

### ระบบสารสนเทศรวบรวมองก์ความรู้ซอฟต์แวร์โปรเนส

**PRONES Web Knowledge Base** 

นายณัฐพล ชิตามระ

โครงงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2553

ระบบสารสนเทศรวบรวมองค์ความรู้ซอฟต์แวร์โปรเนส

PRONES Web Knowledge Base

นาย ณัฐพล ชิตามระ

### รายงานฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร

ปริญญา วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยี ไทยญี่ปุ่น

พ.ศ. 2553

คณะกรรมการสอบ...

.....<mark>ประธาน</mark>กรรมการสอบ.....

(อาจารย์นรังสรรค์ วิไลสกุลยง)

..... กรรมการ และอาจารย์ที่ปรึกษา.....

(อาจารย์ธันยพร กณิกนันต์)

ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยี ไทยญี่ปุ่น

หัวข้อ .....ระบบสารสนเทศรวบรวมองค์ความรู้ซอฟต์แวร์โปรเนส

หน่วยกิต	6
ผู้เขียน	นาย ณัฐพล ชิตามระ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ธันยพร กณิกนันต์
หลักสูตร	ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะ	เทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ.	2553

#### บทคัดย่อ

ชื่อโรงงาน	บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด
สถานที่ตั้ง/ จังหวัด	กรุงเทพมหานคร
ประเภทธุรกิจ	ผลิตและจำหน่ายซอฟต์แวร์และวางระบบต่างๆ
ฝ่าย/แผนกที่สังกัด	ซอฟต์แวร์โปรเนส
<mark>ตำแหน่งงาน</mark>	นักศึกษาฝึกงาน
ชื่อพนักงานที่ปรึกษา	นายสันทัค ธรรมเจริญ

ระบบสารสนเทศรวบรวมองค์ความรู้ซอฟท์แวร์โปรเนส ได้จัดสร้างขึ้นเพื่อใช้เป็นแหล่งรวบ องค์ความรู้ ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการคำเนินการ รวมถึงการรวบรวมปัญหาที่เกิดขึ้นจากการใช้งาน ซอฟท์แวร์โปรเนส ข้อมูลที่รวบรวมได้จะนำมาใช้ในการปรับปรุงซอฟท์แวร์ให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้น มีความแม่นยำสูงขึ้น และง่ายต่อการใช้งานมากขึ้น ขั้นตอนการคำเนินงานโดยสรุปพอสังเขปเป็น ดังนี้

มีการวางแผนกรอบระยะเวลากาการทำงานที่ชัดเจน มีการกำหนดความสามารถการทำงาน ตามความต้องการของผู้ใช้งาน โดยที่เว็บไซด์ที่จัดขึ้นมีความสามารถหลักในการสืบค้าข้อมูล มีระบบ การจำกัดสิทธิในการใช้งาน การรวบรวมข้อมูลของบริษัท การแจ้งเตือนรายการของผู้รับผิดชอบงาน การออกรายงาน และ การส่งออกไฟล์ การเพิ่มลดหรือแก้ไขข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับระบบ

คำสำคัญ : โปรเนส / ฐานข้อมูล / โมคูล

Title ......PRONES Web Knowledge Base (PRONES WKB)

Credits	6
Candidate	Mr. Nuttapol Chitamara
Advisor	Ms. Tanyaporn Kanikkanun
Program	Bachelor of Science Program in Information Technology
Field of Study	Information Technology
B.E.	2553

#### Abstract

Company	Fujitsu Systems Business (Thailand) Ltd.
Place	Bangkok Thailand
Type of Business	Software Solution & Hardware & IT Infrastructure
Department	Manufacturing Solution (Prones)
Position	Trainee
Advisor Name	Mr. Suntud Thamcharoen

PRONES Web Knowledge Base is designed for accumulation of various information, knowledge, operational problems including utilizing problems of PRONESS software. All gathering data will be implemented to improve software efficiency, accuracy and become more friendly-user. From all various sources of information into a particular single source helps to minimize timing of maintaining and searching data

Planning for project time frame and identification scope of task in according to user inquiries shall be set up ensure that this website have completed ability on data acquiring, authorized access control, data record, responsible task alert, reporting, outgoing files and systemconcerned information modification.

Keywords: Prones / Database / Module

### กิตติกรรมประกาศ

การที่ข้าพเจ้าได้มาปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2553 ถึง วันที่ 30 เดือน กันยายน พ.ศ. 2553 ส่งผลให้ ข้าพเจ้าได้รับความรู้และประสบการณ์ต่างๆ ที่มีค่ามากมาย สำหรับรายงานวิชาสหกิจศึกษาฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีอันเนื่องมาจากการสนับสนุนจากเจ้าหน้าที่แผนกซอฟต์แวร์โปรเนสและบุคคลท่าน ต่างๆที่ได้ให้กำแนะนำช่วยเหลือในการจัดทำรายงาน

ง้าพเจ้าใคร่ขอขอบพระคุณผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน ที่มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล เป็นที่ ปรึกษาในการทำรายงานฉบับนี้จนเสร็จสมบูรณ์ ตลอดจนให้การดูแลและให้ความเข้าใจเกี่ยวกับชีวิต ของการทำงานจริง ข้าพเจ้าขอขอบคุณ ไว้ ณ ที่นี้

นาย ณัฐพล ชิตามระ ผู้จัดทำรายงาน 30 / 10 / 2510

# สารบัญ

	หน้า
าเทคัดย่อกานาไทย	ๆเ
บทากออกาธารกอ	0
	řI
กตตกรรมประกาศ	٩
สารบัญ	จ
รายการตางราง	น
รายการรูปประกอบ	Я

# บทที่

บทนำ	1
1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร	2
1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร	3
1.4 ตำแหน่งหน้าที่งาน <mark>ที่ได้รับมอบ</mark> หมาย	8
1.5 พนักงานที่ปรึกษา	8
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	8
1.7 จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	8
1.8 ผลที่คาคว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	9
ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	10
2.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้	10
2.1.1ซอฟต์แวร์ที่ใช้ด้านการออกแบบและตกแต่งหน้าเว็บไซต์	10
2.1.2ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการสร้างจัดทำเว็บไซต์	13
2.1.3ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัคการฐานข้อมูล	15
2.1.4ซฮฟแวร์ที่ใช้ในการออกแบบและจัดทำเอกสาร	18
	<ul> <li>บทนำ</li> <li>1.1 ชื่อและที่ดั้งของสถานประกอบการ</li> <li>1.2 ถักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร</li> <li>1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร</li> <li>1.4 ตำแหน่งหน้าทึ่งานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>1.5 พนักงานที่ปริกษา</li> <li>1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน</li> <li>1.7 จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>1.8 ผลที่กาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>1.8 ผลที่กาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย</li> <li>2.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการออกแบบและตกแต่งหน้าเว็บไซต์</li> <li>2.1.2ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล</li> <li>2.1.4ซฮฟแวร์ที่ใช้ในการออกแบบและจักทำเอกสาร</li> </ul>

2.2 ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม	23
2.2.1ASP.NET	23
2.2.2Visual Basic (Code behind ASP.NET)	24
2.2.3 CSS	26
2.2.4Java Script	30
<ol> <li>แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน</li> </ol>	32
3.1 User Requirement	32
3.2 แผนระยะเวลาการทำงาน (Grant Chart)	34
3.3 Database	35
3.3.1 ER Diagram	35
3.3.2 Data Dictionary	36
3.3.3 รายละเอียดของแต่ละ Attribute	40
3.4 Use Case Diagram	44
3.5 การทำงานของระบบต่างๆภายในเว็บไซต์	45
3.5.1 การทำงานของระบบ Login	45
3.5.2 การทำงานของระบบ Search	47
3.5.3 การทำงานของระบบเพิ่มสมาชิก	49
3.5.4 การทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลสมาชิก	51
3.5.5 การทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลลูกค้า	53
3.5.6 การทำงานของร <mark>ะบ</mark> บ แก้ไข <mark>ข้อมูล</mark> โม <mark>ด</mark> ูลแล <mark>ะป</mark> ระเภทในซอฟต์แวร์โปรเนส	55
3.5.7 การทำงานของร <mark>ะบ</mark> บเพิ่ม Issue	57
3.5.8 การทำงานของร <mark>ะบบ</mark> แสดง <mark>ค</mark> วามกิดเห็น (Comment)	60
3.5.9 การทำงานของระบบการเรียกดูสถิติ	63
3.5.10 การทำงานของระบบส่งออกไฟล์	65
3.6 รายละเอียดการใช้งานของเว็บไซต์	67
3.6.1 Login	67
3.6.2 Home	67
3.6.3 Search & Export	69
3.6.4 New Issue	71
3.6.5 Comment	73
3.6.6 Manage Customer	75

3.6.7 Module & Type	77
3.6.8 Report	78
3.6.9 Create User	79
3.6.10 Edit Profile	80
3.7 Site Map	81
4. สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ	82
4.1 สรุปผลการคำเนินงานและผลการวิเคารห์ข้อมูล	82
4.1.1 ด้านการศึกษา	82
4.1.2 ด้านการปฏิบัติงาน	82
4.1.3 ด้านการปฏิบัติงาน	83
4.2 ผลสรุปการทำงาน	83
4.3 สิ่งที่ได้รับจากการทำงาน	83
4.4 สรุปปัญหาและข้อจำกัดในการเข้ารับสหกิจศึกษา	84
4.5 ความกิดเห็นและข้อเสนอแนะ	84
เอกสารอ้างอิง	85
ภาคผนวก	87
ก. ตัวอย่างSource Code ที่ <mark>ใช้</mark> ในการเขียน โปรแกรม	88
ง. ภาพถ่ายสถานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	95
ประวัติผู้วิจัย	97

### รายการตาราง

ตาราง	หน้า
ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ล <mark>ะ</mark> table	36
ตารางที่ 3.2 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table (ต่อ)	37
ตารางที่ 3.3 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table( ต่อ)	38
ตารางที่ 3.4 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table ต่อ)	39



# รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
1.1 แผนที่แสดงที่ตั้ง บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด	1
1.2 แผนภาพระบบการทำงานของซอฟต์แวร์ PRONES (version 3)	3
1.3 แผนผังการบริหารองค์กรของ บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด	5
1.4 แผนผังการบริหารองค์กรของ บริษัท ฟูจิตสึ แบ่งตามประเภทธุรกิจในภูมิภาค	6
1.5 แผนผังการบริหารองค์กรของ บริษัท ฟูจิตสึ แบ่งตามกลุ่ม Application Service	7
2.1 รูป Package และตัวอย่างหน้าจอ interface ของโปรแกรม Photoshop CS3	10
2.2 Package และตัวอย่างหน้าจอ interface ของโปรแกรมVisual Studio 2008	13
2.3 รูปเครื่องหมายการค้า โปรแกรม Oracle 10g	16
2.4 รูปแบบหน้าจอใหม่ของ Microsoft Word 2007	19
2.5 Microsoft Visio Professional	20
2.6 เครื่องหมายการค้าของ โปรแกรม ASP.NET	23
2.7 ตัวอย่างการเขียน Source code asp.net แสดงในหน้า .aspx	25
2.8 ตัวอย่างการเขียน Source co <mark>de V</mark> isual <mark>B</mark> asic แส <mark>ดง</mark> ใน <mark>หน้</mark> า .aspx.vb	25
2.9 ตัวอย่างหน้าจอที่แสดงผลออกทาง Web Browser	26
2.10 ตัวอย่างการเขียน CSS แทรกแท็ก HTML	28
2.11 ตัวอย่างการเขียน CSS แบบ Internal style	28
2.12 ตัวอย่างการเขียน CSS ในไฟล์ .CSS	29
2.13 ตัวอย่างการเขียนลิ้งค์ CSS แบบ External Style	29

3.1 แผนภาพระยะเวลาการทำงาน	34
3.2 แผนผังฐานข้อมูล ER-Diagram	35
3.3 แผนผังประเภทการใช้งานระบบ Use Case Diagram	44
3.4 แผนผังการทำงานของระบบ ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน(Flow Chart)	45
3.5 แผนผังการทำงานของระบบ ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน (Sequence Diagram)	46
3.6 แผนผังการทำงานของระบบสืบค้นข้อมูล (Flow Chart)	47
3.7 แผนผังการทำงานของระบบสืบค้นหาข้อมูล (Sequence Diagram)	48
3.8 แผนผังการทำงานของระบบเพิ่มสมาชิก (Flow Chart)	49
3.9 แผนผังการทำงานของระบบเพิ่มข้อมูลสมาชิก (Sequence Diagram)	50
3.10 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลสมาชิก (Flow Chart)	51
3.11 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลสมาชิก (Sequence Diagram)	52
3.12 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลลูกค้า (Flow Chart)	53
3.13 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลลูกค้า (Sequence Diagram)	54
3.14 แผนผังการทำงานระบบแก้ไขข้อมูลโมดูลและประเภทในซอฟต์แวร์โปรเนส(Fl	ow Chart) 55
3.15 การทำงานระบบแก้ไขข้อม <mark>ูลโ</mark> มดูลแล <mark>ะประเภทในซอฟต์</mark> แวร์โปรเนส (Sequence	: Diagram) 56
3.16 แผนผังการทำงานระบบเพิ่ <mark>ม Iss</mark> ue (Flow Chart)	57
3.17 แผนผังการทำงานระบบเพิ่ม Issue (Sequence Diagram)	59
3.18 แผนผังการทำงานของระบบแสดงความคิดเห็น (Flow Chart)	60
3.19 แผนผังการทำงานของระบบแสดงความคิดเห็น (Sequence Diagram)	62
3.20 แผนผังการทำงานของระบบเรียกดูสถิติ (Flow Chart)	63
3.21 แผนผังการทำงานของระบบเรียกดูสถิติ (Sequence Diagram)	64
3.22 แผนผังการทำงานของการส่งออกไฟล์ในรูปแบบไฟล์ Excel (Flow Chart)	65

ภ1 Source Code เชื่อมต่อฐานข้อมูลผ่าน Oracle Client	88
ภ2 Source Code การเชื่อมต่อฐานข้อมูลผ่าน ODBC	89
ภ3 Source Code ตรวจสอบระบบ Login	90
ก4 Source Code การสร้าง form ประเภท Label	90
ภ5 ตัวอย่าง Text Box และ Source Code การสร้าง form ประเภท Text Box	90
ภ6 ตัวอย่าง Drop Down List และ Source Code การสร้าง form ประเภท Drop Down List	91
ภ7 ตัวอย่าง Check box List และ Source Code การสร้าง form ประเภท Check box List	91
ภ8 ตัวอย่าง File Upload และ Source Code การสร้าง form ประเภท File Upload	92
ภ9 ตัวอย่าง Grid View และ Source Code การสร้าง form ประเภท Grid View	93
ภ10 ตัวอย่าง หน้าจอ Export File และ Source Code การสร้าง Export File	94
<b>ภ11</b> ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ	95
ภ12 ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ	95
ภ13 ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ	96
ภ14 ภาพบรรยากาศการท <mark>ำงานในสถาน</mark> ประกอบการ	96

221127

# บทที่ 1

### บทนำ

# 1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

 1) ชื่อ : บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด Fujitsu Systems Business (Thailand) Ltd.
 2) ที่ตั้ง : อาคาร เอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 22-23 เลขที่ 388 ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 แผนที่ :

To num sim num to num t

### รูปที่ 1.1 แผนที่แสดงที่ตั้ง บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด

3) ติดต่อ

•

โทรศัพท์: + 66 (0) 2302 1500 โทรสาร: + 66 (0) 2302 1555 อีเมล์: info@th.fujitsu.com

### 1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

กลุ่มบริษัทฟูจิตสึในประเทศไทย เพียบพร้อมด้วยผลิตภัณฑ์และการบริการหลากหลาย รอง รับตลาดในประเทศไทย ตั้งแต่ คอมพิวเตอร์ พีซี ตลอดจนเครื่องมือด้านโทรคมนาคม และการให้คำ ปรึกษาด้านการวางระบบโดยมีบริษัทในเครือคือ บริษัท ฟูจิตสึ ซีสเต็ม บีสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทที่ให้บริการด้านสารสนเทศและโซลูชั่นการสื่อสารโทรคมานาคมต่างๆ โดยมีการให้บริการ ในด้านต่างๆคลอบคลุมดังนี้

- ERP & Manufacturing Solution
- Retail Solution
- Finance & Banking Solution
- Hardware & IT Infrastructure
- Infra Care Service

ในส่วนของผู้จัดทำจะอยู่ในส่วนธุรกิจ ERP & Manufacturing Solution หน่วยงาน โปรเนส ซึ่งทางแผนกจะมีหน้าที่ให้บริการวางระบบติคตั้งและแก้ไขปรับปรุงซอฟต์แวร์ที่ชื่อว่า โปรเนสให้แก่ ลูกค้าที่ซื้อระบบไปใช้

ซอฟต์แวร์โปรเนส เป็นซอฟต์แวร์ประเภท ERP ชนิดหนึ่งที่ช่วยจัดการระบบต่างๆเพื่อ สนับสนุนการทำงานในระบบโรงงาน Production Control System กล่าวคือ ในปัจจุบัน อุตสาหกรรม การผลิตจำเป็นด้องสามารถปรับเปลี่ยน ยึดหยุ่นขนาดของการผลิตได้ PRONES คือ ระบบควบคุมการ ผลิต (Manufacturing Control System) ซึ่งใช้วิธีการควบคุม แบบ Seiban และ MRP จึงช่วยให้ผู้ผลิต สามารถผลิตสินค้า และส่งมอบแก่ลูกค้าได้ทันเวลากำหนด ลดความเสี่ยงในการจัดซื้อ และป้องกัน ใม่ให้เกิดสินค้าค้างสต์อก



ร**ูปที่ 1.2** แผนภาพระบบการทำงานของซอฟต์แวร์ PRONES (version 3) ที่มา : www.fujitsu.com/th/th/services/industry/production/

### 1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร

รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรของบริษัท ฟูจิตสึประเทศไทย แบ่งออกเป็น 2 มุมมอง ได้แก่ การบริหารงานองค์กรที่ยึดถือตัวของประเทศนั้นๆเป็นหลัก พูดโดยง่ายก็คือแบ่งตามประเทศ เช่น ในประเทศไทยก็คือบริษัท ฟูจิตสึประเทศไทย รายละเอียดตามแผนผังองค์กรในภาพประกอบที่ 1.3 ในขณะเดียวกัน รูปแบบการบริหารจัดการองค์กรในระดับภูมิภาคซึ่งยึดเอาลักษณะของสินค้าและ บริการเป็นองค์สำคัญ ได้เริ่มเข้ามามีบทบาทสำคัญและถือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่พนักงานฟูจิตสึ ประเทศไทย รายละเอียดแผนผังในภาพประกอบที่ 1.4 ขณะนี้สำนักงานแม่ตามผังการจัดการกังกล่าว ตั้งอยู่ที่ประเทศสิงคโปร์ หากแต่ หัวหน้าประจำภาคพื้นเอเชียแปซิฟิกจะประจำอยู่ที่ประเทศไทย

ด้วยเหตุนี้เอง พนักงานฟูจิตสึทุกคนต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพ สมรรถภาพ และผลกระทบ ทั้งในแง่ของประเทศนั้นๆ และในระดับภูมิภาคที่แบ่งตามลักษณะของสินค้าบริการ

ในส่วนของแผนกซอฟต์แวร์โปรเนสประเทศไทย นับว่าเป็นหนึ่งในสี่หน่วยงานหลักภายใด้ การบริหารจัดการของหน่วยงานที่ชื่อว่า Application Services หากเป็นการบริหารงานโดยยึดถือตัว ประเทศเป็นหลัก Application Services ประกอบไปด้วยหน่วยงานหลักๆดังนี้คือ System Integration, PRONES Practice, Automotive Business, Delivery Business รายละเอียดแผนผังองค์กรในภาพ ประกอบที่ 1.5 ทั้งนี้ แผนกซอฟต์แวร์ โปรเนสภายใต้การกำกับดูแลของ บริษัท ฟูจิตสึประเทศไทย ยัง แบ่งย่อยออกเป็น 4 กลุ่มย่อย กล่าวคือ

- 1) กลุ่มธุรกิจอุตสาหกรรมและโรงงาน
- 2) กลุ่มบริการก่อนการขาย (ระดับภูมิภาค)
- กลุ่มบริการหลังการขาย (ระดับภูมิภาค)
- 4) กลุ่มธุรกิจการเงิน และการบริหารทรัพยากรบุคคล

หากมองจากการบริหารงานองค์กรตามประเภทธุรกิจในระดับภูมิภาค Application Services แบ่ง ออกเป็นดังนี้

- 1) AS Vietnam
- 2) AS Indonesia
- 3) AS Malaysia
- 4) AS Thailand
- 5) AS Singapore
- 6) Telco practice
- 7) Automotive practice
- 8) PRONES practice



รูป 1.3 แผนผังการบริหารองค์กรของ บริษัท ฟูจิตสึ ซิสเต็ม บิสซีเนส (ประเทศไทย) จำกัด







## 1.4 ตำแหน่งหน้าที่งานที่ได้รับมอบหมาย

เนื่องด้วยทางแผนก Manufacturing Solution (ซอฟต์แวร์โปรเนส) มีความต้องการในการ จัดทำระบบเพื่อใช้ในการจัดเก็บรวบรวมปัญหา ข้อมูลและองค์ความรู้ต่างๆที่ได้จากลูกค้าในแต่ละราย รวมถึงรวบรวมการดำเนินงานภายในในแต่ละกรณีของแต่ละบุคคลไว้ที่เดียวกันเพื่อความสะดวกใน การสืบค้นและพัฒนาซอฟต์แวร์

ข้าพเจ้าจึงมีหน้าที่จัดทำเว็บไซต์เพื่อทำการเก็บรวบรวมปัญหาและองค์ความรู้ต่างๆที่ เกี่ยวข้องกับการทำงานของแผนกซอฟต์แวร์ โปรเนส ไม่ว่าจะเป็นการรวบรวมรายละเอียดของปัญหา ลูกค้าแต่ละราย การเพิ่มองค์ความรู้ให้ผู้อื่นหากพบปัญหาภายใน การแจ้งเตือนปัญหาทั้งหมดว่ามี ปัญหาใดยังไม่ได้รับการแก้ไข การเก็บสถิติและ การเรียกดูรายงาน และอื่นๆ เพื่อให้เกิดความสะดวก และรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล หรือเพื่อนำข้อมูลมาวิเกราะห์ได้ง่าย

# ชื่อ : นายสันทัด ธรรมเจริญ ดำแหน่ง : Assistant Project Manager (Manufacturing Solution) 1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน วันที่เริ่มปฏิบัติงาน : วันที่ 1 มิถุนายน 2553 วันที่สิ้นสุดการปฏิบัติงาน : วันที่ 30 กันยายน 2553

### 1.5 พนักงานที่ปรึกษา

### 1.7 จุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

- 1) ระบบที่จัดทำสามารถนำมาใช้งานได้จริง
- 2) ระบบที่จัดทำขึ้น สามารถทำการสืบค้นได้ถูกต้องครบถ้วน ง่ายต่อการใช้งาน

- ระบบที่จัดทำสามารถทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมข้อมูลได้ อาทิข้อมูลของลูกค้า แก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลรายการที่ได้ทำการบันทึกลงไปแล้วได้
- 4) ระบบที่จัดทำสามารถใช้งานได้ดี สามารถแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นได้จากอดีตได้กล่าวคือ จากเดิมที่ข้อมูลต่างๆจะกระจัดกระจายตามแต่ละบุคกลที่รับผิดชอบดูแลงานนั้นๆหรือ ดูแลลูกค้ารายนั้นๆ ระบบนี้จะช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถนำองค์ความรู้หรือปัญหาที่ถูก รวบรวมไว้มาปรับแก้ไขกับงานของตนเองได้เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและความรวดเร็ว ในการทำงาน
- สามารถน ำ ข้อมูลที่จัดเก็บส่งออกมาวิเคราะ ห์ ได้
- ระบบที่จัดทำต่อยอดและปรับปรุงแก้ไขได้ในอนาคต
- 7) ระบบที่จัดทำจะง่ายและครบถ้วนต่อการใช้งาน

### 1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย

- 1) เข้าใจหลักการของ Manufacturing Resource Planning System (MRP) เบื่องต้น
- ได้สึกษาแนวทางการทำงานจริง ไม่ว่าจะเป็นการ เก็บรวบรวมปัญหา แก้ปัญหา ต่างๆ
- เรียนรู้การสร้างเว็บไซต์โดยสร้างด้วยภาษา ASP.NET (VB)
- 4) การเขียนชุดคำสั่งผ่านภาษาSQLเพื่อเชื่อมต่อข้อมูลกับฐานข้อมูล Oracle



# บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

### 2.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้

### 2.1.1 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ด้านการออกแบบและตกแต่งหน้าเว็บไซต์

Adobe Photoshop CS3



รูปที่ 2.1 รูป Package และตัวอย่างหน้าจอ interface ของโปรแกรมPhotoshop CS3

Adobe Photoshop CS3 เป็นโปรแกรมทางด้านกราฟิกที่คิดค้นโดยบริษัท Adobe ที่ใช้กันใน อุตสาหกรรมการพิมพ์ระดับโลก เป็นที่รู้จักกันดีในกลุ่มนักออกแบบสื่อสิ่งพิมพ์ทั่วไป และสามารถ แลกเปลี่ยนไฟล์ต่างๆ และนำไปใช้งานร่วมกับโปรแกรมอื่นๆได้ โปรแกรมAdobe Photoshopเริ่ม ออกมาเวอร์ชั่นแรกคือ Photoshop 2 และมีการพัฒนามาเป็นเวอร์ชั่น เวอร์ชั่น 8หรือ Photoshop CS และล่าสุดได้พัฒนามาเป็น Photoshop CS3 โดยได้พัฒนาขีดความสามารถในการใช้งานในลักษณะ ต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นรวมถึงเวอร์ชั่นที่เปลี่ยนไปของAdobe Photoshop CS3 ก็คือ User Interface หรือหน้าตาของตัวโปรแกรม ที่ต้องมีเปลี่ยนแปลงไป Single Column Toolbar หรือส่วนของ เมนูจะเปลี่ยนไปจากเวอร์ชั่น CS2 ที่มี 2 แถวและใน Photoshop CS3 ลดลงเหลือ แถวเดียว และใน ส่วนอื่นๆเช่น Camera Raw คือฟีเจอร์ในการตกแต่งภาพจากกล้องดิจิตอล ที่ยังคงรักษาคุณภาพของ ภาพไว้ 100% ซึ่งสามารถใช้งานได้ดีกว่าโปรแกรม Adobe Photoshop CS2 [1]

#### ความสามารถของโปรแกรม Adobe Photoshop CS3

Adobe Photoshop CS3 มีความสามารถใหม่เพิ่มขึ้นมาดังนี้ การจัดการภาพ Camera Raw ที่ดี ขึ้น การทำงานกับ Bridge ด้วยความสามารถของ Filter และการทำ Stack การ Export ด้วย Zoomify ที่ ทำให้ File เล็กสามารถขยายดูรายละเอียดในแต่ละส่วนได้ การทำงานร่วมกับ Lightroom การพิมพ์ที่มี ประสิทธิภาพมากขึ้นในส่วนของ Feature อื่นๆ เช่น การเพิ่มคำสั่งปรับภาพเป็นขาวดำ และสามารถทำ เป็น Tint ได้ การเพิ่มประสิทธิภาพการปรับภาพด้วย Curves ที่มี Histrogram ปรากฏให้เห็น การเพิ่ม เครื่องมือเลือกพื้นที่ที่ต้องการอย่างง่ายและรวดเร็วขึ้น การปรับภาพแต่ละเลเยอร์ให้อยู่ในแนวเดียวกัน และเกลี่ยภาพแบบอัติโนมัติ การเพิ่มความสามารถในเรื่อง Smart Object และการปรับปรุงเครื่องมือ Cloning หรือ Stamp ที่มีประสิทธิภาพสุดยอด สามารถกำหนดขนาด รวมทั้งหมุนวัตถุจากการ Cloning ได้ด้วย

#### Adobe Photoshop CS3 มีความสามารถที่เพิ่มเติมมาดังนี้

#### ความสามารถทางด้าน 3D และ Motion

- สามารถทำงานแบบ 3D Visualization และการทำพื้นผิวของงาน 3D
- การตกแต่งสึกับภาพเคลื่อนใหว เช่น ไฟล์ Movie
- สามารถใช้ Vanishing Point กับงาน 3D ใค้
- การทำ Motion Graphic และการทำงานกับ Video Layers

#### ความสามารถทางด้าน <mark>Im</mark>age An<mark>alysis</mark>

- สามารถใช้การจัดการ<mark>ข้อ</mark>มูลกับม<mark>า</mark>ตร<mark>วัตต่าง</mark>ๆ เช่<mark>น ก</mark>ารคำนวณพื้นที่ และการวัดระยะทาง
- มีการบันทึกและ มีเก<mark>รื่อง</mark>หมายส<mark>า</mark>มารถแ<mark>สด</mark>งผ<mark>ลจำน</mark>วนนับได้
- รองรับการทำงาน DICOM
- รองรับการทำงาน MATLAB
- สามารถนำภาพมาทำการ Stack Processing คือ นำภาพที่ถ่ายซ้ำๆ มาทำการซ้อนเพื่อเลือก หยิบเอาบางส่วนของแต่ละภาพมาเป็นภาพเดียวได้ [1]

#### ข้อดีของ Adobe Photoshop CS3

Adobe Creative Suite 3 Production Premium มีข้อดีคือประกอบไปด้วยเครื่องมือ สมรรถนะ สูงอื่นๆ ได้แก่ Adobe On Location™ CS3 สำหรับการมอนิเตอร์และบันทึกข้อมูลลงดิสก์โดยตรง, Adobe Ultra® CS3 สำหรับการทำ Chroma Key ที่ให้ผลลัพธ์ในระดับมืออาชีพ และสำหรับผู้ใช้ Macintosh ซอฟต์แวร์ Adobe On Location จะทำงานร่วมกับ Boot Camp และ Windows (ซื้อแยก) หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่รัน Windows และสุดท้าย Adobe Ultra CS3 ที่จะมีอยู่เฉพาะในเวอร์ชั่น สำหรับWindowsเท่านั้น

สำหรับ Adobe Production Premium ใด้รับการพัฒนาภายใต้แนวคิดที่เน้นความรวดเร็วใน การทำงาน ขณะเดียวกันก็ต้องมีประสิทธิภาพสูง ผ่านผลิตภัณฑ์ที่ยอดเยี่ยม ได้แก่ Adobe After Effects® CS3 Professional, Adobe Premiere® Pro CS3, Adobe Encore® CS3, Adobe Photoshop® CS3 Extended, Adobe Illustrator® CS3, Adobe Flash® CS3 Professional และ Adobe® Soundbooth™ CS3 ซึ่งผู้ที่สนใจสามารถซื้อผลิตภัณฑ์แต่ละดัวแยกกันได้ ฟีเจอร์ใน Adobe Premiere Pro CS3 เช่น การซัพพอร์ตฟอร์แม็ตใหม่ และเครื่องมืออย่าง Time Remapping ช่วยให้การจัดการ ภาพสโลว์โมชั่นและการใส่สปีดเอฟเฟ็กต์เป็นไปได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ขณะที่ After Effects CS3 ก็ มี Shape Layers ไว้สำหรับการออกแบบและการสร้างแอนนิเมตเวคเตอร์, มี Puppet ไว้สำหรับการ ตรึงภาพเต็มพื้นที่และการสร้างภาพเคลื่อนไหว 2 มิติ และมี Brainstorm ไว้สำหรับการสร้างและพรีวิว ชิ้นส่วนภาพเคลื่อนไหว เรื่องเสียงยกให้เป็นหน้าที่ของ Soundbooth CS3 ที่จะทำให้งานเสียงในงาน โพสต์โปรดักชั่นสะอาด ใส ชัดเจน และสามารถปรับแต่งได้ตามต้องการ แม้ผู้ใช้จะไม่ใช่มืออาชีพก็ ตาม[1]

### การติดตั้งโปรแกรม

ก่อนอื่นก็เข้าไปที่เว็บไซต์ของ Adobe เพื่อคาวน์โหลดตัว install (https://www.adobe.com/ products/photoshop/photoshop/) ในการดาวน์โหลดไฟล์จาก Adobe ทุกครั้งจะต้องลงทะเบียนเข้าใช้ งานด้วย สำหรับคนที่ยังไม่ได้เป็นสมาชิกสามารถสมัครได้ฟรี (ไฟล์สำหรับ Macintosh ขนาด 685MB สำหรับ Windows ขนาด 337MB) เมื่อดาวน์โหลดมาเรียบร้อยก็ทำการคลายไฟล์ .dmg เพื่อทำการ ติดตั้งต่อไป

- 1) คลิ๊กที่ไอค่อน Setup.app เพื่อทำการติดตั้ง
- หลังจากนั้นจะเป็นหน้าลิขสิทธิ์ กดปุ่มยอมรับเพื่อเข้าสู่หน้าต่อไป
- หน้าต่างสำหรับการติดตั้งจะขึ้นมาให้เลือกอ่านข้อตกลงและทำการเลือกที่จะ ติดตั้ง มี ขั้นตอนประมาณ 6-7 ขั้นตอน ก็ติดตั้งเสร็จ (ใช้เวลาประมาณ 20 นาที)
- ทำการเปิดโปรแกรมขึ้นมาเพื่อทดสอบ ครั้งแรกโปรแกรมจะถามว่าเรามี Serial Number อยู่แล้วหรือไม่ – ถ้ามีก็จะทำการปลดล๊อก แต่ถ้าไม่มีก็สามารถใช้งานได้ [1]

### ความต้องการหน่วยความจำของ Adobe Photoshop CS3

- 1) จะต้องเป็น Mac-Intel หรือ PowerPC G4 หรือ G5 ก็ได้
- ระบบปฏิบัติการMac OS X v10.4.8
- 3) หน่วยความจำ 300MB
- พื้นที่ฮาร์ดดิสอย่างน้อย 1.5GB
- 5) ความละเอียดหน้าจอ 1024×768 พิกเซลขึ้นไป

หลังจากเปิดโปรแกรมใช้งานโปรแกรม Adobe Photoshop CS3 จะใช้งาน Real Memory ไป ประมาณ 110 MB และ Virtual Memory อีกประมาณ 550 MB [1]

### 2.1.2 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการสร้างจัดทำเว็บไซต์

Visual Studio Team System 2008 Team Suite



รูปที่ 2.2 Package และตัวอย่างหน้าจอ interface ของโปรแกรมVisual Studio 2008

Microsoft Visual Studio Team System 2008 Team Suite ช่วยให้สมาชิกที่อยู่ในทีมงานซึ่งมี หน้าที่แตกต่างกันมีชุดเครื่องมือแบบ เบ็ดเสร็จสำหรับการวางโครงสร้าง การออกแบบ การพัฒนา แอพพลิเคชัน การพัฒนาดาต้าเบส และการทดสอบแอพพลิเคชัน สมาชิกของทีมงานสามารถทำงาน ร่วมกันได้อย่างต่อเนื่อง รวมทั้งใช้ประโยชน์จากชุดเครื่องมือแบบเบ็ดเสร็จและคำแนะนำเพื่อนำไปใช้ ในทุกขั้นตอนของวงจรชีวิตแอพพลิเคชัน

Visual Studio Team System 2008 Team Suite ใด้จัดเตรียมชุดเครื่องมือที่ช่วยให้สมาชิกที่อยู่ ในทีมเอาชนะอุปสรรคของการ พัฒนาซอฟต์แวร์ในปัจจุบันได้โดยง่าย แถมยังผลักดันให้ซอฟต์แวร์ที่ พัฒนาออกมามีคุณภาพดีขึ้น เข้าใจสภาพความเป็นไปที่เกิดขึ้นภายในโครงการ และมีการทำงาน ร่วมกันเป็นทีม การเปิดโอกาสให้สมาชิกทุกคนที่อยู่ในทีมมีสิทธิใช้ฟังก์ชันต่างๆของ Visual Studio Team System อย่างเต็มที่ ด้วยเหตุนี้ Visual Studio Team System 2008 Team Suite จึงรองรับการ ทำงานแง่มุมต่างๆของสมาชิกที่อยู่ในทีมได้เป็นอย่างดี ไม่ว่าจะเป็นระยะการกำหนดโครงสร้าง การ ออกแบบ การเขียนโค้ด การพัฒนาดาต้าเบส หรือการทดสอบก็ตาม [2]

#### ควบคุมการเปลี่ยนแปลงดาต้าเบส

ช่วยควบคุมการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับคาต้าเบสได้ดีขึ้นกว่าเดิม โดยใช้คุณสมบัติการแบ่ง เวอร์ชันและ refactoring ของ Database Edition ซึ่งมีอยู่ใน Team Suite อยู่แล้ว [2]

### สร้างแอพพลิเคชันที่มีคุณภาพด<mark>ีกว่</mark>าเดิม

เพิ่มคุณภาพของ แอพพ<mark>ลิเก</mark>ชัน โค<mark>ยใช้ระบบท</mark>ุคส<mark>อบ</mark> Unit Test ของคาต้าเบส สร้างข้อมูล สำหรับการทุคสอบที่ตรงกับความเป็นจริงมากขึ้น และมีเครื่องมือแก้ไขโค้คค้วย [2]

### ช่วยให้ขั้นตอนการพัฒนาทำได้อย่างคล่องตัว

ควบคุมการพัฒนาแอพพลิเคชันของคุณเอง เพื่อที่จะได้โซลูชันที่เหมาะสมตรงเวลาและงบไม่ บานปลายโดยใช้เครื่องมือ บริหารขั้นตอน และเครื่องมือรองรับการทำงานร่วมกันในตัว [2]

#### มีอะไรใหม่ใน Visual Studio Team Suite 2008 Team Suite บ้าง

- ระบบพัฒนาดาต้าเบส: Microsoft Visual Studio Team System 2008 Database Edition และคำแนะนำขั้นตอน MSF ที่เกี่ยวข้องได้ถูกนำมารวมอยู่ใน Visual Studio Team System 2008 Team Suite แล้ว
- การพัฒนาและการผสานการทดสอบ: สั่งงานการบันทึกประวัติในช่วงที่ทำขั้นตอนการ โหลดและการทดสอบ เพื่อดูว่าระบบทำงานเป็นอย่างไรบ้าง จากนั้นใช้เครื่องมือที่มีอยู่ ในโซลูชันทำการบันทึกประวัติดีบักและปรับแต่ง[2]

#### คุณสมบัติเด่น

Visual Studio Team System 2008 Team Suite ใด้นำเอาฟังก์ชันต่างๆของผลิตภัณฑ์ Microsoft Visual Studio Team Edition มารวมอยู่ด้วยกันเพื่อที่จะใช้เป็น

- ระบบออกแบบในลักษณะวิชวลประสิทธิภาพสูงสำหรับสร้างโมเคลโซลูชันที่เป็น SOA
- ชุดเครื่องมือกุณภาพสูงแบบเบ็คเสร็จสำหรับ static analysis, ทำโค้คเมทริกส์ unit testing and code coverage การทดสอบเว็บและระบบทดสอบดาต้าเบส
- เครื่องมือประสิทธิภาพสูงเพื่อใช้แยกแยะปัญหาและปรับแต่งให้โค้คมีประสิทธิภาพ สูงสุด
- เครื่องมือพัฒนาดาต้าเบส อาทิเช่น Schema Compare เพื่อลดความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการ เปลี่ยนแปลง database schema การเปลี่ยนแป<mark>ลง</mark> streamline และการควบคุมระบบดาต้าเบส[2]

### 2.1.3 ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการจัดการฐานข้อมูล

#### Oracle 10g

ฐานข้อมูล Oracle เป็นฐานข้อมูลที่ได้รับความนิยมและมีการใช้งานอย่างแพร่หลาย เนื่องจาก เป็นฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการทำงานสูง เหมาะกับการจัดการเก็บข้อมูลขนาดใหญ่ที่ต้องการ ความปลอดภัยและความมั่นคงใน การใช้งาน การจัดการฐานข้อมูล Oracleให้เป็นไปอย่างถูกต้องจะ ช่วยให้การใช้งานฐานข้อมูลเป็นไปได้ง่ายและมี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หน้าที่ในการจัดการ ฐานข้อมูลเป็นหน้าที่หลักของผู้ดูและระบบฐานข้อมูล หรือ DBA (Database Administrator)



รูปที่ 2.3 รูปเครื่องหมายการค้า โปรแกรม Oracle 10g.

ประวัติ Oracle ในปี ค.ศ. 1977 บริษัท Relation Software Inc หรือ RSI ใด้ถือกำเนิดขึ้นใน Redwood รัฐ Clariflornia ผู้ร่วมก่อตั้งคือ Lawrence; J Ellison จบการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอิลินอยส์ และชิคาโก ต่อมาในปี ค.ศ.1983 บริษัท RSI ใด้เปลี่ยนชื่อเป็น Oracle Corparation เพื่อหลีกเลี่ยงความ สับสนกับคู่แข่งที่ชื่อ RIT ณ เวลานั้นนักพัฒนา Application ได้สร้างระบบฐานข้อมูลที่สามารถทำงาน ใด้หลายแพลตฟอร์มซึ่งเป็น เวอร์ชั่น 3 และออกจำหน่ายในท้องตลาด โดยเวอร์ชั่นนี้สามารถทำงาน ใด้ห้อายแพลตฟอร์มซึ่งเป็น เวอร์ชั่น 3 และออกจำหน่ายในท้องตลาด โดยเวอร์ชั่นนี้สามารถทำงาน ใด้ทั้งระบบ Digital VAX / VMS แต่ยังสามารถทำงานบนแพลตฟอร์ม Unix และแพลตฟอร์มอื่นๆอีก ด้วย จนถึง ค.ศ. 1985 บริษัท Oracle ได้กล่าวว่าระบบฐานข้อมูลสามารถทำงานได้มากกว่า 30 แพลตฟอร์ม ในปัจจุบันนี้สามารถทำงานได้ถึง 80 แพลตฟอร์ม เช่น แพลตฟอร์ม Sun Solaris, IBM, AIX, Windows ต่างๆและ Linux เพื่อต้องการส่วนแบ่งตลาดมากที่สุด นอกจากมีการสนับสนุน หลายๆแพลตฟอร์มแล้ว ข่าวคราวของ Oracle กลางทศวรรษที่ 1980 ยังคงได้ยินจนถึงปัจจุบันนี้ รวมถึงเครื่องมือในการพัฒนา Software และการตัดสินใจภาษา SQL ตามมาตรฐาน ANSI สามารถ ทำงานข้ามแพลตฟอร์มต่างๆ ได้และเชื่อมด่อเน็ตเวิร์กมาตรฐานเป็นต้น

ตั้งแต่กลางทศวรรษที่ 1980 โมเคลการกระจายฐานข้อมูลก็ค่อยๆปรากฏออกมาจาก คาตาเบส แอปพลิเคชั่น เซิร์ฟเวอร์เป็น ใคลแอนท์/เซิร์ฟเวอร์ แล้วกลายมาเป็น Internet ที่ทำงานบนเครื่อง คอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและเครื่องคอมพิวเตอร์ใคลแอนท์ที่ใช้ ทรัพยากรน้อย หรือเรียกว่า Thin Client และสามารถเข้าถึง คาต้าเบสแอปพลิเคชั่นด้วยเบราเซอร์และกลายเป็นเทคโนโลยี Three-Tier ซึ่งเราจะพบเห็นในปัจจุบันนี้เช่น Web Service Oracle นะนำลักษณะเด่นด้านเทคนิคใหม่ๆ มาใส่ไว้ ในฐานข้อมูลเหมือนกับโมเคลการคำนวณและการกระจายที่มีการเปลี่ยนแปลง จากการให้ฐานข้อมูล แบบกระจายจนถึง Java Virtual Machine ในเอ็นจิน ฐานข้อมูลหลัก กว่า 3 ทศวรรษ ที่ออราเคิลยืนหยัดอยู่บนถนนสายซอฟต์แวร์ แลรี่ เอลลิสัน ก่อตั้งออราเคิล ขึ้น เพราะเห็นโอกาสเติบโตสูงมากของตลาดฐานข้อมูล (ดาด้าเบส) และยังพัฒนาขยายธุรกิจดาด้าเบส ซึ่งเป็นเจ้าตลาดอยู่แล้วอย่างต่อเนื่อง ชื่อของออราเคิลในฐานะบริษัทซอฟต์แวร์ด้านระบบบริหาร ฐานข้อมูลที่ใหญ่ที่สุด ในโลกและมีระบบบริหารธุรกิจ การบัญชีการเงิน ระบบบริหารการผลิต บริหารลูกก้าสัมพันธ์ (CRM) หรือเรียกรวมๆว่า อีบิสซิเนส สวีท (E-Business Suite) ซึ่งคุณสมบัติของ Oracle เช่น โปรแกรมประมวลผลคำ โปรแกรมตารางคำนวณ โปรแกรมฐานข้อมูล โปรแกรม นำเสนอเกม โปรแกรมป้องกันไวรัส นอกจากนี้ยังมีระบบการติดตั้งที่รวดเร็ว ช่วยให้วงจรการคำเนิน ธุรกิจหลักๆ ขับเคลื่อนได้ภายในเวลาอันสั้น อีกทั้งยังเป็นชุดแอปพลิเคชั่นอยู่ภายใต้งบประมาณที่ เหมาะสม

#### ชุด ผลิตภัณฑ์ฐานข้อมูล Oracle

 เวอร์ชั่นบุคคล เป็นฐานข้อมูลที่ใช้คนเดียวเพราะสามารถ เขียน แก้ไขบนโค้คคอมพิวเตอร์ เดียว ซึ่งถ้ามีการ Hank ของข้อมูลก็จะไม่ทำให้ผู้อื่นเดือดร้อน

 เวอร์ชั่นมาตรฐาน เป็นฐานข้อมูล Server ใช้กันหลายคนหรือเรียกว่า Work group Server 3.
 เวอร์ชั่น Enterprise เช่นเดียวกับเวอร์ชั่นมาตรฐาน แต่สนับสนุนผู้ใช้ได้มากและรวมฟังก์ชั่นเครื่องมือ ต่างๆเพิ่มขึ้น เช่นการจัดการระดับสูง network program คลังข้อมูล เป็นต้น

การใช้ ฐานข้อมูล Oracle ก่อนอื่นขอแนะนำแบบของฐานข้อมูล Oracle เพื่อให้ผู้ใช้งานมี กวามกุ้นเกยกับ oracle มากขึ้น และสามารถเลือกใช้ได้ตรงตามจุดประสงก์ และลักษณะงาน ซอฟต์แวร์ของ Oracle มี 2 แบบ คือ Personal Oracle และ Oracle Server ทั้ง 2 แบบนี้มีลักษณะการใช้ งานและกำสั่งเหมือนกัน แต่ต่างกันที่ Personal Oracle และ Oracle Server ทั้ง 2 แบบนี้มีลักษณะการใช้ งานและกำสั่งเหมือนกัน แต่ต่างกันที่ Personal Oracle คือฐานข้อมูลที่เมื่อติดตั้งบนเครื่องกอมพิวเตอร์ แล้ว ผู้ใช้จะต้องนั่งทำงานกับ Oracle นี้ที่หน้าเครื่องท่านั้น ส่วนของ Oracle Server คือฐานข้อมูลใน ลักษณะเซิร์ฟเวอร์ คือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งโปรแกรมของ Oracle Server ไว้ และยอมให้ผู้ใช้งาน เรียกฐานข้อมูล หรือจัดการกับข้อมูลจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ๆ ได้(เรียกเครื่องอื่นๆ เป็นไคลเอนต์) ดังนั้นถ้าต้องการให้มีผู้เรียกใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลหลาย ๆ คนได้ ก็ควรต้องเลือกแบบที่เป็น Oracle Server ซึ่งมี 2 อิดิชั่น คือ Standard Edition และ Enterprise Edition สำหรับเวอร์ชั่นของ Oracle ซึ่งใช้ กันอยู่ปัจจุบันมีหลายเวอร์ชั่น ตั่งแต่เวอร์ชั่น 7,8 และ 9 แต่ไม่ว่าจะเป็นเวอร์ชั่นใด ถ้ากล่าวถึงกำสั่งที ใช้ในการจัดการข้อมูลแล้วยังเหมือนกันทั้งสิ้น

### 2.1.4 ซฮฟแวร์ที่ใช้ในการออกแบบและจัดทำเอกสาร

#### Microsoft Office 2007 (Word, Visio, Excel)

โปรแกรมสำหรับพิมพ์งานเอกสารที่มีผู้ใช้งานมากที่สุดในโลกตัวหนึ่ง จากบริษัท Microsoft ซึ่งเป็นบริษัทที่ผลิตโปรแกรมต่างๆ มากมาย อาจสืบเนื่องมาจากความนิยมในการใช้งานโปรแกรม Windows ซึ่งเป็นระบบปฏิบัติการที่เราใช้งานกันในทุกๆ เครื่องคอมพิวเตอร์ (เกือบทั้งโลก) ดังนั้นจึง ทำให้ Microsoft Word เป็นอีกหนึ่งโปรแกรม ที่เราใช้งานกันอยู่เป็นมาตรฐานเช่นเดียวกัน [3]

โปรแกรม Suite (รวมมิตร) ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมหลักๆ คือ

- 1) Microsoft Word งานเอกสาร
- 2) Microsoft Excel งานตาราง คำนวณ
- 3) Microsoft PowerPoint งานนำเสนอข้อมูล
- 4) Microsoft Access งานระบบฐานข้อมูล

การทำงานของทุกๆ โปรแกรมในตระกูล Microsoft Office สามารถเชื่อมโยงกันได้อย่าง ง่ายดาย ทำให้เรานิยมซื้อและใช้งานโปรแกรมทั้งหมดในตระกูล Microsoft Office

เดิมการพัฒนาของ Microsoft ที่เกี่ยวเนื่องกับ Microsoft Office จะไม่มีความแตกต่างมากนัก โดยมักเน้นพัฒนาในเรื่องของความสามารถ (Features) ของโปรแกรมให้มากขึ้น ใช้งานสะดวก และ รวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยกำนึงถึงความต้องการของผู้ใช้งานเป็นหลัก แต่ต่อมา นับตั้งแต่ Microsoft Office 2007 พัฒนาขึ้นมา แ<mark>ละเริ่มใช้งาน</mark> จึงเกิ<mark>ดการเปลี่ย</mark>นแปลงครั้งใหญ่ โดยเฉพาะหน้าตาและ ไอคอนต่างๆที่เราใช้งานกันเปลี่ยนหมด![3]

#### เรื่องน่ารู้ของ Microsoft Office 2007

- 1) เมนูและ ใอคอน หาย เปลี่ยนเป็น **Ribbon** แทน
- ไฟล์ที่บันทึก (Save) เดิมมีนามสกุล .DOC ของใหม่เปลี่ยนเป็น .DOCX
- การปรับแต่งโปรแกรมจากเมนู Options ถูกย้ายมาสู่ Office Button แล้ว ให้คลิ๊กเลือก จะอยู่มุมขวาล่าง "Word Options"

- เราสามารถปรับเปลี่ยนการบันทึกไฟล์จาก .DOCX เป็น .DOC ได้ เพื่อแก้ปัญหาคน
   อื่น ไม่สามารถเปิดดูได้โดยการเข้าไปที่ "Word Options" เลือกหัวข้อ "Save" จากนั้น
   ให้เลือก "Save files in this format" ให้เลือกเป็น "Word 97-2003 Document"
- 5) ถ้าต้องการบันทึก ให้คลิ๊กไอคอนวงกลมด้านบนซ้ายสุด (Office Button) จะมีเมนูให้ เลือก Save[3]

#### ข้อกำหนดด้านระบบ

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนการติดตั้งและทำงานของ Microsoft Office 2007 : Windows Server 2003 Service Pack 1, Windows Vista, Windows XP Service Pack 2 หรือ สูงกว่า [4]

#### 2.1.4.1 Microsoft word

ภาพรวมของระบบ Microsoft Office 2007 เป็นชุดของซอฟต์แวร์เดสก์ท็อปและ เซิร์ฟเวอร์ที่ กรบวงจร ซึ่งคุณสามารถใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการทำธุรกิจ มีความสามารถ ใหม่ๆ มากมายที่ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานส่วนบุคคล และช่วยลดความซับซ้อนของ การทำงานร่วมกัน ความแตกต่างของ Microsoft Office 2007 Microsoft Office 2007 โปรแกรม สำนักงานทั่วไป จะมี พื้นที่ทำงานที่คล่องตัวมากขึ้นและไม่รกรุงรัง ลดสิ่งที่ไม่จำเป็น และช่วยให้ ผู้ใช้สามารถสร้างผลงาน ที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและง่ายยิ่งขึ้น



**รูปที่ 2.4** รูปแบบหน้าจอใหม่ของ Microsoft Word 2007

ซอฟต์แวร์ Visio เป็น ซอฟต์แวร์ที่ช่วยสร้างกราฟฟิกและแผนภูมิได้ง่ายดายอย่างมี ประสิทธิภาพเพื่อ อำนวยความสะดวกให้กับองค์กรที่ต้องใช้กราฟฟิก แผนภูมิ แผนผัง และตาราง ต่างๆ ในการนำเสนองานรวมทั้งการสร้างบนเว็บไซต์



ฐปที่ 2.5 Microsoft Visio Professional

Visio เป็นเครื่องมือที่เสริมการทำงานของ Microsoft Office ใน การช่วยให้สร้างแผนภูมิ แผนผัง ตารางแสดงโครงสร้างองค์กร แผนภูมิทางการตลาด ตารางเวลา และอื่นๆ ได้อย่างง่ายดาย รวมทั้งช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารโดยช่วยให้แต่ละแผนกสามารถดูแผน ภูมิหรือตาราง ในรูปแบบไฟล์ที่แตกต่างกันตามต้องการได้ เช่น ไฟล์ที่ส่งทางอี-เมล์, ระบบ อินทราเน็ต และ อินเทอร์เน็ต เป็นต้น และยังช่วยให้ผู้จัดทำเอกสารสร้างภาพกราฟฟิกใหม่ๆ แปลกๆ ได้สะดวก เพื่อเพิ่มสีสัน ความชัดเจนให้กับข้อมูลต่างๆ ได้เป็นอย่างดี และที่สำคัญก็คือ Visio 2000 ช่วย ประหยัดเวลาในการสร้างเอกสารหรือไฟล์เหล่านี้ได้ถึงหนึ่งเท่าตัว

ซอฟต์แวร์ดังกล่าวแบ่งเป็น 4 ประเภทหลัก คือ Visio Standard Edition สำหรับผู้ใช้และ องค์กรทั่วไป, Visio Professional Edition สำหรับองค์กรที่ทำงานบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่ไม่ซับซ้อนมากนัก, Visio Enterprise Edition สำหรับองค์กรขนาดใหญ่ที่มีระบบเครือข่าย ซับซ้อน หรือผู้พัฒนาซอฟต์แวร์, และ Visio Technical Edition สำหรับองค์กรที่ดำเนินธุรกิจด้าน วิศวกรรม หรือการผลิตโดยเฉพาะ Visio 2000 เป็น แพลตฟอร์มที่ทรงพลัง คุ้มค่าที่อำนวยให้ผู้ใช้ สามารถนำแผนภูมิภาพและกราฟฟิกที่ดูง่าย น่าใช้มาทำงานในการสื่อสารด้วยงานเอกสาร งาน นำเสนอในองค์กรและระหว่างองค์กรได้ทุกวัน ดังนั้นการใช้ Visio 2000 ที่ สามารถใช้งาน ร่วมกับโครงสร้างพื้นฐานของไอทีในองค์กรเดิมได้ เป็นอุปกรณ์นำเสนอมาตรฐานขององค์กรนั้น จึงจะทำให้องค์กรจะมีค่าใช้จ่ายโดย รวมลดลง[9]

#### 2.1.4.3 Microsoft Excel

โปรแกรม Excel เป็นโปรแกรมที่อำนวยความสะดวกในการทำงานเกี่ยวกับการพิมพ์ งานตาราง การคำนวณข้อมูล และฐานข้อมูล Excel 2007 มีส่วนติดต่อผู้ใช้โฉมใหม่ มีแม่แบบใหม่ แถบเครื่องมือ ต่าง ๆ และมีคุณลักษณะใหม่ที่สามารถสร้างประสิทธิผลงานได้อย่างรวดเร็ว

#### ลักษณะทั่วไปของโปรแกรม Excel

โปรแกรมตารางงาน หรือโปรแกรมสเปรคชีต (SpreadSheet) หรือตารางกำนวณ อิเล็กทรอนิกส์ เป็นโปรแกรมที่อำนวยความสะควกในการทำงานเกี่ยวกับการกำนวณข้อมูล แสดง ข้อมูลในลักษณะเป็นคอลัมน์ หรือเป็นช่องตาราง ซึ่งเราสามารถบันทึกข้อมูลต่าง ๆ โดยส่วนมาก มักจะเป็นตัวเลขลงในตารางสี่เหลี่ยมที่แบ่งออกเป็นช่องเล็ก ๆ มากมาย เรียกว่า เซลล์ (Cell) พร้อม ทั้ง สามารถใส่สูตรลงในเซลล์บางเซลล์เพื่อให้โปรแกรมทำการกำนวณหาผลลัพธ์จากข้อมูล

โปรแกรม Excel ช่วยให้เราคำนวณตัวเลขในตารางได้ง่าย ๆ ตั้งแต่คณิตศาสตร์ขั้น พื้นฐานไป จนถึงสูตรทางการเงินที่ซับซ้อน และเรายังสามารถใช้ Excel ในการจัดกลุ่มข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูล สร้างรายงาน และสร้างแผนภูมิได้อีกด้วย

โปรแกรม Excel มีประโยชน์กับผู้คนแทบทุกสาขาอาชีพ ไม่ว่าจะเป็นบัญชี ซึ่ง สามารถนำ Excel มาช่วยคำนวณรายรับรายจ่ายและงบการเงินได้ นักวิเคราะห์การตลาด ที่จะนำ Excel มาช่วยใน การสรุปข้อมูลแบบสอบถามจำนวนมาก ๆ วิศวกรที่สามารถนำข้อมูลจากการ ทดลองมาให้ Excel สร้างเป็นแผนภูมิลงในรายงานของตนเองได้ง่าย ๆ นักวางแผนสามารถทดลอง ได้ว่าจะเกิดเหตุการณ์ อะไรถ้าตัวแปรบางตัวเปลี่ยนไป แม้กระทั่งครูอาจารย์ก็ยังสามารถคำนวณ เกรดของนักศึกษาได้ด้วย และนอกจากที่กล่าวแล้วExcelก็ยังสามารถประยุกต์ใช้กับงานอื่นๆได้อีกมากมาย

#### คุณสมบัติของโปรแกรม Excel

- สร้างและแสดงรายงานของข้อมูล ตัวอักษร และตัวเลข โดยมีความสามารถในการ จัดรูปแบบให้สวยงามน่าอ่าน เช่น การกำหนดสีพื้น การใส่แรเงา การกำหนดลักษณะ และสีของ เส้นตาราง การจัดวางตำแหน่งของตัวอักษร การกำหนดรูปแบบและสี ตัวอักษร เป็นต้น
- อำนวยความสะดวกในด้านการคำนวณต่าง ๆ เช่น การบวก ลบ คูณ หารตัวเลข และยังมี ฟังก์ชั่นที่ใช้ในการคำนวณอีกมากมาย เข่น การหาผลรวมของตัวเลขจำนวนมาก การหา ค่าทางสถิติและการเงิน การหาผลลัพธ์ของโจทย์ทางคณิตศาสตร์ เป็นต้น
- สร้างแผนภูมิ (Chart) ในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อใช้ในการแสดงและการเปรียบเทียบ ข้อมูลได้ หลายรูปแบบ เช่น แผนภูมิคอลัมน์ (Column Chart หรือBar Chart) แผนภูมิเส้น (Line Chart) แผนภูมิวงกลม (Pie Chart) ฯลฯ
- มีระบบขอความช่วยเหลือ (Help) ที่จะคอยช่วยให้คำแนะนำ ช่วยให้ผู้ใช้สามารถ ทำงาน ใด้อย่างสะควกและรวคเร็ว เช่น หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรม หรือสงสัย เกี่ยวกับวิธีการใช้งาน แทนที่จะต้องเปิดหาในหนังสือคู่มือการใช้งานของโปรแกรม ก็ สามารถขอ ความช่วยเหลือจากโปรแกรมได้ทันที
  - มีความสามารถในการค้นหาและแทนที่ข้อมูล โดยโปรแกรมจะต้องมี ความสามารถใน การค้นหาและแทนที่ข้อมูล เพื่อทำการแก้ไขหรือทำการแทนที่ข้อมูลได้สะดวก และ รวดเร็ว
- มีความสามารถในการจัดการข้อมูลและฐานข้อมูล ซึ่งเป็นกลุ่มของข้อมูลข่าวสาร ที่ถูก รวบรวมเข้าไว้ด้วยกันในตารางที่อยู่ใน Worksheet ลักษณะของการเก็บข้อมูลเพื่อใช้เป็น ฐานข้อมูลมนโปรแกรมตารางงานจะเก็บข้อมูลในรูปแบบของตาราง โดยแต่ละแถวของ รายการจะ เป็นระเบียนหรือเรคอร์ค (Record) และคอลัมน์จะเป็นฟิลค์ (Field)

### 2.2 ภาษาที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม

#### 2.2.1 ASP.NET

คือเทค โนโลยีสำหรับพัฒนาเว็บไซต์ เว็บแอปพลิเคชัน และเว็บเซอร์วิส ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ ดอตเน็ตเฟรมเวิร์ก พัฒนาโดยไมโครซอฟท์



รูปที่ 2.6 เครื่องหมายการค้าของ โปรแกรม ASP.NET

ASP.NET เป็นรุ่นถัดจาก Active Server Pages (ASP) แม้ว่า ASP.NET นั้นจะใช้ชื่อเดิมจาก ASP แต่ทั้งสองเทคโนโลยีนั้นแตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง โดยไมโครซอฟท์นั้นได้สร้าง ASP.NET ขึ้นมา ใหม่หมดบนฐานจากCommon Language Runtime (CLR) ซึ่งทำให้ผู้พัฒนาสามารถเลือกใช้ภาษาใดก็ ได้ที่รองรับโดยดอตเน็ตเฟรมเวิร์กเช่น C# และ VB.NET เป็นต้น ปัจจุบันรุ่นล่าสุดคือ ASP.NET 2.0 ซึ่งรวมอยู่ใน.NET Framework 2.0. และ .NET Framework 3.0.

ASP.NET 1.0 ได้ออกมาในเดือนกุมภาพันธ์ ปีพ.ศ. 2545 (ค.ศ. 2002) พร้อมกับ Visual Studio .NET 2002 ในเดือนเมษายน พ.ศ. 2546 ASP.NET 1.1 นั้นได้ออกมาพร้อมกับ Visual Studio .NET 2003 และในวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2548 ASP.NET 2.0 ได้ออกมาพร้อมกับ Visual Studio 2005 และ SQL Server 2005. [5]

#### รูปแบบไฟล์ ASPX

ASPX เป็นชื่อรูปแบบไฟล์ของหน้าแบบฟอร์ม ASP.NET โดยทั่วไปแล้วในไฟล์จะมีรหัส แบบ HTML หรือ XHTML ซึ่งใช้กำกับรูปแบบฟอร์ม หรือ เนื้อหาในหน้าเว็บ และในส่วนของโค้ด นั้น อาจจะอยู่ในหน้าเดียวกันในแท็ค หรือ บล็อก <% -- รหัสที่ใช้ -- %> (โดยในกรณีนี้จะคล้ายกับ เทคโนโลยีที่ใช้พัฒนาเว็บ อย่าง PHP และ JSP) หรือแยกอยู่ในหน้าโค้ดออกมาต่างหาก (Code
### ข้อได้เปรียบหลักของ ASP.NET ระหว่าง ASP

- โค้ดจะได้รับการ compiled ทำให้การทำงานรวดเร็วขึ้น และช่วยจับข้อผิดพลาด ในช่วงการออกแบบได้
- ระบบการจัดการข้อผิดพลาด (Exception handling) ที่ดีขึ้นกว่าเดิม
- ใช้วิธีการพัฒนาวินโดวส์แอปพลิเคชันอย่างการใช้ controls หรือ events ซึ่งทำให้ การพัฒนาง่าย และดูดีขึ้น
- มีหลากหลาย controls และ โลบรารีพร้อมในการใช้งานให้เลือกเพื่อการพัฒนาที่ สะควก และรวดเร็วขึ้น
- 5) สามารถพัฒนาได้หลากหลายภาษาที่รองรับดอตเน็ต เช่น C# VB.NET J# เป็นต้น
- สามารถทำการแคชได้ทั้งหน้า หรือส่วนหนึ่งของหน้าที่ต้องการ
- สามารถแยกส่วน โค้ดออกมาต่างหากจากหน้ารูปแบบ
- Session สามารถเลือกที่จะบันทึกในฐานข้อมูลได้ ทำให้ session ไม่สูญหายหากมี การreset เว็บเซิร์ฟเวอร์ เป็นต้น
- 9) รองรับมาตรฐานเว็บดีขึ้นกว่าเดิม รวมถึงการทำงานร่วมกับ CSS

### 2.2.2 Visual Basic (Code behind ASP.NET)

ASP.NET Code-Behind Style เป็นการเขียนแยกระหว่าง Design ที่เป็น HTML Tag กับใน ส่วนของ Code ที่เป็น VB หรือ C# ไว้คนละส่วน โดย Tool ที่ใช้พัฒนาในรูปแบบของ Code Behind ได้แก่ Visual Studio .NET 2003 (Framework 1.1) หรือ Visual Studio 2005 (Framework 2.0) และ Visual Studio 2008 (Framework 3.5)

ในการเขียน asp.net นั้นเราแบบรูปแบบการเขียนได้ 2 แบบคือ Inline-Code กับ อีกแบบจะไว้ ในบทความหน้า Code-Behind นั้นจะเขียนชุดคำสั่งไว้ในไฟล์ .vb หรือ .cs แล้วแต่ภาษาที่เราเขียน ส่วนการแสดงผลจะอาศัยไฟล์ .aspx นั้นก็หมายความว่าเวลาเขียนแบบ Code-Behind จะมีสองไฟล์คือ ไฟล์ .vb หรือ .cs และไฟล์ .aspx [6]

# ตัวอย่างการใช้งาน Code-Behind (VB.NET)

### File :AspNetCodeBehind.aspx

```
01.
02.
   <html>
03.
   <head>
04.
   <title>ThaiCreate.Com ASP.HET</title>
05.
   </head>
06.
   <body>
       <form id="form1" runat="server">
07.
08.
       <asp:Label id="lblText" runat="server"></asp:Label</pre>
09.
       </form>
10.
   </body>
   </html>
11.
```

รูปที่ 2.7 ตัวอย่างการเขียน Source code asp.net แสดงในหน้า .aspx

ทีมา : http://www.thaicreate.com/asp.net/asp-net-code-behind.html

File : AspNetCodeBehind.aspx.vb

```
    Public Class AsplletCodeBehind
    Inherits System.Web.UI.Page
    Protected Sub Page_Load(ByVal sender As Object, ByVal e As System.EventArgs) Handles
    MyBase.Load
    Ne.lblText.Text = "ASP.HET Code Behide Style"
    End Sub
    End Class
```

ร**ูปที่ 2.8** ตัวอย่างการเขียน Source code Visual Basic แสดงในหน้า .aspx.vb ที่มา : http://www.thaicreate.com/asp.net/asp-net-code-behind.html

### **Screenshot**



# รูปที่ 2.9 ตัวอย่างหน้าจอที่แสดงผลออกทาง Web Browser

ทีมา : http://www.thaicreate.com/asp.net/asp-net-code-behind.html

### 2.2.3 CSS

Cascading Style Sheets (CSS) เป็น ภาษาสไตล์ชีด ใช้ในการจัดรูปแบบของเอกสารที่เขียน ในภาษามาร์กอัป CSS เป็นภาษาที่สำคัญตัวหนึ่งในการเขียนเว็บเพจ ซึ่งเขียนในภาษา HTML และ XHTML แต่ก็ยังสามารถประยุกต์ใช้กับใน XML ซึ่งรวมถึง SVG และ XUL ด้วย มาตรฐาน CSS นั้น สร้างโดยกลุ่ม World Wide Web Consortium (W3C) [7]

# ปัจจุบัน CSS แบ่งเป็น 3 ระดับ (level)

- CSS level 1 ยอมรับเป็นมาตรฐาน ธันวาคม ค.ศ. 1996
- CSS level 2 เริ่มร่าง ค.ศ. 1997 ยอมรับเป็นมาตรฐาน พฤษภาคม ค.ศ. 1998
- CSS level 3 เริ่มร่าง ค.ศ. 1998 ปัจจุบัน (2005) ยังอยู่ในขั้นตอนการยอมรับเป็นมาตรฐาน นับถึงปี 2008 ยังไม่มีเว็บเบราว์เซอร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน CSS level 2 ครบทั้งหมด

ตัวอย่างรูปแบบการเขียนCSS

table { color : red; }

**Class selector** 

ในการกำหนด selector นั้นเราจะใช้ HTML tag ในการกำหนด แต่ถ้าเราต้องการแสดงผลที่ ต่างกัน ใน HTML tag ตัวเดียวกัน ซึ่งเราจะใช้สัญลักษณ์ . (จุด) นำหน้า selector

.center { text - align: center; }

Id selector

เป็นการกำหนด Selector อีกแบบหนึ่ง ซึ่งเราจะใช้สัญลักษณ์ # นำหน้า selector ของเราดัง ตัวอย่าง

#green { color : green; }

# ตัวอย่างการใช้งาน CSS

มีวิธีในการนำ CSS ไปใช้กับ HTML อยู่ 3 วิธี ประกอบไปด้วย

- 1. In-line
- 2. Internal
- 3. External

การใช้วิธีแบบ In-line

In-line เป็นการเขียน CSS เข้าไปในแท็ก HTML โดยใช้ Style Attribute ซึ่งมีลักษณะ ดังต่อไปนี้



รูปที่ 2.10 ตัวอย่างการเขียน CSS แทรกแท็ก HTML

จากโก้คด้านบนเป็นการกำหนด Paragraph ให้เป็นสีแดง แต่จำไว้ว่า HTML เป็นเอกสารใน ลักษณะ stand-alone หรือเป็นการนำเสนอเอกสารเปล่าๆ ดังนั้นหากเป็นไปได้ควรหลักเลี่ยงการแทรก CSS เข้าไปในแท็ก HTML [8]

# การใช้วิธีแบบ Internal

การใช้วิธีการฝังโค้ด หรือวิธีแบบ Internal style ใช้สำหรับหน้าเพจทั้งหมด จะแทรกอยู่ใน แท็ก <head> และมีแท็ก <style> อยู่ล้อมรอบ styles ในหน้าเพจนั้นๆ ซึ่งมีลักษณะดังต่อไปนี้



รูปที่ 2.11 ตัวอย่างการเขียน CSS แบบ Internal style

จากโก้ดด้านบนเป็นการกำหนดสีของ Paragraph และสีพื้นหลังหรือ background ของหน้า เพจนั้นเช่นเดียวกับกันกับวิธีแบบ In-line ซึ่งทางที่ดีควรจะจัดให้ CSS และ HTML แยกกันด้วยวิธีที่ 3 คือ External [8]

# การใช้วิธีแบบ External

รูปแบบ External style เป็นวิธีการใช้ CSS ทั้งเว็บหรือสำหรับหลายเว็บไซต์ได้ ซึ่งจะมีไฟล์ CSS แยกออกมาต่างหาก [8]

ลักษณะไฟล์เป็นดังนี้



รูปที่ 2.12 ตัวอย่างการเขียน CSS ในไฟล์ .CSS

ถ้าทำการบันทึกไฟล์จา<mark>กค้</mark>านบนเป็นชื่<mark>อ web</mark>.css <mark>เรา</mark>จะสามารถเรียกใช้งานโดยการลิ้งค์ไฟล์ นี้เข้ากับ HTML ได้ดังนี้



รูปที่ 2.13 ตัวอย่างการเขียนลิ้งก์ CSS แบบ External Style

### 2.2.4 Java Script

จาวาสคริปต์ (JavaScript) เป็นภาษาสคริปต์ ที่มีลักษณะการเขียนแบบโปรโตไทพ (Prototypedbased Programming) ส่วนมากใช้ในหน้าเว็บเพื่อประมวลผลข้อมูลที่ฝั่งของผู้ใช้งาน แต่ก็ยังมีใช้เพื่อ เพิ่มเติมความสามารถในการเขียนสคริปต์โดยฝังอยู่ในโปรแกรมอื่นๆ

ซันไมโครซิสเต็มส์เป็นเจ้าของเครื่องหมายการค้า "JavaScript" โดยมันถูกนำไปใช้ภายใต้สัญญา อนุญาตเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีโดยเน็ตสเกปและมูลนิธิมอซิลลา

### ประวัติความเป็นมาของ Java Script

เริ่มพัฒนาโดย Brendan Eich พนักงานบริษัทเน็ตสเคป โดยขณะนั้นจาวาสคริปต์ใช้ชื่อว่า โม คา และภายหลังได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น ไลฟ์สคริปต์ และเป็น จาวาสคริปต์ในปัจจุบัน รูปแบบการเขียน ภาษาที่ใช้คล้ายคลึงกับภาษาซีรุ่นล่าสุดของจาวาสคริปต์คือ 2.0 ซึ่งตรงกับมาตรฐานของ ECMAScript

ภาษาจาวาสคริปต์ไม่มีความสัมพันธ์กับ ภาษาจาวา (Java) และ เจสคริปต์ (JScript) แต่อย่าง ใด ยกเว้นแต่โครงสร้างภาษาที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน เนื่องมาจากได้รับการพัฒนาต่อมาจากภาษาซี เหมือนๆกันและมีชื่อที่คล้ายคลึงกันเท่านั้น

สำหรับเจสคริปต์ (JScript) หลังจากที่จาวาสคริปต์ประสบความสำเร็จ โดยมีเว็บเบราว์เซอร์ จากหลายๆ บริษัทนำมาใช้งาน ทางไมโครซอฟท์จึงได้พัฒนาภาษาโปรแกรมที่ทำงานในลักษณะ คล้ายคลึงกับจาวาสคริปต์ขึ้น และตั้งชื่อว่าเจสคริปต์ ซึ่งทำงานได้กับเบราว์เซอร์อินเทอร์เน็ตเอกซ์ พลอเรอร์ (Internet Explorer) เท่านั้น เริ่มใช้ครั้งแรกใน อินเทอร์เน็ตเอกซ์พลอเรอร์ 3.0 เมื่อ สิงหากม พ.ศ.2539โดยสร้างตามมาตรฐานECMA262

## การใช้งาน

จาวาสคริปต์ เป็นภาษาในรูปแบบของภาษาโปรแกรมแบบโปรโตไทพ โดยมีโครงสร้างของ ภาษาและ ไวยกรณ์อยู่บนพื้นฐานของภาษาซี

ปัจจุบันมีการใช้จาวาสคริปต์ที่ฝังอยู่ในเว็บเบราว์เซอร์ในหลายรูปแบบ เช่น ใช้เพื่อสร้าง เนื้อหาที่เปลี่ยนแปลงเสมอภายในเว็บเพจ, ใช้เพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่ผู้ใช้กรอกก่อน นำเข้าระบบ, ใช้เพื่อเข้าถึงข้อมูลที่อยู่ภายใต้โครงสร้างแบบ Document Object Model (DOM) เป็นต้น

นอกจากนี้จาวาสคริปต์ยังถูกฝังอยู่ในแอปพลิเคชันต่างๆ นอกเหนือจากเว็บเบราว์เซอร์ได้อีก ด้วย เช่น widget ของ ยาฮู! เป็นต้น โดยรวมแล้วจาวาสคริปต์ถูกใช้เพื่อให้นักพัฒนาโปรแกรม สามารถเขียนสกริปต์เพื่อสร้างคุณสมบัติพิเศษต่างๆเพิ่มเติมจากที่มีอยู่บนแอปพลิเคชันดังเดิม

โปรแกรมใดๆ ที่สนับสนุนจาวาสคริปต์จะมีตัวขับเคลื่อนจาวาสคริปต์ (JavaScript Engine) ของตัวเอง เพื่อเรียกใช้งานโครงสร้างเชิงวัตถุของโปรแกรมหรือแอปพลิเคชันนั้น



# แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

บทที่ 3

### 3.1 User Requirement

เนื่องด้วยปัจจุบันทางแผนก Manufacturing จะแบ่งความรับผิดชอบในการจัดเก็บเอกสารและ ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นกับลูกค้าให้พนักงานแต่ละรายที่เป็นผู้รับผิดชอบดูแลบริษัทนั้นๆ โดยตรงใน รูปแบบเอกสารหรือไฟล์ตามแต่ละบุคคล ไม่มีการรวบรวมเอกสารหรือองค์ความรู้ต่างๆที่เกิดขึ้นจาก การแก้ไขปัญหาไว้ที่เดียวกันทำให้ยากต่อการค้นหาข้อมูล เมื่อมีการเกิดปัญหาขึ้นกับพนักงานรายอื่น ก็ไม่สามารถทราบได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นมีเคยเกิดมาแล้วหรือไม่ มีวิธีการแก้ไขอย่างไรหากเกิดขึ้น ทำ ให้เสียเวลาในการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาเดิมที่ซ้ำๆทำให้เสียเวลาในการทำงานส่วนงานอื่นๆ ยกตัวอย่างเช่น

นาย A และนาย B เป็นพนักงานของทางบริษัทซึ่งทำงานในส่วนงานและหน้าที่ที่ใกล้เคียง และเชื่อมโยงกัน โดยนาย A มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลงานให้กับลูกค้าบริษัท ก จำกัด นาย B ดูแลบริษัท ข จำกัด เมื่อนาย A ตรวจพบเจอปัญหากับบริษัท ก ก็ทำการตรวจสอบและแก้ไขปัญหาโดยใช้ ระยะเวลาสองสัปดาห์ และเมื่อนาย B ตรวจพอปัญหาเดียวกันกับนาย A ที่เกิดขึ้นในบริษัท ข แต่นาย B ไม่ทราบว่าปัญหานี้นาย A เกยแก้ไขนี้ได้แล้วหรือค้นหาเอกสารไม่เจอ ทำให้นาย B เสียเวลาในการ แก้ปัญหาอีกครั้งส่งผลให้ประสิทธิภาพในการทำงานลดลงและถ้าพนักงานทุกรายเกิดปัญหานี้คล้ายๆ กันก็จะทำให้บริษัทเสียโอกาสในการพัฒนา

จากตัวอย่างจะเห็นได้ว่าหากทางหัวหน้าและผู้บริหารต้องการรายละเอียด การสรุปปัญหาที่ เกิดขึ้น ก็จะยากต่อการรวบรวมปัญหา เพราะไม่มีระบบจัดเก็บและรวบรวมที่ดีมาตั้งแต่ระยะแรกทำ ให้ยากต่อการกำหนดทิศทางของนโยบายในการแก้ปัญหาต่างๆ ทางแผนกจึงเกิดแนวคิดในการ จัดสร้างระบบที่สามารถรวบรวมข้อมูลและเก็บรวบรวมองค์ความรู้ต่างๆที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงาน ไว้ที่เดียวกัน เพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูลและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจึงเกิดเป็น แนวคิดในการจัดทำเว็บไซต์ PRONES Web Knowledge Base ขึ้นโดยมีรายละเอียดของความต้องการ



- เป็นรูปแบบของเว็บไซต์เพื่อง่ายและสะดวกต่อการใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลา (ภายในระบบวง เครื่องข่ายภายในเดียวกัน)
- จะต้องมีระบบตรวจสอบผู้ใช้งานให้สามารถใช้งานได้เฉพาะผู้ที่มีสิทธิ์เท่านั้น
- จะต้องมีระบบในการสืบค้นข้อมูลและแบ่งแยกการสืบค้นข้อมูลอย่างระเอียดได้
- ระบบจะต้องมีดารบันทึกข้อมูลที่ต้องการและจำเป็นให้ครบถ้วน
- 5) ระบบต้องรองรับการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมได้
- 6) ระบบจะต้องสามารถแนบไฟล์เอกสารประกอบการได้
- 7) ระบบจะต้องตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่จะทำการบันทึกลงฐานข้อมูลได้
- 8) สามารถเพิ่มเติมแก้ไขข้อมูลที่จำเป็นที่ทำการบันทึกไปแล้วได้
  - สามารถเพิ่มเติมแก้ไขรายชื่อและข้อมูลของลูกค้าได้
  - สามารถเพิ่มเติมรายชื่อ และแก้ไขรายละเอียดของข้อมูลในแต่ละบุคคลได้
  - สามารถเพิ่มเติมแก้ไขประเภทและรายการโมดูลต่างะให้กับระบบให้ตรงกับ
  - ประเภทและ โมดูลของซอฟต์แวร์ โปรเนสได้

9) ระบบจะต้องสามารถส่งออกข้อมูลตามการสืบค้นไปยังไฟล์เอกสารExcel ได้เพื่อให้ง่ายและ สะดวกต่อการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ต่อไป

 จะต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลของลูกค้าและพนักงานที่ดูแลเพื่อเพิ่มความสะดวกในการวาง ขอบเขตให้ผู้ดูแลในระบบแต่ละรายได้

# 3.2 แผนระยะเวลาการทำงาน (Grant Chart)

Jul 2010 Aug 2010 Sep 2010								
Jun 2010		ī	I					R
Finish	25/06/2010	25/06/2010	02/07/2010	16/07/2010	13/08/2010	21/09/2010	27/09/2010	29/09/2010
Start	15/06/2010	15/06/2010	21/06/2010	28/06/2010	12/07/2010	09/08/2010	23/08/2010	16/09/2010
Task Name	ศิคหัวข้อ Project วางแผนงาน Scope ของงาน	ศึกษากาษา ASP,net,VB และทดลองเขียนไปรแกรม	เก็บ Requirement ออกแบบหน้าจอ interface และฐานข้อบูล	สร้าง interface เขียนไปรแกรมการเชื่อมต่อ ฐานข้อมูล	ทำการ code ไปรแกรม จริง	ทอสอบการใช้งาน และแก้ไขโปรแกรม	จัดทำรูปเล่มรายงาน	ปรับปรุงแก้ใจโปรแครม

ร**ูปที่ 3.1** แผนระยะเวลาการทำงาน (Grant Chart)

### 3.3 Database

ระบบฐานข้อมูลในระบบที่ได้จัดทำ จะใช้ระบบจัดการฐานข้อมูล Oracle Version 10g โดย ใช้ชื่อ ฐานข้อมูลชื่อ PRONES \_KL โดยจะประกอบไปด้วย 12 ตารางโดยดีรายละเอียด ดังนี้

### 3.3.1ER Diagram



รูปที่ 3.2 แผนผังฐานข้อมูล ER-Diagram

**3.3.2 Data Dictionary** 

ตารางที่ 3.1 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table

<

PK,FK	PF		FK			FK		FK			FK	FK				
Unique	γ															
Not Null	Υ	Υ	Y	Y		Υ	Υ			Y				Υ	Υ	
Range	1-99999999	I	TA01-TF99	I	I					j	1 - 4	1 - 99				
Format	66666666	XXXXXX	TX99	XXXXXX	XXXXX	XXXXXXXX	XXXXXX	XXXXX	XXXXXX	XXXXXX	6	66	6666666xxx	XXXXX	XXXXX	XXXXXX
Type	Number(8)	Vchar2(150)	Char(4)	VChar(15)	Vchar(20)	Char(8)	VCHar2(300)	Char(10)	Vchar2(100)	VChar2(15)	Char(1)	Char(2)	Char(10)	Char(10)	Char(5)	Varchar(50)
Attribute_detail	Problem code	Problem title	Type of problem	Priorirty of problem	Area of problem	responsibility person	Description of problem	Customer company code	Contact person of Customer	Problem work status	Program type code	Module code	Program code number	version of software Prones	version of software Oracle	Program Name
ribute_Name	0	Title	- D	priority	Area	r_ID	scription	mp_ID	ntact_person2	status	g_type_ID	odule_ID	Jg_ID	ones_Version	acle_Version	g_Name
Att	Pro_II	Pro_	Type	Pro	Pro	Use	Des	Co	Õ	Prc	Prc	М	Pro	Prc	Ora	Prc

PK,FK	PF,FK						ΡF		PF,FK							FK	
Unique	Υ						Υ		Υ								
Not Null	Υ	Y	Υ	Y	Υ	Υ	Υ	Y	Υ	Υ	Y	Υ				Y	
Range	I	I	I	I	I	I	66Ld-10Ld		66666666666-1							1 <mark>-9</mark> 9999999	
Format	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	XXXXX	XXXXXX	PT99	XXXXX	66666666666	XXXXXXX	dd/mm/yyyy	XXXXX	XXXXX	XXXXXX	XXXXXXXX	99999999	
Type	Char(10)	Vchar2(30)	Vchar2(150)	Char(10)	Char(5)	Vchar2(50)	Char(4)	VChar2(100)	Number(12)	Char(8)	Date	VChar2(15)	VCHar2(300)	VCHar2(300)	char(10)	Number(8)	
Attribute_detail	Customer company code	Customer company name	Customer company Address	version of software Prones	version of software Oracle	contact person of Customer	Type of problem	headline of problem	code number of comment	Employee ID	Date that comment	Status of Problem when comment	Resson	Action	Test	Program code number	
Attribute_Name	Comp_ID	Comp_Name	Comp_Add	Prones_Version	Oracle_Version	Contact_person	Type_ID	Type_Name	Comment_ID	User_ID	Comment_Date	Status_Name	Resson	Action	Test	Pro_ID	
Table_Name	$T_{-}Comp$						Problem_type		T_Comment								

ตารารที่ 3.2 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table (ต่อ)

PK,FK	PF,FK						ΡF					ΡF			
Unique	Υ						А					Y			
Not Null	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ		Υ					Υ			
Range	1	ı	ı	ı	ı	08-0000-0000	99999-100004				-	1-99999999999		ı	ľ
Format	XXXXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXXX	XXXXX	6666-6666-80	66666d	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	666666666666	XXXXX	XXXXX	XXXXXX
Type	Char(8)	VChar2(50)	VChar2(50)	VChar2(50)	VChar2(50)	Char(12)	Char(7)	Date	Date	Date	Date	Number(12)	VCHar2(100)	VCHar2(100)	VCHar2(100)
Attribute_detail	Employee ID	Employee First Name	Employee Last Name	User name Login	Use Password Login	Employee Telephone number	Problem Code	Date that receive issue	First Feedback Date to Customer	Deadline Date	Date that close Issue	code number of comment	reference File path	reference File path	reference File path
Attribute_Name	User_ID	User_Fname	User_Lname	User_LoginName	User_LoginPass	User_Telephone	Pro_ID	Raised_Date	Feedback_Date	Target_Date	Closed_Date	Comment_ID	File1	File2	File3
Table_Name	Pro_User						Pro_Date					T_File			

ตาราชที่ 3.3 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table (ต่อ)

ตาราชที่ 3.4 แสดงรายละเอียดของ Attribute ในแต่ละ table (ต่อ)

PK,FK	РК		PF	PF	PF,FK	PF,FK	РК	
Unique	Υ		Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	
Not Null	Υ	y	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ	Υ
Range	1 - 4	ı	ı	ı			66 - 10	
Format	6	XXXXX	XXXXXXX	XXXXX	XXXXX	XXXXXX	66	XXXXX
Type	Char(1)	Varchar(50)	Char(8)	Char(10)	Varchar(15)	Varchar(15)	Char(2)	Varchar(50)
Attribute_detail	Program type code	Name of program type	Employee ID	Customer company code	Name of Priority	Name of Status	Module code	name of Module
Attribute_Name	Prog_type_ID	Prog_type_Name	User_ID	Comp_ID	Priorirty_Name	Status_Name	Module_ID	Module_Name
Table_Name	Program_type		User_Comp		Priority	Status	Module	



# 3.3.3 รายละเอียดของแต่ละAttribute

- 3.3.3.1 Main เป็นตารางหลักที่ใช้การเก็บข้อมูลหลักของโปรแกรม ประกอบไปด้วย 17 Attribute คือ
  - PRO\_ID เก็บค่ารหัสของ Issue ใค้ทำการคีย์ข้อมูลลงในระบบ
  - PRO\_TITLE เก็บค่าชื่อ หรือหัวข้อของ Issue นั้นๆ
  - TYPE\_ID เก็บค่าชนิดของ Issue นั้นๆว่าเป็นชนิดใด อ้างอิงข้อมูลจากตาราง
     PROBLEM\_TYPE
  - PRO\_PRIORITY เก็บต่าลำดับความสำคัญของIssue นั้นๆว่ามีผลต่อการทำงานมาก น้อยเพียงใด อ้างอิงข้อมูลจาก ตาราง PRIORITY
  - PRO\_AREA เก็บค่าบริเวณที่เกิดปัญหาหรือต้องการเพิ่มรายละเอียด โดยกรอก ตามการวิเคราะห์ของบุคคลนั้นๆ
  - USER\_ID ใช้เก็บค่ารหัสพนักงานที่ดูเป็นผู้ดูแลในIssue นั้นๆ โดยอ้างอิงจาก ตางราง PRO\_USER ซึ่งแต่ละ Issue จะต้องมีผู้ดูแล 1 คน
  - DESCRIPTION เก็บค่าคำอธิบาย และรายละเอียด ของ Issue นั้นๆ โดยสามารถ แก้ไขเพิ่มเติมได้ตามความเหมาะสมของข้อมูล
  - COMP\_ID ใช้เก็บข้อมูล รหัสบริษัทของลูกค้าแต่ละรายที่เชื่อม โยงกับ Issue นั้นๆ (อ้างอิงข์อมูลจาก ตาราง T\_COMP )
  - CONTACT\_PERSON2 เก็บรายชื่อบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในแต่ละกรณีที่มีการเกิด Issue ขึ้น โดยเพิ่มเองหรือค่าที่อ้างอิงมาจากตารางCustomer(T\_COMP)โดยตรงก็ได้
  - PRO\_STATUS เก็บข้อมูลสถานะของIssue นั้นๆ ( อ้างอิงข้อมูลจาก ตาราง STATUS ) เพื่อใช้ในการแสดงผล และนำมาวิเคราะห์
  - PROG\_TYPE\_ID เก็บข้อมู<mark>ลรหัสของ</mark>ประเภทของโปรแกรมในซอฟต์แวร์โปรเนส ว่า เป็นชนิดใดโดยอ้างอิงข<mark>้อมู</mark>ลจาก ตาราง PROGRAM\_TYPE
  - MODULE\_ID <mark>เก็บข้อมูล</mark>รหัสขอ<mark>ง</mark>โมดู<mark>ลต่าง</mark>ในซอฟด์แวร์โปรเนสว่าเป็นโมดูลใด โดยอ้างอิงข้อมูล จาก ตาราง MODULE
  - PROG\_ID เก็บข้อมูลรหัสของโปรแกรมแต่ละโปรแกรม ในซอฟต์แวร์โป รเนส ส่วนนี้ผู้ใช้งานจะเป็นผู้กรอกเอง เนื่องจากมีปริมาณก่อนข้างมากและมีรหัส เปลี่ยนแปลงตามการพัฒนา ตามกวามต้องการของลูกก้าแต่ละราย
  - PROG\_NAME เก็บข้อมูลชื่อของโปรแกรมแต่ละโปรแกรม ในซอฟต์แวร์โปรเนส ส่วนนี้ผู้ใช้งานจะเป็นผู้กรอกเอง เนื่องจากมีปริมาณค่อนข้างมากและมีรหัสเปลี่ยนแปลงตาม การพัฒนา ตามความต้องการของลูกค้าแต่ละราย
  - PRONES\_VERSION เก็บข้อมูลเวอร์ชั่นของซอฟต์แวร์ โปรเนส ของแต่ละIssue ว่า Issue นั้นๆมีผลต่อ เวอร์ชั่นใดของซอฟต์แวร์ โปรเนส

- ORACLE\_VERSION เก็บข้อมูลเวอร์ชั่นของซอฟต์แวร์Oracle ของแต่ละIssue ว่า Issue นั้นๆมีผลต่อ เวอร์ชั่นใดของซอฟต์แวร์Oracle
- CONTACT\_TEL2 เก็บรายชื่อหมายเลขโทรศัพท์ของบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในแต่ ละกรณีที่มีการเกิด Issue ขึ้น โดยเพิ่มเองหรือค่าที่อ้างอิงมาจากตารางCustomer(T\_COMP) โดยตรงก็ได้
- 3.3.3.2 MODULE เก็บข้อมูล โมคูลที่มีในซอฟต์แวร์ โปรเนส
  - MODULE\_ID เก็บข้อมูลรหัสของโมคูลในซอฟต์แวร์โปรเนสว่าเป็นโมคูลใด
  - MODULE\_NAME แสดงชื่อ ของโมดูลในซอฟต์แวร์ โปรเนสว่าเป็นโมดูลใด
- 3.3.3.3 PRIORITY เก็บข้อมูลประเภทของการให้ความสำคัญของIssue ว่าอยู่ในระดับใด
  - PRIORITY เก็บข้อมูลของ PRIORITY สร้างขึ้นเพื่อความสะควกในการเขียน โปรแกรมให้สามารถนำข้อมูลมาแสดงผลและสามารถแก้ไขข้อมูลได้ง่าย( Highest High Medium Low Lowest )
- 3.3.3.4 PROBLEM\_TYPE เก็บข้อมูลเพื่อแยกประเภทของ Issue เพื่อง่ายต่อการแยกแยะข้อมูลเพื่อ นำข้อมูลมาวิเคราะห์
  - TYPE\_ID เก็บข้อมูลรหัสประเภทของIssue
  - TYPE\_NAME เก็บข้อมูลชื่อประเภทของIssue ประกอบด้วยหลักๆดังนี้ ALL,
     Problem, Operation Mistake, Question & Answer, Request และOthers

### 3.3.3.5 PRO\_DATE

- PRO\_ID เก็บค่าร<mark>หัสของ Iss</mark>ue <mark>ได้ท</mark>ำการคีย์ข้อมูลลงในระบบ ( อ้างอิงข้อมูล
- จากตาราง Main )
- RAISED\_DATE เก็บค่าวันที่ที่มีการตั้งIssueเข้าสู่ในระบบ PRONES WKB
  - FEEDBACK\_DATE เก็บค่าวันที่วันแรกที่มีการติดต่อกลับไปยังลูกค้า
  - TARGET\_DATE วันที่เป้าหมายในการแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จหรือ ปิดสถานะIssue
  - CLOSED\_DATE วันที่แก้ไขเสร็จสิ้น หรือ Issue ได้ทำการปิดสถานะจริง

### 3.3.3.6 PROGRAM\_TYPE

- PROG\_TYPE\_ID เก็บรหัสประเภทของtype ภายในซอฟต์แวร์โปรเนส
  - PROG\_TYPE\_NAME เก็บชื่อ type ภายในซอฟต์แวร์ โปรเนส

### 3.3.3.7 STATUS

 STATUS เก็บข้อมูลของ STATUS สร้างขึ้นเพื่อความสะดวกในการเขียน โปรแกรมให้สามารถนำข้อมูลมาแสดงผลและสามารถแก้ไขข้อมูลได้ง่าย (Open, In Process, Closed)

### 3.3.3.8 PRO\_USER เก็บข้อมูลของผู้ใช้งาน ประกอบไปด้วย

-	USER_ID	ข้อมูลรหัสพนักงาน
-	USER_FNAME	ข้อมูลชื่อพนักงาน
-	USER_LNAME	ข้อมูลนามสกุลพนักงาน
-	USER_LOGINNAME	ข้อมูลชื่อใช้ในการสู่เข้าระบบ PRONES WKB
-	USER_LOGINPASS	ข้อมูลรหัสใช้ในการสู่เข้าระบบ PRONES WKB
-	USER_TELEPHONE	ข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์พนักงาน
-	USER EMAIL	ข้อมูล e-mail พนักงาน สำหรับการพัฒนาโปรแกรมต่อในอนาคต

3.3.3.9 T\_COMMENT เก็บข้อมูลการแสดงความคิดเห็นของแต่ละIssue

- COMMENT\_ID รหัสการแสดงความคิดเห็น
- USER\_ID เก็บก่ารหัสพนักงานบุคคลที่เป็นผู้แสดงความคิดเห็น
  - COMMENT DATE เก็บค่าวันเวลาที่ทำการแสดงความคิดเห็น
  - STATUS เก็บค่าสถานะที่ได้มีการแสดงความคิดเห็นในครั้งนั้นๆ
  - REASON เก็บค่าสาเหตุหรือเหตุผลของปัญหาความเห็นเกี่ยวกับสาเหตุของ ปัญหา รวมถึงคำอธิบา<mark>ยปัญหาที่พบใหม่ของ</mark>Issue นั้นๆ
- ACTION ข้อมูลก<mark>า</mark>รดำเนินการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น
- PRO\_ID เก็บข้อมูลรหัสของ Issue เพื่อใช้ในการอ้างอิงข้อมูลของการแสดง ความคิดเห็น(comment)ในแต่ละครั้งไปยังIssue เดียวกัน
- TEST เก็บข้อมูลการทดสอบในแต่ละครั้งว่ามีการทดสอบข้อสงสัยต่างๆ
   ไปแล้วหรือยังเพื่อให้ผู้ใช้งานบุกคลอื่นๆทราบได้
- CHECK\_MAIN เก็บข้อมูลประเภทของการแสดงความคิดเห็นว่า เป็นแบบใด กล่าวคือ หากการแสดงความคิดเห็นนั้น มาพร้อมกับการ สร้าง Issue ระบบจะทำการบันทึก ค่าของข้อมูลเป็น Y แต่ถ้าเป็นการแสดงความคิดเห็นภายหลังก็จะบันทึกข้อมูลเป็น N หรือ เป็นค่าว่าง (NULL)

3.3.3.10 T\_COMP ใช้เก็บข้อมูลรายชื่อและที่อยู่ของลูกค้ามีรายละเอียดดังนี้

- COMP\_ID เก็บข้อมูลรหัสของลูกค้า แจเป็นตัวเลขหรือ ชื่อย่อก็ได้
- COMP\_NAME เก็บข้อมูล ชื่อบริษัทของลูกค้า
- COMP\_ADD เก็บข้อมูลที่อยู่ของลูกค้า
- PRONES\_VERSION รายละเอียดของซอฟต์แวร์โปรเนสที่บริษัทนั้นๆใช้งานว่าเป็นรุ่น การพัฒนาใด
- ORACLE\_VERSION รายละเอียดของซอฟต์แวร์Oracle ที่บริษัทนั้นๆใช้งานว่าเป็นรุ่น การพัฒนาใด
- CONTACT\_PERSON ผู้ที่ดูแลหรือบุคคลที่สามารถติดต่อได้ในบริษัทนั้นๆ
- CONTACT\_TEL หมายเลขโทรศัพท์ที่จะมารถติดต่อผู้ดูแลของบริษัทลูกค้ารายนั้นๆ

3.3.3.11 T\_FILE เก็บข้อมูลชื่อและที่อยู่ของไฟล์เมื่อมีการอัพโหลดโดยอ้างอิงการเก็บไฟล์จาก รหัส ของการแสดงความคิดเห็น(comment)

- COMMENT\_ID รหัสของการแสดงความคิดเห็น อ้างอิงจากตาราง T\_COMMENT
- FILE1 เก็บข้อมูลชื่อไฟล์ที่ทำการเก็บข้อมูล
- FILE2
- FILE3
- PATHFILE1
- PATHFILE2
- PATHFILE3
- เกษขอมูลชอง เพลที่ที่การเกียงอมูล เกียง้อมูลชื่อไฟล์ที่ทำการเกียง้อมูล
- เก็บข้อมูลชื่อไฟล์ที่ทำการเก็บข้อมูล
- เกมขอมูลชอ เพลพพ เการเกมขอมูล
  - เก็บข้อมูลอ้างอิงที่อยู่ของไฟล์เมื่อทำการอัพโหลด
  - <mark>แก็บข้อมูลอ้</mark>างอิง<mark>ที่อ</mark>ยู่ข<mark>องไ</mark>ฟล์เมื่อทำการอัพโหลด
  - <mark>เ</mark>ก็บข้อม<mark>ูลอ้างอ</mark>ิงที่อยู่ข<mark>องไ</mark>ฟล์เมื่อทำการอัพโหลด
- 3.3.3.12 USER\_COMP เก็บข้อมูลรหัสของผู้ใช้งานและรายชื่อลูกค้าเพื่อแสดงข้อมูลที่เชื่อมโยงการ กันเพื่อใหเง่ายต่อการดูแลลูกค้าแต่ละรายโดยผู้ใช้งาน(พนักงาน)1สามารถดูแลลูกค้าได้หลาย ราย และ ลูกค้าแต่ละรายสามารถลูกดูแลโดยผู้ใช้งานได้หลายคน
  - USER\_ID รหัสพนักงาน อ้างอิงจาก ตาราง PRO\_USER
  - COMP\_ID รหัสลูกค้า อ้างอิงจาก ตาราง T\_COMP

# 3.4 Use Case Diagram



รูปที่ 3.3 แผนผังประเภทการใช้งานระบบ Use Case Diagram

# 3.5 การทำงานของระบบต่างๆภายในเว็บไซต์ (แบ่งตามระบบ)

# 3.5.1 การทำงานของระบบตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน Login

Flow Chart



รูปที่ 3.4 แผนผังการทำงานของระบบ ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน(Flow Chart)

# <u>คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในการทำการ Login เข้าสู้ระบบจะต้องใส่ User Name และ Password ให้ถูกต้องจึงจะ สามารถใช้งานระบบได้ โดยสามารถใส่User Name ได้ทั้งตัวพิมพ์เล็กและตัวพิมพ์ใหญ่ โดยระบบจะ มองเป็นค่าเดียวกันหาก User Name และ Password ถูกต้อง session ของระบบจะเริ่มจับเวลา และลิ้งค์ ไปยังหน้า Home เพื่อแสดงรายการ Issue ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลนั้นๆ โดยตรง หากไม่ถูกต้องระบบจะ แสดงข้อความเตือน "<u>ชื่อผู้ใช้ที่คุณป้อน ไม่ถูกต้อง!!!!</u>"

### Sequence Diagram



รูปที่ 3.5 แผนผังการทำงานของระบบ ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน (Sequence Diagram)

### 3.5.2 การทำงานของระบบ Search

### Flow Chart



รูปที่ 3.6 แผนผังการทำงานของระบบสืบค้นข้อมูล (Flow Chart)

# <u>คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

การทำการก้นหาข้อมูลในระก้นหาข้อมูล (Search) หลังจากที่ผู้ใช้งานเลือกเมนูการก้นหา ผู้ใช้งานสามารถกรอกข้อมูลได้ตามเงื่อนไขการก้นหาตามต้องการ โดยกรอกในช่องของ Keyword และ เลือกเงื่อนไขได้จาก Dropdown List ซึ่งจะดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องจาก Database โดยตรงเพื่อกวาม สะดวกในการใส่เงื่อนไข นอกจากนี้ยังสามารถเลือกความละเดียดในการค้นหาได้จาก การใส่วันที่ หรือ คลิ๊กการค้นหาอย่างละเอียดได้ด้วย หลังจากนั้นหากพอข้อมูลระบบจะแสดงผลเป็น List การ ผลลัพธ์



# รูปที่ 3.7 แผนผังการทำงานของระบบสืบค้นหาข้อมูล (Sequence Diagram)

# 3.5.3 การทำงานของระบบเพิ่มสมาชิก (Create User)

Flow



# <u>คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในการเพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานในระบบ (Create User) ผู้ใช้งานทุกคนมิสิทธิ์ในการเพิ่มผู้ใช้งาน รายใหม่ได้ โดย รหัสผู้ใช้งาน (ID) และ ชื่อผู้ใช้งาน (User Name) จะต้องไม่ซ้ำกับผู้ที่เคยลงทะเบียน แล้วเท่านั้น และรหัสผ่านจะต้องมีความยาวมากกว่าหรือเท่ากับ 6 อักขระ เท่านั้น มิฉะนั้นจะไม่ สามารถเพิ่มผู้ใช้งานได้ เพื่อป้องกันการเกิด error และเกิดการซ้ำซ้อนของข้อมูล



# รูปที่ 3.9 แผนผังการทำงานของระบบเพิ่มข้อมูลสมาชิก (Sequence Diagram)

# 3.5.4 การทำงานของระบบ แก้ไขข้อมูลสมาชิก (Edit Profile)

**Flow** 



# <u> คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งาน จะสามารถทำได้เฉพาะข้อมูลของตนเอง หลังจากทำการ Login เข้าสู่ระบบ โดยเลือกไปยังเมนู Edit Profile ในการเปลี่ยนแปลงข้อมูลไม่ สามารถเปลี่ยนข้อมูลรหัสพนักงานได้ และจะต้องใส่รหัสผ่านเดิมให้ถูกต้องเท่านั้นจึงสามารถทำการ เปลี่ยนแปลงใค้ โคยผู้ใช้งานจะต้องใส่ข้อมูลให้ครบถ้วน (รวมถึงรหัสผ่านใหม่ และรายการบริษัทที่ รับผิดชอบ) ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงเฉพาะข้อมูลบางส่วนหรือใดข้อมูลหนึ่งได้ และจะต้องถูกต้อง ตามแบบฟอร์มที่กำหนดไว้



รูปที่ 3.11 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลสมาชิก (Sequence Diagram)

# 3.5.5 การทำงานของระบบ แก้ไขข้อมูลลูกค้า (Edit Customer)

**Flow** 



รูปที่ 3.12 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลลูกค้า (Flow Chart)

# <u>คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในการแก้ไข / เพิ่มข้อมูลลูกค้าควรจะใส่ข้อมูลให้ครบเป็นค่าเริ่มต้นเพื่อให้ง่ายต่อการกรอก ข้อมูลต่างๆภายในระบบ และควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกดทำรายการทุกครั้งเพื่อ ป้องกันการซ้ำซ้อนของข้อมูล ในการลบข้อมูลรายการลูกค้าควรทำในกรณีที่จำเป็นเท่านั้น เนื่องจาก ข้อมูลลูกค้าอาจจะไปกระทบกับข้อมูลในรายการอื่นที่มีการบันทึกไว้ และจะส่งผลทำให้เกิดข้อผิด พลาดในการ เรียกดูข้อมูลได้



รูปที่ 3.13 แผนผังการทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลลูกค้า (Sequence Diagram)

# 3.5.6 การทำงานของระบบแก้ไขข้อมูลโมดูลและประเภทในซอฟต์แวร์โปรเนส

**Flow** 



รูปที่ 3.14 แผนผังการทำงานระบบแก้ไขข้อมูลโมดูลและประเภทในซอฟต์แวร์โปรเนส(Flow Chart)

# <u> คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในการแก้ไข / เพิ่มข้อมูล Module และ Type ควรจะใส่ข้อมูลให้ครบเป็นค่าเริ่มต้นเพื่อให้ ง่ายต่อการกรอกข้อมูลต่างๆภายในระบบ และควรตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลก่อนกคทำราย การทุกครั้งเพื่อป้องกันการซ้ำซ้อนของข้อมูล ในการลบข้อมูลรายการModule และ Type ควรทำใน กรณีที่จำเป็นเท่านั้น เนื่องจากข้อมูล Module และ Type อาจจะไปกระทบกับข้อมูลในรายการอื่นที่มี การบันทึกไว้และจะส่งผลทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการเรียกดูข้อมูลในภายหลังได้

### Sequence Diagram



รูปที่ 3.15 การทำงานระบบแก้ไขข้อมูล โมดูลและประเภทในซอฟต์แวร์ โปรเนส (Sequence Diagram)

# 3.5.7 การทำงานของระบบ เพิ่ม Issue

Flow



รูปที่ 3.16 แผนผังการทำงานระบบเพิ่ม Issue (Flow Chart)

# <u> คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

การเพิ่มข้อมูลของ Issue ในระบบ ควรจะแยก 1 Issue ต่อ 1 งานหรือหัวข้อ ในแต่ละ Issue จะต้องมีผู้ดูแล 1 คน เพื่อรับผิดชอบงานนั้นๆ โดยผู้บันทึกสามารถทำการ Assign to ให้บุคคลอื่นได้ (ในกรณีที่บุคคลนั้นๆ ติดภารกิจต่างๆ) โดยรายละเอียดของข้อมูลจะไปปรากฏที่หน้าจอหน้าแรกของ ผู้ที่รับผิดชอบแต่ละรายเมื่อผู้ใช้รายนั้นๆทำการ login เข้าสู่ระบบ

ในการเพิ่ม Issue ครั้งหนึ่ง ระบบจัดเก็บข้อมูลจะแยกข้อมูลออกเป็น 4 ส่วน ซึ่งจะสร้างข้อมูล เพิ่มทันทีใน 4 ตาราง ไม่ว่าจะมีการใส่ข้อมูลในช่องของข้อมูลคังกล่าว หรือไม่มีการใส่ข้อมูลก็ตาม (เพื่อความสะควกในการตรวจสอบภายหลังได้) ได้แก่

- Main (เก็บข้อมูลหลักที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อนั้นๆ โดยตรง)
- T\_Comment (เก็บข้อมูล รายละเอียด)
- PRO\_DATE (เก็บรายละเอียดของ วันที่ ที่เกี่ยวข้องกับ Issue)
- T\_File (เก็บ ที่อยู่ และชื่อไฟล์ ที่ทำการ Upload)

\* ในกรณีที่ไม่มีข้อมูลระบบจะบันทึกเป็น – หรือข้อมูลอื่นๆแทน

\* ในการเพิ่มIssue ในระบบ<mark>จัดเก็บข้อมู</mark>ลจ<mark>ะถือว่า</mark>ได้<mark>ท</mark>ำกา<mark>รCo</mark>mment แรกเข้ามาด้วยเสมอ

### **Sequence Diagram**



# รูปที่ 3.17 แผนผังการทำงานระบบเพิ่ม Issue (Sequence Diagram)
### 3.5.8 การทำงานของระบบแสดงความคิดเห็น (Comment) ในแต่ละIssue

Flow



## รูปที่ 3.18 แผนผังการทำงานของระบบแสดงความกิดเห็น (Flow Chart)

### <u>คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในหน้าจอการ Comment จะสามารถแบ่งเป็นส่วนย่อยได้ 3 ส่วนคือ ส่วนของ header รายละเอียดการ Comment (Response) และส่วนของแบบฟอร์ม Comment โดยในการแสดงความ คิดเห็นแต่ละครั้ง สามารถเพิ่มเติมรายละเอียดได้ 2 ส่วนคือ

- คำอธิบาย ในส่วน Header ในส่วนนี้จะสามารถแก้ไขได้เฉพาะส่วนของ รายละเอียดคำอธิบาย ( Description )
- ส่วนของ comment ในส่วนนี้สามารถแก้ไขวันที่และสถานะของ Issue ได้โดย วันที่และสถานะของIssueจะยึดตามวันที่และสถานะล่าสุดที่ทำการComment เป็น หลัก นอกจากนี้ ส่วนนี้ยังสามารถเพิ่มเติมข้อมูลส่วนของ Reason, Solution และ แนบไฟล์ได้ด้วย

\*การคลิ๊กเลือก TEST มีเพื่อให้ทราบส่วนของ comment เพิ่มเติมได้ทดสอบแล้วหรือไม่ ไม่มี ผลต่อ หัวข้อ TEST ในส่วนของ header (TEST ในส่วนของ Header จะเป็นการแสดงผลของ Comment แรกที่มาพร้อมกับการสร้าง Issue)



#### **Sequence Diagram**



รูปที่ 3.19 แผนผังการทำงานของระบบแสดงความคิดเห็น (Sequence Diagram)

**Flow** 



## <u>คำอธิบายเพิ่มเติมการทำงานของระบบ</u>

ในการแสดงผลข้อมูลจะแสดงให้โดยอัตโนมัติในเดือนปัจจุบัน ผู้ใช้งานสามารถเลือกดูเดือน ที่ต้องการได้โดยกลิ๊กเปลี่ยนไปยังวันที่ต้องการ

#### Sequence Diagram



รูปที่ 3.21 แผนผังการทำงานของระบบเรียกดูสถิติ (Sequence Diagram)





รูปที่ 3.22 แผนผังการทำงานของการส่งออกไฟล์ในรูปแบบไฟล์ Excel (Flow Chart)

### 

ในการส่งออกข้อมูลสามารถส่งออกเป็นไฟล์ Microsoft Excel ได้ (.xls) โดยในการส่งออก ไฟล์จะต้องทำการค้นหาข้อมูลที่ต้องการผ่านทางเมนู Search & Export เท่านั้น ทำได้โดยหลังจากที่ ระบบแสดงผลการค้นหาให้คลิ๊กที่ปุ่ม Export to Excel จะปรากฏหน้าต่าง Pop-Up ให้คลิ๊กSave ได้เลย

#### Sequence Diagram



### รูปที่ 3.23 แผนผังการทำงานของการส่งออกไฟล์ในรูปแบบไฟล์ (Sequence Diagram)

## 3.6 รายละเอียดการใช้งาน ของ เว็บไซต์ (แบ่งตามหน้าจอ)

#### 3.6.1 Login (Login.aspx)

ในการเข้าใช้งานทุกครั้งจะต้องทำการ Login เพื่อเข้าสู่ระบบก่อนจึงจะสามารถเข้าใช้งาน เว็บไซต์ PRONES WKB ได้



รูปที่ 3.24 หน้าจอ Login เพื่อ เข้าสู่ระบบ PRONES Web Knowledge base

#### 3.6.2 Home (Home.aspx)

เมื่อทำการเข้าสู้ระบบสำเร็จ ระบบจะแสดงหน้าจอรายการ Issue ที่อยู่ในความดูแลของ ผู้ใช้งานรายนั้นซึ่งมีสถานะของ Issue ยังไม่สมบูรณ์ เพื่อความสะดวกและง่ายต่อการติดตามและ แก้ปัญหา รวมถึงเพื่อเตือนให้ผู้ใช้งานรายนั้นๆทราบในกรณีที่มีผู้ใช้งานทั้งอื่นทำการกำหนดงานให้



รูปที่ 3.25 หน้าจอหน้าต่างHome (Home\_Owner.aspx) แสดงรายการ Issue ของผู้ใช้รายนั้นๆ

นอกจากนี้ผู้ใช้งานสามารถเปลี่ยนการเรียกดูรายการสถานะที่มีรายการยังไม่สมบูรณ์ทั้งหมด ได้ด้วย โดยการเลือกหัวข้อ All Issue ตามตัวอย่างด้านล่าง

	Your Intu	elcome User ID : 99999	1 Issue					à	-
	m	TUP	Continuer	Program	Priority	Status	Raised Date	Tarret Date	Tur
	17	test calandar	ALL	test calandar	High	Open	01.09.2010	01/09/2010	Nutrapol
	15	<u>dest calander</u>	ALL	test calandar	High	Open.	01/09/2010	01/09/2010	Nuttapol
	22	NAREUTIUL	Customer2	ರಣ	High	Open	08/09/2010	08/09/2010	Nuttapol
L	23 Transmission	<u>โมสามารถแล้ไหร่อมกไนDataBase ได้</u> การและหนึ่งสามาร์ว่าเวลาออก โดกกา	Customer2	•	Highest	Open	13 09 2010	13 09 2010	admin7
ราย เป็น	חז Issue Success ۱	ที่มีสถานะของIssue ใ ของ ผู้ใช้งานทั้งหมด	i.	สถาน Proce	12 Oper ess	n, In	Ass	ign to ผู้ให้	ร้งานทุกคน

รูปที่ 3.26 หน้าจอหน้าต่างHome (Home\_All.aspx) แสดงรายกา Issue ทั้งหมดที่สถานะยังไม่สมบูรณ์

#### 3.6.3 Search & Export (Search.aspx)

หน้าจอการค้นหาข้อมูล ผู้ใช้งานสามารถใส่ข้อความค้นหาหรือไม่ใส่ก็ได้ จากนั้นให้เลือก เงื่อนไขการค้นหา ตามความต้องการจากนั้นให้คลิ๊กเลือกวันที่ และหากต้องการค้นหาอย่างละเอียดให้ คลิ๊กเครื่องหมายถูกค้านล่างด้วย ตามตัวอย่างดังนี้

Home   New Issue	Search & Export	Manage Customer   Module & Type   Report   Create User   Edit Profile   L
Welcome User : Search	ID: 99999999 N	ame: admin7
	4 /	ใส่ Kanward ที่ต้องการอับหว
	Keyword	зы кеуwold пиохіттания т
	Type	ALL
ในในการอ้ำเหา	User	ALL 💌
1.	Customer	ALL
	Priority	ALL V Status ALL V
	Program ID	ALL
	Module	เลือกวันที่จากปฏิทิน
	-	13/09/2010 To 13/09/2010
	Date	from Raised Date
	กรุณาเลือกเครื	ร้องหมายถูกหากต้องการรรคินหาอย่างส์ ระก Mon Twe Wed The Fri Set
	1	Search 11 [33] 14 15 10 17 18 10 20 23 23 23 24 25
	7	25 27 28 29 30

รูปที่ 3.27 หน้าจอแสดงหน้าต่าง Search & Export (Search.aspx)

เมื่อทำการกคค้นหาข้อมูลเงื่อนไขทั้งหมดจะส่งไปยังหน้าแสดงผลลัพธ์การค้นหา และทำการ ค้นหาข้อมูลตามเงื่อนไขทั้งหมดและแสดงผลให้หน้าต่างผลลัพธ์การ Search (Search\_Result.aspx) ผู้ใช้งานสามารถทำการเรียกดูข้อมูลโดยการคลิ๊กเลือกหัวข้อนั้นๆ หรือ สามารถเลือกส่งออกไฟล์เป็น รูปเป็นไฟล์ Excel ได้

Title     Customer     Fro ID     Module     Frogram ID     Assign to     Status     Priority     Raised Date     Tar       1     Intiffice     Customer1     16     Shipment     56565     suktan     Cload     Lowest     31.08.2010     31.02       2     Intiffice     ALL     17     ALL     18     test calandar     Nuttapol     Open     High     01.09.2010     01.00       3     Intiffice     ALL     18     ALL     test calandar     Nuttapol     Open     High     01.09.2010     01.00       7     nanonumumin     Customeri     20     Shipment     Nuttapol     Closed     High     08.09.2010     08.00       1     definition     Customeri     21     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09.7     0     08.00       1     definition     Customeri     23     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09.7     0     08.00       5     Status     Customerization     23     ALL     -     sature     13.09     13.00       5     Customerization     23     ALL     -     sature     open     High     0.09.7     0     0.00 <t< th=""><th></th><th></th><th></th><th></th><th>ผลลัพธ์จ</th><th>ากศาค้นหา(Ke</th><th>eyword) คือ ''</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></t<>					ผลลัพธ์จ	ากศาค้นหา(Ke	eyword) คือ ''					
1     ImitSidSide     Customeri     16     Shipment     565565     suktam     Cloud     Lowest     31.08.2010     31.06       1     ImitSidSide     ALL     17     ALL     imitSidSide     Open     High     01.09/2010     01.06       1     ImitSidSide     ALL     18     ALL     imitSidSide     Open     High     01.09/2010     01.06       1     ImitSidSide     ALL     18     ALL     imitSidSide     Open     High     01.09/2010     01.06       1     ImitSidSide     ALL     18     ALL     imitSidSide     Open     High     08.09/2010     08.00       1     Matsachini     Customeri     20     Shipment     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       1     Matsachini     Customeri     21     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       1     Matsachini     Customeri     22     ALL     diff     Nuttapol     Open     High     06.09/2     0     06.00       1     Matsachini     Customeri     23     ALL     -     Matsachini     13.09     13.00       1     Matsachini     Customeri     23 </th <th>ID  </th> <th>Title</th> <th>Customer</th> <th>Pro ID</th> <th>Module</th> <th>Program ID</th> <th>Assign to</th> <th>Status</th> <th>Priority</th> <th>Raised Date</th> <th>Target I</th> <th>te</th>	ID	Title	Customer	Pro ID	Module	Program ID	Assign to	Status	Priority	Raised Date	Target I	te
test calandar     ALL     17     ALL     test calandar     Nuttapol     Open     High     01.09/2010     01.01       test calandar     ALL     18     ALL     18     ALL     test calandar     Nuttapol     Open     High     01.09/2010     01.00       resconstruction     Customer1     20     Shipment     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       defaultion     Customer4     21     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       20     Shipment     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       20     Shipment     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       20     Shipment     -     Nuttapol     Open     High     08.09/2010     08.00       21     ALL     -     Nuttapol     Open     High     08.09/2010     08.00       22     ALL     diff     Nuttapol     Open     High     08.00/2010     08.00       22     Customer/a     23     ALL     -     Sector     Open     High     08.00/2010       23     ALL     -     Sector     Open     High	8	testicicicic	Customer1	16	Shipment	565656	suksan	Closed	Lowest	31/08/2010	31/08/20	0
Instruction     ALL     18     ALL     test calandar     Nuttapol     Open     High     01.09/2010     01.01       minouncedit     Customer1     20     Shippent     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       datasaint     Customer4     21     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       Instructure     Customer4     21     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       Instructure     Customer4     21     ALL     -     Nuttapol     Closed     High     08.09/2010     08.00       Instructure     Customer4     22     ALL     dds     Nuttapol     Open     High     08.09/2010     08.00       Instructure     Customer4     23     ALL     somen*     Open     High     08.00     08.00       Instructure     Customer4     23     ALL     somen*     Open     High     03.00     13.00       Instructure     Export to Excel     Export to Excel     Export to Excel     Exact     Export to Excel     Exact		test calandar	ALL	17	ALL	test calandar	Nuttapol	Open	High	01/09/2010	01/09/20	0
nBiopicpicsoni     Customeri     20     Shippent     -     Nuttipol     Closed     High     08/09/2010     08/0       definit     Customeri     21     ALL     -     Nuttipol     Closed     High     08/09/2010     08/0       20     Shippent     21     ALL     -     Nuttipol     Closed     High     08/09/2010     08/0       21     ALL     dis     Nuttipol     Open     High     08/09/2010     08/0       24     Customeriz     22     ALL     -     somin'     Open     High     08/09/2010     08/0       26     Customeriz     23     ALL     -     somin'     Open     High     08/09/2010     08/0       26     Customeriz     23     ALL     -     somin'     Open     High     08/09/2010     13/0       21     Jun Faultion     Export to Excel	2	test calandar	ALL	18	ALL	itest calandar	Nuttapol	Open	High	01/09/2010	01/09/20	0
dekasini     Customer4     21     ALL     -     Nutrapol     Closed     High     08:09/2     0     08:00       Minifiancial     Customer2     22     ALL     dds     Nutrapol     Open     High     08:09/2     00:00       Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     08:09/2     00:00       Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     01:09/2     00:00       Minification     Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     03:09/2     00:00       Minification     Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     03:09/2     00:00       Minification     Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     03:09/2     00:00       Minification     Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     03:09/2     00:00       Minification     Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     03:09/2       Minification     Customer2     23     ALL     -     assain/     Open     High     03:09/2	ġ	<u>NALARIARIARI</u>	Customer1	20	Shipment	10	Nuttapol	Closed	High	08/09/2010	08/09/20	0
NIRELETIME     Customer2     22     ALL     dds     Nutrapol     Open     High     08.007       M     Customer2     22     ALL     admin     Open     High     08.007     19.00       M     Customer2     22     ALL     admin     Open     High     08.007     19.00       M     Export to Excel	8	deksaint	Customer4	21	ALL	4.5	Nuttapo1	Closed	High	08/09/2 0	08/09/20	0
มี Customer 23 ALL - มอบเลา Open Righelt 13.09 13.0 ปุ่ม Export File to Excel	8	ULTRUTUS ALC	Customer2	22	ALL	did	Nuttapol	Open	High	05/09/1	08/09/20	0
ปุ่ม Export File to Excel			CUSIODEL	23	ALL		admin/	Open	211,07611	13/08	13/09/20	10
Back to search again Philip III all with I						ack to search aga	ain		мыым	111111111111111111111111111111111111111		

รูปที่ 3.28 หน้าจอแสดงผลลัพธ์การค้นหา (Search\_Result.aspx)



ร**ูปที่ 3.29** หน้าจอแสดงการบันทึกไฟล์ที่ส่งออก (Export)

#### 3.6.4 New Issue (NewIssue.aspx)

หน้าจอสำหรับการสร้าง Issue ใหม่ลงในระบบ ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม เมื่อ ทำการเลือกรายชื่อลูกค้า จะปรากฏข้อมูลเบื้องต้นลงในแบบฟอร์มในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยในการ กรอกข้อมูลให้ง่ายขึ้น แต่ข้อมูลคังกล่าว สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเป็นจริง คังตัวอย่าง

New Issue					
	Type	Problem	➡ Title*		
	Customer	ALL	Prones Version		
	Area	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Oracle Version		
1	Contact Person		Contact Tel.		
	Program ID Program Madula		Program Name	ALI	
	Assign to *	admin7 99999	Program Type	1000	ค่าเริ่มต้นจะกำหนด ให้เป็
				[and ]	र्स भ <b>ा</b> त र
-	Priority		First Feedback	Open M	รายชื่อผู้ออนไลน์
ที่เริ่มต้นจะถูกกำหนดให้	Raised Date	13/09/2010	Date		
เอ้าสู่สุวาร์น	Target Date	13/09/2010	Closed Date		
าำหมากงง์กห	Description *			-	
	Cause / Reason			2	
	Action / Solution				
	Action / Oblicion			12	
	Test	Test		-	
1.00	File		Browse		10.00
1 14	1.7		Browse		ส่วนของการแนบไฟล์
and the second se			L_Browse	A CONTRACTOR OF	

รูปที่ 3.30 รูปแสดงแบบฟอร์มในหน้าจอการเพิ่ม Issue

Home New Iss	u   Search & Exp	ort   Manage Custor	mer   Module & Type	Report   Create User   3	Edit Profile   Log Out
Welcome New Issue	User ID : 99999999	Name: admin7			
- Con Assoc	1 Tuna	Problem	Titla*		
กลิกเลือกรายการลกค้า 	Customer Area Contact Person	Customer7 สมพงษ์	<ul> <li>Prones Version</li> <li>Oracle Version</li> <li>Contact Tel.</li> </ul>	965 17g 02-555-8665	2.ระบบแสดง
	Program ID Program Module Assign to *	ALL M admin7 99999	Program Name Program Type	ALL	ข้อมูลเบืองต้นทั่ม การบันทึกค่าไว้
	Priority Raised Date	High 13/09/2010	Status First Feedback Date	Open	

รูปที่ 3.31 รูปแสดงแบบฟอร์มในหน้าจอการเพิ่ม Issueหลังทำการเลือกรายชื่อลูกค้า

ในการเพิ่มรายการ Issue ผู้ใช้งานสามารถทำการแนบไฟล์ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบได้ดังนี้



รูปที่ 3.32 รูปแสดงการ แนบไฟล์ลงใน Issue

#### 3.6.5 Comment (Comment.aspx)

หน้าจอแสดงความคิดเห็น (Comment) สามารถเข้าใด้ 2 ทางคือคลิ๊กเลือกหัวข้อ Issue ผลลัพธ์ จากการ Search หรือคลิ๊กเลือกหัวข้อ Issue จากหน้า Home

Sea	ระกัดการรถกา					ieyword) คือ "			
C. ID	Ame	Customer	Pro ID Mo	odule	Program ID	Assign to	Status	Priority	Raised Dat
55	<u>ใม่สามารถแก้ไขข้อมูลในDetaBase</u> ไ <u>ด้</u>	คลิก	เลือกหัวข้อ Issue	รูท	+	admin7	Open	Highest	13/09/2010
56	<u>เปิดโปรแกรมไม่ขึ้น</u>	Cu จะแ	สดงความคิดเห็น		56994	admin7	In process	High	13/09/2010

รูปที่ 3.33 รูปแสดงการเข้าใช้งานเพื่อแสดงความกิดเห็น (Comment) ไฟล์

ในส่วนของหน้าจอแสดงความคิดเห็นจะแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ส่วนหลักๆ คือ

ส่วนที่ 1 Header คือส่วนที่แสดงรายละเอียดหลักของ Issue ว่ามีที่มาอย่างไร ใครเป็น ผู้รับผิดชอบ รวมถึง บอกรายละเอียดของลูกค้ารายนั้นๆด้วย

ส่วนที่ 2 Response คือ ส่วนของข้อมูลที่มีการแสดงความคิดเห็นผ่านการcomment (ใน ส่วนที่ 3) จะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลมาแสดงผล จะประกอบไปด้วย ชื่อ วันเวลา และ รายละเอียด ข้อมูลการทดสอบ และ ไฟล์แนบ (หากมี) ที่ได้จากการ comment เข้ามาภายใน ระบบ

ส่วนที่ 3 Comment แบบฟอร์มการแสดงความคิดเห็น ประกอบไปด้วย วันที่ รายละเอียด การทดสอบ และ ไฟล์แนบ ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องเป็นผู้กรอกข้อมูลหากต้องการเพิ่มเติมข้อมูล



รูปที่ 3.34 รูปแสดงสัคส่วนของหน้าจอ Comment (Comment.aspx)



รูปที่ 3.35 แสดงการเรียกดูไฟล์ที่แนบมา Comment (Comment.aspx)



รูปที่ 3.36 การใช้งานส่ว<mark>นกา</mark>รแสด<mark>ง</mark>ความคิ<mark>ดเห</mark>็นใ<mark>นห</mark>น้าจอ Comment (Comment.aspx)

#### 3.6.6 Manage Customer (Add Customer.aspx)

เป็นหน้าจอการจัดการรายการลูกค้า มีขึ้นเพื่อเพิ่ม / ลบ / แก้ไขรายชื่อลูค้า เพื่อให้สามารถใช้ งานในระบบได้ ข้อมูลในส่วนนี้จะช่วยอำนวยความสะดวกในการสืบค้น รวมถึงการใช้งานระบบ ต่างๆ ให้ข้อมูลมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทางเดียวกันแบ่งเป็นสองส่วนคือ ส่วนของตารางแสดง ข้อมูล รายการลูกค้าในระบบ และส่วนของแบบฟอร์มการเพิ่มรายการลูกค้าใหม่ ดังรูปตัวอย่าง

ED .	Company	Address	Prones	s Oracle	Contact	Telephone	0
1	Customer1	Address Cus1	2.0	11g	Mr. Testl		
2	Customer2	Address Cus2	3.0			ส่วนที่ 1 ตา	ະວາມສຸລາ
3	Customer3	Address Cus3	4.0	13g	NB	ถานทาทา	3 1711 61 61 7
4	Customer4	Address Cus4	5.0	14g	Mr. Test4	รายกะเอียดจ	เองอกอ้านต่อะรา
5	Customer5	Address Cus5	6.0	15g	Mr. Test11	3 1060280071	
7	Customer7	999 ชอย พหลโยธิน1 ถนน พหลโยธิน พย ไท กทม 10400	9.0	17g	สมพงษ์		
RJHK	Johoku Rayong	banchang rayong	VIILI	0 10g	k-kai	unknow	Edit Delete
	Company ID : Prones Version : Contact :	Comepany Name : Address : Contact Tel. :			Oracl	le Version :	

# รูปที่ 3.37 รูปอธิบายการเพิ่มรายการลูกค้าใน หน้าจอ Manage Customer

D	Company	Address	Prones	Oracle	Contact	Telephone	
1	Customer1	Address Cus1	2.0	11g	Mr. Test1	0819865454	Delete
2	Customer2	Address Cus2	3.0	12g	Mr. Test2	-	Edit Delete
3	Customer3	Address Cus3	4.0	13g	Mr. Test3		Edit Delete
7	Customer+	AUG COD CUDA	2.0	47g	NII. 10307		Lon Delete
5	Customer5	Address Cus5	6.0	15g	Mr - 11		Update Canc
		000 man muaSuBut					
7	Customer7	ถนน พหลโยธิน พยา ไท กทม 10400	9.0	17g	imori	02-555-6665	Edit Delete
RJH	K. Johoku Rayong					unknow	Edit Delete
		2.ปรับเปลี่ยนข้า Update (ไม่สาม	อมูลในส่วน การถแก้ไข I	เท็ต้องการ จากนั D ของถูกค้าได้)	น กคปุ่ม		

#### 3.6.7 Module & Type

หน้าจอการจัดการ เพิ่ม / ลบ / แก้ไข รายการ Module และ Type ของซอฟต์แวร์ โปรเนส

125	PRONES V20			
	PRONES	oo(1) Version (V)		Туре 🗾
Module	Operation Menu	Entry/Inquiry Report	Jatch Process Others	Lagara d
	Basic G	Date Master Setup	Class Master Setup	Auto-Numbering Master Setup
	Shipment 🕞	Factory Calendar Setup	Company/Factory Condition Setup	Company Detail Master Setup
	Plan G	Currency Haster Setup	Exchange Rate Setup	VAT Information Setup
	P/0 W/0	Dealing Location Master Setup	Tax Rate Setup	Unit Conversion Master Setu
	Result	Item Raster Setup	BOB Setup	Formula Master Setup
	AR G	Customer Item Master Setup	Item Master Setup by Packing	BOM Inquiry
	AP O Others O	Default Haster Setup	Item Code Haster Setup	BON PRIPAR
- 14	Gantt Chart	Public Message JIBUHIN (Actual Environment) ORACLE USER "JBT"	120	Program
100			1911HM (THAILAND) COLLTD	the through the mail

**รูปที่ 3.39** รูปตัวอย่างหน้าจอซอฟต์แวร์โปรเนส แสดงส่วนประกอบหลักต่างๆ



ร**ูปที่ 3.40** รูปอธิบายการทำงานของการเพิ่ม Module / เพิ่ม Type



**รูปที่ 3.41** รูปอธิบายการทำงานของการแก้ไข Module / แก้ไข Type

#### 3.6.8 Report (Report.aspx)

หน้าจอแสดงรายการสถิติต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน แยกเป็นรายเดือน และแบบรวม ทั้งหมดโดย ผู้ใช้งานสามารถเรียกดูข้อมูลแยกเป็นรายเดือนได้ดังตัวอย่าง



ร**ูปที่ 3.42** รูปแสดงการใช้งานการเรียกดูสถิติ จากหน้าจอ Report

#### 3.6.9 Create User (Add User.aspx)

ส่วนการเพิ่มรายการผู้ใช้งาน โดยกรอกข้อมูลตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้กรบถ้วนสมบูรณ์ (ตามตัวอย่างแบบฟอร์มด้านล่าง)ในการ Create User รหัส (ID) และ ชื่อเข้าใช้งาน (User Name) จะต้องไม่ซ้ำซ้อนกับข้อมูลของก่า ที่มีในระบบแล้วเท่านั้น หากมีรายการแล้ว จะไม่สามารถ ดำเนินการเพิ่มรายการได้

S PRO	NES Web Knowledge Base	Pretras
Home   New Iss	ue   Search & Export   Manage Customer   Moo	dule & Type   Report   Create User   Edit Profile   Log Out
Welcome Use	r ID: 999999999 Name: admin7	
create esti		
	ID	
	Name	
	LastName	
	UserName	
	Password	
	Re Password	
	Telephone Number	
	E-mail	
	Insert User N	
	**daugusta**	y
	- การกรอก รหัส ความยาวห้ามเกิน 8 อักขระ	กรอกขอมูลตามแบบพอรม จากนนกคบุม Create
	<ul> <li>การกรอก ชื่อ-นามสกุล ความยาวห้ามเกิน 50 อักขระ</li> <li>ชื่อ เข้าระบบ ความยาวห้ามเกิน 25 อักขระ</li> </ul>	
	<ul> <li>รหัสผ่านเข้าสู่ระบบ จะต้องมีจำนวนอักขระ ระหว่าง 6-25 อั กับสำนักนี้ เป็นข้องนี้จะเป็นของมีจำนวนอักขระ ระหว่าง 6-25 อั</li> </ul>	ักขะเท่านั้น
	- User ID not more than 8 characters	
	<ul> <li>Name and Last name not more than 50 characters</li> <li>Username not more than 25 characters</li> </ul>	
	- Password must between 6-25 characters	

รูปที่ 3.43 รูปแสดง<mark>ตัว</mark>อย่างการใช้งานส่วนของก</mark>ารเพิ่มผู้ใช้งาน Create User

#### 3.6.10 Edit Profile (Edit Porfile.aspx)

ส่วนของการแก้ไขข้อมูลส่วนตัว ในการแก้ไขข้อมูล จะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนทั้งหมด ไม่สามารถแก้ไขข้อมูลเฉพาะส่วนใคส่วนหนึ่งได้ และจะต้องใส่รหัสผ่านเดิมให้ถูกต้องจึงจะสามารถ ทำการแก้ไขข้อมูลได้

จากตัวอย่างทางด้านล่าง ส่วนของข้อมูลลูกค้า ให้ใส่เครื่องหมายถูกบริเวณ ด้านหน้ารายชื่อ บริษัทที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อเป็นตัวช่วยให้คำแนะนำในการเพิ่มบุคคลที่รับผิดชอบในกรณีที่มีการ เพิ่ม Issue

EAN 1	Name Last Name User Name Old Password	admin7 93939 admin	ส่วนของการแก้ไขข้อมูลส่วนตั
นของการผูกรายชื่อ User	Comfirm New Password Telephone Number	08-0009-0000	
มรายชื่อลูกค้า เพื่อแสดงผล	E-mail	1234	12 -11
หน้าการเพิ่ม Issue	Customer	Customer1 Customer4 Customer7 Customer2 Customer5 Johoku Rayong Customer3	
	HULLEY** - Armstan Ga-usuaga eo successinad - Ba tiweun a successinada 25 atom - retaristudingteun sedaelitistusudu - uadivastudi sedaelitistusus 2 atom - uadivastudi sedaelitistusus 2 atom - Same and Last name neut more than 2 ueranam en more than 12 charact - Teiphone number net more than 12 ch	u 50 daunt ne 19 statutto 6-25 daunivinšu 14 daunt 60 charactes res haractes s Web Knowledge Base	à l
	- A.		5 6 1



Site Map PRONES Web Knowledge Base.

# บทที่ 4

## สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ

## 4.1 สรุปการดำเนินงานและผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปผลการเข้ารับสหกิจศึกษาระยะเวลาทั้งสิ้น 4 เดือน ตั้งแต่เดือนมิถุนายนถึงกันยายน สามารถสรุปออกมาเป็นด้านต่างๆ ได้ดังนี้

### 4.1.1 ด้านการศึกษา

้นักศึกษาได้ศึกษาความรู้เพิ่มเติมจากการทำงานและการค้นคว้าหาความรู้ ทำให้ได้เรียนรู้เพิ่มเติมดังนี้

- 1) ศึกษาเพิ่มเติมเรื่อง ASP.NET
- สึกษาเพิ่มเติมการใช้งานโปรแกรม Oracle 10g
- สึกษาเพิ่มเติมการเขียนโปรแกรมโดยใช้ Visual Basic และโปนแกรม Microsoft Visual Studio
- 4) ศึกษาการจัดการฐา<mark>นข้</mark>อมูลแล<mark>ะ</mark>กา<mark>รสร้าง</mark>ฐาน<mark>ข้อ</mark>มูลให้ตรงตามการใช้งาน

### 4.1.2 ด้านการปฏิบัติงาน

นักศึกษาได้เข้ารับการปฏิบัติงานโดยได้รับหมอบหมายงานดังนี้

- สร้างระบบสารสนเทศรวบรวมองค์ความรู้ซอฟต์แวร์ โปรเนส
- เก็บรวบรวมความต้องการการใช้งานของระบบจากผู้ใช้งานและจัดสร้าง Content ต่าง ให้กับเว็บไซต์

จัดสร้างและออกแบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการเชื่อมโยงขากเว็บไซต์สู่เซิร์ฟเวอร์

## 4.1.3 ใฟล์ทั้งหมดในการจัดสร้างระบบสารสนเทศรวบรวมองค์ความรู้ซอฟต์แวร์โปรเนส

- หน้าจอinterface ที่แสดงผลเว็บไซต์ 13 หน้า
- จำนวนฐานข้อมูลทั้งหมด 12 ตาราง 61 แอททริบิวต์
- จำนวนไฟล์ที่จัดทำเว็ปซต์ทั้งหมด 55 ใฟล์

ใฟล์ประเภท .ASPX	-	13 ไฟล์
ใฟล์ประเภท .ASPX.VB	-	13 ไฟล์
ไฟล์ประเภท .ASCX		2 ไฟล์
ไฟล์ประเภทรูปภาพ	- 11	11 ไฟล์
ไฟล์อื่นๆ -		16 ไฟล์

### 4.2 ผลสรุปการทำงาน

จากข้อมูลต่างๆที่ได้กล่าวมาข้างต้นในความกิดเห็นของผู้จัดมีความเห็นว่า สรุปผลการทำงาน เมื่อวัดกับวัตถุประสงค์ การทำงานนั้นเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้ในตอนแรกกือสามารถ จัดทำเว็บไซต์ให้สามารถให้งาน<mark>จริ</mark>งตามความต้อง<mark>กา</mark>รของผู้ใช้งานได้

## 4.3 สิ่งที่ได้รับจากการทำงาน

จากการปฏิบัติงานในสถานประกอบการทำให้ได้รับประสบการณ์ในการทำงานที่มีลักษณะ เป็นระบบและมีมาตรฐานมากขึ้น โดยมีการวางแผนงานและการจัดการเวลาที่มีประสิทธิภาพซึ่งจะ แตกต่างจากการทำงานกลุ่มในลักษณะของมหาวิทยาลัย ทำให้กระบวนการทำงานมีประสิทธิภาพมาก ขึ้นซึ่งจะสามารถนำไปปรับใช้ได้ในการเรียน และยังเป็นจุดเริ่มต้นที่ดีในการก้าวไปสู่การประกอบ อาชีพในสายงานที่ได้ศึกษาไป

## 4.4 สรุปปัญหาและข้อจำกัดในการเข้ารับสหกิจศึกษา

 ความรู้ที่ต้องใช้ในการเข้าปฏิบัติงานในสถานประกอบการ ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน
 พนักงานในสถานประกอบการที่เข้ารับสหกิจศึกษามีภารกิจประจำมาก ทำให้เป็นอุปสรรค ต่องานในบางครั้ง

 3) ข้อมูลจากฝ่ายสหกิจศึกษาในการเลือกสถานประกอบการ มีความล่าช้าและมีการปรับ เปลี่ยนบ่อยครั้ง ทำให้ข้อมูลไม่แน่นอนและมีการคลาดเคลื่อน ส่งผลให้การตัดสินใจของ นักศึกษาเป็น ไปด้วยความยากลำบาก

4) ในการให้ข้อมูลของการจัดทำรายงานนั้นไม่ชัดเจนและไม่เป็นมาตรฐาน และมีข้อมูลไม่ เพียงพอสำหรับนักศึกษา ทำให้ต้องถามจากอาจารย์ที่ปรึกษาบ่อยครั้ง

### 4.5 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1) ควรให้สถานประกอบการแจ้งคุณสมบัติที่ชัดเจนเพื่อให้นักศึกษาเตรียมตัวหรือหาความรู้ ในด้านต่างเพิ่มเติม

 ควรมีการตกลงและทำวางแผนงานร่อมกันระหว่างสถาบันและบริษัทเพื่อให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์การทำสหกิจสึกษา

3) ฝ่ายสหกิจควรทำการเตรียมการและสรุปสถานประกอบการล้วงหน้า

4) ควรตรวจสอบรายละเอียดและความถูกต้องของเอกสารก่อนทำการแจกให้นักศึกษาเพื่อให้ มีการแก้ไขน้อยครั้งที่สุด

### เอกสารอ้างอิง

- samurai\_2\_shade, สนพ.โอทูเลิฟเมืองแห่งนักเขียนนักอ่านนักวาด [Online], Available : http://www.o2love-book.com/bbs/viewthread.php?tid=2478 [2010,August,18]
- Microsoft Thailand, Microsoft Thailand [Online], Available : http://www.microsoft.com/thailand/visualstudio/team\_system/teamsuite.aspx [2010,August,18]
- ไอที-ไกด์ ดอทคอม,ไอที-ไกด์ ดอทคอม [Online], Available : http://www.itguides.com/index.php/training-a-tutorial/office-tutorial/95--microsoft-word-2007[2010,August,23]
- Microsoft Corporation [Online], Available : http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=2462C6D9-233E-475A-B116-8A243A6DE129&displaylang=th#Requirements
- 5. Alexbot, วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี [Online], Available : http://th.wikipedia.org/wiki/%E0%B9%80%E0%B8%AD%E0%B9%80%E0%B8%AD%E
  0%B8%AA%E0%B8%9E%E0%B8%B5%E0%B8%94%E0%B8%AD%E0%B8%95%E0
  %B9%80%E0%B8%99%E0%B9%87%E0%B8%95
- 6. **Thai create.com** [Online], Available : http://www.thaicreate.com/asp.net/asp-net-codebehind.html
- วิกิพีเดียสารานุกรมเสรี [Online], Available : http://th.wikipedia.org/wiki/Cascading Style Sheets
- 8. Ninenir [Online], Available :

http://www.ninenik.com/%E0%B8%81%E0%B8%B2%E0%B8%A3

%E0%B9%83%E0%B8%8A%E0%B9%89%E0%B8%87%E0%B8%B2%E0%B8%99 CS

S\_%E0%B8%A8%E0%B8%B6%E0%B8%81%E0%B8%A9%E0%B8%B2%E0%B8%B 4%E0%B8%A7%E0%B8%B4%E0%B8%98%E0%B8%B5%E0%B8%81%E0%B8%B2% E0%B8%A3%E0%B8%99%E0%B8%B3\_CSS\_%E0%B9%84%E0%B8%9B%E0%B9%8 3%E0%B8%8A%E0%B9%89%E0%B8%81%E0%B8%B1%E0%B8%9A\_HTML-59.html[2010,September,13] 9. Benzcup, Sanook [Online], Available : http://guru.sanook.com/answer/question/%E0%B9%82%E0%B8%9B%E0%B8%A3%E0% B9%81%E0%B8%81%E0%B8%A3%E0%B8%A1\_microsoft\_visio%E0%B8%AB%E0% B8%A1%E0%B8%B2%E0%B8%A2%E0%B8%96%E0%B8%B6%E0%B8%87/ [2010,September,15]





## ก. ตัวอย่างSource Code ที่ใช้ในการเขียนโปรแกรม

```
Web.Config
าการเชื่อมต่อข้อมูลไปยังฐานข้อมูลผ่าน Oracle Client (ส่วนของ Web.Config)
<connectionStrings><add name="ConnectionString" connectionString="Data Source=PRONESDB;Persist Security
Info=True;User ID=PRONES KL;Password=PRONES KL;Unicode=True"
providerName="System.Data.OracleClient" />
</connectionStrings>
                                                      Module.aspx
'ในที่นี่เป็นการเชื่อมต่อเพื่อแสดงรายการข้อมูลในส่วนของ Module (.aspx)
<asp:SqlDataSource ID="DB Module" runat="server"
ConflictDetection="CompareAllValues"
ConnectionString="<%$ ConnectionStrings:ConnectionString %>"
DeleteCommand="DELETE FROM "MODULE"
WHERE" MODULE ID" = :original MODULE ID
AND" MODULE NAME" = :original MODULE NAME"
InsertCommand="INSERT INTO "MODULE"
(" MODULE ID", " MODULE NAME") VALUES
(:MODULE_ID, :MODULE NAME)"
OldValuesParameterFormatString="original {0}"
ProviderName="<%$
ConnectionStrings:ConnectionString.ProviderName %>"
SelectCommand="SELECT "MODULE ID",
" MODULE NAME" FROM " MODULE" where
MODULE ID <&gt; 0 order by MODULE ID"
UpdateCommand="UPDATE "MODULE" SET
" MODULE NAME" = : MODULE NAME WHERE
"MODULE_ID" = :original_MODULE_ID AND
"MODULE_NAME" = :original_MODULE_NAME">
<DeleteParameters>
<asp:Parameter Name="original MODULE ID" Type="String" />
<asp:Parameter Name="original MODULE NAME" Type="String" />
</DeleteParameters>
<UpdateParameters>
<asp:Parameter Name="MODULE NAME" Type="String" />
<asp:Parameter Name="original_MODULE_ID" Type="String"
<asp:Parameter Name="original_MODULE NAME" Type="String" />
</UpdateParameters>
<InsertParameters>
<asp:Parameter Name="MODULE ID" Type="String" />
<asp:Parameter Name="MODULE NAME" Type="String" />
</InsertParameters>
</asp:SqlDataSource>
```

รูปที่ ภ1 Source Code เชื่อมต่อฐานข้อมูลผ่าน Oracle Client

'code ในส่วนการแสดงชื่อบุคคลที่ online อยู่	
Dim myConnection As OdbcConnection	Home.aspx.vb
Dim myCommand As OdbeCommand	i
'กำหนดการเชื่อมต่อ ผ่าน ODBC	
myConnection = New OdbcConnection("DSN=PRONESDB; UID=PRONES_K	L; PWD=PRONES_KL;
Driver={Microsoft ODBC for Oracle}; SERVER=10.164.195.64")	
'เปิดการเชื่อมต่อ	
myConnection.Open()	
'เงื่อนไขชุดคำสั่งในการค้นหาข้อมูลในฐานข้อมูล	
myCommand = New OdbcCommand("SELECT * FROM PRO_USER" ,myCom	nection)
Dim sqlUserName As String	
sqlUserName = "SELECT USER_ID FROM PRO_User"	
sqlUserName &= " WHERE (UPPER(User_LoginName) =" & NameOfUser &	"")"
Dim com As New OdbcCommand(sqlUserName, myConnection)	
AAA = CStr(com.ExecuteScalar)	
'แสดงผลข้อมูลที่ค้นหาได้Label ชื่อ Labell	
Label1.Text = AAA	
<sup>เ</sup> ปิดการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล	
myConnection.Close()	

### รูปที่ ภ2 Source Code การเชื่อมต่อฐานข้อมูลผ่าน ODBC





### รูปที่ ภ3 Source Code ตรวจสอบระบบ Login



### รูป<mark>ที่ ภ4</mark> Source Code การสร้าง form ประเภท Label



รูปที่ ภ5 ตัวอย่าง Text Box และ Source Code การสร้าง form ประเภท Text Box

	Search.aspx
Customer	ALL
'สร้าง DropDownList ชื่อ DD_Type โดยการก่ DB_ProblemType, กำหนดค่า value ของข้อมูก	ดึงข้อมูลจาก DataSource ชื่อ DB_Customer , Field ของข้อมูลชื่อ ลเป็น Field ชื่อ TYPE_ID โดยกำหนดการแสดงผลเป็น 3 Column
<asp:dropdownlist db_problem<br="" id="DD&lt;br&gt;DataSourceID=">DataValueField="TYPE_ID" </asp:dropdownlist>	_Type" runat="server" Type" DataTextField="TYPE_NAME" >

รูปที่ ภ6 ตัวอย่าง Dropdown List และ Source Code การสร้าง form ประเภท Dropdown List

	ustomer1 Customer4 Customer7
	ustomer2 🗌 Customer5 🔲 Johoku Rayong
	ustomer3
1.1.1	
'สร้าง Chack Box ชื่อ CBL_C	ustomer โดยการคึ่งข้อมูลจาก DataSource ชื่อ DB_Customer , Field ของข้อมูลชื่อ
COMP_NAME , กำหนดค่า val	แ <mark>ะ ขอ</mark> งข้อมูลเป็ <mark>น Field</mark> ชื่อ COMP_ID โดยกำหนดการแสดงผลเป็น 3 Column
<asp:checkboxlist DataSourceID="DB DataValueField="( <th>: ID="CBL_Customer" runat="server" _Customer" DataTextField="COMP_NAME" COMP_ID" RepeatColumns="3"&gt; st&gt;</th></asp:checkboxlist 	: ID="CBL_Customer" runat="server" _Customer" DataTextField="COMP_NAME" COMP_ID" RepeatColumns="3"> st>
,	AddCustomer.aspx

รูปที่ ภ7 ตัวอย่าง Check box List และ Source Code การสร้าง form ประเภท Check box List



รูปที่ ภ8 ตัวอย่าง File Upload และ Source Code การสร้าง form ประเภท File Upload

			AddModule.aspx
	ID	NAME	EDIT
	1	Entry / Inquiry	Edit Delete
	2	Report	Edit Delete
	3	Batch Process	Edit Delete
	4	Others	Edit Delete
			Add Type
าสร้าง <asp:gridview gridview1"="" id='&lt;br&gt;AllowSorting="True&lt;br&gt;DataSourceID="DB&lt;br&gt;GridLines="Horizon&lt;br&gt;style="text-align: cer&lt;br&gt;BorderColor="#CCC&lt;br&gt;&lt;Columns&gt;&lt;br&gt;&lt;asp:BoundField&lt;br&gt;SortExpression="MC&lt;/th&gt;&lt;th&gt;a Gridview 90&lt;br&gt;' m<br="">" AutoGenerat _Module" Fore tal" nter; font-famil CCCC" Borders I DataField="M DDULE_ID" &gt;</asp:gridview>	Gridview1 โดยดึงข้อมูลจาก ตารา mat="server" AllowPaging="True" eColumns="False" CellPadding="4 Color="Black" y: 'Times New Roman'; font-size: : Style="None" BorderWidth="1px" 10DULE_ID" HeaderText="ID" R	งModule ในฐานข้อมูลมาแสดง ' t" DataKeyNames="MODULE_ID" small;" Width="335px" BackColor="White" > eadOnly="True"	
<td>n="/spx"/&gt;</td> <td></td> <td></td>	n="/spx"/>		
<asp:boundfield< td=""><td>l DataField="N</td><td>ODULE NAME" HeaderText="N</td><td>JAME" SortExpression="MODULE NAME</td></asp:boundfield<>	l DataField="N	ODULE NAME" HeaderText="N	JAME" SortExpression="MODULE NAME
>		-	
<itemstyle td="" widt<=""><td>h="300px" /&gt;</td><td></td><td></td></itemstyle>	h="300px" />		
<td>d&gt;</td> <td></td> <td></td>	d>		
<asp:commandf< td=""><td>ield ShowDele</td><td>eteButton="True" ShowEditButton</td><td>="True" HeaderText="EDIT" &gt;</td></asp:commandf<>	ield ShowDele	eteButton="True" ShowEditButton	="True" HeaderText="EDIT" >
<itemstyle td="" widt<=""><td>h="125px" /&gt;</td><td></td><td></td></itemstyle>	h="125px" />		
<td>Field&gt;</td> <td></td> <td></td>	Field>		
<footerstyle bac<="" td=""><td>ckColor="#CC</td><td>CC99" ForeColor="Black" /&gt;</td><td></td></footerstyle>	ckColor="#CC	CC99" ForeColor="Black" />	
<pagerstyle bac<="" td=""><td>kColor="White</td><td>e" ForeColor="Black" HorizontalA</td><td>lign="Right" /&gt;</td></pagerstyle>	kColor="White	e" ForeColor="Black" HorizontalA	lign="Right" />
<selectedrowst< td=""><td>yle BackColor</td><td>="#CC3333" Font-Bold="True" Fo</td><td>reColor="White" /&gt;</td></selectedrowst<>	yle BackColor	="#CC3333" Font-Bold="True" Fo	reColor="White" />
<headerstyle ba<="" td=""><td>ickColor="#33</td><td>3333" Font-Bold="True" ForeColo</td><td><b>r=</b>"White" /&gt;</td></headerstyle>	ickColor="#33	3333" Font-Bold="True" ForeColo	<b>r=</b> "White" />

รูปที่ ภ9 ตัวอย่าง Grid View และ Source Code การสร้าง form ประเภท Grid View

ī



รูปที่ ภ10 ตัวอย่าง หน้าจอ Export File และ Source Code การสร้าง Export File



# ง. ภาพถ่ายสถานที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา



ร**ูปที่ ภ11** ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ



รูปที่ ภ12 ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ


รูปที่ ภ13 ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ



รูปที่ ภ14 ภาพบรรยากาศการทำงานในสถานประกอบการ

## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ	นาย ณัฐพล ชิตามระ
วัน/เดือน/ปีเกิด	วันที่ 2 สิงหาคม 2531
ประวัติด้านการศึกษา	
2538 - 2550	สาขา วิทย์ – คณิต โรงเรียน เซนต์คาเบรียล
2551 – ปัจจุบัน	สาขา เทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ประวัติการฝึกอบรม

นักศึกษาแลกเปลี่ยน กับ Tohoku Institute of Technology (Japan)

