

การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ

ของกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศ

SATISFACTION SURVEY

TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES

DIVISION

นายณัฐวุฒิ คุณวุฒิ

10

โครงงานสหกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น พ.ศ. 2556 การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศ SATISFACTION SURVEY TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

นายณัฐวุฒิ คุณวุฒิ

โครงงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น พ.ศ. 2556

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการสอบ

(อาจารย์ นรังสรรค์ วิไลสกุลยง)

..... กรรมการสอบ

<mark>(อาจารย์ ด</mark>ร.สะพรั่งสิทธิ์ มฤทุสาธร)

......<mark>อาจา</mark>รย์ที่ปรึกษา

<mark>(อาจ</mark>ารย์ อมรพั<mark>น</mark>ธ์ ชมกลิ่<mark>น)</mark>

..... ประธานสหกิจศึกษาสาขาวิชา (อาจารย์ อดิศักดิ์ เสือสมิง)

STITUTE ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

การพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่ม
ผู้ชำนาญการต่างประเทศ
SATISFACTION SURVEYTO EVALUATE THE SERVICES OF
FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION
นาย ณัฐวุฒิ กุณวุฒิ
เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ
อาจารย์อมรพันธ์ชมกลิ่น
นางสาว สมพิศ ทองจันทร์
สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ประเภทธุรกิจ / สินค้า สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (BOI)เป็นหน่วยงานราชการ สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมที่มีหน้าที่ส่งเสริมให้เกิดการลงทุน เพื่อเพิ่ม ขีดความสามารถในการแข่งขันและอำนวยความสะดวกด้านการลงทุน

บทคัดย่อ

ได้พัฒนาเกี่ยวกับแบบประเมิน แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ให้กับทางสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ในรูปแบบกระดาษและรูปแบบโปรแกรมที่ ใช้เก็บข้อมูลเพื่อนำมาทำสถิติการให้บริการของทางองก์กร ในตัวเว็บไซต์จะมีทั้งหมด 4 ส่วนซึ่ง ประกอบด้วยหน้าอินเด็กซ์ซึ่งเป็นหน้าแรกที่ลิงก์ไปยังหน้าต่าง ๆ คือ หน้ากรอกข้อมูล หน้า แสดงผลข้อมูลเป็นตัวเลข และ หน้าแสดงผลข้อมูลที่เป็นข้อกวาม การเรียกดูข้อมูลนั้นสามารถ เรียกดูได้ตามวัน เดือน และปี ที่เราต้องการได้เลยโดยทางโปรแกรมจะมีดีฟอลต์วันที่ให้เลือกอยู่ แล้ว ซึ่งจากการทดสอบโปรแกรมสามารถทำงานและแสดงผลได้ถูกต้องตรงตามที่ต้องการ

ป

กิตติกรรมประกาศ

ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนเป็นระยะเวลา ทั้งสิ้น 4 เดือนนั้น ได้รับความกรุณาและการดูแลจากบุคคลหลายๆท่านได้เรียนรู้การทำงานจริงและ ได้รับความรู้ต่างๆมากมาย ทำให้การปฏิบัติงานครั้งนี้สำเร็จฉุล่วงไปได้ด้วยดี ขอขอบกุณ คุณสมพิศ ทองจันทร์ พนักงานที่ปรึกษา ซึ่งให้การดูแลและให้กำปรึกษาต่างๆ ในการทำงาน รวมถึงตอบข้อสงสัยต่างๆอย่างกระจ่าง พร้อมทั้งแนะนำเทคนิคในการทำงาน ซึ่ง สามารถนำไปใช้ได้จริง รวมไปถึงพนักงานท่านอื่นๆ ที่ให้การดูแลและตอบข้อสงสัย รวมถึงเป็นที่ ปรึกษาและคอยให้ข้อมูลในด้านต่างๆในการทำงาน ทำให้การปฏิบัติงานสหกิจศึกษาตลอด 4 เดือน ที่ผ่านมาเป็นความทรงจำที่น่าประทับใจ ขอขอบพระคุณทุกท่านไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

10



หน้า

1

บทสรุป	ๆ
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	3
สารบัญตาราง	ռ
สารบัญภาพประกอบ	Д

บทที่

10

1. บทน้ำ	1
1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร	2
1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร	3
1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	4
1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	4
1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	4
1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา	4
1.8 วัตถุประสงค์ <mark>ห</mark> รือจุ <mark>คมุ่งห</mark> มายข <mark>องโครงงาน</mark>	9
1.9 ผลที่คาคว่าจะ ได้รับ <mark>จาก</mark> การปฏิบัติง <mark>านหรือ โครงงาน</mark> ที่ได้รั <mark>บมอ</mark> บหมาย	9
 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 	10
2.1 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	10
2.1.1 MySQL	10
2.1.2 ชนิดของข้อมูลที่สนับสนุน	11
2.1.3 AppServ STITUTE OF	12

สารบัญ(ต่อ)

	บทที่		หน้า
	~		
	2.2 เทค เเ	เ โลยท ใช้ ในการปฏบตงาน	16
	2.2.1	Dreamweaver	16
	2.2.	2 ความสามารถของ Dreamweaver	17
	2.2.	3 การทำงานกับภาษาต่างๆ	18
	2.2.	4 มุมมองในการทำงานกับ Dreamweaver	18
	3. แผนงานก	ารปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	21
	3.1 แผนก	ารปฏิบัติงาน	21
	3.2 รายละ	ะเอียดโกรงงาน	22
	3.2.	1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
	3.2.	2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในโรงงาน	22
		3.2.2.1 วิธีการวิธีการติดตั้งโปรแกรม Adobe Master Collection CS6	22
		3.2.2.2 วิธีการติดตั้งโปรแกรม AppServ	25
	3.2.	3 การเก็บรวบรวมข้อมูล	32
	3.3 ขั้นตอ	นการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานหรือ โครงงาน	32
	3.3.	1 รายละเอียคคำสั่งโปรแกรมที่ใช้เชื่อมต่อหน้าเว็บไซต์ไปยังฐานข้อมูล	32
	3.3.	2 รายล <mark>ะเอียด<mark>กำสั่</mark>งโปรแ<mark>กรมที่ใช้กำหนดวันที่ให้กับตัวเว</mark>็บไซต์</mark>	33
	3.3.	3 รายละเอียด <mark>คำสั่</mark> งโปรแกรม <mark>ท</mark> ี่ใช้ใ <mark>นการกำหน</mark> ดช่วง <mark>เวลา</mark> ที่จะแสดงข้อมูล	34
7	3.3.	4 รายละเอียค <mark>คำสั่ง</mark> โปรแกรม <mark>ท</mark> ี่ใช้เป็นหน้าหลักเพื่อลิ <mark>งค์ใ</mark> ปยังหน้าต่าง ๆ	35
	3.3.	5 รายละเอียด <mark>คำสั่ง</mark> โปรแกรม <mark>ที่ใช้ในกาตั้งค่าใ</mark> ห้กับข้ <mark>อมูล</mark> ที่ถูกเก็บ	36
	3.3.	6 รายละเอียคคำสั่งโปรแกรมที่ใช้ในการรับข้อมูลเพื่อนำไปเก็บลงฐานข้อมูล	37
	3.3.	7 รายละเอียคกำสั่งโปรแกรมที่ใช้ในการแสคงข้อมูลที่เป็นตัวเลข	38
	3.3.	8 รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมที่ใช้ในการแสดงข้อมูลที่เป็นข้อกวาม	39

สารบัญ(ต่อ)

	บทที่	หน้า
	4. สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ	40
	4.1 ขั้นตอนและผลการคำเนินงาน	40
	4.1.1 ศึกษาเกี่ยวกับระบบการทำงานและคิด โครงงานเพื่อนำเสนอ	40
	4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	40
	4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับ	47
	5. บทสรุบและขอเสนอแนะ	48
	5.1 สรุปผลการค้าเนิน โครงงาน	48
	5.2 แนวทางแก้ไขปัญหา	48
	5.3 ข้อเสนอแนะจากการคำเนินงาน	48
	เอกสารอ้างอิง	49
	ภาคผนวก	50
	ก.รายละเอียดคำสั่งของโปรแกรมที่ใช้	50
	ประวัติผู้จัดทำโครงการ	69
		0
V		
	VSTITLITE OF	

สารบัญตาราง

ตารางที่

ตารางที่ 3.1 แผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

หน้า

21

ę

ุกุก โ น โ ล ฮั ๅ ฦ ุกุ ุกุ ุง

STITUTE OF

สารบัญภาพประกอบ

	ภาพที่	หน้า
	รปที่ 1.1 แผนที่ตั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทน	1
	รปที่ 1.2 แบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร	3
	รปที่ 1.3 แบบสอบถามในรปแบบคั้งเคิม	5
	รปที่ 1.4 แบบฟอร์มแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใหม่ (แก้ไขครั้งที่ 1)	5
	รูปที่ 1.5 แบบฟอร์มแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใหม่ (แก้ไขครั้งที่ 2)	6
	รูปที่ 1.6 แบบฟอร์มแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใหม่ (แก้ไขครั้งที่ 3)	7
	รูปที่ 1.7 แบบฟอร์มใหม่ฉบับสมบูรณ์	8
	รูปที่ 2.1 สัญลักษณ์ของ My SQL	10
	รูปที่ 2.2 หน้าการทำงานของ My SQL	n .
	รูปที่ 2.3 การเลือกชนิดข้อมูล	12
	รูปที่ 2.4ตัวอย่างหน้าจอแรกของappserv	13
	รูปที่ 2.5ตัวอย่างหน้าจอ phpMyAdmin	14
	รูปที่ 2.6ตัวอย่างหน้าจอฐานข้อมูล	15
	รูปที่ 2.7ตัวอย่างหน้าจอโครงสร้างฐานข้อมูล	15
	รูปที่ 2.8 สัญลักษณ์ <mark>ข</mark> องdr <mark>eam</mark> weaver	16
	รูปที่ 2.9 ตัวอย่างหน้าจอแ <mark>รกข</mark> อง dreamw <mark>e</mark> aver	17
Y	รูปที่ 2.10มุมมองแบบ Co <mark>de ใน</mark> Dreamwe <mark>a</mark> ver	18
	รูปที่ 2.11มุมมองแบบ Sp <mark>lit ใน</mark> Dreamweaver	19
	รูปที่ 2.12มุมมองแบบ Design ใน Dreamweaver	20
	รูปที่ 3.1 ขั้นตอนการลงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (1)	22
	รูปที่ 3.2 ขั้นตอนการลงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (2)	23

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

	ภาพที่	หน้า
	รูปที่ 3.3 ขั้นตอนการถงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (3)	23
	รูปที่ 3.4 ขั้นตอนการลงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (4)	24
	รูปที่ 3.5 ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AppServ	25
	รูปที่ 3.6 แสดงรายละเอียดเงื่อนไขการ GNU License	26
	รูปที่ 3.7 เลือกปลายทางการติดตั้งโปรแกรม AppServ	27
	รูปที่ 3.8 เลือก Package Components ที่ต้องการติดตั้ง	28
	รูปที่ 3.9 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกค่า Apache Web Server	29
	รูปที่ 3.10 แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกของ MySQL Database	30
	รูปที่ 3.11 แสดงหน้าจอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม AppServ	31
	รูปที่ 3.12 หน้าจอโปรแกรมขั้นตอนเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล	32
	รูปที่ 3.13 หน้าจอโปรแกรมขั้นตอนการตั้งค่าวันที่	33
	รูปที่ 3.14 หน้าจอโปรแกรมที่ตั้งค่า date time	34
	รูปที่ 3.15 หน้าจอโปรแกรม Index	35
	รูปที่ 3.16 หน้าจอโปรแกรม Insert	36
	รูปที่ 3.17 หน้าจอโ <mark>ปรแกรมรับ</mark> ข้อมู <mark>ล</mark>	37
	รูปที่ 3.18 หน้าจอโปรแกร <mark>มกา</mark> รเรียกดูข้อมู <mark>ลที่เป็นตัวเลข</mark>	38
Z	รูปที่ 3.19 หน้าจอโปรแกร <mark>มกา</mark> รเรียกดูข้อมู _ล ที่เป็น <mark>ตัวอักษ</mark> ร	39
	รูปที่ 4.1 หน้า Index ที่เชื่อ <mark>มต่อ</mark> ไปยังหน้า <mark>ต่า</mark> ง ๆ ของโปรแกรม	41
	รูปที่ 4.2 หน้า Insert ข้อมูลเพื่อเกีบลงฐานข้อมูล	41
	รูปที่ 4.3 หน้า Insert ข้อมูลเพื่อเก็บลงฐานข้อมูลและกคส่งข้อมูล(ต่อ)	42
	รูปที่ 4.4 หน้าแจ้งเตือนเมื่อทำกรอกข้อมูลและกคส่งข้อมูลสำเร็จ	42

สารบัญภาพประกอบ (ต่อ)

ภาพที่	หน้า
รูปที่ 4.5 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล(เลือกวันที่)	43
รูปที่ 4.6 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล(ต่อ)	44
รูปที่ 4.7 หน้าแสดงข้อมูลตามวันที่เราเลือกดู	44
รูปที่ 4.8 หน้าแสดงข้อมูลตามวันที่เราเลือกดู(ต่อ)	44
รูปที่ 4.9 หน้าแสดงข้อมูลที่เป็นข้อกวามตามวันที่เราเลือกดู	45
รูปที่ 4.10 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล (เลือกวันว่	ที่) 45
รูปที่ 4.10 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล (เลือกวันว่	ที่) 46
รูปที่ 4.12 หน้าแสดงข้อมูลตามวันที่เราเลือก	46

ល្ង

บทที่ 1 บทนำ

1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อหน่วยงาน (ภาษาไทย) : สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน ชื่อหน่วยงาน (ภาษาอังกฤษ) : The Board of Investment of Thailand (BOI) ที่ตั้ง : เลขที่ 315 อาคารจัตุรัสจามจุรี ชั้น18 ถนนพญาไท แขวงปทุมวัน เขตปทุมวัน ลยัไก กรุงเทพฯ 10330 โทรศัพท์ : 66 (02)-209-1174

โทรสาร : 66 (02)-209-1194

10



S

รูปที่ 1.1 แผนที่ตั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ หรือการให้บริการหลักขององค์กร

1.2.1 สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนพร้อมให้บริการ

การจัดตั้งธุรกิจในประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน(บีโอไอ) จะ เป็นจุดติดต่อที่ดีที่สุดของคุณ บีโอไอเป็นหน่วยราชการสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมที่มีหน้าที่ ส่งเสริมให้เกิดการลงทุน บีโอไอพร้อมให้บริการในหลายด้าน ได้แก่

1.2.2 เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและอำนวยความสะดวกด้านการลงทุน

1) ให้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอากรที่จูงใจและสามารถแข่งขันกับประเทศอื่นๆได้

 2) ไม่กำหนดเงื่อนไขการถือหุ้นต่างชาติในอุตสาหกรรมการผลิตและในบางสาขาของ อุตสาหกรรมบริการ

 3) ให้ความช่วยเหลือในการยื่นขอวีซ่าและใบอนุญาตทำงานเพื่ออำนวยความสะควก สำหรับการเข้ามาจัดตั้งและดำเนินธุรกิจของชาวต่างชาติ

4) ยกเว้นข้อจำกัดการถือกรองที่ดินของชาวต่างชาติ

1.2.3 บริการสนับสนุนธุรกิจ

10

- ให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับการจัดตั้งธุรกิจในประเทศไทย
- 2) จัดการเยี่ยมชมเพื่อศึกษาความเหมาะสมของสถานที่ตั้งโรงงาน
- จัดหาผู้ผลิตชิ้นส่วน ผู้รับจ้างผลิต และผู้สนใจร่วมทุน
- 4) ให้รายละเอียดผู้ติดต่อของหน่วยงานหลักทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่เป็นประโยชน์
- 5) ประสานร่วมมือกับกลุ่มนักธุรกิจต่างชาติและหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ

นอกจากนี<mark>้ บีโอไอยังทำหน้าที่ด้านการต</mark>ุลาดในการประ<mark>ชาสัม</mark>พันธ์ประเทศไทยในฐานะ

แหล่งรองรับการลงทุนที่ดีที่สุดแห่งหนึ่งของภูมิภาคเอเชีย บีโอไอได้รับมอบหมายให้จัดทำและ ดำเนินแผนยุทธศาสตร์ซึ่ง<mark>กำห</mark>นดกิจกรรม<mark>ส่</mark>งเสริมและชักจูงการ<mark>ลงทุ</mark>นทั่วโลกตลอดปี

STITUTE O

1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร



รูปที่ 1.2 แบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร

1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งงานที่ได้ปฏิบัติ : สนับสนุนงานบริการที่เกี่ยวกับผู้ชำนาญการต่างประเทศ ลักษณะงานที่ได้ปฏิบัติ : ตรวจเอกสารของงานช่างฝีมือ ตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการ ลงทุนมาตรา 25 , เข้าร่วมการประชุม , เข้าร่วมการสัมมนา

1.5 พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

ชื่อ-นามสกุล: นางสาวสมพิศ ทองจันทร์ ตำแหน่งงาน : นักวิชาการส่งเสริมการลงทุนชำนาญการ

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

10

เริ่มต้นการปฏิบัติงาน : 3 มิถุนายน พ.ศ. 2556 สิ้นสุดการปฏิบัติงาน : 4 ตุลาคม พ.ศ. 2556 เป็นระยะเวลาทั้งสิ้น : 18 สัปดาห์ (4 เดือน)

1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ช่วงผ่านมานั้นทางบริษัทมีแบบสอบถามซึ่งเป็นในรูปแบบกระดาษ และใช้บุคลากรในการ พิมพ์เก็บข้อมูล เพื่อนำไปทำสถิติการทำงานและการให้บริการกับผู้มาใช้บริการ ทำให้เป็นการ เสียเวลาเป็นอย่างมาก และยากต่อการเรียกดูข้อมูลข้อนหลัง ดังนั้นจึงได้มีการมอบหมายโครงงานนี้ จิ้นมา เป็นแบบสอบถามในรูปแบบใหม่ซึ่งหัวข้อเนื้อหาครอบคลุมกว่าเดิมโดยมีการคัดกรองหัวข้อ จากทางองค์กรแล้ว การเก็บความคิดเห็นจากผู้มาใช้บริการก็ยังเป็นรูปแบบกระดาษ แต่ในขั้นตอน ของเจ้าหน้าที่จะเป็นการใช้โปรแกรมที่เราพัฒนาขึ้นมา โปรแกรมจะช่วยให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้ สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้นและสามารถเรียกดูข้อมูลข้อนหลังได้โดยไม่ต้องใช้เวลานาน ผู้ใช้งานสามารถ เลือกกำหนดวันที่จะให้แสดงข้อมูลได้ทั้งที่เป็นตัวเลขและข้อความได้อย่างรวดเร็ว โปรแกรมนี้ สามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้ให้ดียิ่งขึ้นเพราะมีการทำงานที่ไม่ซับซ้อนมากแต่สมบูรณ์ตรงตาม ขอบเขตงานที่กำหนดดังรูปที่ 1.3 – 1.7

ระดับคว	าาเพิ่งห	งดใจใ	นบริการ
10 MILIFI	1 194 1141	10010	196 LI # 11 10

		เป็นดามที่คาดห	หวัง	ดีกว่าที่คาดหวัง	แย่กว่าที่คาดหวัง
1. ระยะเวลาที่รอรับบริการ	11	1111		ý	
2. ขั้นตอนการให้บริการ	1. 1. ¹ . 1.				
 การให้คำแนะนำ ตอบข้อชักถาม และ 	ะข้อมูล				
 ความเอาใจใส่ กริยา มารยาท 					

รูปที่ 1.3 แบบสอบถามในรูปแบบคั้งเดิม

แบบขอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของดำหัดงานคณะกรรมการดังเสริมการองทุน SATISFACTION SURVEY

TO EVALUATE SERVICE DELIVER BY THE BOARD OF INVESMENT OF THAILAND

ทำขึ้แจง : แบบสอบถามนี้จัดกังขึ้นเพื่อประโอจน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการไห้บริการจากคณะกรรมการส่งแรวิมการสงทุน In order to improve our service, please take a moment to evaluate and rate our performance and service.

โปรดทำเครื่องหมาย ✔ ลงในช่อง 🗖 ที่ครงกับกวามเป็นจริงของท่านมากที่สุด please answer by making ✔ in a box 🗖

Other comments

10

	ดีมาก Excellent	ନ good	พอใช้ fair	ควรปรับปรุง Poor
ด้านสถานที่ (location and facilities)				
1. ສຄານທີ່ ຕີ່ຈຍ້ານວຍຄວາມສະດວກ ແສະສກາທແວດດ້ອນ (comfortable meeting space and environment)				
2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (proper location)				
ດ້ານນริการ (BOI call center)				
1. ความสะดวก รวดเร็ว (quality of service)				
 การให้คำแนะนำ ดอบขังสักิจามีและข้อมูลชัดเจนตามความต้องการ (clear and accurate consultation) 				
3. ความเอาไขไข่ กริยา มารยาทของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ 🥧 (attentiveness and manners) ควาส มอกของเจ้มจะที่				
ด้านระบบเว็บไซต์ (e - Expert System)				
1.รองรับการทำงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ				
2.ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ				
 มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล 				
4.ระบบใช้งานง่ายไม่ชับช <mark>้อน</mark>				
ภาพรวมความพึงพอใจในก <mark>ารให้บริ</mark> การ (overall services)				

รูปที่ 1.4 แบบฟอร์มแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใหม่ (แก้ไขครั้งที่ 1)

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำหักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน SATISFACTION SURVEY

TO EVALUATE SERVICE DELIVER BY THE THAILAND BOARD OF INVESMENT

คำขึ้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยขน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services.

โปรดทำเครื่องหมาย 🛩 ลงในช่อง 🔲 ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด

please answer by making \checkmark in a box \square

ดีมาก	୭	พอใช้	ควรปรับปรุง
Excellent	good	fair	Poor
		~~~	
			A CO
re needs of its user	Dencet to	aget /meet	obortive
) sesponce time	-	/	
- (security and	Contraction )	System Servi	tt +
use user tri	endly		
	Previs of its user remains of its user ) segence time - (security and use user fri	Press of the users) prost to rements of the users) prost to	Press of the users) prost toget /meet

ข้อเสนอแนะ (Other Comments) :

10

ร**ูปที่ 1.5** แบบฟอร์มแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใหม่ (แก้ไขครั้งที่ 2)

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

คำขึ้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโอชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 3471-75 In order to improve our<u>-securic</u>e, please take a moment to evaluate and rate our performance and service

โปรดทำเครื่องหมาข ✔ ลงในช่อง 🗖 ที่ตรงกับความเป็นจริงของท่านมากที่สุด please answer by making ✔ in a box 🗖

1Julianily: L

tont asside	ดีมาก Eventiont	ନି road	พอไซ์ fair	ควรปรบปรุง Poor
1100 16 23 AV 1mi	A excement	goou	ran	
ด้านสถานที่ (location and facilities)		<u> </u>		
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะควก และสภาพแวคล้อม				
(comfortable meeting space and environment)			C/	
2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (*proper location>)				
ล้านบริการ (BOI call center) (Saturdes)				
1. ความสะควก รวดเร็ว (xquality of services)				24
2. การให้คำแนะนำ ตอบข้อสักถาม และข้อมูลชัดเจนตามความต้องการ				
( clear and accurate consultation )				1.2
3. ความเอาใจใส่ กริยา มารยาทของเจ้าหน้าที่ ที่ให้บริการ				
(attentioness and manners)				
ด้านระบบเว็บไซต์ (xe - Expert System)				
<ol> <li>รองรับการทำงานได้ตามความต้องการของผู้ใช้งานระบบ (ของอ)</li> </ol>	mm ?			
2.ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ				
3.มีการจัคระดับความปลอคภัย หรือ กำหนคสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล				
4.ระบบใช้งานง่ายไม่ชับช้อน				
ภาพรวมความพึงพอใจในการให้บริการ (voverall services)				

**รูปที่ 1.6** แบบฟอร์มแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาใหม่ (แก้ไขครั้งที่ 3)

#### แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มผู้ขำนาญการต่างประเทศ

SATISFACTION SURVEY

TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

คำขึ้นจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน in order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services.

โปรดทำเครื่องหมาย ✔ ลงในช่อง 🗖 Please answer by making ✔ in a box 🗖

	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
z l	Excellent	Good	Fair	Poor
ด้านสถานที่ (location and facilities)	~1	U	1	
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม			5	
(comfortable meeting, space and environment)			11	
2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (proper location)				V
ด้านบริการ (services)				· · · ·
1 ความสะดวก รวดเร็ว (quality of services)				
<ol> <li>การให้คำแนะน้ำ ตอบคำถาม และข้อมูลชัดเจนตามความต้องการ</li> </ol>				
(clear and accurate consultation)				
3 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (staff services)				
ด้านระบบเว็บไซต์ (e - Expert System)	-1		1	
1.ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ (response time)				
2.มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล				
(system access & security)				
3.ระบบใช้งานง่ายไม่ขับซ้อน (easy use)				
ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้บริการ (overall satisfaction)				

ข้อเสนอแนะ (O<mark>th</mark>er Com<mark>ments)</mark> :

10

รูปที่ 1.7 แบบฟอร์มใหม่ฉบับสมบูรณ์

# 1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของโครงงาน

ยิ่งขึ้น

10-

 เพื่อศึกษาความต้องการและปัญหา การบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทุน ต่างประเทศขององค์กร

 2) เพื่อให้มีความสะดวกรวดเร็วด้านการบริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทุนต่างประเทศ
 3) เพื่อพัฒนาการเก็บข้อมูลให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น ข้อมูลไม่สูญหาย สามารถเรียกดู ข้อมูลย้อนหลังได้

# 1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานหรือโครงงานที่ได้รับมอบหมาย

 การบริการให้กำปรึกษาด้านการลงทุนต่างประเทศมีความสะดวกและน่าสนใจยิ่งขึ้น เพราะสามารถดำเนินการผ่านเว็บไซต์ได้

มีการพัฒนาของระบบการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีประสิทธิภาพ
 ยิ่งขึ้น ข้อมูลไม่สูญหาย เนื่องจากมีการเก็บเป็นไฟล์ข้อมูลไว้

3) ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ การบริการให้คำปรึกษาด้านการถงทุนต่างประเทศมาก

# บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน2.1.1 โปรแกรม MySQL[1]

10



**รูปที่ 2.1** สัญลักษณ์ของ My SQL

MySQL คือ โปรแกรมระบบจัดการฐานข้อมูล ที่พัฒนาโดยบริษัทMySQL AB มีหน้าที่เก็บ ข้อมูลอย่างเป็นระบบ รองรับคำสั่งเอสคิวแอล (SQL = Structured Query Language) เป็นเครื่องมือ สำหรับเก็บข้อมูล ที่ต้องใช้ร่วมกับเครื่องมือหรือโปรแกรมอื่นอย่างบูรณาการ เพื่อให้ได้ระบบงานที่ รองรับความต้องการของผู้ใช้ เช่นทำงานร่วมกับเครื่องบริการเว็บ (Web Server) เพื่อให้ปริการแก่ ภาษาสคริปต์ที่ทำงานฝั่งเครื่องบริการ (Server-Side Script) เช่น ภาษา PHP, ภาษา ASP.NET, หรือ ภาษาJSP เป็นต้น หรือทำงานร่วมกับโปรแกรมประยุกต์ (Application Program) เช่น ภาษา VB ภาษาJAVA เป็นต้น โปรแกรมถูกออกแบบให้สามารถทำงานได้บนระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย และเป็นระบบฐานข้อมูลโอเพนทซอร์ทที่ถูกนำไปใช้งานมากที่สุด



# **รูปที่ 2.2** หน้าการทำงานของ My SQL

# 2.1.1.1 ชนิดของข้อมูลที่สนับสนุน

(

- 1) ชนิดของข้อมูลที่เป็นตัวเลข เช่น BIT, TINYINT, SMALLINT, MEDIUMINT, INT
- 2) ชนิดของข้อมูลที่เป็นวันที่และเวลา เช่น DATETIME, TIMESTAMP, YEAR
- 3) ชนิดขอ<mark>ง</mark>ข้อมูล<mark>ที่เป</mark>็นตัวอักษร เช่น CH</mark>AR, V<mark>A</mark>RCH<mark>AR, B</mark>INARY, BLOB, TEXT

# STITUTE O

ฐานข้อมูล	database	- ต	ารา	o use	/"ทำงานอยุ	jun <i>k</i>	oc.	alhost				
ฟิลต์	ชมิด [เอกสารอ้างอิ	•]	ควา	มยาว/ ชด*	แอดหริ	บิวต์		ว่างเปล่า (null)	ค่าปริยาย**	เพิ่มเดิม		้ไพร มารี
id	INT	~	3				Y	not null 💌		auto_increment	¥	۲
name	VARCHAR	۷	15				~	not null 💌			~	0
surname	VARCHAR	۷	20				~	not null 💌			~	0
email	VARCHAR	۷	30				~	not null 💌			~	0
หมายเหตุของดา       นันทึก	ราง :	/			ชนิดตาราง ค่าบริยาย	: M						

**รูปที่ 2.3** การเลือกชนิดข้อมูล

### 2.1.2 โปรแกรม AppServ [2]

(

AppServ คือโปรแกรมที่รวบรวมเอา Open Source Software หลายๆ อย่างมารวมกันโดยมี Package หลักดังนี้Apache , PHP , MySQL และ phpMyAdmin

โปรแกรมต่างๆ ที่นำมารวบรวมไว้ทั้งหมดนี้ ได้ทำการดาวน์โหลดจาก Official Release ทั้งสิ้น โดยตัว AppServ จึงให้ความสำคัญว่าทุกสิ่งทุกอย่างจะต้องให้เหมือนกับต้นฉบับ เราจึง ไม่ได้ตัดทอนหรือเพิ่มเติมอะไรที่แปลกไปกว่า Official Release แต่อย่างได้ เพียงแต่มีบางส่วน เท่านั้นที่เราได้เพิ่มประสิทธิภาพการติดตั้งให้สอดคล้อง กับการทำงานแต่ละคน โดยที่การเพิ่ม ประสิทธิภาพนี้ไม่ได้ไปยุ่ง ในส่วนของ Original Package เลยแม้แต่น้อยเพียงแต่เป็นการกำหนดค่า Config เท่านั้น เช่น Apache ก็จะเป็นในส่วนของ httpd.conf, PHP ก็จะเป็นในส่วนของ php.ini, MySQL ก็จะเป็นในส่วนของ my.ini ดังนั้นเราจึงรับประกันได้ว่าโปรแกรม AppServ สามารถ ทำงานและความเสถียรของระบบ ได้เหมือนกับ Official Release ทั้งหมด

AppServ Open Project 25.10 - Mozilla Fredo:  Fel Edit View Higtory Bookmarks Looks Help  C  C  C  Most Visited Getting Started Letest Headlines  Most Visited Getting Started Detect Detect C  Detect			
Ele Edit Yieve Higtory Bookmarks Look Help   Image: Comparison of the http://1228.0.1/   Most Visited   Getting Started   KnuMontree.com: Joomlal Uturb   X   AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows   KnuMontree.com: Joomlal Uturb   X   AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows   PHP Information Version 5.2.6   About AppServ Version 2.10.3   PHP Information Version 5.2.6   About AppServ Version 2.5.10 for Windows   AppServ Is a merging open source software installer package for Windows includes :   • Apache Web Server Version 2.2.8   • PHP Script Language Version 5.2.5   • MySOL Database Version 5.2.5   • MySOL Database Version 5.2.6   • PhyMyAdmin Database Manager Version 2.10.3   • ChangeLog   • README   • UPTNORS   • Official Site : http://www.AppServ/Network.com   • Hosting support by : http://www.AppServ/Network.com   • Hosting support by : http://www.AppServFotsing.com   Change Language : Emiler   Easy way to build Webserver, Database Server with AppServ :-)	AppServ Open Project 2.5.10 - Mozilla Firefox	The second s	
C C Multiplication of the second	Eile Edit View History Bookmarks Iools Help		
Most Visited Getting Started Latest Headlines Most Visited Getting Started Latest Headlines Most AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows PHP Information Version 2.10.3 PHP Information Version 2.2.8 AppServ Version 2.5.10 for Windows AppServ Version 2.5.10 for Windows AppServ Version 2.5.10 for Windows AppServ Version 2.5.10 for Windows AppServ Version 2.5.0 PHP Script Language Version 5.2.6 MotyOL Database Version 5.2.10.3 ChangeLag PEADME AUTHORS COPPING COPPING CopPing Easy way to build Webserver, Database Server with AppServ :-)	C X 🟠 🗋 http://127.0.0.1/	☆ ・ 🛃・ Google	٩
KnuMontreecom: Joomial Cautu. × AppServ Open Project 2.5.10 × + The AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows PHP Information Version 5.2.6 About AppServ Version 2.5.10 for Windows AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes : <ul> <li>Apache Web Server Version 2.2.8</li> <li>PHP Script Language Version 2.10.3</li> <li>WMSQL Database Version 5.2.5</li> </ul> About AppServ Version 2.5.10 for Windows AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes : <ul> <li>Apache Web Server Version 2.2.8</li> <li>PHP Script Language Version 5.2.5</li> <li>MySQL Database Version 5.2.510</li> <li>MySQL Database Version 5.2.510</li> <li>Othicial Site : http://www.AppServNetwork.com</li> <li>Hosting support by : http://www.AppServNetwork.com</li> <li>Change Language : Emerging</li> <li>Easy way to builid Webserver, Database Server with AppServ :-)</li> </ul>	🖉 Most Visited 🛄 Getting Started 😹 Latest Headlines		
The AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows	🗶 KruMontree.com : Joomial เว็บสำ × 📋 AppServ Open Project 2.5.10	×	-
BiphyAdmin Database Manager Version 2.10.3 PHP Information Version 5.2.6 About AppServ Version 25.10 for Windows AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes : <ul> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for the software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :</li> <li>AppServ is a merging open soft</li></ul>	The AppServ Open Project - 2.5.10 for Wind	dows	
	PHP Information Version 5.2.6 About AppServ Version 2510 for Windows AppServ is a merging open source software installer package for <ul> <li>Apache Web Server Version 2.2.8</li> <li>PHP Script Language Version 5.2.5</li> <li>MySOL Database Version 5.0.51b</li> <li>PhpMyAdmin Database Manager Version 2.10.3</li> </ul> ChangeLog <ul> <li>README</li> <li>AUTHORS</li> <li>COPYING</li> <li>Official Site : http://www.AppServ/Network.com</li> <li>Change Language : ::::::::::::::::::::::::::::::::::</li></ul>	Windows includes :	
	Done		3

# รูปที่ 2.4 ตัวอย่างหน้าจอแรกของ appserv

จุดประสงก์หลักของการรวมรวบ Open Source Software เหล่านี้เพื่อทำให้การติดตั้ง โปรแกรมต่างๆ ที่ได้กล่าวมาให้ง่ายขึ้น เพื่อลดขั้นตอนการติดตั้งที่แสนจะยุ่งยากและใช้เวลานาน โดยผู้ใช้งานเพียงดับเบิ้ลกลิก setup ภายในเวลา 1 นาที ทุกอย่างก็ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์ระบบต่างๆ ก็ พร้อมที่จะทำงานได้ทันทีทั้ง Web Server, Database Server เหตุผลนี้จึงเป็นเหตุผลหลักที่หลายๆ กนทั่วโลก ได้เลือกใช้โปร<mark>แกร</mark>ม AppServ แทน

การที่จะต้องมาติดตั้งโปรแกรมต่างๆ ที่ละส่วนไม่ว่าจะเป็นผู้ที่ความชำนาญในการติดตั้ง Apache, PHP, MySQL ก็ไม่ได้เป็นเรื่องง่ายเสมอไป เนื่องจากการติดตั้งโปรแกรมที่แยกส่วนเหล่านี้ ให้มารวมเป็นชิ้นอันเดียวกัน ก็ใช้เวลาค่อนข้างมากพอสมควร แม้แต่ตัวผู้พัฒนา AppServ เอง ก่อนที่จะ Release แต่ละเวอร์ชั่นให้ดาวน์โหลด ต้องใช้ระยะเวลาในการติดตั้งไม่น้อยกว่า 2 ชั่วโมง เพื่อทดสอบความถูกต้องของระบบ ดังนั้นจึงจะเห็นว่าเราเองนั้นเป็นมือใหม่หรือมือเก่า ย่อมไม่ใช่ เรื่องง่ายเลยที่จะติดตั้ง Apache, PHP, MySQL ในพริบตาเดียว

มีบางกำถามที่พบบ่อยว่า AppServ สามารถนำไปเป็น Web Server หรือ Database Server ได้ทันทีหรือไม่ ข้อนี้ต้องตอบว่าได้แน่นอน 100% แต่ทางผู้พัฒนาเองขอแนะนำว่า ระบบจัดการ Memory และ CPU บน Windows ที่ทำงานเกี่ยวกับ Web Server หรือ Database Server ไม่เหมาะกับ การใช้งานหนักๆ เป็นอย่างยิ่ง เพราะ Windows นั้นจะกลืนกินทรัพยากรอันมหาศาล และหากเทียบ อัตรารองรับระบบงานกับ OS ตัวอื่นเช่น Linux/Unix จะยิ่งเห็นได้ชัดว่า OS ที่เป็น Windows ที่มี ขนาด Memory และ CPU ที่เท่าๆ กัน OS ที่เป็น Linux/Unix นั้น จะรองรับงานได้น้อยกว่ามาก พอสมควร เช่น Windows รับได้ 1000 คนพร้อมๆ กัน แต่ Linux/Unix อาจรับได้ถึง 5000 พร้อมๆ กัน หากท่านต้องทำงานหนักๆ ทางผู้พัฒนาแนะนำให้เลือกใช้ Linux/Unix OS จึงจะเหมาะสมกว่า

-

#### phpMyAdmin

🔏 🚟 🚾 📿 🤤 ฐานข้อมูล (ฐานข้อมูล) ... boi (1)

from1

# localhost

- 😼 รุ่มของเซิร์ฟเวอร์: 5.0.51b-community-ntlog 🕨 Protocol version: 10
- 🖼 เซิร์ฟเวอร์: localhost via TCP/IP
- ผู้ใช้: root@localhost
   ชุดตัวอักษร (charset) ของ MySQL: UTF-8 Unicode (utf8)
- 🏝 สร้างฐานข้อมูลใหม่ 💿
- การเรียงลำดับ 🔹 สร้าง
- 🖲 แสดงสถานะของ MySQL
- 📓 แสดงตัวแปรระบบของ MySQL 🝘
- 🏶 โพรเซส @
- 🗓 ชุดตัวอักษร และการเรียงลำดับ
- Storage Engines
- Reload privileges (?)
- 🈂 สิทธิ 🖻 ฐานข้อมูล
- 🛥 ฐานขอมูล 🎒 ส่งออก
- Import
  - <mark>รูปที่ 2.5</mark> ตัว<mark>อ</mark>ย่างหน้าจอ phpMyAdmin

# STITUTE O

#### phpMyAdmin - 2.10.3

- MySQL client version: 5.0.51a
   Used PHP extensions: mysql
   Language ():
- ภาษาไทย Thai
- 🥩 หน้าดา: Original 📃 💌
- ► Font size: 100% -
- 🖾 เอกสารการใช้ phpMyAdmin
- phpMyAdmin wiki
- ื่∆ โฮมเพจอย่างเป็นทางการของ phpMyAdmin
   ▶ [ChangeLog] [Subversion] [Lists]

-

<b>A</b>	58 19 19 10	ชิร์ฟเวอร์: localhost ▶ @ ครงสร้าง 🧖 SQL 🔎 ค้นหา	ฐาเ ส	นข้อมู เศาค้น	ູເລ: n ເຈາກທີ	nysq กัวอย่า	। ३ है	∄ส่งอ	an 🚡 Imp	ort % n	ระบวนการ 👩 สิท	ธิ 😿โยนทิ้ง	
phpMyAdmin		ตาราง			กระท	ากการ			ระเบียน 😲	ชนิด	การเรียงลำดับ	ขนาด	เกินความจำเป็น
A 🖼 🗖 🖸 🖾		columns_priv		ß		34		×	0	MyISAM	utf8_bin	1.0 กิโลไบต์	-
		db				30	T	×	2	MyISAM	utf8_bin	4.9 กิโลไบต์	-
ฐานข้อมูล		func		ß		34	Ĩ	×	0	MyISAM	utf8_bin	1.0 กิโลไบด์	-
mysql (17)		help_category				30	T	×	36	MyISAM	utf8_general_ci	23.4 กิโลไบต์	-
muccl (17)		help_keyword		ß		34		X	401	MyISAM	utf8_general_ci	91.1 กิโลไบด์	-
mysqi (17)		help_relation		ß		30		×	825	MyISAM	utf8_general_ci	23.3 กิโลไบต์	-
Columns_priv		help_topic		5		34	T	X	475	MyISAM	utf8_general_ci	355.9 กิโลไบต์	-
la du		host		ß	12	30	T	×	0	MyISAM	utf8_bin	1.0 กิโลไบด์	-
help_category     help_keyword		proc		ß		34		×	0	MyISAM	utf8_general_ci	1.0 กิโลไบต์	-
help_relation		procs_priv			12	30	Ĩ	×	0	MyISAM	utf8_bin	1.0 กิโลไบต์	
■ help_topic		tables_priv		ß	12	34	Ĩ	×	0	MyISAM	utf8_bin	1.0 กิโลไบด์	-
E proc		time_zone		ß		34	Î	×	0	MyISAM	utf8_general_ci	1.0 กิโลไบต์	-
procs_priv		time_zone_leap_second		1		34		×	0	MyISAM	utf8_general_ci	1.0 กิโลไบด์	-
time_zone		time_zone_name		ß		34	Ĩ	×	0	MyISAM	utf8_general_ci	1.0 กิโลไบต์	-
time_zone_leap_second time_zone_name		time_zone_transition		ß	12	34	Ĩ	×	0	MyISAM	utf8_general_ci	1.0 กิโลไบต์	-
time_zone_transition		time_zone_transition_type				30	T	×	0	MyISAM	utf8_general_ci	1.0 กิโลไบด์	-
time_zone_transition_type		user		ß		34		X	5	MyISAM	utf8_bin	2.3 กิโลไบด์	-
-		17 ตาราง			ผล	รวม			1,744	MyISAM	utf8_general_ci	511.9 กิโລไบต์	0 ไบต์
	<u>↑</u>	เลือกทั้งหมด / ไม่เลือกเ	ลย		ท่า	กับที่	เลือก	:					
<b>•</b> . <	& u [ ³ 1	สดง 🛺 พจนานุกรมข้อมูล สร้างตารางในฐานข้อมูลนี้ ท	nysq	I				-	4	/	5		
	ชื่อ:					Nun	nber	of fie	lds:			N	

php<mark>M</mark>

☆ 🖻

mysql (17) nysql (17)

columns
 db
 func
 help_cat
 help_ket
 help_ret
 help_tor

TC

# ร**ูปที่ 2.6** ตัวอย่างหน้าจอฐานข้อมูล

I FILME CALL
SELECT * FROM 'help_keyword' LIMIT 0 , 30
[ແກ້ໃນ][ ລຣີນາຍ SQL]
- Querv results operations-
🐉 ແສດະ 🐉 Print view (with full texts) f f ສ່ວວລາ
แสดง: 30 แถว เริ่มจากแถวที่ 30 > >> หมายเลขหน้า: 1 💌
อยู่ใน แนวนอน 💌 และซ้ำหัวแถวทุกๆ 100 เซลล์
เรียงโดยดีย์: ไม่มี 🔹 ลงมือ
← T→ help_keyword_id name
🗇 🖍 🔰 0 JOIN
C 🖉 🗡 X 1 REPEAT
2 SERIALIZABLE
X 3 REPLACE
A RETURNS
X 5 MASTER SSLCA
□ 2 × 11 OPEN

ร**ูปที่ 2.7** ตัวอย่างหน้าจอโครงสร้างฐานข้อมูล

# 2.2 เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

### 2.2.1 เทคโนโลยี Dreamweaver [3]

เป็นเครื่องมือสำหรับสร้างเว็บเพจ และ ดูแลเว็บไซต์ ที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นที่นิยมใช้ของ Web Master อย่างกว้างขวาง ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับเขียนภาษา HTML โดยเฉพาะ พร้อมทั้ง สามารถแทรก Java Scripts และ ลูกเล่นต่างๆได้มากมาย โดยที่ผู้ใช้ไม่จำเป็นต้องรู้หลักภาษา HTML มากนัก ซึ่งช่วยประหยัดเวลา และ ทำงานได้สะควกยิ่งขึ้น



รูปที่ 2.8 สัญลักษณ์ของ dreamweaver



1) เปิดโปรแกรม Dreamweaver แล้วคลิกเมาส์ที่คำสั่ง HTML เพื่อสร้างหน้าเอกสาร HTML ใหม่ขึ้นมา

รูปที่ 2.9 ตัวอย่างหน้าจอแรกของ dreamweaver

#### 2.2.2.1 ความสามารถของ Dreamweaver

10

 1. สนับสนุนการทำงานแบบ WYSIWYG (What You See Is What You Get) หมายความ ว่า เว็บที่เราเขียนหน้าจอ Dreamweaver ก็จะแสดงแบบเดียวกับเว็บเพจจริงๆ ช่วยให้เราเขียนเว็บ เพจง่ายขึ้น ไม่ต้องเขียน Code HTML เอง

2. มีเกรื่องมือในการช่วยสร้างเว็บเพจ ที่มีความยืดหยุ่นสูง

3. สนับสนุนภาษาสคริปต์ต่างๆ ทั้งฝั่ง Client และ Server เช่น Java, ASP, PHP, CGI, VBScript

4. มีเครื่องมือในการ Upload หน้าเว็บเพจไปที่เครื่อง Server เพื่อทำการเผยแพร่งานที่เรา สร้างในอินเทอร์เน็ต โดยการส่งผ่าน FTP หรือ โดยการใช้โปรแกรม FTP ภายนอกช่วย เช่น WS FTP

5. รองรับมัลติมีเดีย เช่น การใส่เสียง, การแทรกไฟล์วิดีโอ, การใช้งานร่วมกับโปรแกรม Flash, Fireworks Training

#### 2.2.2.2 การทำงานกับภาษาต่างๆ

Dreamweaver สามารถทำงานกับภาษาคอมพิวเตอร์ในการเขียนเว็บไซต์แบบไคนามิค ซึ่ง มีการใช้ HTML เป็นตัวแสดงผลของเอกสาร เช่น ASP, ASP.NET, PHP, JSP และ ColdFusion รวมถึงการจัดการฐานข้อมูลต่างๆ อีกด้วย และในเวอร์ชันล่าสุด (เวอร์ชัน 8) ยังสามารถทำงาน ร่วมกับ XML และ CSS ใค้อย่างง่ายคาย

#### 2.2.2.3 มุมมองในการทำงานกับ Dreamweaver

1) มุมมองแบบ Code เป็นมุมมองที่ใช้ในการแก้ไขโค้ค HTML หากผู้ที่จะใช้มุมมอง Code ในการจัดการกับไฟล์ต้องมีความรู้เกี่ยวกับโค้ด HTML

2) มุมมองแบบ split เป็นมุมมองที่แสคงให้เห็นทั้งโค้ค HTML และมุมมองปกติ ซึ่งจะบอก ให้ทราบว่าการทำงานกับไฟล์ ขณะนั้นอยู่ในส่วนใดของโค้ด HTML กับมุมมองปรกติ

3) มุมมองแบบ Design เป็นมุมมองการทำงานปรกติ ที่แสดงเหมือนจริงของเอกสารเว็บ

เพจ



รูปที่ 2.10 มุมมองแบบ Code ใน Dreamweaver

CONTRACTOR NO.		
Code Split	🔄 Design 💕 Title: Untitled Document 🛛 🖏 🔕 . 🔿 🗐 . 🐼 🔊 📈 Check Page	- 0 /
<pre>22   23 24 25 <str 26 27 </str </pre>	="center" class="style4">แหนสมหภามเพื่อประเมินความหังหวใจในการให้ปรักรพวงกอนผิงที่นามกการต่างประเทศ ="center" class="style4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4"cyle4"cyle4">cyle4">cyle4">cyle4"cyle4"cyle4">cyle4"cyle4">cyle4">cyle4">cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4">cyle4">cyle4">cyle4">cyle4"cyle4">cyle4"cyle4">cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"cyle4"c	
30 (p align) 31 (br> 32 (/p) 33 (div align) 34 (form id) 35 (table w (	<pre>""center"&gt;In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and servi gn="center"&gt;cbr&gt; ="form2" num=="form2" method="post" action="insertfrom1.php"&gt; idth="036" border="2" align="center"&gt; 0</pre>	1009. (br)  900
<pre>solution 30 <pailign 31="" <br=""></pailign>dbr&gt; 32  33 <cival; 4="" <="" pre=""> 4 </cival;></pre>	<pre>-"center"&gt;In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services, please take a moment take our performance and services, please take a moment take our performance and services, please take a moment take our performance and services, please take a moment take our performance and services, please take a moment services, please take</pre>	1008. 1000. 1950. 1000. 1050.

รูปที่ 2.11 มุมมองแบบ Split ใน Dreamweaver

CHI INSTITUTE OF TECH

19

nsert Commo	in Layout Forms PHP Data Spry Text Favorites		
•			
ect1.php			_ a
Code Split	t 🔄 Design 🔐 Title: Untitled Document 80. C 🗏 50 100 150 200 250 300 350 400 455 550	▶♥         ₽         Check Page           550         600         650         700         750         800	850  900  950   1000  1050
u	บบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในก SATISFAC TO EVALUATE THE SERVICES OF F	ารให้บริการของกลุ่มผู้ชำนาญ ION SURVEY DREIGN EXPERT SERVICES DIVISIO	ุ่มการต่างประเทศ _{DN}
	<b>คำชื้นจง</b> : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงv In order to improve our services, please take a mo	เใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรม ent to evaluate and rate our performance and servi	เการสังเสวิมการลงทุน ces.
5	<b>คำชื้นจง</b> : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงv In order to improve our services, please take a mo	งใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรม ent to evaluate and rate our performance and servi ดีมาก ดี พอใช้ Excellent Good fair 4 3 2	งการส่งเสริมการลงทุน ces. 
5	คำชื้นจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพ In order to improve our services, please take a mo ด้านสถานที่ (location and facilities)	เใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรม ent to evaluate and rate our performance and servi Marn A waใช้ Excellent Good fair 4 3.	เการสังเสริมการลงทุน ces. ควรปรับปรุง Poor 1
	<ul> <li>คำชื้นจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงv In order to improve our services, please take a mo</li> <li>ค้านสถานที่ (location and facilities)</li> <li>1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม (comfortable meeting, space and environment)</li> </ul>	มใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรม cut to evaluate and rate our performance and servi ดีมาก ดี พอใช้ Excellent Good fair 4 3. 2.	งการสังเสริมการลงทุน ces. ควรปรับปรุง Poor 1

รูปที่ 2.12 มุมมองแบบ Design ใน Dreamweaver

CAN INSTITUTE OF TECH

10

20

# บทที่ 3

# แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

# 3.1 แผนการปฏิบัติงาน

TC

ตารางที่ 3.1 แผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

หัวข้องาน	ł	ลื่อา	ิ่มที่	1	เติ	จื่อา	นที่	2	เรื่	จื้อ	นที่	3	เรื่	ลือเ	นที่	4	
ตรวจสอบเอกสารของงานช่างฝีมือ ตามมาตร 25		ŝ	ĭ		7	,											
ช่วยจัดสัมมนาระบบ E-expert								d	>								
ให้ข้อมูลกับผู้มาติดต่อรับเอกสาร									F	1	1						
เริ่มกิดหาสิ่งที่จะทำเป็นโครงงาน											4	2	2				
ออกแบบใบสอบถามความพึงพอใจใหม่ รูปแบบกระคาษ)													¢				
ส่งแบบฟอร์มให้ทางแผนกพิจารณาปรับปรุง แก้ใง														3			
ดูความต้องการขอบเขตของ โครงงาน															0		
คัดเลือกโปรแกรมที่เหมาะสมในการทำโครงงา	น																
เรียนรู้โปรแก <mark>ร</mark> มDre <mark>amw</mark> eaver												Y		~			
เรียนรู้ โปรแกรมMy <mark>SQL</mark>														Ć	)		
ลงมือทำเขียนcode <mark>และ</mark> เรียนรู้จุคบก  พร่อง													C	)			
ทดสอบ และ แก้ใข <mark>โปรแ</mark> กรม											(	11	K				
จัดทำรูปเล่มรายงาน										- V	1	-					
ตรวจสอบและแก้ไขข้อผิดพลาดของรูปเล่ม รายงาน						Ś			<								

#### 3.2 รายละเอียดโครงงาน

10

#### 3.2.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

โครงงานการออกแบบสอบถามที่เก็บข้อมูลทางโปรแกรมนี้มีกลุ่มเป้าหมายคือเจ้าหน้าที่ หรือบุคลากรที่เป็นผู้เก็บข้อมูลสถิติความพึงพอใจของการให้บริการและประเมินผลให้กับทาง องก์กรได้เห็นถึงจุดบกพร่องที่ควรแก้ไขและพัฒนาองก์กรให้ดียิ่งขึ้น

# 3.2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในโครงงาน

3.2.2.1 วิชีการติดตั้งโปรแกรม Adobe Master Collection CS6[4]

1) ดาวน์โหลด Adobe CS6 ที่ http://www.adobe.com/downloads เมื่อดาวน์โหลด โปรแกรม เสร็จแล้ว ให้เปิดโปรแกรมแล้วคลิกที่ CREATE INSTALL PACKAGE เพื่อทำการ ติดตั้ง



รูปที่ 3.1 ขั้นตอนการลงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (1)

2) กรอก Serial Number ของโปรแกรมให้เรียบร้อย

10



รูปที่ 3.2 ขั้นตอนการลงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (2)

3) เลือกโปรแกรมที่ต้องการติดตั้ง โดยติ๊กถูกหน้าโปรแกรมที่ต้องการ สำหรับโครงงานชิ้น นี้เลือก Adobe DreamWeaver เมื่อเลือกโปรแกรมที่ต้องการเสร็จแล้ว ให้กดที่ปุ่ม Next

🖾 Actober Application Manager	Delergion Lobics		Ciccian Inc.
	Installation Options		
	✓ CSs Noter Collection		
1	V 🛃 AIK FOR APPLE HIS SUPPORT		
The Division	X 🛌 ACROBAT X PRO	at the local division of the	
WILCOME	V M ADORE AFTER EFFECTS CS4		
PACKAGI	🗶 🚾 Арове Анотон сък		
OPTIONS	Y 🔚 ADONE DRI ANNUAVEN CAR		
CORDELAR	🗶 🍱 чрове висоне си		a product ministra
LINEATER .	🖌 🔚 ADORE MREWORKS CS.4		
EQ:11	THE ADORE PLASH BUILDER & A		
CONTRACTOR OF	🗶 🔟 ADOBE FLASH PROFESSIONAL C.		
A COLUMN TWO IS NOT	ADORE ILLUSTRATOR CSS		
	ADORE ILLUSTRATOR CSS (84 R		
	🗶 🖪 тароне інферіфи сее		
	Tald In	stall: 13.9 GB	
			1
State State	•	BACK	NEXT

รูปที่ 3.3 ขั้นตอนการลงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (3)

 ระบบจะทำการติดตั้ง โปรแกรมลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ หาก โปรแกรมทั้งหมดถูก ติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้วจะปรากฏดังภาพที่ 3.4 จากนั้นให้กดปุ่ม Close เพื่อเริ่มต้นการใช้งาน โปรแกรม

🔯 Aclaim Application Manager Cr	serjeur folken
<u>M</u>	Summary
	AdobeClifFulinstall1 has been successfully created. AdobeCSFFulinstall1 includes:
WELCOMI PACKAOI STRIALIZE OFTICHS	
CONFIGURE UPDATES FUED	Seciel Number: Cie Noder Collection: Unavialized (English (Hiematorial))
STANDARY	
	Opens the <u>multiling</u> lie to review hold progress and errors.
	NEW PACKAGE

รูปที่ 3.4 ขั้นตอนการถงโปรแกรม Adobe Master Collection CS6 (4)

# 3.2.2.2 วิธีการติดตั้งโปรแกรม AppServ [5]

1) คาวน์โหลดโปรแกรม AppServ จาก http://www.appservnetwork.com เมื่อคาวน์โหลด โปรแกรมเสร็จ ให้ดับเบิ้ลกลิกไฟล์ appserv-win32-x.x.x.exe เพื่อทำการติดตั้ง


2) เข้าสู่ขั้นตอนเงื่อนไขการใช้งานโปรแกรม โดยโปรแกรม AppServ ได้แจกจ่ายใน รูปแบบ GNU License หากผู้ติดตั้งอ่านเงื่อนไขต่างๆ เสร็จสิ้นแล้ว หากยอมรับเงื่อนไขให้กด Next เพื่อเข้าสู่การติดตั้งในขั้นต่อไป แต่หากว่าไม่ยอมรับเงื่อนไขให้กด Cancel เพื่อออกจากการติดตั้ง โปรแกรม AppServ ดังรูป

🔊 AppServ 2.5.7 Setup
License Agreement Please review the license terms before installing AppServ 2.5.7.
Press Page Down to see the rest of the agreement.
GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE Version 2.1, February 1999
Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc. 59 Temple Place, Suite 330, Boston, MA 02111-1307 USA Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.
[This is the first released version of the Lesser GPL. It also counts as the successor of the GNU Library Public License, version 2, hence the version number 2.1.]
If you accept the terms of the agreement, click I Agree to continue. You must accept the agreement to install AppServ 2,5.7.
< <u>B</u> ack I <u>Ag</u> ree Cancel
รูป <mark>ที่ 3.6</mark> แสดงราย <mark>ละเอีย</mark> ดเงื่อนไขการ G <mark>NU L</mark> icense

 เข้าสู่ขั้นตอนการเลือกปลายทางที่ต้องการติดตั้ง โดยค่าเริ่มต้นปลายทางที่ติดตั้งจะเป็น C:AppServ หากต้องการเปลี่ยนปลายทางที่ติดตั้ง ให้กด Browse แล้วเลือกปลายทางที่ต้องการ ตาม รูปที่ 3 เมื่อเลือกปลายทางเสร็จสิ้นให้กดปุ่ม Next เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการติดตั้งขั้นต่อไป

🛃 AppServ 2.5.7 Setup	
	Choose Install Location Choose the folder in which to install AppServ 2.5.7.
Setup will install AppServ 2. Browse and select another	5.7 in the following folder. To install in a different folder, click folder. Click Next to continue.
, n ⁿ '	
C:\AppServ	Browse
Space required: 48.8MB Space available: 5.5GB	
Nullsoft Install System v2,19 –	

รูปที่ 3.7 เลือกปลายทางการติดตั้งโปรแกรม AppServ

10

27

4) เลือก Package Components ที่ต้องการติดตั้ง โดยก่าเริ่มต้นนั้นจะให้เลือกลงทุก Package แต่หากว่าผู้ใช้งานต้องการเลือกลงเฉพาะบาง Package ก็สามารถเลือกตามข้อที่ต้องการออก



5) กำหนดค่าคอนฟิกของ Apache Web Server มีอยู่ด้วยกันทั้งหมด 3 ส่วน ได้แก่ Server Name คือช่องสำหรับป้อนข้อมูลชื่อWeb Server ของท่าน, Admin Email คือช่องสำหรับ ป้อนข้อมูล อีเมล์ผู้ดูแลระบบ, HTTP Port คือช่องสำหรับระบุ Port ที่จะเรียกใช้งาน Apache Web Server

	AppServ 2.5.7 Setup
	Please enter your server's information.
	Server Name (e.g. www.appservnetwork.com)
	localhost
	Administrator's Email Address (e.g. webmaster@gmail.com)
	root@appservnetwork.com
	Apache HTTP Port (Default : 80)
	80
No.40	coff Tocholl Stuchom vi2 10
NUIS	SUIC INSCAL SYSTEM V2.19
	< Back Next > Cancel
	รูปที่ 3. <mark>9 แส</mark> ดงการกำหนดค่าคอนฟีกค่า Apache Web Server
`	

6) กำหนดค่า Root Password คือช่องสำหรับป้อน รหัสผ่านการเข้าใช้งานฐานข้อมูลของ Root Character Sets ใช้ในการกำหนดค่าระบบภาษาที่ใช้ในการจัดเก็บฐานข้อมูล

AppServ 2.5.7 Setup	
MySQL Server Configuration	
Configure the MySQL Server instance.	
Please enter Root password for MySQL Server.	
Enter root password	
Re-enter root password	
MySQL Server Setting Character Sets and Collations	
UTF-8 Unicode	
Old Password Support (PHP MySQL API function.)	
Enable InnoDB	C:
Nullsoft Install System v2,19	5
< Back Install	Cancel
<b>รูปที่ 3.10</b> แสดงการกำหนดค่าคอนฟิกของ MySQL Database	
	$\overline{\mathbf{O}}$

7) สิ้นสุดขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรม AppServ สำหรับขั้นตอนสุดท้ายนี้จะมีให้เลือกว่า ต้องการสั่งให้มีการรัน Apache และ MySQL ทันทีหรือไม่ จากนั้นกดปุ่ม Finish เพื่อเสร็จสิ้นการ ติดตั้งโปรแกรม AppServ

AppServ 2.5.7 Setup	
	Completing the AppServ 2.5.7 Setup   Wizard   AppServ 2.5.7 has been installed on your computer. Click Finish to close this wizard. I Start Apache I Start MySQL
รูป <mark>ที่ 3.11 แสด</mark> งหน้า	<back cancel<br="" finish="">จอขั้นตอนสิ้นสุดการติดตั้งโปรแกรม AppServ</back>

## 3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

เก็บและรวบรวมข้อมูลความต้องการจากเจ้าหน้าที่และบุคลากรภายในองค์กร นำข้อมูลที่ ใด้มาคิดวิเคราะห์ถึงปัญหาที่เกิดและวิธีการแก้ไข ซึ่งได้ผลสรุปมาคือการปรับปรุงแก้ไขเกี่ยวกับ ระบบแบบประเมินความพึงพอใจ จากนั้นได้มีการเรียนรู้โปรแกรมที่จะใช้จากทาง Internet และ จากการสอนจากบุคลากรในแผนกไอทีของทางบริษัท ที่ให้คำแนะนำการใช้โปรแกรมและการ ทำงานของโปรแกรม

# 3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงานหรือโครงงาน

 รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมที่ใช้เชื่อมต่อหน้าเว็บไซต์ไปยังฐานข้อมูลเป็นส่วนที่ใช้ใน การติดต่อกับฐานข้อมูล มีการใส่ไอดี พาสเวิร์ดเพื่อเข้าสู่ฐานข้อมูล ถ้าหากใส่ไม่ตรงกับที่เราตั้งก่า ไว้ข้อมูลจะถูกส่งไม่ได้



รูปที่ 3.12 หน้าจอโปรแกรมขั้นตอนเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล

# รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมที่ใช้กำหนดวันที่ให้กับตัวเว็บไซต์ เป็นฟอร์มกำหนดการ เลือก วัน/เดือน/ปี ของตัวโปรแกรมเป็นค่าดีฟอลท์ที่ถูกกำหนดไว้



 รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมที่ใช้ในการกำหนดช่วงเวลาที่จะแสดงข้อมูล เป็นหน้า โปรแกรมที่ใช้กำหนดช่วงเวลาที่เราจะแสดงโดยมีการทำวนรอบของข้อมูลที่ถูกกำหนดไว้ตามเวลา ของฐานข้อมูล



VSTITUTE C

4) รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมที่ใช้เป็นหน้าหลักเพื่อลิงค์ไปยังหน้าต่าง ๆ เป็นหน้าแรกของ โปรแกรมซึ่งจะประกอบด้วยทั้งหมด 3 ส่วนคือ หน้า Insert data , View data และ View comment หน้า Index สามารถเลือกที่จะเข้าไปทำรายการยังหน้าต่าง ๆ ของโปรแกรมได้



5) รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมส่วนที่ใช้ในการตั้งค่าให้กับข้อมูลที่จะถูกเก็บไปยัง ฐานข้อมูล เมื่อสร้างฟอร์มตัวนี้ขึ้นมาแล้วในฐานข้อมูลก็เช่นกันต้องสร้างให้ตรงกันเพื่อที่จะ สามารถเรียกใช้งานได้



6) รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมส่วนที่ใช้ในการรับข้อมูลเพื่อนำไปเก็บลงฐานข้อมูลที่เรา สร้างไว้ มีการกำหนดให้เลือกบันทึกและล้างค่าในตารางที่เรากรอก ถ้าทำรายการสำเร็จแล้วจะมี กล่องข้อความเตือนว่าบันทึกข้อมูลสำเร็จและจากนั้นข้อมูลจะเข้าไปยังฐานข้อมูล



7) รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมส่วนที่ใช้ในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นตัวเลข โดยมีการกำหนด วันที่ที่เป็นดีฟอลท์ให้เลือกได้ตามต้องการ ข้อมูลก็จะถูกประมวลผลออกมาว่าในระหว่างวันที่เรา เลือกนั้นมีข้อมูลอะไรบ้าง ซึ่งข้อมูลจะถูกดึงมาจากฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลไว้



 8) รายละเอียดคำสั่งโปรแกรมส่วนที่ใช้ในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นตัวอักษร โดยมีการ กำหนดวันที่ที่เป็นดีฟอลท์ให้เลือกได้ตามต้องการ ข้อมูลก็จะถูกประมวลผลออกมาว่าในระหว่าง วันที่เราเลือกนั้นมีข้อมูลอะไรบ้าง ซึ่งข้อมูลจะถูกดึงมาจากฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลไว้



<mark>รูปที่ 3.19</mark> หน้าจ<mark>อ</mark>โปรแกรมการเรียกดูข้อมูล<mark>ที่เป็</mark>นตัวอักษร

39

# บทที่ 4

# ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ

# 4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

โครงงานนี้เริ่มขึ้นจากปรึกษากับทางองค์กรว่าควรจะทำโครงงานอะไรและมีจุดไหนบ้างที่ จะให้พัฒนาให้คียิ่งขึ้น จากนั้นทางองค์กรก็ได้เสนอโครงงานแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึง พอใจในการให้บริการของกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศขึ้นมา จากนั้นก็ได้วิเคราะห์แบบสอบถาม ในรูปแบบเก่า ซึ่งปรากฏว่าในรูปแบบเก่านั้นมีเนื้อหาที่น้อยเกินไปและยังไม่ครอบคลุมทั้งหมดของ การทำงาน จึงได้มีการออกแบบเนื้อหาในแบบสอบถามขึ้นมาใหม่โดยกิดหัวข้อที่กรอบคลุมและมี เนื้อหาที่พอดี และนำไปเสนอกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ และหัวหน้า เพื่อกัดกรองหัวข้อและรูปแบบ จนได้แบบที่สมบูรณ์มาเป็นในรูปแบบกระดาษ และจากนั้นก็เริ่มกิดการทำในรูปแบบ โปรแกรม ซึ่ง โครงงานที่ได้เสนอไปมีขอบเขตงานมาให้กือ ต้องการให้ทำหน้าเก็บข้อมูลที่สะดวกให้กับ เจ้าหน้าที่และมีหน้าค้นหาเพื่อดูข้อมูลย้อนหลังได้โดยใช้วิธีการเลือกวันที่จะแสดงข้อมูลได้ จึงมี การวางโครงร่างขึ้นมา เพื่อพัฒนาโครงงานได้อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพมากขึ้น

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

10-

จากการทดสอบการทดลองใช้โปรแกรมแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการ ให้บริการของกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศ นั้นสามารถทำงานได้เป็นอย่างดีจะมีจุดบอกพร่องหนึ่ง จุดคือ เมื่อเราติ๊กเลือกข้อมูลไปแล้วจะไม่สามารถที่จะเปลี่ยนช่องได้ แต่ผมได้ทำการแก้ไขโดยการ สร้างปุ่ม reset ขึ้นมาเพื่อให้ทำล้างค่าและทำรายการใหม่แทน แต่ในการทำงานส่วนอื่นก็ใช้งานได้ เป็นอย่างดี ซึ่งสามารถแส<mark>ดงได้</mark>ดังรูปที่ 4.1 – 4.12



# รูปที่ 4.1 หน้า Index ที่เชื่อมต่อไปยังหน้าต่าง ๆ ของโปรแกรม

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มผู้ข้ำนาญการต่างประเทศ SATISFACTION SURVEY TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

ดำขึ้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and servic

(

	ดีมาก Excellent 4	ดี Good 3	พอใช้ fair 2	ควรปรับปรุง Poor 1
ด้านสถานที่ (location and facilities)				
1. สถ <mark>านที่ สิ่งอ่า</mark> นวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม (comf <mark>ortable m</mark> eeting, space and environment)	0	0	0	۲
2. คว <mark>ามเหมาะสม</mark> ของที่ตั้ง (proper location)	0	0	0	0
ด้านบริการ (services)				
3. ดวามสะดวก รวดเร็ว (quality of services)	0	0	0	0

ร**ูปที่ 4.2** หน้า Insert ข้อมูลเพื่อเก็บลงฐานข้อมูล AN INSTITUTE OF

ต้องการ (clear and accurate consultation)	۲	۲	0	$\odot$	
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (staff services)	0	$\odot$	0	$\bigcirc$	
ด้านระบบเว็บไซด์ (e - Expert System)					
6. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ (response time)	0	0	0	$\bigcirc$	
7. มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือ กำหนดสิทธิ์ในการเข้า ถึงข้อมูล (system access & security)	0	O		0	
8. ระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน (easy use)	0	0	0	$\bigcirc$	
9. ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้บริการ (overall satisfaction)	0	۲	O	0	

ข้อเสนอแนะ (Other Comments)

**รูปที่ 4.3** หน้า Insert ข้อมูลเพื่อเก็บลงฐานข้อมูลและกคส่งข้อมูล(ต่อ)

<u>กลับหน้าหลัก</u>

Reset

Submit

๑ หน้าเว็บที่ localhost แอ้งว่า:

TC

ร**ูปที่ 4.4<mark> หน้า</mark>แจ้งเตือนเมื่</mark>อทำกรอก<mark>ข้อม</mark>ูลและก<mark>คส่ง</mark>ข้อมูลสำเร็จ** 



รูปที่ 4.5 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล(เลือกวันที่)



แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มผู้ข้ำนาญการต่างประเทศ

2013-09-01 ถึง 2013-09-11

SATISFACTION SURVEY TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

คำขึ้นจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอโจและการปรับปรุงการไง้เบริการจากคณะกรรมการล่งเสริมการลงทุน In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services.

	ดีมาก Excellent 4	ନ Good 3	พอใช้ fair 2	ควรปรับปรุง Poor 1
ด้านสถานที่ (location and facilities)				
1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม (comfortable meeting, space and environment)	0	9	0	0
2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (proper location)	0	9	0	0
ด้านบริการ (services)				4

# รูปที่ 4.7 หน้าแสดงข้อมูลตามวันที่เราเลือกดู

1. สถานที่ สิ่งอ่านวยความสะดวก และสภาพแวดล้อม (comfortable meeting, space and environment)	0	9	0	0
2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (proper location)	0	9	0	0
ด้านบริการ (services)				
3. ความสะดวก รวดเร็ว (quality of services)	0	3	4	0
4. การให้คำแนะนำ ดอบคำถาม และข้อมูลชัดเจนตามความ ต้องการ (clear and accurate consultation)	0	3	4	0
5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (staff services)	0	3	4	0
ด้านระบบเว็บไซด์ (e - Expert System)				
6. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ (response time)	0	9	0	0
7. มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือ ก่าหนดสิทธิ์ในการเข้า ถึงข้อมูล (system access & security)	0	9	0	0
8. ระบบใช้งานง่ายไม่ชับช้อน (easy use)	0	9	0	0
9. ภาพรวมค <mark>วามพึงพอ</mark> ใจในการใช้บริการ (overall sat <mark>isfaction)</mark>	0	9	0	0

**รูปที่ 4.8** หน้าแสดงข้อมูลตามวันที่เราเลือกดู(ต่อ)

<u>กลับหน้าหลัก</u>



รูปที่ 4.9 หน้าแสดงข้อมูลที่เป็นข้อกวามตามวันที่เราเลือกดู

กลับหน้าหลัก

รับเริ่มต้น <u>มเริ่มสอ</u> (Submit) September • 2013 • September • 2013 • September • 2013 • Mol Tol Wei Thi Fr iso iso 10 11 12 13 14 15 15 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 • •

> SATISFACTION SURVEY TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

คำขึ้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services.

รูปที่ 4.10 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล (เลือกวันที่)

<u>กลับหน้าหลัก</u>



ดำขึ้นจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services.

# รูปที่ 4.11 หน้าการเรียกข้อมูลมาแสดงจากฐานข้อมูล (ต่อ)

<u>กลับหน้าหลัก</u>

์ แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่มผู้ขำนาญการต่างประเทศ

Submit

วันสิ้นสุด

2013-09-01 ถึง 2013-09-30 SATISFACTION SURVEY

TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

ดำชี้แจง : แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึ่งพอใจและการปรับปรุงการให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance and services.

comment in date 2013-09-30 test2 comment in date 2013-09-30 test1

วันเริ่มต้น

<u>กลับหน้าหลัก</u>

 4.3 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายการ ปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ

จากวัตถุประสงค์ของการพัฒนาโปรแกรมแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการ ให้บริการของกลุ่มผู้ชำนาญการต่างประเทศมีดังต่อไปนี้

สามารถใช้เก็บข้อมูลสถิติจากผู้ใช้บริการกับทางองค์กรได้อย่างรวดเร็ว

สามารถนำข้อมูลที่ได้มา ปรับปรุงองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

16

3) ข้อมูลนั้นสามารถเรียกดูย้อนหลังได้ไม่มีการสูญหายของข้อมูลเพราะถูกเก็บเป็นไฟล์ไว้ ในฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัยของทางองก์กร

# บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

## 5.1 สรุปผลการดำเนินโครงงาน

ผลจากการออกแบบและสร้างแบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ของกลุ่มผู้ชำนาญการในรูปแบบโปรแกรมเพื่อความสะควกในการทำงานและก้นหาข้อมูลย้อนหลัง ให้กับทางองค์กรเพื่อนำมาดูสถิติความพึงพอใจและการพัฒนาจุคบกพร่องต่างๆ ของการให้บริการ นั้น โปรแกรมนั้นสามารถตอบสนองความต้องการตรงกับขอบเขตที่กำหนคไว้อย่างถูกต้อง ทำให้ สามารถเก็บข้อมูลลงในฐานข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์และเรียกดูได้ตามความต้องการของผู้ใช้ โปรแกรม

ปัญหาของการคำเนิน โครงงานสหกิจครั้งนี้เกิดจากทางองค์กรมีจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จำกัดและฐานข้อมูลที่ไม่เพียงพอสำหรับข้อมูล ทำให้เกิดปัญหาของการคำเนินงานที่ช้าและการ ประมวลผลเพื่อหาข้อมูลมาทำสถิติที่ต้องใช้เวลามาก

### 5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

(0)

ควรมีระบบฐานข้อมูลที่สามารถเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากได้ เพราะข้อมูลนั้นจะถูกเก็บอยู่ ตลอดเวลาทำให้มีข้อมูลเพิ่มขึ้นอาจส่งผลให้มีการประมวลผลช้ากว่าเดิม และควรที่จะพัฒนาให้ โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นนั้นสามารถเข้าถึงผู้ที่มาติดต่อได้โดยสะดวกเช่น การอัพเข้าไปยังระบบของ ผู้ใช้ที่ติดต่อเข้ามาใช้บริการของทางองก์กรโดยให้เป็นส่วนสุดท้ายก่อนที่จะส่งเรื่องกลับมาให้ทาง องก์กรนั้นพิจารณา<mark>เกี่ยวกับกำร้องต่าง</mark> ๆ ที<mark>่ยื่นเข้า</mark>มาเพื่อขอใช้สิทธิของทางองก์กร

## 5.3 ข้อเสนอแนะจากกา<mark>รดำ</mark>เนินงาน

 สามารถนำโปรแกรมไปพัฒนาให้มีพึงก์ชันในการทำงานที่มากกว่านี้ เช่น พึงก์ชันใน การเก็บข้อมูลสถิติเพื่อนำไปประเมินผลการให้บริการของทางองก์กร

 ทำคู่มือการใช้งานให้กับบุคลากรที่เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมอย่างละเอียดเมื่อมีการ พัฒนาโปรแกรมอย่างต่อเนื่อง

## เอกสารอ้างอิง

1.วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี , 2556, **wikipedia**[Online] , Available : URL http://www.mysql.com [28 มิถุนายน 2556].

2.Sonfree , 2556, **sonfree**[Online] , Available : URL http://www.sonfree.com[29 มิถุนายน 2556]. 3.Hellomyweb, 2553, **hellomyweb**[Online], Available : URL http://www.hellomyweb.com [7 กรกฎาคม 2556].

4. adobe, 2555, Adobe[Online], Available : URL http://www.adobe.com [7 กรกฎาคม 2556]. 5.ภาณุพงศ์ ปัญญาดี, 2550, AppServ open project[Online], Available : URL

http://www.appservnetwork.com [29 มิถุนายน 2556].

10

# ภาคผนวก รายละเอียดคำสั่งของโปรแกรม

ลสั่าก

1.Config.php เป็นส่วนที่ใช้ในการติดต่อกับฐานข้อมูล มีการใส่ไอดี พาสพาสเวิร์ดเพื่อเข้าสู่ ฐานข้อมูล ถ้าหากใส่ไม่ตรงกับที่เราตั้งค่าไว้ข้อมูลจะถูกส่งไม่ได้

<?php

date_default_timezone_set("Asia/Bangkok");

\$hostname = "localhost";

\$username = "root";

\$password = "root1234";

\$db_name = "BOI";

\$link = mysql_connect(\$hostname,\$username,\$password) or die(mysql_error());

mysql_select_db(\$db_name,\$link)or die(mysql_error());

mysql_query("SET NAMES UTF8");

mysql_query("SET character_set_results=utf8");

mysql_query("SET character_set_client=utf8");

mysql_query("SET character_set_connection=utf8");

?>

2.Date เป็นฟอร์มกำหนดการเลือก วัน/เดือน/ปี ของตัวโปรแกรม <!doctype html> <html> <head> <meta charset="utf-8"> <title>Untitled Document</title> </head>

echo date("Y-m-d");?><body></body></html>

3.Date time เป็นหน้าที่ใช้กำหนดช่วงเวลาที่เราจะแสดง โดยมีการทำวนรอบของข้อมูลที่ถูกกำหนด ไว้

<?php

function DateThai(\$strDate)

{

\$strYear = date("Y",strtotime(\$strDate));
\$strMonth= date("n",strtotime(\$strDate));
\$strDay= date("j",strtotime(\$strDate));
//\$strHour= date("H",strtotime(\$strDate));
//\$strMinute= date("i",strtotime(\$strDate));
//\$strSeconds= date("s",strtotime(\$strDate));
\$strMonthCut =

Array("","January","February","March","April","May","June","July","August","September","October","Novem ber","December");

\$strMonthThai=\$strMonthCut[\$strMonth];

return "\$strDay \$strMonthThai \$strYear";

//return "\$strDay \$strMonthThai \$strYear, \$strHour:\$strMinute";

4.Index เป็นหน้าแรกของโปรแกรมซึ่งจะประกอบด้วยทั้งหมด 3 ส่วนคือ หน้า Insert data , View data และ View comment หน้า Index สามารถเลือกที่จะเข้าไปทำรายการยังหน้าต่าง ๆ ของ

โปรแกรมได้ <!doctype html> <html> <head> <meta charset="utf-8"> <title>index</title> <link rel="stylesheet" href="css.css"> </head> <div id="contain"> <body bgcolor="#f4f5bd">

<header><img src="img/logo.gif" width="179" height="87"></header>

<article><center>

<strong>.: Quick Menu</strong>

<a href="project1.php"><img src="img/Pencil3.png" width="64" height="64"/><br/>Insert data</a>

<a href="show.php"><img src="img/edit_find.png" width="64"

height="64"/><br/>View data</a>

<a href="showcomment.php"><img src="img/document_search.png" width="64" height="64"/><br/>View comment</a>

<?php

include 'datetime.php';

\$dd = date("Y-m-d");

\$tt = date("H:i:s");

#### ?>

<img src="img/date.png" width="32" height="32"/>&nbsp;&nbsp;

<b>Date : <?php echo DateThai(\$dd);?></b>

<img src="img/Clock4.png" width="32" height="32"/>&nbsp;&nbsp;

<b>Time : <?php echo \$tt;?></b>

 </center> </article>

<footer>

<center>

© Copyright The Board of Investment of Thailand. All rights reserved.

</center>

</footer>

</body></div>

</html>

5. insertfrom1 เป็นส่วนที่ใช้ในการตั้งค่าให้กับข้อมูลที่จะถูกเก็บไปยังฐานข้อมูล เมื่อสร้างฟอร์มตัว นี้ขึ้นมาแล้วในฐานข้อมูลก็เช่นกันต้องสร้างให้ตรงกันเพื่อที่จะสามารถเรียกใช้งานได้

ก เน โ ล *ฮ* ๅ

<!doctype html>

<html>

<head>

<meta charset="utf-8">

<title>Login Result</title>

</head>

<body>

include 'config.php';

a1 = POST[a1];

a2 = POST[a2];

a3 = POST[a3];

a4 = POST[a4];

\$b1 = \$_POST[b1];

\$b2 = \$_POST[b2];

\$b3 = \$_POST[b3];

\$b4 = \$_POST[b4];

\$c1 = \$_POST[c1];

\$c2 = \$_POST[c2];

\$c3 = \$_POST[c3]; \$c4 = \$ POST[c4]; \$d1 = \$_POST[d1]; d2 = POST[d2];\$d3 = \$_POST[d3]; \$d4 = \$_POST[d4]; \$e1 = \$_POST[e1]; \$e2 = \$_POST[e2]; \$e3 = \$_POST[e3]; \$e4 = \$_POST[e4]; \$f1 = \$_POST[f1]; \$f2 = \$_POST[f2]; \$f3 = \$ POST[f3]; \$f4 = \$_POST[f4]; \$g1 = \$_POST[g1]; \$g2 = \$_POST[g2]; \$g3 = \$_POST[g3]; \$g4 = \$_POST[g4]; \$h1 = \$_POST[h1]; \$h2 = \$ POST[h2]; \$h3 = \$_POST[h3]; \$h4 = \$_POST[h4]; \$i1 = \$_POST[i1]; \$i2 = \$_POST[i2]; \$i3 = \$_POST[i3]; \$i4 = \$ POST[i4]; tal = a+b+c+d+e+f+g+h+si;\$com = \$_POST[comment]; \$in = mysql_query("insert into from1(id,date,com,total,a1_1,a1_2,a1_3,a1_4,b1_1,b1_2,b1_3,b1_4,c1_1,c1_2,c1_3,c1_4,d1_1,d1_2,d1_3,d1_ 4,e1_1,e1_2,e1_3,e1_4,f1_1,f1_2,f1_3,f1_4,g1_1,g1_2,g1_3,g1_4,h1_1,h1_2,h1_3,h1_4,i1_1,i1_2,i1_3,i1_4) values ('NULL',"".date("Y-m-

(6

d")."','\$com','\$total','\$a1','\$a2','\$a3','\$a4','\$b1','\$b2','\$b3','\$b4','\$c1','\$c2','\$c3','\$c4','\$d1','\$d2','\$d3','\$d4','\$e1','\$e 2','\$e3','\$e4','\$f1','\$f2','\$f3','\$f4','\$g1','\$g2','\$g3','\$g4','\$h1','\$h2','\$h3','\$h4','\$i1','\$i2','\$i3','\$i4')")or die(mysql_error());

ุกุ โ น โ ล ฮั ไ ก จ

```
echo "<script language='javascript'> alert('บันทึกข้อมูลสำเร็จ');</script> ";
echo "<META HTTP-EQUIV=Refresh content=0;URL=project1.php>";
?>
</body>
</html>
```

6. project1 เป็นส่วนที่ใช้ในการรับข้อมูลเพื่อนำไปเก็บลงฐานข้อมูลที่เราสร้างไว้ มีการกำหนดให้ ้เลือกบันทึกและล้างค่าในตารางที่เรากรอก ถ้าทำรายการสำเร็จแล้วจะมีกล่องข้อความเตือนว่า บันทึกข้อมูลสำเร็จและจากนั้นข้อมูลจะเข้าไปยังฐานข้อมูล

#### <!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"

"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">

<html>

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"> <title>Insert data</title>

k rel="stylesheet" href="css.css">

<style type="text/css">

<!--

.style4 {

font-size: 24px; font-weight: bold;

.style9 {font-size: 18} .style10 {font-size: 18px} .style11 {

font-size: 14px; color: #000000;

.style12 {font-size: 14px}

</style></head>

-->

VSTITUTE OF TE <body bgcolor="#f4f5bd">

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่ม ผู้ชำนาญการต่างประเทศ

<span class="style9"><span class="style10"><strong>SATISFACTION
SURVEY</strong><br>

<strong>TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

</strong></span>

<br>

<br>

<strong>คำชี้แจง </strong>: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการ ให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance
and services. <br>

<br>

<div align="center"></div><br>

<form id="form2" name="form2" method="post" action="insertfrom1.php">

<center>

ดีมาก<br/>br>

Excellent<br>

4

<div align="center" class="style12">ดี<br/>div align="center" class="style12">งดี<br/>div align="center" class="style12"<br/>

Good<br>

3</div>

fair<br>

2</div>

<div align="center" class="style12">ควรปรับปรุง<br>

Poor<br>

1</div>

<strong> ด้านสถานที่ (location and facilities)</strong>

#### 

1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะควก และสภาพแวคล้อม<br>

(comfortable meeting, space and environment)

<input name="a1" type="radio" id="a1" value="4">

<input name="a2" type="radio" id="a2" value="3">

<input name="a3" type="radio" id="a3" value="2">

<input name="a4" type="radio" id="a4" value="1">

#### 

2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (proper location)

<input type="radio" name="b1" id="b1" value="4">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ &nbs$ 

<input type="radio" name="b2" id="b2" value="3">

<strong> ด้านบริการ (services)</strong>

>

3. ความสะควก รวดเร็ว (quality of services)

<input type="radio" name="c1" id="c1" value="4">

<input type="radio" name="c3" id="c3" value="2">

<input type="radio" name="c4" id="c4" value="1">

4. การให้คำแนะนำ ตอบคำถาม และข้อมูลชัดเจนตามความต้องการ (clear and accurate consultation)

<input type="radio" name="d1" id="d1" value="4">

<input type="radio" name="d2" id="d2" value="3">

<input type="radio" name="d3" id="d3" value="2">

<input type="radio" name="d4" id="d4" value="1">

#### 

5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (staff services)

<input type="radio" name="e1" id="e1" value="4">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ &nbs$ 

<input type="radio" name="e4" id="e4" value="1">

<strong> ด้ำนระบบเว็บไซต์ (e - Expert System)</strong>

6. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ (response time)

<input type="radio" name="f1" id="f1" value="4">

<input type="radio" name="f2" id="2f" value="3">

<input type="radio" name="f3" id="f3" value="2">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ &nbs$ 

<input type="radio" name="f4" id="f4" value="1">

7. มีการจัดระดับความปลอดภัย หรือ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (system access & amp; security)

<input type="radio" name="g1" id="g1" value="4">

<input type="radio" name="g2" id="g2" value="3">

<input type="radio" name="g3" id="g3" value="2">

<input type="radio" name="g4" id="g4" value="1">

8. ระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน (easy use) <input type="radio" name="h1" id="h1" value="4">  $\label{eq:product} \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ @nbsp; &n$ 

<input type="radio" name="h2" id="h2" value="3">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ &nbs$ 

<input type="radio" name="h3" id="h3" value="2">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ &nbs$ 

<input type="radio" name="h4" id="h4" value="1">

<div align="left">9. ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้บริการ<br>

(overall satisfaction)</div>

<input type="radio" name="i1" id="i1" value="4">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ @nbsp; @nbsp;$ 

<input type="radio" name="i2" id="i2" value="3">

 $\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ &nbs$ 

<input type="radio" name="i3" id="i3" value="2">

<input type="radio" name="i4" id="i4" value="1">

</br>

<strong> </strong>align="center"><strong> ข้อเสนอแนะ (Other Comments) </strong>

<div align="center">

<textarea name="comment" id="comment" cols="140" rows="8"></textarea>

</div><br><center>

<input type="submit" name="button" id="button" value="Submit">

<input type="reset" name="button2" id="button2" value="Reset">

</center>

</form>

```
 
 
</body>
</html>
```

7. Show เป็นส่วนที่ใช้ในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นตัวเลข โดยมีการกำหนดวันที่ที่เป็นดีฟอลท์ให้เลือก ได้ตามต้องการ ข้อมูลก็จะถูกประมวลผลออกมาว่าในระหว่างวันที่เราเลือกนั้นมีข้อมูลอะไรบ้าง ซึ่ง ข้อมูลจะถูกดึงมาจากฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลไว้

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"

"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">

<html>

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"> <title>View data</title> <link rel="stylesheet" href="css.css">

<script type="text/javascript" src="datetimepicker_css.js"></script> <style type="text/css">

<!---

.style4 {

}

font-size: 24px; font-weight: bold;

.style9 {font-size: 18} .style10 {font-size: 18px} .style11 {

> font-size: 14px; color: #000000;

.style12 {font-size: 14px} --> </style></head> <?php include 'config.php'; \$date = \$_POST[date]; 61
\$date2 = \$_POST[date2];

\$select = mysql_query("select sum(a1_1) as a1_1,sum(a1_2) as a1_2,sum(a1_3) as a1_3,sum(a1_4) as a1_4
,sum(b1_1) as b1_1,sum(b1_2) as b1_2,sum(b1_3) as b1_3,sum(b1_4) as b1_4
,sum(c1_1) as c1_1,sum(c1_2) as c1_2,sum(c1_3) as c1_3,sum(c1_4) as c1_4
,sum(d1_1) as d1_1,sum(d1_2) as d1_2,sum(d1_3) as d1_3,sum(d1_4) as d1_4
,sum(e1_1) as e1_1,sum(e1_2) as e1_2,sum(e1_3) as e1_3,sum(e1_4) as e1_4
,sum(f1_1) as f1_1,sum(f1_2) as f1_2,sum(f1_3) as f1_3,sum(f1_4) as f1_4
,sum(g1_1) as g1_1,sum(g1_2) as g1_2,sum(g1_3) as g1_3,sum(g1_4) as g1_4
,sum(i1_1) as i1_1,sum(i1_2) as i1_2,sum(i1_3) as i1_3,sum(i1_4) as i1_4
from from1 where date between '\$date' and '\$date2' ")or die(mysql_error());
while(\$se = mysql fetch array(\$select)){

?>

<body bgcolor="#f4f5bd">

<form name="form1" method="post" action="">

<center>

วันเริ่มต้น

<input name="date" type="text" id="date" size="20"><img src="images2/cal.gif"

onclick="javascript:NewCssCal ('date','yyyyMMdd')" />

วันสิ้นสุด

<input type="text" name="date2" id="date2"><img src="images2/cal.gif"

onclick="javascript:NewCssCal('date2','yyyyMMdd')" />

<input type="submit" name="button" id="button" value="Submit">

</center>

</form>

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่ม ผู้ชำนาญการต่างประเทศ

<?php echo \$_POST[date];?> ប៊ឺง <?php echo \$_POST[date2];?>
<span class="style9"><span class="style10"><strong>SATISFACTION
SURVEY</strong><br>

<strong>TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION </strong></span> <br>

<br>

<strong>คำชี้แจง </strong>: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการ ให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance
and services. <br>

<br>br>

<div align="center"></div><br><center>

ดีมาก<br>

Excellent<br>

4

<div align="center" class="style12">ดี<br>

Good<br>

3</div>

<div align="center" class="style12">พอใช้<br>

fair<br>

2</div>

<div align="center" class="style12">ควรปรับปรุง<br>

Poor<br>

1</div>

<strong> ด้านสถานที่ (location and facilities)</strong>

1. สถานที่ สิ่งอำนวยความสะควก และสภาพแวคล้อม<br>

(comfortable meeting, space and environment)

<?php echo \$se[a1_1]; ?>

<?php echo \$se[a1_2]; ?>

<?php echo \$se[a1_3]; ?>

<?php echo \$se[a1_4]; ?>

# 

2. ความเหมาะสมของที่ตั้ง (proper location) <?php echo \$se[b1_1]; ?> <?php echo \$se[b1_2]; ?> <?php echo \$se[b1_3]; ?> <?php echo \$se[b1_3]; ?> <?php echo \$se[b1_3]; ?>

#### 

<strong> ด้านบริการ (services)</strong>

## 

3. ความสะดวก รวดเร็ว (quality of services) <?php echo \$se[c1_1]; ?> <?php echo \$se[c1_2]; ?> <?php echo \$se[c1_3]; ?>

# 

4. การให้้คำแนะนำ ตอบคำถาม และข้อมูลชัดเจนตามความต้องการ (clear and accurate consultation)

<?php echo \$se[d1_1]; ?> <?php echo \$se[d1_2]; ?> <?php echo \$se[d1_3]; ?> <?php echo \$se[d1_3]; ?>

#### 

5. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ (staff services)

<?php echo \$se[e1_2]; ?>

<?php echo \$se[e1_3]; ?>

<?php echo \$se[e1_3]; ?>

<?php echo \$se[e1_3]; ?>

<strong> ด้ำนระบบเว็บไซต์ (e - Expert System)</strong>

6. ความรวดเร็วในการตอบสนองของระบบ (response time)

<?php echo \$se[f1_1]; ?>

<?php echo \$se[f1_2]; ?>

<?php echo \$se[f1_3]; ?>

<?php echo \$se[f1_4]; ?>

7. มีการจัคระดับความปลอดภัย หรือ กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล (system access & amp; security)

<?php echo \$se[g1_1]; ?> <?php echo \$se[g1_2]; ?> <?php echo \$se[g1_3]; ?> <?php echo \$se[g1_3]; ?> <?php echo \$se[g1_4]; ?>

8. ระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน (easy use)

<?php echo \$se[h1_1]; ?> <?php echo \$se[h1_2]; ?> <?php echo \$se[h1_3]; ?> <?php echo \$se[h1_3]; ?> <?php echo \$se[h1_4]; ?>

<div align="left">9. ภาพรวมความพึงพอใจในการใช้บริการ<br/>br> (overall satisfaction)</div> <?php echo \$se[i1_1]; ?> <?php echo \$se[i1_2]; ?> <?php echo \$se[i1_3]; ?> <?php echo \$se[i1_3]; ?> <?php echo \$se[i1_3]; ?>

<?

?> <strong> </strong><br><center> </center> </body> </html>

8. Show comment เป็นส่วนที่ใช้ในการเรียกดูข้อมูลที่เป็นตัวอักษร โดยมีการกำหนดวันที่ที่เป็นดี ฟอลท์ให้เลือกได้ตามต้องการ ข้อมูลก็จะถูกประมวลผลออกมาว่าในระหว่างวันที่เราเลือกนั้นมี ข้อมูลอะไรบ้าง ซึ่งข้อมูลจะถูกดึงมาจากฐานข้อมูลที่จัดเก็บข้อมูลไว้

<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//W3C//DTD HTML 4.01 Transitional//EN"

"http://www.w3.org/TR/html4/loose.dtd">

<html>

<head>

<meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=utf-8"> <title>View comment</title> <link rel="stylesheet" href="css.css">

<script type="text/javascript" src="datetimepicker_css.js"></script> <style type="text/css">

<!--.style4 {

> font-size: 24px; font-weight: bold;

.style9 {font-size: 18} .style10 {font-size: 18px} .style11 {

> font-size: 14px; color: #000000;

.style12 {font-size: 14px}

</style></head>

#### <?php

include 'config.php';

```
$date = $_POST[date];
```

\$date2 = \$_POST[date2];

### ?>

<body bgcolor="#f4f5bd">

<form name="form1" method="post" action="">

<center>

วันเริ่มต้น

<input name="date" type="text" id="date" size="20"><img src="images2/cal.gif"

onclick="javascript:NewCssCal ('date','yyyyMMdd')" />

วันสิ้นสุด

<input type="text" name="date2" id="date2"><img src="images2/cal.gif"

onclick="javascript:NewCssCal('date2','yyyyMMdd')" />

<input type="submit" name="button" id="button" value="Submit">

</center>

</form>

แบบสอบถามเพื่อประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของกลุ่ม ผู้ชำนาญการต่างประเทศ

<?php echo \$_POST[date];?> ប៊ឹ 4 <?php echo \$_POST[date2];?><span class="style9"><span class="style10"><strong>SATISFACTION
SURVEY</strong><br>

<strong>TO EVALUATE THE SERVICES OF FOREIGN EXPERT SERVICES DIVISION

</strong></span></span>

<br>

-----

<br>

strong>คำชี้แจง </strong>: แบบสอบถามนี้จัดทำขึ้นเพื่อประโยชน์การวัดความพึงพอใจและการปรับปรุงการ ให้บริการจากคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

In order to improve our services, please take a moment to evaluate and rate our performance
and services. <br>

<br>

```
<div align="center"></div>
```

```
<center>
```

<?php

\$php = mysql_query(" select*from from1 where date between '\$date' and '\$date2'")or

a

```
die(mysql_error());
```

while(\$se = mysql_fetch_array(\$php)){

?>

comment in date <?php echo \$se[date] ?> 

## 

#### 

```
<?php echo $se[com] ?>
```

<?php } ?>

</center>

<br>br>

<strong> </strong><br><center>

</center>

</body></html>

# ประวัติผู้จัดทำโครงงาน

ชื่อ – สกุล นาย ณัฐวุฒิ คุณวุฒิ

วัน เดือน ปีเกิด

20 ธันวาคม 2534

**ประวัติการศึกษา** ระดับประถมศึกษา ประถมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2547

โรงเรียนพิบูลเวศม์

ระดับมัธยมศึกษา มัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2553

โรงเรียนสาธิตแห่งมหาวิทยาลัยรามกำแหง ( ฝ่ายมัธยมฯ )

ระดับอุดมศึกษา คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ

พ.ศ.2556 สถาบันเทคโนโลยีไทย

– ญี่ปุ่น

ทุนการศึกษา

- ไม่มี -

- ไม่มี -

ประวัติการฝึกอบรม

ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ - ไม่มี -