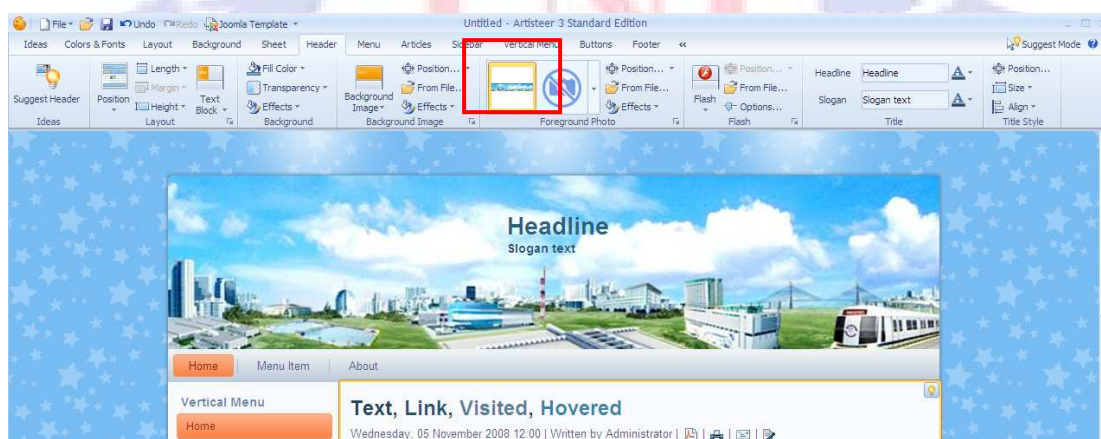


รูปที่ 3.35 แสดงการกดเลือก From File

5.3.2) จะปรากฏหน้าต่างนี้ขึ้นมา เพื่อให้เราเลือกที่อยู่ของไฟล์ที่จะนำมาเป็นส่วน Header โดย กด Browse เมื่อเลือกไฟล์ที่ต้องการได้แล้วให้กด OK



รูปที่ 3.36 แสดงการเลือกที่อยู่ของไฟล์ Header ของเรา



รูปที่ 3.37 แสดงภาพส่วนของ Header ที่เรานำไฟล์เข้ามา

5.4) คลิกที่ ส่วนของ Title ในกรณีที่ต้องการพิมพ์ตัวหนังสือในส่วนของ Header



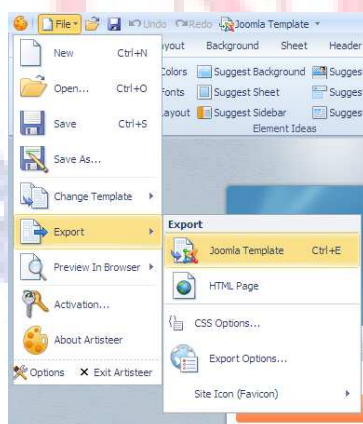
รูปที่ 3.38 แสดงกรอบของ Title เพื่อพิมพ์ข้อความในส่วนของ Header



รูปที่ 3.39 แสดงข้อความที่ปรากฏในส่วนของ Header

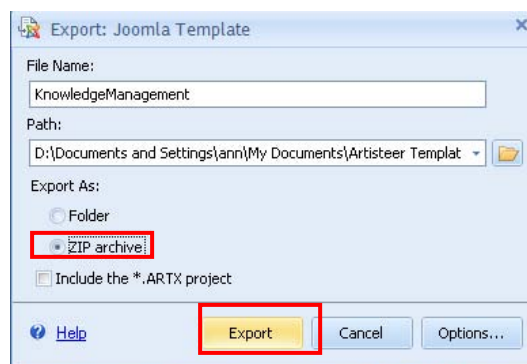
6) เมื่อออกแบบและตกแต่งเทมเพลตได้ตามที่ต้องการ พร้อมนำไปใช้งานแล้ว ให้เราทำการ Export เทมเพลตไปเป็นไฟล์ Zip เพื่อนำไปติดตั้ง

6.1) คลิกที่ File > Export > Joomla Template

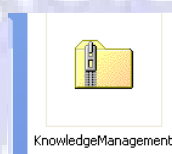


รูปที่ 3.40 แสดงการเลือก Export เทมเพลต แบบ Joomla Template

6.2) พิมพ์ชื่อไฟล์ และตำแหน่งที่จะเก็บ จากนั้นเลือกเป็นแบบ ZIP archive และกด Export จากนั้นก็จะได้ไฟล์ Zip ของเทมเพลตที่เราสร้างขึ้น



รูปที่ 3.41 แสดงการ Export ของ Joomla Template

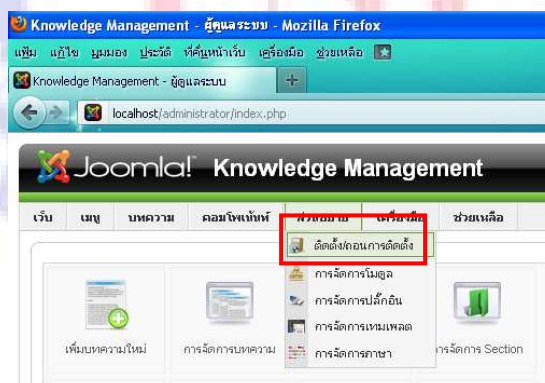


รูปที่ 3.42 เทมเพลตที่เราสร้างขึ้น โดยเป็นไฟล์ Zip

3.3.2.3 การสร้างเว็บไซต์โดยเลือกใช้ CMS ตัว Joomla

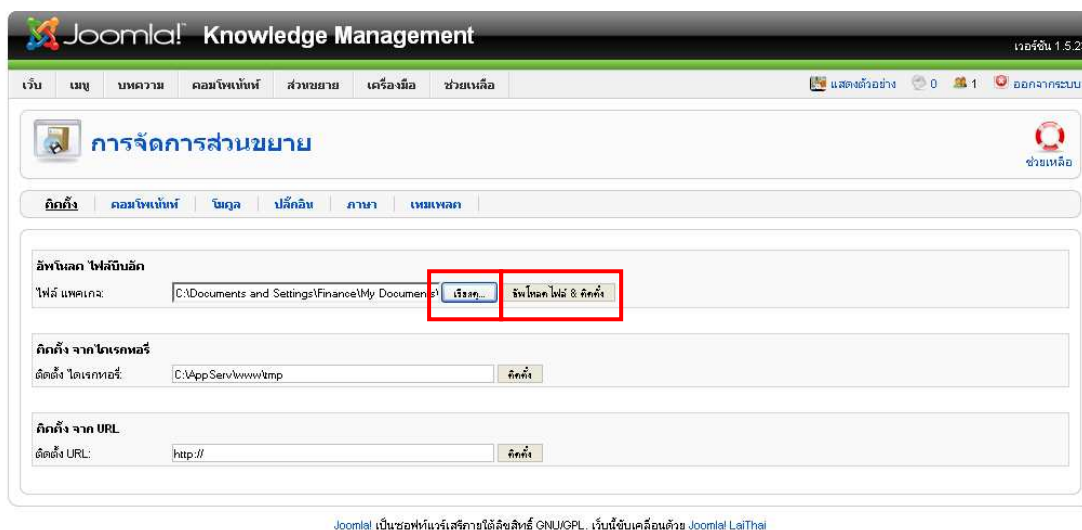
1) การนำ Template ที่สร้างขึ้นมาใช้ใน Joomla

1.1) เลือกส่วนขยาย > ติดตั้ง/ถอน การติดตั้ง



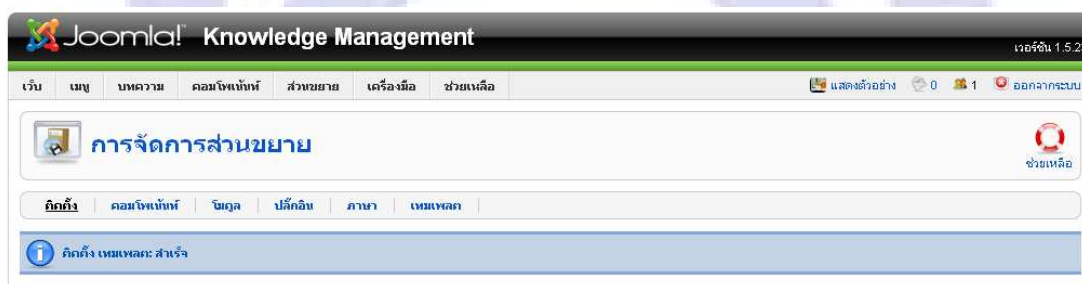
รูปที่ 3.43 แสดงการเลือกหัวข้อ ติดตั้ง/ถอน การติดตั้ง

- 1.2) คลิก “เรียกดู” เพื่อทำการเลือกไฟล์เทมเพลตที่ต้องการติดตั้ง จากนั้นกด อัปโหลดไฟล์ & ติดตั้ง



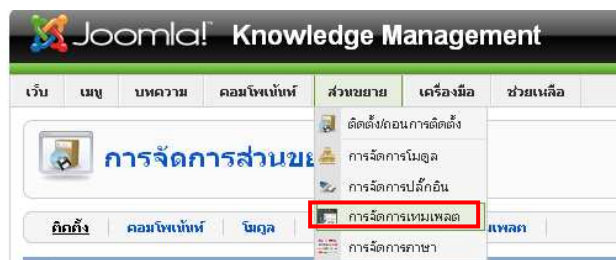
รูปที่ 3.44 แสดงการเลือกไฟล์เพื่อ อัปโหลดไฟล์ & ติดตั้ง

- 1.3) จากนั้นจะขึ้นคำว่า “ติดตั้งเทมเพลตสำเร็จ” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



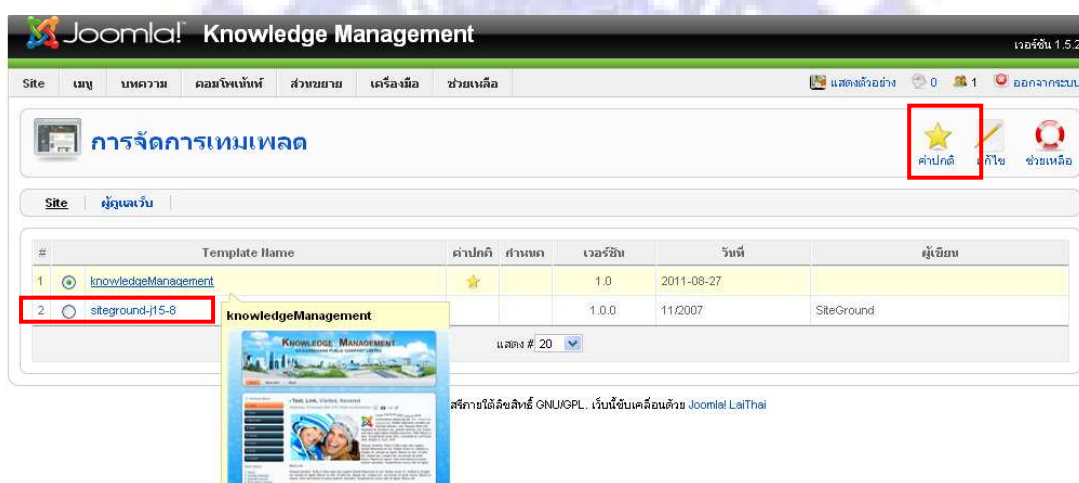
รูปที่ 3.45 แสดงว่าการติดตั้งเทมเพลตสำเร็จ

1.4) จากนั้นให้เราเข้าไปจัดการธีมเพลตที่เราติดตั้งที่ ส่วนขยาย > การจัดการธีมเพลต



รูปที่ 3.46 แสดงการเข้าไปจัดการธีมเพลต

1.5) ให้เลือกธีมเพลตที่ได้ติดตั้ง แล้วคลิกที่ ค่าปกติ เพื่อใช้ธีมเพลตที่ได้ติดตั้งให้เป็นการใช้งานเริ่มต้น เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



รูปที่ 3.47 แสดงการเลือกใช้ธีมเพลตที่ได้ติดตั้งให้เป็นการใช้งานเริ่มต้น

2) การนำ module ใส่ลงภายในเว็บไซต์

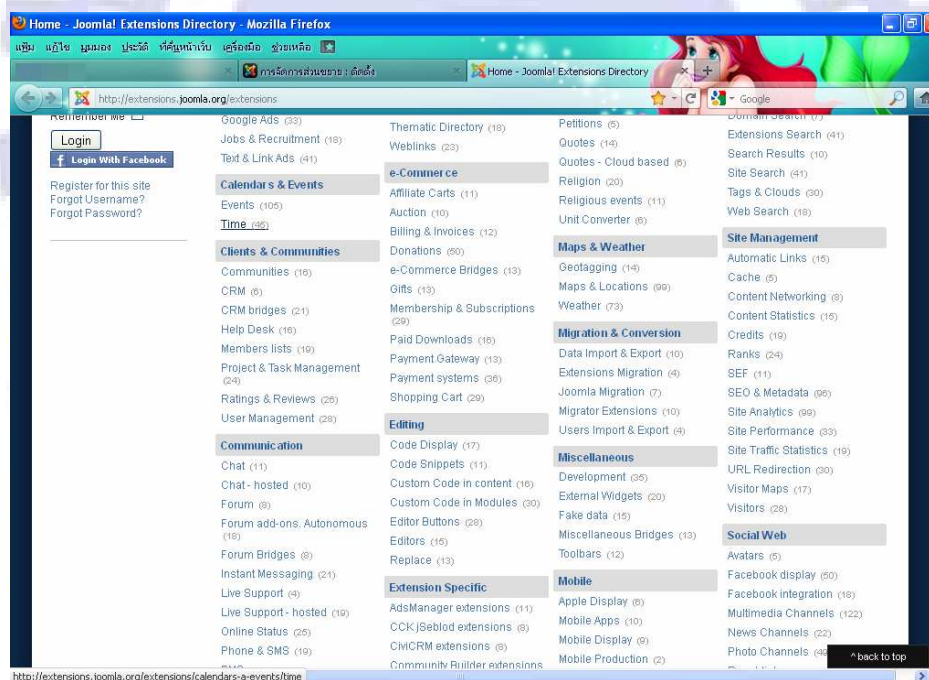
2.1) ค้นหา module ที่ต้องการจากเว็บไซต์ <http://extensions.joomla.org/extensions> เพื่อนำมาติดตั้ง โดยโมดูลที่ได้นำมาใช้ในการติดตั้งภายในเว็บไซต์ Knowledge Management มีดังต่อไปนี้

- mod_minicalendar_v2.04 (โมดูลสำหรับแสดงปฏิทิน)
- mod_ulti_clocks (โมดูลสำหรับแสดงนาฬิกา)



รูปที่ 3.48 หน้าตาของเว็บไซต์ <http://extensions.joomla.org/extensions>

2.2) เลือกหัวข้อส่วน module ที่ต้องการ และทำการดาวน์โหลด module ที่ต้องการ



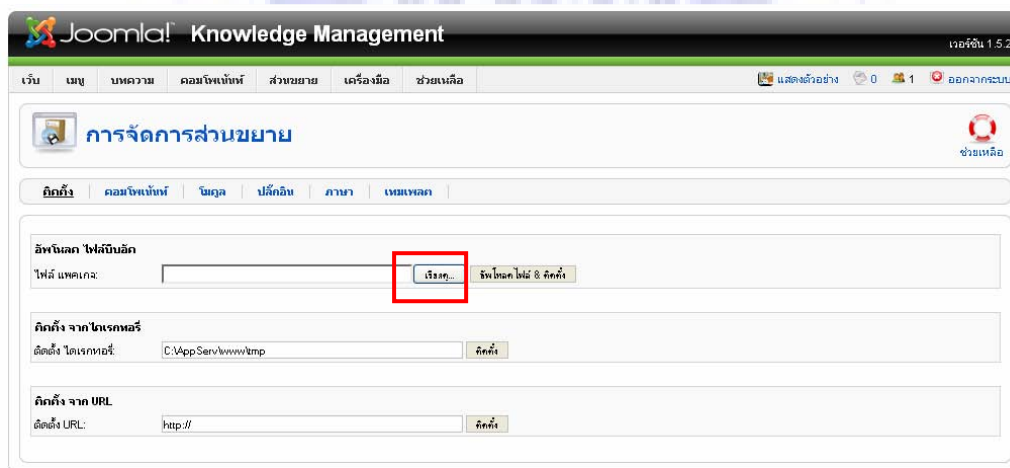
รูปที่ 3.49 แสดงหัวข้อ module ต่าง ๆ ที่มีภายในเว็บไซต์

2.3) ทำการติดตั้ง module ที่โหลดมา โดยเข้าไปที่ ส่วนขยาย > ติดตั้ง/ถอนการติดตั้ง



รูปที่ 3.50 แสดงการเลือกหัวข้อ ติดตั้ง/ถอน การติดตั้ง

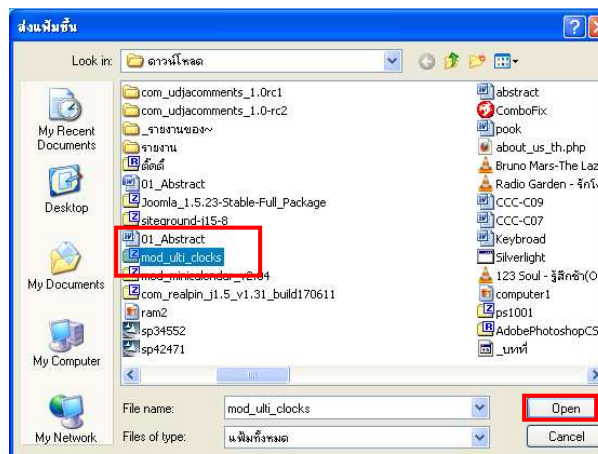
2.4) คลิกที่เรียกดู เพื่อนำไฟล์ที่ต้องการมาติดตั้ง



Joomla! เป็นซอฟต์แวร์เสรีภายใต้ลิขสิทธิ์ GNU/GPL. เว็บไซต์เคลื่อนที่ Joomla! LaiThai

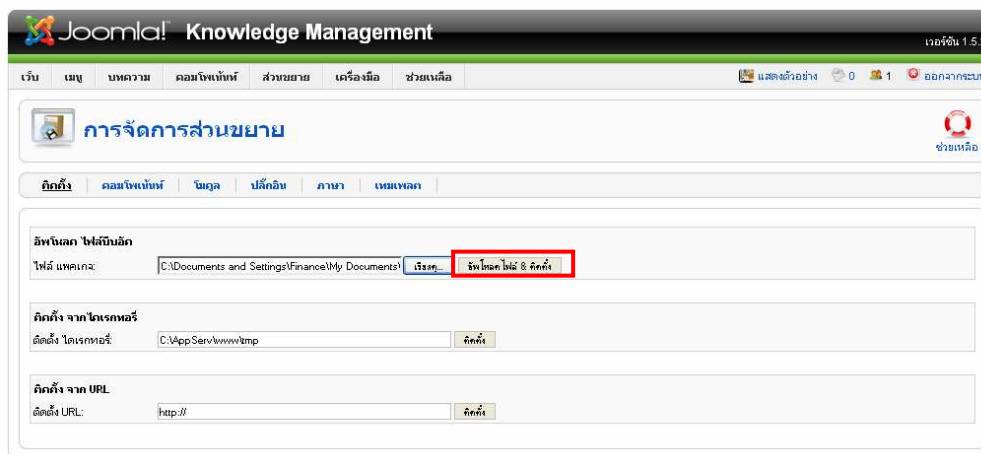
รูปที่ 3.51 แสดงการเลือก “เรียกดู” ไฟล์ที่ต้องการติดตั้ง

2.5) เมื่อเลือกไฟล์ module ที่ต้องการ ได้แล้ว ให้คลิกเลือก แล้วกด open



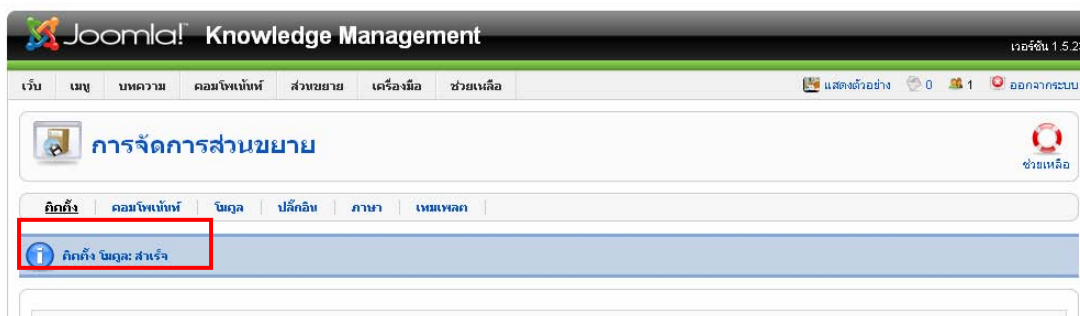
รูปที่ 3.52 การเลือกไฟล์ module ที่ต้องการติดตั้ง

2.6) จากนั้นกด อัปโหลดไฟล์ & ติดตั้ง



รูปที่ 3.53 การกดอัปโหลดไฟล์และติดตั้ง

2.7) ถ้าการติดตั้งสำเร็จจะขึ้นคำว่า “ติดตั้ง โมดูล สำเร็จ”



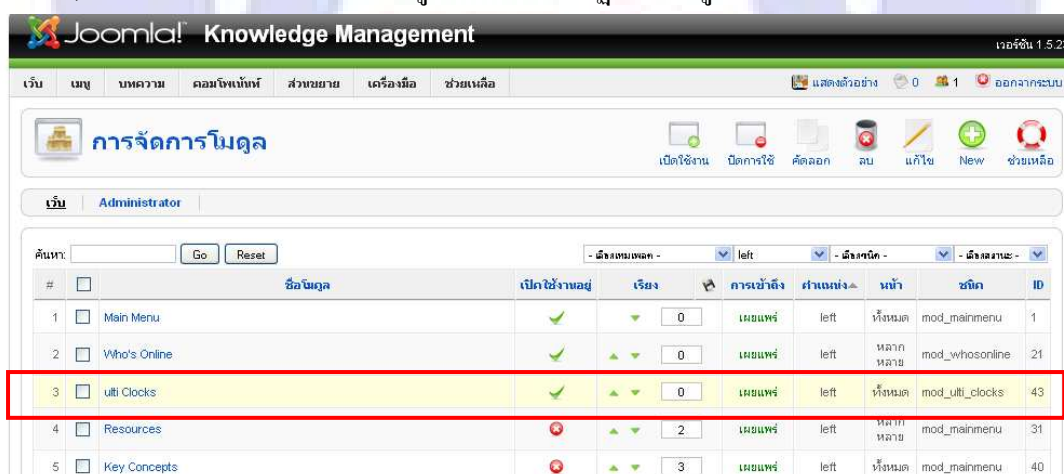
รูปที่ 3.54 แสดงว่าการติดตั้ง module สำเร็จ

2.8) จากนั้นถ้าเราจะเข้าไปดูโมดูลที่เราติดตั้ง ให้คลิกที่การจัดการ โมดูล



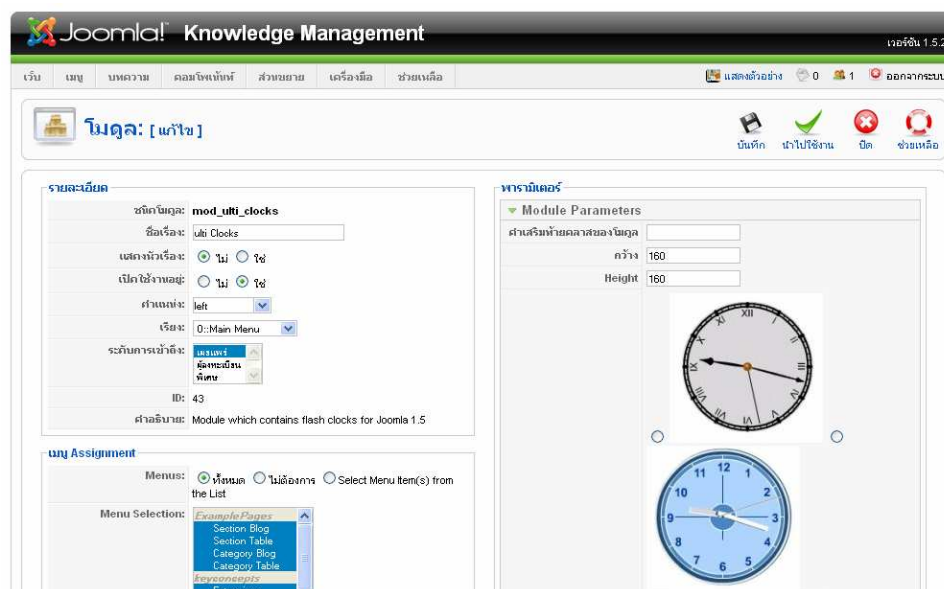
รูปที่ 3.55 การคลิกเลือกการจัดการ โมดูล

2.9) จะขึ้นหน้าต่าง การจัดการโมดูล แล้วจะปรากฏไฟล์โมดูลที่เราติดตั้งเพิ่มเข้ามาใหม่

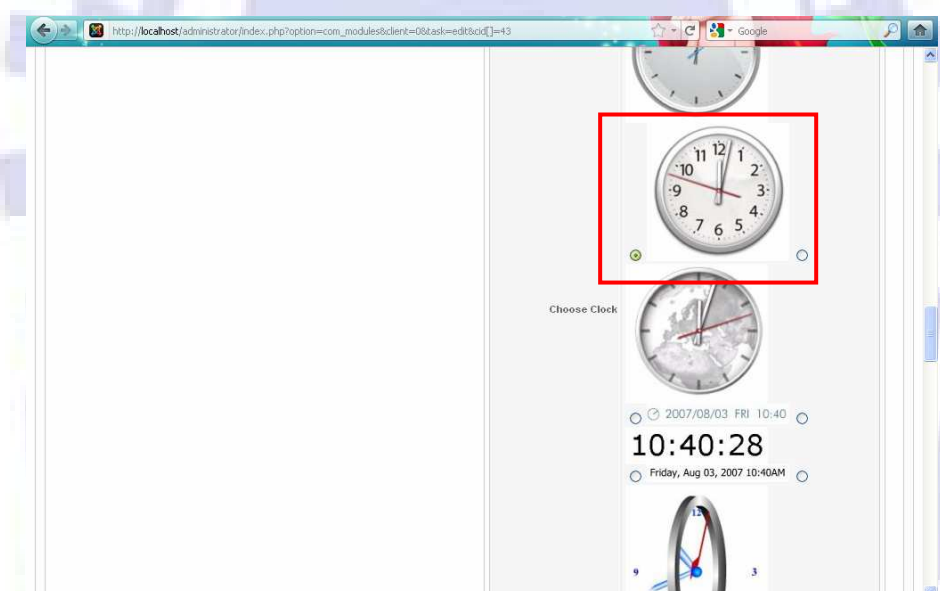


รูปที่ 3.56 แสดงไฟล์โมดูล ulti Clocks ที่เราทำการติดตั้ง

2.10) จากนั้นให้เราคลิกที่โมดูล เพื่อเข้าไปจัดการโมดูลนั้น ๆ ในที่นี้เราจะเลือกจัดการ โมดูลของ ulti Clocks

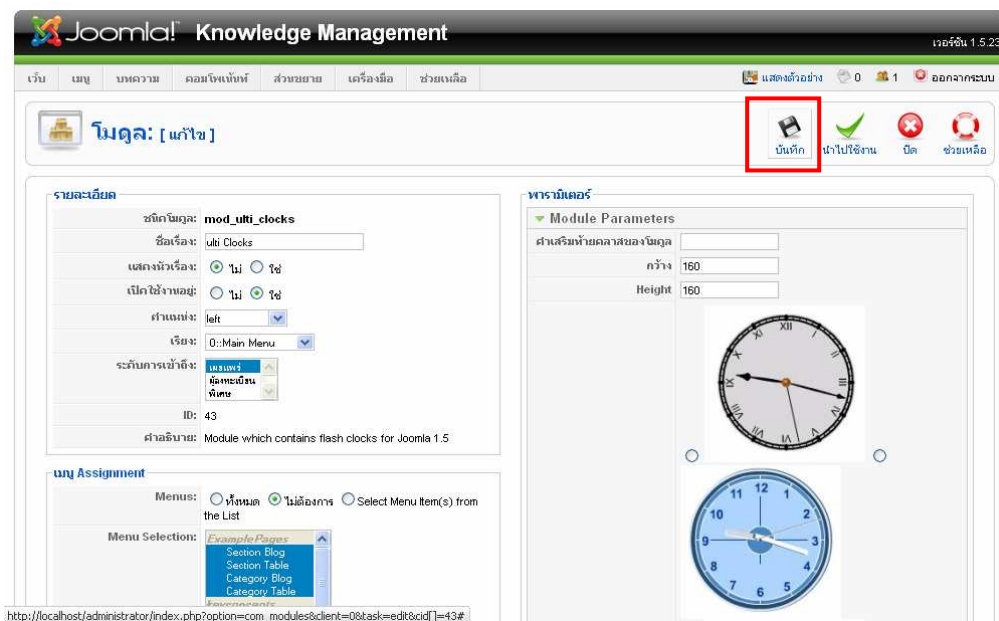


รูปที่ 3.57 หน้าตา module ulti Clocks



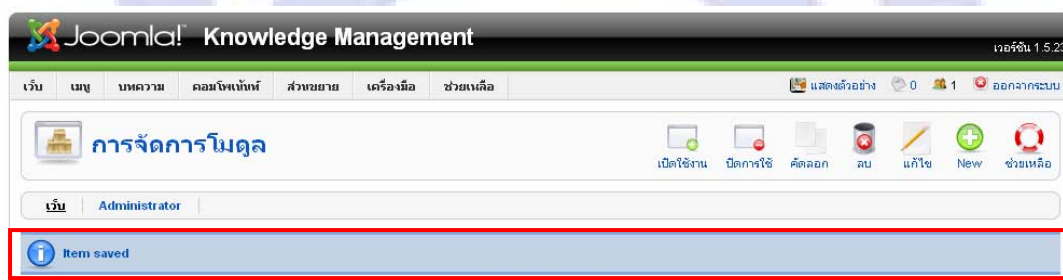
รูปที่ 3.58 แสดงนาฬิกาหลากหลายให้เลือกใช้ ภายใน module ulti Clocks

2.11) เมื่อจัดการ โมดูล ได้ตามที่ต้องการแล้ว ให้คลิกที่ บันทึก



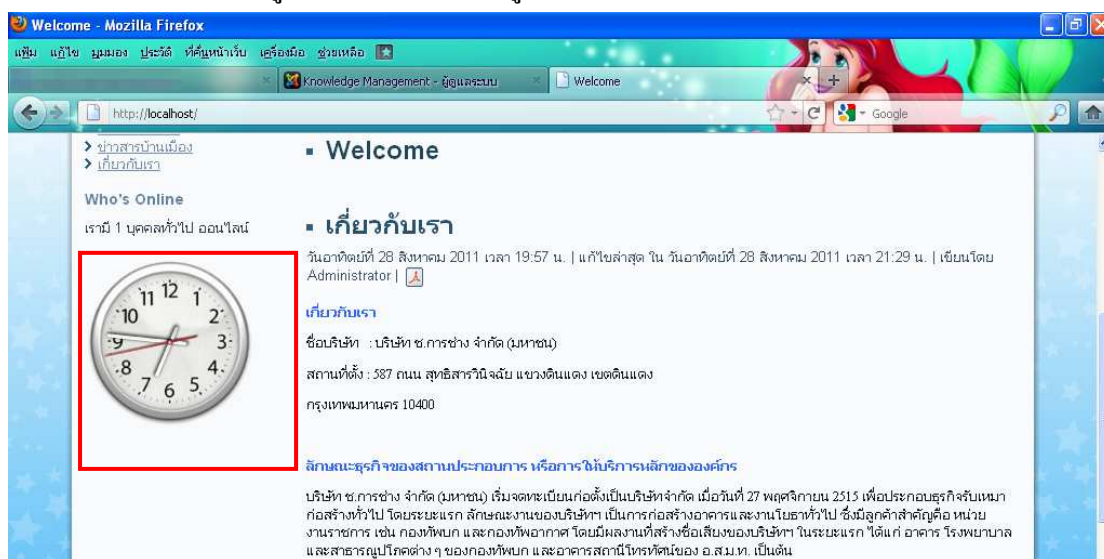
รูปที่ 3.59 แสดงการบันทึกเมื่อจัดการ โมดูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว

2.12) จากนั้นจะขึ้นคำว่า Item saved เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

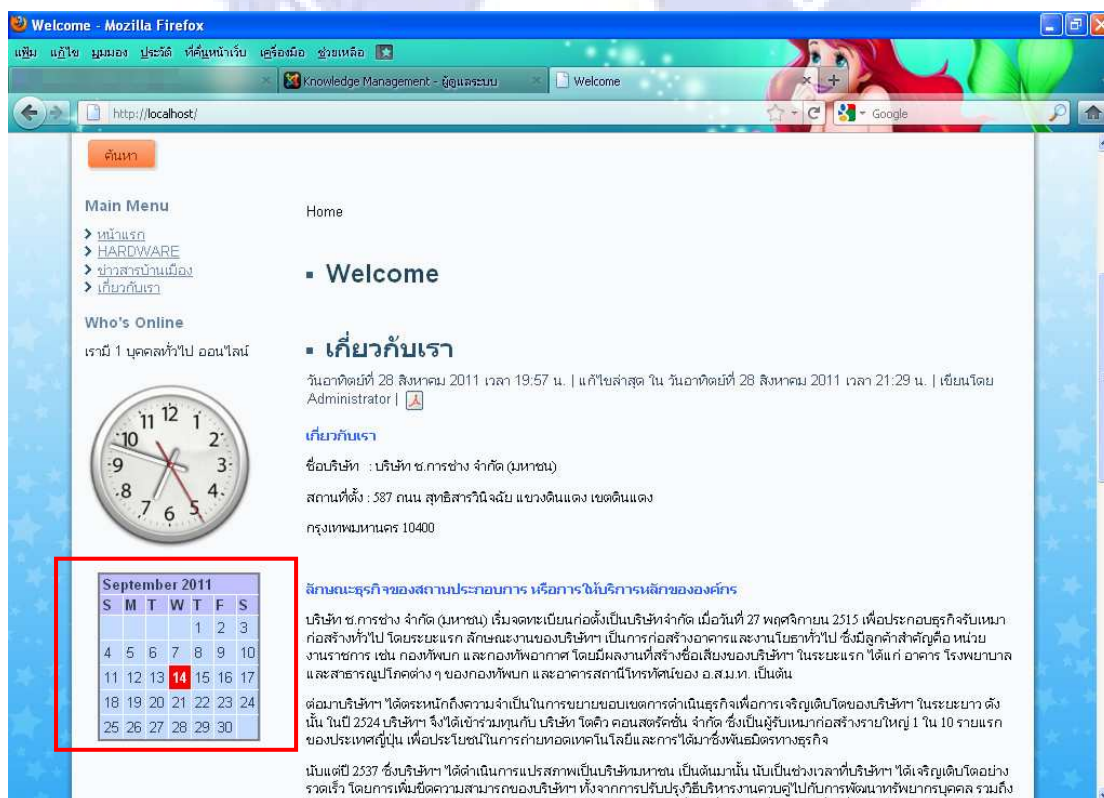


รูปที่ 3.60 แสดงว่าการบันทึก โมดูลเสร็จเรียบร้อยแล้ว “Item saved”

2.13) ให้เราเข้าไปดูที่หน้าเว็บจะเห็นโมดูลนาฬิกาที่เราได้ติดตั้งเข้าไป



รูปที่ 3.61 แสดงโมดูลนาฬิกาที่เราได้ติดตั้งเข้าไปในหน้าเว็บ



รูปที่ 3.62 แสดงโมดูล ปฏิทินที่เราได้ติดตั้งเข้าไปในหน้าเว็บไซต์

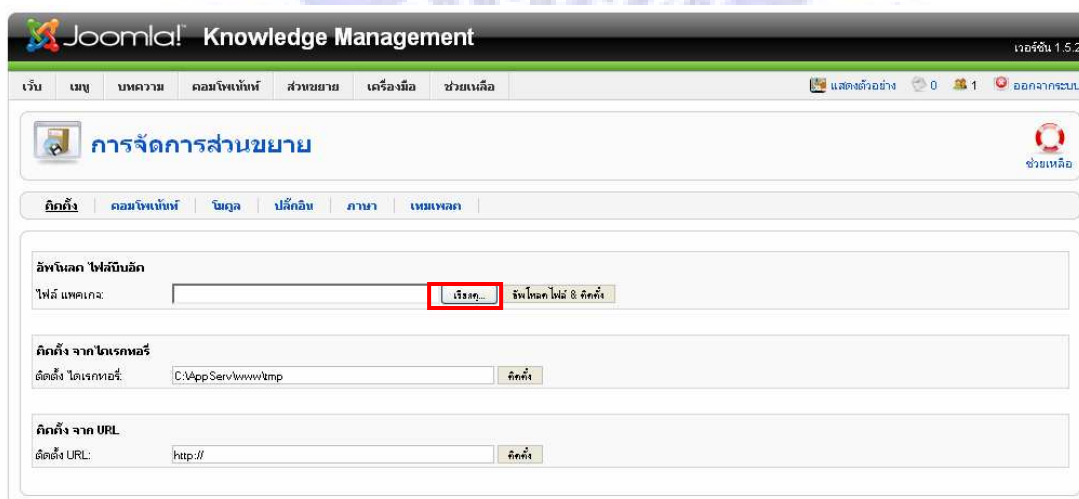
3) การติดตั้งคอมโพเนนท์ ใส่ลงภายในเว็บไซต์

3.1) ทำการโหลดคอมโพเนนท์จากภายในเว็บไซต์ (เหมือนกับการโหลดโมดูล)

โดยโมดูลที่ได้นำมาใช้ในการติดตั้งภายในเว็บไซต์ Knowledge Management มีดังต่อไปนี้

- com_jcomments_v2.2.0.2 (คอมโพเนนท์สำหรับการจัดการคอมเมนต์)
- com_joomlapack-2.4-plus (คอมโพเนนท์สำหรับการสำรองฐานข้อมูล)
- com_oziogallery2.6 (คอมโพเนนท์สำหรับการแสดงรูปภาพ)

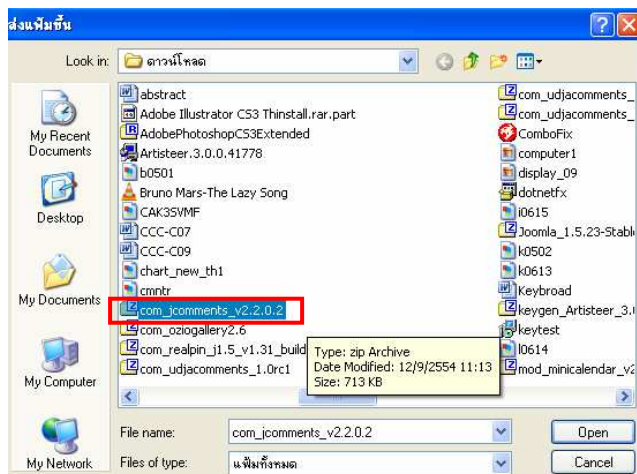
3.2) เมื่อโหลดตัวคอมโพเนนท์มาเรียบร้อยแล้ว ให้เข้าไปที่จัดการส่วนขยายเหมือนการติดตั้งโมดูล จากนั้นคลิกที่เรียกดู เพื่อนำไฟล์ที่ต้องการมาติดตั้ง



The screenshot shows the Joomla! Knowledge Management interface. The top navigation bar includes links for 'เว็บไซต์', 'เมนู', 'บทความ', 'คอมโพเนนท์', 'ส่วนขยาย', 'เครื่องมือ', and 'ช่วยเหลือ'. The main content area is titled 'การจัดการส่วนขยาย' (Extension Management). Below this, there are three sections for installing extensions: 'อัปโหลดไฟล์ขึ้นอีก' (Upload file again), 'ติดตั้งจากเซิร์ฟเวอร์' (Install from server), and 'ติดตั้งจาก URL' (Install from URL). The 'อัปโหลดไฟล์ขึ้นอีก' section has a text input field for the file path and a button labeled 'เรียกดู...' (Browse...) which is highlighted with a red box. The 'ติดตั้งจากเซิร์ฟเวอร์' section has a text input field for the server path and a 'ติดตั้ง' (Install) button. The 'ติดตั้งจาก URL' section has a text input field for the URL and a 'ติดตั้ง' (Install) button.

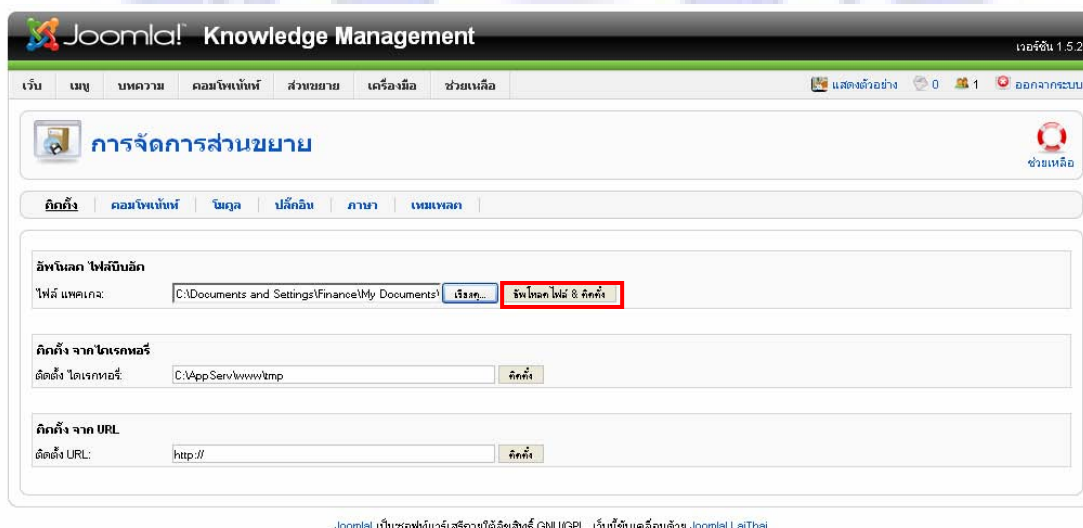
รูปที่ 3.63 แสดงการนำไฟล์คอมโพเนนท์เข้ามาติดตั้ง

3.3) เลือกไฟล์คอมโพเนนท์ที่จะติดตั้ง



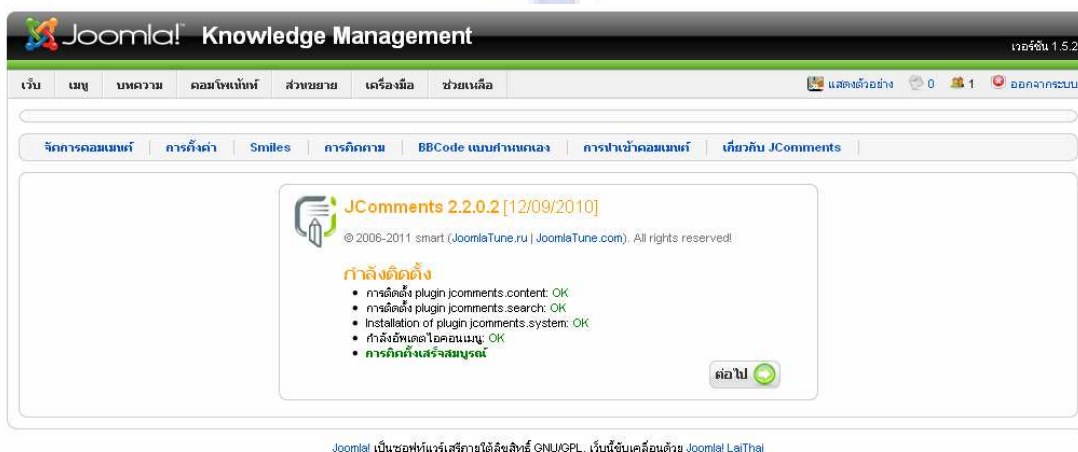
รูปที่ 3.64 แสดงการเลือกไฟล์คอมโพเนนท์ที่จะติดตั้ง

3.4) เมื่อได้ไฟล์ที่ต้องการแล้ว ให้กดที่ อัปโหลด & ติดตั้ง



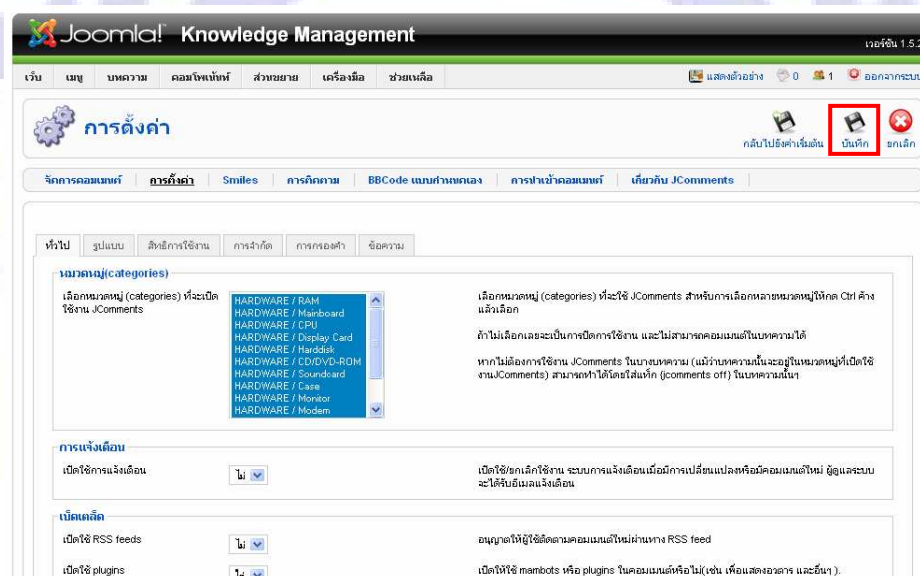
รูปที่ 3.65 แสดงการกด อัปโหลดไฟล์ & ติดตั้ง

3.5) ตัวอย่างของการติดตั้งไฟล์คอมโพเนนต์ JComment ที่เป็นคอมโพเนนต์สำหรับให้ผู้ใช้สามารถเข้ามาแสดงความคิดเห็นบทความได้



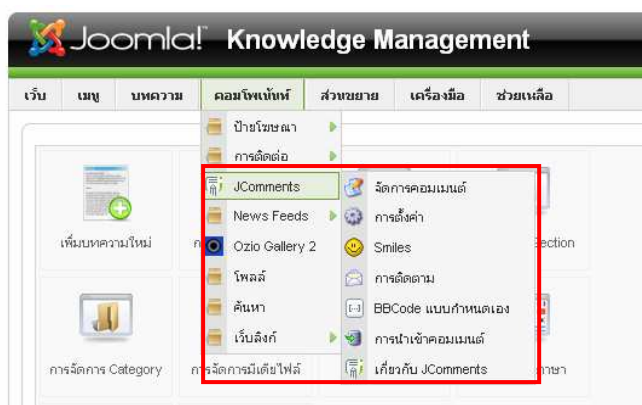
รูปที่ 3.66 แสดงหน้าต่างคอมโพเนนต์ JComment

3.6) การตั้งค่าของคอมโพเนนต์ JComments เมื่อตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้วให้กดบันทึก



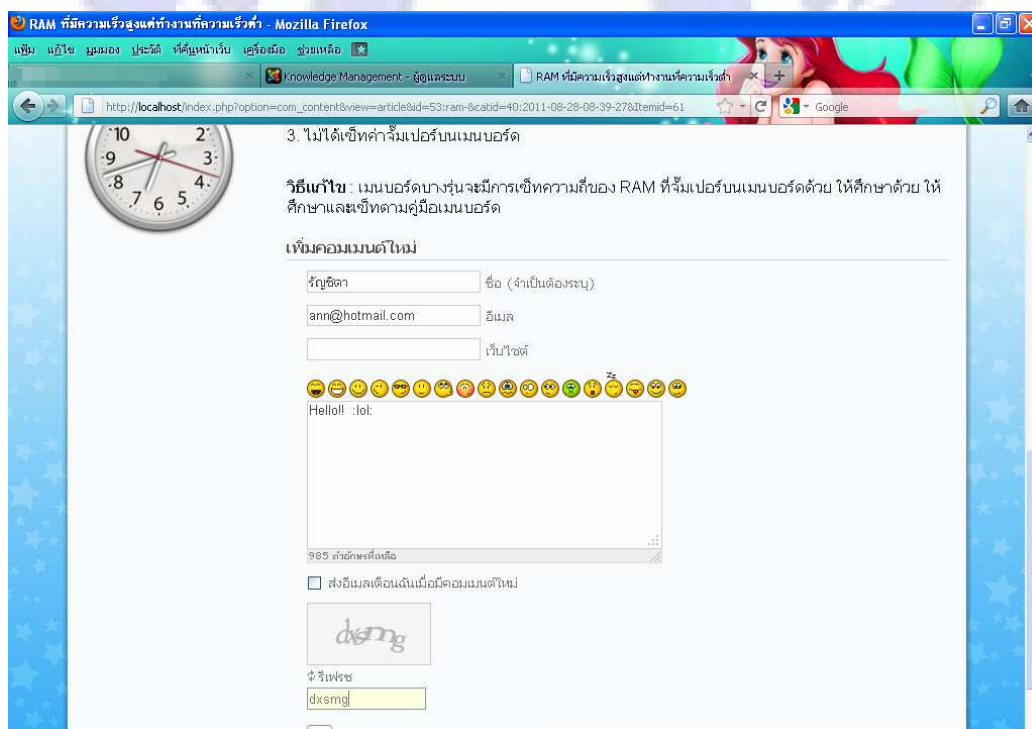
รูปที่ 3.67 แสดงการตั้งค่าของคอมโพเนนต์ JComments

3.7) หลังจากติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เข้ามาดูที่คอมโพเนนต์ จะเห็นหัวข้อของ JComments เพิ่มขึ้นมา

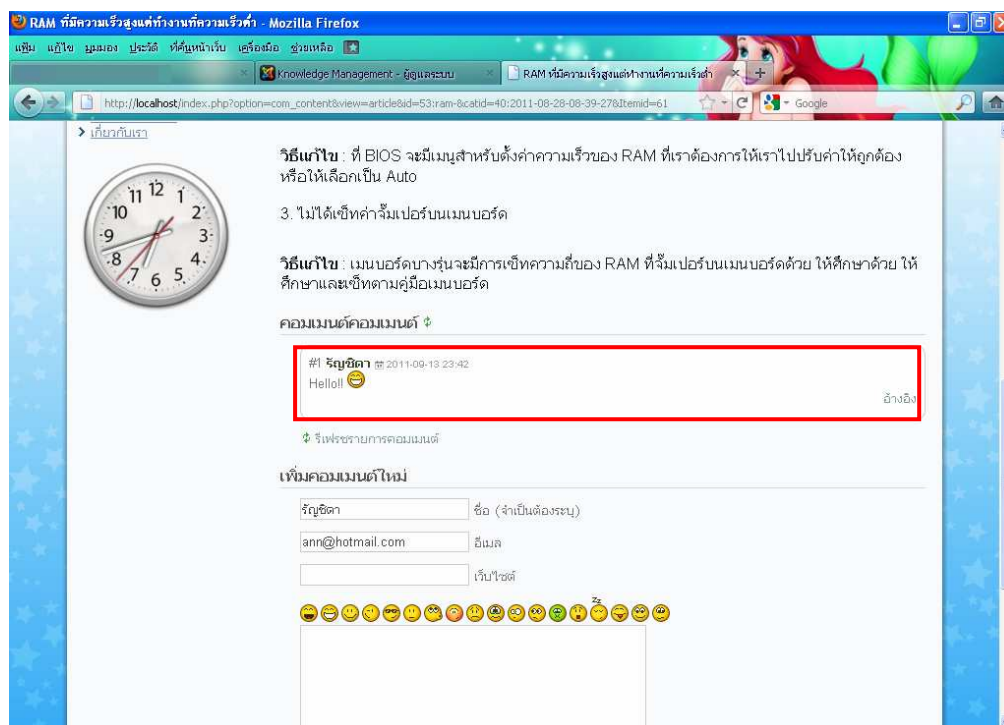


รูปที่ 3.68 แสดงหัวข้อของคอมโพเนนต์ JComments ที่เพิ่มเข้ามา

3.8) เมื่อเข้าภายในเว็บไซต์จะเห็น คอมโพเนนต์ JComments ข้างล่างของบทความ



รูปที่ 3.69 แสดงหน้าตาของ คอมโพเนนต์ JComments ภายในเว็บไซต์



รูปที่ 3.70 แสดงข้อความเมื่อมีการคอมเมนต์

4) การสร้าง section ของบทความ

4.1) เข้าไปที่บทความ > การจัดการ Section



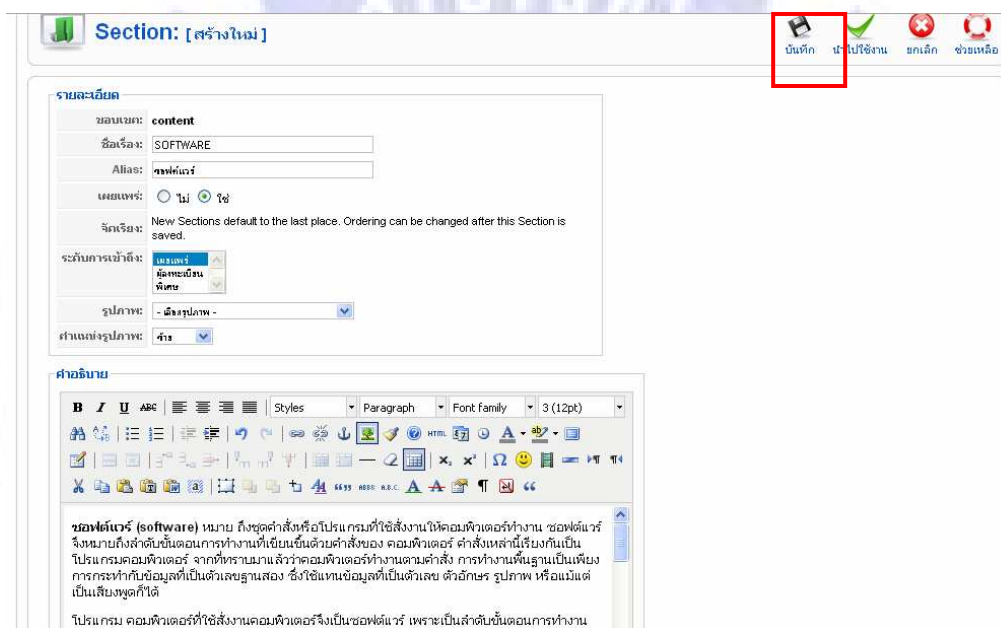
รูปที่ 3.71 แสดงการเข้าไปจัดการ Section

4.2) สร้าง Section ใหม่ โดยคลิกที่ สร้างใหม่



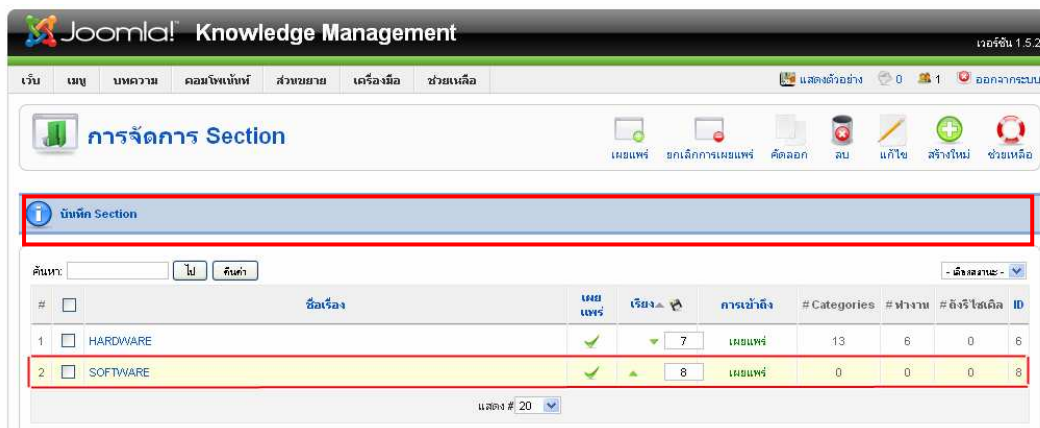
รูปที่ 3.72 แสดงการคลิก “สร้างใหม่” เพื่อสร้าง Section

4.3) พิมพ์ชื่อเรื่องและรายละเอียดต่าง ๆ เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้วให้กดบันทึก



รูปที่ 3.73 แสดงการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ของ Section แล้วบันทึก

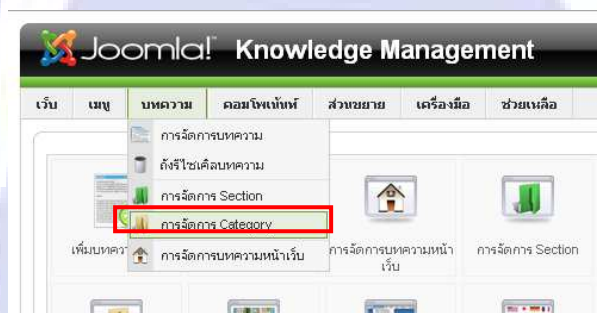
4.4) เมื่อบันทึกเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะได้ Section หัวข้อ Software เพิ่มขึ้นมา



รูปที่ 3.74 แสดงหัวข้อ SOFTWARE ที่เพิ่มเข้ามาใน Section

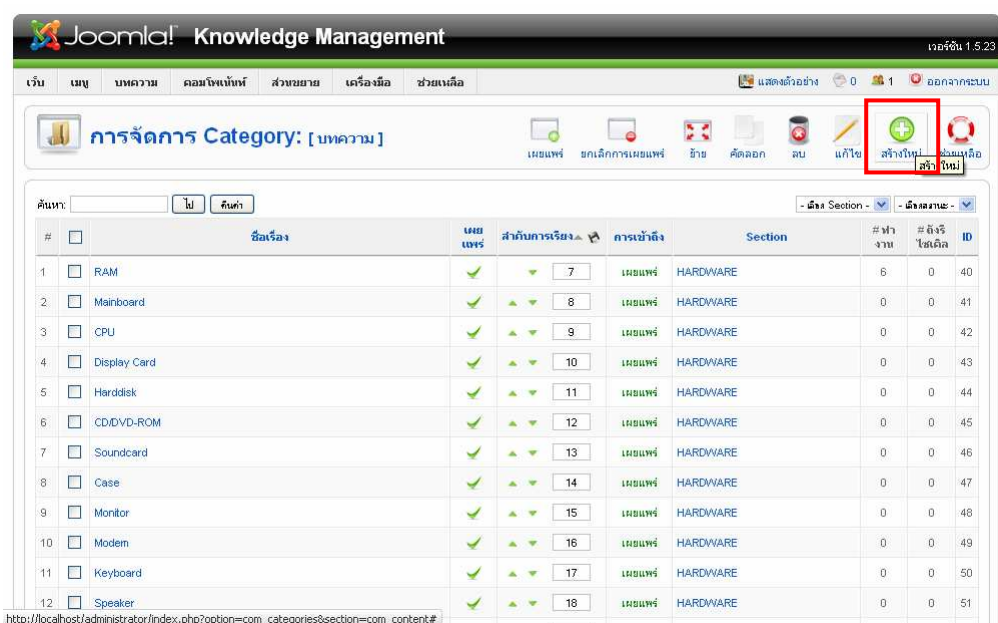
5) การสร้าง Category ของบทความ

5.1) เข้าไปที่ บทความ > การจัดการ Category



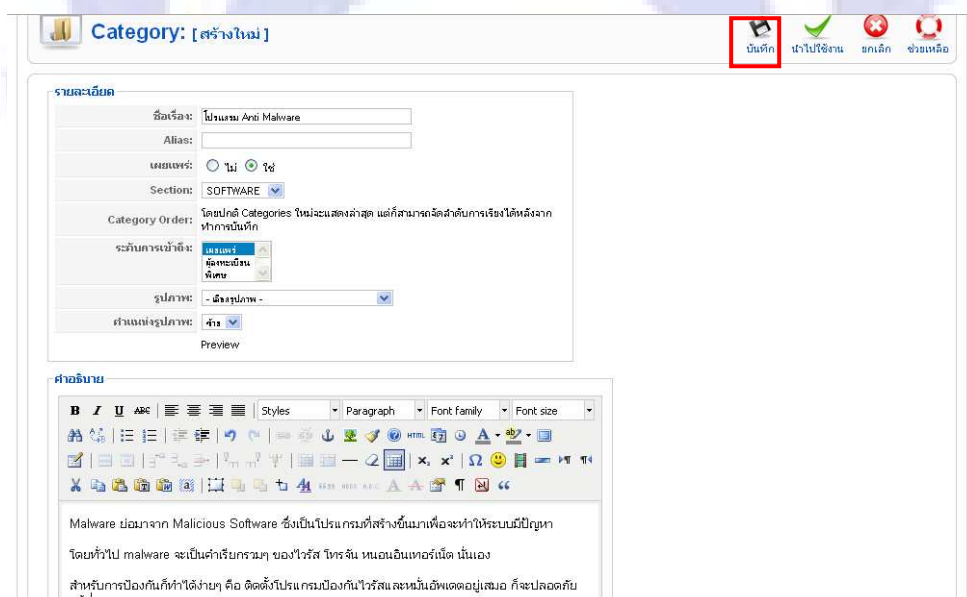
รูปที่ 3.75 แสดงการเข้าไปจัดการ Category

5.2) สร้าง Category ใหม่ โดยคลิกที่สร้างใหม่



รูปที่ 3.76 แสดงการคลิก “สร้างใหม่” เพื่อสร้าง Category

5.3) พิมพ์ชื่อเรื่องและรายละเอียดต่าง ๆ เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้วให้กดบันทึก



รูปที่ 3.77 แสดงการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ของ Category แล้วบันทึก

5.4) เมื่อบันทึกเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะได้ Category หัวข้อ โปรแกรม Anti Malware เพิ่มขึ้นมา



รูปที่ 3.78 แสดงว่าการบันทึก Category เรียบร้อย

#	ชื่อเรื่อง	เผยแพร่	ลำดับการเรียง	การเข้าถึง	Section	# ใช้งาน	# อนุมัติ	ID
1	RAM	✓	7	เผยแพร่	HARDWARE	6	0	40
2	Mainboard	✓	8	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	41
3	CPU	✓	9	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	42
4	Display Card	✓	10	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	43
5	Harddisk	✓	11	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	44
6	CD/DVD-ROM	✓	12	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	45
7	Soundcard	✓	13	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	46
8	Case	✓	14	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	47
9	Monitor	✓	15	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	48
10	Modem	✓	16	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	49
11	Keyboard	✓	17	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	50
12	Speaker	✓	18	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	51
13	Mouse	✓	19	เผยแพร่	HARDWARE	0	0	52
14	โปรแกรม Anti Malware	✓	1	เผยแพร่	SOFTWARE	0	0	53

รูปที่ 3.79 แสดงหัวข้อ โปรแกรม Anti malware ที่เพิ่มเข้ามาใน Section

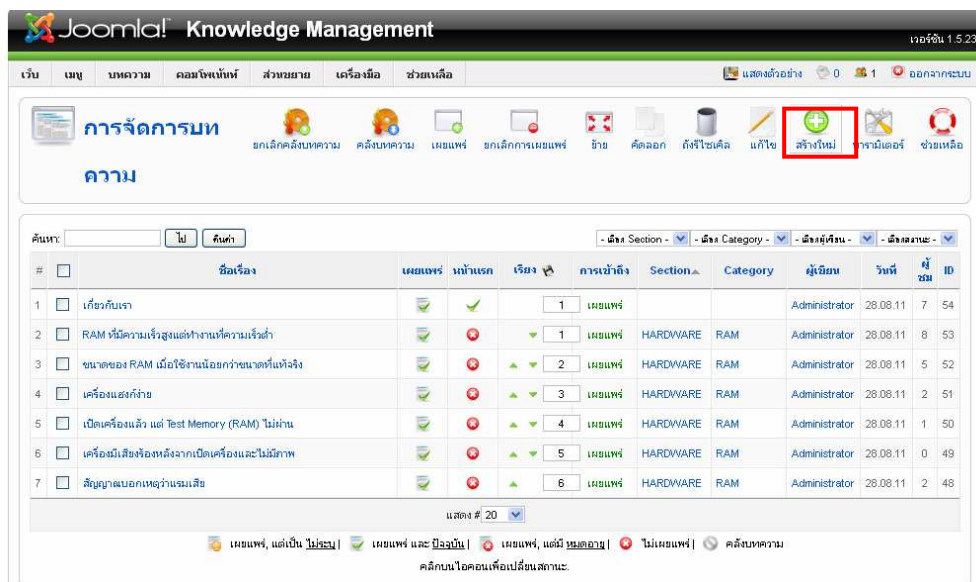
6) การจัดการบทความและเพิ่มบทความ

6.1) เข้าไปที่ บทความ > การจัดการบทความ



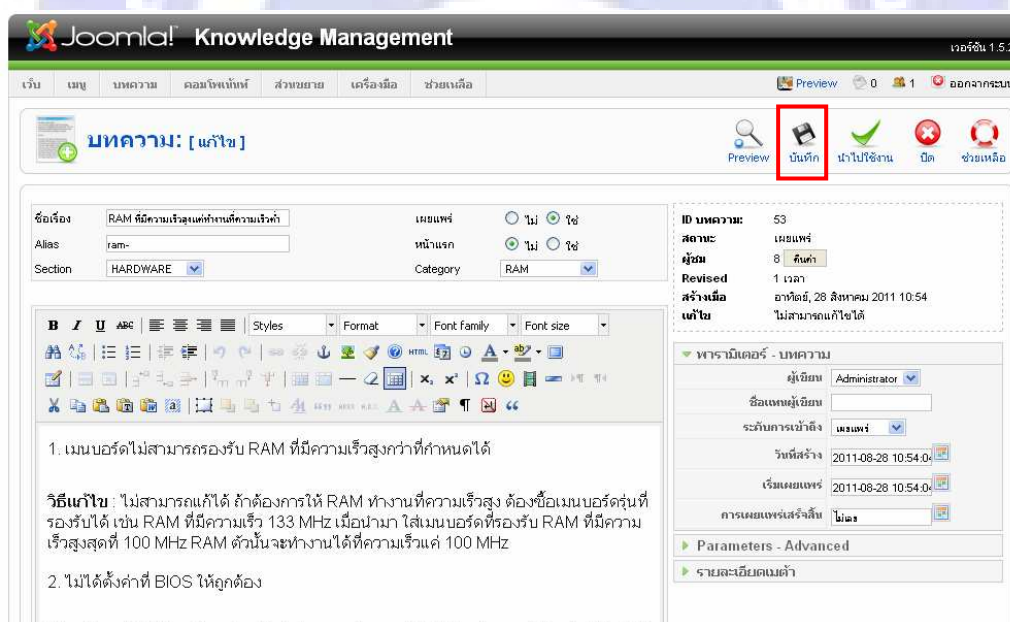
รูปที่ 3.80 แสดงการเข้าไปจัดการบทความ

6.2) คลิกที่ สร้างใหม่เพื่อเพิ่มบทความ



รูปที่ 3.81 แสดงการคลิกที่สร้างใหม่เพื่อเพิ่มบทความ

6.3) ทำการพิมพ์หัวข้อและเนื้อหาบทความที่ต้องการ จากนั้นกดบันทึกเป็นอันเสร็จเรียบร้อย



รูปที่ 3.82 แสดงการพิมพ์รายละเอียดต่าง ๆ ของบทความแล้วบันทึก

6.4) จากนั้นจะมีข้อความขึ้นว่า บันทึกบทความเรียบร้อยแล้ว และปรากฏบทความที่เราเพิ่มขึ้นมา

Joomla! Knowledge Management เวอร์ชัน 1.5.23

เว็บ เมนู บทความ คอมโพเนนท์ ส่วนขยาย เครื่องมือ ช่วยเหลือ

การจัดการบทความ

บล็อกคำสั่งบทความ คลังบทความ แผนภาพ เลือกการเผยแพร่ ธีม คัดลอก ถังขยะได้ แก้ไข สร้างใหม่ พารามิเตอร์ ช่วยเหลือ

บันทึกบทความเรียบร้อยแล้ว

ค้นหา:

- เลือก Section - - เลือก Category - - เลือกผู้เขียน - - เลือกสถานะ -

#	ชื่อเรื่อง	เผยแพร่	หน้าแรก	เรียง	การเข้าถึง	Section	Category	ผู้เขียน	วันที่	ผู้ชม	ID
1	เกี่ยวกับเรา			1	เผยแพร่			Administrator	28.08.11	7	54
2	RAM ที่มีความเร็วสูงแต่ทำงานด้วยความเร็วต่ำ			1	เผยแพร่	HARDWARE	RAM	Administrator	28.08.11	8	53
3	ขนาดของ RAM เมื่อใช้งานน้อยกว่าขนาดที่แท้จริง			2	เผยแพร่	HARDWARE	RAM	Administrator	28.08.11	5	52
4	เครื่องแองก่าย			3	เผยแพร่	HARDWARE	RAM	Administrator	28.08.11	2	51
5	เปิดเครื่องแล้ว แต่ Test Memory (RAM) ไม่ผ่าน			4	เผยแพร่	HARDWARE	RAM	Administrator	28.08.11	1	50
6	เครื่องมีเสียงรบกวนหลังจากเปิดเครื่องและไม่มีภาพ			5	เผยแพร่	HARDWARE	RAM	Administrator	28.08.11	0	49
7	สัญญาณบอกเหตุว่าแรมเสีย			6	เผยแพร่	HARDWARE	RAM	Administrator	28.08.11	2	48

แสดง # 20

เผยแพร่, แต่เป็น ไม่ระบุ | เผยแพร่ และ ป้อน | เผยแพร่, แต่มี ข้อควรระวัง | ไม่เผยแพร่ | คลังบทความ

รูปที่ 3.83 แสดงบทความที่ได้ทำการบันทึก

RAM - Mozilla Firefox

RAM

http://localhost/index.php?option=com_content&view=category&id=40&Itemid=61

ประเภทของหน่วยความจำ

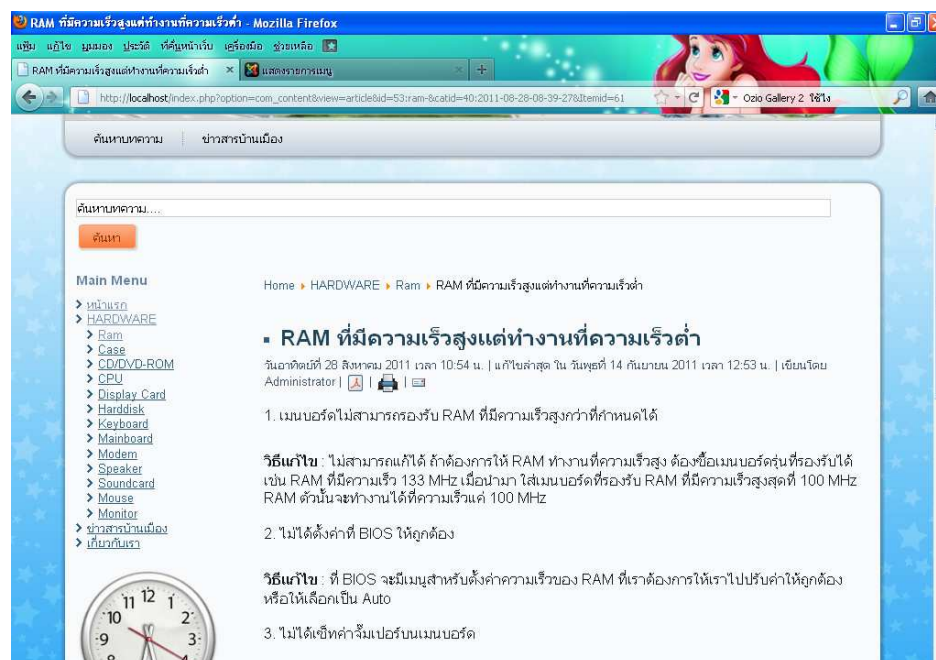
ถ้านับรวมๆ กันแล้วคงเกินกว่า 10 ชนิด แต่ที่นิยมใช้กันอยู่ทุกวันนี้ มีแรมอยู่เพียง 4 ชนิดเท่านั้น ที่ยังมีให้เห็นกันอยู่ และสามารถหาซื้อได้ ซึ่งประกอบด้วย RAM ดังต่อไปนี้

ชนิดของ RAM DDR-RAM	Speed FSB Speed
ED0-DRAM 66 MHz	66 MHz
SD-RAM-100 100 MHz	100 MHz
SD-RAM-133 133 MHz	133 MHz
DDR-200 หรือ PC-1600 200 MHz	100 MHz
DDR-266 หรือ PC-2100 266 MHz	133 MHz
DDR-300 หรือ PC-2400 300 MHz	150 MHz
DDR-333 หรือ PC-2700 333 MHz	166 MHz
DDR-400 หรือ PC-3200 400 MHz	200 MHz
RD-RAM 800 MHz	400 MHz

กรองตามชื่อเรื่อง แสดง # 10

#	รายการหัวเรื่อง	เขียนโดย	ผู้ชม
1	RAM ที่มีความเร็วสูงแต่ทำงานด้วยความเร็วต่ำ	Administrator	8
2	ขนาดของ RAM เมื่อใช้งานน้อยกว่าขนาดที่แท้จริง	Administrator	5
3	เครื่องแองก่าย	Administrator	2
4	เปิดเครื่องแล้ว แต่ Test Memory (RAM) ไม่ผ่าน	Administrator	1
5	เครื่องมีเสียงรบกวนหลังจากเปิดเครื่องและไม่มีภาพ	Administrator	-
6	สัญญาณบอกเหตุว่าแรมเสีย	Administrator	2

รูปที่ 3.84 แสดงหัวข้อบทความภายในเว็บไซต์



รูปที่ 3.85 แสดงรายละเอียดบทความภายในเว็บไซต์

7) การสร้างเมนู item

ภายในเว็บไซต์จะแบ่งการสร้างเมนูหลัก ๆ ออกเป็น 2 แบบคือ

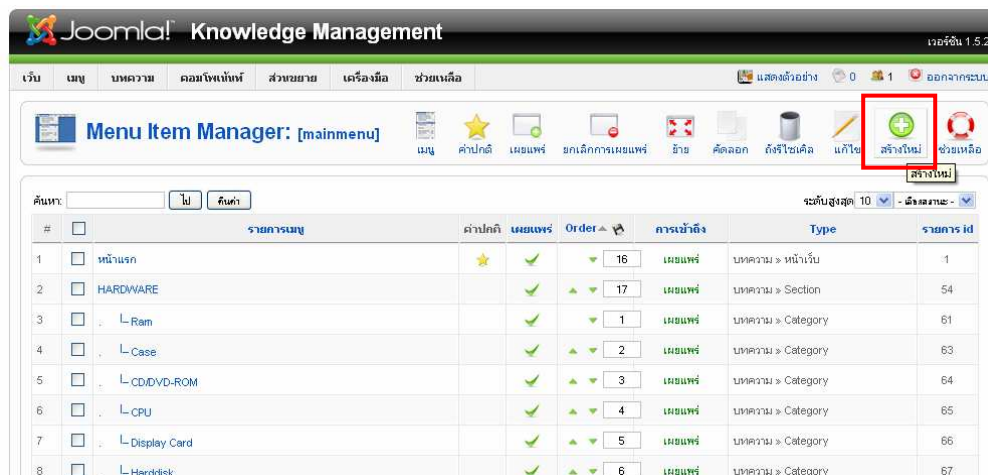
- การสร้างเมนูในส่วน Section
- การสร้างเมนูในส่วน Category

7.1) เข้าไปที่ เมนู > เลือกส่วนของเมนูที่ต้องการจะจัดการ



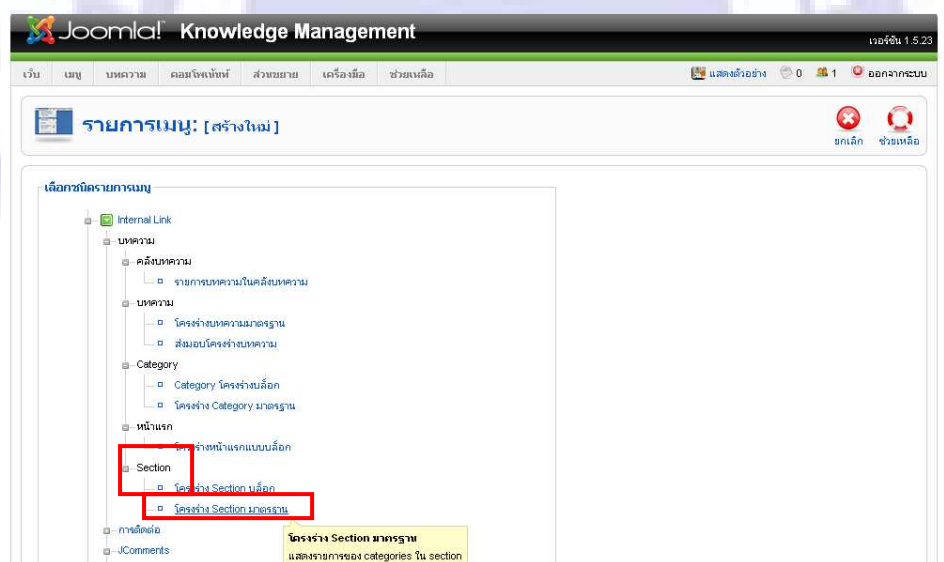
รูปที่ 3.86 แสดงการเข้าไปเลือกส่วนของเมนูที่ต้องการจัดการ

7.2) การสร้างเมนูในส่วนของ Main Menu ให้คลิกที่ “สร้างใหม่”



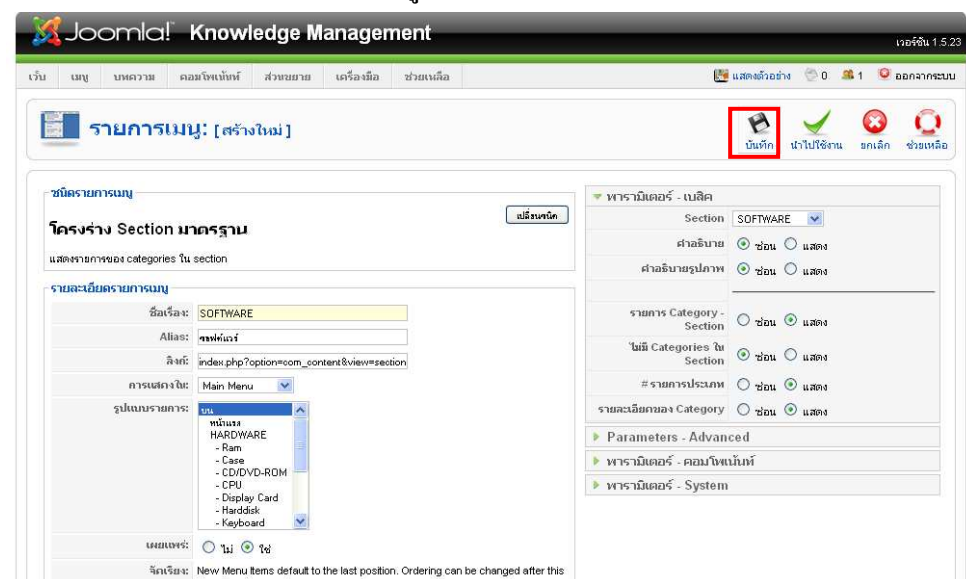
รูปที่ 3.87 แสดงการคลิกที่สร้างใหม่เพื่อเพิ่มหัวข้อเมนู

7.3) การสร้างเมนูในส่วน Section จะมีหน้าต่างแสดงรายการเมนูเพื่อให้เลือกชนิดรายการเมนู ให้คลิกที่ Internal link > บทความ > Section > โครงสร้าง Section มาตรฐาน



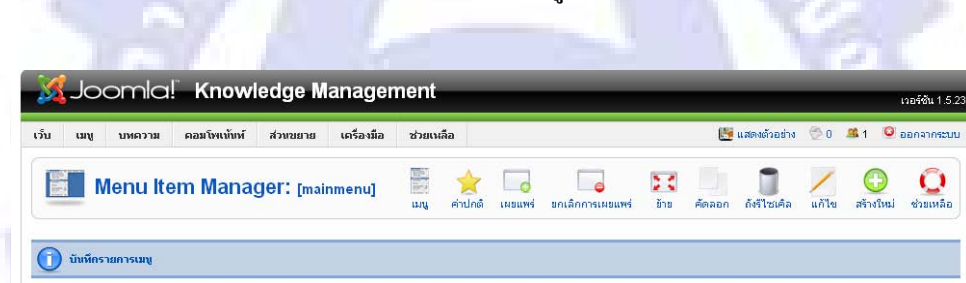
รูปที่ 3.88 แสดงการเลือกเมนูแบบโครงสร้าง Section มาตรฐาน

7.3.1) ทำการพิมพ์รายละเอียดของเมนูแบบ Section เสร็จแล้วให้กดบันทึก



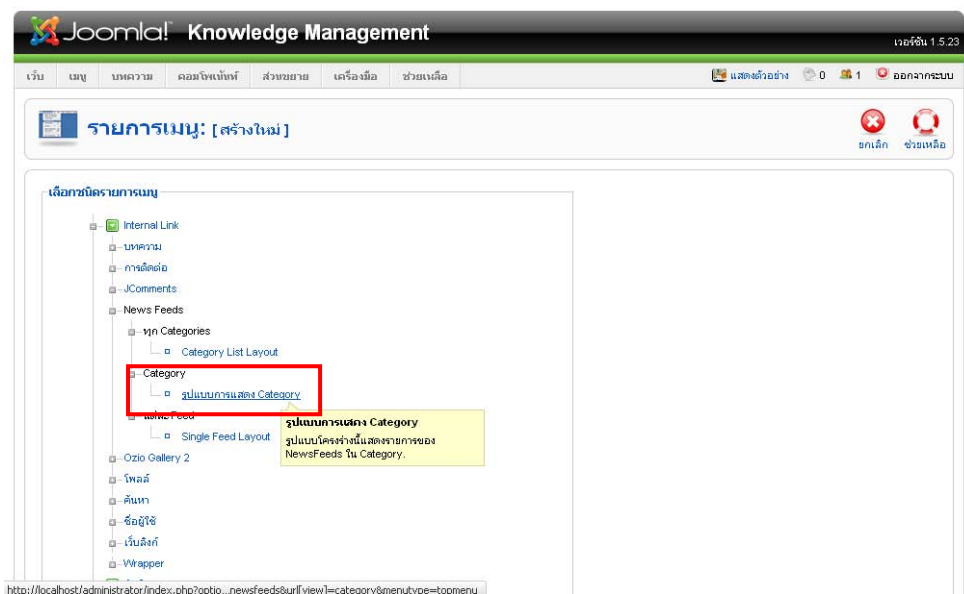
รูปที่ 3.89 แสดงการพิมพ์รายละเอียดของเมนูแบบ Section

7.3.2) เมื่อกดบันทึกจะขึ้นคำว่า “บันทึกรายการเมนู” เป็นอันเสร็จเรียบร้อย



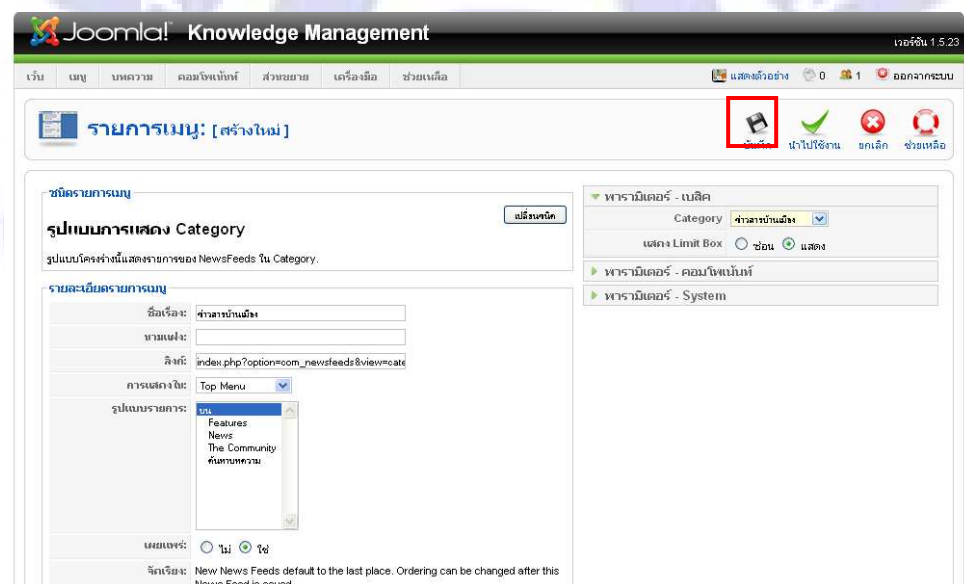
รูปที่ 3.90 แสดงว่าการบันทึกรายการเมนูเป็นที่เรียบร้อย

7.4) การสร้างเมนูในส่วน Category แบบ News Feeds จะมีหน้าต่างแสดงรายการเมนูเพื่อให้เลือกชนิดรายการเมนู ให้คลิกที่ Internal link > News Feeds > ทุกCategories > Category > รูปแบบการแสดงผล Category



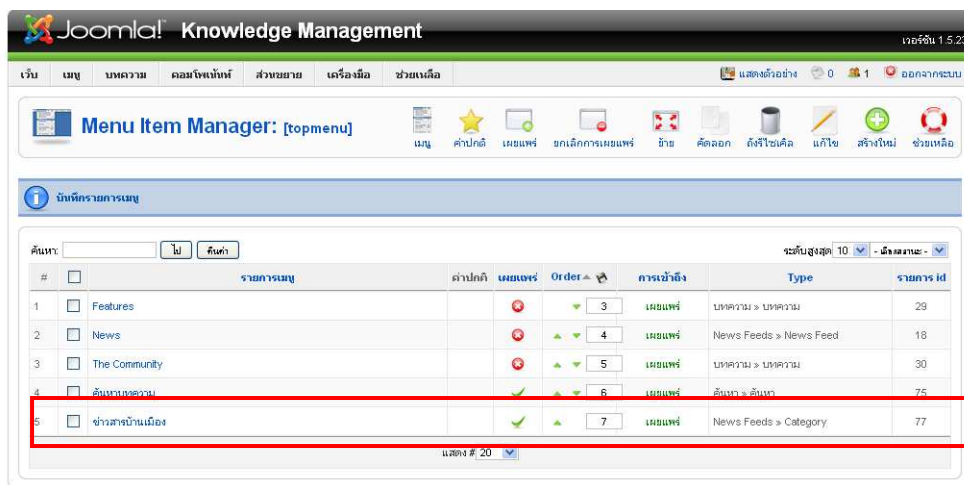
รูปที่ 3.91 แสดงการเลือกเมนูรูปแบบการแสดงผล Category มาตรฐาน

7.4.1) ทำการพิมพ์รายละเอียดของเมนูแบบ Category เสร็จแล้วให้กดบันทึก



รูปที่ 3.92 แสดงการพิมพ์รายละเอียดใน Category

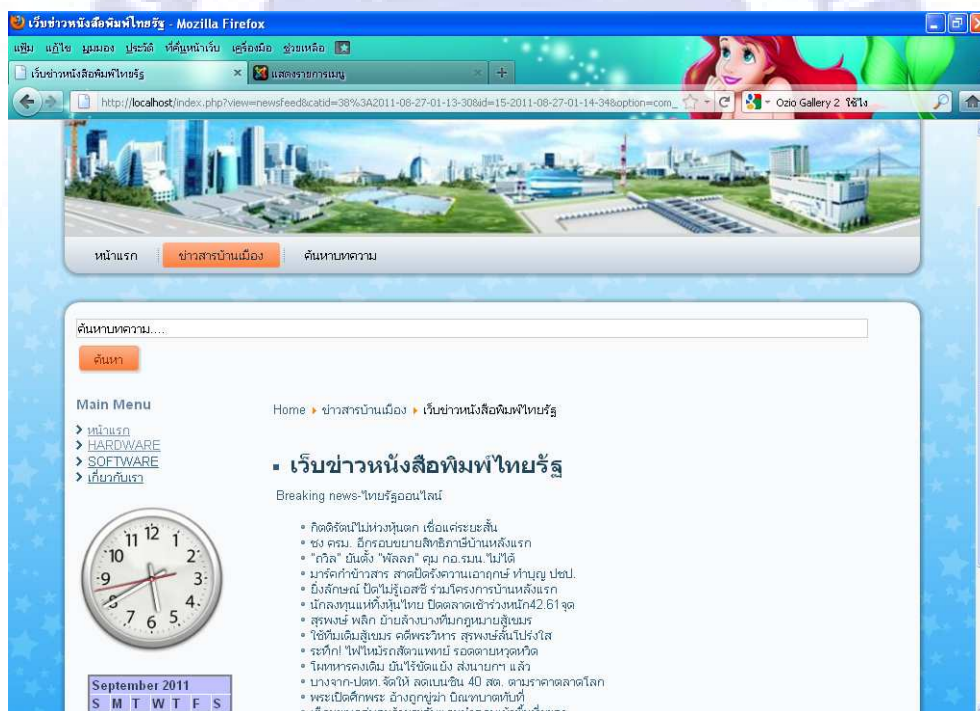
7.4.2) เมื่อบันทึกเรียบร้อยแล้วจะขึ้นคำว่า “บันทึกรายการเมนู” และจะปรากฏเมนูที่เพิ่มใหม่



Joomla! เป็นซอฟต์แวร์เสรีภายใต้ลิขสิทธิ์ GNU/GPL. เว็บไซต์นี้สร้างขึ้นด้วย Joomla! LaIThai

รูปที่ 3.93 แสดงเมนูที่เพิ่มมาใหม่

7.4.3) เมื่อเข้าสู่เว็บไซต์ จะพบหัวข้อเมนูข่าวสารบ้านเมืองภายในเว็บไซต์



รูปที่ 3.94 แสดงหน้าตาของ Category ข่าวสารบ้านเมืองภายในเว็บไซต์

3.3.2.4) การนำเว็บไซต์โฮสต์ขึ้นสู่เว็บไซต์จริง

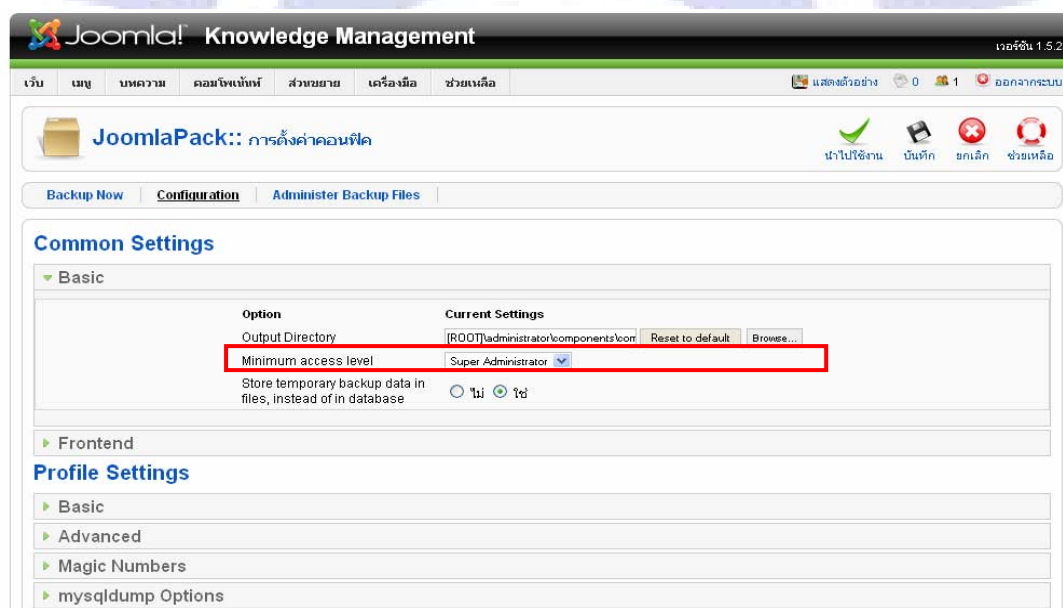
1) ทำการ BACKUP WEBSITE เพื่อสำรองฐานข้อมูล โดยใช้ JoomlaPack

1.1) ให้เข้าไปจัดการที่ คอมโพเนนท์ > JoomlaPack > Configuration เพื่อกำหนดค่าสำรองข้อมูล



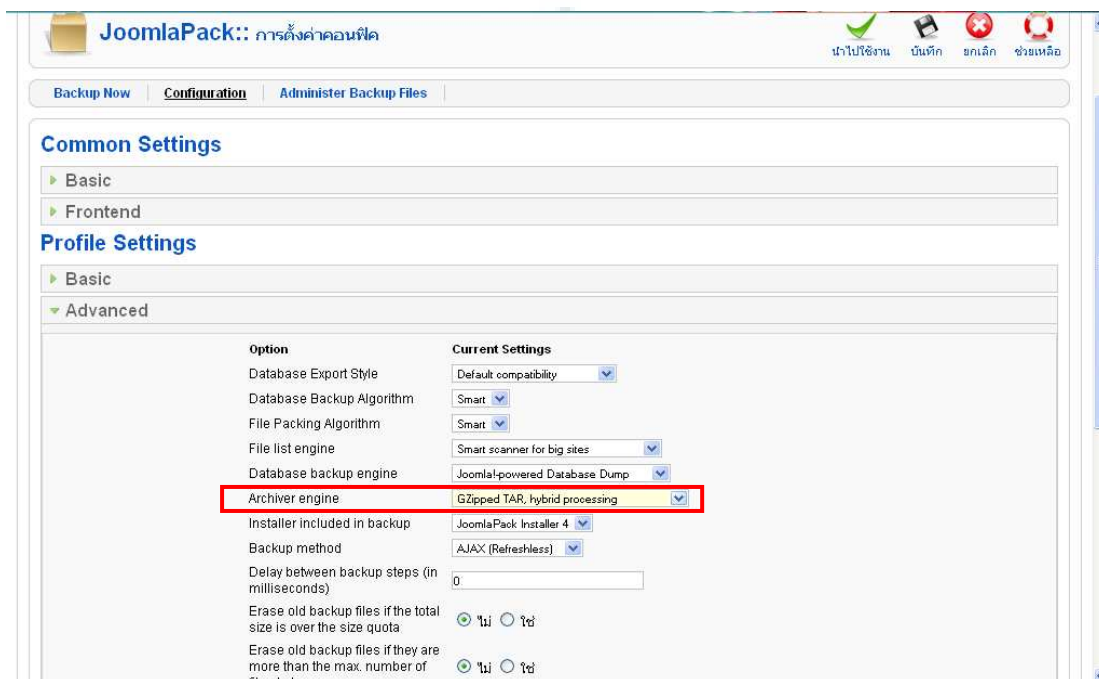
รูปที่ 3.95 แสดงการเข้าไปกำหนดค่าสำรองข้อมูล

1.2) ทำการกำหนดค่าแห่งที่ใช้ในการเก็บไฟล์ฐานข้อมูล โดยคลิกที่ Browse

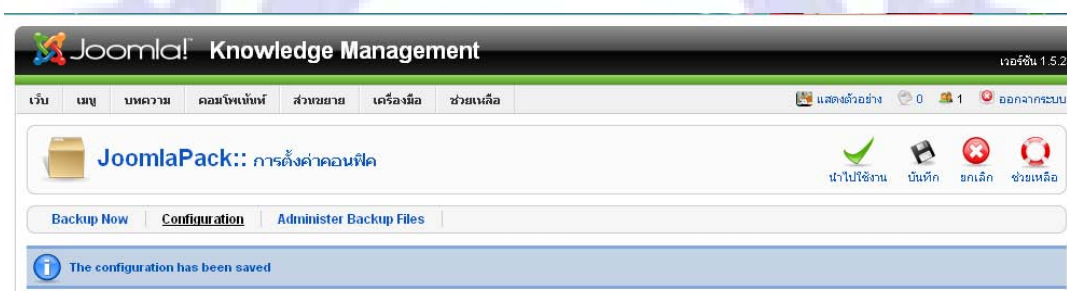


รูปที่ 3.96 แสดงการกำหนดค่าแห่งที่ใช้ในการเก็บไฟล์ฐานข้อมูล

- 1.3) จากนั้นไปที่ Profile Settings > Advance เพื่อกำหนดวิธีการจัดเก็บไฟล์ฐานข้อมูล โดย
สำรองไฟล์ฐานข้อมูลเป็นแบบ TAR โดยไม่มีการบีบอัดข้อมูล



รูปที่ 3.97 แสดงการสำรองไฟล์ฐานข้อมูลเป็นแบบ TAR โดยไม่มีการบีบอัดข้อมูล



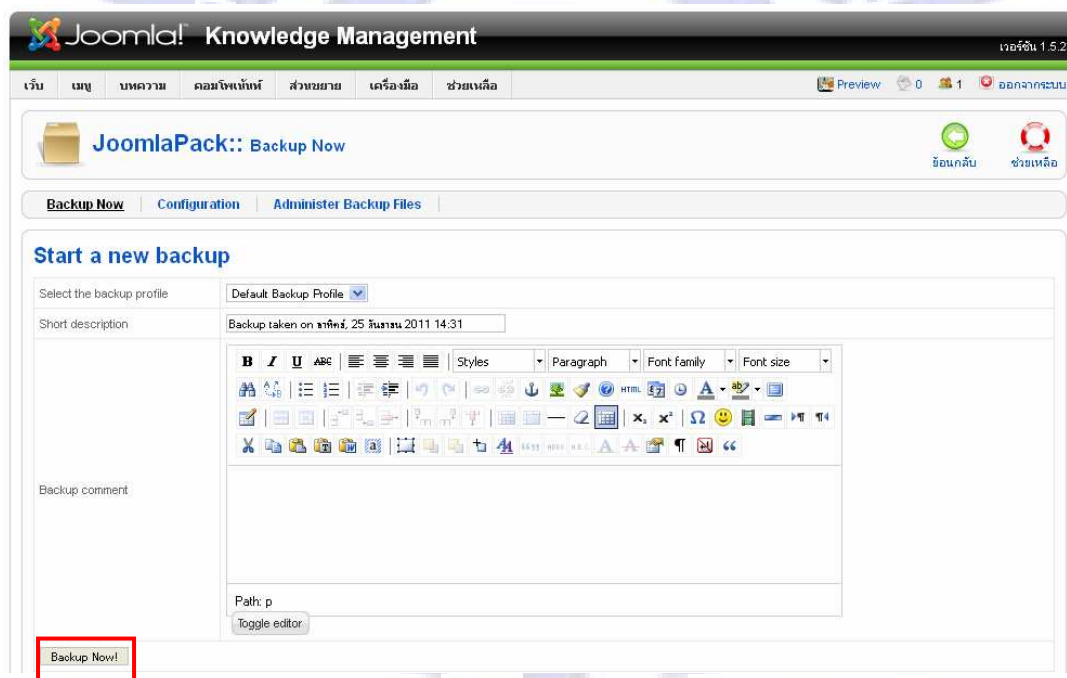
รูปที่ 3.98 แสดง “The configuration has been saved” ว่าการตั้งค่าถูกเซฟ

- 1.4) กำหนดค่าสำรองข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการสำรองฐานข้อมูลด้วย JoomlaPack โดยเข้าไปที่ คอมโพเนนต์ > JoomlaPack > Backup Now



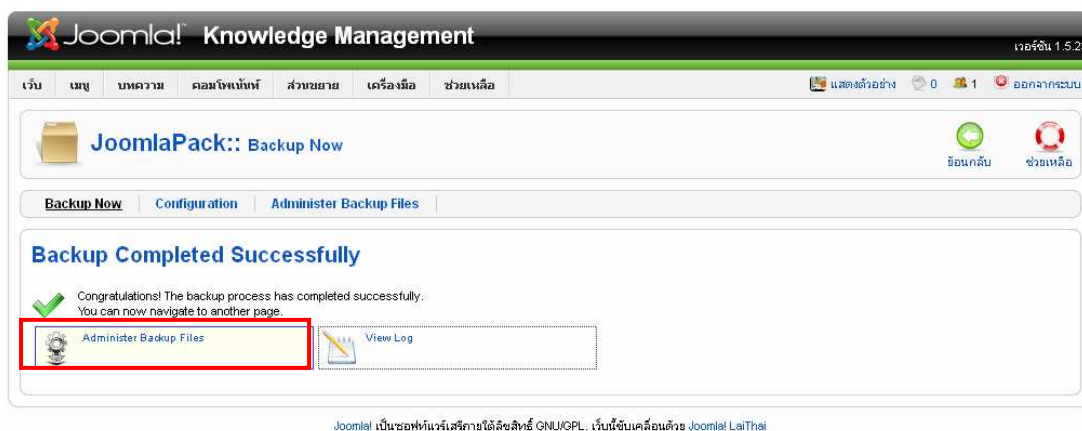
รูปที่ 3.99 แสดงการเข้า “Backup Now” เพื่อสำรองฐานข้อมูลใน JoomlaPack

- 1.5) คลิกที่ “Backup Now!” เพื่อสำรองฐานข้อมูลเว็บไซต์



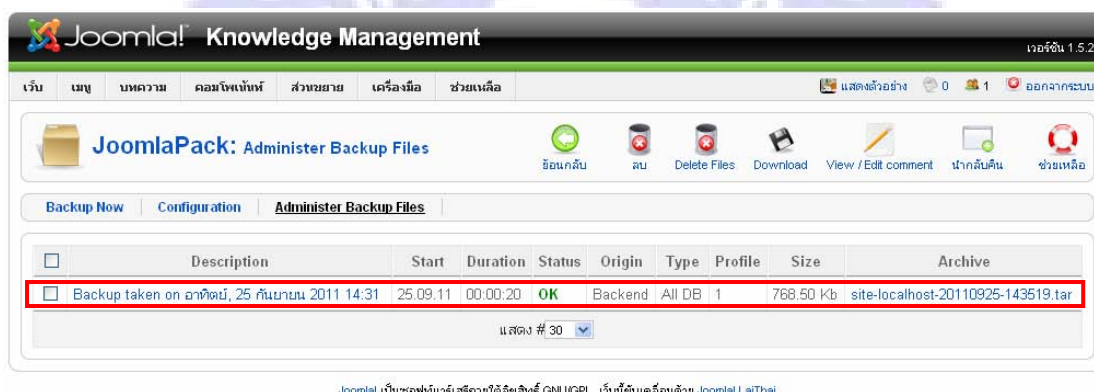
รูปที่ 3.100 แสดงการคลิกที่ “Backup Now!” เพื่อสำรองฐานข้อมูลเว็บไซต์

1.6) คลิกที่ “Administer Backup Files” เพื่อเข้าไปดูไฟล์ฐานข้อมูลที่สำรองไว้



รูปที่ 3.101 แสดงการคลิกที่ “Administer Backup Files” เพื่อเข้าไปดูไฟล์ฐานข้อมูลที่สำรองไว้

1.7) แสดงรายการไฟล์ฐานข้อมูลที่ได้สำรองเก็บไว้ในเครื่อง



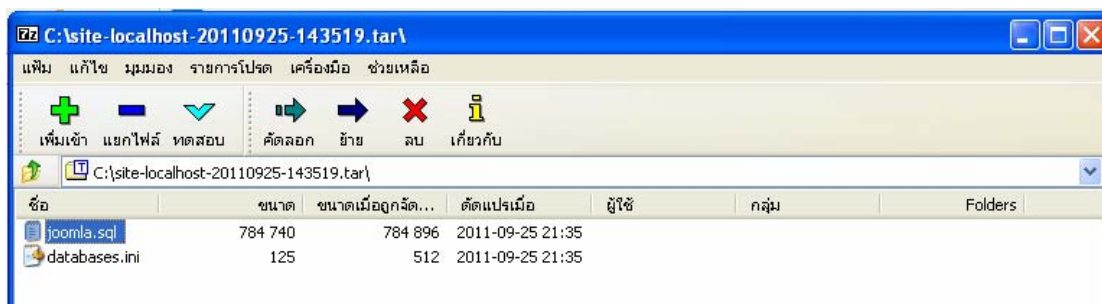
รูปที่ 3.102 แสดงรายการไฟล์ฐานข้อมูลที่ได้สำรองเก็บไว้ในเครื่อง

1.8) เข้าไปดูไฟล์ฐานข้อมูลที่ได้สำรองไว้ในเครื่อง



รูปที่ 3.103 แสดงไฟล์ฐานข้อมูลที่เซฟเก็บไว้ในเครื่อง

1.9) ให้ทำการนำไฟล์ joomla.sql ไปใช้งาน



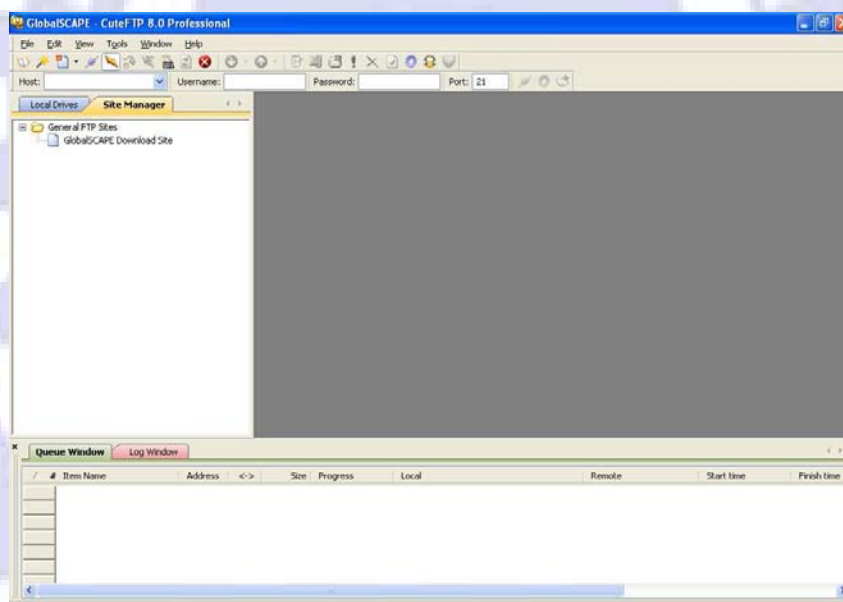
รูปที่ 3.104 แสดงไฟล์ฐานข้อมูล joomla.sql

2.) การอัปโหลดไฟล์เว็บไซต์

2.1) ดับเบิลคลิกที่ไอคอน CuteFTP

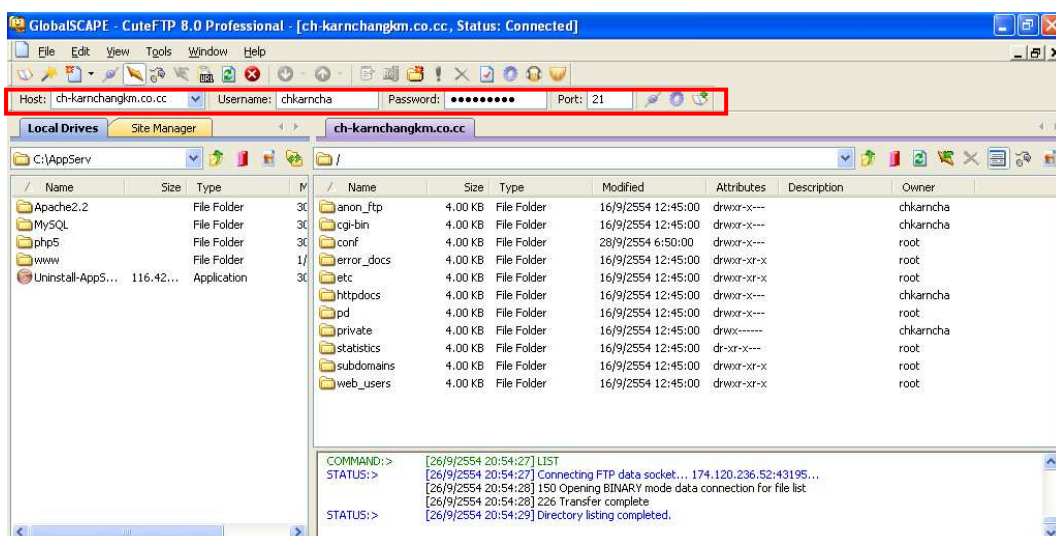


รูปที่ 3.105 แสดงไอคอน CuteFTP 8 Professional



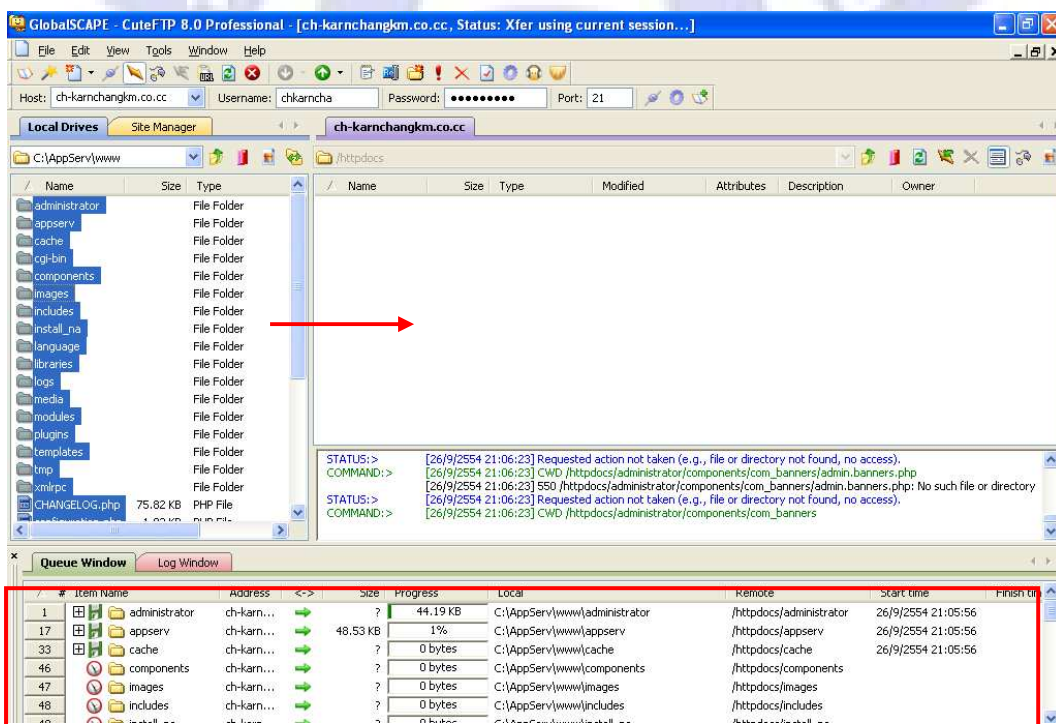
รูปที่ 3.106 แสดงหน้าต่างของโปรแกรม CuteFTP 8 Professional

2.2) ทำการล็อกอินเพื่อเข้าไปในพื้นที่ของเว็บไซต์จริงบนอินเทอร์เน็ต

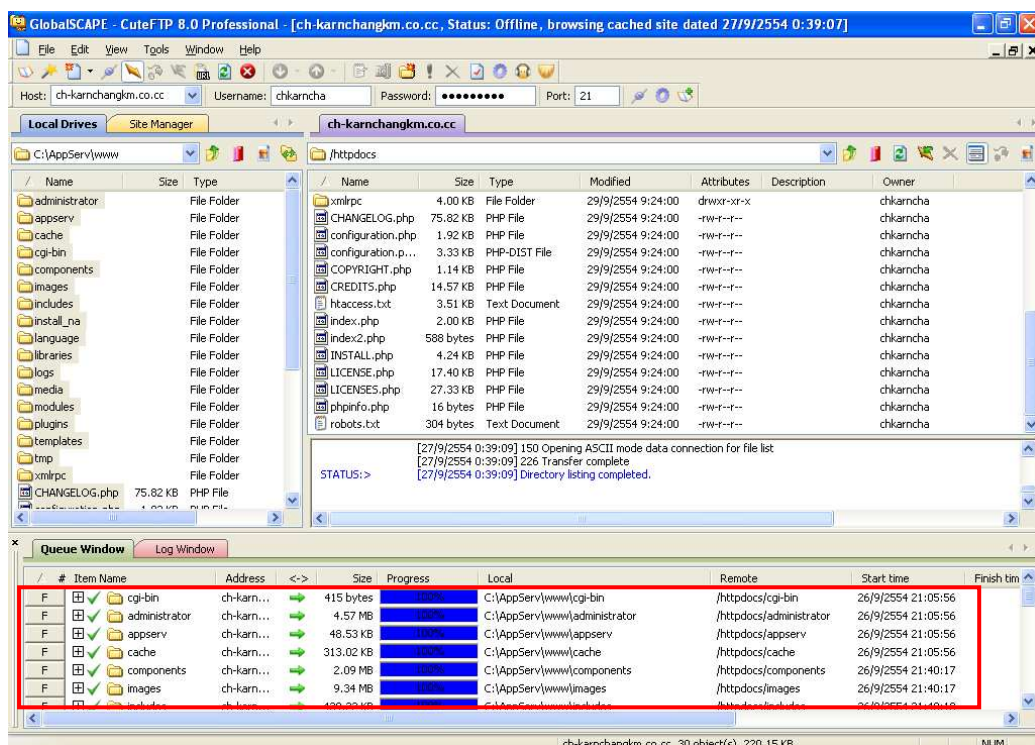


รูปที่ 3.107 แสดงการล็อกอินเพื่อเข้าไปในพื้นที่ของเว็บไซต์

2.3) ลากไฟล์เว็บไซต์ที่เราจัดเตรียมไว้ไปเก็บในพื้นที่จริงบนอินเทอร์เน็ต

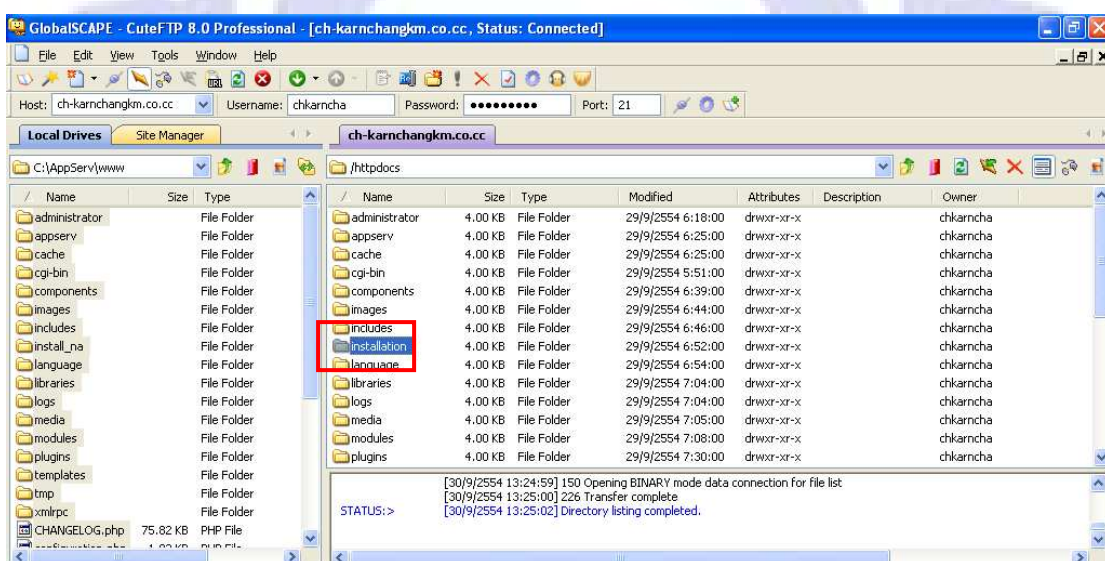


รูปที่ 3.108 แสดงการอัปโหลดไฟล์ขึ้นสู่เว็บไซต์จริง



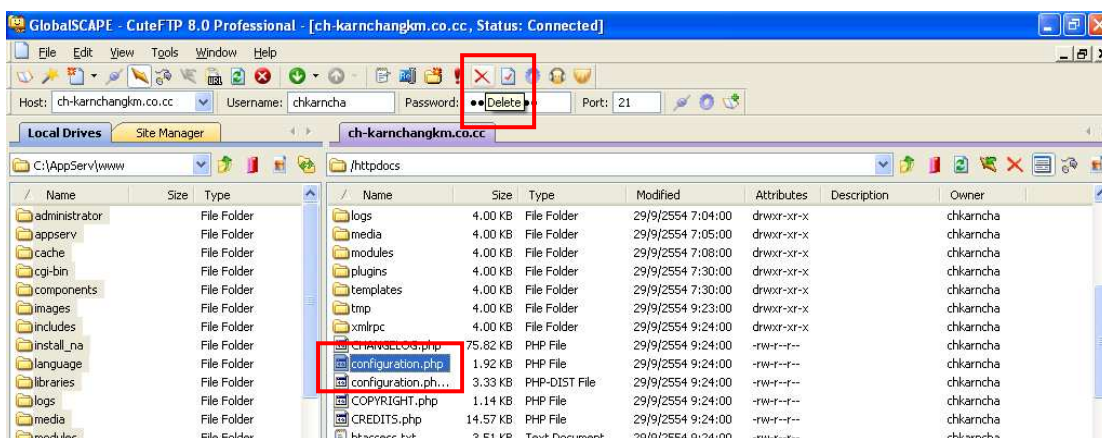
รูปที่ 3.109 แสดงเมื่อการอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้น

2.4) คลิกไฟล์เคอร์ installation ที่ได้เปลี่ยนชื่อไว้ จากนั้นกด <F2> และเปลี่ยนชื่อกลับมาเป็น installation ดั้งเดิม



รูปที่ 3.110 แสดงเมื่อการอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้น

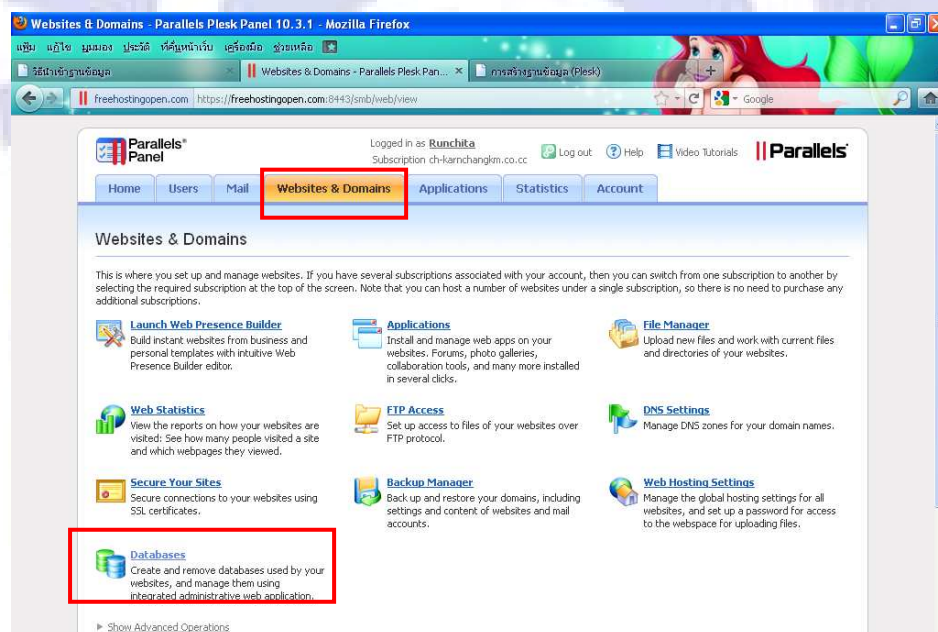
2.5) เลือกไฟล์ configuration.php และคลิกปุ่มกากบาทเพื่อลบไฟล์ออก (หากมีไฟล์นี้จะไม่
สามารถติดตั้งได้)



รูปที่ 3.111 แสดงเมื่อการอัปโหลดไฟล์เสร็จสิ้น

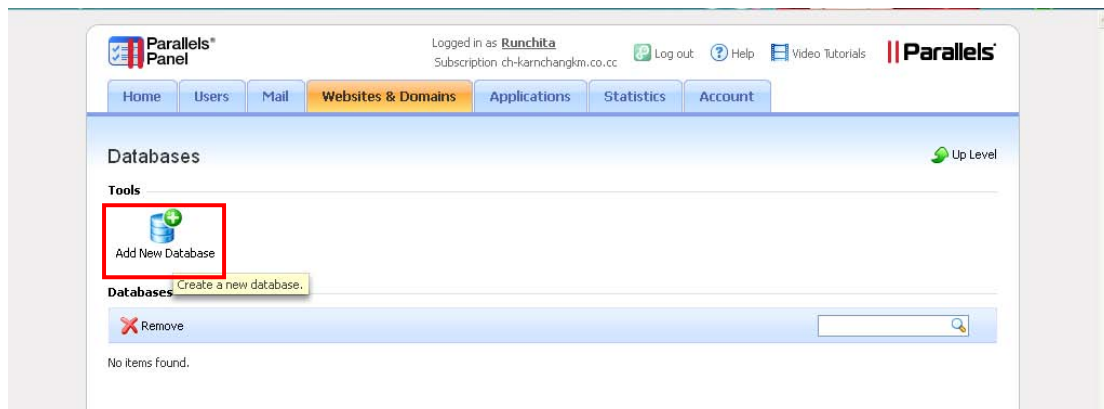
3) การสร้างฐานข้อมูลในหน้า Control Panel ของโฮสต์ที่เช่าพื้นที่เว็บไซต์

3.1) เข้าไปที่หน้า Control Panel ของโฮสต์ที่เช่าพื้นที่ไว้ และเข้าเมนูสำหรับการจัดการฐานข้อมูล
โดยเข้าไปที่ Websites & Domains > Databases



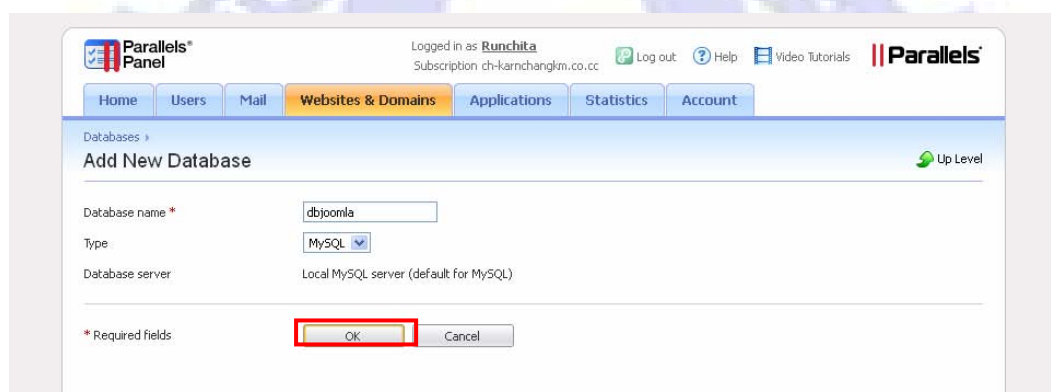
รูปที่ 3.112 แสดงการเข้าไปที่หน้า Control panel ของโฮสต์ที่เช่าพื้นที่ไว้

3.2) คลิกที่ Add New Database เพื่อสร้างฐานข้อมูลใหม่



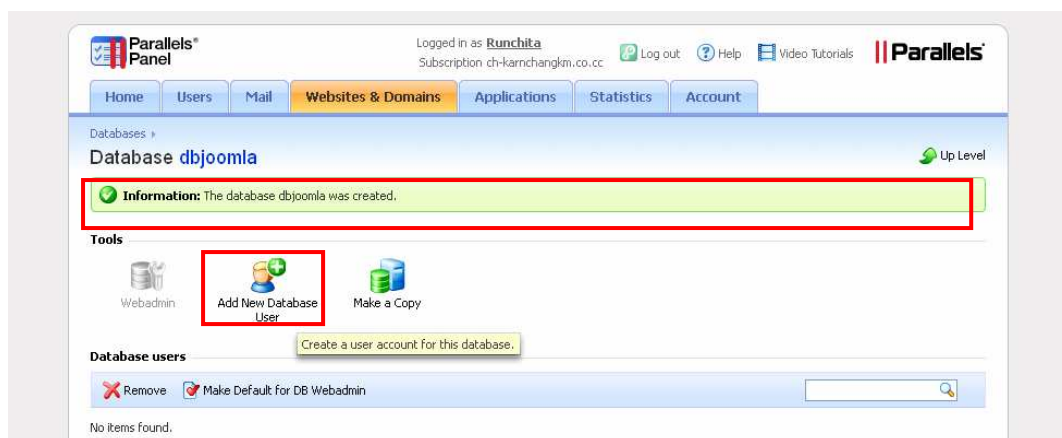
รูปที่ 3.113 แสดงการคลิกที่ Add New Database เพื่อสร้างฐานข้อมูลใหม่

3.3) ทำการตั้งชื่อฐานข้อมูลแล้วเลือกชนิดของฐานข้อมูลเป็น MySQL จากนั้นคลิก OK เพื่อสร้างฐานข้อมูลนี้



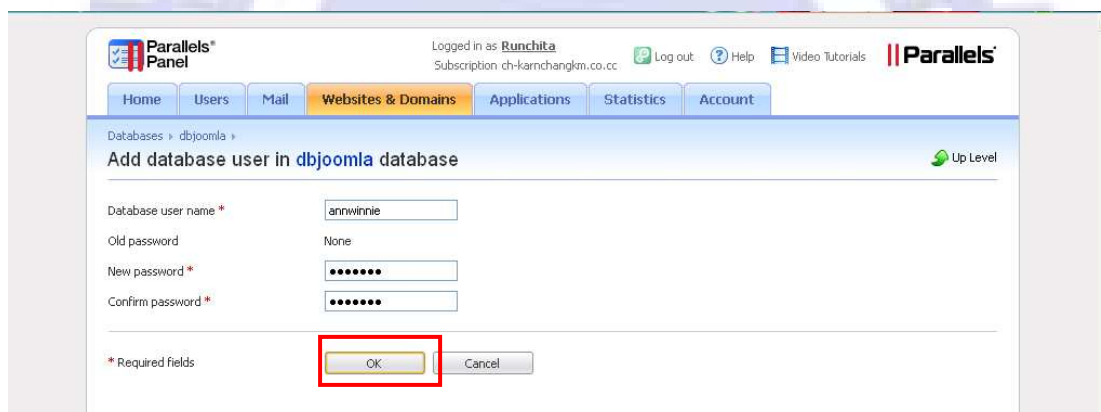
รูปที่ 3.114 แสดงการสร้างฐานข้อมูลใหม่

3.4) จากนั้นจะมีข้อความว่าการสร้างฐานข้อมูล “dbjoomla” เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จากนั้นให้ทำการ Add New Database User



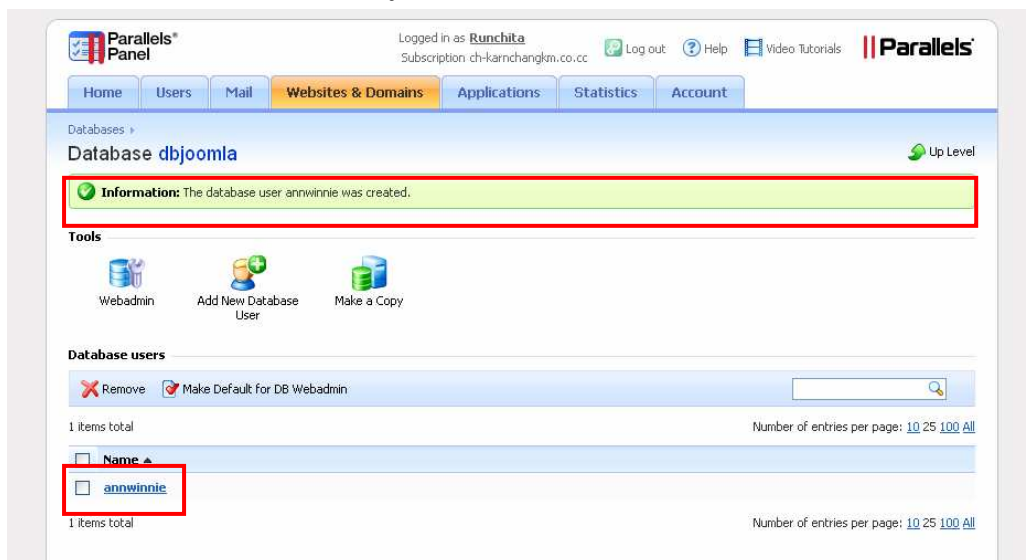
รูปที่ 3.115 แสดงข้อความว่าฐานข้อมูลถูกสร้างเรียบร้อยแล้ว และให้ทำการเพิ่ม User

3.5) ทำการกำหนดชื่อและรหัสผ่านของ User ที่จะใช้ล็อกอินเข้าใช้งานฐานข้อมูล จากนั้นคลิก OK เพื่อทำการยืนยันการสร้าง User นี้

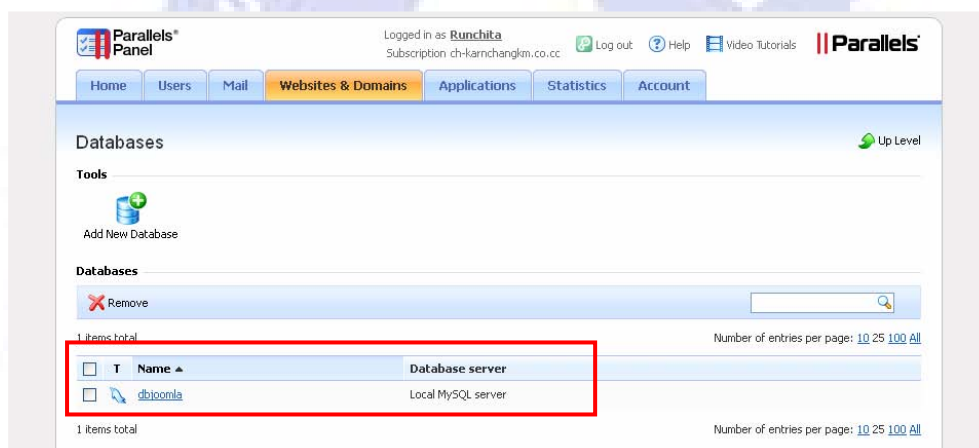


รูปที่ 3.116 แสดงการกำหนดชื่อและรหัสผ่านของ User ที่จะใช้ล็อกอินเข้าใช้งานฐานข้อมูล

3.6) จะมีข้อความแสดงว่า User ถูก Created แล้ว และแสดงชื่อ User ที่ได้สร้างขึ้นมา



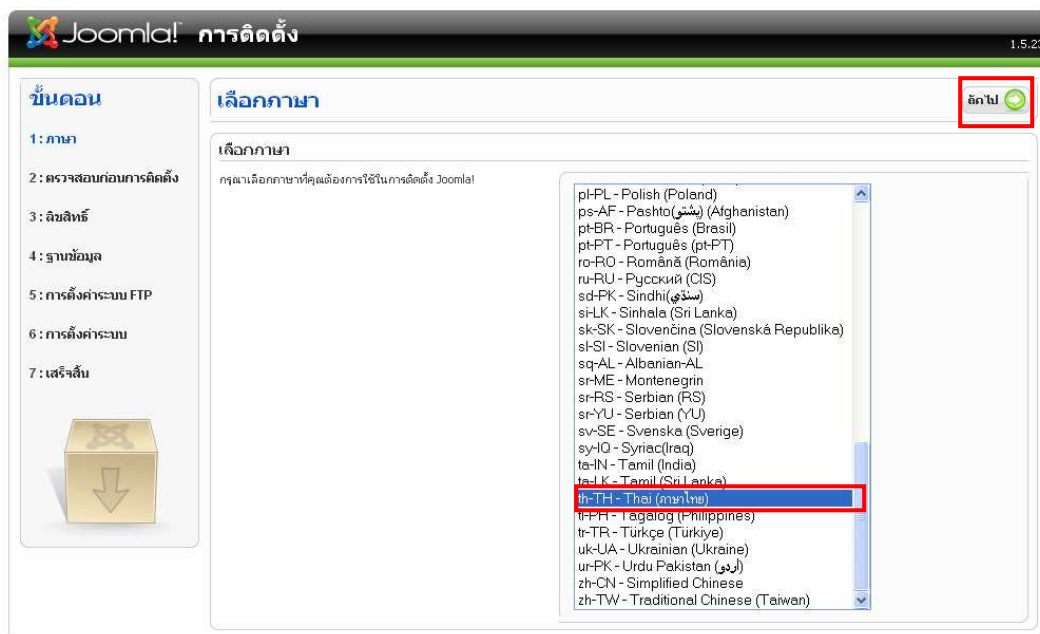
รูปที่ 3.117 แสดงข้อความว่าสร้าง User เป็นที่เรียบร้อยแล้ว พร้อมแสดงชื่อ User ที่ได้สร้าง



รูปที่ 3.118 แสดงชื่อฐานข้อมูลที่เราเพิ่งสร้างใหม่

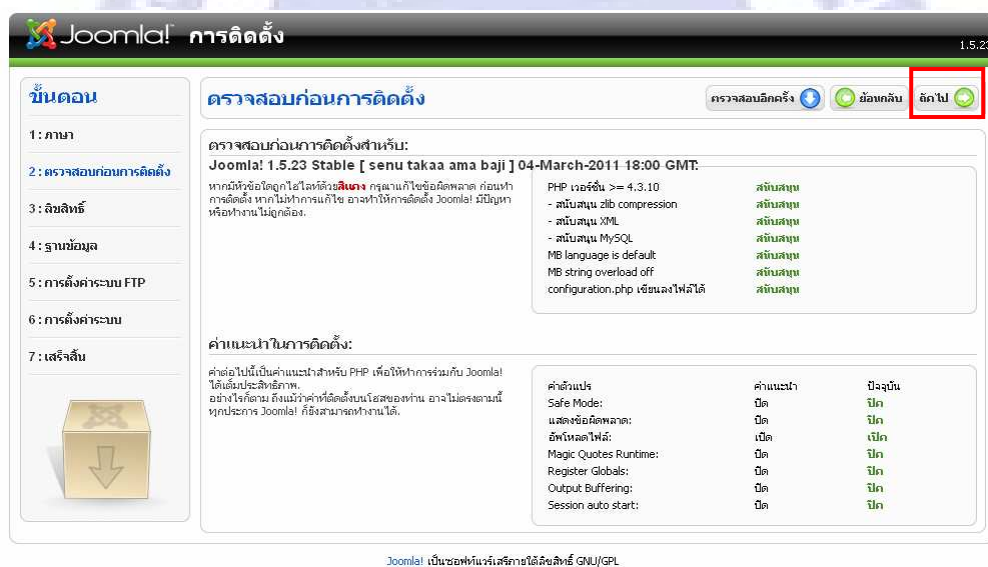
4) การติดตั้งเว็บไซต์และฐานข้อมูลบนพื้นที่เว็บจริง

4.1) เปิด Web browser และเข้าไปที่ <http://ch-karnchangkm.co.cc/installation> เพื่อเปิดหน้าเว็บเพชติดตั้ง Joomla จากนั้นให้ทำการเลือกภาษาที่ใช้ในการติดตั้งเป็นภาษาไทย แล้วคลิกถัดไป



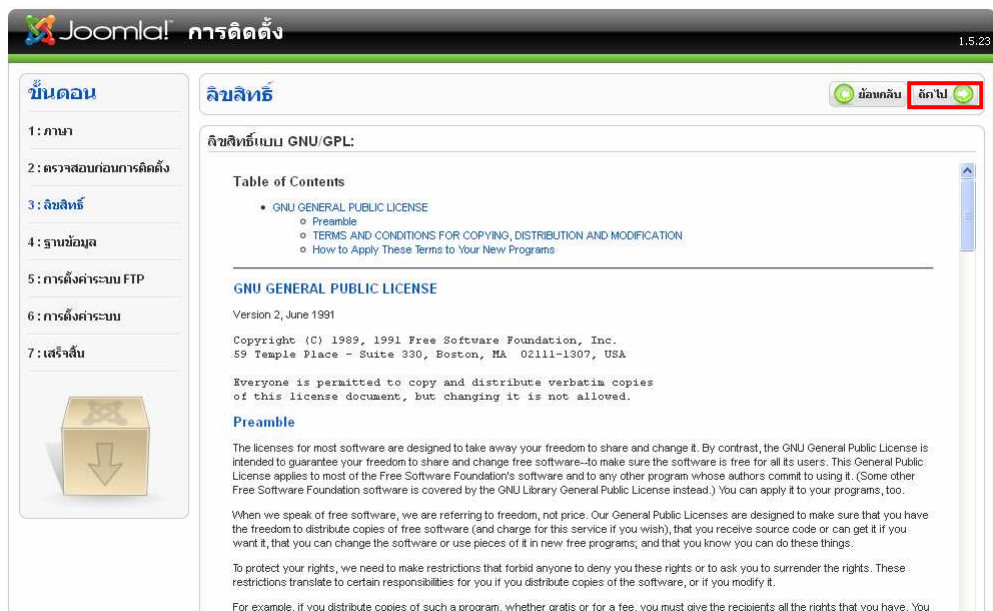
รูปที่ 3.119 แสดงการเลือกภาษาที่ติดตั้งเป็นภาษาไทย

4.2) แสดงการตรวจสอบระบบก่อนติดตั้ง จากนั้นให้คลิกเมาส์สู่ขั้นตอนถัดไป



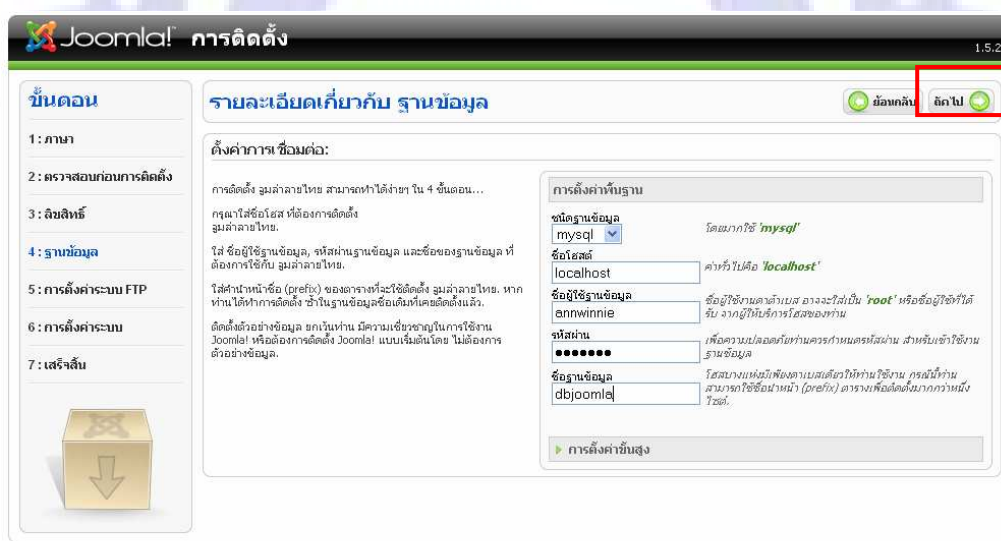
รูปที่ 3.120 แสดงการตรวจสอบระบบก่อนติดตั้ง

4.3) แสดงลิขสิทธิ์ในการใช้ Joomla จากนั้นให้คลิกเมาส์ปุ่มขึ้นตอนถัดไป



รูปที่ 3.121 แสดงลิขสิทธิ์ในการใช้ Joomla

4.4) แสดงลิขสิทธิ์ในการใช้ Joomla ให้เราทำการตั้งค่าการเชื่อมต่อฐานข้อมูล โดยให้นำค่าที่สร้างฐานข้อมูลมาใส่ จากนั้นให้คลิกเมาส์ปุ่มขึ้นตอนถัดไป



รูปที่ 3.122 แสดงลิขสิทธิ์ในการใช้ Joomla

4.5) แสดงการตั้งค่าระบบ FTP ให้เราทำการกำหนดค่า ftp โดยรับค่ามาจากผู้ให้บริการเช่าพื้นที่เว็บไซต์



รูปที่ 3.123 แสดงการตั้งค่าระบบ FTP

4.6) แสดงการตั้งค่าระบบหลัก ให้คลิกเลือกที่ โหลดสคริปต์การย้าย เพื่อโหลดไฟล์ฐานข้อมูลที่ได้สำรองไว้ จากนั้นพิมพ์ตามข้อมูลที่ได้แสดงไว้ในรูปที่ 3.124 แล้วคลิกเมาส์ที่ Upload and Execute เพื่อดำเนินการโหลดฐานข้อมูลจากไฟล์ที่เลือกไว้ จากนั้นให้คลิกเมาส์สู่ขั้นตอนถัดไป

6: การตั้งค่าระบบ

7: เสริม

ไฟล์อีเมลของร้าน ซึ่งจะมีชื่อเป็นอีเมลเมลของ ผู้ดูแลเว็บไซต์นี้.

ไฟล์เมลของร้าน

รหัสผ่านของยูเอิล

อีเมลหรือรหัสผ่านของยูเอิล

โหลดข้อมูลตัวอย่าง, ย้อนกลับ หรือกลับไปใช้การแสดงผลเนื้อหาแบบเดิม

สำคัญ: มีค่าแนะนำไว้ก่อนเริ่มต้นการจะติดตั้งข้อมูลตัวอย่าง.

ก่อนออกจากการติดตั้ง คุณจะสามารถโหลดข้อมูลตัวอย่างเข้าฐานข้อมูลใหม่ได้ SQL มาติดตั้งและข้อมูลตัวอย่าง หรือกลับไปได้การแสดงผลเนื้อหาแบบเดิม. Zip และ Tar+GZ นั้นก็ สามารถใช้งานได้. ค่าแนะนำไว้สำหรับบีบอัด และค่าแนะนำ SQL. สคริปต์นี้ จะรวมเหมือนกัน.

1. ข้อมูลตัวอย่างที่พื้นฐาน สามารถเป็นค่าเริ่มต้น. เพื่อทำให้สามารถเลือกจากข้อมูลพื้นฐาน และกลับไปที่ข้อมูลตัวอย่าง.

2.a Joomla! 1.5 ได้สคริปต์ SQL ซึ่งถ้าใช้ไป สามารถใช้ใหม่หลังจากโหลดไฟล์ และเข้าในกาติดตั้งระบบ. สิ่งที่สามารถติดตั้งได้กับข้อมูลตัวอย่าง หรือการย้อนกลับของ Joomla! 1.5 ที่สำรองไว้. สคริปต์จะรวมค่าเสริมหน้าทางการติดตั้ง. ควรใช้การเข้าที่ระบบ utf-8 และใช้ได้กับฐานข้อมูล Joomla! 1.5 .

2.b การย้ายเนื้อหาจากเวอร์ชันก่อนหน้า อาจเป็นไปได้ที่จะลบระบบการย้ายของเวอร์ชันเก่าเพื่อเปลี่ยนเป็นใหม่ใน Joomla! 1.5 , การแปลงชื่อจากคือ "on-the-fly". ไฟล์สคริปต์สามารถถูกใส่โดยยึดในมีเดียในนั้นเก่า โดยคอมโพเน้นท์ "com_migration" หรือสื่งการสละตัวอย่างอย่างง่ายค่าแนะนำไว้ **ที่นี่**.

ความสละการลบระบบในการใช้ไฟล์สคริปต์ได้ SQL โดยไม่มีบัย, ระบบ zip สคริปต์ไฟล์ และรูปแบบ gz สคริปต์ไฟล์. ชุดไฟล์อาจจะบรรจุสคริปต์ไฟล์ SQL เดียวเท่านั้น.

3. Clean Installation หากจุดนี้ต้องการติดตั้งข้อมูลตัวอย่าง, ข้อมูลออกจากไว้ก่อน, หรือลบไฟล์ข้อมูลจากหน้าแคช, ซึ่งก็จะง่ายในการติดตั้งแบบง่ายต่อไปโดยไม่มีข้อมูล, อย่างไรก็ตามค่าได้ คือ Joomla!, Admin e-mail, และรหัสผ่าน, คุณจะสามารถดำเนินการที่ **เสร็จสมบูรณ์** ได้โดยการคลิก Next.

☐ ต้องการติดตั้งข้อมูลตัวอย่างหรือไม่

การติดตั้งใหม่จะผ่านการใช้เริ่มต้นใหม่. มีงานจะติดตั้งด้วยถ้าเมื่อหาที่ฐานข้อมูลที่ต้องการติดตั้ง Joomla!.

☒ โหลดสคริปต์การย้าย

สคริปต์ในการย้ายต้องการถูกลงกับระบบแล้วโดยเตรียมเมื่อ com_content หรือ สร้างค่าเริ่มต้นที่เท่าที่โหลดแล้วกับ: เราใช้ค่าเริ่มต้นของระบบเก่า และย้ายข้อมูลจากที่อื่นเป็นค่า (L2SO การตั้งค่าในไฟล์ต่างๆ หรือคนที่เห็นในเราบิชอร์ info/encodage/), SQL สคริปต์ ต้องการไปใช้ในการย้ายรหัส utf-8 และรวมจะเพิ่มหน้าทางการย้ายระบบ.

ขนาดไฟล์ที่เขียนโหลดได้สูงสุด

ค่ากำหนดไฟล์ที่เขียนโหลดสูงสุดจะเซฟที่จุดเดิม 8.00MB.

ค่าเสริมหน้าจากเก่า

เข้ารหัสที่ใหม่เก่า

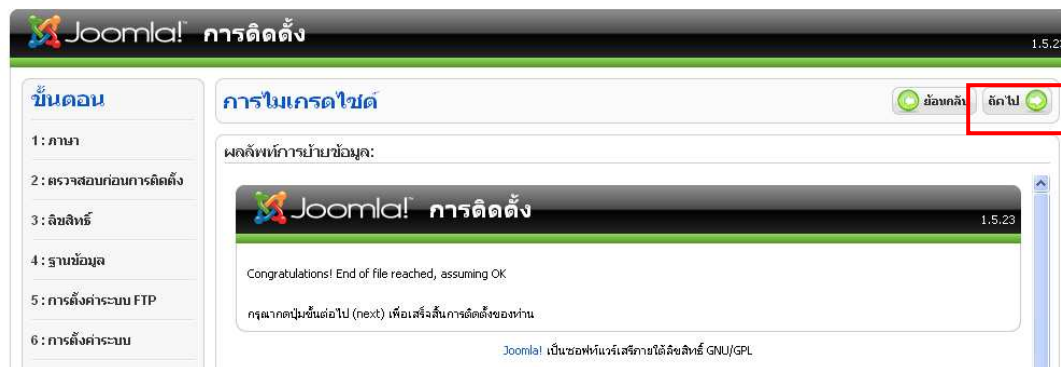
สคริปต์ในการย้าย

☐ โหลดสคริปต์สำหรับในกรณีขึ้นไปในเว็บไซต์ (โดยใช้ FTP/SCP)

☐ สคริปต์ที่เขียนและสคริปต์ในกรณีของ Joomla! 1.0

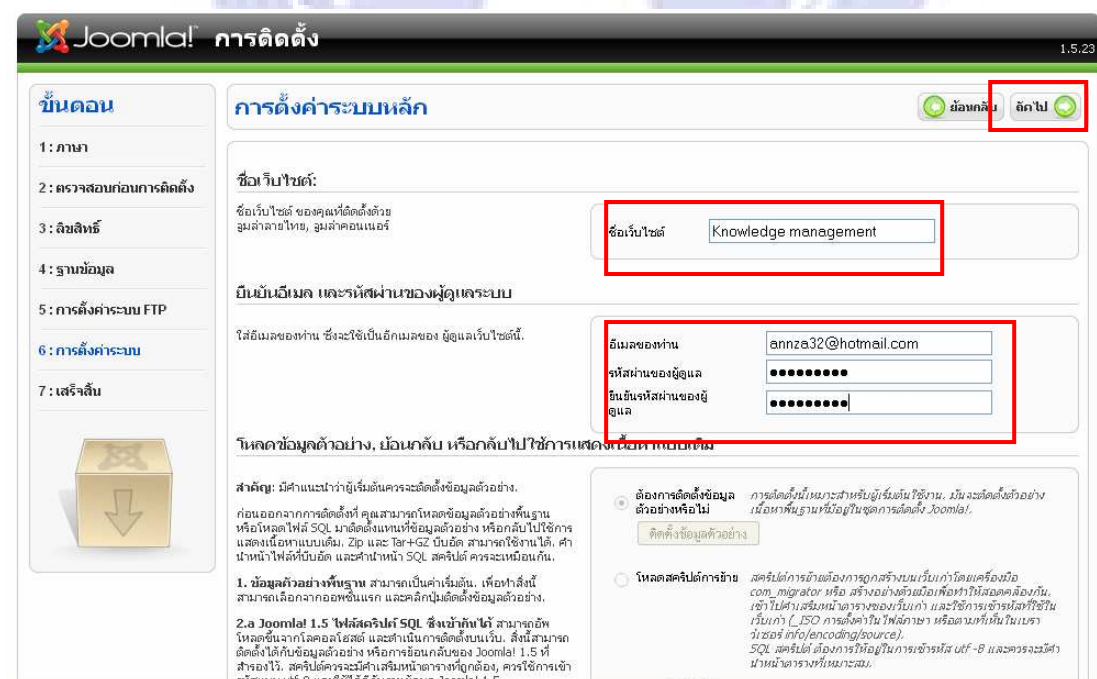
รูปที่ 3.124 แสดงการตั้งค่าระบบหลัก

4.7) แสดงว่าผลการย้ายข้อมูลสำเร็จ จากนั้นให้คลิกเมาส์สู่ขั้นตอนถัดไป



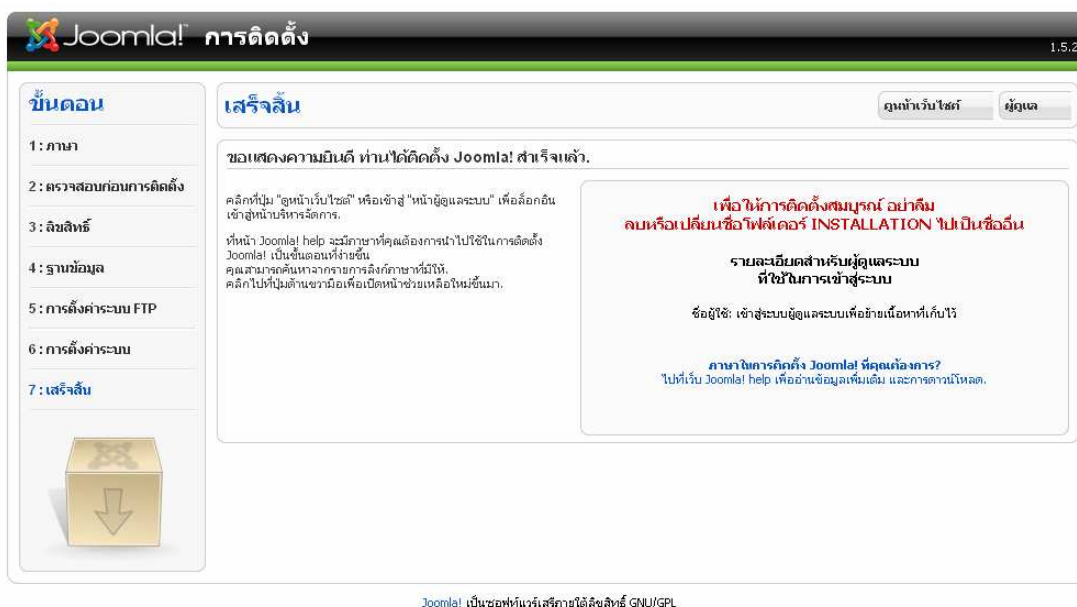
รูปที่ 3.125 แสดงว่าผลลัพธ์การย้ายข้อมูลสำเร็จ

4.8) ให้ทำการใส่ชื่อเว็บไซต์ และใส่อีเมลล์สำหรับผู้ดูแล จากนั้นให้คลิกเมาส์สู่ขั้นตอนถัดไป



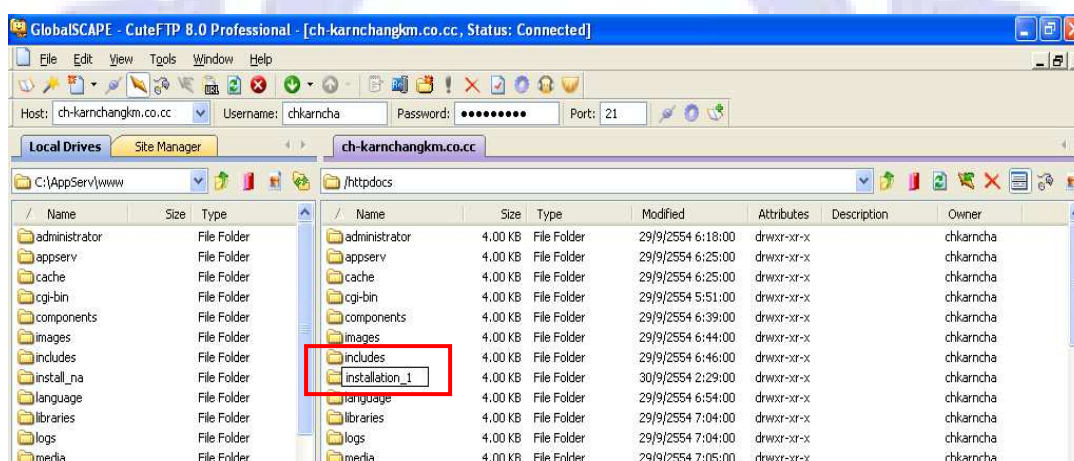
รูปที่ 3.126 แสดงการใส่ชื่อเว็บไซต์ และอีเมลล์ของผู้ดูแลระบบ

4.9) จากนั้นจะแสดงหน้าเว็บเพจแจ้งว่าติดตั้ง Joomla เสร็จสมบูรณ์แล้ว และแจ้งให้เปลี่ยนชื่อไฟล์ชื่อ Installation เป็นชื่ออื่น



รูปที่ 3.127 แสดงหน้าเว็บเพจแจ้งว่าติดตั้ง Joomla เสร็จสมบูรณ์แล้ว

4.10) จากนั้นให้ทำการเปลี่ยนชื่อไฟล์ installation เป็นชื่ออื่น เพื่อกันการติดตั้งซ้ำ



รูปที่ 3.128 แสดงการเปลี่ยนชื่อไฟล์ Installation เป็นชื่ออื่น

4.11) จากนั้นให้ทำการเข้าสู่เว็บไซต์ www.ch-karnchangkm.co.cc



รูปที่ 3.129 หน้าตาเว็บไซต์ www.ch-karnchangkm.co.cc

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่าง ๆ

4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

- ผู้ใช้ได้รับความสะดวกสบายในการทำงาน โดยเมื่อเกิดปัญหาที่สามารถแก้ไขได้เอง ก็จะได้ไม่ต้องเสียเวลาติดต่อแจ้งปัญหากับทางแผนก IT
- เวลาว่างผู้ใช้สามารถศึกษาหาความรู้เทคนิคต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง
- ผู้ใช้สามารถอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้ โดยทางเว็บไซต์จะมี RSS เพื่อใช้ติดตามข่าวสาร
- ผู้ใช้ได้รับความสะดวกสบายในการค้นหาบทความต่าง ๆ หรือสามารถนำสาเหตุที่เกิดขึ้นข้อมูลภายในเว็บไซต์ได้
- มีการให้ผู้ใช้สามารถแสดงความคิดเห็นในบทความได้ ว่าคิดว่าบทความนี้เป็นอย่างไร ไม่เข้าใจส่วนไหน และทางเราก็จะตอบปัญหากลับไปให้ผู้ใช้ได้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จัดทำเว็บไซต์ขึ้นมานั้นก็คือการให้พนักงานภายในบริษัท ข.การช่าง ได้เข้ามาใช้งานเว็บไซต์ Knowledge Management เนื่องจากพนักงานบางคนไม่ค่อยมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์มากนัก ทำให้เมื่อเกิดปัญหาเล็กน้อย ก็จะโทรมาสอบถามพนักงานในแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเมื่อได้จัดทำเว็บไซต์เกี่ยวกับ สิ่งต่าง ๆ ที่ควรรู้ วิธีใช้และการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของคอมพิวเตอร์และนำเสนอสิ่งที่คิดว่าผู้ใช้สามารถทำเองได้ ก็ทำให้เกิดความสะดวกสบายและรวดเร็วในการทำงาน การประหยัดเวลาในการเดินทางของพนักงานในแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ ความเข้าใจที่ตรงกันระหว่างผู้ใช้กับทางแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ และทำให้แก้ปัญหาได้อย่างตรงจุดและถูกต้อง ทำให้ทางแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถทำการจัดเตรียมอุปกรณ์ขึ้นไปใช้หรือซ่อมได้อย่างถูกต้อง และผู้ใช้สามารถค้นหาบทความเกี่ยวกับเรื่องที่ต้องการเรียนรู้ผ่านทางเว็บไซต์ได้ อีกทั้งจากการที่ได้ไปแก้ไขปัญหาให้แก่ผู้ใช้ ทำให้รู้ว่าพนักงานภายในบริษัทนั้นชอบเข้าไปดูเว็บของหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ดังนั้นภายในเว็บไซต์จึงใช้ RSS ในการดึงข่าวมาจากเว็บไซต์ข่าวของหนังสือพิมพ์ต่าง ๆ ทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าไปอ่านข่าวต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์ได้เลย ทำให้สะดวกต่อผู้ใช้ในกรณีที่ผู้ใช้อ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์หลาย ๆ แหล่ง

4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์และ จุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ

- เมื่อผู้ใช้เกิดปัญหาในการใช้โปรแกรม แล้วมาอ่านบทความวิธีการใช้โปรแกรมนั้น ๆ ภายในเว็บไซต์ ก็สามารถทำตามวิธีและใช้โปรแกรมนั้น ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ผู้ใช้สามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง
- เกิดความสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหา
- ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์และบอกอาการเครื่องของตนแก่แผนกเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างถูกต้อง
- ผู้ใช้สามารถค้นหาคำที่ต้องการได้อย่างสะดวกและรวดเร็วผ่านแถบค้นหาบทความ
- ผู้ใช้สามารถเลือกอ่านข่าวจากหนังสือพิมพ์ที่ตนต้องการผ่านทางเว็บไซต์ได้
- ผู้ใช้รู้เทคนิคต่าง ๆ ของคอมพิวเตอร์เพิ่มขึ้น และนำมาประยุกต์ใช้กับเครื่องของตนเองได้



บทที่ 5

บทคัดย่อและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

เมื่อเกิดปัญหาผู้ใช้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง โดยศึกษาวิธีจากภายในเว็บไซต์ และเมื่อคอมพิวเตอร์เกิดอาการผิดปกติก็สามารถแจ้งอาการได้อย่างถูกต้อง โดยการคัดค้นหาอาการผ่านทาง แอปค้นหาบทความ ทำให้ง่ายต่อการหาว่าเกิดปัญหาจากส่วนใดและทำให้ทางแผนกเทคโนโลยีสารสนเทศลดปริมาณงานที่ต้องแก้ไขลง ส่วนทางผู้ใช้ก็ได้รับความสะดวกสบายเพราะสามารถแก้ไขปัญหาได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องรอรอทางแผนกขึ้นไปดูอาการ ซึ่งอาจทำให้มีผลกระทบต่อการทำงาน เพราะความล่าช้าในบางกรณี

ในด้านการใช้งาน ผู้ใช้สามารถเรียนรู้เทคนิคต่าง ๆ ผ่านทางเว็บไซต์และนำมาประยุกต์ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของตนได้ อีกทั้งยังสามารถอ่านข่าวจากหลาย ๆ แหล่งผ่านทางเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ผลในระยะยาวนั้น ผู้ใช้จะสามารถใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ได้ชำนาญมากขึ้น และรู้วิธีป้องกันดูแลรักษาเครื่อง ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

เนื่องจากไฟล์ของเว็บไซต์มีขนาดใหญ่ จึงไม่สามารถติดตั้งลงคอมพิวเตอร์ของบุคลากรทุกคนได้ ดังนั้นจึงทำเป็น เว็บไซต์จริง ซึ่งทุกคนสามารถเข้ามาอ่านได้ เพราะไม่มีความลับของบริษัท ซึ่งจะทำให้การติดตั้งไอคอนที่ลิงก์ไปยังเว็บไซต์ลงบนคอมพิวเตอร์ของทุกคนแทน

5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

จากการดำเนินงาน ยังมีปัญหาในการเข้าชมเว็บไซต์ ซึ่งบุคลากรบางคนไม่มีเวลาสนใจ หรือไม่มีพื้นฐานทางด้านคอมพิวเตอร์ ก็อาจจะไม่เข้าใจในบางเรื่อง ซึ่งในอนาคตอาจจะพัฒนาให้ออกมาในรูปแบบของสื่อมัลติมีเดีย ทั้งภาพและเสียง เพื่อเพิ่มความน่าสนใจในการเรียนรู้และง่ายต่อความเข้าใจ

เอกสารอ้างอิง

หนังสือ

ปิยะ นากสงค์, 2553, คู่มือการประยุกต์สร้างเว็บไซต์ด้วย Joomla+Template ฉบับสมบูรณ์, พิมพ์ครั้งที่ 2, สำนักพิมพ์ ชิมพลีฟาย, กรุงเทพฯ, 336 หน้า

สารสนเทศจาก World Wide Web

1. 2553, Joomla คืออะไร [Online]. Available :
http://www.ninetechno.com/a/index.php?option=com_content&view=article&id=54:joomla-preview&catid=43:joomla&Itemid=76. [2011, July 3]
2. 2554, Introduction to Artisteer Template Design [Online]. Available :
<http://www.ilearn.in.th/wordpress/introduction-to-artisteer-template-design.html>. [2011, July 5]
3. 2554, AppServ คือ อะไร? [Online]. Available :
<http://www.appservnetwork.com/modules.php?name=Content&pa=showpage&pid=3> [2011, August 1]
4. 2554, การใช้งาน Cute FTP [Online]. Available : <http://www.thaiirc.com/tip/cute.html> [2011, August 28]

ภาคผนวก



ภาคผนวก ก.

วิธีการติดตั้งโปรแกรมของเทคโนโลยีที่ใช้ปฏิบัติงาน

ขั้นตอนในการใช้โปรแกรมสร้างเว็บไซต์มีดังนี้

1. ทำการติดตั้งโปรแกรม appserv-win32-2.5.10.exe
2. เมื่อติดตั้ง โปรแกรม Appserv เสร็จเรียบร้อยแล้ว ก็ทำการติดตั้ง Joomla เวอร์ชัน 1.5.23
3. จากนั้นติดตั้ง Artisteer
4. และสุดท้ายติดตั้ง Cute FTP

1. การติดตั้งโปรแกรม AppServ

ดับเบิลคลิกไฟล์เพื่อติดตั้งAppServ



appserv-win32-2.5.10

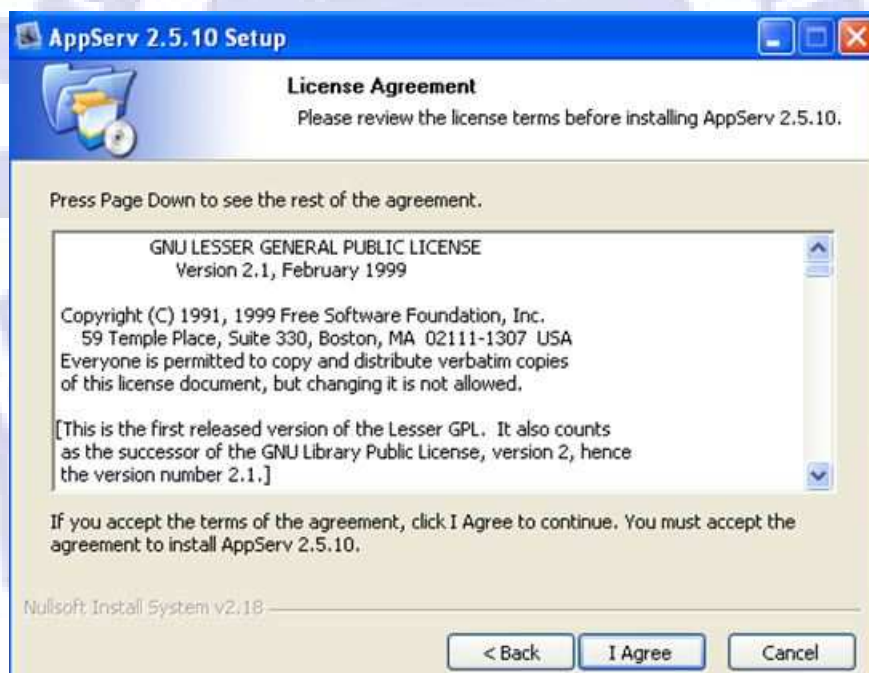
รูปที่ ก.1.1 ไอคอน AppServ Setup.exe

คลิก Next>



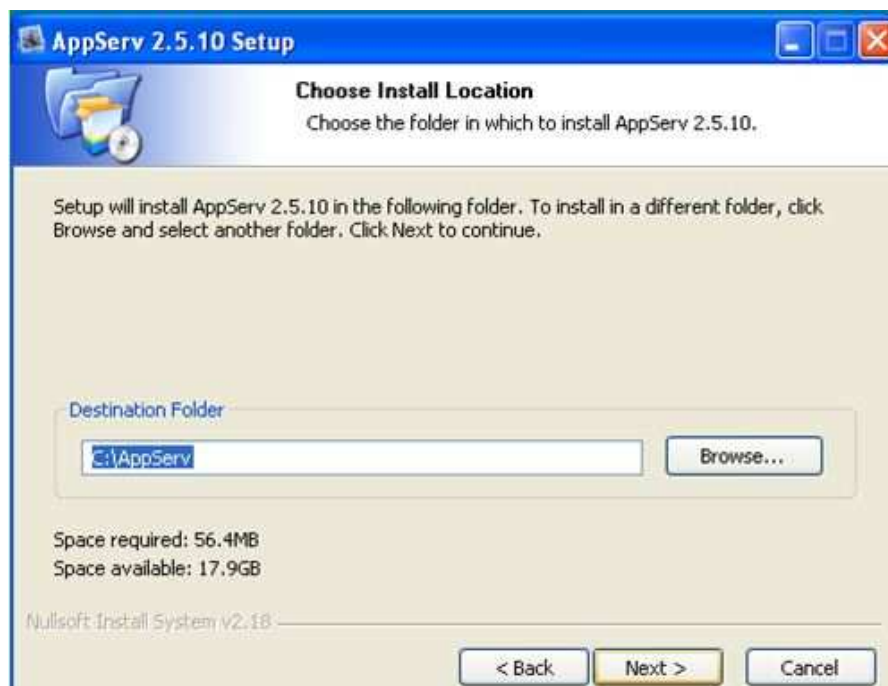
รูปที่ ก.1.2 ต้อนรับสู่การติดตั้ง AppServ

คลิก I Agree



รูปที่ ก.1.3 ขี้แจงข้อตกลงในการติดตั้ง AppServ

คลิก Next>



รูปที่ ก.1.4 เลือกปลายทางที่จะติดตั้ง AppServ

เลือกแพ็คเกจเสริม จากนั้นคลิก Next>



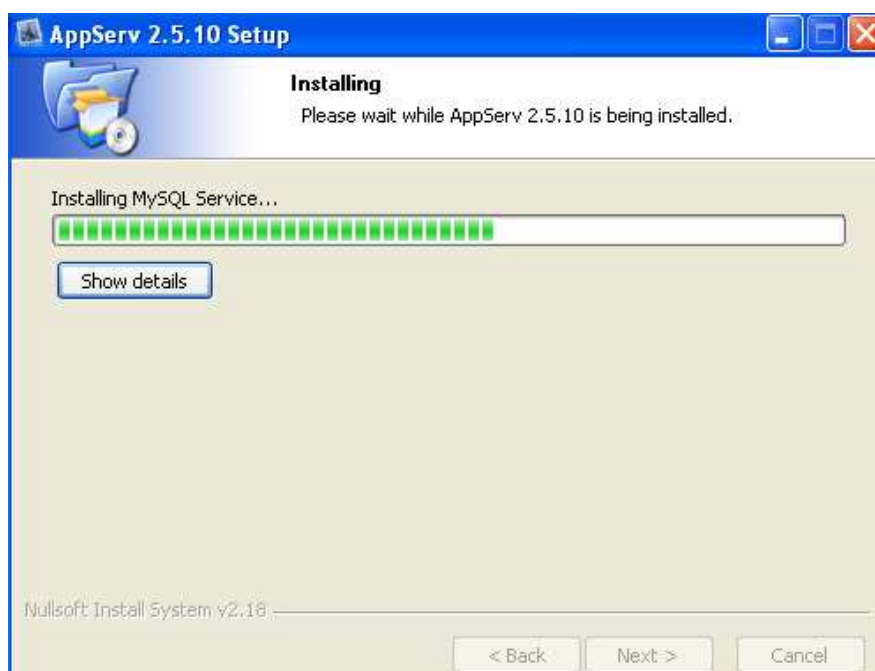
รูปที่ ก.1.5 แพคเกจเสริมของ AppServ

ใส่ชื่อเซิร์ฟเวอร์, อีเมลของผู้ดูแลระบบ และ Apache HTTP Port จากนั้นคลิก Next>

รูปที่ ก.1.6 ใส่ข้อมูลของเซิร์ฟเวอร์ AppServ

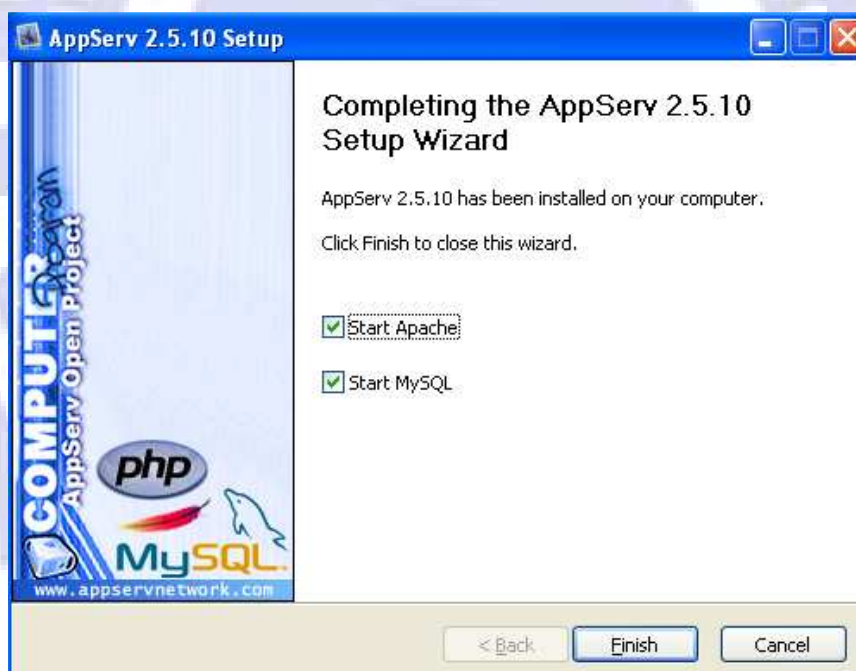
ใส่รหัสผ่านของเซิร์ฟเวอร์ จากนั้นคลิก Install

รูปที่ ก.1.7 การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ AppServ



รูปที่ ก.1.8 AppServ กำลังถูกติดตั้ง

คลิก Finish

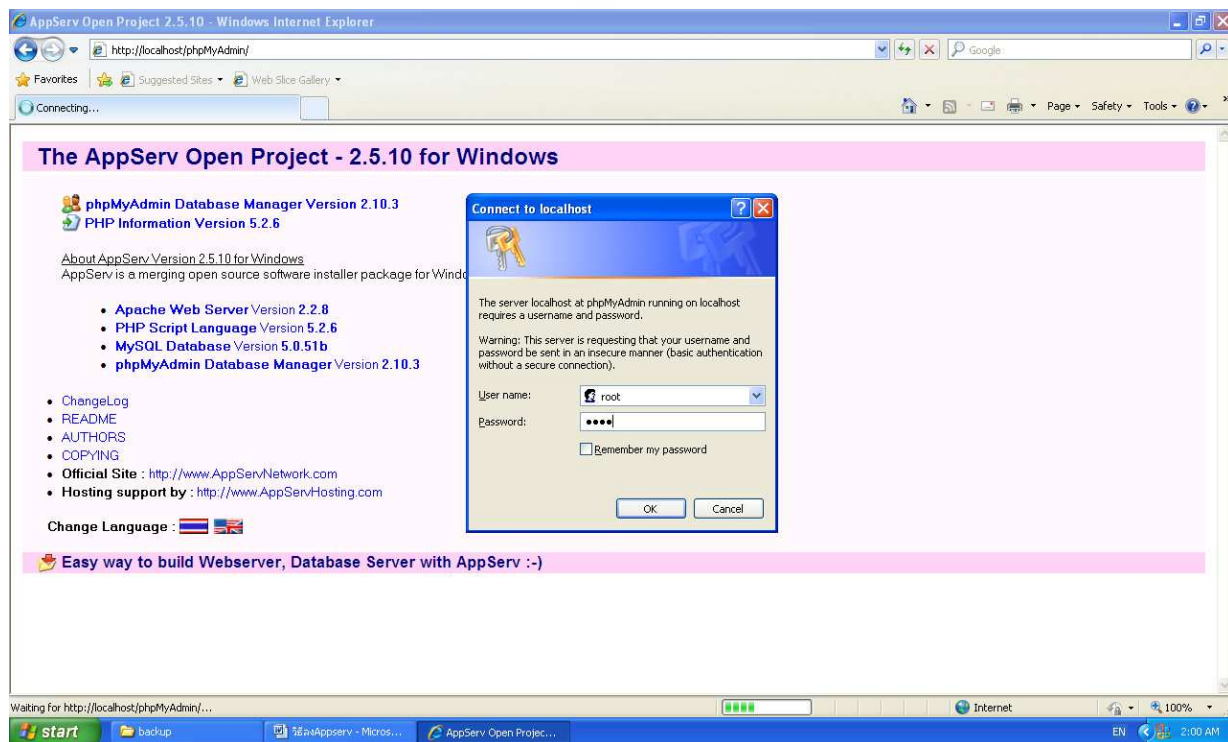


รูปที่ ก.1.9 การติดตั้ง AppServ เสร็จสมบูรณ์

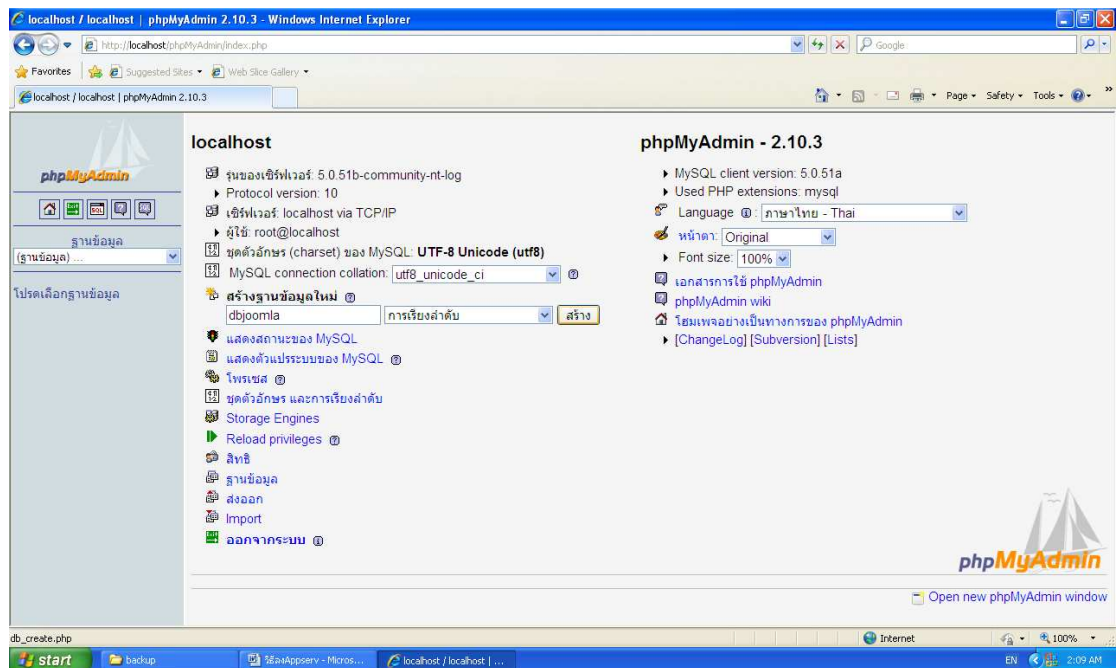
ขั้นตอนการสร้างฐานข้อมูลด้วย phpMyAdmin

เข้าไปที่ <http://localhost/phpMyAdmin>

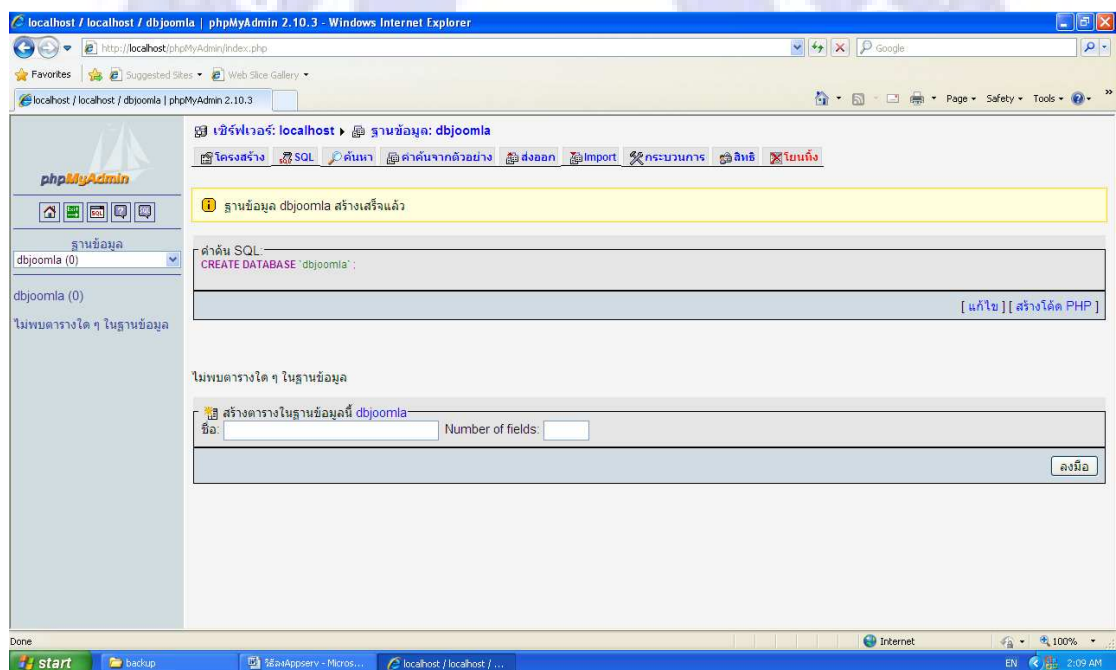
ใส่ ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน



รูปที่ ก.1.10 การสร้างฐานข้อมูล



รูปที่ ก.1.11 การกำหนดค่าฐานข้อมูล



รูปที่ ก.1.12 สร้างฐานข้อมูลเสร็จแล้ว

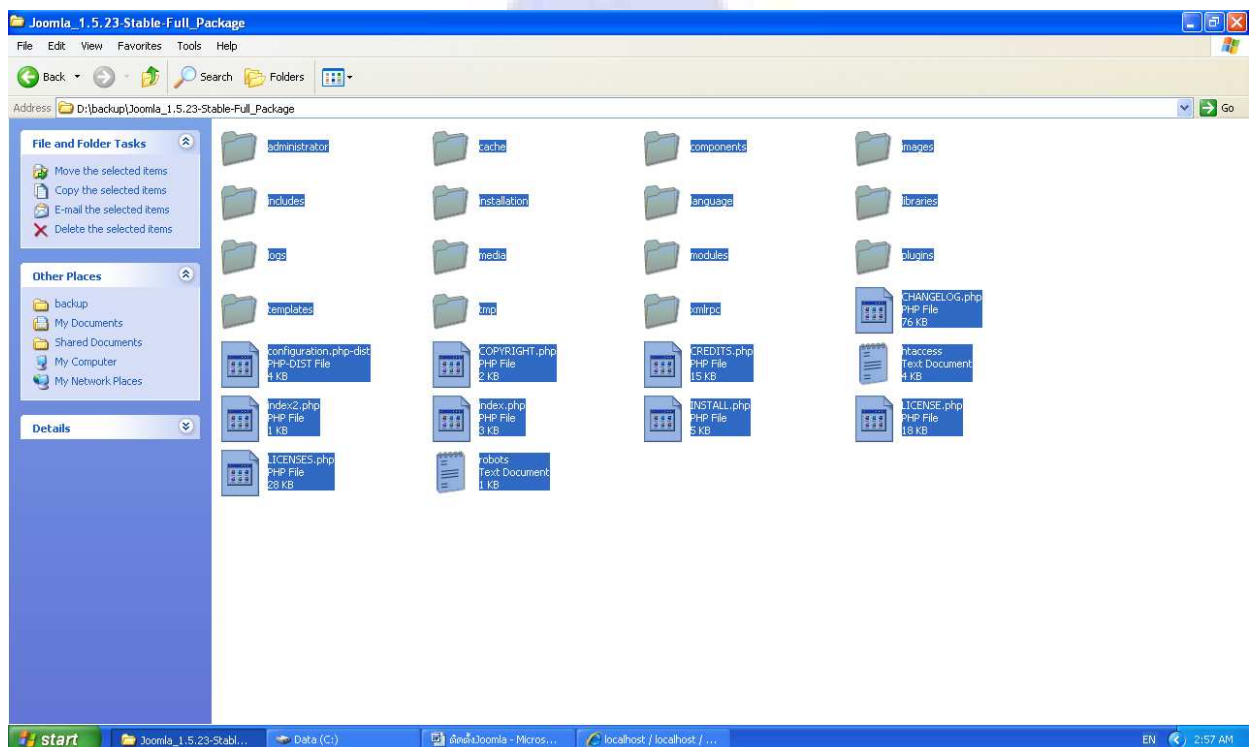
2. Joomla

ดับเบิลคลิก ไฟล์ติดตั้งที่ดาวน์โหลดมาจาก <http://www.joomla.org>



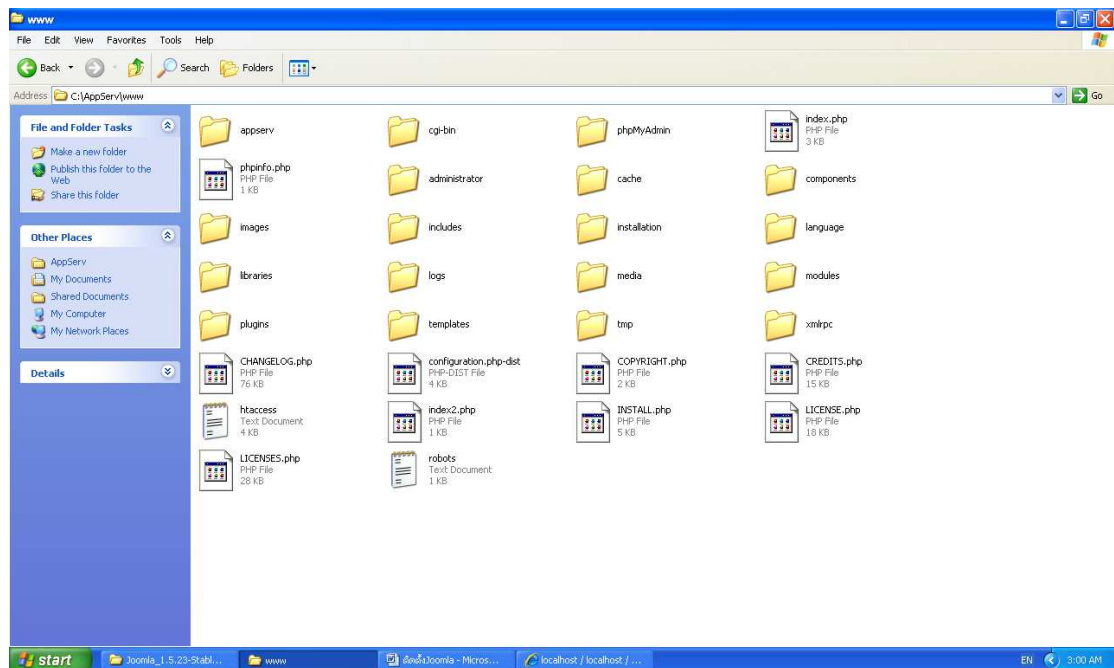
รูปที่ ก.2.1 ไฟล์ติดตั้งโปรแกรมจoomla

เลือกไฟล์ทั้งหมดแล้วนำไฟล์มาเก็บไว้ใน C:\AppServ\www



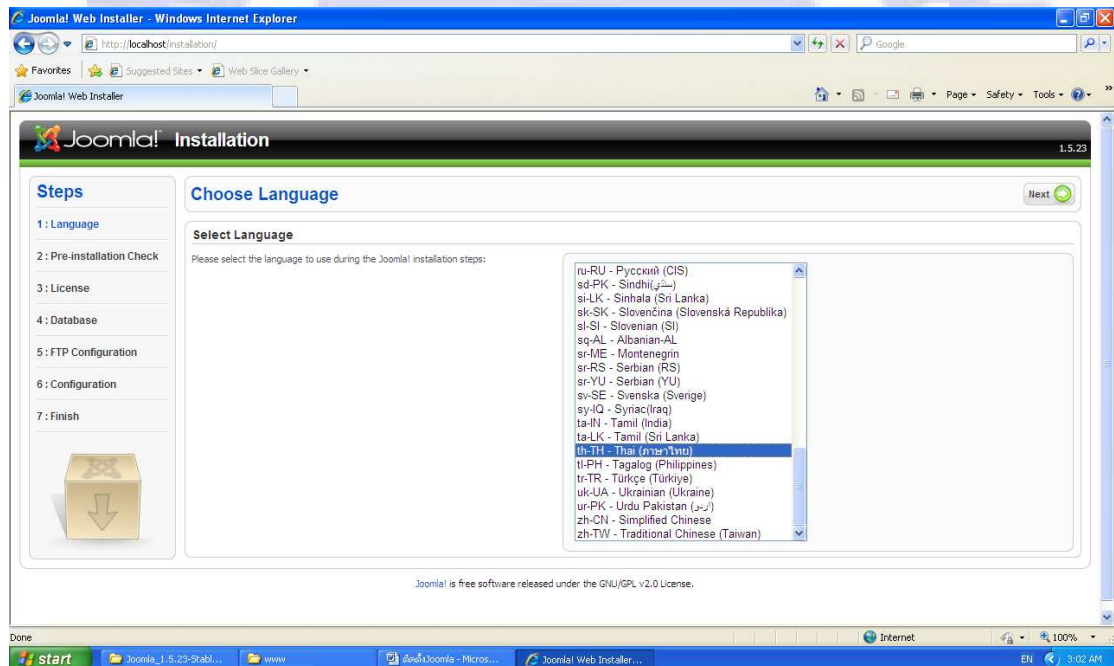
รูปที่ ก.2.2 ไฟล์ที่อยู่ในตัวติดตั้งโปรแกรมจoomla

แสดงไฟล์ทั้งหมดของJoomla

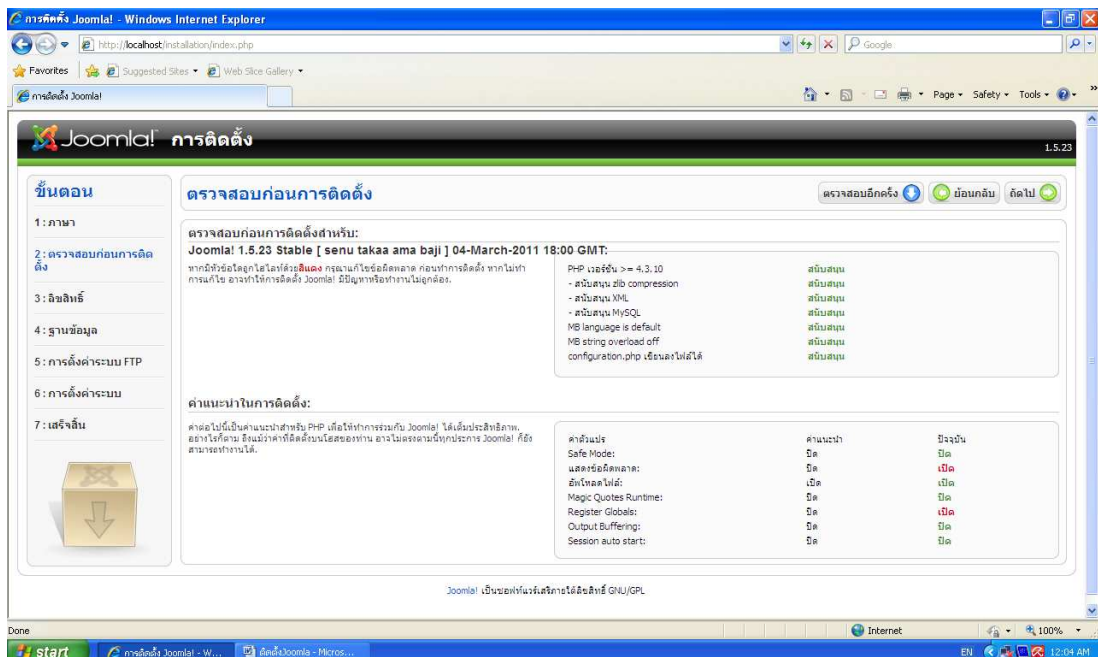


รูปที่ ก.2.3 ไฟล์จoomlaทั้งหมดใน C:\AppServ\www

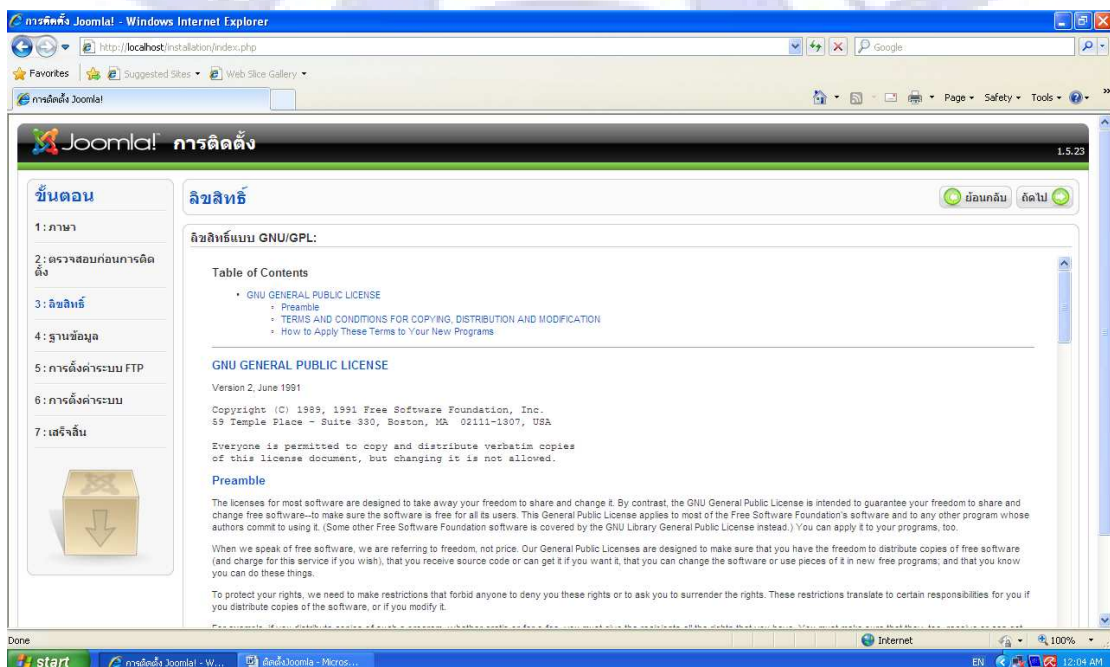
เข้าไปที่ <http://localhost/installation> เพื่อติดตั้ง Joomla เลือกภาษาที่ใช้ติดตั้งเป็นภาษาไทย



รูปที่ ก.2.4 เลือกภาษาในการติดตั้งจoomla



รูปที่ ก.2.5 ตรวจสอบความพร้อมก่อนการติดตั้ง



รูปที่ ก.2.6 ลิขสิทธิ์ของโปรแกรมจoomla

ใส่รายละเอียดฐานข้อมูล

การติดตั้ง Joomla! - Windows Internet Explorer

http://localhost/installation/index.php

Joomla! การติดตั้ง 1.5.23

ขั้นตอน

- 1: ภาษา
- 2: ตรวจสอบก่อนการติดตั้ง
- 3: ลิขสิทธิ์
- 4: ฐานข้อมูล
- 5: การตั้งค่าระบบ FTP
- 6: การตั้งค่าระบบ
- 7: เสร็จสิ้น

รายละเอียดเกี่ยวกับ ฐานข้อมูล

ตั้งค่าการเชื่อมต่อ:

การติดตั้ง Joomla! สามารถทำได้ภายใน 4 ขั้นตอน...
 กรุณาใส่ชื่อโฮสต์ ที่ต้องการติดตั้ง Joomla! ไทย:
 ใส่ ชื่อผู้ใช้งานฐานข้อมูล, รหัสผ่านฐานข้อมูล และชื่อของฐานข้อมูล ที่ต้องการใช้กับ Joomla! ไทย.
 ใส่ค่าพารามิเตอร์ (prefix) ของตารางที่จะใช้ติดตั้ง Joomla! ไทย. หากท่านได้ทำการติดตั้ง Joomla! ไทยในฐานข้อมูลชื่ออื่นที่ไม่ใช่ชื่อ default แล้ว.
 ติดตั้งชื่อฐานข้อมูล ยกเว้นท่าน มีความเชี่ยวชาญในการใช้งาน Joomla! หรือต้องการติดตั้ง Joomla! แบบเพิ่มเติมโดยไม่ต้องการชื่อฐานข้อมูล.

การตั้งค่าพื้นฐาน

ชุดฐานข้อมูล: โดยมากใช้ 'mysql'

ชื่อโฮสต์: ค่าทั่วไปคือ 'localhost'

ชื่อผู้ใช้งานฐานข้อมูล: ชื่อผู้ใช้งานฐานข้อมูล อาจจะเป็น 'root' หรือชื่ออื่นก็ได้รับ จากผู้ให้บริการโฮสต์ของท่าน

รหัสผ่าน: เพื่อความปลอดภัยท่านควรกำหนดรหัสผ่าน สำหรับเข้าใช้งานฐานข้อมูล

ชื่อฐานข้อมูล: โดยระบบจะเพิ่มชื่อตามชื่อเว็บไซต์ของท่านใช้งาน กรณีที่ท่านสามารถเข้าใช้ชื่อพารามิเตอร์ (prefix) ตามระบบเพื่อติดตั้งจากพารามิเตอร์ได้.

การตั้งค่าขั้นสูง

Joomla! เป็นซอฟต์แวร์เสรีภายใต้สัญญาอนุญาต GNU/GPL

รูปที่ ก.2.7 รายละเอียดฐานข้อมูล

ตั้งค่า FTP (File Transfer Protocol)

การติดตั้ง Joomla! - Windows Internet Explorer

http://localhost/installation/index.php

Joomla! การติดตั้ง 1.5.23

ขั้นตอน

- 1: ภาษา
- 2: ตรวจสอบก่อนการติดตั้ง
- 3: ลิขสิทธิ์
- 4: ฐานข้อมูล
- 5: การตั้งค่าระบบ FTP
- 6: การตั้งค่าระบบ
- 7: เสร็จสิ้น

การตั้งค่าระบบ FTP

การตั้งค่าระบบ FTP:

เนื่องจากข้อจำกัดการเชื่อมต่อของไฟล์ในระบบ และข้อจำกัดของ PHP Safe Mode. สำหรับผู้ใช้งานที่เชื่อมต่อเป็นระบบอัตโนมัติในการติดตั้ง Joomla! ด้วยการใช้ FTP เพื่อการเชื่อมต่อในระบบ.

ใส่ ชื่อผู้ใช้ FTP และ รหัสผ่าน ในการเข้าถึง Joomla! โดยปกติแล้ว, สิ่งนี้จะเป็นการเชื่อมต่อเข้าระบบ Joomla! ในระบบด้วย FTP โดย Joomla! ต้องการการเข้าถึงด้วย FTP เพื่อความสมบูรณ์ในการทำงาน.

สำหรับเหตุผลในความปลอดภัยที่ดี, ควรจะหลีกเลี่ยงใช้ FTP ที่ถูกส่งผ่านอินเทอร์เน็ตในการติดตั้ง Joomla! .

การตั้งค่าพื้นฐาน

☐ สลับระบบ ☒ ไม่สลับระบบ

เลือกการใช้งาน FTP Filesystem Layer

ชื่อผู้ใช้ FTP:

รหัสผ่าน FTP:

จาก FTP ทาง:

ค้นหา FTP พารามิเตอร์ **ตรวจสอบค่ากำหนดของ FTP**

การตั้งค่าขั้นสูง

Joomla! เป็นซอฟต์แวร์เสรีภายใต้สัญญาอนุญาต GNU/GPL

รูปที่ ก.2.8 ตั้งค่าระบบ FTP

3. Artisteer

ใช้โปรแกรม Artisteer ในการสร้าง Template ด้วยตนเอง เพื่อนำมาใช้ใน Joomla

ในการติดตั้งโปรแกรม Artisteer จำเป็นต้องติดตั้ง Dot Net framework ก่อน

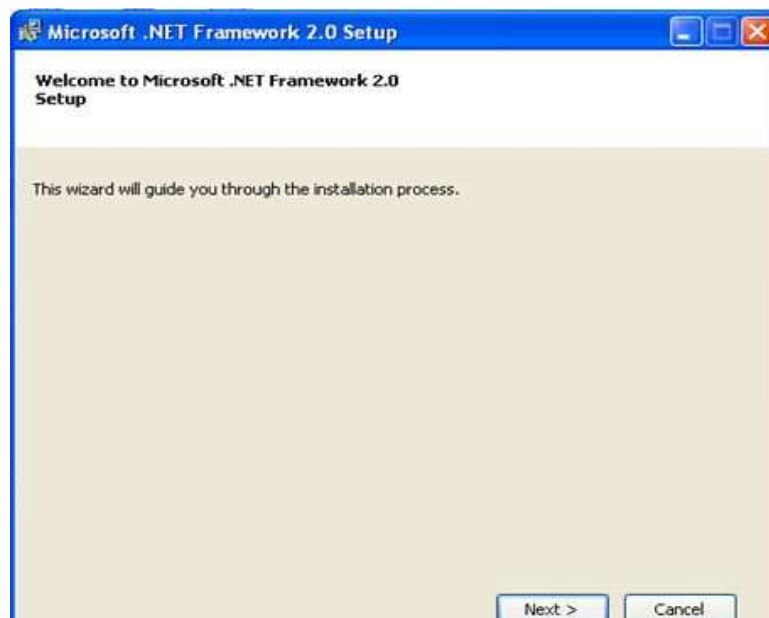


รูปที่ ก.3.1 ไอคอนติดตั้ง Dot Net Framework



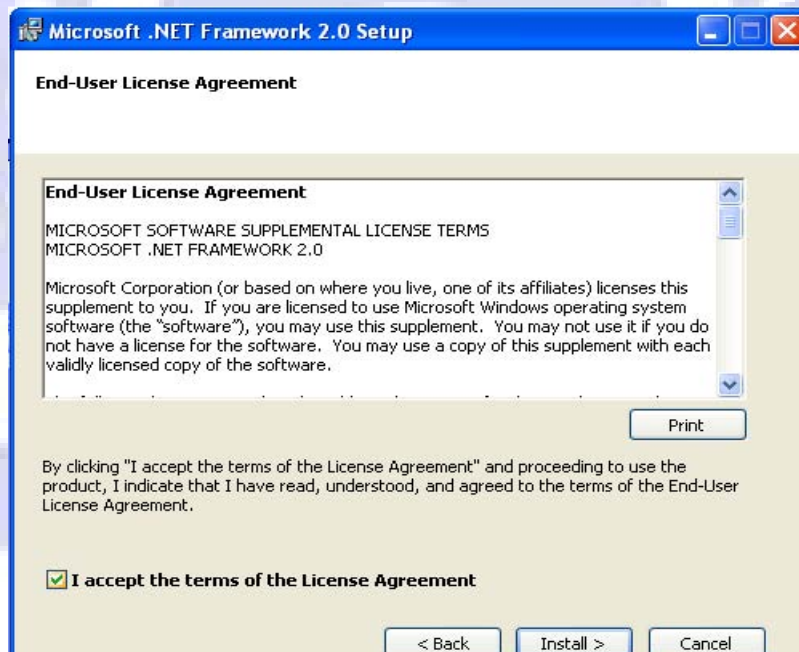
รูปที่ ก.3.2 แยกไฟล์ติดตั้ง Dot Net Framework

คลิก Next>



รูปที่ ก.3.3 โปรแกรมต้อนรับสู่การติดตั้ง Dot Net Framework

คลิกช่องสี่เหลี่ยม หน้า I accept... ให้ขึ้นเครื่องหมายถูก



รูปที่ ก.3.4 ซี่แจงข้อตกลงและลิขสิทธิ์ Dot Net Framework



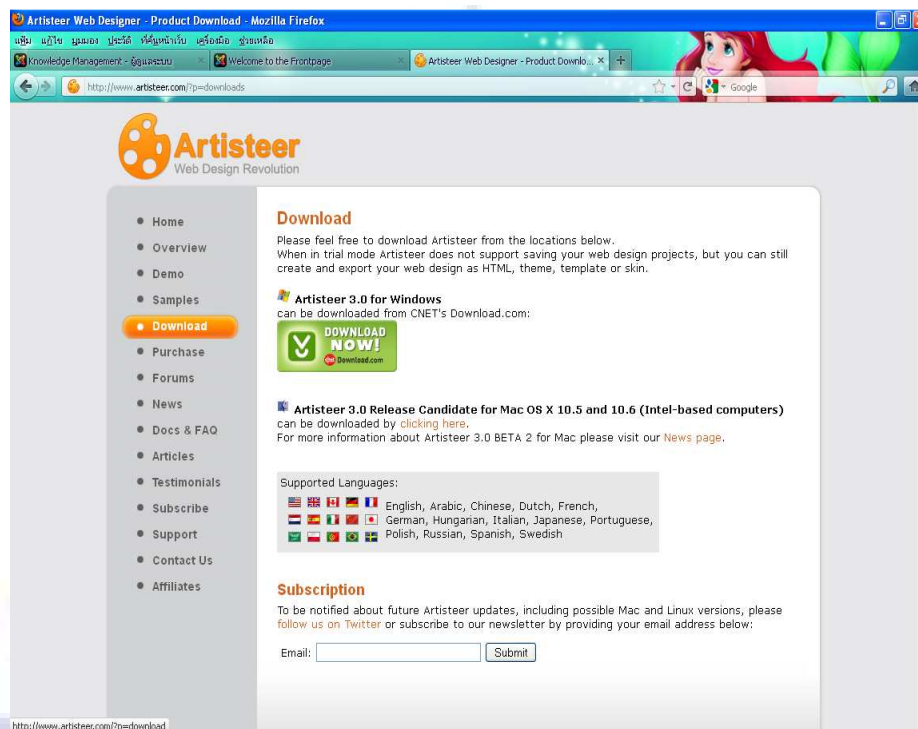
รูปที่ ก.3.5 กำลังติดตั้ง Dot Net Framework



รูปที่ ก.3.6 ติดตั้ง Dot Net Framework เสร็จสมบูรณ์

ขั้นตอนการสร้างเว็บเพจด้วยโปรแกรม Artisteer

เข้าไปดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง จาก <http://www.artisteer.com>



รูปที่ ก.3.7 เว็บไซต์ของ Artisteer

ดับเบิลคลิก เพื่อติดตั้ง



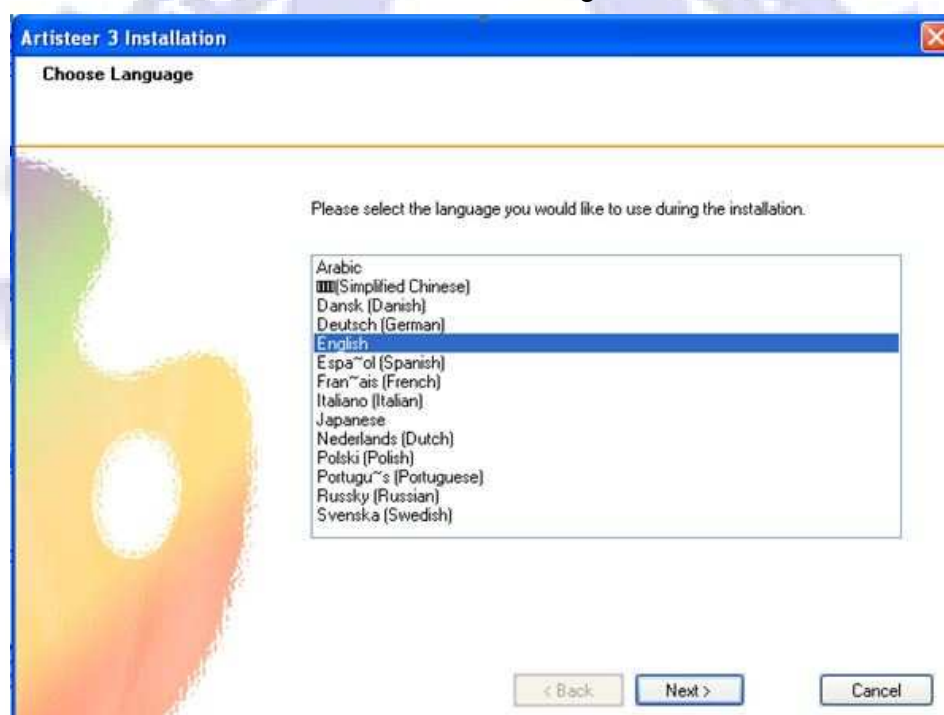
รูปที่ ก.3.8 ไอคอนติดตั้ง Artisteer

คลิก Run



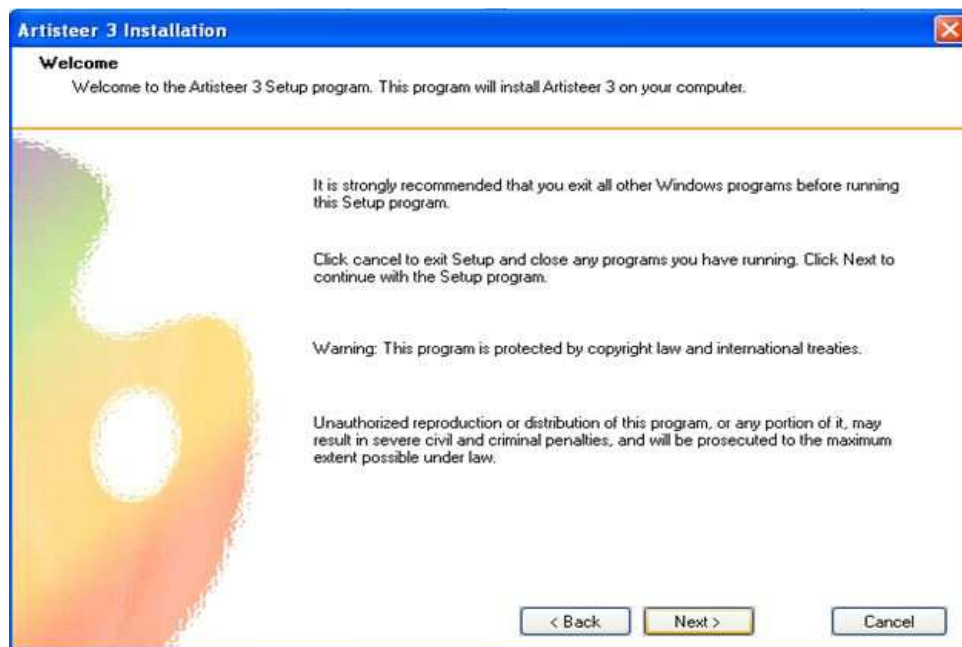
รูปที่ ก.3.9 ขึ้นขึ้น ให้ Run โปรแกรมติดตั้ง Artisteer

เลือกภาษาที่ใช้เป็น English



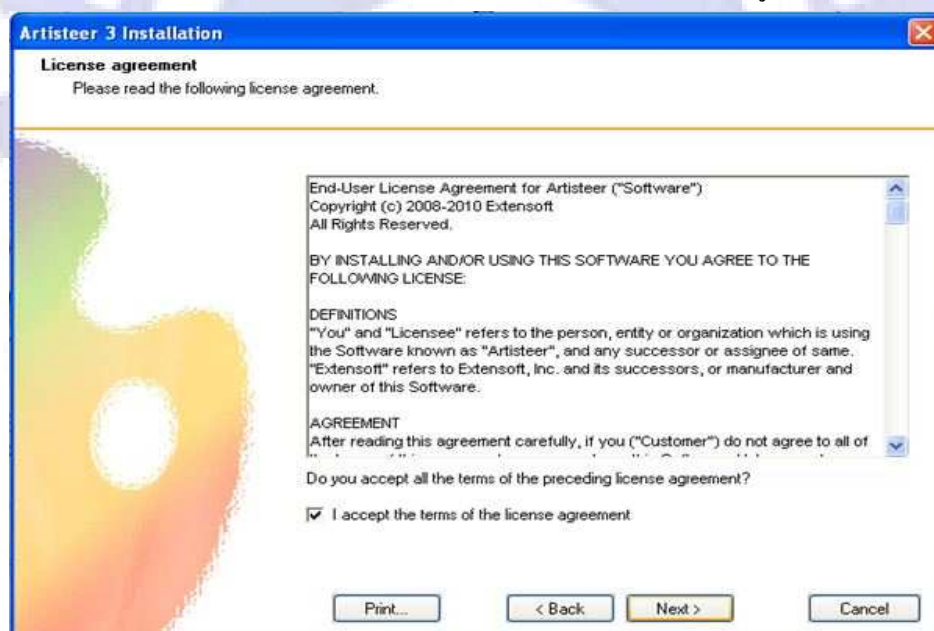
รูปที่ ก.3.10 เลือกภาษาที่ใช้ติดตั้ง Artisteer

คลิก Next >



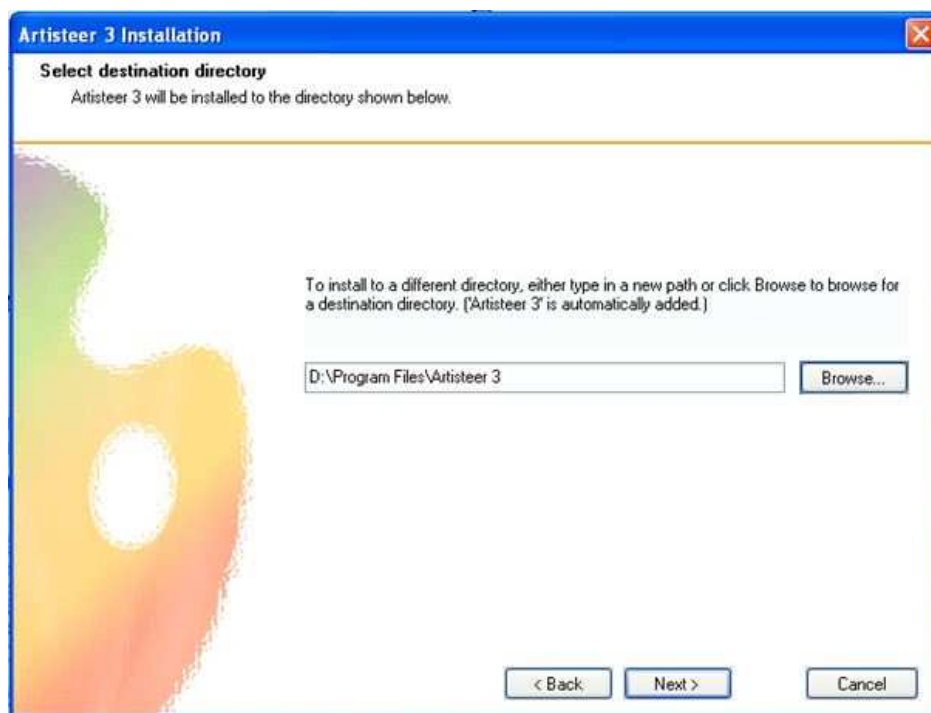
รูปที่ ก.3.11 ต้อนรับเข้าสู่การติดตั้ง Artisteer

คลิกช่องสี่เหลี่ยม หน้า I accept... ให้ขึ้นเครื่องหมายถูก



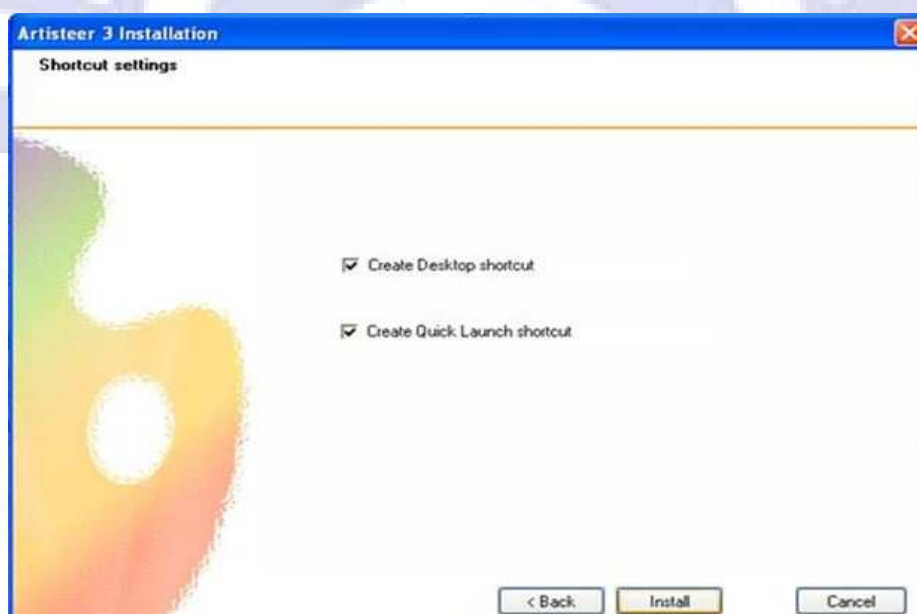
รูปที่ ก.3.12 ชี้แจงข้อตกลงและลิขสิทธิ์ของ Artisteer

คลิก Next >

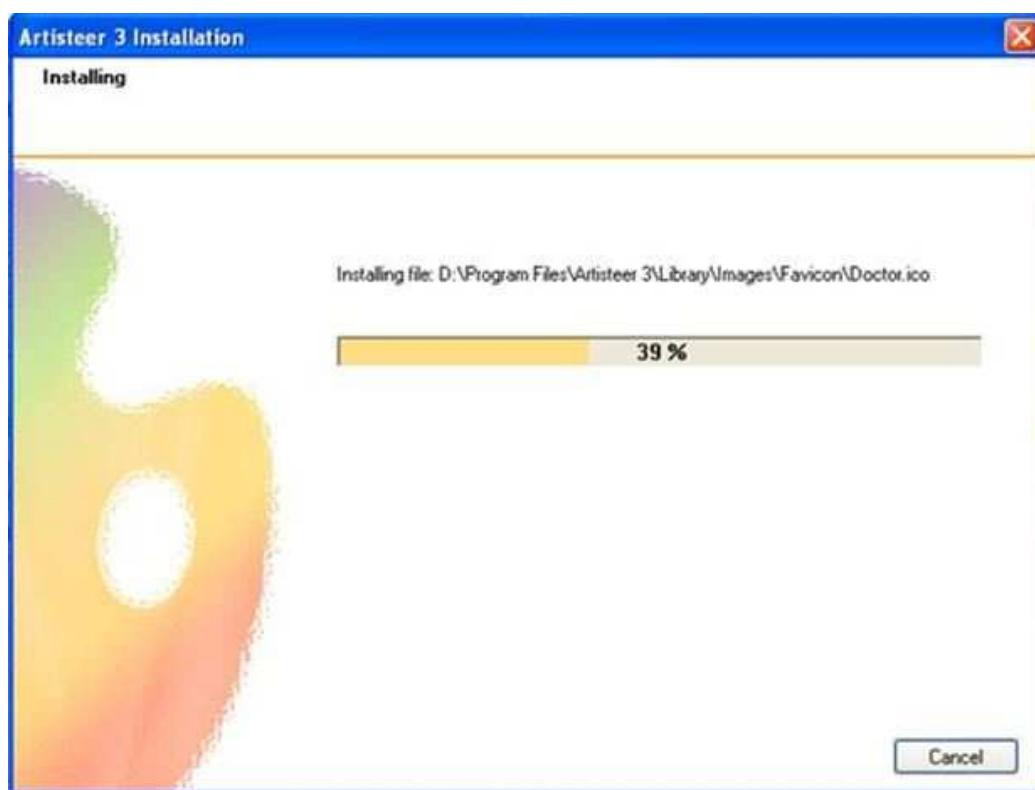


รูปที่ ก.3.13 กำหนดโฟลเดอร์ที่อยู่ของ Artisteer

คลิก Install



รูปที่ ก.3.14 ยืนยันการติดตั้ง Artisteer



รูปที่ ก.3.15 กำลังติดตั้ง Artisteer

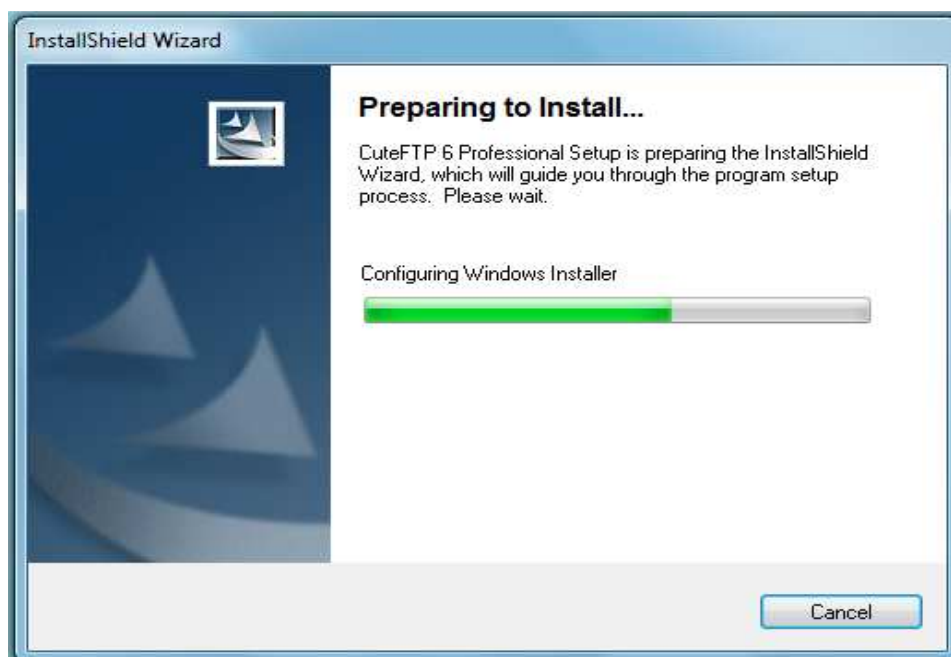
หลังจากนั้นจะขึ้น Finish ให้กด เป็นอันเสร็จเรียบร้อย

4. Cute FTP

เข้าไปดาวน์โหลดตัวติดตั้งโปรแกรม Cute FTP ซึ่งเลือกใช้เป็น Cute FTP 8.3.4 Professional จาก <http://www.globalscape.com/support/reg.aspx> เมื่อได้ตัวติดตั้งแล้วให้ดับเบิลคลิก เพื่อติดตั้ง เมื่อขึ้นหน้าต่างดังรูปให้ คลิก Run

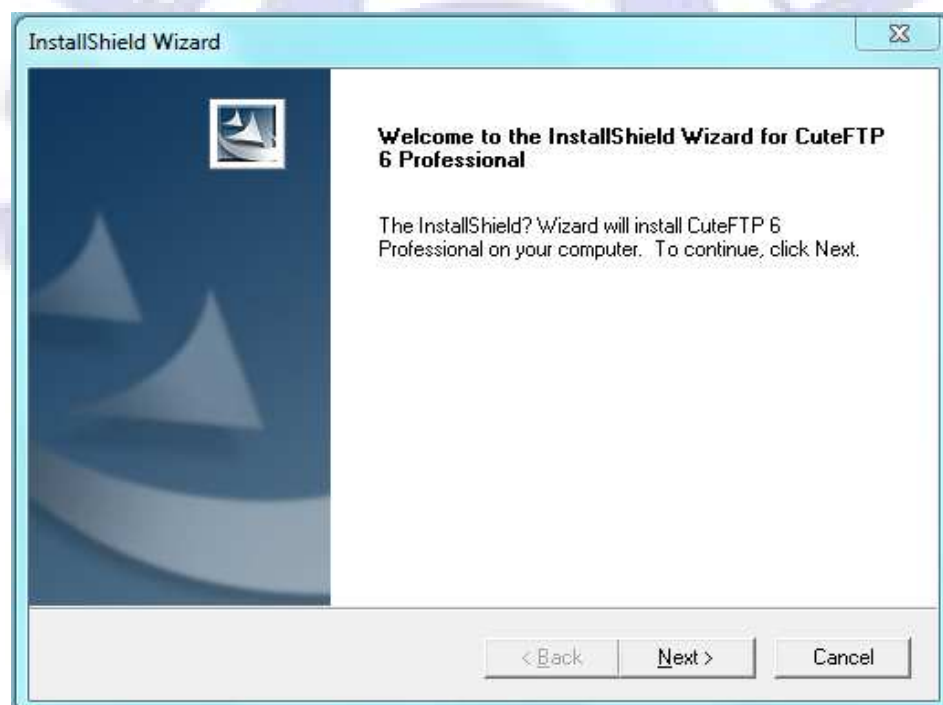


รูปที่ ก.4.1 ขั้นตอนการ Run ตัวติดตั้ง Cute FTP



รูปที่ ก.4.2 กำลังเตรียมการติดตั้ง Cute FTP

คลิก Next >



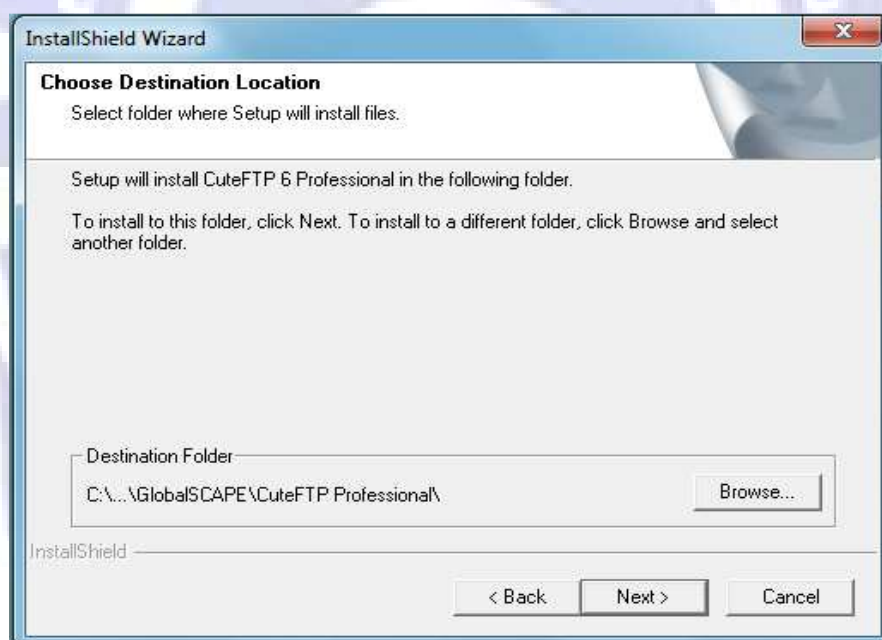
รูปที่ ก.4.3 ข้อความต้อนรับสู่การติดตั้ง Cute FTP

คลิก Yes



รูปที่ ก.4.4 ขอมรับข้อตกลง และลิขสิทธิ์ Cute FTP

คลิก Next >

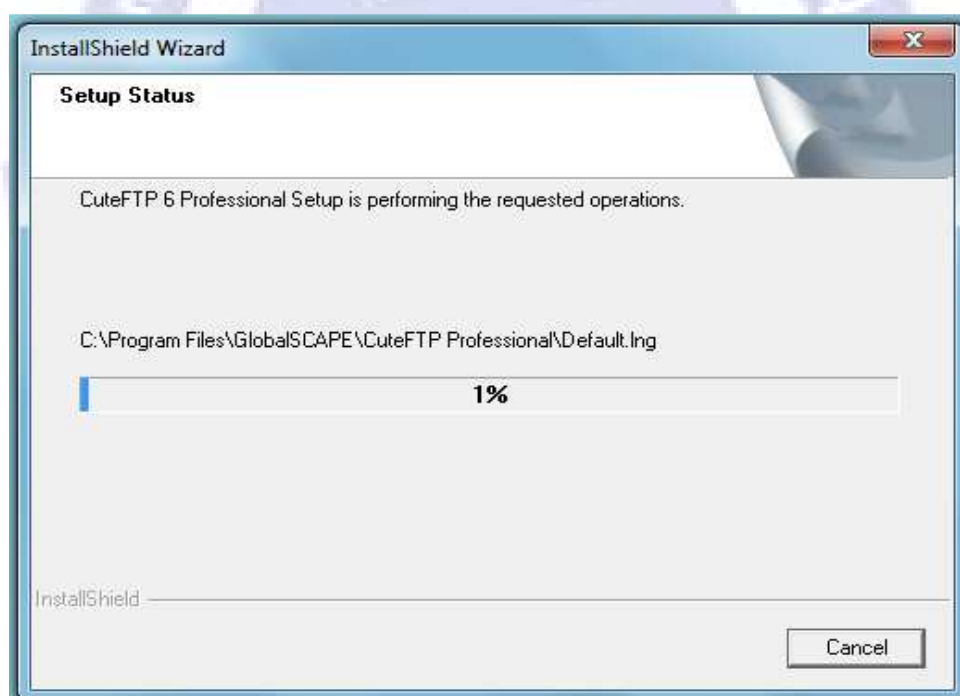


รูปที่ ก.4.5 การเลือกโลเกชันไฟล์ Cute FTP

เลือก Typical คลิก Next >

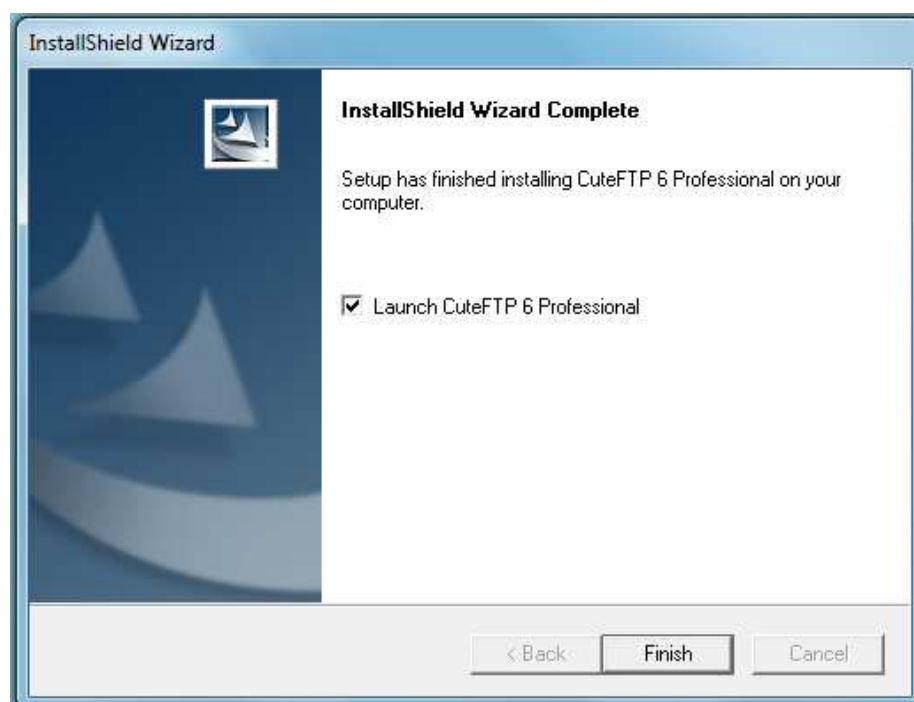


รูปที่ ก.4.6 เลือกชนิดของการติดตั้ง Cute FTP



รูปที่ ก.4.7 กำลังติดตั้ง Cute FTP

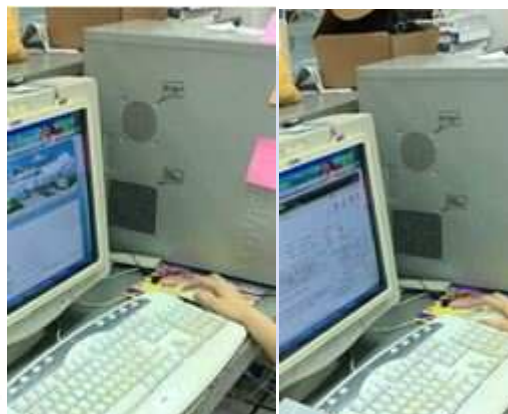
คลิก Finish



รูปที่ ก.4.8 ติดตั้ง Cute FTP เสร็จสมบูรณ์



ภาคผนวก ข.
ภาพขณะปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



รูปที่ ข.1 ขณะจัดทำเว็บไซต์



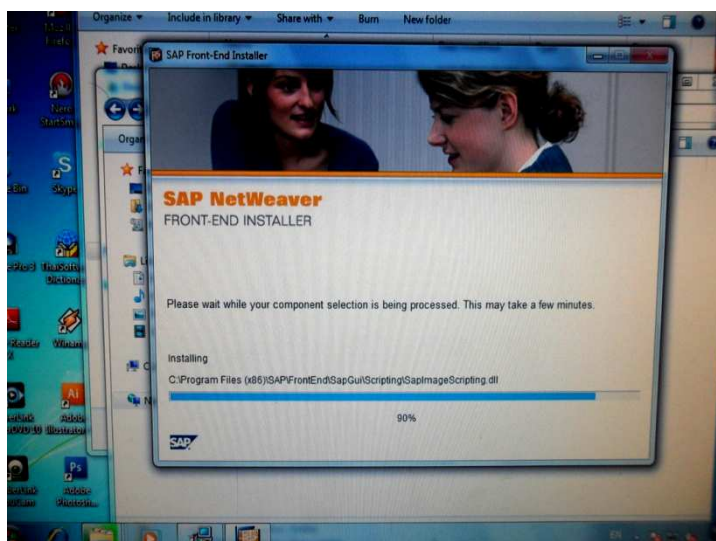
รูปที่ ข.2 ตรวจสอบ Mother Board ว่าเสียส่วนไหน



รูปที่ ข.3 นำกระดามมาใส่ตู้สำหรับรีไซเคิล



รูปที่ ข.4 ขณะทำการติดตั้ง Windows



รูปที่ ข.5 ติดตั้งโปรแกรม SAP GUI 7.2



รูปที่ ข.6 ร่วมกิจกรรม CSR “ปลูกป่า 84ไร่ เถลิงพระเกียรติ 84 พรรษา”

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ-สกุล	นางสาวมะลิพร เทออรุ่ง
วัน เดือน ปีเกิด	30 มิถุนายน 2533
ประวัติการศึกษา	
ระดับประถมศึกษา	ประถมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2545 โรงเรียนเขมพิทยา
ระดับมัธยมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2548 โรงเรียนสตรีรัตนบุรี
ระดับอุดมศึกษา	คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2551 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
ทุนการศึกษา	-ไม่มี-
ประวัติการฝึกอบรม	1. อบรม 5ส ณ บริษัท ช.การช่าง จำกัด (มหาชน) 2. อบรม TESA ณ สถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น 3. หลักการ MONOZUKURI ณ สถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น
ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์	-ไม่มี-