



ระบบการค้นหาเอกสารของแผนก CIF
CIF DOCUMENT SEARCHING SYSTEM

นางสาวลลิตา กังวาลไชยวณิชย์

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2556

ระบบการค้นหาเอกสารของแผนก CIF
CIF DOCUMENT SEARCHING SYSTEM

นางสาวลลิตา กังวาลไชยวณิชย์

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ
สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2556

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการสอบ
(อาจารย์ ภาสกร อภิรักษ์วรพินิต)

.....กรรมการสอบ
(อาจารย์ ชาญ จารุงศรีรังสี)

.....อาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ ภัสมะ เจริญพงษ์)

.....ประธานสหกิจสาขาวิชา
(อาจารย์ นุชนารถ พงษ์พานิช)

ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ชื่อโครงการ	ระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF
	CIF Document Searching System
ผู้เขียน	นางสาว ลลิตา กังวาลไชยฉิมชัย
คณะวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์กัสมะ เจริญพงษ์
พนักงานที่ปรึกษา	รวีวรรณ คมสัน
ชื่อบริษัท	ธนาคารซูมิโตโม มิตซูบิชิ แบงกิง คอร์ปอเรชั่น สาขากรุงเทพ
ประเภทธุรกิจ	Corporate Banking ให้บริการด้านนิติบุคคล

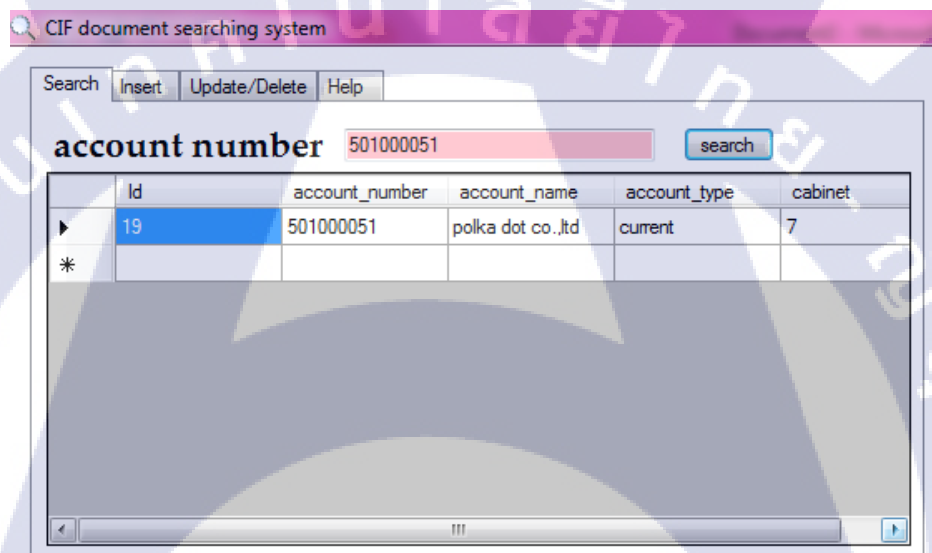
บทสรุป

เนื่องจากปัจจุบันการค้นหาเอกสารในแผนกนั้นใช้การค้นหาโดยการเดินหาเอกสารทำให้การค้นหาสิ้นเปลืองเวลา และการจัดเก็บเอกสารไม่เป็นระเบียบ จึงได้รับการมอบหมายงานให้การพัฒนาและออกแบบระบบค้นหาเอกสารภายในแผนก โดยระบบค้นหาเอกสารพนักงานสามารถค้นหา, เพิ่ม และ ลบข้อมูลได้ ในการพัฒนาระบบนั้นได้ใช้ภาษา C# เป็นภาษาหลักในการพัฒนา เนื่องจากเป็นภาษาที่มีความยืดหยุ่นและสามารถกำหนดคำสั่งในการทำงานเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ตามที่ต้องการได้อย่างดี นอกจากนี้ยังเป็นภาษาที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายทำให้ง่ายต่อการพัฒนาและนำไปต่อยอดในการทำงานต่อไป

ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับที่ได้ทำการพัฒนาและออกแบบระบบการค้นหาเอกสาร คือ พนักงานสามารถค้นหาเอกสารได้สะดวกสบายและง่ายยิ่งขึ้น อีกทั้งยังสามารถช่วยลดระยะเวลาและความยุ่งยากในการค้นหา และเนื่องจากนักศึกษาได้ลงมือทำตั้งแต่ขั้นตอนแรก ทำให้

ได้เรียนรู้ขั้นตอนการออกแบบ , สร้างระบบ และกระบวนการค้นหาเอกสารสำคัญซึ่งเป็นกระบวนการทางด้านธุรกรรม และที่สำคัญยังเป็นการพัฒนาความรู้และพัฒนาทักษะในการเขียนโปรแกรมมากยิ่งขึ้น

รูปถ่ายผลงานของนักศึกษา



กิตติกรรมประกาศ

ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติสหกิจศึกษา ณ ธนาคาร ชุมิโตโม มิตรชุกุ แบงก์กิง คอร์ปอเรชั่น เป็นระยะเวลา 16 สัปดาห์ เริ่มตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน ถึง วันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ต้องขอขอบพระคุณสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่นที่เปิดโอกาสให้นักศึกษาได้มาศึกษาประสบการณ์การทำงานจริง ขอขอบพระคุณ คุณรวีวรรณ คมสัน , คุณนวลจันทร์ สวัสดิชัย และ พี่ๆแผนก Deposit ทุกท่านที่สละเวลามาสอนและให้ความช่วยเหลือแก่ข้าพเจ้า

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ ภัสมะ เจริญพงษ์ อาจารย์ที่ปรึกษาสหกิจที่ให้คำแนะนำ ข้าพเจ้า ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล และ เป็นที่ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์

TNI

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ (ภาษาไทย) : ซุมิโตโม มิซูย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น

ชื่อสถานประกอบการ(ภาษาอังกฤษ) : SUMITOMO MITSUI BANKING CORPORATION

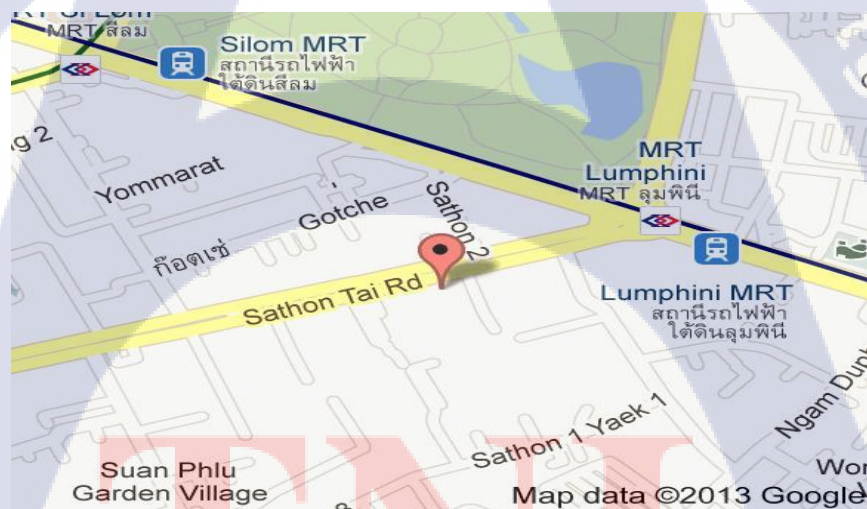
สถานที่ตั้ง : ชั้น 8-10 อาคารคิวเฮาส์ลุมพินี

ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ

เขตสาทร กรุงเทพฯ 10210

เบอร์โทรศัพท์ : 02-353-8000

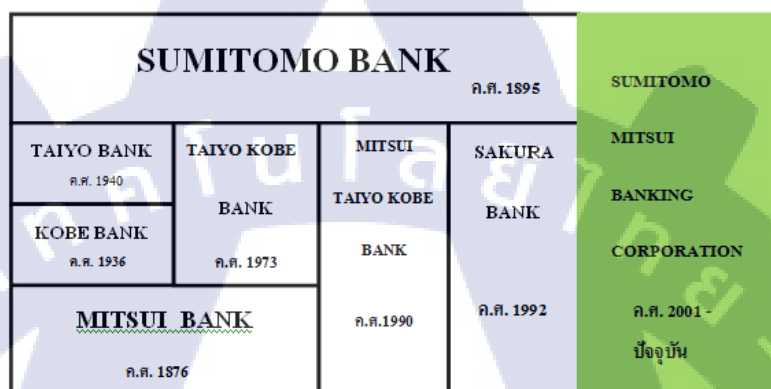
เบอร์โทรสาร : 02-353-8282



ภาพที่ 1.1 แผนที่ตั้งสถานประกอบการ

1.2 ประวัติความเป็นมาของสถานประกอบการ

ธนาคารซูมิโตโม มิซึย แบงก์ ings คอร์ปอเรชั่น ก่อตั้งในปี 2001 โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่ กรุงโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น และ เริ่มก่อตั้งในประเทศไทย โดยมีที่ทำการที่กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีความเป็นมาตามแผนภาพที่ 1.2



ภาพที่ 1.2 แผนภาพประวัติความเป็นมาของธนาคาร

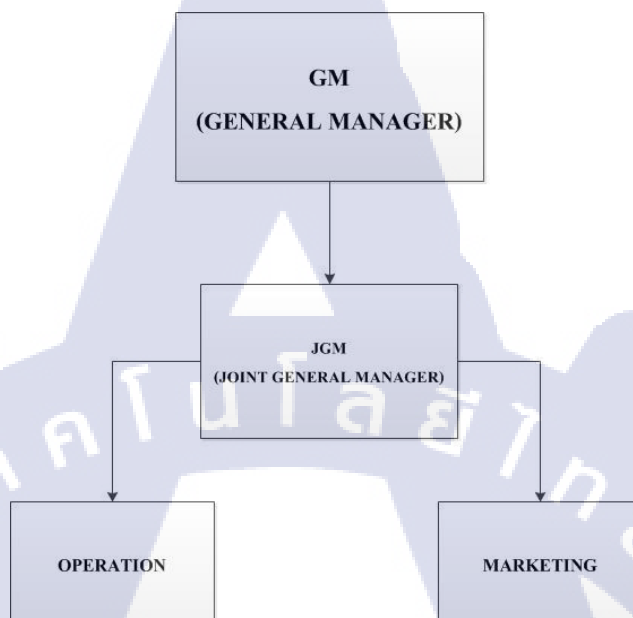
ธนาคารซูมิโตโม มิซึย แบงก์ ings คอร์ปอเรชั่น นำเสนอบริการหลักด้านการเงิน โดยเน้นบริการในรูปแบบธนาคารครบวงจร บริการอื่นๆ ของธนาคารพาณิชย์

รูปแบบธุรกิจ: เน้น Corporate Banking ซึ่งให้บริการด้านนิติบุคคล

การบริการ:

- การรับฝากเงิน
- การโอนเงินระหว่างประเทศ
- การนำเข้าและส่งออก
- การค้าเงิน
- สินเชื่อและการประกันภัย
- การบริการบริหารระบบเงินสด

1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร



ภาพที่ 1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร

1.4 ตราสัญลักษณ์ประจำสถานประกอบการ



รูปที่ 1.4 ตราสัญลักษณ์ประจำสถานประกอบการ

1.5 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย คือ นักศึกษาฝึกงานในแผนก Deposit

1.5.1 Customer Information Unit

- ได้รับมอบหมายเรียนรู้กระบวนการต่างๆในการเปิด-ปิด บัญชี
- การเปลี่ยนแปลงผู้มีอำนาจในการลงนามกับทางธนาคาร,เปลี่ยนแปลงที่อยู่
- เรียนรู้กระบวนการในการจัดเก็บและค้นหาเอกสารของลูกค้า
- ได้เรียนรู้ระบบต่างๆที่ใช้ภายในสถานประกอบการ
- จัดทำ E-KYC (Know Your Customer)
- 1.5.2 งานประจำวัน
- ได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบในการค้นหา จัดเก็บ และแก้ไข เอกสารต่างๆ
- จัดทำ E-KYC
- เช็ก PEP และ CDD
- สแกนเอกสารการ์ดลายเซ็นและเอกสารที่สำคัญลงระบบ
- จัดทำ Phone Deal

1.6 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ที่ปรึกษา : นางรวิวรรณ คมสัน

ตำแหน่งงาน : First Vice President

1.7 ระยะเวลาปฏิบัติงาน

เริ่มต้นการปฏิบัติงาน : 3 มิถุนายน 2556

สิ้นสุดการปฏิบัติงาน : 4 ตุลาคม 2556

เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น : 18 สัปดาห์ (4 เดือน)

1.8 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เนื่องจากสถานประกอบการใช้เอกสารในการทำธุรกรรมให้กับลูกค้า และการจัดทำ E-KYC นั้นมีการใช้เอกสารในการตรวจสอบลูกค้าทุกๆ ปี เดิมทีเมื่อต้องการใช้เอกสารจะต้องเดินค้นหาผู้ที่จัดเก็บเอกสารตามเลขนั้นโดยทำให้การค้นหาเอกสารเป็นไปอย่างล่าช้า ดังนั้นจึงได้รับมอบหมายโครงการนี้ขึ้นมา

1.9 วัตถุประสงค์ของโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- เพื่อสร้างฐานข้อมูลของเอกสาร
- เพื่อให้การจัดเรียงเอกสารเป็นระบบ
- ลดเวลาในการค้นหาเอกสาร

1.10 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- ค้นหาเอกสารได้สะดวกขึ้น
- ลดระยะเวลาในการทำงาน
- ทำให้การค้นหาเอกสารทำได้ง่ายขึ้น

บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1.1 การรู้จักลูกค้า (Know Your Customer: KYC)

การรู้จักตัวตนของลูกค้า (Know Your Customer: KYC) หมายความว่ารวมถึง การเก็บหลักฐาน การแสดงตนของลูกค้า ที่อยู่อาศัย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระดับความเสี่ยงของลูกค้า รวมถึงอาจมีการขยาย ขอบข่ายของข้อมูลเพิ่มมากขึ้นและลงลึกอย่างละเอียดในเชิงการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริง เกี่ยวกับลูกค้า

กฎหมายฟอกเงิน KYC เป็นส่วนหนึ่งของ พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และ กฎหมายดังกล่าวจะเริ่มบังคับให้สถาบันการเงินต้องปรับตัว เพราะสถาบันการเงินเป็นเส้นทาง การเงินที่เปิดโอกาสให้เกิดการก่ออาชญากรรม กฎหมายฟอกเงิน KYC หรือ Know Your Customer เป็นส่วนเพิ่มเติมที่ได้รับการแก้ไขใน พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หลังจากได้ คณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ 9 คนเข้ามาดูแล สาเหตุที่มีกฎหมายฟอกเงินฉบับเพิ่มเติมขึ้นมา เนื่องมาจากกระบวนการก่อการร้ายระดับสากลหรืออาชญากรรมภายในประเทศได้เพิ่มจำนวนมาก ขึ้นรวมถึงช่องทางการขายข้อมูลที่พัฒนาขึ้นด้วยการอาศัยเทคโนโลยีทันสมัยทำให้การขโมย เลขบัตรเครดิตหรือประกันสังคมเกิดขึ้นได้ง่าย เส้นทางเข้า - ออกของเงินส่วนใหญ่จะผ่านสถาบัน การเงินเป็นหลักทำให้สถาบันการเงินกลายเป็นช่องทางการก่ออาชญากรรมไปโดยปริยาย

2.1.2 ความหมายของ KYC (Know Your Customer)

KYC หมายถึง กระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของบุคคล กฎหมายดังกล่าวบังคับให้ สถาบันการเงินต้องตรวจสอบลูกค้าทุกคนที่เปิดบัญชี เช่น บุคคลธรรมดา นิติบุคคล บุคคล ที่ไม่มี ความสามารถตามกฎหมาย (ผู้เยาว์) และองค์กรที่ไม่ใช่นิติบุคคล เช่น ชมรมชุมชน เป็นต้น และให้ นำรายชื่อของผู้ฝากบัญชีเปรียบเทียบกับรายชื่อผู้ก่อการร้ายในบัญชีของรัฐ หรือองค์กรก่อการร้าย ภายในและระหว่างประเทศ เช่น UN List, OFAC List, EU List และ AU List เอกสารที่ธนาคาร จะต้องขอจากลูกค้าที่มาเปิดบัญชีเพิ่มเติมนอกจากบัตรประชาชน ธนาคารจะต้องขอข้อมูลอื่น เพิ่มเติม ตัวอย่างเช่น บัตรประกันสังคม ลูกค้าต่างชาติ ผู้ที่ไม่ใช่ย้ายถิ่นฐาน จะต้องแสดงเอกสาร เปิดบัญชี เช่น หมายเลขหนังสือเดินทาง ประเทศที่ออก หมายเลขประจำตัวคนต่างด้าว สถาบัน การเงินต้องวิเคราะห์แหล่งเงินของลูกค้าได้ จากการประกอบอาชีพว่า มีความผิดปกติอย่างไร และ

สถาบันการเงิน ทำหน้าที่รายงานความผิดปกติที่เกิดขึ้น และสามารถตรวจสอบบัญชีเงินฝากบัญชีบัตรเครดิต ตู้നിรัยหรือการฝากทรัพย์ และข้อมูลของลูกค้าจะต้องเก็บไว้นาน 5 ปี กรณีลูกค้าไม่ยอมให้ข้อมูลตามที่ธนาคารขอธนาคารมีสิทธิไม่เปิดบัญชีให้กับลูกค้าได้เช่นเดียวกัน เพราะขั้นตอนของการทำ KYC จะช่วยลดความเสี่ยงสนับสนุนช่องทางการเงินให้กับผู้ก่อการร้าย และรักษาภาพลักษณ์ของสถาบันการเงิน

สถาบันการเงินที่ต้องทำ KYC ภายใต้ พ.ร.บ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน มี 3 หน่วยงานหลัก คือ สถาบันการเงิน บริษัทที่ปรึกษาทางการเงินที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และบริษัทให้บริการอีเพย์เมนต์ (e-payment) การให้บริการด้านการเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ นอกจากองค์กรทั้ง 3 แห่งแล้ว กฎหมายฉบับนี้ยังได้ครอบคลุมอาชีพที่ต้องรายงานธุรกรรมการเงินของลูกค้า แต่ไม่ต้องปฏิบัติตามข้อบังคับ KYC คือ

- 1) ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการดำเนินการ การให้คำแนะนำ หรือการเป็นที่ปรึกษาในการทำธุรกรรมที่เกี่ยวกับการลงทุนหรือการเคลื่อนย้ายเงินทุนตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่ไม่ใช่สถาบันการเงินตามมาตรา 13
- 2) ผู้ประกอบอาชีพค้าอัญมณี เพชรพลอย ทองคำ หรือเครื่องประดับที่ประดับ ด้วยอัญมณี เพชรพลอยหรือทองคำ
- 3) ผู้ประกอบอาชีพค้าหรือให้เช่ารถยนต์
- 4) ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับนายหน้าหรือตัวแทนซื้อขายอสังหาริมทรัพย์
- 5) ผู้ประกอบอาชีพค้าของเก่าตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการขายทอดตลาดและการค้าของเก่า
- 6) ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินตามประกาศกระทรวงการคลังเกี่ยวกับการประกอบ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ หรือตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน
- 7) ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ที่มีใช้สถาบันการเงินตามประกาศกระทรวงการคลังเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ หรือตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน
- 8) ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินตามประกาศกระทรวงการคลังเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตหรือตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงิน
- 9) ผู้ประกอบอาชีพเกี่ยวกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์เช่นเคาน์เตอร์เซอร์วิสและสกายเพย์

หลังจากนั้นสถาบันการเงินมีเวลา 2 ปี เพื่อติดตั้งระบบข้อมูลติดตามลูกค้าและเมื่อพ้นเวลาดังกล่าว หากสถาบันการเงินใดไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย และมีผู้ก่อการร้ายใช้ช่องทางส่งเงินเข้า-ออก สถาบันการเงินจะถูกปรับครั้งละ 500,000 บาท และวันละ 5,000 บาท แต่ข้อบังคับดังกล่าวเป็นเรื่องใหม่ สำหรับสถาบันการเงินซึ่งกฎหมายได้เปิดโอกาสให้ขยายติดตั้งระบบออกไปอีก 1 ปี รวมทั้งสิ้นเป็น ระยะ 3 ปี การประกาศใช้กฎหมายฟอกเงินที่มี KYC มีขั้นตอนละเอียดอ่อนและเข้าใจยาก รัฐจึง ต้องการให้สถาบันการเงินได้มีเวลาปรับตัว

การติดตั้งระบบ KYC จะช่วยให้หน่วยงานรัฐร่วมงานกับสถาบันการเงินได้ง่ายขึ้น เพราะในปัจจุบันการติดตามเส้นทางการเงินยังเป็นไปลำบากเพราะจำนวนบัญชีของสถาบันการเงิน มีจำนวนมาก และ องค์กรหรือบุคคลมีบัญชีหลากหลายต่อ 1 คน

2.1.3 ระดับของการรู้จักลูกค้า (KYC)

การรู้จักลูกค้า (KYC) ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการ สนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายดังกล่าว นั้น ต้องมีการปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ ซึ่ง ในทางปฏิบัติแล้วจะมีการปฏิบัติโดยพิจารณาจากระดับความเสี่ยง (Risk) เป็นสำคัญ กล่าวคือ หาก มีความเสี่ยงมากก็อาจทำการรู้จักลูกค้ามาก กลับกัน หากมีความเสี่ยงน้อยก็อาจทำการรู้จักลูกค้า น้อย

2.1.4 ความเสี่ยง (Risk)

องค์กรอิสระหรือหน่วยงานของรัฐจะพิจารณาวงรอบไว้เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติ ให้กับสถาบันการเงินที่อยู่ในการกำกับดูแล เช่น ธนาคารแห่งประเทศไทยคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น โดยกรอบการพิจารณาระดับความเสี่ยงของ “ลูกค้า” ที่เข้า มาติดต่อหรือทำธุรกรรมกับทาง “สถาบันการเงิน” นี้จะช่วยให้ทางสถาบันการเงินสามารถปฏิบัติ ต่อลูกค้าได้อย่างเหมาะสมกับระดับความเสี่ยงของลูกค้าและไม่เกิดความยุ่งยากทั้งต่อสถาบัน การเงินและต่อลูกค้าเอง

ตัวอย่าง : ระดับของความเสี่ยงที่เป็นตัวกำหนดรายละเอียดของการรู้จักลูกค้า (KYC) ของ ธนาคารพาณิชย์ บริษัทเงินทุนและบริษัทเครดิตฟองซิเอร์ ซึ่งจัดระดับความเสี่ยงออกเป็น 3 ระดับ กล่าวคือ

2.1.4.1 ความเสี่ยงต่ำ จะมีการตรวจสอบลูกค้าทุก 3 ปี

ลูกค้าบุคคลธรรมดา : ยอดเงินคงเหลือ เมื่อสิ้นเดือนต่ำกว่ายอดคงเหลือใน บัญชีจำนวน 5 ล้านบาท และหรือมีการฝาก/ถอนต่ำกว่า 20 ล้านบาทในรอบ 12 เดือน

การตรวจสอบ

- ตรวจสอบบัตรประชาชนตัวจริง
- ชื่อ, วัน, เดือน, ปีเกิด และ สัญชาติ
- ที่อยู่ปัจจุบัน
- ตรวจสอบอาชีพ, ประเภทของธุรกิจ และตำแหน่งหน้าที่ในธุรกิจนั้นๆ
- สอบถามวัตถุประสงค์ในการเปิดบัญชี

ลูกค้านิติบุคคล :

- ลูกค้าสินเชื่อที่มีการทบทวนประจำปี
- สาขาหรือบริษัทในเครือของสถาบันการเงินที่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศสมาชิกของ FATF
- ลูกค้าและบริษัทในเครือที่เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศ และ หรือต่างประเทศที่น่าเชื่อถือลูกค้านิติบุคคลที่มีฐานะมั่นคงรวมทั้งบริษัทในเครือที่บริหารงานโดยนักบริหารมืออาชีพ
- หน่วยงานทางราชการ รัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานการกุศลระหว่างประเทศและ NPO ที่ให้ความช่วยเหลือเพื่อสร้าง ความเจริญให้กับประเทศด้อยพัฒนาจัดตั้งมาแล้วเกินกว่า 10 ปี และมีรายได้มากกว่า 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (800 ล้านบาท)
- สถาบันการเงินในประเทศสมาชิกของ FATF

การตรวจสอบ

- ตรวจสอบหนังสือรับรองการจดทะเบียน, ตรวจสอบที่อยู่จดทะเบียน และที่ทำการ
- ตรวจสอบบัตรประชาชนตัวจริงหรือหนังสือ รับรองจดทะเบียนของผู้ถือหุ้นตั้งแต่ 20% ขึ้นไป
- ตรวจสอบบัตรประชาชนตัวจริงของกรรมการผู้มีอำนาจ และกรรมการอื่นอย่างน้อย 2 คน โดยหนึ่งในนั้นต้องเป็นกรรมการผู้จัดการ
- ตรวจสอบประเภทของธุรกิจ
- สอบถามวัตถุประสงค์ในการเปิดบัญชี

2.1.4.2 ความเสี่ยงปานกลาง จะมีการตรวจสอบลูกค้าทุก 2 ปี

ลูกค้าบุคคลธรรมดา :

- ลูกค้าชาวต่างชาติ
- ลูกค้าที่ไม่ได้อยู่ในระดับความเสี่ยง 1 และ 3

การตรวจสอบ

- ตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงระดับ 1 ทราบแหล่งที่มาของเงินในบัญชี
- ระบุจำนวนรายการที่เดินและยอดเงินเฉลี่ย

ลูกค้านิติบุคคล :

- ลูกค้านิติบุคคลที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ในประเทศและ/หรือต่างประเทศและมีรายได้ส่วนใหญ่เป็นเงินสด
- หน่วยงานการกุศลระหว่างประเทศ และ NPO ที่ให้ความช่วยเหลือเพื่อสร้างความสำเร็จให้กับประเทศด้อยพัฒนาจัดตั้งมาแล้วต่ำกว่า 10 ปีและมีรายได้ต่ำกว่า 20 ล้านดอลลาร์สหรัฐ (800 ล้านบาท)
- สถาบันการเงินที่ไม่ได้อยู่ในประเทศสมาชิกของ FATF และไม่อยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินสูง (High Risk Country)
- สาขาหรือบริษัทในเครือของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่สมาชิกของ FATF และสำนักงานใหญ่ไม่อยู่ในประเทศสมาชิกของ FATF
- บริษัทอื่นทั้งหมดที่ไม่ได้อยู่ใน ระดับ 1 หรือ 3

การตรวจสอบ

- ตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงระดับ 1
- ทราบแหล่งที่มาของเงินในบัญชี
- ทราบความสัมพันธ์ของผู้มีอำนาจในบัญชีนั้น ๆ กับเจ้าของบัญชี หรือเจ้าของธุรกิจ

- ระบุจำนวนรายการที่เดินและยอดเงินเฉลี่ย

2.1.4.3 ความเสี่ยงสูง จะมีการตรวจสอบลูกค้าทุกๆปี

ลูกค้าบุคคลธรรมดา

- ลูกค้าที่มีสถานะหรือเกี่ยวข้องกับนักการเมือง
- ลูกค้าที่มีถิ่นที่อยู่หรือแหล่งเงินมาจากประเทศที่มีความเสี่ยงสูง (NCCT/Tax Havens)
- ลูกค้าที่มีอาชีพในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง
- ลูกค้าที่รายงานเป็นรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (ปปง.1-03)
- ลูกค้าที่ไม่ประสงค์จะให้ข้อมูล/หลักฐานการแสดงตนกับธนาคาร

การตรวจสอบ

- ตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดสำหรับ ลูกค้าที่มีความเสี่ยงระดับ 2
- ทราบแหล่งที่มาของเงินและทรัพย์สิน
- แหล่งที่มาของธุรกรรมที่มีมูลค่าสูงหรือผิดปกติ

ลูกค้านิติบุคคล : ลูกค้าที่เป็นนักการเมืองหรือมีความเกี่ยวข้องกับนักการเมือง

- บริษัทที่ดำเนินการหรืออาศัยอยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงด้านการฟอกเงินสูง (NCCT/ Tax Havens)
- สถาบันการเงินที่อยู่ในประเทศที่ไม่ใช่สมาชิก FATF และไม่มีมาตรการในการป้องกันการฟอกเงินสาขาหรือบริษัทในเครือของสถาบันการเงินที่ไม่ใช่สมาชิกของ FATF แต่มีสำนักงานใหญ่อยู่ในประเทศที่มีความเสี่ยงต่อการฟอกเงินสูง
- ลูกค้าที่มีอาชีพในกลุ่มที่มีความเสี่ยงสูง
- ลูกค้าที่รายงานเป็นรายการธุรกรรมที่มีเหตุอันควรสงสัย (ปปง.1-03)
- ลูกค้าที่มีความเสี่ยงระดับ 2 และมี Return Mail (ไม่สามารถติดต่อได้ตามที่อยู่ที่ได้ให้ไว้กับธนาคาร)
- ลูกค้าที่ไม่ประสงค์จะให้ข้อมูล/หลักฐานการแสดงตนกับธนาคาร

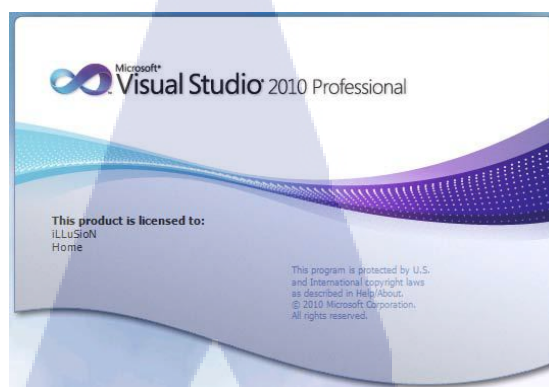
ตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

สำหรับลูกค้าที่มีความเสี่ยงระดับ 2 ทราบโครงสร้างและความสัมพันธ์ของธุรกิจลูกค้า แหล่งที่มาของธุรกรรมที่มีมูลค่าสูงหรือมีลักษณะผิดปกติจากธุรกรรมปกติหรือไม่สัมพันธ์กับธุรกิจของลูกค้า

หมายเหตุ ลูกค้าที่มีอาชีพดังต่อไปนี้ให้ถือว่าเป็นลูกค้าที่มีความเสี่ยงสูง

- 1) ธุรกิจค้าขายอัญมณี, ค้าของเก่า
- 2) ธุรกิจแลกเปลี่ยนเงินตราระหว่างประเทศ
- 3) ธุรกิจโอนเงินออกนอกประเทศ
- 4) ธุรกิจคาสีโนและการพนัน
- 5) นายหน้าค้าอาวุธยุทธโปกรณ์

TNI



ภาพที่ 2.1 โปรแกรม Visual studio 2010

2.2 Visual Studio 2010 Express edition

2.2.1 ประวัติภาษา C#

ภาษา C# เป็นภาษา โปรแกรมเชิงวัตถุทำงานบน .Netframework พัฒนา โดยบริษัท ไมโครซอฟท์ และมี Anders Hejlsberg เป็นหัวหน้าโครงการ โดยมีรากฐานมาจากภาษา C++ และ ภาษาอื่นๆ (โดยเฉพาะภาษาเดลไฟและจาวา) โดยปัจจุบันภาษา C# เป็นภาษามาตรฐานรองรับโดย ECMA และ ISO ซึ่งในปัจจุบันได้พัฒนาและปรับปรุงแบบของ ภาษา C# อยู่ตลอดเวลาโดยทาง Microsoft ได้นำภาษา C# ไปอยู่ในชุดพัฒนา software อย่าง visual studio ซึ่งทำให้เป็นที่นิยมเพิ่มมากขึ้นไมโครซอฟท์ส่งมาตรฐานภาษา C# ให้กับ ECMA และได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐาน ECMA ในเดือนธันวาคม ค.ศ.2001 ในชื่อว่า ECMA-334 C# Language Specification ใน ค.ศ. 2003 ภาษาC#ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐาน ISO (ISO/IEC 23270) มาตรฐาน ISO/IEC 23270:2003 ระบุรูปแบบ และกำหนดการแปล (ตีความ) โปรแกรมที่เขียนด้วยภาษาC#

โดยตัวมาตรฐานได้ระบุ:

- 1) รูปแบบการนำเสนอไวยากรณ์
- 2) กฎการตีความสำหรับแปลโปรแกรมภาษาC#
- 3) ข้อห้ามและข้อจำกัดของเครื่องมือที่สร้างตามข้อกำหนดของ C#ISO/IEC23270:2003ไม่ได้ระบุ
- 4) กลไกในการแปลงโปรแกรมภาษาC#เพื่อใช้ในระบบประมวลผลข้อมูล

- 5) กลไกในการเรียกให้โปรแกรมภาษาC#ทำงานเพื่อใช้ในระบบประมวลผลข้อมูล
 - 6) กลไกในการแปลงข้อมูลเข้าเพื่อใช้กับโปรแกรมภาษาC#
 - 7) กลไกในการแปลงข้อมูลออกหลังจากถูกประมวลผลโดยโปรแกรมภาษาC#
- นอกจากนี้ตัวมาตรฐานไม่ได้กล่าวถึง โครงสร้างข้อมูล(Data Structure) และตัว Library กลางของ .NET Framework ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการเขียนโปรแกรมด้วยภาษา C#

2.2.2.2 ฐานข้อมูล (Database)

คือ วิธีการจัดเก็บข้อมูลที่สัมพันธ์กันอย่างมีระเบียบ ซึ่งจะทำให้ง่ายต่อการใช้งานและค้นหาข้อมูลฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ เป็นรูปแบบการจัดเก็บข้อมูลในฐานข้อมูลที่สัมพันธ์กัน โดยมองข้อมูลในลักษณะของตารางต่างๆที่มีความสัมพันธ์กัน

แอปพลิเคชันฐานข้อมูล (Database Application)

เป็นแอปพลิเคชันที่สร้างไว้ให้ผู้ใช้งานสามารถติดต่อกับฐานข้อมูลได้อย่างสะดวก ซึ่งมีรูปแบบการติดต่อกับฐานข้อมูล แบบเมนู หรือ แบบกราฟฟิค โดยไม่จำเป็นต้องมีความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล ก็สามารถเรียกใช้งานฐานข้อมูลได้

ระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Management System) หรือ DBMS

เป็นซอฟต์แวร์ที่ทำหน้าที่จัดการข้อมูลในฐานข้อมูล ทั้งการจัดเก็บ การแสดงผล การค้นหา ฯลฯ

Database Server

เป็นคอมพิวเตอร์ที่คอยให้บริการการจัดการฐานข้อมูล ซึ่งก็คือ คอมพิวเตอร์ที่ระบบจัดการฐานข้อมูลจัดการอยู่

2.2 Localhost phpMyAdmin



ภาพที่ 2.2 โปรแกรม php MyAdmin

phpMyAdmin เป็นโปรแกรมประเภท MySQL Client ตัวหนึ่งที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล MySQL ผ่านเบราว์เซอร์ได้โดยตรง โดยสามารถที่จะทำการสร้างฐานข้อมูลใหม่ หรือทำการสร้าง TABLE ใหม่ๆ และยังมี function ที่ใช้สำหรับการทดสอบการ query ข้อมูลด้วยภาษา SQL พร้อมกันนั้น ยังสามารถทำการ insert delete update หรือแม้กระทั่งใช้ คำสั่งต่างๆ เหมือนกับกับการใช้ ภาษา SQL ในการสร้างตารางข้อมูล โปรแกรมนี้เขียนโดย นาย Tobias Retschiller และเป็นโปรแกรมแบบ Open Source ด้วยเพราะ เขียนด้วย PHP ทั้งหมด phpMyAdmin ตัวนี้ทำงานบน Web Server เป็น PHP Application ที่ใช้ควบคุมจัดการกับ MySQL Server

ความสามารถของ phpMyAdmin คือ

- 1) สร้างและลบ Database ได้
- 2) สร้างและจัดการ Table เช่น แทรก record ,ลบ record, แก้ไข record หรือ ลบ Table ,เพิ่มหรือ แก้ไข field ในตาราง
- 3) โหลดเท็กซ์เข้าไฟล์เข้าไปเก็บในตารางได้
- 4) หาผลสรุป (Query) ด้วยคำสั่ง S

บทที่ 3

แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 แผนการปฏิบัติงาน

3.1.1 โครงการที่ได้รับผิดชอบ

โครงการการค้นหาเอกสารของแผนก CIF หน้าที่ของนักศึกษาคือ สร้างระบบค้นหาเอกสารทั้งหมด โดยระบบเดิมของแผนกนั้นใช้การค้นหาแบบ Manual โดยมีระยะเวลาตั้งแต่ 3 มิถุนายน - 4 ตุลาคม 2556 ดังตาราง 3.1

3.1. แผนโครงการระบบการค้นหาเอกสารของแผนก CIF

ตารางที่ 3.1 แผนโครงการระบบการค้นหาเอกสารของแผนก CIF

กิจกรรม	มิถุนายน	กรกฎาคม	สิงหาคม	กันยายน
ศึกษาข้อมูลต่างๆภายในแผนก				
รวบรวมความต้องการและวิเคราะห์ปัญหาในแผนก				
ศึกษาเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อออกแบบระบบ				
ออกแบบและสร้างระบบ				
ทดสอบระบบค้นหาเอกสาร				
จัดทำรูปเล่มรายงานสหกิจศึกษาและส่งมอบโครงการ				

3.1.2 งานที่รับผิดชอบประจำวัน

นอกเหนือจากการปฏิบัติงานโครงการระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF นักศึกษายังได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานต่างๆของแผนก ตั้งแต่วันจันทร์ถึงวันศุกร์ในเวลา 08:30 – 17:30 หรือแล้วแต่ภารกิจที่ได้รับมอบหมายในแต่ละวันจะเสร็จสิ้น

ตารางที่ 3.2 ตารางแสดงงานรับผิดชอบประจำวัน

กิจกรรม	มิถุนายน				กรกฎาคม				สิงหาคม				กันยายน			
เรียนรู้งานเอกสารและระบบต่างๆ ในแผนก CIF																
จัดทำ E-KYC (3เดือนแรก) , เรียนรู้ การจัดทำ Phoneddeal																
เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงลายเซ็น เปลี่ยนแปลงที่อยู่ และเปลี่ยนแปลง กรรมการ																
จัดทำ E-KYC , เรียนรู้การเปิดและ ปิดบัญชี																
จัดเก็บเอกสารส่ง warehouse																
จัดทำใบหักภาษี ณ ที่จ่าย และ ใบเสร็จต่างๆ																

3.2 รายละเอียดของโครงการ

เนื่องจากระบบเก่าของแผนกไม่มีระบบอัตโนมัติ ทำให้การค้นหาเอกสารใช้เวลาในการค้นหานานจึงได้รับมอบหมายให้จัดทำระบบการค้นหาเอกสารของแผนก CIF คือ ระบบที่ใช้ค้นหาเอกสารของแผนกที่อยู่ในตู้หมายเลขใด สามารถเพิ่มข้อมูล แก้ไขข้อมูล และ ลบข้อมูลได้ ทำให้การค้นหาเอกสารนั้นสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

3.2.1 งานที่ได้รับมอบหมายอื่นๆ นอกจากโครงการ

1) จัดทำ E-KYC (Know Your Customer)

การค้นหาเอกสารของลูกค้า เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หรือ Passport ของลูกค้า หรือ หุ้ส่วนของบริษัท , หนังสือมอบอำนาจ , หนังสือรับรอง , รายงานการประชุม เพื่อนำมาตรวจสอบตามขั้นตอนของสถานประกอบการ

2) จัดทำ Phoneddeal

ได้รับมอบหมายในส่วนคีย์ข้อมูลลูกค้าลงในระบบ และ ปรับแก้Report

3) จัดทำการเปลี่ยนแปลงลายเซ็น , เปลี่ยนแปลงที่อยู่ , เปลี่ยนแปลงกรรมการ

ได้รับมอบหมายในส่วนของการค้นหาเอกสารเดิมของลูกค้าที่มีอยู่

4) จัดเก็บเอกสารส่ง warehouse

5) จัดทำใบหักภาษี ณ ที่จ่าย

ได้รับมอบหมายให้ปรับที่ใบหักภาษี ณ ที่จ่าย และ ทำการจัดส่งให้ลูกค้า

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานและการปฏิบัติงาน

3.3.1. โครงการที่ได้รับผิดชอบ

3.3.1.1 ศึกษาข้อมูลต่างๆภายในแผนก

— เรียนรู้เอกสารสำคัญต่างๆที่ใช้ทำธุรกรรมภายในแผนก

ศึกษาเอกสารต่างๆที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้ในการทำธุรกรรมกับธนาคาร ยกตัวอย่างเช่น หนังสือมอบอำนาจ , หนังสือรับรอง , รายงานการประชุม , บัตรประชาชน หรือ หนังสือเดินทาง เป็นต้น

— ศึกษากระบวนการเกี่ยวกับการทำธุรกรรมในด้านต่างๆ

เรียนรู้ระบบต่างๆที่ใช้ทำธุรกรรมภายใน และ ขั้นตอนการทำงานต่างๆ

3.3.1.2 รวบรวมความต้องการและวิเคราะห์ปัญหาในแผนก

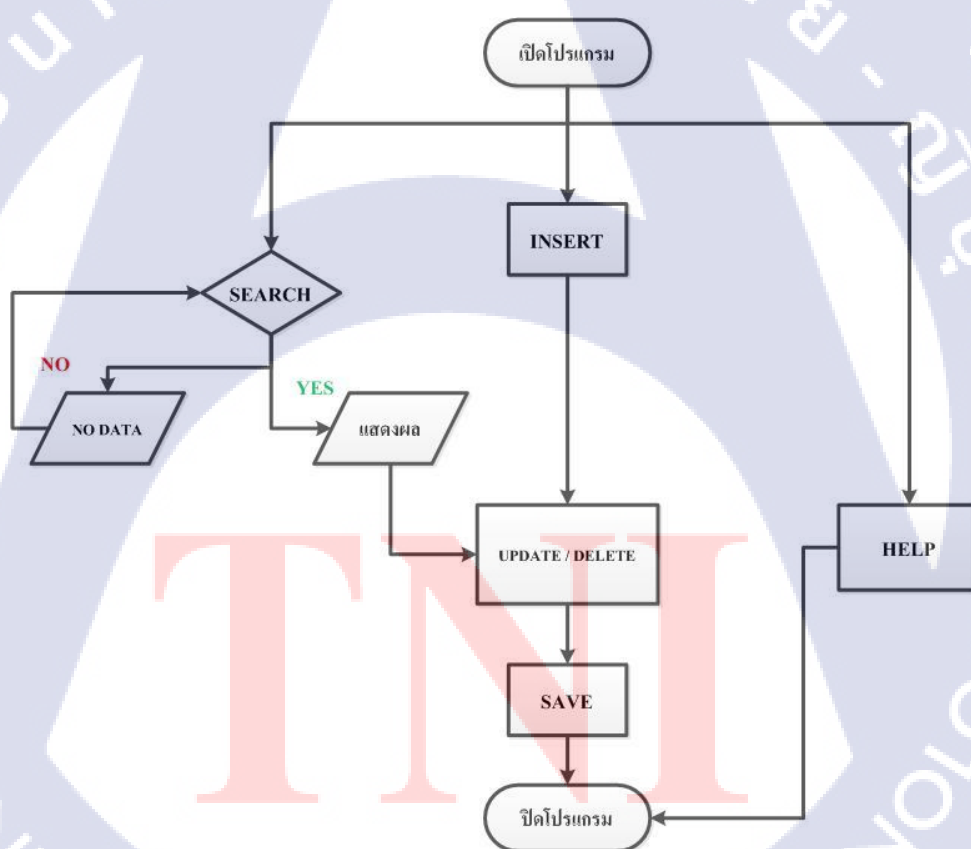
เนื่องจากในแผนกที่ได้เข้าไปปฏิบัติสหกิจศึกษานั้นใช้การค้นหาข้อมูลแบบไม่มีระบบอัตโนมัติจึงทำให้การค้นหาเอกสารเกิดความล่าช้า เพราะ การทำธุรกรรมนั้นจำเป็นต้องใช้เอกสารมาประกอบในการดำเนินการทุกขั้นตอน

3.3.1.3 ศึกษาและติดตั้งเทคโนโลยีที่เหมาะสมเพื่อออกแบบระบบ

ในโครงการนี้ โปรแกรมที่ใช้ในการสร้างระบบคือ Visual C# ได้ศึกษาโปรแกรมนี้เพราะสามารถสร้างแบบ Form ได้สะดวกเหมาะแก่การใช้ภายในองค์กร โปรแกรมนี้สามารถนำมาพัฒนา หรือ แก้ไขได้ง่ายและสร้างเป็น Icon ลงเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้ได้

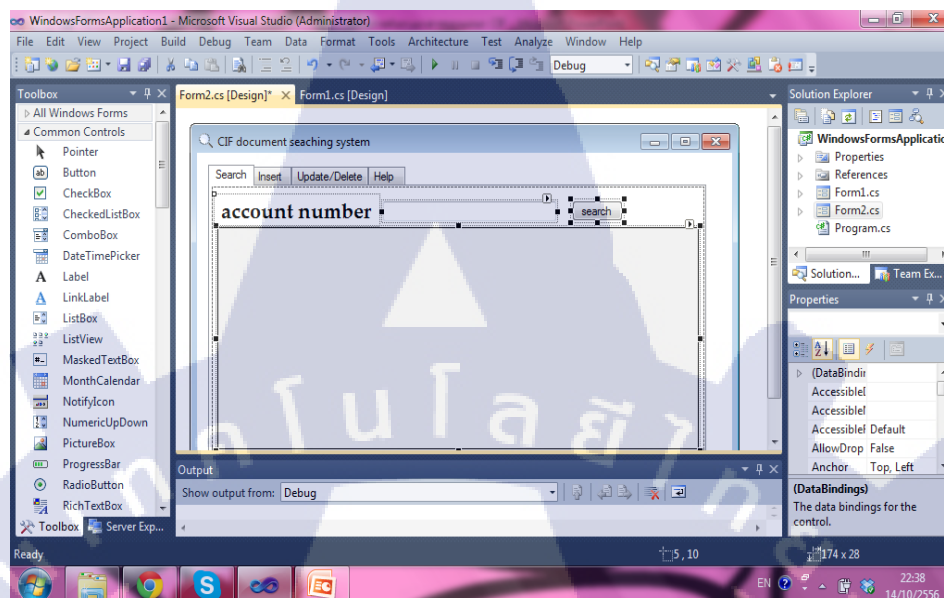
3.3.1.4 ออกแบบและสร้างระบบ

จากการศึกษาระบบต่างๆภายในแผนกและศึกษาโปรแกรมที่เหมาะสมในการสร้างระบบ เรียบร้อยแล้วจึงได้ทำการออกแบบระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF ดังภาพที่ 3.1



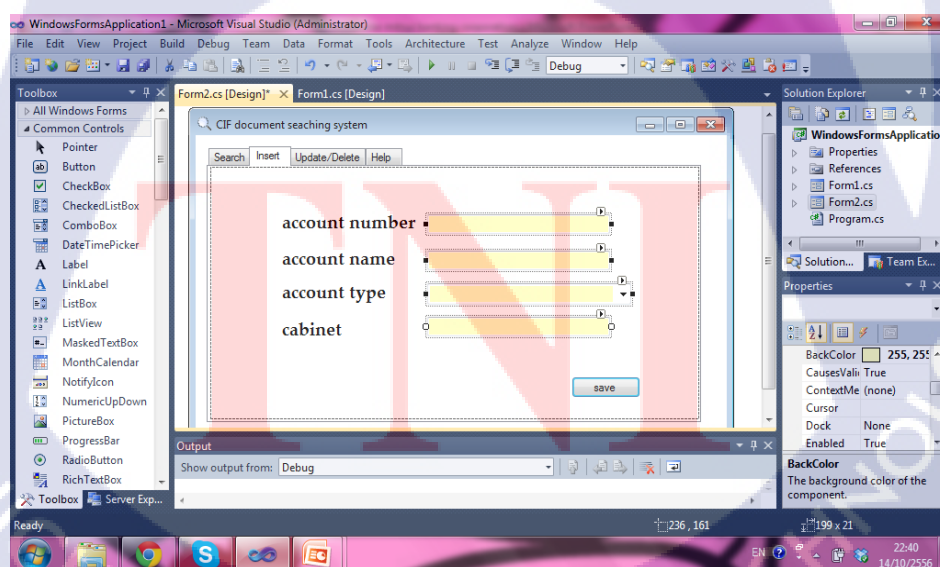
ภาพที่ 3.1 Flowchart แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF

การออกแบบ Form หน้า Search ข้อมูล



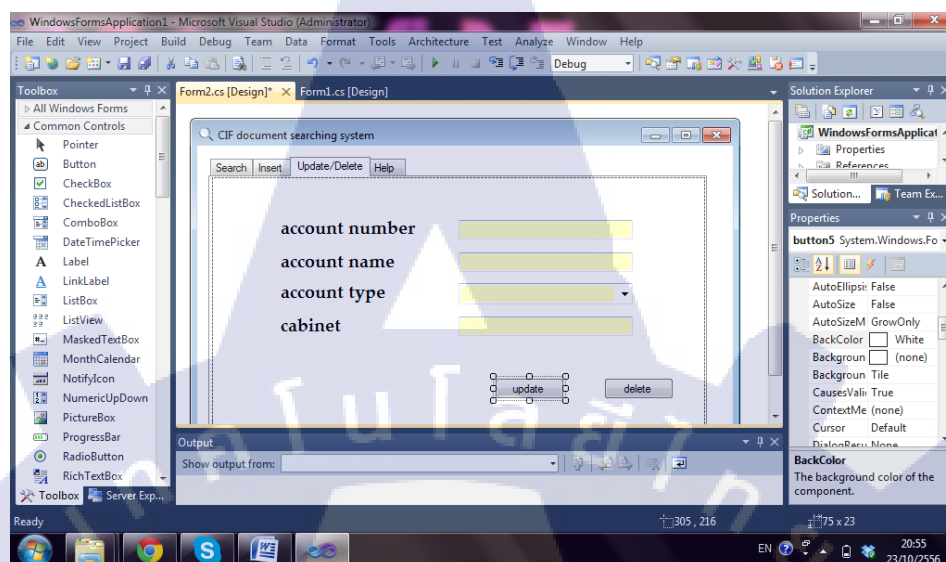
ภาพที่ 3.2 หน้าจอแสดงการสร้างและออกแบบหน้า Search ข้อมูล

การออกแบบ Form หน้า Insert



ภาพที่ 3.3 หน้าจอแสดงการออกแบบ Form หน้า Insert

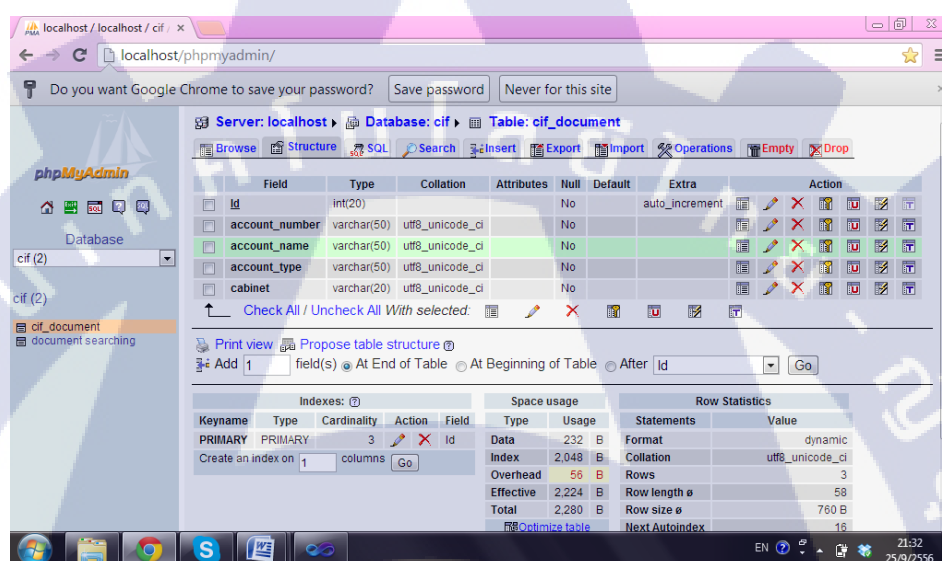
การออกแบบ Form หน้า Update และ Delete



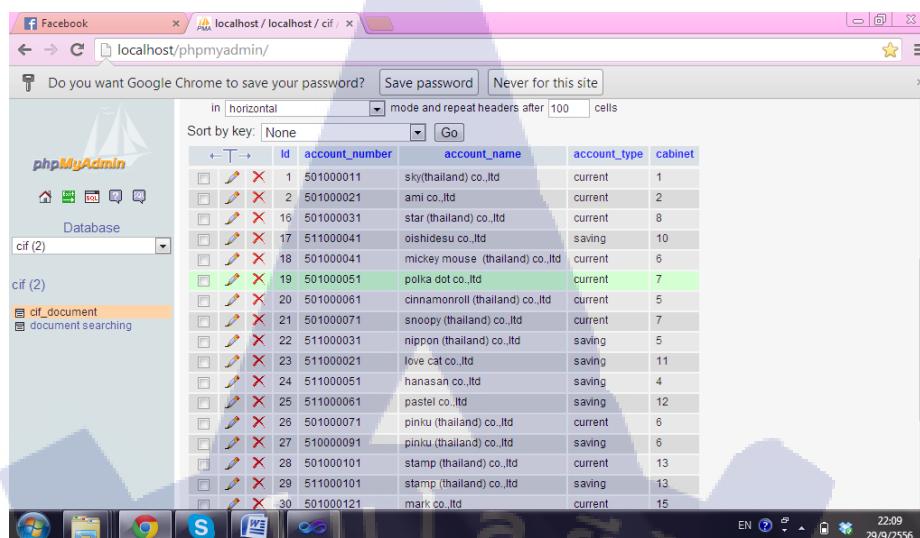
ภาพที่ 3.4 หน้าจอแสดงการออกแบบ Form หน้า Update และ Delete

3.3.1.5 สร้างฐานข้อมูลและเขียนโปรแกรม

เป็นการสร้างฐานข้อมูลเพื่อเชื่อมต่อกับระบบ โดยที่ขั้นตอนแรก คือ การสร้างชื่อตาราง และ จำนวนฟิลด์ให้เหมาะสม ขั้นตอนต่อมาคือ การใส่ข้อมูลลงในฐานข้อมูล เช่น รหัสต่างๆ, ชื่อ เป็นต้น ในระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF ได้กำหนดการสร้างฐานข้อมูล 1 ตาราง 4 ฟิลด์ คือ Account number ,Account name , Account type , Cabinet



ภาพที่ 3.5 แสดงการสร้างตารางข้อมูล



Facebook localhost / localhost / cif / localhost/phpmyadmin/

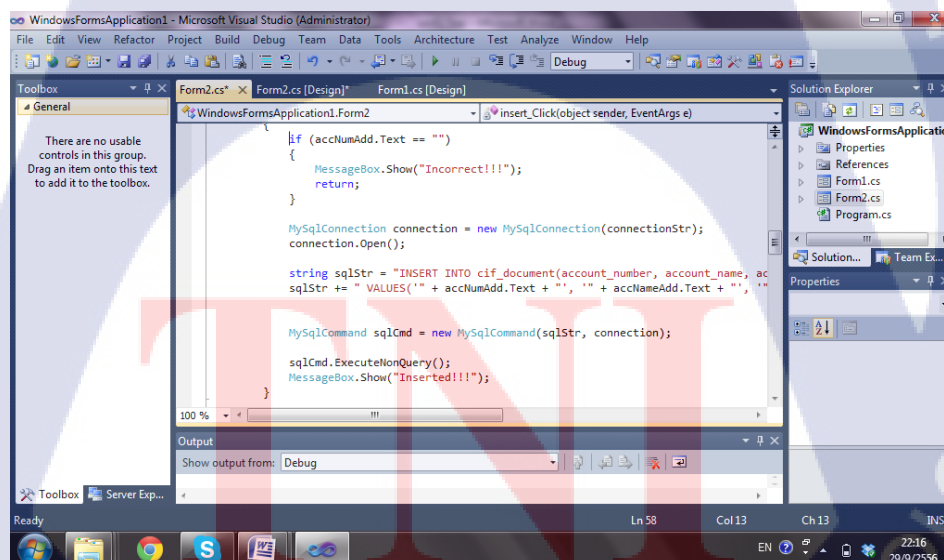
Do you want Google Chrome to save your password? Save password Never for this site

Sort by key: None mode and repeat headers after 100 cells

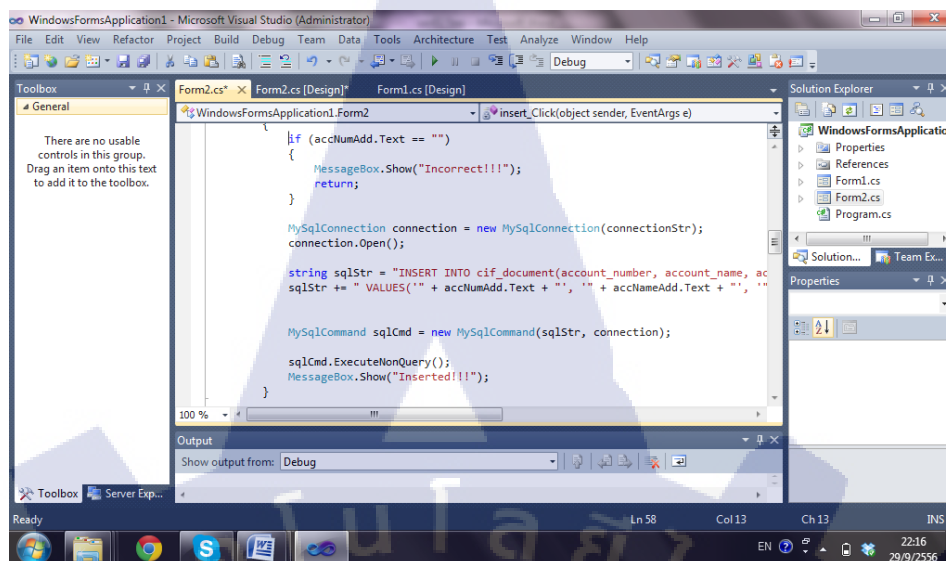
	Id	account_number	account_name	account_type	cabinet
	1	501000011	sky(thailand) co.,ltd	current	1
	2	501000021	ami co.,ltd	current	2
	16	501000031	star (thailand) co.,ltd	current	8
	17	511000041	oishidesu co.,ltd	saving	10
	18	501000041	mickey mouse (thailand) co.,ltd	current	6
	19	501000051	polka dot co.,ltd	current	7
	20	501000061	cinnamonroll (thailand) co.,ltd	current	5
	21	501000071	snoopy (thailand) co.,ltd	current	7
	22	511000031	nippon (thailand) co.,ltd	saving	5
	23	511000021	love cat co.,ltd	saving	11
	24	511000051	hanasan co.,ltd	saving	4
	25	511000061	pastei co.,ltd	saving	12
	26	501000071	pinku (thailand) co.,ltd	current	6
	27	510000091	pinku (thailand) co.,ltd	saving	6
	28	501000101	stamp (thailand) co.,ltd	current	13
	29	511000101	stamp (thailand) co.,ltd	saving	13
	30	501000121	mark co.,ltd	current	15

ภาพที่ 3.6 แสดงการลงข้อมูลลงในฐานข้อมูล

เมื่อได้สร้างฟอร์มและฐานข้อมูลเสร็จได้ทำการเขียนโค้ดเพื่อเชื่อมฐานข้อมูลกับ Form ต่างๆ
ที่ได้สร้าง และได้เขียนโค้ดเพื่อกำหนดหน้าที่ต่างๆของฟอร์ม



ภาพที่ 3.7 แสดงการเขียนโค้ดเชื่อมต่อฐานข้อมูล



ภาพที่ 3.8 แสดงการเขียนโค้ด Insert ข้อมูล

3.3.1.6 ทดสอบระบบการค้นหาเอกสาร

เมื่อทำการสร้างระบบเสร็จแล้ว ได้ทำการทดสอบเพื่อหาข้อผิดพลาด และ นำข้อผิดพลาดมาแก้ไขเมื่อทำการแก้ไขเรียบร้อยแล้ว ได้นำระบบให้ผู้ใช้ได้ทดลองใช้ เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้นและได้ทดสอบระบบค้นหาโดยการ Search ข้อมูลตามที่ได้สร้างไว้ในฐานข้อมูล , Insert ข้อมูลลงในระบบ ทดสอบว่าข้อมูลที่ได้ Insert ลงไปนั้น เชื่อมอยู่ในฐานข้อมูลหรือไม่ และสุดท้ายเป็นการทดสอบการลบข้อมูล การทดสอบระบบนี้เพื่อค้นหาข้อผิดพลาด เพื่อนำไปแก้ไขอนาคต

3.4 งานที่ได้รับมอบหมายประจำวัน

3.4.1 เรียนรู้งานเอกสารและระบบต่างๆในแผนก CIF

เรียนรู้เกี่ยวกับเอกสารที่ใช้ทำธุรกรรมต่างๆภายในแผนก และการค้นหา , การจัดเก็บเอกสาร , เรียนรู้การใช้ระบบภายในแผนก

3.4.2 จัดทำ E-KYC (Know Your Customer) , เรียนรู้การจัดทำ Phoneddeal

การจัดทำ E-KYC คือ ได้รับหน้าที่เป็นคน support เอกสารให้ต่างแผนก เช่น การค้นหาเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ตรวจสอบตามขั้นตอนของสถานประกอบการเรียนรู้

การจัดทำ Phoneddeal คือ กระบวนการทางสถานประกอบการเพื่อส่งข้อมูลให้ลูกค้าได้สะดวกขึ้น ได้รับหน้าที่ คีย์ข้อมูลต่างๆของลูกค้าลงในระบบ และ ทำการปริ้นท์ Report ออกมาส่ง Manager

3.4.3 เรียนรู้การเปลี่ยนแปลงลายเซ็น เปลี่ยนแปลงที่อยู่ และเปลี่ยนแปลงกรรมการ

คือ เรียนรู้การใช้เอกสารในการทำการเปลี่ยนแปลงต่างๆ,เรียนรู้การตรวจสอบเอกสารสำคัญ และ เรียนรู้กระบวนการ หรือ ขั้นตอนในการเปลี่ยนแปลง

3.4.4 เรียนรู้การเปิดและปิดบัญชี

เรียนรู้การเปิด – ปิดบัญชี ว่า มีกระบวนการในการทำอะไร และ เอกสารที่ใช้ต้องใช้คือ อะไร ทำหน้าที่ในการค้นหาเอกสารมาประกอบการทำการเปิด – ปิด บัญชี และ ตรวจสอบเอกสาร

3.4.5 จัดเก็บเอกสารส่ง warehouse

เป็นกระบวนการจัดเก็บเอกสารที่สำคัญส่งไปยังที่จัดเก็บ เอกสารแต่ละประเภทจะมีระยะเวลาที่จัดเก็บ เช่น 10 ปี เป็นต้น ทำหน้าที่ คัดแยกเอกสาร , รวบรวมเอกสารตามที่ได้คัดแยกไว้ และทำการส่งไปยังที่จัดเก็บ

3.4.6 จัดทำใบหักภาษี ณ ที่จ่าย และ ใบเสร็จต่างๆ

เรียนรู้กระบวนการออกใบหักภาษี และ ใบเสร็จต่างๆ ว่ามีขั้นตอนอย่างไร มีการคัดแยก อย่างไร

บทที่ 4

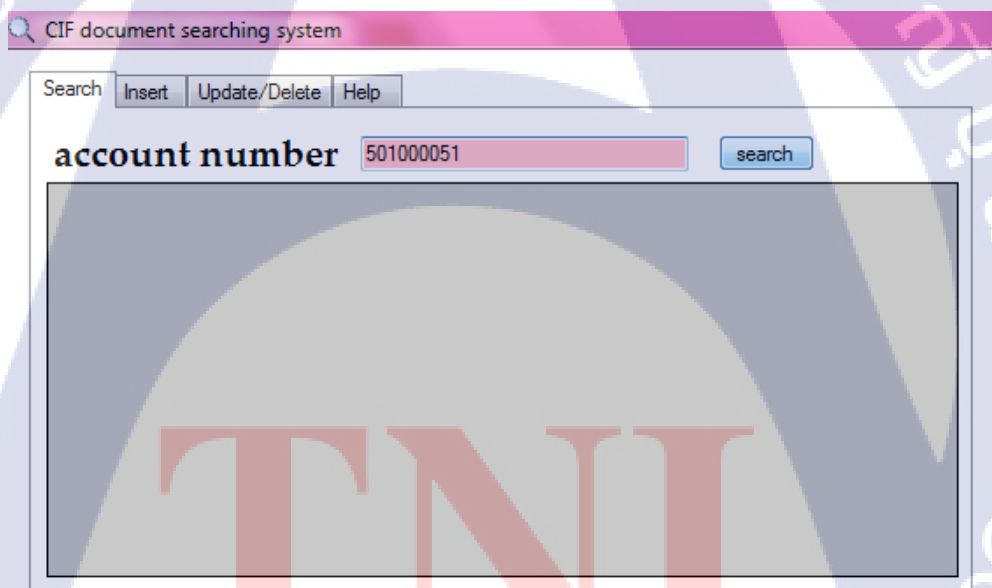
ผลการดำเนินการวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ

4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

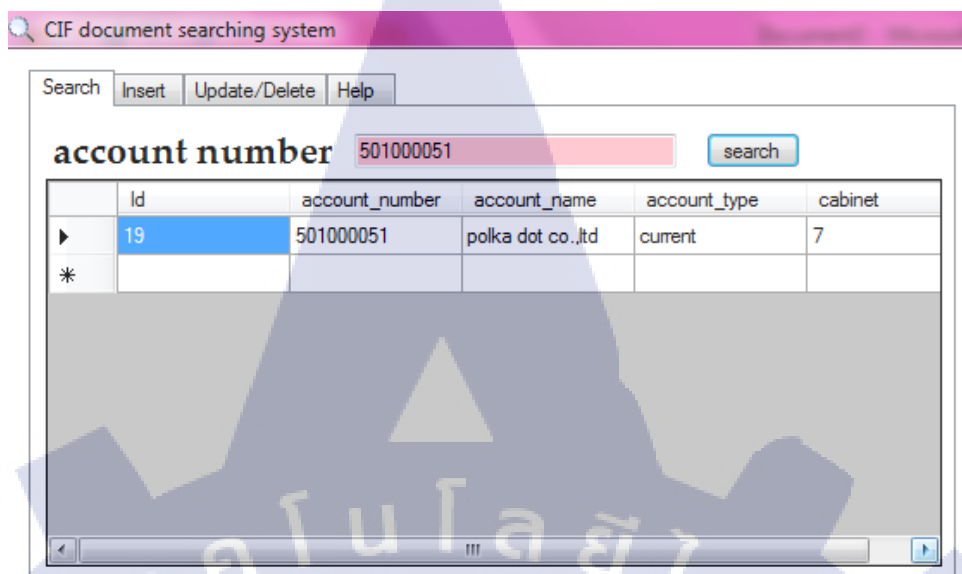
จากขั้นตอนการดำเนินงานในหัวข้อที่ 3.3. ได้ดำเนินการเสร็จสมบูรณ์ ผลการดำเนินงานในลำดับขั้นตอนต่างๆดังต่อไปนี้

4.1.1 หน้าจอ Search

หน้า Search ข้อมูล ได้กำหนดให้ผู้ใช้งานหาโดยใช้เลขที่บัญชี เมื่อต้องการค้นหาเอกสารดังภาพที่ 4.1 เมื่อผู้ใช้งานปุ่ม Search ระบบจะทำการประมวลผล และแสดงข้อมูลดังภาพที่ 4.2



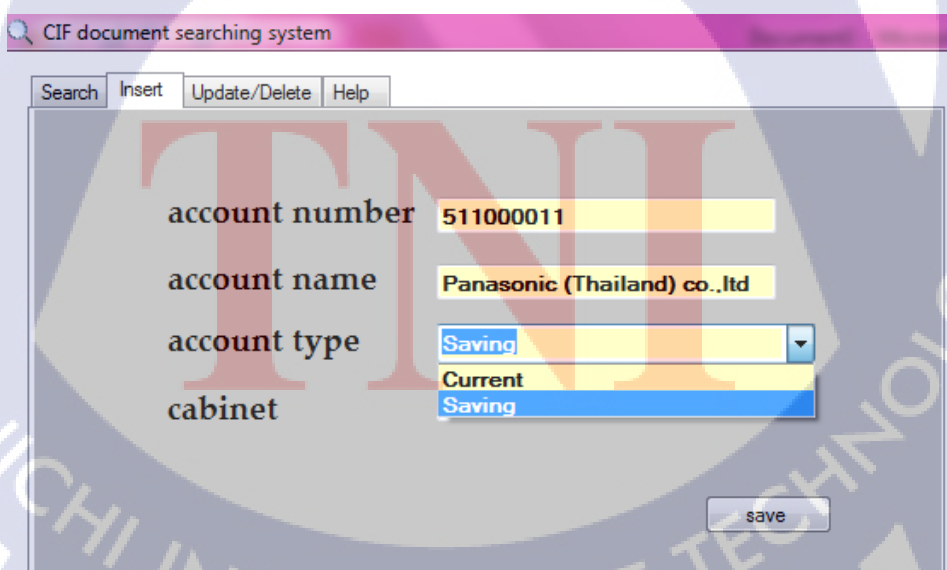
ภาพที่ 4.1 หน้าจอแสดงการใส่เลขที่บัญชีเพื่อค้นหา



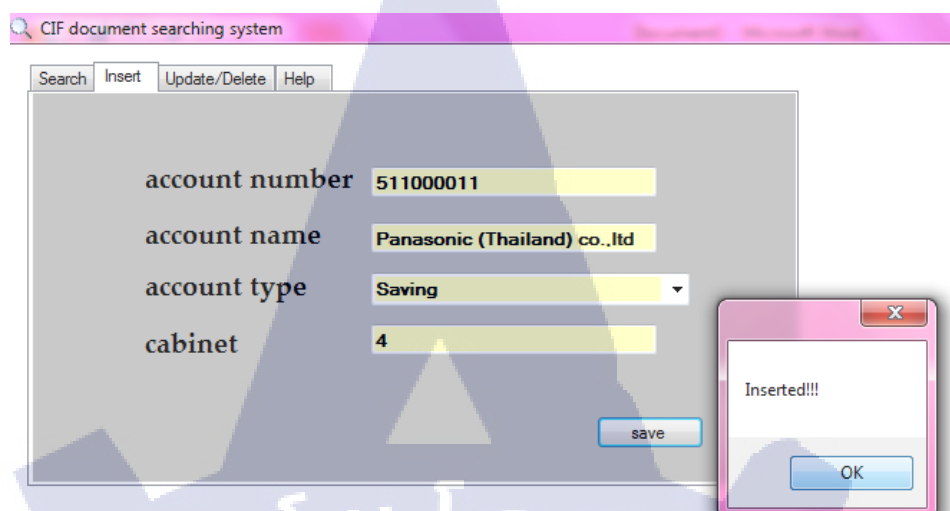
ภาพที่ 4.2 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลสำเร็จ

4.1.2 หน้าจอ Insert

หน้า Insert ระบบกำหนดให้ผู้ใช้เพิ่มข้อมูลได้ 4 필ด์หลักดังนี้ Account number, Account name, Account type, cabinet ดังภาพที่ 4.3 และเมื่อผู้ใช้เพิ่มข้อมูลสำเร็จระบบจะขึ้นว่า "Inserted" เพื่อแสดงให้ผู้ใช้รับรู้ว่าการเพิ่มข้อมูลสำเร็จ ดังภาพที่ 4.4



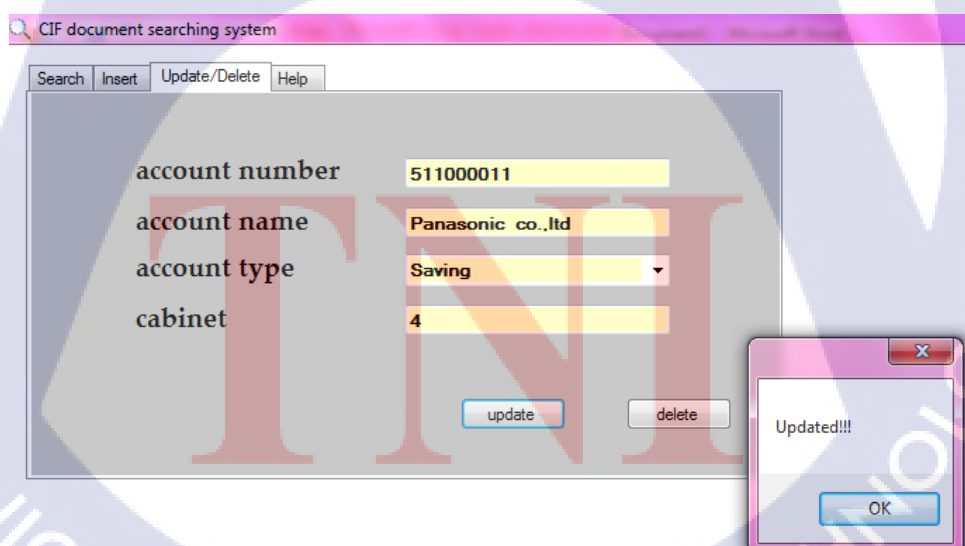
ภาพที่ 4.3 หน้าจอแสดงการใส่ข้อมูลลงฟิลด์



ภาพที่ 4.4 หน้าจอแสดงการใส่ข้อมูลสำเร็จ

4.1.3 หน้าจอ Update

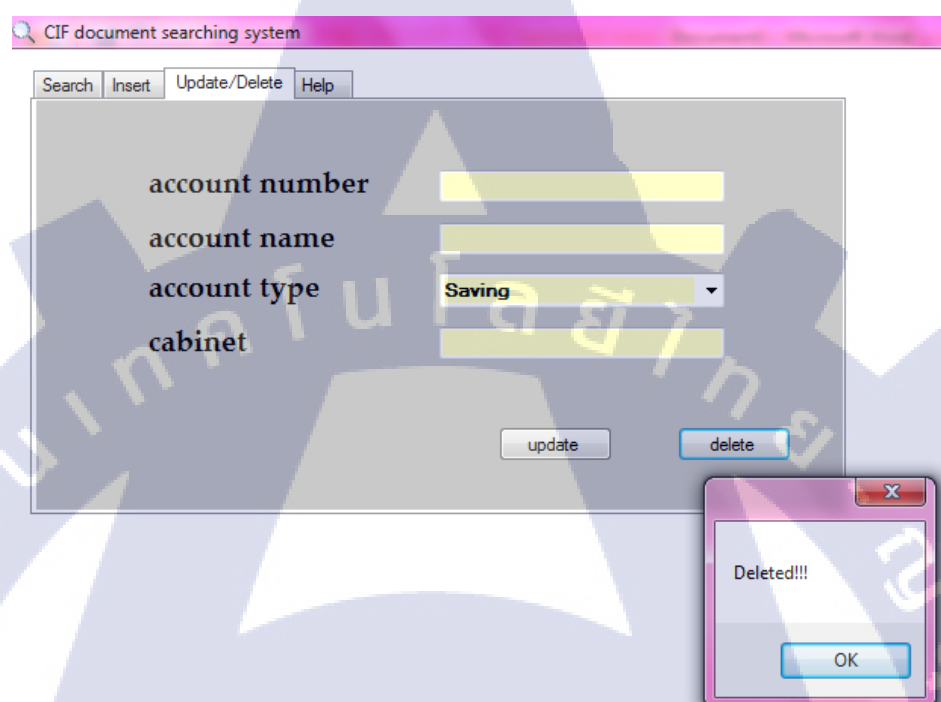
หน้า Update ผู้ใช้สามารถเปลี่ยนแปลงข้อมูลเอกสารได้ โดยผู้ใช้เพิ่มข้อมูลที่ต้องการเปลี่ยนแปลง และ กดปุ่ม Update เมื่อ Update สำเร็จระบบจะเตือนผู้ใช้ ดังภาพที่ 4.5



ภาพที่ 4.5 หน้าจอแสดงการ Update ข้อมูล

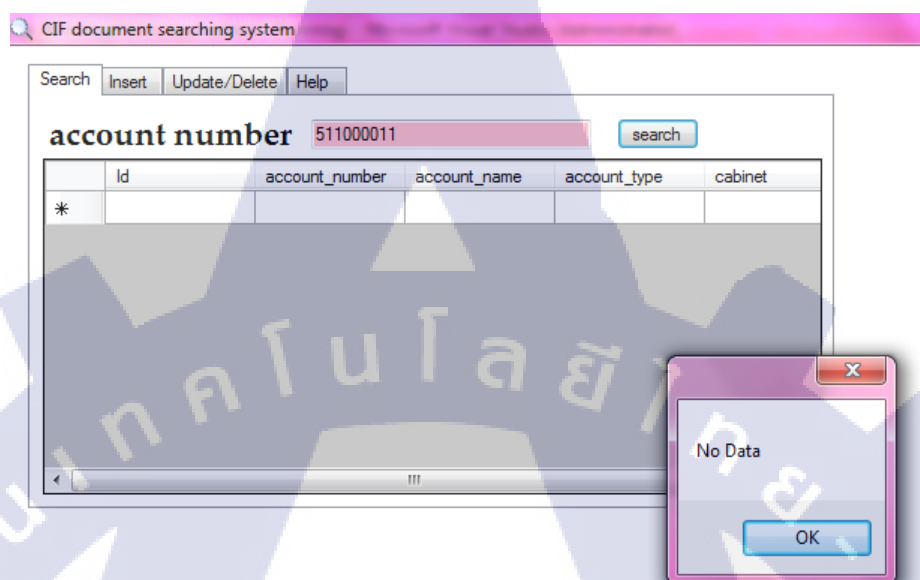
4.1.5 หน้าจอ Delete

หน้า Delete สามารถกดปุ่ม Delete ข้อมูลเมื่อผู้ใช้งานต้องการลบข้อมูลเอกสารในระบบดังภาพที่ 4.6



ภาพที่ 4.6 หน้าจอแสดงการ Delete ข้อมูล

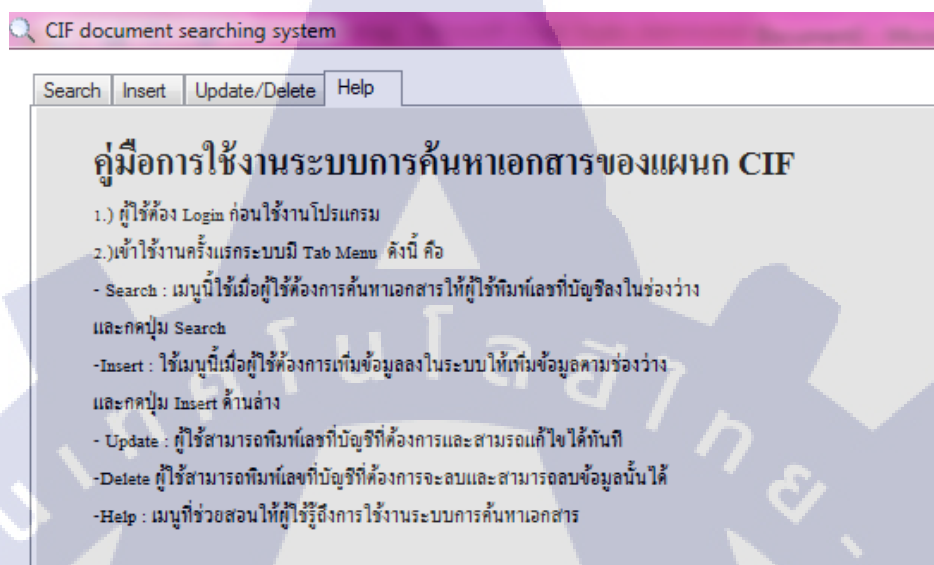
เมื่อทำการลบข้อมูลแล้ว ได้ทำการ Search เพื่อค้นหาเอกสารที่ได้ลบออกไป
แสดงผลดังภาพที่ 4.7



ภาพที่ 4.7 หน้าจอแสดงการค้นหาข้อมูลไม่สำเร็จ

4.1.6 หน้าจอ Help

ในหน้า Help นั้นได้ใส่คู่มือการใช้งานระบบการค้นหาเอกสารของแผนก CIF



ภาพที่ 4.8 แสดงคู่มือการใช้งานระบบ

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

4.2.1 การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ ทำให้เข้าใจความต้องการของผู้ใช้ เพื่อออกแบบหน้าจอการใช้งานของผู้ใช้งาน ได้ตรงกับความต้องการ

4.2.2 การออกแบบหน้าจอการใช้งานของผู้ใช้ทำให้เป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้งาน

4.2.3 การทดสอบระบบจึงทำให้ทราบถึงปัญหาและข้อผิดพลาดของระบบและทำให้พัฒนาระบบได้

4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับกับวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ

จากการจัดทำโครงการได้เกิดการวิเคราะห์และเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 เปรียบเทียบวัตถุประสงค์และผลที่ได้รับ

วัตถุประสงค์	ผลที่ได้รับ
เพื่อสร้างฐานข้อมูลของเอกสาร	ค้นหาเอกสารได้สะดวกยิ่งขึ้น
เพื่อให้การจัดเรียงเอกสารเป็นระบบ	ลดเวลาในการทำงาน
เพื่อลดระยะเวลาในการค้นหาเอกสาร	ทำให้การค้นหาเอกสารทำได้ง่ายขึ้น



บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาภายในระยะเวลา 4 เดือนในครั้งนี้ ได้รับการมอบหมายให้สร้างระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF เมื่อดำเนินงานตามแผนที่วางไว้ จึงสามารถสรุปผลการดำเนินงานได้ดังนี้

- 1) สามารถตอบสนองและสอดคล้องความต้องการของผู้ใช้งานระบบ
- 2) การออกแบบและสร้างระบบเป็นที่พึงพอใจแก่ผู้ใช้งานเป็นอย่างมาก ทำให้การค้นหาเอกสารสะดวกและรวดเร็วขึ้น
- 3) การที่ได้ศึกษาการสร้างระบบค้นหาเอกสารของแผนก CIF ในครั้งนี้ ทำให้ได้เรียนรู้นอกเหนือจากตำราที่ได้เรียนมาในสถาบัน

5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

ปัญหาที่พบในการสร้างระบบค้นหาเอกสาร คือ

- 1) ฐานข้อมูลไม่ตอบสนองกับข้อมูล
- 2) ออกแบบระบบไม่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้
- 3) ระบบไม่ตอบกับข้อมูลปริมาณมากขึ้น

จากปัญหาที่พบทำให้ผู้จัดทำได้เรียนรู้วิธีการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น ดังนี้

ควรออกแบบฐานข้อมูลให้ตอบสนองการใช้งานข้อมูลที่อาจจะมีปริมาณมากขึ้น หรือ อาจปรับเปลี่ยนการใส่ข้อมูลบางส่วนให้ตอบสนองขึ้น อาจแบ่งแยกการดูข้อมูลเอกสารเพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล และ ควรออกแบบระบบให้ตรงตามความต้องการของผู้ใช้

5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

ในการดำเนินงานตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติสหกิจศึกษา พบว่า

5.3.1 นักศึกษาควรมีความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโปรแกรมและ การเขียนโค้ด

5.3.2 นักศึกษาควรมีความรู้เกี่ยวกับการสร้างและออกฐานข้อมูล

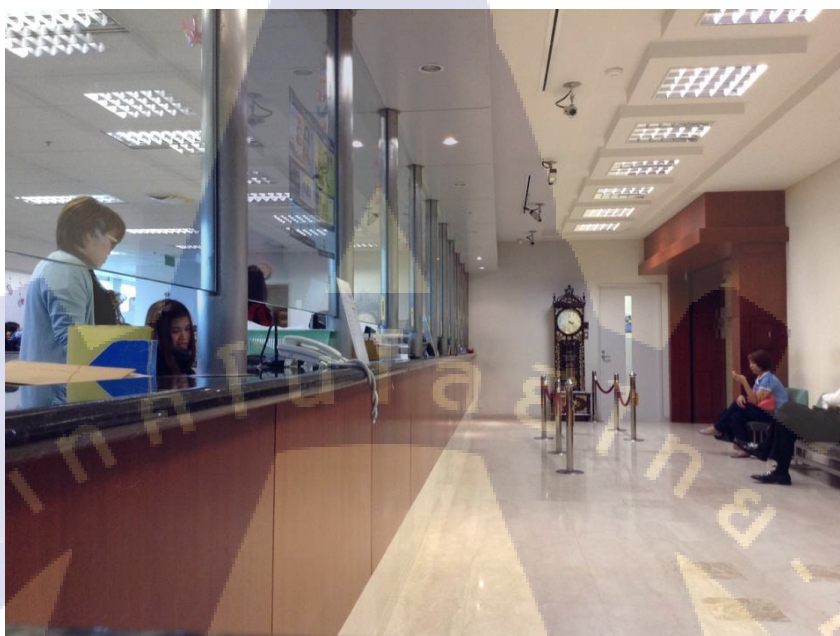
5.3.4 นักศึกษาควรมีความรู้พื้นฐานที่ได้ศึกษามาตั้งแต่ชั้นปีที่ 1



เอกสารอ้างอิง

1. วรณทนี รุ่งเรืองสภาคูล, การรู้จักลูกค้า (KYC) และการพิสูจน์ทราบลูกค้า(CDD) ตอนจบ [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://www.gotoknow.org/posts/288336> [12 สิงหาคม 2556]
2. ศศิธร บัวสุข, การพัฒนาซอฟต์แวร์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปบทที่1 Visual basic 2010 ทฤษฎี [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://61.19.212.44/~s53114sasitron/htdoc/u1.html> [15 กันยายน 2556]
3. ดร.อารีรัตน์ ตรงรัศมีทอง, คู่มือการใช้งาน php - MyAdmin [ออนไลน์], แหล่งที่มา : http://www.cs.science.cmu.ac.th/course/204321/Lab/LabMySQL_2.pdf [15 กันยายน 2556]
4. พงศธร สุทธิ, ประวัติภาษาC# [ออนไลน์], แหล่งที่มา : <http://tonkung.ueuo.com/history.html> [20 กันยายน 2556]
5. กิตินันท์ พลสวัสดิ์, ธันวาคม 2554 , คู่มือการเรียนรู้ และใช้งาน Visual C# 2010, พิมพ์ครั้งที่ 1, ไอดีซีพรีเมียร์ จำกัด,นนทบุรี,หน้า29-63

ภาคผนวก ก.



ภาพที่ ก.1 บรรยากาศภายในสถานประกอบการ



ภาพที่ ก.2 บรรยากาศภายในสถานประกอบการ



ภาพที่ ก.3 เพื่อนและผู้ร่วมงาน

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ภาคผนวก ข.

ข.1 โค้ดเชื่อมต่อ SQL

```
public partial class Form2 : Form
{
    string connectionStr = "SERVER=localhost;" +
        "DATABASE=cif;" +
        "UID=root;" +
        "PASSWORD=1234;";
    public Form2()
    {
        InitializeComponent();
    }
    private void search_Click(object sender, EventArgs e)
    {
```

ข.2 โค้ด Insert

```
if (accNumAdd.Text == "")
{
    MessageBox.Show("Incorrect!!!");
    return;
}
MySqlConnection connection = new MySqlConnection(connectionStr);
connection.Open();

string sqlStr = "INSERT INTO cif_document(account_number, account_name,
account_type, cabinet)";
```

```

sqlStr += " VALUES('" + accNumAdd.Text + "', '" + accNameAdd.Text + "', '" +
accTypeAdd.Text + "', '" + cabinetAdd.Text + "')";
MySQLCommand sqlCmd = new MySQLCommand(sqlStr, connection);
sqlCmd.ExecuteNonQuery();
MessageBox.Show("Inserted!!!");

```

ข.3 โค้ด Search

```

if (accNumSelect.Text == "")
{
    MessageBox.Show("Incorrect!!!");
    return;
}
MySQLConnection connection = new MySQLConnection(connectionStr);
connection.Open();
string sqlStr = "SELECT *";
sqlStr += " FROM cif_document";
sqlStr += " WHERE account_number = '" + accNumSelect.Text + "'";
MySQLCommand sqlCmd = new MySQLCommand(sqlStr, connection);
MySQLDataAdapter adapter = new MySQLDataAdapter(sqlCmd);
DataSet dataSet = new DataSet();
adapter.Fill(dataSet, "Doc");
if (dataSet.Tables["Doc"].Rows.Count != 0)
{
    dataGrid.DataSource = dataSet.Tables["Doc"];
}
else
{
    MessageBox.Show("No Data");
}
}

```

```

private void insert_Click(object sender, EventArgs e)
{
    if (accNumAdd.Text == "")
    {
        MessageBox.Show("Incorrect!!!");
        return;
    }
    MySqlConnection connection = new MySqlConnection(connectionStr);

```

ข.4.โค้ด Delete

```

connection.Open();

string sqlStr = "DELETE FROM cif_document ";
sqlStr += " WHERE account_number = " + accNumUD.Text + "";

MySqlCommand sqlCmd = new MySqlCommand(sqlStr, connection);

sqlCmd.ExecuteNonQuery();

accNumUD.Clear();
accNameUD.Clear();
cabinetUD.Clear();

MessageBox.Show("Deleted!!!");
}

private void label1_Click(object sender, EventArgs e)
{

```

```

    }

    private void accNumSelect_TextChanged(object sender, EventArgs e)
    {

    }

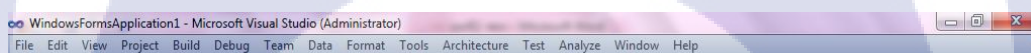
}
}

```

เครื่องมือในโปรแกรม visual studio 2010

เมนูบาร์ (Menu bar)

เมนูบาร์ เป็นเมนูหลักที่รวบรวมคำสั่งควบคุมการทำงานของ Visual studio 2010 โดยจัดเป็นกลุ่มคำสั่งแยกตามประเภทการใช้งาน และสามารถเรียกใช้โดยใช้เมาส์คลิกจากเมนูหรือ คีย์ลัดจากคีย์บอร์ด ซึ่งมีกลุ่มคำสั่งเรียกใช้งานดังนี้



ภาพที่ ข.1 เมนูบาร์ (Menu bar)

- 1) File : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการสร้างโปรเจกต์ใหม่ เปิดโปรเจกต์ บันทึกโปรเจกต์ และปิดโปรเจกต์
- 2) Edit : กลุ่มคำสั่งที่ช่วยสร้างและแก้ไขการทำงานของโปรเจกต์ให้ง่ายขึ้น เช่น Copy , Paste และ Undo
- 3) View : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการจัดรูปแบบการแสดงผล IDE ของ Visual studio 2010
- 4) Project : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการจัดการโปรเจกต์ เช่น การเพิ่ม Form และ Reference เป็นต้น
- 5) Build : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการคอมไพล์โปรเจกต์
- 6) Debug : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการหาข้อผิดพลาดของโปรเจกต์

- 7) Team : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการบริหารจัดการโครงการ ที่พัฒนาแอปพลิเคชันเป็นทีม
- 8) Data : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการติดต่อฐานข้อมูล
- 9) Format : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการออกแบบ Form
- 10) Tools : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการใช้งานเครื่องมือต่างๆ
- 11) Test : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการทดสอบการทำงานของโปรแกรม
- 12) Window : กลุ่มคำสั่งเกี่ยวกับการจัดการรูปแบบการแสดงผลของ IDE ของ Visual studio 2010
- 13) Help : คำสั่งขอความช่วยเหลือจาก Visual studio 2010

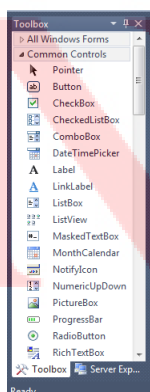
ทูลบาร์ (Toolbar)

เป็นการรวมคำสั่งในเมนูบาร์บางคำสั่งที่มีการใช้บ่อยมาแสดงไว้เพื่อให้สามารถเรียกใช้งานได้สะดวกขึ้น



ภาพที่ ข.2 ทูลบาร์ (Toolbar)

หน้าต่าง Toolbox



ภาพที่ ข.3 หน้าต่าง Toolbox

เป็นหน้าต่างที่แสดงคอนโทรลและคอมโพเนนต์ต่างๆ เพื่อให้สะดวกในการสร้างแอปพลิเคชัน จึงมีการจัดแบ่งคอนโทรลและคอมโพเนนต์ต่างๆออกเป็นกลุ่มๆตามลักษณะการใช้งาน

หน้าต่าง Form Designer

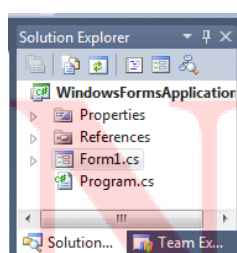
Form Designer เป็นหน้าต่างที่ใช้สำหรับการออกแบบหน้าตาของแอปพลิเคชัน โดยการลากคอนโทรลต่างๆจาก Toolbox Window มาวางบน Form ตามที่ต้องการ



ภาพที่ ข.4 หน้าต่าง Form Designer

หน้าต่าง Solution Explorer

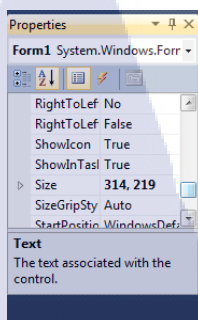
Solution Explorer เป็นหน้าต่างแสดงรายการของ ไอเท็ม (Item) ทั้งหมดที่มีอยู่ในโปรเจกต์ เช่น Form , Module , Component และ class เป็นต้น



ภาพที่ ข.5 หน้าต่าง Solution Explorer

หน้าต่าง Properties Window

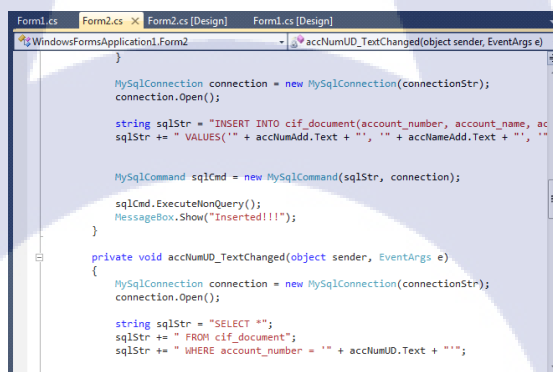
Properties Window เป็นหน้าต่างที่ใช้แสดงและกำหนดคุณสมบัติของชิ้นส่วน หรือองค์ประกอบ ต่างๆของตัวแอปพลิเคชันที่เรา กำลังจะสร้างขึ้น เช่น การกำหนดลักษณะหน้าตาของแอปพลิเคชัน, การกำหนดสี ปรับขนาด เป็นต้น



ภาพที่ ข.6 หน้าต่าง Properties Window

หน้าต่าง Code Editor

Code Editor เป็นหน้าต่างที่ใช้สำหรับการเขียนคำสั่งใน C# เพื่อกำหนดการทำงานของแอปพลิเคชันตามที่เรากำลังต้องการ ซึ่งเราทำหลังจากที่ได้ออกแบบหน้าต่างแอปพลิเคชันเสร็จเรียบร้อยแล้ว



ภาพที่ ข.7 หน้าต่าง Code Editor

ขั้นตอนการพัฒนาแอปพลิเคชันด้วย Visual C# 2010

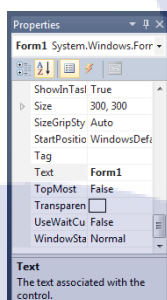
- 1) ออกแบบหน้าต่างและการทำงานของแอปพลิเคชัน
- 2) เริ่มสร้างแอปพลิเคชันตามที่ออกแบบไว้
- 3) ปรับแต่งคุณสมบัติของคอนโทรลต่างๆ
- 4) เขียนโค้ดกำหนดการทำงานของแอปพลิเคชัน
- 5) ทดสอบการทำงานของแอปพลิเคชัน
- 6) บันทึกแอปพลิเคชัน

รู้จักกับ Windows Form

การสร้างแอปพลิเคชันแบบ Windows Form คือ การสร้างแอปพลิเคชันโดยใช้ Form เป็นหน้าต่างโปรแกรม เป็นพื้นหลังสำหรับการสร้างโปรแกรม ซึ่งเรานำคอนโทรลต่างๆ ใน Toolbox มาวางไว้ใน Form ที่ได้ออกแบบไว้จากนั้นจึงเขียนโปรแกรมกำหนดการทำงานของคอนโทรลให้ตอบสนองกับการทำงานต่างๆ ที่เราต้องการ

รู้จักกับฟอร์ม (Form)

คือ หน้าต่างที่ใช้แสดงผล ซึ่งภายในฟอร์มสามารถมีคอนโทรลวางอยู่ หรือ ฟอร์มอื่นๆ อยู่ภายในก็ได้ หรือ เพอร์ติตี้ที่สำคัญที่สำคัญของฟอร์ม เราสามารถกำหนดเพอร์ติตี้ของฟอร์มต่างๆ ผ่าน Properties Window



ภาพที่ ข.8 ฟอร์ม

สำหรับเพอร์ติตี้ที่สำคัญของฟอร์มได้แก่

AutoScaleMode : เป็นการกำหนดให้ขนาดของคอนโทรลในฟอร์มมีขนาดแปรผันได้ตามความละเอียดของโหมดการแสดงผลของหน้าจอ

BackColor : เป็นสีพื้นของฟอร์ม

ControlBox : เป็นการกำหนดว่าขณะนี้จะแสดง ControlBox หรือไม่

Cursor เป็นการกำหนดรูปแบบของเคอร์เซอร์ที่ปรากฏเมื่อเมาส์เคลื่อนผ่านฟอร์ม

Enable : เป็นการกำหนดให้ใช้งานฟอร์มได้หรือไม่

Font : เป็นการกำหนดรูปแบบข้อความในแฟ้ม

ForeColor : เป็นสีตัวอักษรที่อยู่บนฟอร์ม

FormBorder : เป็นการกำหนดรูปแบบของขอบฟอร์ม

HelpButton : เป็นการกำหนดให้มีปุ่ม Help

Icon : เป็นการระบุไอคอนของฟอร์ม

IsMdiContainer : กำหนด IsMdiContainer = True สำหรับฟอร์ม MDI

Language : เป็นการระบุภาษาท้องถิ่น

MaximizeBox : เป็นการกำหนดว่าฟอร์มจะมีปุ่มขยายฟอร์มหรือไม่

MinimizeBox : เป็นการกำหนดว่าฟอร์มมีปุ่มย่อฟอร์ม (Minimize) หรือไม่

Name : เป็นชื่อของฟอร์ม

Size : เป็นพร็อพเพอร์ตี้ที่ระบุความกว้างและความสูงของฟอร์ม (Width , Height)

โดยสามารถแยกกำหนดพร็อพเพอร์ตี้ได้

SizeGripStyle : เป็นการแสดง Grip หรือขอบมุมล่างขวาของฟอร์มที่ใช้ปรับขนาด

ShowIcon : เป็นการกำหนดให้มีไอคอนที่ Title ของฟอร์ม

StartPosition : เป็นการกำหนดตำแหน่งการแสดงผลของฟอร์ม ขณะ โปรแกรม เริ่มต้นทำงานโปรแกรมจะปรากฏส่วนใดของหน้าจอ

Text : เป็นข้อความที่แสดงที่แถบของฟอร์ม

WindowState : เป็นการกำหนดสถานะของฟอร์มว่าแสดงแถบไหน

เมธอดสำคัญของฟอร์ม

เมธอดซึ่งเป็นความสำคัญของฟอร์มนั้นมีหลายตัว ซึ่งเราสามารถเรียกใช้งานได้ในขณะที่เขียนโปรแกรมเท่านั้น โดยเมธอดที่เรียกใช้งานบ่อยๆ ได้แก่

Activate : เป็นเมธอดที่เรียกใช้ฟอร์มทำให้ฟอร์มที่เคยอาจจะเคยถูกทับไว้แสดงออกมา

Close : กำหนดปิดฟอร์ม

Hide : เป็นเมธอดที่ใช้ซ่อนฟอร์ม(กรณีที่แอปพลิเคชันมีหลายฟอร์ม)

SetDesktopLocation : กำหนดพิกัดที่ฟอร์มจะแสดงบนหน้าจอ

Show : เป็นเมธอดที่เรียกฟอร์มขึ้นมาแสดงผล

ShowDialog : เป็นเมธอดที่เรียกฟอร์มขึ้นมาแสดงผลแบบไดอะล็อกบ็อก

อีเวนต์สำคัญของฟอร์ม

Activated : จะเกิดขึ้นเมื่อฟอร์ม Activate

Click : จะเกิดขึ้นเมื่อคลิกลงไปในฟอร์ม

DoubleClick : จะเกิดขึ้นเมื่อดับเบิลคลิกลงบนฟอร์ม

Load : จะเกิดขึ้นเมื่อฟอร์มถูกเรียกขึ้นมาใช้งาน

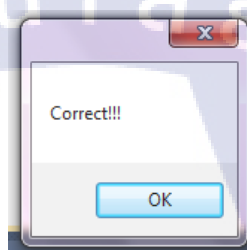
Resize : จะเกิดขึ้นเมื่อฟอร์มถูกปรับขนาดให้เปลี่ยนไป

SizeChanged : จะเกิดขึ้นเมื่อฟอร์มถูกปรับขนาด

ResizeBegin : จะเกิดขึ้นเมื่อฟอร์มถูกปรับขนาด

ResizeEnd : จะเกิดขึ้นเมื่อฟอร์มถูกปรับขนาดเสร็จแล้ว

การใช้งาน **MessageBox** ในการโต้ตอบกับผู้ใช้งานที่เราพบมากที่สุดคือ **MessageBox** ซึ่งเราจะใช้ **MessageBox** เมื่อต้องการบอกข้อมูลแก่ผู้ใช้งานให้เลือกกระทำอย่างใดอย่างหนึ่งตัวอย่าง เช่น การยืนยันเปิดโปรแกรม หรือ การเตือนผู้ใช้งาน เป็นต้น



ภาพที่ ข.9 Message Box

การใช้งาน **ComboBox**

เป็นรายการที่สามารถเลือกรายการต่างๆได้เหมือน **ListBox** และสามารถก็ย้ข้อมูลได้ หรือเพอร์ติที่สำคัญของ **ComboBox**

DropDownStyle : กำหนดรูปแบบการแสดงผลของ **ComboBox** มี 3 แบบดังนี้

Simple : สามารถพิมพ์ข้อมูลได้อย่างเดียว

DropDown : สามารถเลือกข้อมูลจากรายการของ **ComboBox** เหมือน **ListBox** และสามารถกรอกข้อมูลได้เหมือน **Textbox**

DropDownList : สามารถเลือกข้อมูลจาก **ComboBox** ได้เพียงอย่างเดียว

Items : เป็นcollection ที่เราใช้การกำหนดข้อมูลเข้าไปใน **ComboBox**

MaxDropDownStyle : กำหนดจำนวนรายการที่แสดงเมื่อคลิกที่ **ComboBox**

MaxLength : เป็นการกำหนดความยาวของตัวอักษรที่ป้อนเข้าไปได้ใน **ComboBox**

เมธอดสำคัญของ ComboBox

Add : เป็นการเพิ่มข้อมูลให้กับ ComboBox

Insert : เป็นการแทรกข้อมูลให้กับ ComboBox ณ Index ที่เรากำหนด

RemoveAt : เป็นการลบข้อมูลออกจาก ComboBox

Clear : เป็นการลบข้อมูลทุกตัวออกจาก ComboBox

อีเวนต์สำคัญของ ComboBoxClick : เป็นอีเวนต์ที่เกิดขึ้นเมื่อคลิกตัวเลือกภายใน ComboBox

Label (แถบแสดงข้อความ)

Label เป็นแถบอักษร หรือป้ายตัวอักษรที่เรากำหนดลงในข้อความลงไปได้ ในขณะที่ผู้ใช้งานจะแก้ไขข้อความไม่ได้ ซึ่งเรามักใช้คู่กับคอนโทรลตัวอื่นๆเพื่อให้ผู้ใช้งานอ่านข้อความข้างในเพียงอย่างเดียว

พรีอเพอร์ตีที่สำคัญของ Label

AutoSize : ถ้ากำหนดเป็น True จะทำให้ Label เปลี่ยนขนาดตามความยาวของข้อความใน Label จะคงที่ โดยปกติจะมีค่าดีฟอลต์เป็น True

BackColor : เป็นสีหลังของ Label

BorderStyle : เป็นรูปแบบของเส้นขอบ โดยปกติจะมีค่าเป็นดีฟอลต์ None

โดยที่

*None ไม่มีเส้นขอบ

*FixedSingle กำหนดเส้นขอบแบบเส้นเดียว

*Fixed3D กำหนดเส้นขอบ 3 มิติ

Cursor : รูปแบบเมาส์เมื่อนำไปชี้ Label

Enabled : ถ้ากำหนดเป็น True กำหนดค่าให้ Label สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ ถ้ากำหนดเป็น False กำหนดให้ Label ไม่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้

ForeColor : เป็นสีตัวอักษรที่ใช้แสดงใน Label

Font : เป็นรูปแบบตัวอักษรที่ใช้แสดงใน Label

Image : เป็นรูปภาพที่แสดงใน Label

Text : เป็นข้อความที่แสดงใน Label

TextAlign : ถ้ากำหนดเป็น True คือ เครื่องหมาย & จะมีการขีดเส้นใต้เพื่อใช้เป็นคีย์ลัด

Visible : ถ้ากำหนดเป็น True กำหนดให้ Label ปรากฏบนฟอร์ม ถ้ากำหนดเป็น False กำหนดให้ Label ไม่ปรากฏบนฟอร์ม

TextBox (กรอบข้อความ)

เป็นคอนโทรลที่ใช้สำหรับกรอกข้อความ หรือใช้สำหรับแสดงข้อความก็ได้ ซึ่งสามารถกรอกข้อความแบบบรรทัดได้ ซึ่งสามารถกำหนดให้มีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมได้

พรีอเพอร์ตีที่สำคัญ

AcceptReturn : ถ้ากำหนดเป็น True จะกำหนดให้ปุ่ม Enter เป็นการกำหนดเพิ่มบรรทัดใหม่ของข้อความ

Accepts Tab : ถ้ากำหนดเป็น True จะกำหนดให้ปุ่ม TAB เป็นการกำหนดเพิ่ม TAB ให้กับข้อความ

Back Color : เป็นสีพื้นหลังของ Text Box

Border Style : รูปแบบของเส้นขอบโดยปกติจะมีค่าเป็นดีฟอลต์

Can Undo : ถ้ากำหนดเป็น True จะยอมให้เรา Undo หลังจากแก้ไขข้อความใน Text Box ถ้ากำหนดเป็น False จะไม่ยอมให้เรา Undo หลังจากแก้ไขข้อความใน Text Box

Character Casing : เป็นการกำหนดรูปแบบข้อความที่จะให้แสดงใน Text Box ให้แสดงเป็นตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และพิมพ์เล็กทั้งหมดหรือไม่

Cursor : รูปแบบเมาส์ เมื่อนำไปชี้ที่ Text Box โดยปกติ มีค่าเป็นดีฟอลต์ เป็น Ibeam

Enable : ถ้ากำหนดเป็น True กำหนดให้ Text Box สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้ ถ้าเป็น False กำหนดให้ Text Box ไม่สามารถโต้ตอบกับผู้ใช้ได้

ForeColor : เป็นสีของตัวอักษร ที่แสดงข้อความใน Text Box

Lines : เป็นพรีอเพอร์ตีในลักษณะอาร์เรย์ที่จะเก็บข้อความในแต่ละบรรทัด ซึ่งเราสามารถกำหนดข้อความแต่ละบรรทัดได้

Max Length : กำหนดความยาวตัวอักษรมากที่สุด ที่ยอมให้กรอกได้ใน Text Box (แต่ห้ามเกิน 32,767 ตัวอักษร)

Multi Lines : เป็นการกำหนดว่า ถ้าข้อความที่แสดงมีผลยาวเกินหนึ่งบรรทัด จะยอมให้ขึ้นบรรทัดใหม่หรือไม่ ถ้ากำหนดเป็น False จะไม่ยอม แต่ถ้าเป็น True จะแสดงข้อความได้หลายบรรทัด

Password Char : เป็นการกำหนดรูปแบบตัวอักษรที่จะแสดงออกมา เมื่อเรากำหนดให้ Text Box นั้นรับหน้าที่ป้อนรหัสผ่าน

Read Only : จะกำหนดว่า Text Box นั้นสามารถแก้ไขข้อความนั้นได้หรือไม่

Scroll Bar : เป็นการกำหนดให้มี Scroll Bar หรือไม่ เมื่อความยาวของข้อความที่กรอกเข้าไป ยาวกว่าขนาดของ Text Box

Selected Text : เป็นข้อความที่ได้จากการคลิกลากแถบเลือกข้อความ

Selection Length : เป็นความยาวของตัวอักษรที่ได้จากการคลิกลากแถบข้อความ

Selection Start : เป็นตำแหน่งเริ่มต้นที่ได้จากการคลิกลากแถบเลือกข้อความ

Tab Index : กำหนดลำดับการใช้งาน Control แต่ละตัว เมื่อมีผู้ใช้งานกดปุ่ม Tab

Text : เป็นข้อความที่เราจะกำหนดให้แสดง

Text Align : เป็นการจัดตำแหน่งการแสดงผลข้อความใน Text Box

Text Length : จำนวนอักษรใน Text Box

Visible : ถ้ากำหนดเป็น True กำหนดให้ Text Box ปรากฏบนฟอร์ม ถ้ากำหนดเป็น False กำหนดให้ Text Box ไม่ปรากฏบนฟอร์ม

Word wrap : เป็นการกำหนดให้ตัดข้อความให้เหลือแสดงพอดีที่จะแสดงเฉพาะใน Text Box

เมธอดสำคัญของ Text Box

Append Text : เพิ่มข้อความต่อท้ายข้อความเดิมที่มีอยู่ใน Text Box

Clear : เคลียร์ข้อความใน Text Box

Copy : คัดลอกข้อความที่เลือกไว้ใน Text Box

Cut : ตัดข้อความที่เลือกไว้ใน Text Box

Paste : วางข้อความที่เลือกไว้ใน Text Box

Select : เลือกข้อความที่เลือกไว้ใน Text Box

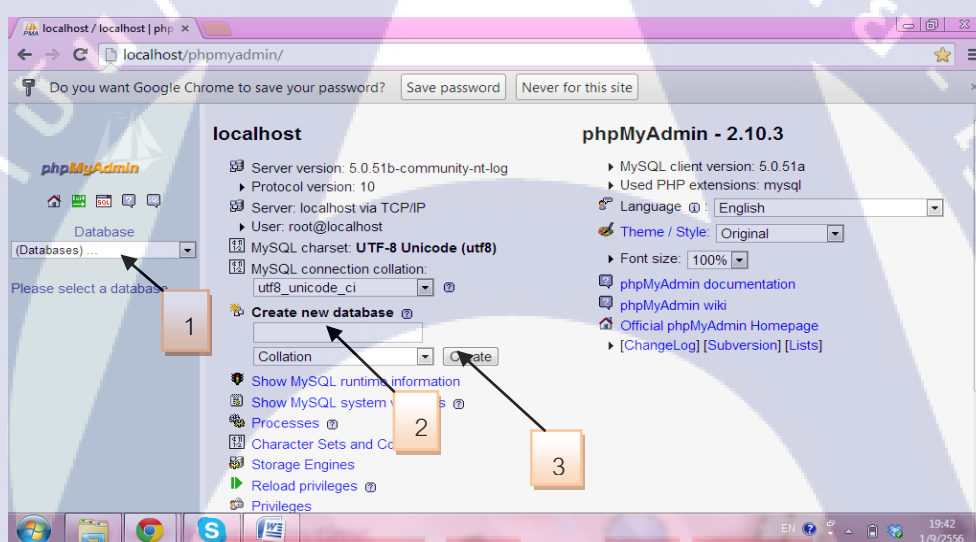
Select All : เลือกข้อความทั้งหมดที่เลือกไว้ใน Text Box

Undo : นำข้อความก่อนการแก้ไขล่าสุด กลับมาแสดงใน Text Box อีกครั้ง
อีเวนต์สำคัญของ Text Box

Text Changed เป็นอีเวนต์ที่เกิดขึ้นเมื่อข้อความใน Text Box เปลี่ยนแปลงไปจากเดิม

การใช้งาน phpLocalhostMyAdmin

การเข้าใช้งาน phpMyAdmin จะใช้งานผ่านโปรแกรม Internet Explorer และพิมพ์ URL ไปยังไคลเอนต์ของ phpMyAdmin (ชื่อ ไคลเอนต์นี้อาจจะเป็นชื่ออื่น ขึ้นอยู่กับการเปลี่ยนไคลเอนต์) และ ต้องติดตั้งโปรแกรม webServer เช่น Apache เป็นต้น ซึ่งหน้าจอแรกที่แสดงดังรูปที่ ข.10



ภาพที่ ข.10 หน้าจอแรก

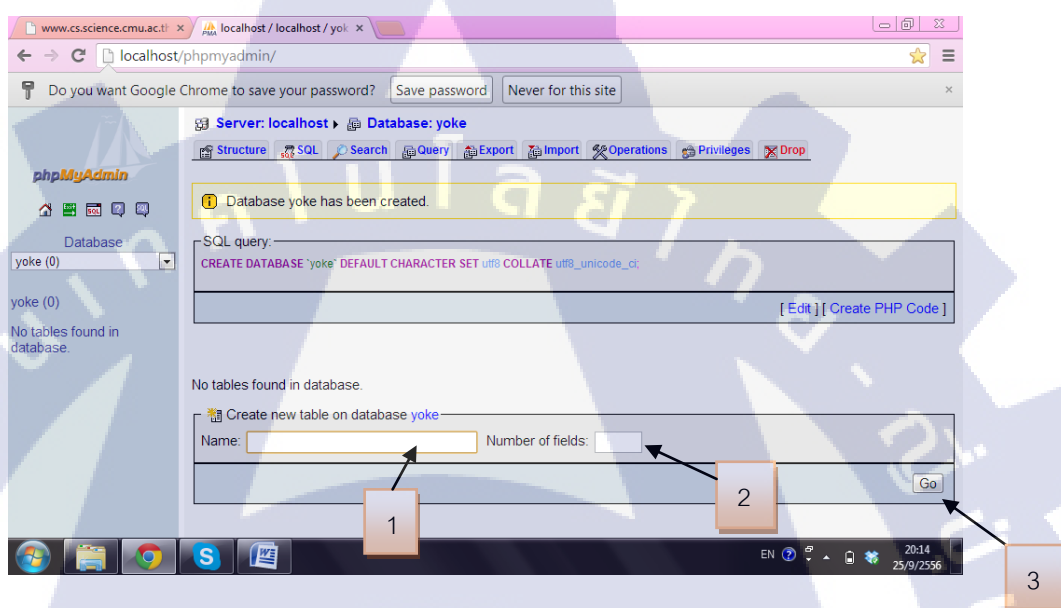
จากรูปที่ ข.10 จะเห็นได้ว่าโปรแกรมได้แบ่งส่วนของการแสดงผลออกเป็น 2 ส่วนคือ ส่วนซ้าย (เลข 1) และ ส่วนขวา (เลข 2, 3) ซึ่งจะอธิบายได้ดังนี้

- 1) ใช้สำหรับเลือก /เปลี่ยนจัดการกับฐานข้อมูลเดิมที่มีอยู่แล้ว
- 2) สำหรับใส่ชื่อฐานข้อมูลใหม่ที่ต้องการสร้าง
- 3) สำหรับเลือกภาษาที่ต้องการให้แสดงภายใน โปรแกรม phpMyAdmin

การสร้างฐานข้อมูลใหม่

ก่อนที่จะเก็บข้อมูลลงใน MySQL จะต้องเลือกเสียก่อนว่า จะสร้างฐานข้อมูล ชื่ออะไร จากนั้นจึงทำการสร้างตาราง และ ฟิลด์ เพื่อบันทึกข้อมูล

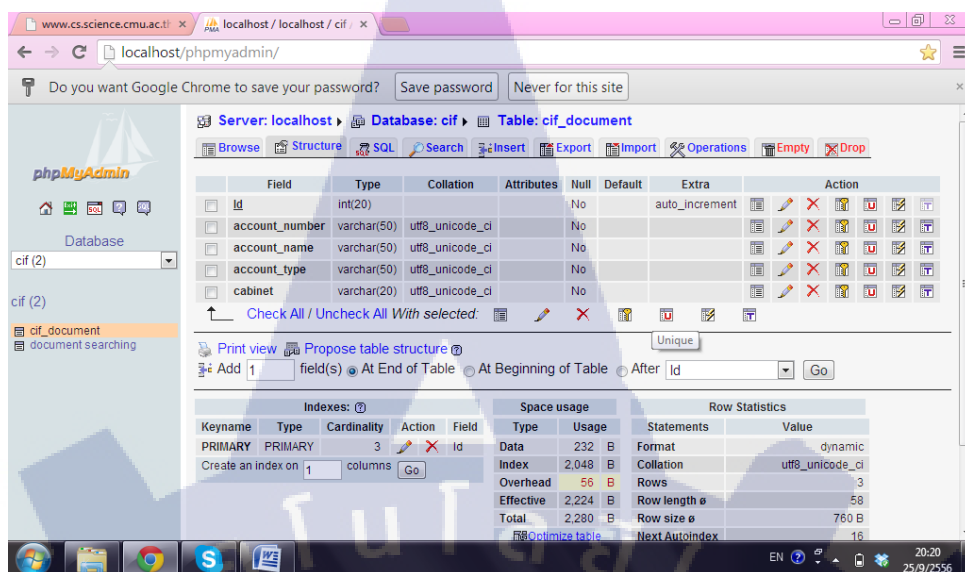
การสร้างตาราง



ภาพที่ ข.11 หน้าจอแสดงการสร้างตาราง

วิธีการสร้างตาราง

- 1) ใส่ชื่อตารางที่ต้องการ
- 2) ใส่จำนวนฟิลด์ที่ต้องการจะสร้าง
- 3) คลิกที่ปุ่ม GO เพื่อดำเนินการต่อ



ภาพที่ ข.12 รูปตัวอย่างเมื่อสร้างตารางสำเร็จ

คำอธิบายของชนิดข้อมูล

- 1) Varchar : สำหรับเก็บข้อมูลประเภทตัวอักษร ทุกครั้งที่เลือกชนิดของฟิลด์นี้ ต้องมีการกำหนดความยาวของข้อมูลลงไปด้วย ซึ่งสามารถกำหนดค่าได้ ตั้งแต่ 1-255 ตัวอักษรฟิลด์ชนิดนี้เหมาะสำหรับเก็บข้อมูลสั้นๆ
- 2) Char : สำหรับข้อมูลประเภทตัวอักษร แบบที่ถูกจำกัดความกว้างไว้ที่ 255 ตัวอักษรไม่สามารถปรับเปลี่ยนได้เหมือน Varchar
- 3) Tinytext : สามารถเก็บข้อมูลได้ 256 ตัวอักษร
- 4) Text : เก็บข้อมูลประเภทตัวอักษรคล้ายๆ Tinytext แต่สามารถเก็บได้มากขึ้น 65,535 ตัวอักษร เหมาะสำหรับเนื้อหายาวๆ
- 5) MediumText : เก็บข้อมูลประเภทตัวอักษรเช่นเดียวกับ Tinytext แต่เก็บข้อมูลได้ 16,777,215 ตัวอักษร
- 6) LongText : เก็บข้อมูลประเภทตัวอักษรเช่นเดียวกับ Tinytext แต่เก็บข้อมูลได้ 4,294,967,295 ตัวอักษร
- 7) TinyINT : สำหรับเก็บข้อมูลที่มีขนาด 8 บิต
- 8) SmallINT : สำหรับเก็บข้อมูลที่มีขนาด 16 บิต
- 9) MediumINT : สำหรับเก็บข้อมูลที่มีขนาด 24 บิต
- 10) INT : สำหรับเก็บข้อมูลที่มีขนาด 32 บิต
- 11) BigINT : สำหรับเก็บข้อมูลที่มีขนาด 64 บิต

ประวัติผู้จัดทำโครงการ



ชื่อ-สกุล	นางสาวลลิตา กังวาลไชยวนิชย์
วันเดือนปีเกิด	21 ตุลาคม พ.ศ.2534
ประวัติการศึกษา	
ระดับประถมศึกษา	ประถมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย พ.ศ.2541 โรงเรียนระบือศึกษา
ระดับมัธยมศึกษา	มัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลาย พ.ศ.2547 โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ ศรีวิทยา ๒
ระดับอุดมศึกษา	สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น พ.ศ.2553 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขา ระบบสารสนเทศทางธุรกิจ
ทุนการศึกษา	-ไม่มี-
ประวัติการฝึกอบรม	-ไม่มี-
ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์	-ไม่มี-

TNI

TAHT - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY