

การศึกษาแนวทางการพัฒนาโปรแกรมการจัดการโลจิสติกส์ :

กรณีศึกษาแผนกนำเข้าทางอากาศ บริษัท อจิลิตี้ จำกัด

A STUDY OF THE DEVELOPMENT LOGISTICS PROGRAM:

A CASE STUDY OF AIR IMPORT DEPARTMENT,

AGILITY COMPANY

นางสาวณิชาภัทร จงสุขศิริ

10

โครงงานสหกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

้ปริญญาวิ<mark>ศ</mark>วกร<mark>รมศ</mark>าสตรบัณฑิต สาขาวิ</mark>ศวกร<mark>รมอุ</mark>ตสาหกรรม

คณะวิศ<mark>ว</mark>กรร<mark>มศาสต</mark>ร์

<mark>ิสถ</mark>าบันเทคโ<mark>น</mark>โลยีไทย – ญี่ปุ่น

W.M. 2559



การศึกษาแนวทางการพัฒนาโปรแกรมการจัดการโลจิสติกส์ : กรณีสึกษาแผนกนำเข้าทางอากาศ บริษัท อจิลิตี้ จำกัด A STUDY OF THE DEVELOPMENT LOGISTICS PROGRAM : A CASE STUDY OF AIR IMPORT DEPARTMENT , AGILITY COMPANY

นางสาว ณิชาภัทร จงสุขศิริ

โครงงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิศวกรรมอุตสาหกรรม

คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2559

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการสอบ

(รองศาสตราจารย์ ดร .พิศุทธิ์ พงศ์ชัยฤกษ์)

...... อาจา<mark>รย์ที่</mark>ปรึกษาและกรรมการสอบ

(อาจาร<mark>ย</mark>์ยิ่งยง แก้<mark>วก่อเ</mark>กียรติ)

...... ประธานสหกิจศึกษาสาขาวิชา

(รองศาสตราจารย์ ดร .พิศุทธิ์ พงศ์ชัยฤกษ์)

การศึกษาแนวทางการพัฒนาไปรแกรมการจัดการโลจิสติกส์ : กรณีศึกษาแผนกนำเข้าทางอากาศ บริษัท อจิลิที่ จำกัด A STUDY OF THE DEVELOPMENT LOGISTICS PROGRAM : A CASE STUDY OF AIR IMPORT DEPARTMENT , AGILITY COMPANY นางสาวณิชาภัทร จงสุขศิริ วิศวกรรมศาสตร์ สาขา วิศวกรรมอุตสาหการ อาจารย์ยิ่งยง แก้วก่อเกียรดิ ดุณวิภาคา เผื่อนงูเหลือม บริษัท อจิลิที่ จำกัด

ชื่อโครงงาน

ผู้เขียน

คณะวิชา

ชื่อบริษัท

10

ประเภทธุรกิจ

อาจารย์ที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา

บทสรุป

จากการศึกษาเรียนรู้กระบวนการทำงานด้านโลจิสติกส์ ในแผนกการเกลียร์สินด้านำเข้า ทางอากาศ เช่น การศึกษาขั้นตอนการปฏิบัติงาน การใช้โปรแกรมด้านโลจิสติกส์ การรับและตาม ใบปล่อยสินด้า การเสียภาษี การจัดรถเพื่อขนส่งสินด้า และดูงานภายในกลังสินด้า เพื่อแก้ปัญหา และนำมาวิเคราะห์ด้วย Flow chart และ Activity chart ทำให้สามารถลดขั้นตอนและเวลาในการ ทำงานของพนักงาน ทำให้ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

ก

กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณบริษัท อจิลิตี้ จำกัด ที่ได้ให้โอกาส ข้าพเจ้าได้มาฝึกปฏิบัติงานที่ ในแผนก Customer Service ตั้งแต่วัน ที่ 30 พฤษภาคม 2559 – 30 กันยายน 2559 ทำให้ข้าพเจ้าได้ความรู้ ทักษะใหม่ๆในการทำงาน รวมถึงประสบการณ์ที่มีค่ามากมาย สำหรับการฝึกปฏิบัติงานสำเร็จอุล่วง ไปด้วยดี โดยได้รับความกรุณาช่วยเหลืออย่างดีมาตลอดระยะเวลา 4 เดือนในการปฏิบัติงานได้รับ ความรู้ใหม่และการสนับสนุนหลายฝ่าย ดังนี้

1. คุณ อรทัย	สมนึก	(Customer Service)
2. ຄຸ໙ ວີກາ໑າ	เผื่อนงูเหลือม	(Customer Service)
3. คุณ อำนาจ	ปานบุญ	(Customer Service)
4. อาจารย์ ยิ่งยง	แก้วก่อเกียรติ	(อาจารย์ที่ปรึกษาโครงงาน

รวมทั้งบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ที่ได้ให้คำแนะนำ คำปรึกษาและช่วยเหลือ ในการจัดทำรายงานในครั้งนี้ของข้าพเจ้าขอขอบคุณคณะอาจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ สถาบัน เทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น ทุกท่าน ที่ได้ให้แนะนำ สุดท้ายนี้ข้าพเจ้าขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ทุกท่านที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลและเป็นที่ปรึกษาในการ จัดทำ รายงานฉบับนี้ จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้ความดูแล ให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ชีวิตในการทำงานจริง ข้าพเจ้ามีความซาบซึ้ง ในความกรุณาอันดี<mark>ยิ่งจากทุกท่านและ</mark>ขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

10

นางสาวณิชาภัทร จงสุขศิริ

30 กันยายน 2559

Project's nameA STUDY OF THE DEVELOPMENT LOGISTICSPROGRAM : A CASE STUDY OF AIR IMPORTDEPARTMENT , AGILITY COMPANY

Writer Miss Nichapatr Chongsuksiri

Faculty

Faculty of Engineering, Industrial Engineering Program

Faculty Advisor Mr. Yingyong Kaewkohkiat

Job Supervisor Miss Wipada Pheunnguleum

Company's name Agility Company

Business Type/Product Warehouse and Logistics

Summary

Regarding to studied logistics process at Air Import department Agility Company. Such as Studying working process, logistics program, receiving and following the delivery order, taxation, manage car for delivery and observe warehouse for troubleshooting and analyze by flow chart and activity chart that can reduce process also reduce working time so can increase performance



บทที่

1. บทนำ

(

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร
1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร
1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย
1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา
1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน
1.9 ประโยชน์ที่คาคว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน
1.10 นิยามคำศัพท์เฉพาะ

	จ	
2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	11	
2.1 พิธีการศุลกากรในการนำเข้าสินค้า	11	
2.2 ข้อตกลงเงื่อนไขในการขนส่ง INCOTERM	17	
2.3 สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการถงทุน (BOI)	22	
2.4 แผนผังงาน (Flowchart)	24	
2.5 แผนภูมิกิจกรรม (Activity charts)	26	
alulaaz		
3. แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	28	
3.1 แผนงานการสหกิจศึกษา	28	
3.2 รายละเอียดงานในการปฏิบัติในการสหกิจศึกษา	29	
3.3 ขั้นตอนการคำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงาน	29	
4. ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผล	44	
4.1 ขั้นตอนและผลการคำเนินงาน	44	
4.2 ผลการวิเคร <mark>าะ</mark> ห์ข้อมูล	44	
4.3 วิเคราะห์และวิจาร <mark>ณ์ข้อ</mark> มูล โดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับกับวัต _ิ ถุประสงค์	44	
และจุดมุ่งหมายใ <mark>นการ</mark> ปฏิบัติงาน		
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	54	
5.1 สรุปผลการดำเนินงานและประโยชน์ที่บริษัทได้รับ	54	
5.2 ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ	54	

	น
5.3 ปัญหาและอุปสรรค แนวทางแก้ปัญหา	54
5.4 ข้อเสนอแนะจากการคำเนินงาน	55
เอกสารอ้างอิง	56
ภาคผนวก	57
ก. ตัวอย่างเอกสารสำคัญ	57
ข. แผนผังห้องทำงาน	67
ค. ภายในคลังสินค้า	69
ประวัติผู้จัดทำโครงงาน	70
E Contraction of the second seco	
CAN INSTITUTE OF TECH	

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 คำศัพท์เฉพาะ	10
2.1 หน้าที่ของผู้ขายตามข้อกำหนด INCOTERM	21
3.1 แผนงานการสหกิงศึกษา	28
4.1 ขั้นตอนการรันโปรแกรมแบบปกติ	
4.2 ขั้นตอนการรันโปรแกรมแบบใหม่	51

S

สารบัญภาพประกอบ

պ

รูปที่	หน้า
1.1 สัญลักษณ์บริษัท AGILITY THAILAND	1
1.2 ที่ตั้งของบริษัท AGILITY THAILAND	2
1.3 เครือข่ายของบริษัท	3
1.4 เครือข่ายใน 120 ประเทศ	4
1.5 ปีที่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน	5
2.1 แผนผังแสดงขั้นตอนการนำเข้าสินค้า	17
2.2 สัญลักษณ์ของแผนผังงาน	25
2.3 ตัวอย่างแผนภูมิกิจกรรม	26
2.4 ความหมายของกิจกรรมแต่ละประเภท	27
3.1 โปรแกรม CMS Air Import	29
3.2 โปรแกรม Map Barcode	30
3.3 Mapping Barcode	30
3.4 ตะกร้าวางเอกสารแผน <mark>ก D</mark> /O	31
3.5 การลงตามเอกสารที่แ <mark>ผนก</mark> D/O	31
3.6 โปรแกรม Macro	32
3.7 จัดชุดเอกสารเพื่อส่งให้แผนกเขียนใบขนส่งสินก้า	33
3.8 ยิ่ง Barcode ก่อนส่งให้แผนกเขียนใบขนส่งเอกสาร	33
3.9 ส่งลงตะกร้าให้แผนก เขียนตั๋ว	34

		ណ
	3.10 โปรแกรม Shipping Net	34
	3.11 ยิ่ง Barcode ก่อนนำเอกสารลงตะกร้ำ	36
	3.12 ยิ่ง Barcode ก่อนนำเอกสารไปคลังสินค้า	37
	3.13 ขั้นตอนการดำเนินเอกสาร	38
	3.14 โปรแกรม CMS Air Import	39
	3.15 โปรแกรม NetBay (ShippingNet) แบบเดิม	39
	3.16 โปรแกรม NetBay (ShippingNet) ที่มีช่องค้นหาเลข House Airway Bill	40
	3.17 โปรแกรม Macro แบบเดิม	41
	3.18 โปรแกรม Macro แบบแก้ไข	42
	3.19 ยิ่ง Barcode ของ Messenger แบบเดิม	43
	3.20 ยิ่ง Barcode ของ Messenger แบบแก้ใข	43
	4.1 โปรแกรม CMS Air Import	45
	4.2 โปรแกรม ShippingNet (Netbay)	45
	4.3 การทำงานของโปรแกรม CMS Air Import และ โปรแกรม Macro	46
	4.4 ขั้นตอนการทำงานขอ <mark>งโปรแกรม</mark> ShippingNet (Netbay) แบ <mark>บเดิม</mark>	47
	4.5 ขั้นตอนการทำงานขอ <mark>งโปร</mark> แกรม ShippingNet (Netbay) แบบใหม่	48
Z	4.6 โปรแกรม ShippingN <mark>et (N</mark> etbay) หลังการปรับปรุง	49
	4.7 โปรแกรม Macro ก่อนแก้ไข	50
	4.8 โปรแกรม Macro หลังแก้ไข	51
	4.9 การยิง Barcode ของ Messenger ก่อนแก้ไข	52

ุกุก โ น โ ล *ฮั ๅ ก*ะ

52

ល្ង

บทที่1 บทนำ

โครงงานฉบับนี้ได้รวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับการสหกิจศึกษา สถานที่ตั้งของบริษัท ความ เป็นมาของบริษัท รูปแบบการจัดการขององค์กร พนักงานที่ปรึกษา ขอบเขตของงานที่ได้รับ มอบหมาย แผนการปฏิบัติงาน วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของการทำโครงงาน ขั้นตอนต่างๆใน การปฏิบัติงาน สรุปผลที่ได้จากการปฏิบัติงาน รวมทั้งผลที่กาดว่าจะได้รับจากการทำโครงงานนี้

ิล *ย*ั

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ	:	AGILITY THAILAND (บริษัท อจิลิตี้ จำกัด)
ที่ตั้งสถานประกอบการ	:	136 ถนนถาคกระบัง แขวงคลองสามประเวศ เขตลาคกระบัง

กรุงเทพมหานคร 10520



10

ร<mark>ูปที่ 1.1</mark> สัญลักษ<mark>ณ์</mark>บริษัท AGILI</mark>TY THAILAND



1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท อจิถิตี้ จำกัด ทำธุรกิจเกี่ยวกับ โลจิสติกส์ เป็นตัวแทนในการนำเข้าและส่งออกสินค้า ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยทางอากาศ ทางบกและทางน้ำ ทำการขนส่งทั้งหมด 9 ประเภท คือ

1.2.1 Contact Logistic

1.2.2 Air – Feight (Import / Export) โลยัไก

1.2.3 Customer Brokerage

1.2.4 Project / Chemical

1.2.5 Customer Freezone Warehouse

1.2.6 Sea - Feight (Import / Export)

1.2.7 Fair & Event

1.2.8 Transportation

1.2.9 Cross Border (Import / Export)

Truly global network

AMERICAS 25 Countries 100+Offices

HINS

5 Countries 140+Offices ASIA PACIFIC 24 Countries MIDDLE EAST & AFRICA 170+Offices 46 Countries 100+Offices

รูปที่ 1.3 เครือข่ายของบริษัท

Global Network: 550+ locations in over 120 countries



ร**ูปที่ 1.4** เครือข่ายใน 120 ประเทศ

1.2.1 วิสัยทัศน์ หนึ่งในผู้นำด้านโลจิสติกส์

1.2.2 พันธ_ิกิจ

ใช้แนวกิดใหม่ในการจัดการซัพพลายเชนเพื่ออำนวยกวามสะดวกให้โลกแห่ง การก้ำ

1.2.3 คำสัญญาที่ให้กับลูกค้า

เราจะรับผิดชอบงานของเราอย่างเต็มที่ และจะดูแลงานจนกว่าจะแล้วเสร็จ เราจะ กาดการณ์ และเตรียมพร้อมเพื่อรองรับความต้องการ โดยไม่รอให้ลูกก้าร้องขอเราถือว่า การดูแลขนส่ง สินก้ำ การติดต่อสื่อสารและข้อตกลงกับลูกก้า คือสิ่งยืนยันความสัมพันธ์ ระหว่างเรากับลูกก้ำ และเราถือว่าการรักษาสัญญาเป็นรากฐานสำคัญของการเป็นพันธมิตร ทางธุรกิจที่แท้จริง

1.2.4 ค่านิยม

เราเชื่อว่าวิสัยทัศน์ พันธกิจและคำสัญญาที่ให้ลูกค้า จะเป็นจริงขึ้นได้เนื่องจากการ ยึดถือและปฏิบัติตามค่านิยม อันได้แก่

<u>ความซื่อสัตย์</u> เราสร้าง<mark>ความเชื่อถือ</mark>ระหว่างเรากับลูกค้า ชุมชน คู่ค้า และผู้อื่น โดย การทำสิ่งที่ถูกต้องการรักษาสัญญาการเป็นสมาชิกที่ดีของสังคมการปฏิบัติตามกฎระเบียบ และการเคารพต่อข้อตกลง

<u>ความเป็นเจ้าของร่วม</u> เราเชื่อว่าผลสำเร็จของงานมาจากการที่ทุกคนรู้สึกว่าตนเอง ร่วมเป็นเจ้าของและร่วมรับผิคชอบงานโดยกาดการณ์และเตรียมพร้อมเพื่อรองรับกวาม ต้องการ ช่วยเหลือและอุทิศตนให้เป็นประโยชน์ รวมทั้งติดตามงานจนสำเร็จฉุล่วง

<u>ความเป็นทีมงาน</u> เราเชื่อว่า หากทุกหน่วยงานและพนักงานทุกคนร่วมมือกันใน การทำงาน ผลงานจะออกมาคีเลิศ และลูกค้าจะได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ <u>ความเป็นเลิศ</u> เราเชื่อว่า ลูกค้าจะได้รับบริการที่ดียิ่งขึ้น หากเรายึดมั่นในความเป็น เลิศ ทั้งในด้านความคิดและการทำงาน

2006

1.2.5 ข้อมูลทั่วไป และขอบเขตการทำงาน AGILITY THAILAND

Historical Overview 1989 - Present



2008-Present

Head Office relocated to Romklao Rd.

Operates General . Warehouse Complex & Customs-Licensed Zone Warehous

รูปที่ 1.5 ปีที่ก่อตั้งจนถึงปัจจุบัน

1.2.5.1 AGILITY สาขา พระนครศรีอยุธยา
สถานที่ตั้ง 591 หมู่ 2 ถนนอุคมสรยุทธ ตำบลคลองจิก อำเภอบางปะอิน
จังหวัด พระนครศรีอยุธยา 13160

 1.2.5.2 AGILITY สาขา ชลบุรี สถานที่ตั้ง 908 หมู่ 10 ทะเลทองทาวเวอร์ ดำบลทุ่งสุขลา อำเภอศรีราชา จังหวัด ชลบุรี 20230

 1.2.5.3 AGILITY สาขา ร่มเกล้า สถานที่ตั้ง 124 หมู่ 5 ถนนร่มเกล้า แขวงคลองสามประเวศ เขตลาดกระบัง

กทม. 10520

10

 1.2.5.4 AGILITY สาขา สนามบินสุวรรณภูมิ สถานที่ตั้ง แผนกปฏิบัติการภาคพื้นสนาม 999 สนามบินสุวรรณภูมิ อาคาร เอโอ 1 ถนนบางนา-ตราด ตำบลราชาเทวะ อำเภอบางพลี จังหวัด สมุทรปราการ 10540

STITUTE O



1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง :	งานบริการสัมพันธ์ทางอากาศขาเข้า
	Customer Service Air Import
มีหน้าที่งาน :	ตามและรับเอกสารที่ แผนก D/O (Delivery Order)
	ถ่ายเอกสารและจัดชุดเอกสาร
	คีย์ข้อมูลในโปรแกรม CMS Air Import
	ติด Barcode ที่เอกสารและ Map Barcode กับข้อมูลที่คีย์ในโปรแกรม
	CMS
	ส่งชุดเอกสารให้แผนก เขียนตั๋ว (Paperless) เพื่อกีย์ใบขนส่งสินก้า
	ปริ๊นใบขนส่งสินค้า
	เบิกเช็คเพื่อเสียภาษี
	จัดชุดเอกสารถงคลังเพื่อดำเนินพิธีการและจัครถ
	สแกนเอกสารเข้าคอมพิวเตอร์เพื่อส่งให้ลูกค้า

1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งงานของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา นางสาววิภาคา เผื่อนงูเหลือม ตำแหน่ง Customer Service แผนก Operation

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติ<mark>งาน</mark>

TC

วันที่ 30 เมษาขน <mark>2559</mark> ถึง วันที่ 3<mark>0</mark> กันยายน 2559 เป็นระยะเวลา 4 เ<mark>คือน</mark>

STITUTE OV

1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

 1.7.1 เนื่องจากในการทำงานมีงานเข้ามาตลอดเวลา ทำให้เกิดความล่าช้าและทำให้สินค้า ส่งไม่ทันตามกำหนดเวลาส่ง ส่งผลทำให้ลูกค้าเสียความเชื่อมั่นกับบริษัท
1.7.2 เนื่องจากมีเอกสารไม่ครบตามจำนวนที่กำหนดหรือขาดหายไปทำให้ต้องทำเอกสาร นั้นใหม่ ทำให้เสียเวลาและทรัพยากรไป

1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน

1.8.1 เพื่อให้เข้าใจในขั้นตอน และจัดการเตรียมเอกสารที่จำเป็นในการนำเข้าสินค้า
1.8.2 เพื่อเตรียมความพร้อม ให้กับนักศึกษาจะได้มี ความรับผิดชอบ และสามารถ
ประยุกต์ใช้ความรู้ที่ได้เรียนมากับงานที่ได้รับมอบหมาย เพื่อนำไปปรับใช้ในอนาคต

1.9 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงาน

1.8.3 เพื่อให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติ สรุปผล และนำมานำเสนอต่อบุคลากรระดังสูง ซึ่ง
เป็นทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานจริงต่อไป

1.8.4 สาม<mark>ารถนำความ</mark>รู้มาพัฒนา และปรับปรุงในการทำงาน เพื่อบริษัทจะได้นำไป ตอบสนองความต้องการของลูกค้า

1.10 นิยามคำศัพท์เฉพาะ

ตารางที่ 1.1 คำศัพท์เฉพาะ

T

คำศัพท์	ความหมาย						
AIR WAYBILL	ใบตราส่งสินค้าทางอากาศ						
AIRPORT OF DEPARTURE	สนามบินต้นทาง						
AIRPORT OF DESTINATION	สนามบินปลายทาง						
CARRIER	สายการบินที่ทำการขนส่งสินค้า						
CARRIER'S AGENT	ตัวแทนผู้รับขนส่งผู้ออกใบตราส่ง						
CHARGEABLE WEIGHT	น้ำหนักสินค้าที่ใช้คำนวณค่าระวาง						
CONCIONED	ผู้รับตราส่งสินค้า จะระบุชื่อที่เอกสาร Air Waybill โดย						
CONSIGNEE	สายการบินจะมอบสินค้าให้เมื่อถึงจุดหมายปลายทาง						
DECLARED VALUE FOR CARRIER	รากาสินค้าที่สำแดงต่อสายการบินใน AWB						
DECLARED VALUE FOR CUSTOMS	ราคาสินค้าที่สำแดงต่อศุลกากรใน AWB						
DELIVERY ORDER (D/O)	ใบสั่งปล่อยสินค้า						
FLIGHT / DATE	เที่ยวบินและวันที่เครื่องออก						
FREIGHT PREPAID	ก่าระวางจ่ายที่ต้นทาง						
FREIGHT COLLECT	ก่าระวางจ่ายที่เมืองท่าปลายทาง						
GROSS WEIGHT	น้ำหนักรวมของสินค้า						
	ใบตราส่งสินค้าทางอากาศที่ออกให้โดย Air Freight						
HOUSE AIR WA <mark>YB</mark> ILL	F <mark>orwarde</mark> r ที่รวมสินค้าห <mark>ลาย</mark> รายการไว้ด้วยกัน						
MASTER AIR WAYBIL	ใ <mark>บ</mark> ตรา <mark>ส่งสินค้าท</mark> างอาก <mark>าศที่อ</mark> อกให้โดยสายการบิน						
	เอ <mark>กสารที่แสดงรา</mark> ยการสิ <mark>นค้า</mark> ที่ผู้งายจัดส่งให้กับผู้ซื้อ และ						
INVOICE	ใ <mark>ห้ผู้</mark> ส่งสินค้า แ <mark>ละ</mark> ผู้รับสิ <mark>นค้าลง</mark> ลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน						
SHIPPER	ผู้ส่งสินค้า						
	ระบบพิธีการอิเล็กทรอนิกส์ทางกรมศุลกากรที่อำนวย						
E-custom	้ความสะดวกให้ผู้นำเข้า-ส่งออก ให้ปล่อยสินค้าได้เลย						
VSTIT	UTE OF						

บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 พิธีการศุลกากรในการนำเข้าสินค้า [1]

เมื่อมีการนำของเข้ามาทางอากาศในลักษณะของสินค้า ผู้นำเข้าจะต้องปฏิบัติพิธีการทาง กรมศุลกากร และหน่วยงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนโดยมีคำแนะนำในการจัดชุดเอกสารต่างๆ และขั้นตอนในการปฏิบัติ ดังต่อไปนี้

2.1.1 ประเภทใบขนสินค้า

ใบขนสินค้า คือเอกสารที่กรมศุลกากรกำหนดให้ผู้นำเข้าสินค้าที่ต้องยื่นให้กรม ศุลกากร แบ่งเป็น 9 ประเภท ตามลักษณะการนำเข้าได้ดังนี้

2.1.1.1 แบบ กศก. 99/1 ใบขนสินค้าขาเข้าพร้อมแบบแสดงรายการภาษี สรรพสามิตและภาษีมูลค่าเพิ่ม

ใช้สำหรับการนำเข้าสินค้าทั่วไปทุกประเภทที่กรมศุลกากรมิได้ กำหนดให้ใช้ใบขนสินค้าประเภทอื่น

2.1.1.2 แบบ กศก. 102 ใบขนสินค้าขาเข้าพิเศษพร้อมแบบแสดงรายการภาษี สรรพสามิต และภาษีมูลค่าเพิ่ม

ใช้สำหรับการนำเข้าสินค้าทางอากาศยานหรือพิธีการอื่นที่กรมศุลกากร กำหนดส<mark>ำหรั</mark>บของที่นำเข้าในลั<mark>กษณะเฉ</mark>พาะ เช่น การนำเข้าสัตว์เลี้ยงมีชีวิต

2.1.1.3 แ<mark>บบ ก</mark>ศก. 103 ค<mark>ำ</mark>ร้องขอผ่อน<mark>ผัน</mark>รับขอ<mark>ง/ส่ง</mark>ของออกไปก่อน

ใช้สำหรับการนำเข้าหรือส่งออกสินค้าก่อนปฏิบัติพิธีการครบถ้วนตามที่ กรมศุลกากรกำหนด 2.1.1.4 แบบ A.T.A. Carnet ใบขนสินค้าสำหรับนำของเข้าหรือส่งของออก ชั่วคราว

ใช้สำหรับการนำเข้าหรือส่งออกสินค้าชั่วคราวประเภทต่าง ๆ ตามที่ระบุ ในอนุสัญญา

2.1.1.5 แบบ JDA (Joint Development Area) ใบขนสินค้าสำหรับพื้นที่พัฒนา ร่วมไทย- มาเลเซีย

ใช้สำหรับการนำเข้าสินค้าในเขตพื้นที่พัฒนาร่วมไทย-มาเลเซีย

2.1.1.6 แบบใบแนบ 9 ใบงนสินค้าถ่ายลำ

ใช้สำหรับพิธีการสินค้าถ่ายลำ

2.1.1.7 แบบที่ 448 ใบขนสินค้าผ่านแดน

ใช้สำหรับพิธีการสินค้าผ่านแคน

2.1.1.8 ใบขนสินค้าพิเศษสำหรับรถยนต์และจักรยานยนต์นำเข้าหรือส่งออก ชั่วคราว

ใช้สำหรับการนำรถยนต์และจักรยานยนต์เข้ามาในประเทศหรือส่งออก ชั่วคราว

2.1.1.9 ใบขนสินค้าพิเศษสำหรับเรือสำราญและกีฬาที่นำเข้าหรือส่งออกชั่วคราว ใช้สำหรับการนำเรือสำราญและกีฬาเข้ามาในประเทศหรือส่งออก

ชั่วคราว

2.1.2 เอกสารที่ใช้ในการนำเข้าสินค้า [2]

2.1.2.1 สำหรับพิธีการชำระอากร พิธีการวางประกัน พิธีการขนถ่ายข้างลำ พิธี การคลังสินค้า ทัณฑ์บนประเภทร้านค้าปลอดอากร

ต้องมีเอกสารสำคัญประกอบ ไปด้วย

2.1.2.1.1 ต้นฉบับใบขนสินค้าขาเข้า (กศก. 99/1) พร้อมสำเนา 1 ฉบับ เว้นแต่กรณีที่กรมศุลกากรกำหนดให้มีการจัดทำคู่ฉบับเพิ่ม เช่น สำหรับ การ นำเข้าอาวุธปืน เครื่องกระสุน ปืน วัตถุระเบิด การนำเข้าน้ำมันเชื้อเพลิง ที่ต้องส่ง เงินเข้ากองทุนน้ำมันกรณีดังกล่าวต้องมีสำเนาใบขนสินค้าขาเข้า 2 ฉบับ

2.1.2.1.2 ใบตราส่งสินค้า (Bill of Lading or Air Waybill)

2.1.2.1.3 บัญชีราคาสินค้า (Invoice)

2.1.2.1.4 แบบธุรกิจต่างประเทศ (ธ.ต. 2) (Foreign Transaction Form) กรณีมูลค่าของนำเข้าเกินกว่า 500,000 บาท

2.1.2.1.5 แบบแสดงรายละเอียดราคาศุลกากร (กศก. 170)

2.1.2.1.6 ใบสั่งปล่อยสินค้า (กศก.100/1)

2.1.2.1.7 บัญชีรายละเอียคบรรจุหีบห่อ (Packing List)

<mark>2.1.2</mark>.1.8 ใบแจ้งยอดเบี้ยประกัน (Insurance Premium Invoice)

<mark>2.1.2</mark>.1.9 ใบอนุ<mark>ญ</mark>าต<mark>หรือ</mark>หนังส<mark>ือ</mark>อนุญ<mark>าตสำ</mark>หรับสินค้ำควบคุมการนำเข้า

<mark>2.1.2</mark>.1.10 ใบรับรองแหล่<mark>งกำเนิ</mark>คสินค้ำ (Ce</mark>rtificate of Origin) กรณีขอ <mark>ลดอัต</mark>ราอากร

2.1.2.1.11 เอกสารอื่น ๆ เช่น เอกสารแสดงส่วนผสม คุณลักษณะและการ
ใช้งานของสินค้า แค็ดตาล็อก เป็นต้น

2.1.2.2 พิธีการหลายเที่ยวเรือ ต้องเพิ่มพิมพ์เขียว (BLUE PRINT)

แบบแปลน แบบพิมพ์ หรือเอกสารประกอบอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ พิจารณาให้ทำใบขนสินค้าหลายเที่ยวเรือ

2.1.2.3 พิธีการขอคืนอากรตามมาตรา 19 ทวิ

ต้องเพิ่มสำเนาใบขนสินค้าขาเข้า (กศก. 99/1) อีก 1 ฉบับ

2.1.2.4 พิธีการส่งเสริมการลงทุน

ต้องเพิ่มหนังสืออนุมัติให้ยกเว้นหรือลดหย่อนอากรจากคณะกรรมการ ส่งเสริมการลงทุน

2.1.2.5 พิธีการคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป ต้องเพิ่มเอกสารคังนี้ คือ

 1.2.2.5.1 คำขออนุญาตนำของเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป (แบบที่ 369)
1.2.2.5.2 คำขออนุญาตนำของเข้าคลังสินค้าทัณฑ์บนทั่วไป ตามแบบที่ กรมศุลกากรกำหนด

2.1.2.6 พิธีการคลังสินค้าทัณฑ์บนประเภทโรงผลิตสินค้า

กรณีนำเข้าโดยผู้อื่นที่มิใช่ผู้รับอนุญาตจัดตั้งกลังสินก้าทัณฑ์บนประเภท โรงผลิตสินก้า ต้องเพิ่ม กำขออนุญาตนำของเข้ากลังสินก้าทัณฑ์บนประเภทโรง ผลิ<mark>ตสินก้า</mark>

2.1.2.7 พ<mark>ิธีกา</mark>รสินค้าส่งก<mark>ลับ (RE-E</mark>XP<mark>O</mark>RT)

<mark>กรณ</mark>ีอยู่ในอารัก<mark>ข</mark>าของศุ<mark>ลกากร</mark> ต้องเพิ่<mark>มเอก</mark>สารดังนี้ คือ

1.2.2.7.1 คำร้องขอผ่อนผันทำใบขนสินค้าส่งกลับ (RE-EXPORT) ชำระ อากร 1 ใน 10

1.2.2.7.2 ใบขนสินค้าขาออก (กศก.101/1) พร้อมเอกสารประกอบ

2.1.2.8 พิธีการนำของออกจากเขตอุตสาหกรรมส่งออก (EPZ)

ต้องเพิ่มเอกสารดังนี้ คือ

1.2.8.1 แบบ กนอ.02-1 กรณีสินค้านำเข้าเป็นวัตถุดิบ

1.2.8.2 แบบ กนอ.02-1 และ กนอ.101 กรณีสินค้านำเข้าเป็นเครื่องจักร อุปกรณ์ เครื่องมือ และเครื่องใช้ รวมทั้งส่วนประกอบของสินค้าดังกล่าว ที่จำเป็นต้องใช้ในการผลิตสินค้าหรือการค้าเพื่อส่งออก

2.1.3 ขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า [3]

2.1.3.1 ผู้นำเข้าหรือตัวแทนบันทึกข้อมูลบัญชีราคาสินค้า (Invoice) ทุกรายการ เข้าสู่เครื่องคอมพิวเตอร์ของตนเองหรือผ่าน Service Counter โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะแปลงข้อมูลบัญชีราคาสินค้าให้เป็นข้อมูลใบขนสินค้าโดยอัตโนมัติ ให้ผู้นำเข้าหรือ ตัวแทนส่งเฉพาะข้อมูลใบขนสินค้ามายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากร

2.1.3.2 เครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรจะตรวจสอบข้อมูลเบื้องค้นในใบขน สินค้าที่ ส่งเข้ามาเช่น ชื่อและที่อยู่ผู้นำของเข้า เลขประจำตัวผู้เสียภาษี พิกัดอัตราศุลกากร ราคา เป็นต้น ถ้าพบว่าข้อมูลใบขนสินค้าขาเข้าที่ส่งมาไม่ถูกต้อง เครื่องคอมพิวเตอร์ของ กรมศุลกากรจะแจ้งกลับไปยังผู้นำเข้าหรือตัวแทนเพื่อให้แก้ไขให้ถูกต้อง

2.1.3.3 เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ของกรมศุลกากรตรวจสอบข้อมูลในใบขนสินค้าที่ ส่งมาถูกต้องครบถ้วนแล้ว จะออกเลขที่ใบขนสินค้าขาเข้า พร้อมกับตรวจสอบเงื่อนไข ต่างๆ ที่กรมศุลกากรกำหนดไว้ เพื่อจัดกลุ่มใบขนสินค้าขาเข้าในขั้นตอนการตรวจสอบพิธี การเป็น 2 ประเภท ดังต่อไปนี้ แล้วแจ้งกลับไปยังผู้นำเข้าหรือตัวแทน เพื่อจัดพิมพ์ใบขน สินค้า 2.1.3.3.1 ใบบนสินค้าบาเข้าประเภทที่ไม่ต้องตรวจสอบพิธีการ

(Green Line)

สำหรับใบขนสินค้าประเภทนี้ เครื่องคอมพิวเตอร์จะสั่งการตรวจ หลังจากนั้น ผู้นำเข้าหรือตัวแทนสามารถนำใบขนสินค้าขาเข้าไปชำระค่า ภาษีอากรและรับการตรวจปล่อยสินค้าได้

 2.1.3.3.2 ใบขนสินค้าขาเข้าประเภทที่ต้องตรวจสอบพิธีการ (Red Line) สำหรับใบขนสินค้าประเภทนี้ ผู้นำเข้าหรือตัวแทนต้องนำใบขน สินค้าไปติดต่อกับหน่วยงานประเมินอากรของท่าที่นำของเข้า

2.1.3.4 ผู้นำเข้าหรือตัวแทนด้องจัดเก็บข้อมูลบัญชีราคาสินค้าตามวรรคแรกในรูป ของสื่อคอมพิวเตอร์เป็นเวลา ไม่น้อยกว่า 6 เดือน เพื่อใช้สำหรับการตรวจสอบใบขนสินค้า หลังการตรวจปล่อย โดยให้สามารถจัดพิมพ์เป็นรายงานเมื่อกรมศุลกากรร้องขอ ดังนี้

2.1.3.4.1 IMPORT / EXPORT INVOICE LIST BY DECLARATION ITEM

2.1.3.4.2 IMPORT / EXPORT INVOICE LIST BY INVOICE ITEM

2.1.3.4.3 IMPORT / EXPORT INVOICE LIST

2.1.4 แผนผังแสดงขั้นตอนการนำเข้าสินค้า [4]



ภาพที่ 2.1 แผนผังแสดงขั้นตอนการนำเข้าสินค้า

2.2 ข้อตกลงเงื่อนไขใน<mark>การ</mark>ขนส่ง INCOTERM [5]

ข้อกำหนดในการ<mark>ส่งมอ</mark>บสินค้า หรือเงื่อนไขการส่งมอ<mark>บสินค้</mark>า Incoterms (International Commercial Terms) ระหว่างผู้ซื้อกับผู้ขายที่เป็นสากล ซึ่งกำหนดขึ้นโดยสภาหอการค้านานาชาติ (International Chamber of Commerce) เพื่อให้คู่ก้า ผู้ซื้อ และผู้งายทราบถึงขอบเขตความรับผิดชอบภาระค่าใช้ง่ายและความ เสี่ยง ต่างๆ โดยช่วยให้ทั้งสองฝ่ายที่มีความ แตกต่างทางวัฒนธรรมมีความเข้าใจตรงกัน โดย INCOTERM ปี 2010 มีทั้งหมด 11 รูปแบบ ซึ่งกำหนดไว้ดังต่อไปนี้

2.2.1 EXW - Ex Works (the named place)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้าและค่าใช้จ่าย เมื่อ ผู้ขายได้เตรียมสินค้าไว้พร้อมสำหรับส่งมอบให้กับผู้ซื้อ ณ สถานที่ของผู้ขายเอง เช่น โรงงาน หรือWarebouse โดยผู้ซื้อจะต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายต่างๆทั้งค่าคำเนินพิธีการกรม ศุลกากรขาเข้าและขาออก ในการขนส่งสินค้าไป ยังคลังสินค้าของผู้ซื้อเอง

2.2.2 FCA - Free Carrier (the named point of departure)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้า เมื่อ ผู้ขายได้ ส่ง มอบสินค้าให้กับผู้รับขน ส่งที่ระบุโดยผู้ซื้อ ณ สถานที่ของผู้รับ ขนส่งที่ ผู้ขายต้องทำพิธี การส่งออกรับผิดชอบค่าใช้ง่ายใน การขนส่งสินค้า และความเสี่ยงภัยระหว่างการขนส่ง จากสถานที่ของผู้ขายจน กระทั่งถึงสถานที่ของ ผู้รับขนส่งฯ ส่วนค่าใช้จ่ายต่างๆ ในการขน สินค้าและความเสี่ยงภัยต่างๆ ไปยังจุดหมายปลายทาง เป็นของผู้ซื้อ

2.2.3 FAS - Free Alongside Ship (the named port of origin)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้า เมื่อผู้ขายได้นำสินค้า ไปยังกาบเรือ ณ ท่าเรือต้นทางที่ระบุไว้ ส่วนค่าใช้จ่ายในการนำของขึ้นเรือ ค่าใช้จ่ายใน การขนส่งสินค้า ความเสี่ยงภัยในการนำของขึ้นเรือและระหว่างการขนส่งเป็นภาระของผู้ ซื้อใน ทันทีที่สิน<mark>ค้า ถู</mark>กส่งมอบไปยัง กาบเรือแล<mark>ะ</mark>ผู้ซื้อต้<mark>องรับ</mark>ผิดชอบการทำพิธีการส่งออก

2.2.4 FOB - Free On Board (the named port of origin)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้า เมื่อ ผู้ขายได้ส่งมอบ สินค้าข้ามกาบเรือขึ้น ไปบนเรือสินค้า ณ ท่าเรือต้นทาง ที่ระบุไว้ ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบ การทำพิธีการส่งออกด้วย ส่วนค่าใช้จ่ายในการขนส่งสินค้า และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ รวมทั้ง ความเสี่ยงภัยในการ ขนส่งสินค้าเป็นภาระของผู้ซื้อในทันทีที่ของผ่าน กาบระวางเรือไป แล้ว

2.2.5 CPT - Carriage Paid To (the named place of destination)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้าเมื่อ ผู้ขายได้ส่งมอบ สินค้า ให้ผู้รับขนส่งที่ระบุโดยผู้ซื้อ ณ สถานที่ของผู้รับขนส่งสินค้าที่เมืองท่าต้นทาง ผู้ขาย เป็น ผู้รับผิดชอบในการทำพิธีการส่งออกและจ่ายค่าระวางขนส่งสินค้าส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งความเสี่ยงภัย ในการขนส่งเป็นภาระ ของผู้ซื้อในทันทีที่สินค้าถูกส่ง มอบให้แก่ ผู้รับขนส่งสินค้าที่เมืองท่าต้นทาง

2.2.6 CIP - Carriage and Insurance Paid To (the named place of destination)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้าเมื่อ ผู้ขายได้ส่งมอบ สินค้า ให้ผู้รับขนส่งที่ระบุโดยผู้ซื้อ ณ สถานที่ของผู้รับขนส่งสินค้าที่เมืองท่าต้นทาง ผู้ขาย เป็นผู้รับผิดชอบในการทำพิธีการส่งออก จ่ายก่าระวาง ขนส่งสินค้าและก่าประกันภัยขนส่ง สินค้า เพื่อกุ้มครองกวามเสี่ยงภัยในการขนส่งสินค้าจนถึงมือผู้ซื้อให้แก่ผู้ซื้อค้วย

2.2.7 CFR - Cost and Freight (the named port of destination)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้าเมื่อผู้ขายได้ส่งมอบ สินค้าข้ามกาบเรือขึ้นไปบน เรือสินค้า ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบในการทำพิธีการส่งออก และ จ่ายค่าระวางขนส่งสินค้าไปยังปลายทาง ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นๆ รวมทั้งความเสี่ยงภัยในการ ขนส่งสินค้าเป็นภาระของผู้ซื้อในทันทีที่ของผ่านกาบระวางเรือไปอยู่บนเรือแถ้ว

2.2.8 CIF - Cost, Insurance & Freight (the named port of destination)

เงื่อนไข การส่งมอบนี้ ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้าเมื่อ ผู้ขายได้ส่งมอบ สินค้าข้ามกาบ เรื<mark>อขึ้น</mark>ไปบนเรือสินค้า ผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบในการทำพิธีการส่งออกจ่าย ก่าระวางเรือ และ<mark>ก่าป</mark>ระกันภัยขนส่งสินค้าเพื่อกุ้มกรอง กวาม เสี่ยงภัยในการขนส่งสินค้า จนถึงมือ ผู้ซื้อให้แก่ผู้ซื้อด้วย

19

2.2.9 DAT - Delivered At Terminal (Delivered At Terminal)

เป็นเทอมใหม่ ที่นำมาใช้แทนเทอม DEQ (Delivered Ex Quay) จากข้อมูลเบื้องค้น เทอม DAT สามารถใช้กับการขนส่งแบบใคก็ได้รวมทั้งใช้ได้กับการขนส่งที่ต้องใช้ทั้งสอง โหมด สำหรับการส่งมอบสินค้านั้น ถือว่าผู้ขายได้ส่งมอบสินค้า เมื่อมีการขนถ่ายสินค้าลง จากยานพาหนะที่บรรทุก ไปไว้ยังที่ที่ผู้ซื้อจัดไว้ ณ อาการขนถ่ายสินค้า ในท่าเรือหรือ ปลายทางตามที่ระบุไว้

2.2.10 DAP - Delivered At Place (Delivered At Place)

เป็นเทอมใหม่ ที่นำมาใช้แทนเทอม DAF (Delivered At Frontier), DES (Delivery Ex Ship), DEQ (Delivered Ex Quay) และ DDU (Delivered Duty Unpaid) ซึ่งทาง หอการค้านานาชาติเห็นว่า เทอม เดิมทั้งสี่เทอมดังกล่าวก่อนข้างกล้ายกันมากแตกต่างกัน เพียงเล็กน้อย จึงยุบรวมกันเพื่อให้เกิดความสะดวกยิ่งขึ้น และตามข้อมูลเบื้องต้น ผู้ขายตาม เทอม DAP จะต้องรับผิดชอบในค่าใช้ง่ายต่าง ยกเว้นค่าภาษีและพิธีการนำเข้า และต้องรับ ความเสี่ยงภัย จนสินค้าถึงจุดหมายปลายทาง

2.2.11 DDP - Delivered Duty Paid (Door to Door) (the named point of destination)

เงื่อนไขการส่งมอบนี้ผู้ขายจะสิ้นสุดภาระการส่งมอบสินค้า เมื่อผู้ขายได้จัดให้ สินค้าพร้อมส่งมอบ ณ สถานที่ปลายทางของผู้ซื้อซึ่งผู้ขายเป็นผู้รับผิดชอบการทำพิธีการ ส่งออก จ่ายค่าระวางขนส่งสินค้า ค่าประกันภัยขน ส่งสินค้า และเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่าย อื่น ๆ รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการนำของลงจากเรือและค่าขนส่งสินค้าไปยังสถานที่ที่ผู้ซื้อระบุ ไว้จนกระทั่งสินค้าพร้อมส่งมอบ ณ สถานที่ปลายทาง ผู้ขายค้องเป็นผู้คำเนินพิธีการนำเข้า สินค้าให้แก่ผู้ซื้อและเป็นผู้จ่ายค่าภายีน<mark>ำเข้าแทนผู้ซื้อค้วย</mark>

ตารางที่ 2.1 หน้าที่ของผู้ขายตามข้อกำหนด INCOTERM

Incoterms		Load to truck	Export- duty payment	Transport to exporter's port	Unload from truck at the origin's port	Landing charges at origin's port	Transport to importer's port	Landing charges at importer's port	Unload onto trucks from the importers' port	Transport to destination	Insurance	Entry - Customs clearance	Entry - Duties and Taxes
EXW	Ex Works	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
FCA	Free Alongside Ship	Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No	No	No	No	No
FAS	Free Carrier	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No	No	No	No
FOB	Free On Board	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No A	No	No	No	No	No	No
CFR	Cost & Freight	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No
CIF	Cost Insurance & Freight	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No	Yes	No	No
CPT	Carriage Paid To	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No
CIP	Carriage & Insurance paid to	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No
DAF	Delivered At Frontier	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No	No
DES	Delivered Ex Ship	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No	No
DEQ	Delivered Ex Quay	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No	No	No
DDU	Delivered Duty Unpaid	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	No	No	No
DDP	Delivered Duty Paid	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes	Yes

2.3 สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุน (BOI) [6]

2.3.1 ประวัติความเป็นมาของ BOI ในประเทศไทย

เป็นนโยบายที่ส่งเสริมการลงทุนของภาคเอกชน เกิดขึ้นเป็นครั้งแรก เมื่อ พ.ศ.2497 โดยรัฐเป็นผู้ให้การสนับสนุน และให้หลักประกันสำหรับนักลงทุนต่างประเทศว่า จะนำ เงินกำไรกลับประเทศได้ จึงมีการออกกฎหมายฉบับดังกล่าวขึ้นมา

2.3.2 สิทธิประโยชน์ทางภาษีและไม่เกี่ยวกับภาษีของ BOI

สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุน (BOI) ได้มอบสิทธิประโยชน์ทาง ภาษีและที่ไม่เกี่ยวกับภาษีกับบริษัทที่ต้องการจะให้มีการส่งเสริมการลงทุน ดังนี้

2.3.2.1 การยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล

การลงทุนในประเภทอุตสาหกรรมที่ได้กำหนดไว้จะสามารถยกเว้นภาษี ไปได้ถึง 8 ปี สำหรับ อุตสาหกรรมที่มีความสำคัญต่อประเทศและเป็นประโยชน์ ต่อประเทศนั้นจะได้รับการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล เช่น จะได้รับยกเว้นภาษี เงินได้นิติบุคคลในช่วงระยะเวลาหนึ่ง โดยไม่กำนึงถึงจำนวนทุนที่ลงทุนไป

2.3.2.2 การถดภาษีเงินได้นิติบุคคลร้อยละ 50

หลังจากหมดช่วงเวลาการยกเว้นไปแล้ว จะเริ่มมีการยกเว้นภาษีนิติบุคคล ที่ได้กล่าวไว้ข้างบนแล้ว BOIจะอนุญาตลดภาษีเงินได้นิติบุคคลให้อีกร้อยละ 50

2.<mark>3.2.3 อากรขาเข้าเค</mark>รื่องจักร

อาจมีการลดภาษีขาเข้าเครื่องจักร สำหรับอุตสาหกรรมบางประเภทและ เป็นประ<mark>เภทที่</mark>เป็นธุรกิจที่มีพื้นฐ<mark>านการน</mark>ำเข้าเค<mark>รื่องจั</mark>กรมากกว่าร้อยละ 10

2.3.2.4 ย<mark>กเว้น</mark>อากรขาเข้<mark>าว</mark>ัตถุดิบหรือ<mark>วัส</mark>ดุจำเป<mark>็นสำห</mark>รับการผลิตเพื่อการส่งออก

 2.3.2.5 ยกเว้นอากรขาเข้าวัตถุดิบหรือวัสดุจำเป็นสำหรับการผลิตเพื่อการค้าภาย ในประเทศไทย

2.3.2.6 การหักค่าใช้จ่ายภาษีซ้อนเกี่ยวกับการขนส่ง ,ค่าไฟฟ้าและค่าน้ำประปา

สำหรับราคาของสาธารณูปโภคต่างๆในภูมิภาคที่ด้อยพัฒนาในประเทศ ไทย

2.3.2.7 การลดหย่อนภาษีในการก่อสร้างโครงสร้างพื้นฐานของแผนงาน

ในอุตสาหกรรมเฉพาะ BOI จะให้สิทธิในการหักภาษีในการก่อสร้าง โครงสร้างพื้นฐานของกิจการจากกำไรสุทธิที่จะนำมาคำนวณภาษี การหักนี้ต้อง ทำภายใน 10 ปี ของรายได้ที่เกิดจากก่อตั้งโครงการ

2.3.3 สิทธิประโยชน์ที่ไม่เกี่ยวกับภาษีอากร

2.3.3.1 อนุญาตให้นำคนต่างค้าวเข้ามาเพื่อศึกษาลู่ทางการลงทุน

2.3.3.2 อนุญาตให้นำช่างฝีมือและผู้ชำนาญการเข้ามาทำงานในกิจการที่ได้รับการ ส่งเสริมการลงทุน

2.3.3.3 อนุญาตให้ถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน

2.3.3.4 อนุญาตให้ส่งออกซึ่งเงินตราต่างประเทศ

2.3.4 หลักประกัน

2.3.4.1 รัฐจะไม่โอนกิจการของผู้ที่ได้รับการส่งเสริมมาเป็นของรัฐ

2.3.4.2 รัฐจะไม่ประกอบกิจการขึ้นใหม่แข่งขัน

2.<mark>3</mark>.4.3 รัฐจะไม่ผูกขาดการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชนิดเดียวกันกับผู้ที่ได้รับการ ส่งเสริม

2.3.4.4 รั<mark>ฐจะ</mark>ไม่ควบคุมร<mark>า</mark>คาผลิต<mark>ภัณฑ์ข</mark>องผู้ที่ไ<mark>ด้รับ</mark>การส่งเสริม

2.3.4.5 รัฐจะอนุญาตให้ส่งออกเสมอไป

2.3.4.6 รัฐจะ ไม่อนุญาตให้ส่วนราชการองค์การของรัฐบาลหรือรัฐวิสาหกิจนำ
ผลิตภัณฑ์ชนิคเดียวกับที่ได้รับการส่งเสริมเข้ามาโดยได้รับยกเว้นอากรขาเข้า
2.4 แผนผังงาน (Flowchart)

การเขียนผังงาน คือการเขียนแผนภาพที่เป็นลำดับ เพื่อแสดงขั้นตอนการทำงานของ โปรแกรมเพื่อให้ง่ายต่อการทำความเข้าใจ เป็นแผนผังประเภทหนึ่งที่แสดงกระบวนการหรือ algorithm ที่จะแสดงเป็นขั้นเป็นตอนโดยเชื่อมต่อระหว่างกระบวนการหรือแสดงเส้นทางการใหล โดยเส้นและลูกศร ใช้ในการพัฒนางาน ใช้แสดงกระบวนการทำงานในปัจจุบันเพื่อหาจุดบกพร่อง ของงาน โดยแบ่งออกเป็น 2 ประเภท

2.4.1 แผนผังงานระบบ (System Flowchart)

คือ ผังงานที่แสดงขั้นตอนการทำงานของระบบแสดงถึงอุปกรณ์รับและส่ง ข้อมูล สื่อ วิธีประมวลผล แสดงผลลัพธ์ และลำดับขั้นการทำงาน

2.4.2 แผนผังงานโปรแกรม (Program Flowchart)

คือ ผังงานที่แสดงขั้นตอนของคำสั่งการทำงาน เพื่อวางแผนหรือรวบรวมความคิด การเขียนโปรแกรม โปรแกรมจะแสดงลำดับคำสั่งเป็นขั้นตอน (Step By Step) การเขียนผัง งานในโปรแกรมจะช่วยลดข้อผิดพลาดในการเขียนโปรแกรมลงได้ ทำให้เขียนโปรแกรม นั้นง่ายขึ้นและถูกต้อง รวมถึงยังช่วยวิเคราะห์จุดบกพร่องที่เกิดขึ้น ตัวอย่างเช่น ปัญหากอ ขวด (Bottle Neck)

2.4.3 สัญลักษณ์ที่ใช้ใน Flowchart

รูปไข่ (Oval) : ใช้แสดงจุดเริ่มต้นและจุดสิ้นสุดของกระบวนการ

ก<mark>ล่</mark>อง (B<mark>ox) : แสดงถึงขั้นต</mark>อนหรือ<mark>กิ</mark>จกรร<mark>มในแ</mark>ต่ละกระบวน

เพชร (D<mark>iamo</mark>nd) : แสดงจุดที่ต้องตัดสินใจ เช่น ใช่/ไม่ใช่ หรือ ไป/ไม่ไป โดยใน แต่ละทางเลือกจะต้องมีทางใดทางหนึ่งที่เป็นกำตอบเสมอ

วงกลม (<mark>Circl</mark>e) : แสดง<mark>ก</mark>ารเชื่อมต่อภายในห<mark>น้าเดีย</mark>วกัน โดยจะมีตัวเลขใน วงกลมแสดงว่าจุดใดที่มีการเชื่อมต่อกัน

รูปห้าเหลี่ยม (Pentagon) : แสดงถึงจุดเชื่อมต่อไปยังหน้าอื่นๆ โดยจะมีตัวหนังสือ เขียนกำกับว่าเชื่อมต่อกับหน้าใด

เส้นการ ใหล (Flow line) : แสดงทิศทางการ ใหลของกระบวนการ

ภาพสัญลักษณ์	ความหมาย
	เริ่มต้น/สิ้นสุด,
Start/End Symbol	การเริ่มต้นหรือการลงท้าย
Connection Symbol	จุดเชื่อมต่อในหน้าเดียวกัน
Connection Symbol	จุดเชื่อมต่อคนละหน้า
Monitor	จอภาพแสดงผล
Processing	การประมวลผลทั่วไป ยกเว้นการอ่านข้อมูลและ การแสดงผลลัพธ์
Input/Output Data	รับหรือแสดงข้อมูล โดยไม่ระบุชนิดอุปกรณ์
Decision Symbol	การตัดสินใจ การเปรียบเทียบ (จะมีทิศทางออก 2 ทิศทาง คือกรณีที่ผลตรวจสอบเงื่อนไขเป็นถ้างและเป็นจริง)
Manual input	การรับข้อมูล เข้าทางแป้นพิมพ์
Document Output	เอกสารแสดงผล, การแสดงผลทางเครื่องพิมพ์
	ใช้กำหนดค่าต่างๆ ส่วงหน้า ซึ่งเป็นการ ทำงาน
Preparation	ภายเมชวงหนงทะยาๆกน
↓>	เส <mark>้นแส</mark> ดงลำดับกิจกรรม
Flow line	

2.5 แผนภูมิกิจกรรม (Activity charts) [7]

คือแผนภูมิแสดงการทำงานของกิจกรรมหนึ่งหรือมากกว่า เช่น คนงาน เครื่องจักร ที่วาด บนมาตราส่วนเวลาที่ใช้ในแต่ละกิจกรรม จะมีคำบรรยายย่อๆของกิจกรรมนั้น ในมาตราส่วนเวลา สัญลักษณ์จะถูกแสดงด้วยแท่งสี่เหลี่ยม เมื่อลงมือทำกิจกรรมนั้น แท่งสี่เหลี่ยมก็จะถูกแรเงาหรือลง สี เพื่อแสดงกวามหมายให้รู้

Activity Description	Chart	Activity Time (min)	Cumulative time (min)
Pick up plate from tote pan.		0.05	0.05
Carry plate to drill press and load.	17	0.07	0.05
1 I I I	A		0.10
Activate press. Semiautomatic machine cycle.		0.03	0.15
1 A			0.20
		del Carlord	0.25
			0.30
Remove plate		0.03	0.35
Carry to pallet container.		0.05	0.40
Place in pallet container. Walk to tote pap	770	0.02	. 0.45
than to tote pair	VA	0.05	0.50

รูปที่ 2.3 ตัวอย่างแผนภูมิกิจกรรม

จากร<mark>ูป</mark>ที่ 2.<mark>3 จะ</mark>เห็นได้ว่า<mark>มีทั้งสีบ</mark>าวหรื<mark>อ</mark>ช่องว่<mark>าง ก</mark>ารแรเงาและลงสีโดยจะให้

ิความหมายที่แตกต่างกันอ<mark>อกไ</mark>ป ดังนี้

- สีดำ หมายถึง พนักงานหรือเครื่องจักรกำลังทำการปฏิบัติงาน
- สีเทา หมายถึง พนักงานทำการตรวจสอบ
-] สีขาวหรือช่องว่าง หมายถึง พนักงานหรือเครื่องจักรว่างงาน
- เส้นทแยงมุม หมายถึง พนักงานมีการเคลื่อนที่
- เส้นแนวนอน หมายถึง พนักงานถือชิ้นงานไว้เฉยๆ

Shading	Color	Activity
Black	Blue	Operation: Performing an operation. Worker operating on or handling material at workplace. Machine performing an operation on automatic or mechanized cycle.
Gray	Yellow	Inspection: Worker performing an inspection, to check for either quantity or quality.
White (blank)	White (blank)	Idle time: Worker or machine is idle, waiting, or stopped.
Diagonal lines	Green	<i>Moving</i> : Worker walking outside immediate workplace (e.g., to fetch tools or materials).
Horizontal lines	Red	<i>Holding</i> : Worker holding an object in fixed position without performing any work on it.

รูปที่ 2.4 ความหมายของกิจกรรมแต่ละประเภท

T

บทที่ 3

แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 แผนงานการสหกิจศึกษา ตารางที่ 3.1 แผนงานการสหกิจศึกษา

	หัวข้องาน UI	ľ	ลือนที่1	7	เดือนที่2	เดือนที่3	เคือเ	เท็4
	เรียนรู้งานและเอกสารขั้นพื้นฐาน				10			
	เริ่มถ่ายเอกสารและสแกนเอกสาร					31.		
	คีย์ข้อมูลเข้าโปรแกรม CMS Air Import และรันโปรแกรม Macro							
	ตามเอกสารและรับเอกสารที่แผนก D/O							
	ปริ๊นใบขนสินค้าใน Shipping Net						0	
-	เบิกเช็คเงินภาษี							
	จัดตั๋วลงกลังสินค้า และจองรถสิ <mark>นค้า</mark>							
	ไปคลังสินค้าที่สุวรรณภูมิ							

3.2 รายละเอียดงานในการปฏิบัติในการสหกิจศึกษา

- 3.2.1 ตามและรับเอกสารที่ แผนก D/O (Delivery Order)
- 3.2.2 ถ่ายเอกสารและจัดชุดเอกสาร
- 3.2.3 คีย์ข้อมูลในโปรแกรม CMS Air Import
- 3.2.4 ติด Barcode ที่เอกสารและ Map Barcode กับข้อมูลที่คีย์ในโปรแกรม CMS
- 3.2.5 ส่งชุดเอกสารให้แผนก เขียนตั๋ว (Paperless) เพื่อกีย์ใบขนส่งสินก้า
- 3.2.6 ปริ้นใบขนส่งสินค้า
- 3.2.7 เบิกเช็คเพื่อเสียภาษี
- 3.2.8 จัดชุดเอกสารลงคลังเพื่อดำเนินพิธีการและจัดรถ
- 3.2.9 สแกนเอกสารเข้าคอมพิวเตอร์แด้วส่งให้ลูกค้า

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงาน

เมื่อได้รับ E-mail จากถูกก้า โดยถูกก้าจะส่งใบ Pre Alert มา (ใบ Pre Alert คือ ใบ House Airway Bill แต่ยังไม่ได้ตีตราไฟท์บิน) จากนั้นปริ๊นเอกสาร และนำมาคีย์ข้อมูลในโปรแกรม CMS Air Import จากใบเอกสาร Pre Alert เพื่อทำการเปิดข้อมูลว่ามีเลข House Airway Bill นี้อยู่ใน ระบบหรือไม่ โดยข้อมูลที่ต้องคีย์สำหรับการเปิดข้อมูลหลักๆคือ เลข HAWB และ Consignee



รูปที่ 3.1 โปรแกรม CMS Air Import

เมื่อคีย์ข้อมูลเสร็จ ก็ติด Barcode ที่เอกสาร แล้วนำเอกสารนั้นไป Mapping Barcode เพื่อให้ เลข Barcode ตรงกับเลข House Airway Bill โดยการใส่เลข House Airway Bill ลงในช่อง Hawb ตามรูปที่ 3.2 เพื่อค้นหาข้อมูลตามเลข House Airway Bill จากนั้นให้นำที่ยิง Barcode มายิง Barcode ที่ติดอยู่ที่หน้า House Airway Bill เพื่อทำการ Mapping Barcode ตามรูปที่ 3.3

Ste ^{Barco}	de Mapping rch Hawb				X	•
Bai	Hawb		Search			
	ิลโ	น โ	a ;	ยี 7		
	Hawb				2	s.)
	Barcode	20.12.30		_	Map Barco	de X

รูปที่ 3.2 โปรแกรม Map Barcode

(6



รูปที่ 3.3 Mapping Barcode

จากนั้นนำเอกสารไปถ่ายเอกสารเพื่อตามเอกสารที่แผนก D/O และนำเอกสารที่เพิ่งถ่าย ลง ตะกร้าที่แผนก D/O ด้วย ตามรูปที่ 3.4



รูปที่ 3.4 ตะกร้าวางเอกสารแผนก D/O

ในการลงตามเอกสารที่แผนก D/O นั้นคือ จะมีสมุดของแต่ละบริษัทที่เป็นลูกค้าของ AGILITY อยู่จากนั้นก็เลือกเล่มบริษัทที่ต้องการ โดยมีข้อมูลที่ต้องเขียนลงสมุดคือ เลข Master Airway Bill , เลข House Airway Bill , Flight ของเครื่องบินที่สินค้านั้นจะมาส่ง , วันที่ที่สินค้านั้น มาถึง และชื่อบริษัทที่ทำการขนส่งสินค้า

10



รูปที่ 3.5 การลงตามเอกสารที่แผนก D/O

จากนั้นก็รอลูกค้าส่งเอกสารมาเพิ่ม เช่น หน้า House Air Waybill , Invoice , E-custom , BOI เมื่อได้เอกสารมาก็นำไปถ่ายเอกสารเพื่อจัดชุดเอกสารเพื่อส่งให้แผนกเขียนใบขนส่งสินค้า และคีย์ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น Invoice และจัครถขนส่งสินค้า ลงในโปรแกรม CMS Air Import และรัน โปรแกรม Macro ตามรูปที่ 3.6

Macro.rsf - Reflection - IBM 5250 Te	minal	_ 0 ×
File Edit Connection Setup Mac	ro Window Help	
D Air Export Mir Import	🗵 Sea Export 🕺 Sea import 🞾 search Job No. 🔳 Stop Macro	
GBLEPG03 *CBDBKG	AI Auto Booking (2016)	26-09-2016
QPADEV00RG		G1 FSBJB1W
	HAWD .	
Type options and press	EDI Ref No. : Term :	taile
1=Greate 2=Glain	Shipper : Arrival Date : Dept Date :	- leb Notes
Ont Job Number Cone ID	Consignee : Date : Date :	hit Number Two Toloh N
Opt bob Ruilber Cons 10	Ref No. : Time : Time :	TE Number Typ F 300 N
XX460354T9 STN1506	Invoice List :	ATR H 800
XXA6035310 SIN1506	Discharge port :	AIR H 800
XXA6035212 SIN1506	Donartment :	AIR H 800
		AIR H 800
XXA6035016 SIN1506	Flight : Sales :	AIR H 800
XXA6034912 SIN1506		AIR H 800
XXA6034814 SIN1506	Job No :	AIR H 800
XXA6034716 SIN1506	RUN	AIR H 800
XXA6034618 SIN1506		AIR H 800
XXA6034513 \$IN1506		AIR H 800
XXA60344I1 \$IN1506	Consignment ·	AIR H 800
XXA60343I3 \$IN1506	- Morrana	AIR H 800
XXA6034215 \$IN1505	ressaye	AIR H 800
- XXA6034117 S1N1424		AIR H 800
This is a subsetted li		ALK H 800
EI-SNET Link EP-n		EZ-Minut
FR-View 2 FO-V		24-None EKeys
E TON 2		

ร**ูปที่ 3.6** โปรแกรม Macro

วิธีในการรันโปรแกรมคือ เมื่อใส่เลข House Airway Bill แล้วกคปุ่ม Find ข้อมูลที่คีย์ไป ในโปรแกรม CMS Air Import ก็จะปรากฏขึ้นมาในช่อง จากนั้นก็กคปุ่ม RUN ข้อมูลก็จะถูกรัน และเก็บไว้ในระบบ เมื่อรันข้อมูลจากโปรแกรม Macro เสร็จ ก็กลับไปที่หน้าโปรแกรม CMS เพื่อ ปริ้นใบ JOB และใบ AL (Actual Checklist Form)

> 3.3.1 ในการจัดชุดเอกสารเพื่อส่งให้แผนกเขียนตั๋ว (Paperless) นั้นมีเอกสารที่จำเป็น ้สำหรับใ<mark>บ</mark>ขนป<mark>ระเภ</mark>ท BOI ตาม<mark>รูปที่ 3.</mark>7 มี ดัง<mark>นี้</mark>

- ใบปะห<mark>น้า (</mark>คือเอกสาร <mark>Check List และ</mark>บอกว่<mark>าใคร</mark>เป็นคนทำเอกสารนั้น)
- ใบ House Airway Bill
- ใบ Delivery Order (D/O)
- Invoice

10

- Packing List
- ใบ BOI
- ใบ E-custom ITUTE OF



รูปที่ 3.7 จัดชุดเอกสารเพื่อส่งให้แผนกเขียนใบขนส่งสินค้า

จากนั้นนำไปยิง Barcode เพื่อเก็บข้อมูลและเวลาที่ใช้ ตามรูปที่ 3.8 และนำส่งให้แผนก เขียนใบขนส่งสินค้าเพื่อส่งเอกสารแบบออนไลน์ให้กรมศุลกากร จากนั้นว่างเอกสารลงในตะกร้า ส่งให้แผนกเขียนใบขนฯ ตามรูปที่ 3.9 ส่วนในการเขียนใบขนส่งสินค้า เพื่อส่งเอกสารแบบ ออนไลน์ให้กรมศุลกากรทำการตรวจสอบนั้น จะใช้โปรแกรม ShippingNet หรือ NetBayในการส่ง ข้อมูล

10

Step	202:CS ส่งเอกสารให้ทาง Paperless	•
Barcode		
Refere	ence 1Z55674326625610825	
Time	2016- <mark>09-26 10:12:</mark> 38	0
		0
×	20:13:44	
		_

รูปที่ 3.8 ยิง Barcode ก่อนส่งให้แผนกเขียนใบงนฯส่งเอกสาร



รูปที่ 3.9 ส่งลงตะกร้าให้แผนก เขียนตั๋ว

เมื่อแผนกเขียนใบขนส่งสินค้าพิมพ์ข้อมูลเสร็จ ก็จะส่งให้แผนก Checker ตรวจสอบ ข้อมูล แล้วส่งกลับมาที่ แผนก Customer Service เพื่อปร[ิ]นใบขนส่งสินค้าจากโปรแกรม Shipping Net ในรูปที่3.10 และนำเอกสารมาจัดชุดลงคลังสินค้า ก่อนนำเอกสารลงคลังสินค้า ต้องยิง Barcode เพื่อเก็บเวลา ISO ก่อนรอ Messenger มารับเอกสารไปคลังสินค้า

T



3.3.2 ในการจัดชุดเอกสารเพื่อลงคลังสินก้าที่สุวรรณภูมิ นั้นมีเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ สำหรับใบขนส่งสินค้า ประเภท BOI จะสามารถแบ่งออกเป็น 3 ชุดดังนี้

3.3.2.1 ชุดเอกสารลงคลังสินค้า แยกออกเป็น 2 ชุดย่อย คือ ชุดเอกสารเสียค่าโกดัง และ ชุดเอกสารดำเนินพิชีการ

3.3.2.1.1 ชุดเอกสารสำหรับเสียค่าโกดัง

- ใบขนส่งสินค้า
- ໃນ House Airway Bill
- ใบ D/O จริง
- ใบ AL
- ใบ ISO

3.3.2.1.2 ชุดเอกสารสำหรับดำเนินพิธีการ

- ใบขนส่งสินค้า
- ใป House Airway Bill
- ใบ D/O
- Invoice
- Packing List
- ใบ E-custom
- ใบ BOI
- 3.3.2.2 <mark>ชุดเอ</mark>กสาร JOB

10

- <mark>- หน้</mark>า JOB
- ใบขนส่งสินค้า
- ใบ House Airway Bill จริง
- ชุดเอกสารที่ส่งให้แผนกใบขนส่ง (หลังจากตรวจแล้วจะได้กืนมา)

3.3.2.3 ชุดเอกสารสำหรับลูกค้า

- ใบขนส่งสินค้า
- ใบ House Airway Bill
- ใบ D/O
- Invoice
- Packing List
- ใบ E-custom
- ใบ BOI

10

a *ã 1 n* เมื่อจัดชุดเอกสารเสร็จแล้วก็จะแบ่งเป็น 3 ชุดคือ

ชุดที่ 1 ชุดเอกสารลงคลังสินค้าก็จะเขียนวันที่ ,Consignee และเลข House Airway Bill ใส่สมุคสำหรับลงคลังและเอกชุคเอกสารนั้นไปยิง Barcode ตามรูปที่ 3.11

ชุดที่ 2 ชุด JOB ก็จะเขียนวันที่ ,Consignee และเลข House Airway Bill ใส่สมุด JOB และนำลงตะกร้า ในชุดที่ 1 และชุดที่ 2 ทั้ง2 ชุดนี้จะมี Messenger มารับเอกสารไป

ชุดที่ 3 ชุดลูกค้า จะเก็บไว้เพื่อสแกนเอกสารส่งให้ลูกค้า เมื่อทำงานเสร็จแล้ว



เมื่อนำเอกสารใส่ตะกร้าแล้ว จะมี Messenger มารับเอกสารไปยังคลังสินค้าที่สุวรรณภูมิ เป็นรอบเวลาโดยที่ Messenger จะต้องยิง Barcode ก่อนที่จะเอาเอกสารไปเพื่อเก็บเวลาที่เอกสาร ออกจากบริษัทไปตามรูปที่ 3.12



ในขั้นตอนการการทำงานจะมีเส้นทางในการดำเนินเอกสารไปแผนกต่างๆ ดังนี้



รูปที่ 3.13 <mark>ข</mark>ึ้นตอ<mark>นการคำเน</mark>ินเอก<mark>สาร</mark>

จากการทำงานต<mark>ามขั้น</mark>ต่างๆตามรูปที่ 3.13 พบว่าปัญห<mark>าที่ต้</mark>องการแก้ไขจุดที่ 1 คือ มีการ ทำงานซ้ำซ้อนระหว่างแผนก Customer Service และแผนกเขียนใบขนส่งสินค้า เลยมีความประสงก์ จะแก้ไขในส่วนของโปรแกรม โดยเริ่มจากการทำงานของโปรแกรม CMS มีวิธีการใช้งาน ดังนี้ โปรแกรม CMS ที่ใช้ใส่ข้อมูลอยู่ในแผนก Customer Service เมื่อใส่ข้อมูลแล้วกด Save จะ มีข้อมูลและรายละเอียดอยู่ในระบบ ซึ่งถ้ากดปุ่ม Find แล้วพิมพ์เลข House Airway Bill ลงไป จากนั้นกด Search ข้อมูลที่เคยใส่ไปก็จะปรากฏขึ้น ในช่อง ดังรูปที่ 3.14

File Air Sea Ground	d Maintenance Rep	ort Master	Scan ISO TIME	ISO Calculator			
🔄 New 🔙 Save 📑 Co	opy 🔑 Find 🥭 Refr	esh 🔔 Preview 🔹 🌟 Action	ns • 🖉 Attachment 🛄 IS	Opreview 🔀 Import from	EDI 😴		
Air Import House Air	way Bill						×
House Airway Bill : 🌘 Master Airway Bill :		On Hand Over Time	GIS Code :	S	ub Hawb		
Consignee :		Print JOB	Shipper :				
Address :		- Print JOE	Address :	in a succession of the	*		
Dectination Agent -	H	Contraction of the second second	N 10				
Deschation Agent.		Partner	Notify party :		***		
Address :		Print AL	Address :				
Address :		Partner Print AL U Out of a	Address : area Bank :	37			
Address : Issuing Agent :	D/O Information	Print AL Print AL Out of a D/O Advance CONTROL	Notify party : Address : srea Bank : Invoice Cargo Transpo	ort Information Shippin	g ISO Notes	Partial Shipment	•
Address : Issuing Agent : General Information Paid as :	D/0 Information (Print AL Out of a //O Advance Other Pa	Notiv party : Address : srea Bank : Invoice Cargo Transport syment Type: Cash	ort Information Shippin	g ISO Notes	Partial Shipment	
Address : Issuing Agent : General Information Paid as : Routing or Freehand :	D/O Information 1 Prepaid Collect Routing Freehanc	V/O Advance CONTROL Other Pa O GIL NPS Se	Notivy party : Address : srea Bank : Invoice Cargo Transpi yment Type: Cash srvice Level :	ort Information Shippin	g ISO Notes	Partial Shipment	0
Address : Issuing Agent : General Information Paid as : Routing or Freehand : Account Holder :	D/O Information D/O Informatio D/O Information D/O Information D/O Information D/O Information	Other Other Other Other Print AL Out of a	Notivy party : Address : rea Bank : Invoice Cargo Transpr yment Type: Cash ryrice Level : ort of Departure : •	ort Information Shippin	g ISO Notes	Partial Shipment	•
Address : Issuing Agent : General Information Paid as : Account Holder : Vessel Name :	D/O Information C Prepaid Collect Routing Freehanc	Print AL Print AL Out of a Other Other Other Print Advance CONTROL Other Pa Ann	Notivy party : Address : rea Bank : Invoice Cargo Transpi yment Type: ryment Type: Cash ryrice Level : int of Departure : rival Date/Time* :	ort Information Shippin	g 150 Notes	Partial Shipment	-0

รูปที่ 3.14 โปรแกรม CMS Air Import

ส่วนในแผนกเขียนใบขนส่งสินค้า จะใส่ข้อมูลในโปรแกรม Net Bay ตามรูปที่ 3.15 ที่ต้อง ส่งข้อมูลให้กับกรมศุลกากร ก็จะมีช่องรายละเอียดให้ใส่ข้อมูลเหมือนกับที่ใส่ไปแล้วในโปรแกรม

CMS

	chive 🛨 🛛 Develop	er Document -	Online Services	TEMS +	Other Report	Database	Logout		
				- 33			Your	Current Profile:	Version
0307123		L THAN (D).						Declaration	Contro
el Control						_		oolaraaon	oonac
	REF DLWC10030	7123 Decl St	atus Job No.			🕑 ส่งใบว	มนสืบค้าในรป	แบบใหม่	
ation list	Doc Type	0.0				10000000	-		
aster File	utertitede	0-เบขนสนคาขาเขา	10				-	Info	
d Calc Tax	รหมผุนาเขา				1		_	Info.	
ate Tax	กรณ Broker	AGILITY CO., LTD		ปรษทอจลด	า จากด	Dellational	_	Thio.	
m to Inv.	นาเขาเดย	4 = ทางเครองบน		บระเภทการ	1939 L4	-Palletized	Such land	 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	U Icol
	Beter BL / Auch		_	House BI	/ Awb		วนทนาเบ	1 00-00-0000	F2
	ประเทศกัวเนิด			ประเทศลับท	13415300				
	ท่าที่นำเว้า	1190 สมาหยินสา	เรรณกมี	ท่าที่ตรวลปล	โลย				
	Package	0	Sum = คลิ๊กดข้อมูล	Departure	Date	F2			
	Package 2	0							
	Net Wgt.	0 KGN 🔻	เฉลีย Sum.=0.000 KGM	Approval N	No	Port			
	Gross Wgt.	0 KGN V	เฉลีย	Outside Re	elease Port				
	Shipping Mark			Export Tax	x Incentives ID				
	From Item		1	🔲 ขออนุญ	าตเปิดตรวจนอกสถ	านที่			
	สานใบอนุญาต			🔲 ต้องการ	ให้ตรวจสอบสินค้า				
	(สายมายมายายายายายายายายายายายายายายายายา		Search	: วิธีการช่าง-เป	341	A ส่วระเรื่อรมสออ	205		-
	เฉลีย Charge		ocaren			et a recontranejari		10.00	
	THU CIF IND	ОТН	B Fill CIF Value	การวามได	ะค้น			7	
	U.UU THB	0		แก่ง เพิ่มจ	กับวิธีการาว แไระ	δu (Δlt + 6)		100	
	3 th Ch. ADA		rate	DOM NOTIO	THE OPTIME TO DESCRIPTION OF TO DESCRIPTIONO OF TO DESCRIPTONO OF TO DESCRIPTIONO OF TO DESCRIPTIONOF	in part of			
	0.00	0	SII 8		() () () () () () () () () ()				

รูปที่ 3.15 โปรแกรม NetBay (ShippingNet) แบบเดิม

มีความคิดที่จะแก้ไขโดย เพิ่มช่อง Search เข้าในโปรแกรม Net Bay และให้ผู้ใช้งานใส่เลข House Airway Bill ลงในช่อง Search ที่จะเพิ่มเข้ามา ตามรูปที่ 3.16 เพื่อดึงข้อมูลรายละเอียดที่ใส่ ไปแล้วในโปรแกรม CMS จะได้ไม่ต้องใส่ข้อมูลซ้ำในโปรแกรม Net Bay เป็นการลดขึ้นตอนการ ทำงานของแผนกเขียนตั๋ว อีกทั้งไม่ต้องเพ่งสายตา และลดเวลาในการทำงานลงอีกด้วย ดังนั้น ขั้นตอนการทำงานก็เหลือแก่ ใส่รายละเอียดในส่วนของ ภาษี และ รากาสินก้า เป็นต้น

pps Netbay :: Ship	ive - Develope	er Document - Online Services -	TEMS - Other Rep	ort Database Log	ut 🛛 🗖
A MILE A MILE					Your Current Profile. Version: 2.7
WC100307123			Search in 1		
opy Deci Control			Look for : House Airway 8		Declaration Control
erty	FF DIRCLOSS	122 Decl Status Job No.		1 2	Annal and Annal
n(s) Declaration list	ALC DENCIOUSU	TES DECI DERCES OUD NO.		a ao tu una a	สมรูบแบบเทม
Aatch Master File	Joc. Type	0-ใบขนสินค้าขาเข้า			
-Avg and Calc Tax	กรัสมุนระบรร				Into.
Calculate Tax	and Broker	AGILITY CO.,LTD.	บริษัท อจิลิดี จำกัด	(ID R. I.	Info.
Sum Item to Inv.	นาเขาโดย	4 = ทางเครื่องบิน 🔻	ประเภทการบรรจุ	4-Palletized	คลิกอุรุป
	Rei 18 Vector BL / Awb		House BL / Awb	241	Aunan 00-00-0000 [F2]
	ประเทศกำเนิด		ประเทศกันการบรรทก		
	าที่น่าเข้า	1190 สมารณินสารรณภูมิ	ท่าที่ตรวจปล่อย		
	Package	0 Sum = คลิ๊กสูข้อมูล	Departure Date	F2	
	Package 2	0			
	Net Wgt.	0 KGN ▼ เฉลีย Sum =0.000 KGM	Approval No	Port	
	Gross Wgt.	0 KGN V Itañu	Outside Release Port		
	From Item		Export Tax Incentives I	U[
	โขคฐามเพิ่มเห็ม		💷 ขออนุญาตเบลตรวจนอย	สำ	
	เวนุโบชนุญาค ทั่วโบชน ไม่ส่งกรม)		- NUMITING TONODAS		
		Search	วิทีการช่าระเงิน	A-ข่าระทักรมศุลกากร	•
	តេត័ម Charge				
	00 THB	0 THB Fill CIF Value	การวรเประกัน		
1	100	0 rate 0	ที่ข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวาง	ประกัน (Alt + 6)	
	ามภาษี	0 Fill Sum=0.00	วิธีการวางประกัน	L-ใม่มีการวางประกัน	
	านรายโละกัน	OI Fill Sume	และอาการการการการการการการการการการการการการ		1

ร**ูปที่ 3.16 โ**ปรแก<mark>รม N</mark>etBay (Shi<mark>pping</mark>Net) ที่ม<mark>ีช</mark>่องค้น<mark>หาเล</mark>ข House Airway Bill

STITUTE OV

จากการทำงานมีจุดที่คิดอยากแก้ไขจุดที่ 2 คือ เมื่อคีย์ข้อมูลในโปรแกรม CMS เสร็จเรียบ ร้อยแล้ว ถ้า Destination Agent ไม่ใช่ AGILITY เช่น DHL , FEDEX ก็ต้องนำเลข House Airway Bill นั้นไปรันข้อมูลเพื่อเก็บไว้ที่ฐานข้อมูลของบริษัทโดยใช้โปรแกรม Macro ตามรูปที่ 3.17

Macro.rsf - Reflection - IBM 5250 Te	erminal			_ 0 ×
File Edit Connection Setup Ma	cro Window Help			
Air Export	Sea Export	Stop Macro		
GBLEPG03 *CBDBKG OPADEVOORG Type options and press 1=Create 2=Chan 14=Document Schedule Opt Job Number Cons ID XXA6035419 SIN1506 XXA6035114 SIN1506 XXA6035016 SIN1506 XXA6034014 SIN1506 XXA6034014 SIN1506 XXA6034115 SIN1506 XXA6034618 SIN1506 XXA6034513 SIN1506 XXA6034117 SIN1424 XXA6034019 SIN1424 This is a subsetted 1i F1=SWFT Link F2=n F8=View 2	AI Auto Booking (2016) HAWB : MAWE EDI Ref No. : Shipper : Consignee : Ref No. : Invoice List : Discharge port : Department : AI Flight : Job No : RU Message	Sales : JN	Find Find Fit Numb	26-09-2016 G1 FSBJB1W AIR H 800 AIR
1 P 📎				8/2

รูปที่ 3.17 โปรแกรม Macro แบบเคิม

ปัญหาที่พบคือ ในการรันข้อมูลนั้นจะใช้เวลาประมาณ 20-35 วินาที และเมื่อรันข้อมูล เสร็จแล้วจะได้ตัวอักษรและตัวเลขมา 1 ชุด จากนั้นต้องกลับมา Refresh ในโปรแกรม CMS ตัว อักษรและตัวเลขชุดนั้นก็จะปรากฏขึ้นมาแล้ว ปริ้นเอกสารใบ PRINT JOB และ PRINT AL ใน โปรแกรม CMS อีก ทำให้เสียเวลาในการรอโปรแกรมรันข้อมูล

41

ir Export	Sea Export 22 Sea import 20 search Job No. Ston Macro	
GBLEPG03 *CBDBKG	Auto Booking (2016)	26-09-201
QPADEVUURG	HAWB : MAWB :	
Type options and press		
1=Create 2=Chang	EDI Ker No. :	
14=Document Schedule	Date : Date : Find	
Opt Job Number Cons ID	Pof No . Time : Time :	it Number Typ T Job
XXA6035310_SIN15060	Discharge port :	ATR H 800
XXA60352I2 SIN1506		AIR H 800
XXA60351I4 SIN1506		AIR H 800
XXA6035016 SIN1506	Flight : Sales :	AIR H 800
XXA6034912 SIN1506	Job No :	AIR H 800
XXA0034814 SIN1506	RUN	AIR H 800
XXA6034618 SIN1506	Print AL	AIR H 800
XXA60345I3 SIN1506		AIR H 800
XXA60344I1 SIN1506	Consignment ·	AIR H 800
XXA6034313 SIN15060	Message	AIR H 800
XA6034117STN14941		ATR H 800
XXA6034019 SIN1424		AIR H 800
This is a subsetted li		More
F1-SNFT Link F2-n		F7 View 1

ร**ูปที่ 3.18** โปรแกรม Macro แบบแก้ไข

มีความคิดที่จะแก้ไขโดย ย้ายปุ่ม Print JOB และ Print ALจากที่อยู่ในโปรแกรม CMS มา ไว้ในโปรแกรม Macro แทน ทำให้ในระหว่างที่รันข้อมูลอยู่ก็สามารถคีย์ข้อมูล อีกชุดหนึ่งได้ใน เวลาเดียวกัน

76

จุดที่ 3 คือ เมื่อท<mark>ำจัด</mark>ชุดเอกสาร<mark>เสร็จเรียบร้อย</mark>แล้วจะมี Messenger มารับเอกสารไป กลังสินค้าที่ สุวรรณภูมิ โดยชนิดของเอกสารก็จะรวมๆกันไป เช่น เอกสารต้องเสียภาษี (ก็จะมีเช็ค เงินหรือเงินสดแนบไปกับ<mark>เอก</mark>สารด้วย)

โดยปัญหาที่พบคือ ถ้าเอกสารชุดนั้นหายไประหว่าง Messenger นำไปส่งที่คลังสินค้าที่ สุวรรณภูมิก็จะไม่สามารถตามได้ว่าเป็น Messenger คนไหน ที่นำเอกสารนั้นไป

Step	501:Messenger รับเอกสาร
Barcode	
Refere	ence 1Z55674326625610825
Time	2016-09-26 10:12:38
-	20:17:44

รูปที่ 3.19 ยิง Barcode ของ Messenger แบบเดิม

กิดว่าสามารถแก้ไขได้ คือ ก่อนที่ Messenger จะนำเอกสารไปส่งนั้นมีการยิง Barcode ใน ทุกๆชุดเอกสารที่จะส่งไปยังคลังสินค้าอยู่แล้ว ตามรูปที่ 3.19 จึงเสนอให้ เมื่อมีการเลือกการใช้งาน ที่ Step 501: Messenger จะมีหน้าต่างการใส่ รหัส หรือชื่อ ของ Messenger คนนั้นเด้งขึ้นมา ก่อนที่ จะยิง Barcode และนำเอกสารไปคลังสินค้าเพื่อทำการเก็บข้อมูลว่าใครเป็นคนรับผิดชอบเอกสาร ชุดนั้น และเอกสารชุดนั้นถูกนำออกไปจากบริษัทเป็นเวลากี่โมง ตามรูปที่ 3.20

10

	Step 501:Messenger รับเอกสาร Barcode
THE STREET	Reference Time Radmin security: BAR S User name : Password : Save user name as default OK Cancel
	20:17:44 ฐปที่ 3.20 ยิง Barcode ของ Messenger แบบแก้ไข
	STITUTE OF

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

ในการปฏิบัติงานที่แผนก Customer Service (C/S) พบว่ามีบางจุดที่ทำให้กระบวนการใน การทำงานนั้นล่าช้าซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่างๆ ดังนี้

4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ปัญหาที่พบต่อมาจากการทำงานล่าช้าคือ

- ส่งชุดเอกสารไปที่คลังสินค้าได้ไม่ทันเวลา
- มีสินค้ามาถึงคลังสินค้าแล้วแต่เอกสารยังทำไม่เสร็จ
- จองรถขนสินค้าไม่ทันเวลาส่งสินค้า
- 4. ไม่สามารถส่งสินค้าให้ลูกค้าได้ตามเวลาที่ลูกค้าต้องการ
- ถูกค้าขาดความเชื่อมั่นกับทางบริษัท
- กระทบต่อผลดำเนินงานของบริษัท ทำให้รายได้ของบริษัทลดลง

4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับกับวัตถุประสงค์และ จุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงาน

้**ปัญหาในจุ<mark>ดที่</mark> 1 ค<mark>ือ ปัญ</mark>หาใน</mark>การ<mark>คีย์ข้อมู</mark>ลของแ<mark>ผ</mark>นกทำใ<mark>บขน</mark>ส่งสินค้า (EDI) ล่าช้า**

ทำให้พบจุดที่เป็นปัญหาในจุดที่ 1 คือ ปัญหาในการก็ย์ข้อมูลของแผนกทำใบขนส่งสินก้า (EDI) ล่าช้า ทำให้แผนก Customer Service (C/S) ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานของโปรแกรมตามรูปที่ 4.3 ทำงานล่าช้าตามไปด้วย เพราะแผนก Customer Service (C/S) ต้องนำใบขนส่งสินก้ามาจัดรวม เป็นชุดเอกสาร และส่งให้ Messenger นำไปคลังสินก้า

เนื่องจากขั้นตอนในการทำงานของแผนกทำใบขนส่งสินค้า (EDI) นั้น ถ้ามี Invoice จาก ลูกค้าเข้ามามาก ทำให้ขั้นตอนมีความซับซ้อน ต้องดูรายละเอียดตามจำนวน Invoice ซึ่งอาจทำให้ เกิดกวามผิดพลาด เช่น ทำให้กีย์ข้อมูลได้ไม่ครบถ้วน จะทำให้เกิดกวามผิดพลาดของงานนั้นได้ หรือต้องใช้เวลาในการทำงานนานมากกว่าปกติเพื่อตรวจสอบข้อมูลให้ถูกต้อง

New Save	round Mantenance Report Master Scan ISO TIME ISO Calculator	
Air Import House	e Airway Bill	×
House Aleumy Rill +	Contract Downer at Cade i	
Master Alineav Bill	Direct Shinmant Job Number	
Master Aliway bill :		
Consignee :	Print JUB Shipper:	
Address :	Address :	
	+ Print JOB ALL +	
Destination Agent :		
Address :	Print AL Address :	
Issuing Agent :	Bank :	
General Informati	ion D/O Information D/O Advance CONTROL Invoice Cargo Transport Information Shipping ISO Notes Partial Shipn	nent 🔹 🔸
Paid as :	Prepaid Collect Other Payment Type: Cash Credit Credit Customs	
Routing or Freehand	I: O Routing O Freehand O GIL O NPS Service Level :	
Account Holder :	Port of Departure :	
Vessel Name :	Arrival Date/Time" :	
D/O To Operation*	Clearance On :	
ISO Remark :	Release D/O on terminal	
StatusBar 1		
Apps 🚺 Netbay :: S	hippingNet 🚺 data defaulttemplate 📶 Other Report 👘 lotto Atbaetbank.com	
Shippingner An	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout ,	
Shipping An DLWC100307123	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout . 	Carmei Proble Version: 2.7.2
Shipping and An DLWC100307123 Copy Deci Control	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver	Comethodic Venice 2.2.2 Declaration Control
Shipping Ar DLWC100307123 Copy Deci Control Property O Invoice(s)	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver REF DLMC100307123 Decl Status Job No.	Connection Control
Shipping Ar DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 Invoice(s) 0 tem(s) 0 tem(s)	chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout Your REF DLWC100307123 Deol Status Job No.	Current Proble Version 2.7.2 Declaration Control
Shipping (12) An DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 Introis(s) 0 Item(s) Go to Declaration list Match Master File Decident	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver REF DLWC100307123 Decl Status Job No. Doc.Type Otumuđushumuni 	Comer Predice Venice 2.72
Shipping State DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 Invoice(s) 0 Item(s) Go to Declaration list Go to Declaration list Re-Aug and Cal: Tax Calculate Tax	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver REF DLKC100307123 Decl Status Job No. Dcc.Type Verlage Verl	Come Profile Venice 2.2.2 Declaration Control
Shipping III) An DLWC100307123 Copy Decl Control Property 0 Invoice(s) 0 ternia) Go to Declaration list Match Master File Re-Aug and Cale Tax: Calculate Tax Calculate Tax	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver REF DLMC100307123 Decl Status Job No. Doc.Type 0-tupudturinutin vitaliturish nvili Brokar / AGLLITY CO.LTD. Utimin afänd 41/m Utimin afänd 41/m Affänd 41/m	Connet hothe Venime 2.7.2 Declaration Control uuutrusi Info. ↓ nángyu
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control O records 0 ternis So to Declaration list Gas to Declaration list Math Master Pie Re-Avg and Cake Tax Cakulate Tax Sum Item to Iny.	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout Ver Ver REF DLMC100307123 Deol Status Job No. Image: Status Image: Status <t< td=""><td>Connet actor Venine 2.22 Declaration Control Info.</td></t<>	Connet actor Venine 2.22 Declaration Control Info.
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control Demois O termis So to Declaration fat Match Master File Re-Aug and Cak Tax Calculate Tax Sum item to inv.	chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout REF Duc/100307123 Decl Status June Image: Services • TEMS • Other Report Image: Services • TEMS • Other Neuron Image: Services • TEMS • Other Report Image: Services • TEMS • Other Report Image: Services • TEMS • Other Neuron Image: Services • TEMS • Other Neuron Image: Services • Other Neuron Image: Services • TEMS • Other Neuron Image: Services • Other Neuron	Comethedic Venice 2.72 Declaration Control ■uutwi Info. Info
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control Devrici Setto Deciration Int Match Master File Re-Aug and Cale Tax Calculate Tax Calculate Tax Sum Item to Inv.	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver REF_DLWC100307123 Decl Status Job No. Doc.Type Othusudiu/runuin visibjiurin Image: Construction of the status Innii Broker AGLITY CO,LTD. Unitriale 4 = unuefassibu Unitriale 4 = unuefasibu Unitriale 100	Come Dealer Versite 2:22 Declaration Control Info: In
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control O mode(s) O mode(s) O mode (s) O mo	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver REF DLKC100307123 Deol Status Job No. Image: Status Image: Status </td <td>Come Proference Venies 27.22 Declaration Control unufwai info.</td>	Come Proference Venies 27.22 Declaration Control unufwai info.
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control O Invoice() 0 tern(s) 3 to Decharaton list So Decharaton list Math Master File Re-Avg and Calk Tax Calculate Tax Sum Rem to Inv:	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver Ver Ver Ver Ver REF DLMC100307123 Decl Status Job No. Ø datumuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðuðu	Come book Venine 2.72 Declaration Control uuutvui infe. • nángyu 100-00-0000 F2
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control O monoc(s) O ternisi So to Deciration list Match Master File Re-Aug and Coak Tax. Cakulate Tax. Sum Item to Inv.	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout REF Duc/tope Image: Services • June Image: Services •	Come finds Vinice 2.72 Declaration Control ■UUTVNJ Info. Inf
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control Property Copy Deci Control Property Copy Deci Control Property Copy Deci Control Property Control Control Re-Aug and Coate Tax Calculate Tax Sum item to inv.	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout War War War War War War War War REF DLWC100307123 Decl Status Job No. Image: Control of the status Image: Control of the status <td< td=""><td>Come book Venice 2.72 Declaration Control Info:I</td></td<>	Come book Venice 2.72 Declaration Control Info:I
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control O munoice() 0 mania 0 mani	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver Ver Ver Ver Ver REF DLWC100307123 Deol Status Job No. Image: Status Job No. Image: Status Image: Status <td>Стан Риски 2.22 Declaration Control шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний</td>	Стан Риски 2.22 Declaration Control шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний шил/ний
Shipping Control Copy Deci Control Property 0 Invoice(s) 0 Item(s) 0 Item(s) Re-Aug and Cale Tax Calculate Tax Sum Item to Inv:	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver REF DLKC100307123 Deol Status Job No. Doc Type O-Lupudiu/runniu neiß Broker uhsin Neiß - DLKC100307123 Deol Status Job No. Doc Type O-Lupudiu/runniu neiß Broker uhsin Neiß - DLKC100307123 Deol Status Job No. Doc Type O-Lupudiu/runniu neiß Broker uhsin House BL / Awb. Uhsin House BL / Awb. Uhsin Package 2 D KGh + (tafa Sum + Bony) Package 2 Net Wgt. Singping Mark From Item	Cross Profit: Venies 2.72 Declaration Control uuutwai info. • nšngyu 100-00-0000 F2
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control O Invoice(s) O ternis So to Declaration list Match Master File Re-Areg and Ceak Tax Calculate Tax Sum Item to Inv:	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout June REF DLMC100307123 Decl Status Job No. Doc.Type Visibiumin nvili Broker Master BL / Awb. Ursminnulin Master BL / Awb. Ursminnulin Master BL / Awb. Ursminnulin 1100 envicionaryouspi Package 2 Net Wgt. Gross Wgt. Gros	Come finds Vinice 2.72 Declaration Control imfo. info. info. info. info. info. info.
Shipping Control DLWC100307123 Capy Deci Control Promov 0 tremis 0 trem	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Wer Wer Wer Wer Wer REF DUC100307123 Decl Status Job No. Identification Identification Doc. Type O-Lusuidurinnuin Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Inside Broker AGLILITY CO.LTD. Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Master BL / Awb. Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Package O Som = sångissus Departure Date F2 Package O KGh Imaginitisin Approval No Outside Release Port Net Wgt O KGh Imaginitisin Som = 0000 KGM Outside Release Port Stipping Mark Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Form Item Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Gross Wgt O KGh Imaginitisin Imaginitisin Gross Wgt Imaginitisin Imaginitisin Imaginitisin Gross Wgt Imaginitisin Imagin Imaginitisin <td>Come (holde Venice 2.72 Declaration Control infe.</td>	Come (holde Venice 2.72 Declaration Control infe.
Shipping Control Copy Deci Control Copy Deci Control O mode(s) Control Control Control Calculate Tax Calculate Tax Sum Item to Inv:	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout Ver Ver Ver Ver Ver Ver REF DLWC100307123 Decl Status Job No. Identification Identification Identification Doc.Type O-Lusukõusinanusin • • Identification • Identification Identification • Identification • • Identification • • • Identification •	Come Doub Version 2.22 Declaration Control unu/twi info:
Shipping Control Copy Deci Control Property 0 monoice) 0 menoice) 0 menoi	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver Ver Ver REF_DLWC100307123 Deol Status Job No. Image: Status Job No. Image: Status Image: Status <td< td=""><td>Спин Роди Declaration Control шил Гилі ппо. • пі́лпуц 100-00-0000 F2</td></td<>	Спин Роди Declaration Control шил Гилі ппо. • пі́лпуц 100-00-0000 F2
Shipping Control Copy Deci Control Property 0 Invoice(s) 36 to Decharaton list So to Decharaton list Math Master File Re-Avg and Calk Tak Calculate Tax Sum Rem to Inv:	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout . June June </td <td>Come finds View 2 72 Declaration Control www.twi info info info info info info info inf</td>	Come finds View 2 72 Declaration Control www.twi info info info info info info info inf
Shipping Control Copy Deci Control Propercy O Invoice(s) Cato Declaration list Match Master File Re-Arag and Cata Tax Calculate Tax Sum Item to Inv.	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout War War War War War War REF DLWC100307123 Decl Status Job No. Image: Status	Come Paels Verse 2.72 Declaration Control Info:
Shipping Control Copy Deci Control Property O mouticely Cost Decircular Cast Decircular Re-Arg and Cale Tax Caskulate Tax Sum Item to Inv.	Chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Wer Wer Wer Wer Wer REF_DLWC100507123 Decl Status Job No. Image: Status Ima	Como Prode Venice 2.72 Declaration Control Info:
Shipping Control Copy Deci Control Property 0 monice() 0 marking Marking Marker File Marking Marker File Sum Item to Inv.	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout Ver Ver Ver Ver Ver Ver REF DLWC100307123 Decl Status Job No. Image: Status Image: Stat	Come Proference Version 2.22 Declaration Control uuu Versi Info: Inf
Shipping Control Copy Deci Control Property 0 Invoice(s) 0 Terrols Match Maater File Re-Arag and Cale Tax Calculate Tax Sum Item to Inv:	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TEMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TeMS • Other Report Database Logout June Image: Services • TeMS • Other Report Database Logout REF Due Image: Services • TeMS • Other Report Database Logout Doc.Type Othusuktwinnth Image: Services • Image: Services * Image: Services • Im	Come Proference Version 2.2.2 Declaration Control unutivai Info. • ešangul 100-00-0000 F2 •
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control O revoid So to Deciration list So to Deciration list Re-Areg and Coale Tax Calculate Tax Sum item to Iny:	Chive • Developer Document • Online Services • TEMS • Other Report Database Logout War	Como Paolar Venice 2 72 Declaration Control Info Info Info Info Info Info Info Info
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Property O model(s) Cost Durandon Int Re-Arg and Cale Tax Calculate Tax Sum Item to Inv.	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver REF DLWC100507123 Decl Status Job No. Doc. Type Talajúrsín Trais Broker Usanoňkar Usanoňkar Usanoňkar Usanoňkar AGULTY CO.,LTD. Usanoňkař Master BL / Avb. Usanoňkař Package 2 Package	Como Pode Venice 272 Declaration Control Info: I
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 harming analose list Re-Arg and Calk Tax Calculate Tax Sum Item to Iny.	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver REF DLWC100307123 Dec1 Status Job No. Doc.Type witajútván natů Broker utáti vániau database Lawb Ustannánu utáti vániau Master BL Awb Ustannánu Packago Packago Packago Packago O CKGh - itáti Shieping Mark From Hen Graysaluská statunu O THB FIII CIF Value O THB FIII CIF Value O THB FIII CIF Value O THB FIII CIF Value Statunu Statunu Statunu Statunu Shieping Mark Statunu Statunu Shieping Mark Statunu Statunu Statunu Shieping Mark Statunu Statunu Shieping Mark Statunu Sta	Come Pode Venice 2.22 Declaration Control uuutwui Info.
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 heroids 0 he	chive · Developer Document · Online Services · TEMS · Other Report Database Logout	Complex Verse 2.22
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Drevoie So to Decirator list So to Decirator list Calculate Tax Sum Rem to Inv:	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver REF DLRC100307123 Decl Status Job No. Doc.Type Viajkinsh nrifi Broker AGULTY CO.LTD. Ustan staff staff Master BL /Awb. Ustanninular Master BL /Awb. Ustanninular Master BL /Awb. Ustanninular Master BL /Awb. Ustanninular Package 2 Net Wgt. Gross Wgt. Shipping Mark From Item Wgt. O Chive & C	Come finds Veries 272
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Property O invoice(s) Se to Declaration list Match Master File Re-Areg and Coale Tax Calculate Tax Sum item to Iny:	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver REF DLWC100307123 Decl Status Job No. Dc. Type 0-Jusuidusivintin naß Broker Master BL / Awb. Jusunnäus Master BL / Awb. Jusunnäus Package 2 Package 2 Pack	Curren Prode Versies 2.72 Deckaration Control Info: In
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 models 0 mo	chive - Developer Document - Online Services - TEMS - Other Report Database Logout Ver Ver REF DLWC100507123 Decl Status Job No. Dc. Type ************************************	Come book Verse 2.22
Shipping Control DLWC100307123 Copy Deci Control Property 0 harris Match Meater FF Re-Arg and Cale Tax Calculate Tax Sum item to Inv:	chive · Developer Document · Online Services · TEMS · Other Report Database Logout	Construct Vectoration Control uuutwii Info: Info

10





ร**ูปที่ 4.4** ขั้นต<mark>อนก</mark>ารทำงานข<mark>อ</mark>งโปรแกรม Shipping<mark>Net (</mark>Netbay) แบบเดิม

10

จากรูปที่ 4.4 ในขั้นตอนการทำใบขนส่งสินค้าจะเกิดการคีย์ข้อมูลที่เหมือนกันกับข้อมูลที่ คีย์ในแผนก Customer Service (C/S) จึงจะทำการแก้ไขโดยใช้การดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลใน โปรแกรม CMS ก็จะทำให้เหลือแต่ข้อมูลบางส่วนเท่านั้นที่จะต้องคีย์ในแผนกนี้ โดยข้อมูลเหล่านั้น ก็จะเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร



แนวทางการแก้ใขปรับปรุง

จากรูป 4.5 จะแสดงให้เห็นขั้นตอนการทำงานหลังการปรับปรุง ซึ่งจะเห็นว่ามีการดึง ข้อมูลจากฐานข้อมูลซึ่งจะทำให้การทำงานที่เหมือนกันหายไปโดยการดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลนั้น จะต้องค้นหาจากเลข House ในช่องค้นหาที่เพิ่มเข้าไปในโปรแกรม ShippingNet (Netbay) ตามรูป ที่ 4.6 และจะเหลือแต่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกรมศุลกากร เนื่องจากข้อมูลที่ต้องคีย์ในขั้นตอนนี้ลดลง จึงทำให้การทำงานในขั้นตอนนี้รวดเร็ว และมีความถูกต้องมากขึ้น ทำงานได้ปริมาณมากขึ้นและ ประสิทธิภาพในการทำงานเพิ่มขึ้น

Apps 🔣 Netbay :: S	ihippingNet 🔣 data_	defaulttemplate. 🗾 Other Report 🕒 🕒 I	otto.ktbnetbank.com		
hipping ner Ar	chive - Develop	er Document - Online Services	- TEMS → Other Re	port Database Lo	gout Your Current Profile: Version
OLWG100307123 Copy Decl Control		s 🗅 💽 🔍 🖨 🔽 🍬	Search in : Look for : Mouse Airway	•	Declaration Contro
hinoid(s) len() len() Match Master File Match Master File Match Master File Re-Arg and Calt Tax Caltulate Tax Caltulate Tax Sum Rem to Inv.	REF DLMC10090 Doc.Type minujiwish nvili Broker winujiwish Master, BL / Awb. Jistimninulia minujiwish Package Package Package Package Net Wgt. Shipping Mark Shipping Mark	7123 Deol Status Job No. 0-1umuñuñurand AGUITY COLLTD 4 = wnouderneed 1190 seuderneed 0 KGA ▼ 0 KGA ▼	รริสรา องอิส จากต ประกาศารายจาง หนึ่งจากติดหรือข้าย หนึ่งจากติดหรือข้าย ประกาศโนการปล ประกาศโนการประกาศปล ประกาศโนการประกาศปล ประกาศโนการประกาศปล ประกาศโนการประกาศปล ประกาศโนการประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกาศปล ประกศราศปล ประกศ ประกศราศปล ประกศราศปล ประกศ ประกศราศปล ประกศ ประกศราศปล ประกศราศปล ประกศ ประกศราศปล ประกศ	defunction	รำในรูปแบบใหม่
	ประการแก้แลลัม สารประหยาด (กำโอเชะ ประหยาด) (เฉลือ Charge ราม CIF โดย 0.00 THS ราม CIF สะให 0.00 รามมาามี รามมาามี รามมาามี	0 THB Fill CIF Value 0 Fill Sumo 00 0 0 Fill Sumo 00 Fill Sumo 100	 ของมู่รายเป็ดครารเน่ ต่องการให้กรรงสอบสิ่า วิธีการว่าเราะจิน การวางประกัน การวางประกัน รัธการวางประกัน รัธการวางประกัน ของวางประกัน 	อกสอามก [A-ข่าระทักรมสุดกากร เประกัน (Alt + 6) [L-ใม่มีการวางประกัน	

รูปที่ 4.6 โปรแกรม ShippingNet (Netbay) หลังการปรับปรุง

ปัญหาในจุดที่ 2 มีช่วงเวลาการทำงานที่สูญเปล่า

(0)

ขั้นตอนทำงานที่กิดว่าจะปรับปรุงในจุดที่ 2 คือ การรันข้อมูลของแผนก Customer Service (C/S) ทางฝั่ง Air Import เมื่อมีงานหลายงานเข้ามาพร้อมกันทำให้ต้องกีย์ข้อมูลในโปรแกรม CMS Air Import และรันข้อมูลในโปรแกรม Macro เป็นจำนวนมากในแต่ละวัน ซึ่งในการทำงานนั้น สามารถใช้ได้ทีละ <mark>โปรแกรม ท</mark>ำให้เสี<mark>ยเวลาในการรอโปรแกรมทำงาน</mark>ไปโดยเปล่าประโยชน์

ิ ตารางที่ 4.1 ขั้นตอนการรั<mark>นโป</mark>รแกรมแบบ<mark>ป</mark>กติ

ถำดับ	กิจกรรม	C MS	Macro
1	คีย์ข้อมู <mark>ล</mark>		
2	ใส่เถข House และ Run ข้อมูล		~~~
3	ว่าง		2
4	ปรินเอกสารชุดแรก		
5	กีย์ข้อมูลชุคที่ 2	14	
6	ใส่เถข House ของชุคที่2 และ Run ข้อมูล		
7	ว่าง		

จากตารางที่ 4.1 แสดงเห็นขึ้นตอนการทำงานระหว่างโปรแกรม 2 โปรแกรม ในขั้นตอน การรันข้อมูล ซึ่งจะเห็นได้เลยว่ามีช่วงเวลาการทำงานที่สูญเปล่า ซึ่งเกิดจากการรอโปรแกรมทำการ รันข้อมูลซึ่งจะไม่สามารถดำเนินการต่อได้ตามหน้าต่างโปรแกรมในรูปที่ 4.7 จึงมีแนวกิดที่จะปรับ โปรแกรมในการทำงานโดยทำการย้ายปุ่มคำสั่ง PRINT จากโปรแกรม CMS Air Import ให้ไปอยู่ ในหน้าต่างโปรแกรม Macro

แนวทางการแก้ใขปรับปรุง

le Edit Connection Setup Macro Window Help Image: Arrival Date Search Job No. Stop Macro Image: Arrival Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Arrival Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Arrival Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Arrival Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Date Search Job Number Cons ID Arrival Date Search Job No. Image: Date Search Job No. <t< th=""></t<>
Ar Export Ar import Sea Export Sea import
GBLEPG03 *C6DBKG OPADEV00RG Al Auto Booking (2016) X 26.09-2016 True options and prost Necketata Al Auto Booking (2016) X 26.09-2016 True options and prost Necketata Al Auto Booking (2016) X 26.09-2016 True options and prost Necketata Shipper : Dept Date : Dept Date : Find Opt Job Number Cons ID XA6035310 SIN1506 XXA6035310 SIN1506 AIR H 800 XXA6035114 SIN1506 XXA6035115 Sinison AIR H 800 AIR H 800 XXA6035114 SIN1506 XXA6034912 SIN1506 Sales : Sales : AIR H 800 XXA6034912 SIN1506 XXA6034912 SIN1506 AIR H 800 AIR H 800 XXA6034912 SIN1506 Job No : RUN AIR H 800 AIR H 800 XXA6034513 SIN1506 XXA6034513 SIN1506 AIR H 800 AIR H 800 XXA6034513 SIN1506 AIR H 800 AIR H 800 AIR H 800 AIR H 800 XXA6034513 SIN1506 AIR H 800 AIR H 800 AIR H 800 AIR H 800
XXA6034411 SIN1506 AIR H 800 XXA6034313 SIN1506 AIR H 800 XXA6034215 SIN1506 AIR H 800 XXA603417 SIN1424 AIR H 800 XXA6034019 SIN1424 AIR H 800 XXA6034019 SIN1424 AIR H 800 AIR H 800

ร**ูปที่ 4.7** โปรแกรม Macro ก่อนแ<mark>ก้ไข</mark>

จากตารางที่ 4.2 จ<mark>ะแส</mark>ดงให้เห็นถึ<mark>ง</mark>ขั้นตอนการทำงาน และรูปที่ 4.8 จะแสดงหน้าต่างของ โปรแกรมที่เปลี่ยน ไปโดยจะไม่มีเวลาการทำงานที่สูญเปล่า เนื่องจากไม่จำเป็นต้องรอโปรแกรม Macro รันข้อมูล แล้วไปกดปุ่มกำสั่ง PRINT ที่โปรแกรม CMS Air Import แต่หลังจากปรับปรุง แล้วสามารถกด PRINT ที่โปรแกรม Macro ได้เลย เมื่อสามารถใช้โปรแกรม 2 โปรแกรมนี้ในเวลา พร้อมกันได้ซึ่งจะไม่เกิดเวลาที่สูญเปล่าจึงจะทำให้กระบวนการทำงานรวดเร็วขึ้น

	Ψ			
a	S	e م ا		ดเ
ตารางท 4.2	ขนตอนกา	รรนไปรเ	เกรมแบ	บบไหม

TC

ลำดับ	กิจกรรม	CMS	Macro
1	คีย์ข้อมูล		
2	ใส่เลข House และ Run ข้อมูล		
3	กีย์ข้อมูลชุคที่ 2		
4	ปริ้นเอกสารชุดแรก		
5	ใส่เลข House ของชุคที่2 และรันข้อมูล		



ร**ูปที่ 4.8** โปรแกรม Macro หลังแ<mark>ก้ไข</mark>

ปัญหาในจุดที่ 3 มีความเสี<mark>่ยงที่เ</mark>อกสารสูญหายระหว่างการนำส่งสินค้า ในการทำงานที่คิดว่าจะปรับปรุงในจุดที่ 3 คือ เมื่อมี Messenger มารับเอกสารไปคลัง สินค้าที่สุวรรณภูมิ โดยชน<mark>ิดขอ</mark>งชุดเอกสารก็จะรวมๆกันไป เช่น เอกสารต้องเสียภาษี ก็จะมีเช็กเงิน และเงินสดแนบไปกับชุดเอกสารนั้นด้วย ซึ่งถ้าทำเอกสารชุดนั้นหายไประหว่าง Messenger นำไป ส่งที่คลัง สินค้าที่สุวรรณภูมิก็จะไม่สามารถตามได้ว่าเป็น Messenger คนไหน

แนวทางการแก้ไขปรับปรุง

10

เมื่อ Messenger มารับเอกสารจะต้องยิ่ง Barcode ที่เอกสารเพื่อทำการบันทึกเวลาที่เอกสาร ออกไปจากบริษัทตามรูปที่ 4.9 จึงมีความคิดที่ให้บันทึกด้วยว่า Messenger คนไหนเป็นคนรับ เอกสารไป

Step	501:Messenger รับเอกสาร	
Barcode		
Refere	ence 1Z55674326625610825	
Time	2016-09-26 10:12:38	
*5	20:17:44	

รูปที่ 4.9 การยิง Barcode ของ Messenger ก่อนแก้ไข

เมื่อแก้ไขตามที่เสนอ คือ ให้ใส่ชื่อ หรือรหัสของ Messenger ที่รับเอกสารที่คอมพิวเตอร์ ก่อนที่จะยิงบาร์โค้ดในเอกสารทุกชุคตามรูปที่ 4.10 และนำไปส่งที่คลังสินค้าสุวรรณภูมิ ก็จะทำให้ ความเสี่ยงที่จะเกิด<mark>เอกสารล่นหายลงลดเพราะ</mark>เมื่อเอกสารหายก็จะสามารถรู้ได้ว่า Messenger คน ไหนเป็นคนรับผิดชอบชุด<mark>เอกส</mark>ารนั้นทำให<mark>้ Messenger มีก</mark>วามรั<mark>บผิดช</mark>อบต่องานมากขึ้น

Step	501:Messenger รับเอกสาร
Barcode	
Refere Time	Radmin security: BAR 23 User name : Password : Save user name as default OK Cancel
*	20:17:44 G 3 7 Bacodo 😣

ร**ูปที่ 4.10** การยิง Barcode ของ Messenger หลังแก้ไข

WSTITUTE OF TECH

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน และประโยชน์ที่บริษัทได้รับ

5.1.1 เมื่อโปรแกรมถูกแก้ไขแล้ว ก็จะทำให้ผู้ใช้โปรแกรมทำงานได้ง่ายขึ้นและสะดวกต่อ การใช้งานมากขึ้น

5.1.2 จำนวนงานที่เสร็จทันตามกำหนดเวลาที่ลูกก้ำต้องการมีเพิ่มขึ้น

5.1.3 เมื่อต้องใส่รหัส Messenger ก่อนทุกครั้งจะทำให้ Messenger มีความรับผิดชอบต่อ งานที่ได้รับมอบหมายมากขึ้น

5.1.4 ทำให้เกิดการสูญหายของเอกสารน้อยลง

5.2 ประโยชน์ที่นักศึกษาได้รับ

10

- 5.2.1 สามารถวางแผนเพื่อแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นได้
- 5.2.2 สามารถประยุกต์วิชาที่เรียน และนำมาใช้งานจริงได้
- 5.2.3 สามารถร่วมงานและมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนและผู้อื่นได้
- 5.2.4 ได้เรียนรู้งานด้านโลจิสติกส์เพิ่มขึ้น

5.3 ปัญหาและอุปสรร<mark>ค แน</mark>วทางแก้ปั<mark>ญ</mark>หา

5.3.1 เนื่องจากมี<mark>งาน</mark>เข้ามาตลอ<mark>ด</mark>เวลา ทำให้การเก็บ<mark>ข้อมู</mark>ลได้ยาก สามารถแก้ไขโดย สอบถามข้อมูลจากพี่เลี้ยงและพี่พนักงานคนอื่นๆ ในเวลาพัก 5.3.2 เนื่องจากมีเอกสารเป็นจำนวนมากทำให้สับสนได้ง่าย และทำให้จัดชุดผิด สามารถ แก้ไขโดยทำชั้นหรือตะกร้าใส่เอกสารมาแยกประเภทของงานและตรวจดูให้แน่ชัดก่อนจะ จัดชุดเอกสารนั้น

5.4 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

(

5.4.1 ควรทำโปรแกรมให้มีความเสถียรมากขึ้น เนื่องจากเมื่อใช้โปรแกรมไปสักพักหรือ เมื่อมีการดึงข้อมูลจากโปรแกรม CMS ไปทำ Report โปรแกรมก็จะค้างและหลุดใน ระหว่างการทำงาน

5.4.2 ควรมีการ Training พนักงานใหม่ ประมาณ1-2 สัปดาห์ และควรพาไปดูแผนกต่างๆ รวมถึงไปคลังสินค้าที่สุวรรณภูมิด้วยเพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการทำงานรวมของทั้งระบบ ก่อนเริ่มทำงาน

 5.4.3 ควรมีการแบ่งให้พนักงานมีเวลาพักเป็นช่วงสั้นๆ เนื่องจากลักษณะของงานนั้น ต้อง ใช้คอมพิวเตอร์ และต้องจ้องคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานๆ ทำให้เกิดเมื่อยล้าสายตาได้ง่าย
 5.4.4 ควรมีการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสารและเครื่องใช้สำนักงานอยู่เป็น ประจำ เพราะเนื่องจากมีการใช้งานบ่อย ทำให้เกิดการเสื่อมของเครื่องได้

เอกสารอ้างอิง

- กรมสุลกากร,2553,ประเภทใบขนสินค้าขาเข้า[Online], Available: http://www.custom.go.th/wps/wcm/connect/[10 กันยายน 2559]
- กรมสุลกากร,2553,เอกสารที่ควรจัดเตรียมในการนำเข้าสินค้า[Online],
 Available: http://www.custom.go.th/wps/wcm/connect/[10 กันยายน 2559]
- กรมสุลกากร,2553,ขั้นตอนการปฏิบัติพิธีการนำเข้าสินค้า[Online], Available: http://www.custom.go.th/wps/wcm/connect/[10 กันยายน 2559]
- กรมศุลกากร,2553,แผนผังแสดงขั้นตอนการนำเข้าสินค้า[Online], Available: http://www.custom.go.th/wps/wcm/connect/[10 กันยายน 2559]

(In 1

- กรมศุลกากร,2553,ข้อตกลงเงื่อนไขการขนส่ง INCOTERM[Online], Available: http://th.seafly-services.com/tools/incoterms.html[10 กันยายน 2559]
- สำนักงานคณะกรรมการการส่งเสริมการลงทุน,2558,สิทธิประโยชน์ทางภาษีและไม่เกี่ยวกับ ภาษีของ BOI[Online], Available: http://stein-advisors.com/th [10 กันยายน 2559]
- Mikell Groover,2007, Work Systems and the Methods, Measurement, and Management of Work ,เทคนิคแผนภูมิและแผนภาพ (Charting and diagramming techniques),แผนภูมิ กิจกรรม (Activity charts) [17 กันยายน 2559]



ก. ตัวอย่างเอกสารสำคัญ

A		2 A T E	269*	ใบขนสินค้าขาเข้า	พร้อม	แบบแสดงรายก	าารภาษีสรรา	พสามิต	และภาษีมูลภ		9 0 3 6 9 7 * nan 991
Ø	/ ส์แกรสรรค Document Type : 0-โบรนสินคาราเรา ACCEPT 2016-09-26 09:54:57 ไม่ต้องสรวจสอบพิกีศศุลกากร ราคาและของไปรับของ ที่ทางชื่อนี้เป็นว						ประเภทโบขนฯ ใช้สิทธิประโร	ยชน์		เลยที่ไขยม AC	แล้งสำห 21 DLN
							ภาษีอากรทีม	RBงข้างะ	คาภาษีย	ארע) אחרו (ארע)	เงินประกัน(บาท)
	ผู้นำรอง	งเขา(ชื่อ,ที่อยู่ ใ	โทรศัพท)์	12	ท/ระจำส 010753	วมู่เสียภาษีอากร ลำดับที่ 37001790 000000	- อากรจาเขา ภาษีสรรพสามิต			0.00	0.00
							ภาษีเพื่อมหาดไทย			0.00	0.00
							ภาษีมูลค่ำเพิ่ม			0.00	0.00
	ร้อและเ ทะ	ลที่บัดรมานขึ เปียนเลขที่	รัสการ ที่	N/A N/A			ภาษิและค่ำรรรมเนื	ไขมชื่นๆ		0.00	0.00
	ใบอนุญ นรา	าคนาเขาหรือห 1307R59090	สนังสีอรับรอง 00074123 ต	1.23/09/2559			รวมทั้งสิ้น			0.00	0.00
							เลขที่บัญชีราคาสินค	nKF1723	71 :20/09/2016		
	ใบกราส	งเลรที่	(2				เลชที่รับงาน : IM	-1609-090	00 เลขที่จำระกา	ยีอากร ะประกัน	
	AYOS	กาหนะ 39	<u>.</u>			วันที่นำเขา 24/09/2559					
	NO Sł	HIPPING MA	มายพิบหย ARK			จำนวนและ ลักษณะพีบหอ	ประเทศกำเนิด SWEDEN		รหัด SE	ประเทศลันทางที่บรรทุก SWEDEN	รรัด SF
						2 Carton	ท่าหรือที่นำเข้า สนามบินสุวรรณ	ມານີ	าหัด 1190	สถานที่ตรวรปล่อย คลังสินคา บ.ดับบสิง	1192 รหัส มอท่เขสจีคารโก
\bigcirc	จำนวนที่ 2 Ca	ใบห่อรวม(สัวเส dop (TW	ns)							ธัสราแลกเปลี่ยน 1.00	USD = 34.802300 THB
	178 178	ประเท	ทหิกัล	ราคาของ(เงินสางประเทศ) LISD 740.00	ษัตรา ธากร	อากรราเราสามปกติ 3,091.70	ค่าธรรมเนียม 0.00	าทั	ัสสินค้าสรรพสามิต	ภาษีสรรพสามิค 0.00	ฐานภาษีมูลคาเพิ่ม 34,008,67
1	7	4016.9 หัสสถิติ 090/K	9.99 เหน่วย GM	ราคารอง(มาท) 30,916.97	ขาเขา 10%	ยากรษาเข้าที่ข้าระ 0.00	ภาษีขึ้น 0.00	- 10	ลราภาษีสรรพสามิต	ภาษีเพื่อมหาดไทย 0.00	ภาษีมูลค่าเพิ่ม 0.00
	1	รพัดสิทธิ 000	พิเคษ)	น้ำหนักสุทธิ 8,000 KGM		ปริมาณ 10,000.000 C62	1171307R590900	074123 #	19.23/09/2559	รนิศรอง	NO BRAND SE BOI:5152(2)/2556
	ł			F/W.= US	D 22.20) = THB 772.61	ขึ้นสวนอิเล็คทรอนิ	ไกล์ทำด้วยเ	174		
	KF172	371		1 = USD 1	62 = T	HB-265.19					
					1 [
		เจ้าหน้าที่								- 1	
ľ		CIF	72N	USD 740.00		0.00	0.00			0.00	0.00
		N/A		30,916.97		10,000.000 C62	0.00			0.00	1
		รวมน้ำหนักสุท	na [8.000 KGM				3.71	ภาษีอากรทั้งสิ้น		0.00
	Total	Gross Weight	t =	10.800 KGM			F	W.=USD 1	22.20 =THB 772 18.54 =THB 4,12 62 =THB 265 10	2.61 5.46	FCA (USD 740.00)
	เลขที	รับงาน : IM	-1609-090	D				0307.	uz - 100 200.19		
user02	201119	์กระรับรองว่าร เกตะรับรองว่าร	กบุการนี้แสดง วนชาพเจ้ายอม	ข้างต้นนี้เป็นความจริงทุกประการ เว็บเป็นความนิตตามกรหมาย	(61)	มมือชื่อผู้นำของเข้า)บริ	ษัท อจิลิตี้ จำกั	0		ประทับตรา นิธิบุตุดุล (ถามี)	
09:57:37	้เลวที่ป	โดรมู่จัดการ/นุโ *2ATE	รับมชม 1269*	N/A L-ยกเว้นอากร	******	วัน	ส่ 23/09/2	559		วันพี่ออกเลขที่ใบขน •	26/09/2559 A0260590903697*

TC

ตัวอย่างเอกสาร ใบขนส่งสินค้าขาเข้าพร้อมแบบแสคงรายการภาษีสรรพสามิต

และภาษีมูลค่าเพิ่ม (ประเภท BOI) STITUTE O

r		1
	WFS-PG Cargo Co., Ltd. 777 Moo 7, Racha Thewa, Bang Phli, Samut Prakan 10540, Thailand Tel: (662) 131 5555 Fax: (662) 131 5588-5599 Ext: Issuing D/O 5556-5559; Delivery Cargo 5637; BTO Office 5635 Tax ID: 010 554 701 7506	
	Tax ID : 010 554 701 7506 DELIVERY ORDER BFS CUSTOMER CODE Client: TAX ID Consignee: SVI PUBLIC CO LTD INDUSTRIAL PARK TIWANON ROAD BFS CUSTOMER CODE Date: C2190 129882 Date: C2190 129882 Fax Nr.: 02-3021926 02-7918171 Date: C2190 129882 Fax Nr.: 02-3021926 02-7918171 AIRWAY BILL No. ARRIVAL FLIGHT ARRIVAL FLIGHT ARRIVAL FLIGHT ARRIVAL FLIGHT ARRIVAL DATE CONTENTS HWB AY089 OHLWE 24-Sep-2016 GASKETS TERMS FCA MAWB Location: Pieces: 2 Weight: 10.8 Kg	
	Remarks: FREIGHT CHARGE PREPAID X COLLECT Any documentation related to this shipment may be collected from our offices.	
		-
	ชื่อ / NAME ดัวบรรจง / BLOCK LETTER บริษัทหรือดัวแทน / FIRM OR AGENT วันที่ / DATE เวลา / TIME	S U

ตัวอย่<mark>างเอ</mark>กสาร DELI<mark>V</mark>ERY OR<mark>DER</mark> (D/O) ของคลัง BFS
y	IHAI					1			
	Thai Airways Inter	national F	Public Comp	any Limited (C	argo T	ermina	0		
	Cargo Terminal Bl Bang Phili Samutr	dg., 333,	333/1 Moo	7 Racha Thae	Wa		200.000		
	Tel. 0-21374200 (AUTOMA	TIC 6 LINES	5)					
	Fax. 0-21374394,	0-213743	398						
	Tax ID: 01075370	nainways. 01757	com					DO Number : 6527	r62
								DO Date 1 28-S	GKOK
						Ĵ.	CUST	OMER CODE: 4100	7
		NOKOK					1		
•	n.m.costonis, BA	NGRUK				2	1		
EAR SIRS,		10	-				1		
			DELIVER	Y ORDER(CUS	TOMS	MANIF	ESTATION)		
100 million (10	PLEASE DELIVER	TO:							
CNEE :	สื่อผ้าำเจ	้ำ							R
	DOURIS						51		
Air Waybill	No	SHC	Pieces	Weight	Brd. Pnt	Off. Pnt	Flight No	Landed on Date/ATA	Nature of Goods
AWB LOUI	VIAWB		25 of 25	386 of 386K	HKG	BKK	TG0603	28-SEP-2016 09:25	ELECTRONIC PART
1.818/02							HSTET		
ote: In af in	case the above det ter flight arrival to a curred.	alls are ii void cus	ncorrect, pl toms penal	ease contact 1 ty, otherwise 1	TG offic	e for a not be	imendment responsibl	within 48 hours e for any expenses	
lote: In af in late and tim	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou	ails are in void cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	TG offic	te for a not be	mendment responsibl	within 48 hours e for any expenses	
lote: In af in vate and tim usued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in void cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic	ce for a not be t	responsibl	within 48 hours e for any expenses	
lote: In af in ate and tin sued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	ails are i wold cus	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic	te for a not be t	mendment	within 48 hours e for any expenses	
lote: In af in ate and tim issued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	ails are in void cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic rG will	te for a not be t	mendment responsibl	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	
lote: In af in Pate and tim issued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	ails are i wold cus	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic rG will	te for a	responsibl	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	
lawB (py)	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	ails are i void cus	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic rG will	te for a not be t	amendment responsibl	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	
lawe inter	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic rG will	t for a	You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	
lawe inter	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus	ncorrect, pl toms penal	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25	rG offic rG will	to for a not be	You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
lawe in af	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus	ncorrect, pl toms penal	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 T	rG offic rG will	the for a second	You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED,
tawe in af	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 T	rG offic rG will HAI AIF	t i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
tawe in af	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10 e:Import Cargo Char	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal IEP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 T o Terminal Ope	TG offic rG will HAI AIF	t i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
lote: In af in ate and tim stued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10 e:Import Cargo Char	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal IEP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 T o Terminal Ope	rG offic rG will HAI AIP	I Depart	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED,
lote: In af in vate and tim stude By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou BKKF2G10 e:Import Cargo Char	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 T o Terminal Ope	rG offic rG will HAI AIF	te for a not be to to be to to be to	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED,
lawe lote: In af in sate and tim issued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou BKKF2G10 e:Import Cargo Char	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 D Terminal Ope	rG offic rG will HAI AIF	i i i i i i i i i i i i i i i i i i i	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
lawe in af	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 D Terminal Ope	rG offic rG will HAI AIF	I Depart	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
lote: In af in vate and tim	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 D Terminal Ope	rG officients	te for a not be control be contro	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
lote: In af in vate and tim stued By:	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred, ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 D Terminal Ope	rG officients	The for a second s	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.
lote: In af in hate and tim	HAWB case the above det ter flight arrival to a curred. ne of expiry (48 hou BKKF2G10	alls are in wold cus rs) : 30-S	ncorrect, pl toms penal EP-2016 09	ease contact 1 ty, otherwise 1 :25 D Terminal Ope	rG officients	I RWAYS	You You	within 48 hours e for any expenses rs faithfully,	MPANY LIMITED.



ตัวอย่างเอ<mark>ก</mark>สาร House Airway Bill

60



(

There we have	ถ้าไม่มีก็"ไม่ต่องระบุ ต่องระบุ PO No.	ต้องระบุ ต้องระบุ ต้อง ของระบุ ต้องระบุ ต้อง	ระบ ต้องระบุ ให้ต้องระบุ(ถ้าจะระ ต้องระบุ การปอด อาการกลุก ชีวแก่ออุต อิการ	an The Plant de Au
1 3000)730512 10 AXC13343	33LF 10,000.00 C62	24.09.2016 KF1723	71 iM-1609-0900
		ราคา	เสนคา	
IM-1609-0	900 (LOHMANN , DGF # 2ATE2	69).xis		
ด้องระบุ ไปดัง	พระบุ	ไม่ต้องระบุ	ไม่ต้องระบุ(ถ้าจะระบุต้องต้องระบุ	ต้องระบุ
	and the second second	- Statisfluga regreta	i junear 2000 in 1990 in 1	returni veldityas v form
9850116 Lohr	hann Nordic AB	Lohmann Nordic AB	20/09/2016 30 DAYS AFTER I	NVOICE DATE FCA FACTORY
ต้องระบุ ไม่ต้องระบ	เก้ามีให้ระบุ ถ้าไม่มีก็ไม่ต้องระบุ ((ถ้า'ต้องระบุ ไม่ต้อ	มระบุศ์องระบุ ถ้ามีให้ระบุถ้าไม่มีก้	ว ต้องระบุ ต้องระบุ ต้องระว พิวัณนิธาตร
Solar Sol	Constant Part Charling	12 (0) HE ALL AND ALL	เลขที่ แร	Constantion Constantion Distantion Constantion
ชื่อผู้นำเข้า	AXC1334333LF	RUBBER FOOT	SUBMIT BOI RUBBER FOOT	
ด้องระบุ ด้	องระบุ ใม่ต้องระบุ(ปองนี้จะ	ส้มพันธ์กับ SVI PN) ต้องระ	บุ ต้องระบุ ต้องระบุ ต้องระบุ ต้องระ	(ต้องระบุ ต้องระบุ ต้องระบุ
tradis 0	NATUS CHINAS	CTAPER BO	I N RE-IMPORT BOND F2	EPZ SEVERA IMPOR TGERT
739.90 N	o Brand	Y	N N N N	N N N
	องระบุ ถ้ามีต้องระบุ	ต้องระบุ ส่วนใหญ่จะเป็นคำ Han	dling Charge Document Charge ซึ่งต้องระบุ	พื่อให้เท่ากับผลรวมของ Invoice
ต้องระบุ ด่	A MARTIN AND AND A MARTIN AND A M	1 CLEOT TARIFF CODE		
ต้องระบุ ต่	าการกระเทศ อาจสระเทศข			
ต้องระบุ ดี เรียเอารากรไปด NA ตัญ	อองขององ <mark>านที่ส่งสินค้า</mark>	000039269099		
ต้องระบุ ดี เรื่องเอาราเปล N/A ตีถ	านที่ส่งสินค้า	000039269099	TT	
ต้องระบุ ดี เอี้ยง อาณารางงะ N/A ติโอ	านที่ส่งสินค้า	000038269099		<u>े</u>
ต้องระบุ ส [2010]ราบรงไปก N/A ติโอ	านที่ส่งสินค้า	000038269099		Ö
ต้องระบุ ส่ [299:0370193356] N/A ติโถ	านที่ส่งสินค้า	000039269099 ตัวอย่างเอกสาร (E-custom	ο Ο Ο
ศัสรรรม ส โรงประการ NA ติถ	านที่ส่งสินค้า	000039269099 ตัวอย่างเอกสาร 1	E-custom	
eiossey ei Seregroups de N/A ffo	านที่ส่งสินค้า	000039269099 ตัวอย่างเอกสาร 1	E-custom	

ตัวอย่างเอกสาร BOI

	CONSIGNEE	MAWB /OB/L	NO		HAWB HB/L NO
	FLT/VESSEL DETAIL :	วัน-เวลานำเข้า			วัน-เวลาส่งสินค้า
Ń	ขั้นตอนการทำงาน	วัน /เวลา เริ่มต้น	วัน / เวลา สิ้นสุด	รวมเวลา	หมายเหตุ
1	(AIR) แผนกดีโอได้รับเอกสารจาก TMO (SEA) รับเอกสารจากอกด้วและ/บร็อตัวแทบเรือ		* u		
2	(AIR) แผนกดีโอถ่ายเอกสารโดย(ชื่อดัวบรรจง)/ (SEA) ดรวจสอบเอกสารพร้อมแจ้งบัญชีเรือ				
3	(AIR) แผนกดีโอส่งมอบเอกสารให้ CS (SEA) ดรวจสอบวันเรือเร้า เรือถ่ายลำ B/L เปลี่ยน				
4	(AIR) CS รับเอกสารจากดีโข/ตรวจสอบ/จัดชุดส่งต่อPaperless (SEA) เปิด JOB		a	27 N	
	โดย(ชื่อตัวบรรจง)			- /	
5	แผนกคีย์ PAPERLESS ได้รับเขกสารจาก CS และคีย์ข้อมูล				1 S. 1
	โดย(ชื่อตัวบรรจง)				
	* จำนวน INVOICEนุด				
	• จำนวนรายการ Items				
	* ประเภทใบขนฯยกเว้นขำระภาษี				
	EPZFZBOND			-	
	19 ทวิRE-EXPORT ชื่นๆ				
	* ความชัดเจนของเอกสารชัดเจนไม่ชัดเจน				
E	ร แผนกตรวจเอกสาร โดย(ชื่อตัวบรรจง) (AIR) แผนก CS ส่งมอบเอกสารลงคลังเพื่อตรวจปล่อยสินค้า		· · · ·		
7	? (SEA) แลก D/O เรีย				
8	3 แผนกพิธีการด่านได้รับเอกสารและปฏิบัติงาม (ขำระอากร)				· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
	โดย(ชื่อดัวบรรจง)(ถ้ามี)	1.			
	ม แผนกคลงสนคาตรวจบลอยโดรบเขกสารและผ่านพิธีการ				
	ตรารามหลอย(ตอยู่ของรามรรรง)ยกเงินการตรวจ				
	เปิดตรวจ				



ตัวอย่างเอกสาร ใบ ISO

	a v av .
CONSIGNEE : ชื่อผู้นาเขา	c/s :ชอพนกงานทจดทาเอกสาร
H.AWB :	JOB :
CHECK LIST	เอกสารแนบ
PACKEGE INVOICE :	
PACKEGE HAWB	
ประเภทใบว	19 8/5 aug/9/04/19
BOI บัตรส่งเสริม 5152(2)/2556	19 BIS Tax Incentive
BOND Tax Incentive	ระมัสคับวางข่า
FZ Tax Incentive	สทธิปากลับ (Re-Expert)
🔘 เปิดตรวจนอกสถานที่(มัดลวด) รหัสคลัง	สงวนสิทธิ BOI
🔾 พบเจ้าหน้าที่	สงวนสิทธิ FORM
EPZ Tax Incentive	FORM
🔘 เปิดครวจนอกสถานที่(มัดลวด) รหัสคลัง	TAX
	ี อื่นๆ
ข้อมูลสำคัญ	รหัสคลัง
ORIGIN:	1191(TG)
TERM:	1192 (BFS)
BRAND	1193 (dwg 1) DHI TNT FEDEX
	1194 (dwg 2)
	CONDUCTOR
FRI:	ининин 5%
วธชาระภาษอ	ากร
🔜 H ดัดบัญขี อจิลิดี้ ธนาคารกสิกร 🛛 🛛 H ดัง	งบัญชี ผู้นำเข้า ธนาคาร
🗌 A ขำระภาษีที่กรมศุลกากร	
วิธีวางประกัน (ระนุประเภทการวางประกัน)	ประเภทการวางประกัน
ค.วามไระดับที่ครบสุดอาคร	
น วางประดับผ่านธนาคาร	
หมวยเมตะ	วันที่ส่งดีขนิบายน
	วนพุเวลาทดองการเบบน
	PAPERLESS :
	CHECKER :

ตัวอย่างเอกสาร ใบปะหน้า (Check List) STITUTE OF

AIRPORT OFFICE TEL : 02 326 3456 4:2408 CONSIGNEE : DATE : HAWB : FLT.ARRV. : JOB : UNVOICE SYMBOL(รูประหย่างห่วง) Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity CONDITION OF PACKAGE (ระการชิมช่อ) CONDITION OF PACKAGE (ระการชิมช่อ) Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Doministicity Date : Date : HAWB : HAWB : Date : HAWB :	FORM Ağığuğu Y (drux):
รุง(DENT) รงงาล(TORN) สอง(WET) รงงาล(WET) รง(HOLE) รงน์ส่วย(CONTAMINATION) รูงราช(MISSING) ว่นส่วยงัสต์รูปสระวง	
الفاقله: ٢٠٠٠ المعالمة: ٢٠٠٠	nize NO.

ตัวอย่างอกสารใบ AL (Actual CheckList Form)

ใส่ชื่อลูกค้า	IN	APORT		เลขที่รันข้อมูล
REF.JOB NO.			JOB.NO.	
- CONSIGNEE	MAWB		INV.NO.	
- DATE	HAWB		CODE	
- COMMODITY	FLIGHT	г ————	INVOICE TO	
-	DEST	·	WEIGHT	
			CELLINIC DATE	
SALE CODE () OTHER	·	SELLING RATE	
		8/0()	YES()	NO()
		RECEIPT NO.	REIMBUR SEMENT	TOWN OFFICE ONLY
FREIGHT (01)		(12011101830)		
DUPORT DUTY (05)				
FORMALITY (06)				
CUSTOMS OVERTIME (07)			đ	
CUSTOMS SEAL (08)				
IMPORT DOCUMENT CHAR	GE (09)			
STORAGE (11)				Ċ
DELIVERY CHARGE (84)				
CUSTOMS FREE (SB)				
OTHER (99)				
SUB : TOTAL				
GRAND : TOTAL				
LESS : ADVANCE				
TOTAL REIMBURSEMENT				
REMARKS				
ACCOUNT USE ONLY	DUTY/TAX 1	REIMBURSEMENT	CUSTOMS FEE	TOTAL
AIRPORT OFFICE				
IOWN OFFICE				
			-	

ตัวอย่างอกสารใบ JOB STITUTE OF

ข. แผนผังห้องทำงาน













NSTITUTE OF TE

69

ประวัติผู้จัดทำโครงงาน

ชื่อ-ชื่อสกุล นางสาว ณิชาภัทร จงสุขศิริ วัน เดือน ปีเกิด 25 กันยายน พ.ศ.2537 ประวัติการศึกษา ระดับประถมศึกษา จบการศึกษาระดับประถมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2548 ระดับมัธยมศึกษา ระดับอุดมศึกษา ทุนการศึกษา

ประวัติการฝึกอบรม - ไม่มี -ผลงานที่ได้รับการ<mark>ต</mark>ีพิมพ์ <u>- ใ</u>ม่มี -

โรงเรียน พระหฤทัยพัฒนเวศน์ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2555 โรงเรียน บดินทรเดชา (สิงห์ สิงหเสนี) คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาอุตสาหการ พ.ศ. 2559 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น โครงการแลกเปลี่ยนทุนระยะสั้นที่ Monotsukuri University (Institute of Technologists)