

การพัฒนาระบบติดตามข้อมูลการปฏิบัติงานด้วย "ไมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์" Development the system of job tracking by "Microsoft Sharepoint Server"

นายวิศรุต วงษ์โชติวัฒน์

10

โครงงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น พ.ศ. 2556 การพัฒนาระบบติดตามข้อมูลการปฏิบัติงานด้วย "ไมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์" Development the system of job tracking by "Microsoft Sharepoint Server"

นายวิศรุต วงษ์โชติวัฒน์

โครงงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2556

คณะกรรมการสอบ

(

.....ประธานกรรมการ

(อาจารย์ นรังสรรค์ วิไลสกุลยง)

.....กรรมการสอบ (อาจารย์ ดร.สะพรั่งสิทธิ์ มฤทุสาธร )

.....อาจารย์ที่ปรึกษา

(อ<mark>าจาร</mark>ย์ อมรพันธ์ ชม<mark>กลิ่น</mark> )

.....<mark>ประธานสห</mark>กิจศึกษาสา**ขาวิชา** 

(อ<mark>าจารย์ อ</mark>ดิศักดิ์ <mark>เสือ</mark>สมิง )

**STITUTE** ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

ชื่อโครงงาน	การพัฒนาระบบติดตามข้อมูลการปฏิบัติงานด้วย
	"ใมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์"
	Development the system of job tracking by
	"Microsoft Sharepoint Server"
ผู้เขียน	นายวิศรุต วงษ์โชติวัฒน์
คณะวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์อมรพันธ์ ชมกลิ่น
ชื่อพนักงานที่ปรึกษา	นายเธียรประสิทธิ์ ตันเฮงฮวด
ชื่อบริษัท	บริษัท ออพติไมซ์โซลุชั่น จำกัด
ประเภทธุรกิจ/สินค้า	พัฒนาระบบโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### บทสรุป

งานที่ปฏิบัติประกอบไปด้วยงานพัฒนาระบบติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานในแผนก ซึ่งเป็นงานที่ทางบริษัทเสนอให้เป็นหัวข้อในการปฏิบัติโครงงานสหกิจศึกษา โดยได้ทำการติดตั้ง ระบบเซิร์ฟเวอร์สำหรับการพัฒนาระบบด้วยไมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์ ออกแบบ ฐานข้อมูล และออกแบบฟอร์มและแผนภูมิต่างๆที่ใช้ในการเก็บและแสดงผลการปฏิบัติงานของ พนักงานในแต่ละวัน โดยการพัฒนาในครั้งนี้ตัวระบบยังไม่สมบูรณ์มากนักแต่เหมาะที่จะนำไปใช้ เป็นแบบในการพัฒนาสำหรับผู้เริ่มต้นที่สนใจได้เป็นอย่างดี ตัวระบบนั้นจะประกอบไปด้วยส่วน ใช้งานทั่วไปและส่วนการควบคุมสำหรับผู้ดูแลระบบที่ได้รับอนุญาติให้มีสิทธิ์ในการแก้ไขระบบ แล้วเท่านั้น

10

จากการจั<mark>ดทำโครงงานชิ้นนี้ทำให้ได้</mark>รับความรู้ในการพัฒนาระบบเซิร์ฟเวอร์ที่ต้องใช้ โปรแกรมที่หลากหลายใน<mark>การ</mark>ร่วมพัฒนา และเรียนรู้การออกแบบและวางแผนการทำงานล่วงหน้า อย่างเป็นระบบ ซึ่งทั้งหมด<mark>นี้เป</mark>็นความรู้แล<mark>ะ</mark>ประส<mark>บการณ์ที่สามารถน</mark>ำไปใช้ในการทำงานจริงได้

STITUTE O

#### กิตติกรรมประกาศ

หลังจากที่ข้าพเจ้าได้เข้ามารับการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา ณ บริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด นับตั้งแต่วันที่ 3 มิถุนายน พ.ศ. 2556 ถึงวันที่ 4 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ทำให้ข้าพเจ้าได้รับความรู้ และประสบการณ์จากการได้ลงมือทำงานจริง รวมทั้งยังได้รับคำปรึกษาจากบุคคลหลายๆท่าน ตลอดการปฏิบัติงานในครั้งนี้

โครงงานสหกิจศึกษาฉบับนี้ไม่อางเสร็จสิ้นได้หากขาดคำแนะนำและความร่วมมือจาก หลายๆฝ่าย ได้แก่ บิดามารดา บุคคลในครอบครัวและมิตรสหายของข้าพเจ้า บุคลากรภายใน โครงการสหกิจทุกๆท่าน อาจารย์ในภาควิชาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทุกท่าน พนักงา น แผนก System Engineer ทุกท่าน ณบริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด และบุคลากรท่านอื่นที่ เอื้ออำนวยให้การจัดทำรายงานและการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี และ สุดท้ายขอขอบพระกุณ บริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด ในการเอื้อเฝื้อสถานที่ในการปฏิบัติภารกิจ ต่างๆ ข้าพเจ้าใกร่ขอขอบพระคุณในความกรุณาจากทุกๆฝ่ายที่มีส่วนร่วมในการทำรายงานฉบับนี้ และมอบความรู้มากมายให้แก่ข้าพเจ้า ขอขอบคุณไว้ ณที่นี้

10

			ห	น้ำ
บทสรุป				ก
กิตติกรรมประกาศ				ข
สารบัญ				ค
สารบัญตาราง				ฉ
สารบัญรูปประกอบ	ula	21 2		R

สารบัญ

#### บทที่

1 บทนำ

TC

1.1	ชื่อและ	ะที่ตั้งของสถ	านเ	ไระกอบการ

1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการหรือการให้บริการหลักขององค์กร

- 1.2.1 รูปแบบการให้บริการ
- 1.3 รูปแบบการจัดการองค์กร และการบริหารองค์กร
- 1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย
- 1.5 พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา
- 1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน
- 1.7 วัตถุประสงก์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานหรือโครงงานที่ได้รับ
- 1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รั<mark>บจา</mark>กการปฏิบัติ<mark>งานหรือโ</mark>ครง<mark>ง</mark>านที่ได้รับม</mark>อบหมาย

# STITUTE OF

**1** 1

2

2

3

4

4

4

4

4

## สารบัญ (ต่อ)

J

บทที่	หน้า
2 ทถษภีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	5
า จ 2 1 ทฤษกี่ Business Intelligence	5
2.2 โปรแกรม Microsoft SQL Server	7
2.3 โปรแกรม Microsoft Visual Studio	8
2.3 ทฤษฎี Web Service	9
3 แผนงานการปฏิบัติงาน และขั้นตอนการดำเนินงาน	11
3.1 แผนงานปฏิบัติงาน	11
3.2 รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมาย	12
3.2.1 งานส่วนบริการหลังการขาย	2 12
3.2.2 งานส่วนการทคสอบและตรวจสภาพสินค้า	12
3.2.3 งานพัฒนาระบบ	13
3.2.3.1 เก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	13
และศึกษาขั้นตอนการคำเนินการ	
3.2.3.2 สร้าง Domain Controller และ Active Directory	13
3.2.3.3 ติดตั้ง Microsoft SQL Server	17
3.2.3.4 ติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server	21
3.2.3.5 สร้าง Sharepo <mark>int Si</mark> te	25
3.2.3.6 ออกแบบ CRM Form	27
3.2.3.7 Binding Web service เข้ากับ II <mark>S</mark> Web Server	33
3.2.3.8 เขียน Web service ด้วย Microsoft Visual Studio	34
3.2.3.9 สร้าง Pivot Chart บน Microsoft Excel	36

iC

## สารบัญ (ต่อ)

	บทที่	หน้า
	4 ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ และสรุปผลต่างๆ	42
	4.1 งนตอน และผลการดาเนนงาน	42
	4.1.1 ขั้นตอนการดำเน้นงาน	42
	4.1.1.1 เก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบ	42
	4.1.1.2 ขั้นตอนการพัฒนา	43
	4.1.2 ผลการคำเนินงาน	43
	4.1.2.1 ระบบ ERP Intranet Website	43
	4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
	4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับ	46
	กับวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมาย	<u>.</u>
	5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	47
	5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	47
	5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา	47
	5.3 ข้อเสนอแนะจากการฝึกงาน	47
	เอกสารอ้างอิง	48
	ภาคผนวก ก	50
2		
	ภาคผนวก ข	58
	ประวัติยังกุฬาโครงาวเ	74
	D 90 941M 06111 1811 910 1 19	/4

## สารบัญตาราง

ตารางที่

3.1 แผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

หน้า

11

Ş

# nn í u í a ð 7 Ne

WSTITUTE OF TECH

## สารบัญรูปประกอบ

1.1 แผนที่ตั้งบริษัท ออพดิไมข์ไขสูชั่น จำกัด       1         1.2 รูปแบบการจัดการองค์กร บริษัท ออพดิไมข์ไขสูชั่น จำกัด       3         2.1 โกรงสร้างของ Business Intelligence       6         2.2 แผนผังโครงสร้างเว็บเชอร์วิส       10         3.1 กำสั่งสร้างเว็บเชอร์วิส       10         3.1 กำสั่งสร้างโดแมนคอนโทรลแลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดแมนใหม่       15         3.4 เลือกทึงก็ชั่นสำหรับโดแมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การดิดกั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการดิดกั้ง SQL Server       18         3.9 ทั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการดิดกั้งการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบการพบองฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการดิดกั้งก่งๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าท่างเริ่มการดิดกั้ง       22         3.15 เลือกหน้านิการดิดกั้ง       22         3.16 เริ่มกระบานการดิดกั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ไหม่       23 <t< th=""><th></th><th>รูปที่</th><th>หน้า</th><th></th></t<>		รูปที่	หน้า	
1.1 แตนที่ตั้งบริษัท ออพติไมซ์ไซลูชั่น จำกัด       1         1.2 รูปแบบการจังค์กรร บริษัท ออพติไมซ์ไซลูชั่น จำกัด       3         2.1 โกรงสร้างของ Business Intelligence       6         2.2 แผนผังโครงสร้างของ SQL Server       7         2.3 โกรงสร้างเว็บเซอร์วิส       10         3.1 กำสั่งสร้างโตแบนตอนโทรลเลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดแนนใหม่       15         3.4 เอือกพืงก์ชั่นสำหรับโตแมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การดิดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการดิดตั้ง SQL Server       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการดิดตั้ง SQL Server       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการดัดการฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการดิดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มกระบบการดิดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ไนการดิดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งราสัญการทิดตั้ง       23         3.19 ระบุวสีในการเข้าผู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพยร์ทได้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างถึงกอกเข้าผู้ Central Administration       25				
1.2 รูปแบบการจัดการองค์กร บริษัท ออพดิไมซ์โซลูชั่น จำกัด       3         2.1 โกรงสร้างของ Business Intelligence       6         2.2 แผนดังโตรงสร้างของ SQL Server       7         2.3 โครงสร้างเริ่มเซอร์วิส       10         3.1 คำสั่งสร้างโดมมนคอบไทรลเลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดมมนใหม่       15         3.4 เถือกทึงก์ชันสำหรับโดมมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การดีคดั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการพิดดั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการพิดดั้ง SQL Server       18         3.0 เพิ่งที่ช้านในการพิดดั้ง SQL Server       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการพิดกัง SQL Server       20         3.11 เลือกรูปแบบกวามปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วมการพิดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการพิดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ไหม่       23         3.18 ตั้งรัชักต่ามให้กับระบบแหร่พุตง       23         3.19 ระบูวลิไนการเข้าผู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24		1.1 แผนที่ตั้งบริษัท ออพติไมซ์ โซลูชั่น จำกัด	1	
2.1 โครงสร้างของ Business Intelligence       6         2.2 แผนผังโครงสร้างของ SQL Server       7         2.3 โครงสร้างเร็บเซอร์วิส       10         3.1 คำสั่งสร้างโดเมนคอนไทรลเลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดเมนใหม่       15         3.4 เถือกฟังก์รับสำหรับโดเมน       16         3.5 สร้างโดเมนใหม่       16         3.6 การดิดดั้ง SQL Server       16         3.6 การดิดดั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการดิดดั้ง SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ให้งานในการจัดกรัฐานข้อมูล       20         3.11 เลือกรูปแบบการบปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการดิดตั้ง       22         3.14 หน้าต่างเริ่มกระบบนการพิดดั้ง       22         3.15 เลือกพื้นที่ประเภทของ SQL Server       21         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง       22         3.14 หน้าต่างเริ่มกระบบนการพิดตั้ง       22         3.15 เลือกพื้นที่ปนการติดตั้ง       23         3.16 เริ่มกระบบนการพิดตั้ง       23         3.19 ระบุาลิโนการเข้ารู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าห่งเลือกอนเข้าตู้ Cent		1.2 รูปแบบการจัคการองค์กร บริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด	3	
2.2 แผนตังโกรงสร้างของ SQL Server       7         2.3 โครงสร้างเว็บเซอร์วิส       10         3.1 คำสั่งสร้างโดเมนคอบโทรลเลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดเมนใหม่       15         3.4 เถือกฟังก์ชันสำหรับโดเมน       16         3.5 สร้างโดเมนใหม่       16         3.5 สร้างโดเมนใหม่       16         3.6 การคิดคั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการคิดคั้ง SQL Server       17         3.8 เสือกคิดคั่งเซอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ดังชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.12 เสือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการคิดคั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.14 หน้าต่างเริ่มการะบานการคิดคั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรพัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยด์       23         3.19 ระบุวสีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างถือกอินเข้าผู้ Central Administration       25		2.1 โครงสร้างของ Business Intelligence	6	
2.3 โครงสร้างเว็บเซอร์วิส       10         3.1 ดำสั่งสร้างโดเมนตอนโทรลเลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดเมนใหม่       15         3.4 เลือกพึงก็ชันสำหรับโดเมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การติดทั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบกวามปลอดกอย       19         3.12 เลือกทิดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ปนทราดตร้ง       22         3.17 เอือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรพัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยด์       23         3.19 ระบุวสีในการเข็าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หนั่งก่งถึงถือนินท์ g Central Administration       25		2.2 แผนผัง โครงสร้างของ SQL Server	7	
3.1 ถ้าสั่งสร้างโดเมนคอนโทรลเลอร์       14         3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดเมนใหม่       15         3.4 เลือกฟังก์ชันสำหรับโดเมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การติดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server       17         3.8 เลือกพิดตั้ง SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบกวามปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง ที่งรุขของ SQL Server       20         3.14 หน้าด่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       20         3.14 หน้าด่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.14 หน้าด่างเริ่มกระบบนการติดตั้ง       22         3.15 เริ่มกระบบนการติดตั้ง       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทไก้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25		2.3 โครงสร้างเว็บเซอร์วิส	10	
3.2 Domain Controller Wizard Setup       15         3.3 สร้างโดเมนใหม่       15         3.4 เสือกฟังก์ชันสำหรับโดเมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การติดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server       17         3.8 เลือกติดตั้งเขอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง ต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอิกเข้าว่า Central Administration       25		3.1 คำสั่งสร้างโคเมนคอนโทรลเลอร์	14	
3.3 สร้างโดเมนใหม่       15         3.4 เลือกพึงก์ชันสำหรับโดเมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การพิดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการพิดตั้ง SQL Server       17         3.8 เลือกพิดตั้ง sQL Server       18         3.9 พังชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการพัดกรฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการพิดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการพิดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการพิดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการพิดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสต่น่านให้กับระบบบชร์พอยด์       23         3.19 ระบุวสึในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างเรื่อกอมเข้าสู่ Central Administration       25		3.2 Domain Controller Wizard Setup	15	
3.4 เดือกพังก์ชันสำหรับโคเมน       16         3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การดิดตั้ง SQL Server       17         3.7 เดือกรูปแบบการดิดตั้ง SQL Server       17         3.8 เดือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เดือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เดือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เดือกพื้นที่ในการดิดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เดือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.19 ระบุวสีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 ทำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24		3.3 สร้างโคเมนใหม่	15	
3.5 สร้าง DNS Server       16         3.6 การติดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบบการติดตั้ง SQL Server       17         3.8 เลือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง       22         3.15 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างเรื่อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.4 เลือกฟังก์ชันสำหรับโคเมน	16	
3.6 การติดตั้ง SQL Server       17         3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server       17         3.8 เลือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบบานการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสเผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.5 สร้าง DNS Server	16	
3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server       17         3.8 เลือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานจ้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.6 การติดตั้ง SQL Server	17	
3.8 เลือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server       18         3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างเลือกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server	17	
3.9 ตั้งชื่อ Instance       18         3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานจ้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.8 เลือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server	18	
3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล       19         3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานจ้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลิในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.9 ตั้งชื่อ Instance	18	
3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย       19         3.12 เลือกประเภทของฐานข้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.10 เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล	19	
3.12 เลือกประเภทของฐานจ้อมูล       20         3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย	19	
3.13 แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server       20         3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.12 เลือกประเภท <mark>ของฐานจ้อ</mark> มูล	20	
3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server       21         3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.13 แสดงส่วนการติดตั้ง <mark>ต่างๆ</mark> ของ SQL S <mark>e</mark> rver	20	
3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง       22         3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25	بر 17	3.14 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ <mark>ง Mi</mark> crosoft Sharepoint Server	21	
3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง       22         3.17 เดือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.15 เลือกพื้นที่ในการติด <mark>ตั้ง</mark>	22	
3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่       23         3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างลีอกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.16 เริ่มกระบวนการติดตั้ง	22	
3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์       23         3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm       24         3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration       24         3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration       25		3.17 เลือกสร้าง Server Farm ใหม่	23	
3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm243.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration243.21 หน้าต่างถือกอินเข้าสู่ Central Administration25		3.18 ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์	23	
3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration243.21 หน้าต่างถือกอินเข้าสู่ Central Administration25		3.19 ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm	24	
3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration 25		3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration	24	
		3.21 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ Central Administration	25	

# สารบัญรูปประกอบ (ต่อ)

	รูปที่	หน้า
	3.22 ตัวเลือกการสร้าง Sharepoint Site	26
	3.23 เลือกรูปแบบของฟอร์ม	27
	3.24 ขั้นตอนการออกแบบฟอร์ม	27
	3.25 เริ่มการสร้าง Data Connection	28
	3.26 เลือกประเภทของ Data Connection	28
	3.27 เลือกใช้เว็บเซอร์วิสเป็นตัวส่งข้อมูล	29
	3.28 ระบุ URL ของเว็บเซอร์วิส	29
	3.29 กำหนด Fields ตามหัวข้อในฟอร์ม	30
	3.30 สร้าง Data Connection App	30
	3.31 แปลงไฟล์ Data Connection	31
	3.32 ระบุ URL ของ Data Connection App	31
	3.33 เลือกตัวเลือกในการส่งข้อมูลของฟอร์ม	32
	3.34 พื้นที่เก็บไฟล์เว็บเซอร์วิส	33
	3.35 การตั้งค่า IIS Web Server	33
	3.36 สร้างโปรเจคเว็บไซต์	34
	3.37 เลือกสร้างเว็บเซอร์วิส	34
	3.38 แก้ไขไฟล์ Service.cs	35
	3.39 เขียนเว็บเซอร์วิส	35
7	3.40 ทคสอบเว็บเซอร์วิส	35
	3.41 เริ่มการตั้งค่าเซอร์วิส	36
	3.42 ตั้งค่า Secure Store Service	37
	3.43 กำหนดชื่อผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล	37
	3.44 เพิ่มชื่อผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเซอร์วิส	38
	3.45 Excel Workbook	38
	3.46 การนำเข้าข้อมูลจากฐานข้อมูล	39
	3.47 เลือกฐานข้อมูล	39

# สารบัญรูปประกอบ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
3.48 สร้าง Pivot Chart	40
3.49 เริ่มการออกแบบ Chart	40
3.50 สร้าง Power Pivot App	41
3.51 การประกาศใช้ Workbook ใน Sharepoint Site	41
4.1 หน้าต่างของ Central Administration	44
4.2 เซอร์วิสต่างๆใน Central Administration	44
4.3 ตัวอย่างแผนภูมิแสดงข้อมูลการปฏิบัติงาน	45
ก.1 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่ระบบ	51
ก.2 Sidebar ของ Sharepoint Site	52
ก.3 การแชร์ไฟล์เอกสาร	53
ก.4 การอัพโหลดเอกสาร	53
n.5 Task List (1)	54
n.6 Task List (2)	54
ก.7 การใช้ Calendar (1)	55
ก.8 การใช้ Calendar (2)	55
ก.9 การใช้ Calendar (3)	56
ก.10 การใช้ CRM <mark>Libraries (1</mark> )	57
ก.11 การใช้ CRM Librari <mark>es (2</mark> )	57
ข.1 หน้าต่าง Central Adm <mark>inist</mark> ration	59
ิข.2 การจัดการฟีเจอร์ของ <mark>Web</mark> Applicatio <mark>n</mark>	59
ข.3 แสดงการสร้าง Sharepoint Site	60
ข.4 ตัวอย่างการจัดการ Server Farm	60
ข.ร เซอร์วิสต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน	61
ข.6 ตัวอย่างก่าสถานะของ Server	61
ข.7 การเลือกส่วนของการสำรองข้อมูล	62
ข.8 ระบุประเภทและพื้นที่เก็บไฟล์สำรอง	62

## สารบัญรูปประกอบ (ต่อ)

รูปที่	หน้า
บ.9 หน้าต่างระบุชื่อผู้ใช้ที่จะได้สิทธิ์ Administrator	63
บ.10 เปิดใช้ Report Chart	64
ข.11 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (1)	64
ข.12 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (2)	65
ข.13 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (3)	66
ข.14 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (4)	67
ข.15 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (5)	68
ข.16 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (1)	69
ข.17 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (2)	70
ข.18 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (3)	70
ข.19 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (4)	71
ข.20 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (5)	71
ข.21 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (6)	72
ข.22 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (7)	72
ข.23 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (8)	73

T

STITUTE O

## บทที่ 1 บทนำ

## 1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

10

ชื่อของสถานประกอบการ บริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด ที่ตั้งของสถานประกอบการ ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 1023 ชั้น 3 อาการทีพีเอส ถนนพัฒนาการ

> สวนหลวง กรุงเทพ 10250 โทรศัพท์ 02 717 8135-37

โทรสาร 02 717 8138



ร**ูปที่ 1.1** แผนที่ตั้งบริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด

#### 1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการหรือการให้บริการหลักขององค์กร

บริษัท ออพติไมซ์โซลูชั่น จำกัด ก่อตั้งขึ้นโดยกลุ่มวิศวกรซึ่งทำงานด้าน IT และ Telecom มาเป็นเวลาขาว นาน มีประสบการณ์โดยตรง ทั้งในด้านการเป็นผู้ใช้งาน ผู้บริหาร และผู้ติดตั้ง -บำรุงรักษาระบบ IT Infrastructure ให้กับองค์กรต่างๆหลายแห่ง จากประสบการณ์และ มุมมอง หลากหลายด้านนี้เองได้ทำให้ทีมงานพบว่าบริษัทที่ดำเนินกิจการด้าน IT ใน ปัจจุบันจำนวนมาก มักจะเน้นให้ความสำคัญ กับการขายอุปกรณ์และการสนับสนุนด้านเทคนิดของตัวสินค้าเป็นหลัก โดยขาดการเอาใจใส่ในภาพรวมและข้อวิตกกังวลต่างๆ จากมุมมอง ของลูกค้า ทั้งในส่วนของ ผู้ใช้งานระบบๆและเจ้าของกิจการ ด้วยเหตุนี้ทางทีมงานจึงมีแนวกิดที่จะสร้างบริษัทออพติไมซ์ โซลูชันขึ้น เพื่อเป็นผู้ให้บริการด้าน IT Infrastructure ที่สามารถให้บริการได้กรบวงจร ประกอบด้วยความพร้อมทั้งทางด้านเทคนิกและความเข้าใจในการ ดำเนินงานของลูกค้า โดย ลาดหวังว่าบริษัทๆจะสามารถเป็นผู้ช่วยสนับสนุนให้ลูกค้าตอบโจทย์สำคัญเกี่ยวกับระบบ IT ของ องก์กรได้อย่าง

การเลือกลงทุนหรือใช้บริการจากผู้ให้บริการที่สามารถตอบโจทย์คังกล่าวได้คีจะส่งผลให้ องค์กรสามารถประหยัดและควบคุมค่าใช้จ่ายด้าน IT ได้โดยสะควก ไม่ต้องเสี่ยงกับการปฏิบัติผิด กฎหมายด้านคอมพิวเตอร์และลดภาระของผู้บริหารด้านการกวบคุมดูแล ทำให้ผู้บริหารสามารถใช้ เวลากับการบริหารกิจกรรมที่เป็น Core Business ได้ อย่างเต็มที่มากขึ้นด้วย

#### 1.2.1 รูปแบบการให้บริการ

107

 บริการออกแบบ ติดตั้ง พัฒนา และบำรุงรักษาระบบ IT Infrastructure บุคลากรของ บริษัทเป็นกลุ่มวิศวกรระบบที่มีประสบการณ์สูง ทำให้สามารถมองเห็นถึงปัญหาของระบบ สารสนเทศที่มีอยู่เดิมของลูกก้าและทำการแก้ไขปรับปรุงได้อย่างตรงจุด

 บริการให้คำปรึกษาด้านระบบสารสนเทศแก่บริษัท ห้างร้าน ต่างๆ เพื่อหาแนวทางใน การดำเนินการออกแบบหรือแก้ไขปัญหาด้วยกันอย่างมีระบบระเบียบ ทางบริษัทได้จัดเตรียมให้มี บริการ ฮอตไลน์เซอร์วิสไว้กอยบริการลูกค้ำตลอด 24 ชั่วโมง

3. บริการหลังการขาย บริษัทได้จัดเตรียมทีมวิศวกรไว้รอบริการลูกค้าตลอดเวลาทำการ และบริษัทยังได้จัดเตรียมกำหนดการการบำรุงรักษาระบบไว้ตลอดตามระยะเวลาการให้บริการตาม สัญญาว่าจ้างกับลูกค้า ซึ่งเป็นการแสดงความรับผิดชอบหลังการขายของบริษัทที่มีต่อลูกค้าอย่าง เต็มที่ 4. บริการ IT Outsource ให้กับบริษัท ห้างร้านต่างๆ มีการจัดส่งทีมงานของบริษัทไป ประจำอยู่ที่หน่วยงานของลูกค้า ไว้คอยให้บริการ IT Support แก่ยูสเซอร์ของหน่วยงานนั้นๆ ตลอดเวลาทำการ

5. บริการสนับสนุนหลังการขาย บริษัทมีบริการสนับสนุนบริการหลังการขาย เพื่อให้ ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพการบริการมากขึ้น ได้แก่ บริการสำรองชิ้นส่วนอะ ไหล่ (Spare parts) และบริการต่ออายุลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ให้กับลูกค้า

1.3 รูปแบบการจัดการองค์กร และการบริหารองค์กร



รูป**ที่ 1.2** รูปแบบการ<mark>จัดการอง</mark>ค์กร บริษัท ออพ<mark>ดิไมซ์</mark>โซลูชั่น จำกัด

## 1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่ง หน้าที่

- Junior Engineer
- ออนไซต์เซอร์วิส
- ไอทีซัพพอร์ต
- เซอร์วิสคอลล์
- ตั้งค่าอุปกรณ์เน็ตเวิร์ก

#### 1.5 พนักงานที่ปรึกษา และตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา ตำแหน่ง นายเธียรประสิทธิ์ ตันเฮงฮวด Technical Manager

## 1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

เริ่มต้นปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 3 มิถุนายน พ.ศ. 2556 สิ้นสุดการปฏิบัติงานสหกิจศึกษา 4 ตุลาคม พ.ศ. 2556

## 1.7 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานหรือโครงงานที่ได้รับ มอบหมายให้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

 เพื่อสร้างองค์ความรู้ในการพัฒนาระบบไมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์ และพัฒนา ระบบต้นแบบที่ใช้งานได้จริง

- เพื่อทำการเก็บสถิติการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละวันลงในฐานข้อมูล
- 3. เพื่อทำการวิเก<mark>ราะ</mark>ห์ปริมาณงา<mark>นของพ</mark>นักงาน<mark>แต่ละค<mark>นแล</mark>ะกระจายงานอย่างเหมาะสม</mark>

#### ี 1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับ<mark>จาก</mark>การปฏิบั<mark>ติ</mark>งานหร<mark>ือโครง</mark>งานที่ได้รับมอบหมาย

 ได้รับองก์ความรู้ในการพัฒนาระบบไมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์และสามารถ สร้างระบบต้นแบบขึ้นมาได้

- สามารถเก็บสถิติการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละวันลงในฐานข้อมูลได้
- 3. สามารถกระจายงานให้กับพนักงานแต่ละคนได้อย่างเหมาะสม

## บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

การพัฒนาระบบติดตามข้อมูลการปฏิบัติงานด้วยไมโครซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์ มีการ นำทฤษฎีและเทคโนโลยีต่างๆมาใช้อ้างอิงในการพัฒนาโดยจะอธิบายขยายความทฤษฎีต่างๆ ดังต่อไปนี้

#### 2.1 ทฤษฎี Business Intelligence [1]

(5

Business Intelligence คือ ซอฟต์แวร์ที่นำข้อมูลที่มีอยู่เพื่อจัดทำรายงานในรูปแบบต่างๆ ที่ เหมาะสมกับมุมมองในการวิเคราะห์ แสดงความสัมพันธ์ และทำนายผลลัพธ์ของแนวโน้มที่อาจ เกิดขึ้นได้ ตรงตามความต้องการขององค์กร เพื่อประโยชน์ในการวางแผนกลยุทธด้านต่างๆ ในยุก ปัจจุบันที่เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และตลอดเวลา เช่นเดียวกัน ระบบธุรกิจก็มี การแข่งขันกันก่อนข้างรุนแรง และมากขึ้นด้วย จึงเป็นสิ่งที่เราหลีกเลี่ยงไม่ได้ เลยว่าการที่องค์กรจะ อยู่รอดได้นั้นจะต้องมีการใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัยและทันท่วงที เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ อย่างรวดเร็วและสามารถนำไปวางแผน หรือ โด้ตอบปัญหา เชิงธุรกิจได้ทันต่อเหตุการณ์ ให้กับ ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรการที่จะได้มาซึ่งข้อมูล สารสนเทศเหล่านั้น หนึ่งจำเป็นต้องมีการ แสวงหาหนทาง ในการเก็บรวบรวมข้อมูลให้ได้มาก เพราะว่าข้อมูลเหล่านั้นมิใช่ข้อมูล ภายใน องก์กรเท่านั้น ซึ่งอาจจะเป็นข้อมูลขององก์กร ที่เป็นกู่แข่งหรือเป็นข้อมูลของ องก์กรอื่นๆ ที่อยู่ใน ธุรกิจเดียวกันกับเราก็เป็นไปได้ สองการเลือกสรรข้อมูลสารสนเทศที่มีกุณถ่าจากกองข้อมูลที่มี ขนาดมหึมา เพื่อให้แน่ใจว่าระบบข้อมูลสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นมานั้นเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ สามารถตอบสนองต่อกวามต้องการของผู้บริหารระดับสูงขององก์กรได้ เพื่อเอาชนะอุปสรรก เหล่านี้จึงจำเป็นต้องมีระบบที่สามารถช่วยเตรียมข้อมูลที่ถึกซึ้ง และมีกุณก่าทางกิจกรรมทางธุรกิจ ให้แก่องค์กรได้

ปัจจุบันการวางแ<mark>ผนท</mark>างกลยุทธ์ของบริษัท<mark>นั้นจำเ</mark>ป็นต้องใช้ข้อมูลมากมาย ซึ่งการวิเคราะห์ ข้อมูล ทางด้านการตลาด การขาย การเงิน การผลิตนั้<mark>นจ</mark>ะต้อง<mark>ทันกับ</mark>เหตุการณ์ซึ่งมีข้อมูลเกิดขึ้น เป็นประจำทุกวัน ดังนั้นการจัดทำรายงาน จะต้องมีการแก้ไขบ่อย และมีความยุ่งยาก

STITUTE O

Business Intelligence จะประกอบไปด้วยระบบข้อมูล และโปรแกรมแอพพลิเคชั่น ด้าน การวิเคราะห์ มากมายหลายระบบ เช่น

- 1. ดาต้าแวร์เฮ้าส์ (Data Warehouse)
- 2. ดาต้ามาร์ท (Data Mart)
- 3. การทำเหมืองข้อมูล (Data Mining)
- 4. การแก้ปัญหาทางคณิตศาสตร์ (Operations Research & Numerical Methods)
- 5. เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในหลายมิติ (OLAP) แบบประมวลผลทันทีที่ป้อน

ข้อมูลเข้าไป และระบบสืบค้นและออกรายงานต่างๆ



รูปที่ 2.1 โครงสร้างของ Business Intelligence

#### 2.2 โปรแกรม Microsoft SQL Server [2]

เป็นแพลตฟอร์มดาต้าเบสกรบวงจร ซึ่งมีระบบบริหารข้อมูลระดับเอนเตอร์ไพรซ์ พร้อม กับมีเครื่องมือระบบธุรกิจอัจฉริยะ (business intelligence -BI) ในตัว กลไกดาต้าเบสของ SQL Server ช่วยให้จัดเก็บข้อมูลรีเลชันแนลและข้อมูลที่มีโครงสร้างได้อย่างปลอดภัยมากขึ้นและมี เสถียรภาพมากขึ้น รวมทั้งช่วยให้คุณสร้างและบริหารแอพพลิเคชันข้อมูลประสิทธิภาพสูงและ พร้อมที่จะให้บริการตลอดเวลา เพื่อใช้ในธุรกิจของคุณได้

กลไกข้อมูลของ SQL Server ถือเป็นหัวใจสำคัญของโซลูชันบริหารข้อมูลระดับเอนเตอร์ ไพรซ์ นอกจากนั้น SQL Server ยังได้ผสมผสานระบบวิเคราะห์ ระบบทำรายงาน ระบบผสาน ข้อมูล และระบบแจ้งเตือนที่ดีที่สุดเข้าไว้ด้วยกัน วิธีการนี้จะช่วยให้ธุรกิจของคุณสร้างและติดตั้ง โซลูชัน BI ที่คุ้มค่าที่ช่วยให้ทีมงานของคุณจัดสรรข้อมูลไปยังทุกจุดภายในองค์กรได้ผ่านระบบให้ คะแนนระบบข้อมูลสำหรับผู้บริหาร เว็บเซอร์วิส และอุปกรณ์โมไบล์ต่างๆ

SQL Server สามารถทำงานร่วมกับ Microsoft Visual Studio, Microsoft Office System และชุดเครื่องมือพัฒนารุ่นใหม่ๆ อาทิเช่น Business Intelligence Development Studio เป็นต้น ด้วย เหตุนี้ SQL Server จึงต่างจากระบบริหารดาด้าเบสชนิดอื่นๆอย่างมาก ดังนั้นไม่ว่าคุณจะเป็น นักพัฒนา ผู้ดูแลระบบคาด้าเบส พนักงานที่ต้องการใช้ข้อมูล หรือผู้มีอำนาจตัดสินใจก็ตาม SQL Server จะเป็นโซลูชันที่ช่วยให้คุณได้รับคุณค่าจากข้อมูลของคุณเพิ่มขึ้นได้



รูปที่ 2.2 แผนผังโครงสร้างของ SQL Server

#### 2.3 โปรแกรม Microsoft Visual Studio [3]

10

ภาษาวิชวลเบสิก ถือเป็นโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์ตัวหนึ่ง มีความสามารถในการทำงาน ที่คล้ายกับภาษาคอมพิวเตอร์อื่นๆ เช่น C, PaslCal, C++, C# แต่แตกต่างกันตรงที่ภาษาจาวาถูก กิดก้นขึ้นมาเพื่อให้ใช้งานได้บนระบบปฏิบัติการใด ๆ ก็ได้ ไม่ว่าจะเป็น DOS, Windows95, WindowsXP, Linux หรือ UNIX และในปัจจุบันยังสามารถใช้งานได้ในอุปกรณ์ไร้สายได้อีกด้วย

Visual Basic.NET เป็นภาษาที่พัฒนาต่อจาก Visual Basic 6.0 หรือพูดง่ายๆ ก็คือเป็น Visual Basic Version 7 ซึ่งขยายขีดความสามารถที่ Visual Basic เดิมไม่สามารถทำได้ โดยเฉพาะ ในเรื่องของการเป็นภาษาเชิงวัตถุอย่างแท้จริง (สนับสนุนโครงสร้างของภาษาที่เป็น OOP 100%) ทำให้โครงสร้างภาษาของ Visual Basic.NET นั้นมีความสมบูรณ์มากขึ้น แต่ก็ยังคงสนับสนุน รูปแบบการเขียนแบบเดิมไว้ ในบางส่วนเพื่อความสะดวกสำหรับผู้ที่ย้ายจาก Visual Basic Version ก่อนหน้านี้มาเป็น Visual Basic.NET โดย Visual Basic.NET เป็นภาษาหนึ่งที่อยู่ในชุดเครื่องมือ Microsoft Studio.NET โดยจะใช้ IDE (Integrated Development Environment) รวมกับภาษาอื่นอีก 3 ภาษา ที่อยู่ในชุดเครื่องมือนี้ ซึ่งได้แก่ Visual C#, Visual C++ และ Visual J#

วิชวลเบสิก (อังกฤษ: Visual Basic) หรือ VB เป็นภาษาโปรแกรมแบบ GUI สร้างโดย บริษัทไมโครซอฟท์ ภาษานี้เป็นหนึ่งในภาษาโปรแกรมยอดนิยมสำหรับโปรแกรมที่ใช้ในด้าน ธุรกิจ ภาษานี้พัฒนามาจากภาษาเบสิก และยังได้พัฒนาต่อเป็นภาษาVB.NET อีกด้วย วิชวลเบสิก สนับสนุน Rapid Application Development (RAD) ทั้งด้านการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์แบบ graphical user interface (GUI), การเข้าถึงฐานข้อมูลโดยใช้การเชื่อมต่อแบบ ActiveX Data Objects หรือ ADO, และการสร้าง ActiveX control จุดเด่นอีกอย่างหนึ่งของวิชวลเบสิกคือนักเขียน โปรแกรมสามารถนำโปรแกรมประยุกต์หลาย ๆ โปรแกรมมารวมกันในโปรแกรมเดียว และยัง สามารถประยุกต์ใช้คอมโพเนนต์ของวิชวลเบสิกที่มีเตรียมไว้ให้แล้วได้อีกด้วย ข้อดีของภาษาวิชวลเบสิก

 Simple คือต่อการเขียนโปรแกรม เนื่องจากไม่มีตัวแปรพอยน์เตอร์ และมีกลไกในการ จัดการกับหน่วยความจำโดยอัตโนมัติ

 Plateform independent สามารถนำไปทำงานบนระบบปฏิบัติการอื่นได้ โดยคุณสมบัติ นี้เรียกว่า "Write once run anywhere"

- 3. Object Oriented Programming เป็นการเขียนโปรแกรมเชิงวัตถุ
- 4. Dynamic สามารถปรับเปลี่ยนเพิ่มเติม ไลบรารีต่างได้ง่าย

ภาษาวิชวลเบสิกนั้นได้มีการพัฒนามาตั้งแต่รุ่นแรกๆ ที่ทำงานบนระบบปฏิบัติการ DOS มาจนถึงปัจจุบันที่ทำงานอยู่บนระบบปฏิบัติการวินโดวส์ ก่อนจะมาเป็น ภาษา Visual Basic.NET ให้เราใช้กันได้นั้น เราอาจจะกิดว่า ภาษา BASIC เป็นของ Microsoft กิดก้นขึ้น แท้จริงแล้ว ภาษา BASIC เป็นกำที่เกิดจากอักษรย่อของกำว่า Beginner's Allpurpose Symbolic Instruction Code ถูก พัฒนาขึ้นตั้งแต่ในช่วงด้นปี กศ. 1963 ที่วิทยาลัย Dartmount College ในสหรัฐอเมริกา โดย จอห์น เกมเมนี John G. Kemeny และ ชอมัส เกิรตส์ Thomas E.Kurtz ถูกออกแบบมาให้เป็น ภาษากอมพิวเตอร์ที่ใช้งานได้ง่ายในการเขียนโปรแกรม โดย สมัยก่อน มีการใช้งานบนเกรื่อง ในโครคอมพิวเตอร์ โดยมีการนำมาทำเป็น ชุดกำสั่งถาวร หรือ Firmware เพื่อเก็บไว้ใน ROM บน ในโครคอมพิวเตอร์ รุ่นแรกๆ รวมถึงการเขียนโปรแกรมทั่วไปด้วย ด้วยความง่าย จึงเป็นที่ แพร่หลายและได้รับความนิยม และต่อมา ก็ได้เกิด รุ่นต่างๆ ของ BASIC มาอีก เช่น \* ในปี 1975 BASIC for Altair by Bill Gates \* ในปี 1980 GWBasic by Microsoft \* ในปี 1980 QuickBasic by Microsoft \* ในปี 1991 Visual Basic by Microsoft และ ยังมี Turbo BASIC อีก จากนั้นได้ผ่านการ พัฒนาต่อเนื่องมาอีกหลายรุ่นนับตั้งแต่ Visual Basic รุ่นแรก จนมาเป็น Visual Basic 6 ในปี 1998 และเมื่อมีการพัฒนา NET Framework ขึ้น การเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างของภาษา BASIC ครั้งใหญ่ จนกลายมาเป็น Visual Basic.NET ที่มีใช้กันอยู่ในปัจจุบัน

#### 2.4 ทฤษฎี Web Services [4]

10

Application หรือ program ที่ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่ง ในลักษณะให้บริการ โดยจะถูก เรียกใช้งานจาก application อื่นๆ ในรูปแบบ RPC (Remote Procedure Call) ซึ่งการให้บริการจะมี เอกสารที่อธิบายคุณสมบัติของบริการกำกับไว้โดยภาษาที่ถูกใช้เป็นสื่อในการแลกเปลี่ยนคือ XML ทำให้เราสามารถเร<mark>ียกใช้ component ใด ๆ ก็ได้</mark> ใน platform ใด ๆ ก็ได้ บน protocol HTTP ซึ่งเป็น protocol สำหรับ World Wide Web อันเป็นช่องทางที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกในการติดต่อสื่อสาร กันระหว่าง application กับapplication ในปัจจุบัน Web Service ช่วยให้การเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศจากแอพพลิเกชันที่ต่างกันเป็นไปโดยง่าย โดยแอพพลิเกชันนั้นๆ สามารถเขียนด้วย Java และรันอยู่บน Sun Solaris Application Server หรือ อาจจะเขียนด้วย C++ และรันอยู่บน Windows NT หรืออาจะเขียนด้วย Perl และรันอยู่บนเครื่อง Linux ซึ่งมาตรฐานของ Web Service ทำให้อินเทอร์เฟซของแอพพลิเกชันเหล่านี้ ถูกอธิบายโดย WSDL และทำให้อยู่ในมาตรฐานของ UDDI หลังจากนั้น จึงสามารถติดต่อสื่อสารถึงกันโดย XML ผ่าน SOAP อินเตอร์เฟซ

Web Service สามารถถูกเรียกใช้ภายในองก์กรเองหรือจากภายนอกองก์กร โดยผ่านไฟร์ วอล์ ดังนั้นจึงมีองก์กรใหญ่ๆ มากมาย กำลังพัฒนาระบบที่มีอยู่ของตน ให้เข้ากับ Web Service ซึ่ง นับเป็นการลงทุนที่กุ้มก่า เนื่องจาก Web Service สามารถเพิ่มศักยภาพในการท างานขององก์กรอีก ทั้งลดก่าใช้จ่ายในการจัดการทรัพยากรขององก์กรได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนั้น Web Service ยังสามารถใช้ร่วมกับ Web Application โดยส่งผ่านข้อมูลทาง อินเตอร์เน็ตได้อีกด้วยซึ่งนับเป็นวิธีที่มีประสิทธิภาพในการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าหรือหุ้นส่วน ถึงแม้จะต้องกำนึงถึงระบบรักษากวามปลอดภัย และการจัดการรายการของข้อมูลอยู่ก็ตาม แต่ Web Service ได้ใช้มาตรฐานทั่วไปของ internet เรื่องดังกล่าวจึงนับเป็นเรื่องธรรมดาของการสื่อสารผ่าน ระบบอิเล็กทรอนิกส์



10

**รูปที่ 2.3** โครงสร้างเว็บเซอร์วิส

## บทที่ 3

## แผนงานการปฏิ<mark>บัติงาน และข</mark>ั้นตอนการดำเนินงาน

## 3.1 แผนงานปฏิบัติงาน

แผนงานระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษา ได้ใช้รูปแบบเป็น Gantt Chart ตามตารางที่ 3.1 โดยรายละเอียดงานต่างๆ สามารถดูได้จากหัวข้อ 3.2

## ตารางที่ 3.1 แผนการปฏิบัติสหกิจศึกษา

หัวข้องาน		เคือเ	ิ่มที่ 1		เคือา	นที่ 2			เคือา	เที่ 3		เดือา	นที่ 4	5	
ศึกษาลักษณะงานของ บริษัท, ผลิตภัณฑ์											2				
วางแผนและศึกษาการทำ โครงงานสหกิจศึกษา												S S			
ปฏิบัติงาน Outsource , On- site Service และ IT Support													C		
ศึกษาระบบ Sharepoint Server															
วางแผนและออกแบบ ระบบ Sharepoint Server													Ś	5	
ปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่ เกิดขึ้นกับระบบ												5	~		
ทคสอบสังเกตการณ์ระบบ จัดทำรายงานและส่งมอบ								A K	~ ~	, C	N.				/
งาน	57	1	r.	r t		C	5								

## 3.2 รายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมาย

ตลอดช่วงเวลาการปฏิบัติสหกิจศึกษาได้รับมอบหมายงานต่างๆ ตามตำแหน่งที่ได้รับ ซึ่ง แบ่งออกเป็น 3 ประเภทหลักๆได้แก่

- 1. งานส่วนการบริการหลังการขาย
- 2. งานส่วนการทดสอบและตรวจสภาพสินค้า
- 3. งานพัฒนาระบบ

้โดยในแต่ละประเภทมีรายละเอียดงานที่ได้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

#### 3.2.1 งานส่วนบริการหลังการขาย

เนื่องจากลักษณะงานของสถานประกอบการเป็นประเภทการรับติดตั้งระบบสารสนเทศ ให้กับหน่วยงานและสถานประกอบการอื่นๆ เมื่อมีการทำสัญญาการซื้อขายระหว่างกันเรียบร้อย แล้ว ทางสถานประกอบการยังคงมีภาระผูกพันกับทางคู่ก้าในการให้บริการหลังการขายตามแต่ ระยะเวลาที่ตกลงกันไว้ ซึ่งทางสถานประกอบการได้มอบหมายหน้าที่ในการช่วยเหลือการ ปฏิบัติงานส่วนนี้จากพนักงานประจำอีกทอดหนึ่ง โดยสามารถจำแนกการปฏิบัติงานหลักๆได้ดังนี้

- 1. งานตรวจสภาพอุปกรณ์สารสนเทศ (Preventive Maintenance)
- 2. งาน IT Outsource
- 3. งาน On-site Service
- 4. งาน IT Support

10

#### 3.2.2 งานส่วนการทดสอบและตรวจสภาพสินค้า

ก่อนที่ตัวสินค้าจะถูกจำหน่ายไปยังถูกค้า ทางสถานประกอบได้กำหนดว่าจะต้องมีการ ทดสอบและตรวจสภาพของสินค้าก่อนจำหน่าย เพื่อลดปัญหาความล่าช้าในการติดตั้งอัน เนื่องมาจากตัวสินค้านั้นมีปัญหาระหว่างการใช้งาน จึงได้รับมอบหมายงานในการตรวจและ ทดสอบสินค้าบางส่วนก่อ<mark>นกา</mark>รจำหน่าย

#### 3.2.3 งานพัฒนาระบบ

ทางสถานประกอบการได้แจ้งความประสงค์ให้พัฒนาระบบ Business Intelligence โดย Microsoft Sharepoint Server 2013 ขึ้นใหม่ในระหว่างการปฏิบัติสหกิจศึกษา จนถึงกระบวนการ ทดสอบระบบเพื่อหาจุดบกพร่อง และปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้ระบบมีความเสถียรมากขึ้น ซึ่งต่อมาได้ นำมาใช้เป็นโครงงานหลักในรายงานฉบับนี้

## 3.2.3.1 เก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบและศึกษาขั้นตอนการดำเนินการ

ทำการสอบถามพนักงานถึงเรื่องความต้องการในการใช้งาน เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการ พัฒนาระบบ ซึ่งผู้ใช้งานได้ทำการกำหนดความต้องการต่างๆเอาไว้แล้วเหลือเพียงให้นำไปพัฒนา ให้เป็นรูปเป็นร่างขึ้นมา หลังจากรับทราบถึงความต้องการที่ทางสถานประกอบการระบุมาแล้วนั้น จึงได้ศึกษาถึงขั้นตอนการพัฒนาในเบื้องต้น ทำให้รู้ถึงลักษณะของระบบและมองเห็นความต้องการ ของผู้ใช้ชัดเจนยิ่งขึ้น และการพัฒนาระบบนั้นเริ่มต้นได้ดีแม้จะพบกับปัญหาในช่วงท้ายอยู่บ้าง **3.2.3.2 สร้าง Domain Controller และ Active Directory** 

หลังจากศึกษาการหลักการทำงานของระบบและเก็บรวบรวมความต้องการจากผู้ใช้งาน แล้ว จึงได้เริ่มขั้นตอนการพัฒนา โดยเริ่มจากการสร้าง Domain Controller ขึ้นมาใน ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2008 R2 เพื่อใช้เป็นโฮสต์โดเมนของระบบนี้ และทำการสร้าง Active Directory ขึ้นมาเพื่อใช้ในการสร้าง เก็บข้อมูล และกำหนดสิทธิ์ของผู้ใช้งานระบบ ขั้นตอน การสร้างแบบกร่าวๆมีดังนี้  เลือก Start → ในช่อง Search พิมพ์คำสั่ง "dcpromo" แล้วกด enter จากนั้นตัว Wizard installation จะถูกเรียกขึ้นมา



 ในหน้าแรกของ Wizard ให้เลือก check box "Use advance mode installation" แล้วกด ปุ่ม "Next"

Active Directory Domain	Services Installation Wizard
	Welcome to the Active Directory bornain Services Installation wizard The wizard helps you instal Active Directory Domain Services (AD DS) on this server, making the server an Active Directory domain controller. To continue, click Next.
i u Î	More about <u>Active Directory Domain Services</u>

รูปที่ 3.2 Domain Controller Wizard Setup

 ถึงตอนนี้ระบบจะให้เราเลือกว่าจะสร้าง Forest ให้กับโคเมนขึ้นมาใหม่ หรือจะให้ สร้างโคเมนบน Forest ของระบบที่มีอยู่เดิม ให้เลือก check box "Create a new domain in a new forest" แล้วกคปุ่ม "Next"

10



 4. Wizard จะให้เราเลือกว่าจะใช้ฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการอะไรในการสร้าง Forest ให้ เลือก "Windows Server 2008 R2" จากนั้นกด "Next"

Cancel

#### **รูป 3.4** เลือกฟังก์ชันสำหรับโคเมน

5. เลือกติดตั้ง DNS Server เพิ่มเติมให้กับ Sharepoint farm เพื่อใช้ในการบริการแปลง โดเมนเนมของ Sharepoint Site และ Web service site หลังจากนั้นระบบ Wizard จะทำการติดตั้ง Active Directory และเซอร์วิสอื่นๆ ให้กับเรา เสร็จแล้วระบบปฏิบัติการจะร้องขอให้ทำการเริ่ม ระบบใหม่ถือเป็นการเสร็จสิ้นกระบวนการสร้าง Domain Controller และ Active Directory

15

Active Directory Domain Services Installation Wizard	D
Additional Domain Controller Options	Į
Select additional options for this domain controller.	
DNS server	
Globel catalog	
Read-only domain controller (RODC)	
Additional information:	
The first domain controller in a forest must be a global catalog server and cannot be an RODC. We recommend that you install the DNS Server service on the first domain controller.	n
More about additional domain controller options	
< Back Next >	Cancel

รูปที่ 3.5 สร้าง DNS Server

## 3.2.3.3 ติดตั้ง Microsoft SQL Server

TC

ติดตั้ง Microsoft SQL Server และสร้างฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลการบันทึก แบบฟอร์ม CRM และเรียกขึ้นมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้าง Chart แสดงปริมาณการทำงานของ พนักงาน โดยมีขั้นตอนการติดตั้งดังต่อไปนี้

 เลือก "New SQL Server stand-alone installation..." เพื่อทำการเริ่มขั้นตอนการติดตั้ง ตัวติดตั้งจะทำการอัพเดตตัวเองให้รอสักครู่จนการดาวน์โหลดเสร็จสิ้น



รูปที่ 3.6 การติดตั้ง SQL Server

 เลือกตัวเลือก "SQL Server feature installation" เพื่อเป็นการบอกให้ตัวติดตั้งจะทำการ ติดตั้งเซอร์วิสที่จำเป็นทั้งหมดให้



รูปที่ 3.7 เลือกรูปแบบการติดตั้ง SQL Server

 ทำการเลือกเซอร์วิสที่ต้องใช้งานอีกครั้ง ถ้าหากเลือกติดตั้งทั้งหมดจะทำให้เปลือง ทรัพยากรของระบบมากจนอาจทำให้การประมวลข้อมูลเกิดความล่าช้า ดังนั้นให้เลือกติดตั้ง เฉพาะที่จำเป็นต้องใช้เท่านั้น (ในกรณีที่ไม่รู้ว่ากวรเปิดใช้งานตัวไหนบ้างก็สามารถเลือกติดตั้ง ทั้งหมดได้)



## รูปที่ 3.8 เลือกติดตั้งเซอร์วิสของ SQL Server

 4. ตัวติดตั้งจะให้เราทำการตั้งชื่อของ SQL Server service (Instance name) ไว้ใช้อ้างอิงถึง ตัว SQL Server นั้น และเวลาเขียน Web service ก็จำเป็นต้องระบุ Instance name ในการเรียกหาตัว ฐานข้อมูล หากเลือกเป็น "Default Instance" ระบบจะทำการสร้าง Instance ชื่อ "MSSQLSERVER" ให้เอง



รูปที่ 3.9 ตั้งชื่อ Instance

 ทำการเพิ่มผู้ใช้ให้มีสิทธิ์สามารถจัดการเซอร์วิสต่างๆของ SQL Server ได้ โดยส่วน ใหญ่จะระบุเป็นชื่อผู้ใช้งานของผู้ดูแลระบบหรือเจ้าหน้าที่ที่มีสิทธิ์ในการบริหารจัดการระบบ

Service SOL Service Ament	Account Name			
SOL Server Anent		Password	Startup Type	_
and the set of the registre	TESTER\Administrator		Manual	-
SQL Server Database Engine	TESTER \Administrator		Automatic	¥
SQL Server Analysis Services	TESTER (Administrator		Automatic	
SQL Server Reporting Services	TESTER\Administrator		Automatic	-
SQL Server Integration Services 11.0	TESTER (Administrator		Automatic	¥
SQL Server Distributed Replay Client	NT Service \SQL Server Dis		Manual	+
SQL Server Distributed Replay Contro	NT Service \SQL Server Dis		Manual	
SQL Full-text Filter Daemon Launcher	NT Service WSSQLFDLaun		Manual	
SQL Server Browser	NT AUTHORITY'LOCAL SE		Disabled	
	<ul> <li>Cl. Server Analysis Services</li> <li>Sol. Server Narging Services</li> <li>Sol. Server Narging Services</li> <li>Sol. Server Distributed Reging Unetria</li> <li>Cl. Server Distributed Reging Contextus</li> <li>Cl. Full-tack: Titler Deemo Launcher</li> <li>Server Dissoer</li> </ul>	GQ, Sarve Raylow Service     STETER (Advension to     GQ, Sarve Raylow Service     TESTER (Advension to     Gener Raylow Service     Gener Raylow Service     Gener Raylow Service     TESTER (Advension to     Gener Raylow Service     Gener Ra	20, Serve Andreis Serves 11 5119 Mennightor 50, Serve Reports Serves 11 5119 Mennightor 50, Serve Reports Serves 11.0 Serve Schweise Mennie 11.0 Serve Schweise Meine Serves 11.0 Serve Schweise Serves 11.0 Control Server Serves 11.0 Control Server Serves 11.0 Markhold The Control Server Schweise 11.0 Markhold The Control Server Schweise 11.0 Markhold The Server Server Server Schweise 11.0 Markhold The Server Schweise 11.0	SQ, Sarre Kardysk Serves TSTRY Markett and Aurouk SQ, Sarre Kardysk Serves TSTRY Markett and Aurouk SQ, Sarre Racht Sarre

**รูปที่ 3.10** เพิ่มผู้ใช้งานในการจัดการฐานข้อมูล

 6. ตัวติดตั้งจะให้ทำการเลือกประเภทของการระบุตัวตนในการเชื่อมต่อกับฐานข้อมูล หากเลือกแบบ "Windows authentication" เวลาเชื่อมต่อระบบจะดึงเอาชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่อยู่ใน Active Directory ของผู้ใช้งานที่ทำการร้องขอการเชื่อมต่อไปใช้ในการระบุตัวตน แต่ถ้าเลือกแบบ "Mixed mode" จะเป็นการรวมเอาการระบุตัวตนประเภท "Windows authentication" และ "SQL authentication" ไว้ด้วยกัน ("SQL authentication" คือการใช้ชื่อผู้ใช้งานที่ทำการสร้างไว้บน Instance มาระบุตัวตนในการเชื่อมต่อ) ให้เลือกตัวเลือก "Mixed mode" จากนั้นที่ด้านล่างให้เลือก "Add current user" แล้วกด "Next"

10



รูปที่ 3.11 เลือกรูปแบบความปลอดภัย ///STITUTE OF 7. ทำการเลือกประเภทของฐานข้อมูลของ Analysis Service Server ที่จะนำมาใช้ร่วมกับ การสร้าง Pivot Chart ให้เลือก "Multidimensional..." (เป็นค่า default ของตัวติดตั้งซึ่งหลังจากที่ ศึกษามากร่าวๆ ได้ความว่าทั้งสองชนิดต่างกันที่วิธีการประมวลผล และเซอร์วิสบางอย่างเท่านั้น) และทำการ "Add current user" แล้วกด "Next"



#### ร**ูปที่ 3.12** เลือกประเภทของฐานข้อมูล

8. ตัวติดตั้งจะแสดงฟีเจอร์และเซอร์วิสที่จะทำการติดตั้งลงบนระบบ เมื่อทำการ ตรวจสอบแล้วว่ามีฟีเจอร์ครบตามความต้องการแล้วให้กด "Next" เพื่อเริ่มการติดตั้ง รอสักครู่จน เสร็จสิ้นขั้นตอนการติดตั้งให้สั่งเริ่มระบบปฏิบัติการใหม่เป็นอันจบขั้นตอนการติดตั้ง Microsoft SQL Server

10



ร**ูปที่ 3.13** แสดงส่วนการติดตั้งต่างๆของ SQL Server

#### 3.2.3.4 ติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server

ติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server และส่วนเสริมอื่นๆ ลงบน Domain Controller โดย ขั้นตอนการติดตั้งสามารถอธิบายได้ดังนี้

 เริ่มต้นด้วยการเปิดตัวติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server 2013 ขึ้นมาแถ้วเถือก "Install software requisites" เพื่อเป็นการติดตั้งเซอร์วิสพื้นฐานที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงานของ Sharepoint จากนั้นปล่อยให้ตัวติดตั้งดำเนินการต่อจนเสร็จสิ้นแล้วจึงเริ่มการติดตั้ง Sharepoint Server 2013

# SharePoint 2013

#### Prepare

<u>R</u>eview hardware and software requirements Read the installation guide Read the upgr<u>a</u>de guide

#### Install

Install software prerequisite: Install SharePoint Server

#### Other Information

Visit Windows <u>U</u>pdate Visit product <u>w</u>ebsite

Exit

รูป<mark>ที่ 3.1</mark>4 หน้าต่างเริ่มการติดตั้ง Microsoft Sharepoint Server

 เลือก location ที่จะทำการติดตั้งโปรแกรมจากนั้นกดปุ่ม "Install Now" ตัวติดตั้งจะทำ การติดตั้งโปรแกรม Microsoft Sharepoint Server 2013 ให้รอสักครู่จนเสร็จสิ้นการติดตั้ง ก่อนปิด หน้าหน้าการติดตั้งในขั้นตอนเสร็จสิ้นให้เลือกตัวเลือก "Run the Sharepoint product configuration..." เพื่อเริ่มขั้นตอนการตั้งค่าโปรแกรม

licrosoft S	iharePoint Server 2013 Trial	
<u>F</u> ile Locat	ion	
8	Choose a file location	0
	Microsoft SharePoint Server 2013 will be installed on your comp product in a different location, click Browse, and then select th	puter. To install this le location.
	C:\Program Files\Microsoft Office Servers	<u>B</u> rowse
	If you intend to use this computer as a search server, the search	n index files will be
	stored on the local hard drive. These files can be very large, so sufficient free space on the selected drive. To change where MI Server 2013 will store its search index files, dick Browse, and th C:\Program Files\Microsoft Office Servers\15.0\Data	ensure that there is icrosoft SharePoint ien select the location. B <u>r</u> owse
	stored on the local hard drive. These files can be very large, so sufficient free space on the self-deted drive. To change where MI Server 2013 will store its search index files, click Browse, and th C:\Program Files\Microsoft Office Servers\15.0\Data	ensure that there is recosoft SharePoint len select the location.
	stored on the local hard drive. These files can be very large, so sufficient free space on the selfceted drive. To change where M Server 2013 will store its search index files, click Browse, and th C/\Program Files/Microsoft Office Servers/15.0/Data	ensure that there is crosoft SharePoint en select the location. Browse

## รูปที่ 3.15 เลือกพื้นที่ในการติดตั้ง

TC

crosoft SharePoint Server 2013 Trial	
Pup Configuration Wizard	
9	2
	1
To complete configuration of your server, you must run the SharePoint Products Configuration Wizard.	
Run the SharePoint Products Configuration Wizard now.	
Close	

 เลือกตัวเลือก "Create a new sever farm" เพื่อทำการสร้าง Server farm ของโปรแกรม Sharepoint Server ขึ้นมาใหม่

Shan	ePoint Products Configuration Wizard		_
	Connect to a server farm		
	A server farm is a collection of two or more computers that share o connect to an existing server farm?	onfiguration data. Do you want	to
	C Connect to an existing server farm		
	<ul> <li>Create a new server farm</li> </ul>		
		51 3	

ร**ูปที่ 3.17** เลือกสร้าง Server Farm ใหม่

 4. ในช่อง Database Server ให้ใส่ Computer name ของ Sharepoint Server host (Computer name นี้จะถูกนำไปตั้งเป็น Site address โดยอัตโนมัติ) ในส่วนของ Username และ Password ให้ใส่เหมือนกับที่ตั้งไว้ในขั้นตอนการระบุตัวตนตอนติดตั้ง SQL Server

10

rePoint Products Configuration Wizard		_
Specify Configuration D	atabase Settings	
All servers in a server farmmust share a name. If the database does not exist, it empty. For additional information rega pleasesee <u>help</u> .	configuration database. Typethe databaseserver ar will be created. To reuse an existing database, the d ırding databaseserver security configuration and ne	nd database atabase must be twork access
Database <u>s</u> erver:		
D <u>a</u> tabase name:	SharePoint Config	_
Specify Database Access Acce	ount	
Select an existing Windo <mark>ws</mark> account tha database. If your configuration databa	t this machine will always use to connect to the config se is hosted on another server, you must specify a do	guration main account.
Type the username in the form DOMAIN	\User_Name and password for the account.	
Username:		
Password:		
0		
	< Back Next >	Cancel
	Contraction of the second seco	Sources

**รูปที่ 3.18** ตั้งรหัสผ่านให้กับระบบแชร์พอยต์

5. ระบุวลีที่จะใช้เข้าสู่ Sharepoint Server farm โดยวลีนี้จะถูกเรียกหาเมื่อนำเอา Sharepoint Server host เครื่องอื่นเข้าสู่ Server farm ที่ได้สร้างไว้ในตอนแรก

mar	ePoint Products Configuration Wizard		_
	Specify Farm Security Se	ttings	
	Please enter a new passphrase for the Sh configuration data and is required for ea the farm is configured.	arePoint Products farm. This passphrase is used ch server that joins the farm. The passphrase ca	I to secure farm 1 be changed after
	Passphrase:	•••••	
	Confirm passphrase:	•••••	
	0		
	<u> </u>		-

ร**ูปที่ 3.19** ระบุวลีในการเข้าสู้ Server Farm

 6. กำหนดพอร์ทที่จะในการเชื่อมต่อเข้าสู่ Central Administration site และกำหนด ประเภทการระบุตัวตน(ระบบได้กำหนดว่าให้ค่า default คือ "NTML" และไม่จำเป็นต้องเปลี่ยน เพราะ NTML มีความยืดหยุ่นกับ application ต่างๆของ Sharepoint มากกว่า Kerberos) จบขั้นตอน การตั้งค่า Sharepoint Server

(5

ePoint Products Configuration Wizard			
Configure SharePoint Central Adminis	tration W	eb Applica	tion
A SharePoint Central Administration Web Application alloways farm. The first server added to a server farm must host this web application besiden on the indirect, etck the bottellow you do not specify a port number; Specify port number; Configure Security Settings Kreberos is the recommended security configuration to use wit	bu to manage co b application. Tr and type a numl h. th Integrated W	nfiguration settin o specify a port nu ser between 1 and ndows authentica	gs for a server mber for the 65535. If
requires special configuration by the domain administrator. NT application pool account and the default domain configuration.	LM authenticat	on will work with a information.	ny
NTLM			
C Negotiate (Kerberos)			
0			
	< Back	Next >	Cancel

รูปที่ 3.20 กำหนดพอร์ทให้กับ Central Administration

ITUTE
#### 3.2.3.5 สร้าง Sharepoint Site

Sharepoint Site คือ เว็บไซต์อินทราเน็ตที่ถูกสร้างและให้บริการผ่าน Microsoft Sharepoint Server โดยมีจุดเด่นในการแบ่งปันเอกสาร Microsoft Office ได้ง่ายๆ และ Microsoft Office บาง โปรแกรมยังสามารถเชื่อมต่อมายัง Sharepoint Site เพื่อทำการสร้างเอกสารต้นแบบ (Web Template) ทำให้สามารถใช้งานบางส่วนของ Microsoft Office บนไซต์ได้เลย อย่างเช่นการสร้าง ฟอร์มต้นแบบที่สามารถกรอกข้อมูลและบันทึกลงบนไซต์ได้เลย ในส่วนของการสร้าง Sharepoint Site จะต้องเข้าไปสร้างใน Central Administration ดังนี้

 เปิด Web browser ขึ้นมาในช่อง address ให้พิมพ์ "http://-sharepointhostname-:-port-/" (ตามที่ตั้งไว้ในตอนตั้งค่าโปรแกรม Sharepoint) แล้วจะมีหน้าต่างการยืนยันตัวตนขึ้นมาให้ใส่ Username และ Password (ใช้ชื่อผู้ใช้ที่ถูกสร้างขึ้นใน Active Directory ของโดเมน และอยู่ในกลุ่ม ของ Administrators) แต่ถ้า login เข้าสู่ระบบปฏิบัติการด้วยชื่อผู้ใช้ที่อยู่ในกลุ่ม Administrators ของ โดเมนจะสามารถเข้าสู่ Site ได้ทันที

Windows Security		×
Connecting to T	est.	
	User name Password Domain: CRM Remember my credentials	
	ОК	Cancel

ร<mark>ูปที่</mark> 3.21 หน้า<mark>ต่างล็อกอินเข้าสู่</mark> Central Administration

 ที่หัวข้อ "Application Management" เลือก "Create Site Collection" โดยข้อมูลต่างๆ สามารถเลือกใส่ได้ดังนี้

- Title: ระบุชื่อของ site

- Description: ใส่รายละเอียดให้กับ site (ไม่จำเป็น)

- URL: ระบุ prefix และ site name (สามารถเลือกใส่ prefix เป็น " / " เพื่อความกระชับ)

- Template: เลือก Template ให้กับ Site (Project site ดูเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำมากที่สุด)

- Site Administrator: ระบุให้ชื่อผู้ใช้ไหนเป็น Administrator ของ Site

กดปุ่ม "Ok" แล้วรอสักครู่ระบบจะทำการสร้าง Sharepoint site และจบขั้นตอนการสร้าง

Title and Description	Titler
Type a title and description for your new site. The title will be displayed on each	
page in the site.	
	Description:
Web Site Address	
Specify the URL name and URL nath to create a new site, or choose to create a site	URL:
at a specific path.	
To add a new URL Dath on to the Define Managed Paths name	
ro dos a nen orier dan go to die benne managea rans page.	
Tomolete Colortine	
remplate selection	Select experience version:
	2013
	Select a template:
	Collaboration Enternoise Dubliching Custom
	Topp Ste
	Blog
	Developer Site
	Project Site
	community site
	A place to work together with a group of people.
Primary Site Collection Administrator	User name:
Specify the administrator for this site collection. Only one user login can be provided: security groups are not supported.	
Secondary Site Collection Administrator	User name:
Secondary Site Collection Administrator Optionally specify a secondary site collection administrator. Only one user login can be provided; security groups are not supported.	User name:

รูปที่ 3.22 ตัวเลือกการสร้าง Sharepoint Site

#### 3.2.3.6 ออกแบบ CRM form

เครื่องมือที่เหมาะสมที่สุดในการออกแบบ CRM form สำหรับใช้ใน Sharepoint Site คือ โปรแกรม Microsoft Infopath Designer โดยตัวโปรแกรมสามารถสร้างแบบฟอร์มได้หลากหลาย ชนิดและสามารถประกาศใช้บน Sharepoint Site ได้ทันทีทำให้ลดขั้นตอนความยุ่งยากที่เกิดในการ สร้างฟอร์มแบบในเว็บไซต์ http และมีเครื่องมืออำนวยความสะดวกต่างๆในการออกแบบมากมาย มีขั้นตอนการออกแบบดังนี้

 เปิดโปรแกรม Microsoft Infopath Designer แล้วเลือกสร้างฟอร์ม "Sharepoint form library"



**รูปที่ 3.23** เลือกรูปแบบของฟอร์ม

ออกแบบฟอร์มตามที่ได้รับมอบหมาย

(

<b>ОРТІМ</b>	NIZED SOLUTION		۲rc	uble Ticket	-	Drag a field to add it to the for Fields:
Ficket Info	stert	-	Product Select.	•		Subject priority startdate" Category" starttime"
Priority Start date	Belett		Start time			endtime* Product* service_desciption product_detail
End date			End time			i customer_remark i i i i customer_remark
Create by	<e-mail addresses=""></e-mail>		a, 🛄			
ervice rep	port					
Service desc	cription					
Produc	ct detail					Show details Actions
Customer	remark					Add Field Manage Data Connections

ร**ูปที่ 3.24** ขั้นตอนการออกแบบฟอร์ม

3. เลือก Data Connections แล้วเลือก Add



รูปที่ 3.25 เริ่มการสร้าง Data Connection

4. ที่ "Create a new connection to" เถือก "Submit data"

10

1	Data Connection Wizard	? ×
	This wizard helps you specify a data connection to an external data source.	
	< Back Next >	Cancel

รูปที่ 3.26 เลือกประเภทของ Data Connection

5. เลือก "To a web service" จากนั้นให้เราใส่ URL ของ Web service site ที่ได้ทำการ bind ไว้กับ IIS Web server

Data Connection Wizard	? <mark>×</mark>
	Select a destination for submitting your data. How do you want to submit your data? I to a <u>AVeb service</u> To a document library on a <u>S</u> harePoint site As an <u>email message</u> To the <u>hosting environment</u> , such as an ASP.NET page or a hosting application
<b>6</b>	< Back Next > Cancel

รูปที่ 3.27 เลือกใช้เว็บเซอร์วิสเป็นตัวส่งข้อมูล

6. ระบุ URL ที่เป็น Location ของไฟล์ Web service

10



 ในช่อง Parameters ให้เราทำการเลือก Fields ให้ตรงตามที่ต้องการทำการตั้งชื่อ Connection กด Finish

Data Connection Wizard	The submit operation fields or groups in yo parameter requires an	for the Web service requ ur form provide the data entire XML document, ye	ires the following parameters. Specify which for these parameters. If the Web service ou can specify that as well.
	Parameter tns:Subject tns:Product tns:Category	Type string string string	Element /my:myFields/my:Subject /my:myFields/my:Product /my:myFields/my:Category +
	Parameter options     Submit the followin <u>Fi</u> eld or group:	g data for the selected p /my:myFields/my:group/	arameter:
6	Include: <u>Entire form (XML</u> Submit <u>d</u> ata as a Note: Digitally si	Text and child elements document, including pro string gned data must be subm	only   ccessing instructions)  itted as a string to preserve white spaces.
			< Back Next > Cancel

ร**ูปที่ 3.29** กำหนด Fields ตามหัวข้อในฟอร์ม

8. สร้าง Data Connection App บน Sharepoint Site โดยเลือกที่ Site Contents → Add an app ในช่องค้นหา ให้ค้นคำว่า "Data Connection" จากนั้นให้กด create เพื่อทำการสร้าง Application



รูปที่ 3.30 สร้าง Data Connection App

9. ที่หน้าต่าง Data Connection ใน Infopath เลือกตัวเชื่อมต่อที่สร้างขึ้นในขั้นตอนที่แล้ว แล้วเลือก "Convert to connection file..."

Data Connections	ta.	? ×
Main submit	ite.	<u>A</u> dd
Web Service Submit		Modify
		Remove
		Convert to Connection File
Details Name: Web Service Submit Type: Submit data Web service: http://cm.test.locals62	25/service.asmx	
Operation: AddData	a	

รูปที่ 3.31 แปลงไฟล์ Data Connection

 ใส่ URL ของ Data Connection App ที่สร้างไว้ใน Sharepoint Site เพื่อทำการแปลง ใฟล์ Web service ให้สามารถใช้ได้บน Sharepoint Site จากนั้น Infopath จะทำการประกาศ Web service นี้ไปยัง Sharepoint Site ให้เอง

10

ĺ	Convert Data Connection	X
	Convert this connection to use settings in a new data connection stored in a Data Connection Library on a Microsoft SharePoint S	n file erver.
1	Specify the URL of the new data connection file:	
	http://sharepointserve/Data Connection/file	owse
	Example: http://department/site/dataconnectionlibrary/file.udcx	
	Connection link type	
	<u> <u> <u> </u> <u> </u></u></u>	
	Centrally managed connection library (advanced)	
	ОКСС	ancel

รูปที่ 3.32 ระบุ URL ของ Data Connection App

 ที่โปรแกรม Infopath Designer เลือกเมนู "Submit Option" ที่อยู่ใน Tab "Data" จากนั้นในช่อง "Choose a data connection for submit" เลือก Web service submit ที่ได้ทำการสร้าง ไว้ ในตอนนี้ CRM Form สามารถส่งข้อมูลไปบันทึกลงในฐานข้อมูลได้แล้ว

Submit Options
Configure options for submitting this form
Allow us <u>e</u> rs to submit this form
Send form data to a single destination
Web service
Choose a data connection for submit:
Web Service Submit
Perform custom action using <u>R</u> ules
Perform custom action using <u>Code</u> Edit Co <u>de</u>
Channakha Cuthaith buthan in bath tha Dith an and tha Infa tab in the Infa Dath Cillian
Show the submit button in both the Ribbon and the into tab in the intopath Filler.
Label: Submit
Advanced >> OK Cancel

**รูปที่ 3.33** เลือกตัวเลือกในการส่งข้อมูลของฟอร์ม

TC

#### 3.2.3.7 Binding Web service เข้ากับ IIS Web Server

10

ทำการ Binding Web service เข้ากับ IIS Web Server เพื่อทำกาสร้าง Website ไว้ใช้ในการ ให้บริการWeb service สำหรับการรับ-ส่งข้อมูลจาก Sharepoint Site ไปยัง SQL Server database มี ขั้นตอนต่างๆดังนี้

 ทำการสร้างโฟลเดอร์สำหรับเป็นพื้นที่ไว้เก็บไฟล์ Web service ไว้ใน "inetpub/www.root"



# **รูปที่ 3.34** พื้นที่เก็บไฟล์เว็บเซอร์วิส

 ทำการเรียก IIS Web Server ขึ้นมาแล้วทำการ Add Web Site ทำการกำหนดชื่อ Site ที่ ช่อง "Physical path" ให้ใส่ path ที่ชี้ไปยังโฟลเดอร์ที่ทำการสร้างไว้ในขั้นตอนที่แล้ว แล้วทำการ ระบุ IP Address ของเครื่องที่ให้บริการ IIS Web Server และ Host name เป็นชื่อโคเมน



รูปที่ 3.35 การตั้งค่า IIS Web Server

#### 3.2.3.8 เขียน Web service ด้วย Microsoft Visual Studio

10

เพื่อที่จะให้ฟอร์มที่ออกแบบไว้สามารถบันทึกข้อมูลลงในฐานข้อมูลได้จะต้องใช้ Web service เข้ามาเป็นตัวกลางในการสื่อสาร โดยเลือกที่จะใช้โปรแกรม Microsoft Visual Web Developer ซึ่งเป็นส่วนเสริมของ Microsoft Visual Studio ซึ่งใช้ภาษาโปรแกรมมิ่ง C# เป็นพื้นฐาน ในการเขียน สำหรับขั้นตอนการดำเนินการต่างๆมีดังต่อไปนี้

 เปิดโปรแกรม Microsoft Visual Web Developer แล้วเลือก "New Web Site" จากนั้น ให้เลือกสร้าง "ASP.NET Web Service(Visual C#)" ที่ Web Location ให้เลือกประเภทเป็นแบบ "Http" ใส่ URL ที่ทำการ binding ไว้แล้วในขั้นตอนการ binding website

The New Project New Web Ste	Get Started Latest News
A Cost Project. Open Web Site.	Welcome Upgrade
ecent Projects	Get Started with ASP.NET and Visual Web Developer Learn using Index's and Tutminis 44 Operators, Oct Answers on AGP JET Forums
	Support Free Open Source Applications June Start way treb date from their Application Callery
	Find Affordable Web Hosting Web Institus Calery

# **รูปที่ 3.3**6 สร้างโปรเจคเว็บไซต์

New Web Site			? ×
Recent Templates	Sort by: Default	web s	ervice X
Installed Templates		Turn	er Veuel C#
Visual Basic	WCF Service	Visual Basic A We	eb site for creating XML Web services
Visual C# Search Results	CH WCF Service	Visual C#	
Online Templates	ASP.NET Web Service	Visual Basic	
	ASP.NET Web Service	Visual C#	
Web location: HTTP	http://	Brow	æ
			OK Cancel

 ด้านขวามือให้เลือกโฟลเดอร์ "App\_Code" ให้เปิดไฟล์ "Service.cs" ขึ้นมาทำการ แก้ไข



ร**ูปที่ 3.38** แก้ไขไฟล์ Service.cs

3. ทำการเขียนโค้ดให้สามารถใช้ในการรับเอาข้อมูลมาบันทึกลงในฐานข้อมูลได้



(0

**รูปที่ 3.39** เขียนเว็บเซอร์วิส

4. ทำการ query และทคลองกรอกข้อมูลลงไปถ้าหากข้อมูลถูกบันทึกไปยังฐานข้อมูลได้ แล้ว Web service นี้ก็สาม<mark>ารถใ</mark>ช้งานได้แล้ว

**รูปที่ 3.40** ทคสอบเว็บเซอร์วิส

HI INS

#### 3.2.3.9 สร้าง Pivot Chart บน Microsoft Excel

หลังจากที่สามารถนำเอาข้อมูลที่กรอกลงบน CRM Form ไปบันทึกไว้ในฐานข้อมูลที่สร้าง ไว้ได้แล้ว ก็มาถึงขั้นตอนการดึงเอาข้อมูลต่างๆมาไว้บน Microsoft Excel เพื่อนำมาสร้าง Pivot Chart สำหรบแสดงข้อมูลสถิติการทำงานของพนักงานในแต่ละวัน และประกาศ Pivot Chart นี้ไว้ บน Sharepoint Site เพื่อเป็นประโยชน์ต่อพนักงานระดับอาวุโสในการวิเคราะห์ความสมดุลในการ รับงานของพนักงานคนอื่น การสร้าง Pivot Chart มีวิธีการปฏิบัติดังนี้

เปิด Web browser แล้วพิมพ์ URL ของ Sharepoint Central Administration ที่หัวข้อ
 "Application Management" → "Manage Service Applications" แล้วหา Application Service
 "Secure Store Service"

0

Wachine Translation Service
Machine Translation Service
Managed Metadata Service
Managed Metadata Service
PerformancePoint Service Application
PerformancePoint Service Application
PowerPoint Conversion Service Application
PowerPoint Conversion Service Application
Secure Store Service
Secure Store Service
Security Token Service Application
State Service
State Service
Usage and Health data collection
Usage and Health data collection

Machine Translation Service	Starte
Machine Translation Service Proxy	Starte
Managed Metadata Service	Starte
Managed Metadata Service Connection	Starte
PerformancePoint Service Application	Starte
PerformancePoint Service Application Proxy	Starte
PowerPoint Conversion Service Application	Starte
PowerPoint Conversion Service Application Proxy	Starte
Secure Store Service Application	Starte
Secure Store Service Application Proxy	Starte
Security Token Service Application	Starte
State Service	Starte
State Service Proxy	Starte
Usage and Health Data Collection Service Application	Starte
Usage and Health Data Collection Proxy	Starte

**รูปที่ 3.41** เริ่มการตั้งค่าเซอร์วิส

สร้าง Application ขึ้นใหม่โดยการเลือก "New" ในช่อง Manage Target Applications
 ให้ทำการตั้งค่าต่างๆดังนี้

- Target Application ID: ตั้งชื่อ Application (ส่วนนี้จะถูกนำไปใช้งานใน Excel)

- Display Name: แสดงชื่อของ Application
- Contact E-mail: ควรใส่ E-mail ของ Administrator
- Target Application Type: เถือก "Group"

(6

- Target Application Page URL: เลือก "None" เสร็จแล้วกดปุ่ม Next

Create New Secure Store Taget Application State and the property after you create the Taget Application D is a unique identifier. You cannot change this property after you create the Taget Application. The display mane is used for disappropers only. The contact e-mail should be a valid e-mail address of the primary contact for the Taget Application synthemics whether this application The Taget Application type determines whether this application. The Taget Application page URL can be used to set the values for the createrial fields for the Taget Application by model and users.	Target Application ©  Target Application ID  Display Name  Contact E-mail  Target Application Type Individual  Target Application Page URL	Ĩ	175
tone creaemia neoti tor ne ranges application by individual users.	ira iye ruppination' raye voc. © Use drait page © Use custom page		

# รูปที่ 3.42 ตั้งค่า Secure Store Service

 ส่วนนี้ให้ใส่ Username และ Password ของ Administrator ในโคเมนและให้ทำการ กำหนดกลุ่มผู้ใช้ที่มีสิทธิ์จัดการหรือเข้าใช้งาน

Create New S	ecur	e Stor	e Tar	rg <mark>et App</mark> lication @	>	
Field Name				Field Type		
Windows User Name Windows Password				Windows User Name		
Add Field						
Important: The field names and f	ield types	cannot be edite	d later.			

รูปที่ 3.43 กำหนดชื่อผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล

×

Cance

4. กำหนดผู้ดูแลและสมาชิกที่สามารถเข้าถึง Application นี้ได้



รูปที่ 3.44 เพิ่มชื่อผู้ใช้ที่มีสิทธิ์ในการเข้าถึงเซอร์วิส

5. เปิดโปรแกรม Microsoft Excel แล้วเลือกสร้าง Blank Workbook จะได้ Excel Workbook ว่างๆดังรูป



รูปที่ 3.45 Excel Workbook

6. ที่ Main Tab ด้านบนเลือกที่ "Data" ที่ "Get external data" เลือก drop down list "From other sources" แล้วเลือก "From SQL Server" ที่ช่อง Server name ใส่ Computer name ของ SQL server แล้วเลือกการยืนยันตัวตนแบบ "Windows Authentication" (ต้อง logon เข้าสู่ ระบบปฏิบัติการด้วยชื่อผู้ใช้ของโดเมนและชื่อนั้นต้องมีสิทธิ์ในการเชื่อมต่อกับ SQL Server ด้วย)



#### **รูปที่ 3.46** การนำเข้าข้อมูลจากฐานข้อมูล

 เลือกฐานข้อมูลเดียวกันกับที่เชื่อมต่อกับ CRM form เพื่อที่จะทำการดึงเอาข้อมูลที่ผู้ใช้ บันทึกลงในแบบฟอร์ม จากนั้นเลือก Check box "Always attempt to..." แล้วเลือกที่ปุ่ม "Authentication settings" หน้าต่าง "Excel Service Authentication Settings" จะถูกเรียกขึ้นมา ให้ เลือก "Use a stored account" แล้วทำการระบุ Application ID ที่เป็นApplication service ที่ใช้ระบุ ตัวตนในการใช้งาน Excel Service บน Sharepoint Site

Data Connection Wizard	and Finish
Enter a name and description f to save.	or your new Data Connection file, and press Finish
File Name:	Excel Services Authentication Settings
sharepointserve CRM CRM_Table Description: (To help others understand wha	Select one or more accounts to use with this data connection when the workbook is accessed through Excel Services. Use the <u>a</u> uthenticated user's account @ Use a glored account Annication II <sup>10</sup> Fixed
	<u>N</u> one   Description
Fr <u>i</u> endly Name: sharepointserve CRM CRM_Table	Use the credentials stored for the user in the Secure Store Service (SSS) to log on to the data source.
Search Keywords:	
Always attempt to use this file Excel Services: Authentication	OK Cancel
	Cancel < <u>B</u> ack Next > <u>E</u> inish

เลือกตัวเลือก "PivotChart" และ "Add this data to the Data model" แล้วกด "OK"
 Excel จะทำการนำเข้าข้อมูลจาก SQL Server มายัง Workbook และเราสามารถนำข้อมูลนี้มา
 ออกแบบ Chart ได้ตามต้องการเสร็จแล้วทำการบันทึกงานให้เรียบร้อย

Import Data         Select how you want to view this data in <ul> <li> <u>Table</u> </li> <li> <u>PivotTable Report</u> </li> <li> <u>PivotChart</u> </li> <li> <u>Power View Report</u> </li> <li> <u>Only Create Connection</u> </li> <li> <u>Data</u> </li> <li> <u>Existing worksheet</u>:             </li> <li> <u>SAS1</u> </li> <li> <u>New worksheet</u> </li> <li> <u>Add this data to the Data Model</u> </li> </ul> Properties	your workbook.
Power View Report         Only Create Connection         Where do you want to put the data?         Existing worksheet:         SAS1         New worksheet         Add this data to the Data Model         Properties         OK         Sjulni 3.48         Grant 1         tchart, choose fields from the PivotChart Field List.         Sjulni 3.49         Sjulni 3.49         Sjulni 3.49	Image: Second secon

 เพิ่ม Application สำหรับการจัดการ Excel Workbook โดยเปิด Web browser แล้วใส่ URL ของ Sharepoint Site เมื่อเข้าสู่หน้าหลักแล้วให้เลือก Site Contents → Add an App ต่อไปที่ ช่องค้นหาให้ค้นหาคำว่า "PowerPivot Gallery" เลือกและทำการตั้งชื่อ App จากนั้นกด "create" (Application นี้ต้องการ Microsoft Silverlight ในการทำงาน)



## รูปที่ 3.50 สร้าง Power Pivot App

10. เมื่อได้ Application มาแล้วที่หน้าแรกให้เลือก App ที่สร้างขึ้น เลือก Files แล้วเลือก Upload document จากนั้นให้เลือก Excel Workbook ที่ได้ออกแบบไว้เมื่อทำการ upload เสร็จแล้ว ตอนนี้ Sharepoint Site สามารถแสดง Chart สำหรับแสดงสถิติการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละ กนได้

16



รูปที่ 3.51 การประกาศใช้ Workbook ใน Sharepoint Site

## บทที่ 4

## ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์ และสรุปผลต่างๆ

## 4.1 ขั้นตอน และผลการดำเนินงาน

หลังจากที่ได้รับมอบหมายโครงงาน ได้ทำการศึกษาและทดลองปฏิบัติ จนมีความเข้าใจใน ขั้นตอนการพัฒนาระดับหนึ่ง และต้องศึกษาเพิ่มเติมว่าจะต้องนำเทคโนโลยีหรือแอพพลิเคชั่นใด มาร่วมใช้ในการพัฒนาระบบ ซึ่งงานที่ได้รับมอบหมายให้ดำเนินการคือการพัฒนาระบบ Microsoft Sharepoint Server ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์การวางแผนบริหารธุรกิจขององค์กร ที่นิยมใช้กันกันอย่าง แพร่หลาย เนื่องจากใช้งานง่าย และระบบสามารถเชื่อมต่อกับโปรแกรม Microsoft Office ได้ โดย ได้รับมอบหมายให้พัฒนาในส่วนของ Tracking and Analysis ของการปฏิบัติงานของพนักงานใน แผนก System Engineer ด้วยการสร้างแบบฟอร์มการติดตามผลการปฏิบัติงาน (CRM Form) และ ให้ข้อมูลที่กรอกลงในฟอร์มนี้ส่งไปบันทึกยัง SQL Server ผ่านเว็บเซอร์วิสที่เขียนโดยใช้โปรแกรม Visual Basic Web Developer จากนั้นข้อมูลนี้จะถูกนำไปใช้ในการสร้าง PivotChart ด้วย Microsoft Excel จากนั้น Workbook ชุดนี้จะถูกประกาศไว้บน Sharepoint Site

## 4.1.1 ขั้นตอนดำเนินงาน

#### 4.1.1.1 เก็บรวบรวมความต้องการของผู้ใช้งานระบบ

ทำการสอบถามพนักงานถึงเรื่องความต้องการในการใช้งาน เพื่อนำมาเป็นแนวทาในการ พัฒนาระบบ ซึ่งจากการทำการสอบถามได้ความต้องการมาดังนี้

 ให้ศึกษารูปแบบการทำงานของระบบเพื่อให้เข้าใจถึงหลักการทำงานของระบบและ สามารถนำมาใช้เป็นหลักทฤษฎีในการทำโครงงานชิ้นนี้ได้ โดยจะต้องนำเอาความรู้หลังจากการ พัฒนาระบบเสร็จแล้วไปสร้างกู่มือการใช้งาน

 ผู้ใช้งานมีความต้องการให้พัฒนาระบบติดตามงานจากพนักงานโดยใช้ โปรแกรม Microsoft Sharepoint Server เป็นตัวดำเนินการหลักของระบบ

 ให้ทำการสร้าง Site ขึ้นบนระบบ Sharepoint Server เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางการเข้าใช้ งานของพนักงานทุกคน

4. ผู้ใช้งานมีความต้องการให้สร้างแบบฟอร์ม CRM ไว้บน Sharepoint Site เพื่อใช้ในการ บันทึกข้อมูลเป็นหลักฐานในการทำงานของพนักงานแต่ละคนในหนึ่งวันทำการ 5. หลังจากมีการบันทึกข้อมูลการกรอกแบบฟอร์ม CRM แล้วผู้ใช้งานมีความต้องการให้ ระบบสามารถสร้างแผนภูมิที่แสดงสถิติการทำงานของพนักงานแต่ละคน และนำมาแสดงขึ้นบน Sharepoint Site ได้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการสังเกตการณ์และกระจายงานให้กับพนักงานได้เสมอ กัน โดยพนักงานระดับซีเนียร์ขึ้นไปเท่านั้นที่สามารถเข้าถึงแผนภูมินี้ได้

#### 4.1.1.2 ขั้นตอนการพัฒนา

 ทำความเข้าใจกับความต้องการของผู้ใช้งาน และศึกษาลักษณะของระบบเบื้องต้น เพื่อ ใช้ในการกำหนดขอบเขตของงานอย่างเป็นระบบ

 ทำการออกแบบระบบและเขียนอธิบายการดำเนินการไว้อย่างคร่าวๆ จากนั้นทำการ นำเสนอแก่ผู้ใช้งานเพื่อให้พิจารณาถึงความเหมาะสมในจุดต่างๆของงาน

 ทำการค้นคว้าและเรียนรู้ถึงความต้องการในการติดตั้งระบบ พร้อมทั้งศึกษาวิธีการตั้ง ค่าให้กับซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต้องใช้ในการดำเนินงาน

 หลังจากทำการศึกษาขั้นตอนในการพัฒนาแล้ว จึงทำการประเมินระยะเวลาที่จะต้องใช้ ในการดำเนินงานเพื่อที่จะแบ่งเวลาในการปฏิบัติภารกิจอื่นๆอย่างเหมาะสม

 ดิดตั้งซอฟต์แวร์ที่จำเป็นในการพัฒนาและทำการตั้งก่าให้เหมาะสมกับระบบ และ นำเอากวามต้องการมาเพิ่มลงในระบบ

#### 4.1.2 ผลการดำเนินงาน

หลังจากดำเนินการพัฒนามาเป็นเวลาหลายเคือนระบบก็เสร็จสมบูรณ์ ผลลัพธ์ของการ พัฒนาทำให้ได้ระบบ Intranet Website สำหรับการติดตามผลงานของพนักงานพร้อมกับการ แสดงผลการเก็บสถิติออกมาในรูปแบบของ Pivot Chart ซึ่งมีผลลัพธ์ออกมาดังนี้

#### 4.1.2.1 ระบบ ERP Intranet Website

ประกอบไ<mark>ป</mark>ด้วย 2 ส่วนหลักๆคือ Central Administration ที่เป็นส่วนควบคุมหลักของไซต์ มีหน้าที่ในการเพิ่ม-ลดเซอร์วิสหรือกำหนดรูปแบบต่างๆของ Sharepoint Site และ Sharepoint Site เป็นส่วนของการให้บริการการติดตามผลงานและวิเกราะห์ข้อมูลของพนักงาน ซึ่งจะเป็นส่วนที่ พนักงานทุกคนที่มีสิทธิ์ในระบบสามารถเข้ามาใช้งานได้ โดยแบ่งการทำงานได้ดังนี้  Central Administration มีความสามารถในการควบคุมเซอร์วิสต่างๆและตั้งค่าความ ปลอดภัยในการเข้าใช้งานระบบของ Microsoft Sharepoint Server



### รูปที่ 4.1 หน้าต่างของ Central Administration

10

don writer         Service Services         Service Services         Service Services         Service Services         Service Services         Service Services         Service         Services         Service	SWAEPONTSERVE - Action Stop Stop Stop Stop Stop Stop Stap Start Start Start
Senter Senter Sente 2020 Senter Sente 2020 Senter S	Action Stop Stop Stop Stop Stop Stop Stop Stop
Actes Databas Savie 2020 Actes Savies App Manaperet Savie 2020 App Manaperet Manaperet Savie 2020 App Manaperet Manaperet Savie 2020 App Manaperet	Stop Stop Stop Stop Stop Stop Stop Stop
Access Socials and Socials Socials Socials Social S	Stop Stop Stop Stop Stop Stop Start Start Stop
All National App Management Service Se	Stop Stop Stop Stop Stop Start Start Start
and Mgrindon Grandshify Shrulea Santad Apaplaction Apaplaction Claims to Windows Tokin Shrulea Santad Sant	Stop Stop Stop Stop Start Start Stop
ard Migning Central Administration	Stop Stop Start Start Start Stop
Application Claims to Window Tokin Service Ser	Stop Stop Start Start Start
Distributed Scale Searced Distributed Scale Decument Convestors Laucher Service Decument Convestors Laucher Service Decument Convestors Lad Barance Service Exer Educators Service Loss Matchine Transation Service Matchine Transation Service Decument Convestor Matchine Transation Service Decument Convestor Decument Co	Stop Start Start Stop
Alton Witzels Decument Convestors Lauraba Series La	Start Start Stop
Document Convesions Laad Balancer Service Stopped Excel Calculation Service Service Stopped Lots Notes Convesions Laad Balancer Service Stopped Machine Translation Service Stopped Machine Translation Service Stopped	Start Stop
Event Existence Service Servic	Stop
Louis Notes Connector Stopped Xechie Entratation Service Statest Machine Entratation Service Statest Machine Entratest Machine	
Machine Translation Service Started Started	Start
Managed Manadam Web Section	Stop
Managed mediata web service	Stop
Microsoft SharePoint Foundation Incoming E-Mail Started	Stop
Microsoft SharePoint Foundation Sandboxed Code Service Stopped	Start
Microsoft SharePoint Foundation Subscription Settings Service Stopped	Start
Microsoft SharePoint Foundation Web Application Started	Stop
Microsoft SharePoint Foundation Workflow Timer Service Stated	Stop
PerformancePoint Service Started	Stop
PowerPoint Conversion Service Started	Stop
Request Management Stopped	Start
Search Host Controller Service Started	Stop

รูปที่ 4.2 เซอร์วัสตางๆใน Central Administration

 Sharepoint Site ที่สร้างขึ้นเพื่อให้บริการเป็นศูนย์กลางของการแลกเปลี่ยน ไฟล์เอกสาร บันทึกการทำงาน และการแสดงผล Chart การวิเคราะห์ต่างๆ



**รูปที่ 4.3** ตัวอย่างแผนภูมิแสดงข้อมูลการปฏิบัติงาน

## 4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

16

ในปัจจุบันมีหลายองค์กรในประเทศที่ดำเนินการมาอย่างยาวนานและมีระบบจัดการ เอกสารที่ค่อนข้างล้าสมัย ซึ่งทำให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน องค์กรทั้งหลายเหล่านี้จึง พยายามที่จะปรับตัวให้เข้ากับยุคสมัยด้วยการเสาะหาวิธีการแก้ไขปัญหานี้ซึ่งระบบการวางแผนบริ หาธุรกิจขององค์กรคงจะเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด ผู้เขียนจึงหยิบยกเรื่องการพัฒนาระบบ Microsoft Sharepoint ซึ่งใช้งานได้ง่าย และสามารถทำงานร่วมกันกับซอฟต์แวร์ Microsoft Office ได้เป็น อย่างดี มาเป็นหัวข้อในการจัดทำโครงงาน โดยเลือกที่จะพัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของการ จัดการติดตามการปฏิบัติงานของพนักงานเพื่อการเก็บเป็นสถิติและนำไปวิเคราะห์ ซึ่งใช้เทกโนโลยี และหลักการของระบบ Business Intelligent และการดิดต่อกับฐานข้อมูลผ่านเว็บเซอร์วิส

ระบบที่ทำการพัฒนาขึ้นในครั้งนี้เป็นเพียงแค่ส่วนหนึ่งของ Microsoft Sharepoint เท่านั้น ซึ่งความสามารถทั้งหมดของระบบผู้พัฒนายังคงต้องทำการศึกษาและค้นคว้าอีกมาก

# 4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์และ จุดมุ่งหมาย

10

เมื่อทำการเปรียบเทียบจุดประสงก์และผลที่กาดว่าจะได้รับกับผลการดำเนินงานแล้วพบว่า ผลลัพธ์นั้นเป็นไปตามที่กาดหวังเอาไว้ ซึ่งตัวระบบนั้นก็สามารถทำงานได้ตรงตามกวามต้องการ ของผู้ใช้งานได้เช่น การจัดเก็บข้อมูลการปฏิบัติงานของพนักงานในแต่ละวัน หรือการนำข้อมูล สถิติการปฏิบัติงานที่เก็บรวบรวมจากผู้ใช้งานระบบติดตามการปฏิบัติงานด้วยไมโกรซอฟต์แชร์ พอยต์เซิร์ฟเวอร์มาวิเกราะห์เพื่อทำการกระจายงานให้กับพนักงานในกรั้งต่อไปอย่างเหมาะสม และ หลังจากการพัฒนาระบบสำเร็จแล้วทำให้ได้องก์กวามรู้ในการพัฒนาระบบแชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนากรั้งต่อไปได้

# บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากการทดสอบ โครงงานในเบื้องต้นพบว่าระบบสามารถตอบสนองความต้องการของ ผู้ใช้งานได้ครบถ้วนดี ยกตัวอย่างเช่นฟังก์ชันการสร้างฟอร์มติดตามการปฏิบัติงานที่สามารถบันทึก ข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานของพนักงานลงในฐานข้อมูล หรือการแสดงผลแผนภูมิรูปแท่งที่ แสดงถึงปริมาณการปฏิบัติงานของพนักงานได้เป็นต้น

ในส่วนของปัญหาที่พบในการใช้งานระบบคือระบบประมวลผลช้า และระบบเกิด ข้อผิดพลาดที่ไม่สามารถอธิบายได้ระหว่างการใช้งานบ่อยครั้ง ซึ่งก่อให้เกิดความยุ่งยากในการใช้ งานอยู่ไม่น้อย

#### 5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหาที่พบหลังจากการทดลองใช้งานระบบเริ่มต้นจากการสืบหาสาเหตุของ ปัญหา นำไปสู่การค้นพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการพัฒนาและเป็นโฮสต์สำหรับระบบนั้นมี ประสิทธิภาพต่ำกว่าที่ทางไมโครซอฟต์แนะนำเอาไว้ นำไปสู่การแก้ไขปัญหาโดยการปิดและลด ความสำคัญของเซอร์วิสที่ไม่จำเป็นในการใช้งานระบบ และทำการเพิ่มหน่วยความจำเสมือนเพื่อ เพิ่มเนื้อที่ในการรองรับข้อมูลบางส่วนที่อยู่ในส่วนของหน่วยความจำหลัก ทำให้สามารถลดปัญหา ความล่าช้าในการทำงานของระบบ และลดความผิดพลาดระหว่างการทำงานของระบบลงได้บ้าง

## 5.3 ข้อเสนอแนะจากกา<mark>รปฏิ</mark>บัติงานส<mark>หกิจศึก</mark>ษา

เนื่องจากระบบติ<mark>ดตาม</mark>การปฏิบัติ<mark>งานด้วยไมโคร</mark>ซอฟต์แชร์พอยต์เซิร์ฟเวอร์มีพึงก์ชันการ ทำงานที่หลากหลายซึ่งมีบางส่วนที่ผู้ใช้งานทั่วไปอาจไม่เข้าใจถึงความสามารถของพึงก์ชัน จึงได้ จัดทำคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ใช้งานทั่วไปเพื่อเป็นตัวแทนของผู้พัฒนาระบบในการอธิบายพึงก์ชัน การใช้งานต่างๆของระบบ ทั้งนี้เพื่อเป็นการลดภาระในการตอบกำถามในส่วนของการใช้งาน เบื้องต้นลงไป

## เอกสารอ้างอิง

- วิทยา พรพัชรพงศ์, 2549, Business Inteligence คืออะไร มีประโยชน์ต่อธุรกิจอย่างไร [Online], Available : http://www.gotoknow.org/posts/52660 [2556, สิงหาคม 3]
- บริษัทไมโครซอฟต์ (ประเทศไทย) จำกัด, 2548, SQL Server 2005 คืออะไร [Online], Available : http://www.microsoft.com/thailand/sql/what-is-sql-servert\_th.aspx
   [2556, สิงหาคม 14]
- ภีมพศ สุขมาก, 2555, รู้จักและใช้งาน Microsoft Visual Studio 2010 [Online], Available : http://202.29.33.13/computer/programming/Document/week2/MicrosoftVisualStudio2010
   .docx [2556, สิงหาคม 16]
- ประหยัด สุพะกำ, 2552, Web Services [Online], Available : http://alaska.reru.ac.th/text/ webservice.pdf [2556, กันยายน 4]



ภาคผนวก ก. คู่มือการใช้งานระบบติดตามการปฏิบัติงาน

nníu í a 8778

 $\mathcal{S}$ 

# คู่มือการใช้งาน Microsoft Sharepoint site

เริ่มต้นการใช้งาน

Login เข้าสู่ระบบ (สำหรับการเข้าสู่ระบบจากภายนอกโคเมน)

,				
(	Windows Security		×	
	Connecting to sharepoin User na Passwo Domain Rem	itserve. ime ird : CRM iember my credentials	OK Cancel	
				<u>.</u>
	รูปที่ ก.	.1 หน้าต่างล็อกอินเข้าสู่	ระบบ	
T				
				() L
7				
			FTECHN	



รูปที่ ก.2 Sidebar ของ Sharepoint Site

1. Home – เข้าสู่หน้าหลัก

- 2. Documents เพจแชร์ไฟล์เอกสารต่างๆ
- 3. Tasks มอบหมายภารกิจ
- 4. Calendar ก<mark>ำหน</mark>ดวันเว<mark>ล</mark>าปฏ<mark>ิบัติงาน</mark>ลงในปฏิทิน
- 5. Recent แจ้ง<mark>เพจท</mark>ี่สร้างใหม่เ<mark>ร</mark>ีวๆนี้
- 6. CRM Librari<mark>es เ</mark>ข้าใช้เอกส<mark>าร</mark>ติดตา<mark>มการปฏิ</mark>บัติงา<mark>น</mark>
- 7. Site Contents เพิ่ม-ลดแอพพ<mark>ลิ</mark>เคชั่น

#### การแชร์ไฟล์เอกสาร Microsoft Office

Website ที่ออกแบบโดย Microsoft Sharepoint Server จะมีพื้นที่สำหรับการแชร์ไฟล์ เอกสาร Microsoft Office ให้มาอยู่แล้ว ไม่จำเป็นเป็นต้องติดตั้งอะไรเพิ่มอีก

	CRM_Test / EDIT LINKS
	Documents
	2
Home	new document or drag files here
Documents 1	All Documents ••• Find a file
Tasks	
Calendar	V I Name Modified Modified By
Recent	There are no files in the view "All Documents".
CRM Libraries	
Report Chart	
Site Contents	
P COTT CINKS	

## ร**ูปที่ ก.3** การแชร์ไฟล์เอกสาร

ขั้นตอนการใช้งานไม่มีอะไรซับซ้อน คังรูป

- 1. เลือก "Documents" ที่ Side Menu ด้านซ้าย
- 2. เลือกที่ "new document"
- 3. เลือกปุ่ม "เลือกไฟล์"

10

Add	a docur	nent							
Choo	se a file			(เลือกไฟล์)	ไม่ได้เลือก	ไฟล์ใด			
			_	<b>V</b> Overwrite	e existing f	iles			
								ОК	Ca
		รปที่	ก.4	การ	อัพโ	หลดเอ	อกสา	าร	

ncel

เมื่อเลือกไฟล์แล้วกด "OK" เพื่อทำการ upload ไฟล์

#### การใช้งาน Task List

Task List สามารถใช้ในการมอบหมายงานให้กับสมาชิกที่มีรายชื่ออยู่ใน Active Directory ของ Domain ซึ่ง Task List จะถูกรวมอยู่ใน Project Template (เลือกในขั้นตอนการสร้าง Site)



#### กำหนดเวลาการทำงานด้วย Calendar

Calendar เป็น Application ช่วยกำหนดวันและเวลาการทำกิจกรรมต่างๆล่วงหน้าได้ สมาชิกทุกคนสามารถเข้าถึง Calendar ได้สามารถช่วยลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน



ร**ูปที่ ก.7** การใช้ Calendar (1)

- 1. เลือกปีและเดือนที่จะทำการจองเวลา
- 2. เลือกในช่องวันที่ที่ต้องการ

12 PN

TC

3. เลื่อนเม้าส์ไปยังเวลาที่ต้องการจากนั้นเลือก "Add"

รูปที่ ก.8 การใช้ Calendar (2)

+ Ad

- 4. กรอกรายละเอียดให้เหมาะสมตามหัวข้อ
- 5. กดปุ่ม "Save" เพื่อทำการบันทึกการจองเวลาไว้ใน Calendar

	Calendar - Ne	ew Item		×	
	EDIT				
	Save Cancel P	AB Copy Attach File	ling		
	Commit	Clipboard Actions Spell	ing		
	Title *	<b>1</b>			
	Location	(A) U	<u> </u>		
	Start Time *	9/27/2013	7 AM 🔻 00 💌	2 . 11	
	End Time *	9/27/2013	7 AM 💌 30 💌	<u>_</u> ~ (	
	Description				
		4			
15		Click for help about adding	basic HTML formatting.		
	Category	•			
		Specify your own value:			
	All Day Event	Make this an all-day act specific hour.	ivity that doesn't start or end at	a 🗸	
		รูปที่ ก.9	การใช้ Calendar (3)		
1 2					
	1/1				
	11	1010	- 1		

#### การใช้งาน CRM Libraries

CRM Libraries เป็นพื้นที่สำหรับการสร้าง และบันทึก CRM Form เพื่อติดตามการ ปฏิบัติงานของสมาชิก ทำให้สามารถนำข้อมูลนี้ไปใช้อ้างอิงหรือเก็บสถิติได้

กลิ๊ก "new document"

OPTIMIZED SOLUTION	CRM_Test / EDIT LINKS
	CRM Libraries
	1
Home	⊕ new document or drag files here     ■
Documents	All Documents My Documents ···· Find a file 👂
Tasks	
Calendar	V 🗋 Name Modified Modified By Checked Out To Priority Category Start date End date Start time End time Product Create by
Recent	There are no files in the view "All Documents".
CRM Libraries	
Report Chart	
Site Contents	

## รูปที่ ก.10 การใช้ CRM Libraries (1)

- กรอกรายละเอียดวันเวลาและประเภทของงานที่ปฏิบัติ
- กดปุ่ม "submit"

10

OPTIMIZED SOLUTION	Trouble Ticket
Ticket Information	
Subject	Product Select.
Priority Select.	Category Select *
Start date	Start time
End date	End time
Create by	4.00*
Service report	
Service description	
Product detail	
Customer remark	

รูปที่ ก.11 การใช้ CRM Libraries (2)

\*หมายเหตุ : หากต้องกา<mark>รบันทึ</mark>กแบบฟอ<mark>ร์ม</mark>นี้ลงใน CRM Libraries ให้กดปุ่ม "Save" ก่อนทำการ submit ทุกครั้ง ภาคผนวก ข.

nníulaðin.

การเพิ่มผู้ใช้งานเข้าสู้ Sharepoint Site และการใช้งานของ Administrator

CAN INSTITUTE OF TECH

## ขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ดูแลระบบการจัดการส่วนต่างๆของ Central Administration

เข้าสู่ระบบโดยการเปิด Browser แล้วพิมพ์ URL http://sharepointserve:6224จะพบกับแผง ควบคุมสำหรับ Administrator ซึ่งมีส่วนประกอบต่างๆดังนี้



รูปที่ ข.1 หน้าต่าง Central Administration

 Application Management เป็นเมนูที่ใช้จัดการในส่วนของ Sharepoint Site เช่นการ สร้าง ลบ จัดการฟีเจอร์ของSharepoint Server หรือการจัดการ Service Application

(

WEB APPLICATIONS	-	Manage Web Application Features	
Delete General	Manager Paths		ОК
de secongo	Manage	Name	Status
		Apps that require accessible internet facing endpoints	1
tion	SharePoint - 80	Allow users to acquire apps that require internet facing Deactwate endpoints from the SharePoint Store.	Active
Sottions	SharePoint Central Adm	Document Sets metadata synchronization	
ing		Provides the infrastructure to synchronize metadata for Deactivate Document Sets.	Active
and Restore		SharePoint Server Enterprise Search	
e and Migration Application		Uses the Search Server Service for search over broad enterprise content. In addition to list and alle scopes, provides search over people profiles, business data, remote and custom content, sources. Uses multiple tabls to display results in the Search Center.	Active
Service Manuale		SharePoint Server Enterprise Web application features	
ration vitzarus		Features such as Visio Services, Access Services, and Excel Services Application, included in the SharePoint Server Enterprise License.	Active
		SharePoint Server Site Search	
		Uses the Search Server Service for site and list scoped Deactivate	Active

รูปที่ ข.2 การจัดการฟีเจอร์ของ Web Application

S	Create Site Collection	1 ①
Central Administration		
Application Management		
System Settings	Web Application	Web Application: http://sharepointserve/ -
Monitoring	Select a web application.	
Backup and Restore	To create a new web application go to New Web Application page.	
Security		
Upgrade and Migration	Title and Description	Title
General Application Settings	Type a title and description for your new site. The title will be displayed on each page in the site.	
Apps		Description:
Configuration Wizards		
	Wah Site Address	
	Specify the URL name and URL path to create a new site, or choose to create a site at a specific path.	URL: http://sharepointserve //sites/
0	To add a new URL Path go to the Define Managed Paths page.	

รูปที่ ข.3 แสดงการสร้าง Sharepoint Site

 System Settings ใช้สำหรับการจัดการเซอร์วิสต่างๆของตัว Sharepoint Server หรือการ ควบกุม Sharepoint Server ตัวอื่นที่ทำงานร่วมอยู่ใน Server farm เดียวกัน (ถ้ามี)

Backup and Restore         Server         SharePoint Products Installed         Services Running         Status         Remove Server           Security         SHAREPOINTSERVE         Microsoft SharePoint Server 2013         Access Services 2010         No Action Required         Remove Server           Upgrade and Migration General Application Settings         Settings         Application Service         A	Central Administration Application Management System Settings Monitoring	Farm Information Configuration databa Configuration databa Configuration databa	ase version: 15.0.4420.1017 ase server: sharepointserver ase name: SharePoint_Config			
User Portile Service Visio Graphics Service Word Automation Services Word Management Service	Backup and Restore Security Upgrade and Migration General Application Settings Apps Configuration Wizards	Server SHAREPOINTSERVE	SharePoint Products Installed Microsoft SharePoint Server 2013	Services Running Access Database Service 2010 Access Service 2010 Access Service 2010 Access Service Service Database Connectivity Service Coans to Windows Token Service Database Voltage Access Service Managed Metadata Web Service Secure Solution Service Secure Service PowerPoint Conversion Service Secure Solution Service Visio Capatica S	Status No Action Required	Remove Serve
Services on Server ∞						
---	--	---------------------------	------------------			
		Server: SHAREPOINTSERVE •	View: Configural			
Service		Status	Action			
Access Database Service 2010		Started	Stop			
Access Services		Started	Stop			
App Management Service		Started	Stop			
Business Data Connectivity Service		Started	Stop			
Central Administration		Started	Stop			
Claims to Windows Token Service		Started	Stop			
Distributed Cache		Started	Stop			
Document Conversions Launcher Service		Stopped	Start			
Document Conversions Load Balancer Service		Stopped	Start			
Excel Calculation Services		Started	Stop			
Lotus Notes Connector		Stopped	Start			
Machine Translation Service		Started	Stop			
Managed Metadata Web Service		Started	Stop			
Microsoft SharePoint Foundation Incoming E-Mail		Started	Stop			
Microsoft SharePoint Foundation Sandboxed Code Service		Stopped	Start			
Microsoft SharePoint Foundation Subscription Settings Service		Stopped	Start			

รูปที่ ข.ร เซอร์วิสต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการใช้งาน

3. Monitoring ใช้ตรวจสอบสถานะของ server และดูการแจ้งเตือนข้อผิดพลาดในการ ทำงาน



ร**ูปที่ ข.**6 ตัวอย่างค่าสถานะของ Server

4. Backup and Restore ใช้เก็บสำรองข้อมูลต่างๆของ Sharepoint Server เช่นการตั้งค่า ส่วนของเซอร์วิสต่างๆ และข้อมูลของ Sharepoint Site



### **รูปที่ ข.7** การเลือกส่วนของการสำรองข้อมูล



**รูปที่ ข.8** ระบุประเภทและพื้นที่เก็บไฟล์สำรอง

VSTITUTE OF

5. Security ใช้จัดการสิทธิ์การเข้าใช้ส่วนของ Central Administration ซึ่งผู้ได้รับสิทธิ์จะ สามารถเข้าในงาน Sharepoint Site ในฐานะ Administrator ได้อีกด้วย

d Groups 🔸 Farm Admir	nistrators ©
Settings •	
Share 'Central Administration'	×
Add people to the Form Administratory group	
Enter names, email addresses, or 'Everyone'.	
. fula	Share Cancel
614.44	
	Settings - Share 'Central Administration' Add people to the Farm Administrators group Enter names, email addresses, or 'Everyone'.

รูปที่ ข.9 หน้าต่างระบุชื่อผู้ใช้ที่จะได้สิทธิ์ Administrator

TC

#### การใช้งาน Report Chart

Report Chart เป็น Application ที่สร้างขึ้นมาเพื่อรองรับ Workbook จาก Microsoft Excel และสามารถนำมาแสดงผลบน Sharepoint Site ใด้อีกด้วย



1. เลือกเพื่อทำการเปิด Workbook

TC

2. เมื่อเปิด Workbook ขึ้นมาจะพบกับ Chart สถิติการทำงาน



รูปที่ ข.11 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (1)

Excel PowerPivot เป็นเกรื่องมือที่ใช้สร้าง Chart ต่างๆที่มีประสิทธิภาพและใช้งานได้ง่าย ซึ่งใน Workbook จะประกอบไปด้วยส่วนต่างๆดังนี้



### ร**ูปที่ ข.12** อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (2)

- 1. ส่วนของกราฟแสดงการสรุปการทำงานของพนักงาน
- 2. ตัวกร<mark>องช่วงเวลาและตัวกรองประ</mark>เภทอื่น

10

STITUTE OV

## ใน Workbook นี้มี Chart อยู่ 3 ชนิคตามการใช้งาน ได้แก่

TC



### รูปที่ ข.13 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (3)

Chart แสดงข้อมูลโดยรวม ซึ่งจะมีตัวกรองสำหรับเลือกช่วงเวลา และผู้ที่ทำการบันทึก CRM กราฟด้านบนแสดงถึงประเภทของงานที่ทำโดยกวามสูงของกราฟจะขึ้นอยู่กับการบันทึก ประเภทของงานใน CRM

- 1. Creates\_Date <mark>เป็น</mark>ตัวกร<mark>อ</mark>งเว<mark>ลาที่สา</mark>มารถเลือกเดือน<mark>ที่จะ</mark>ทำการดูได้อย่างเฉพาะเจาะจง
- 2. Created\_by ใ<mark>ช้สำห</mark>รับการเลือ<mark>กให้แสดงผลเฉ</mark>พาะผู้<mark>ทำคน</mark>ใดคนหนึ่งได้

# Ίτι ιτε Ο



รูปที่ ข.14 อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (4)

Chart แสดงข้อมูลที่นำเอาชื่อผู้บันทึกใส่ลงในกราฟด้วยเพื่อให้ง่ายต่อการเปรียบเทียบ จำนวนของการปฏิบัติงานกับพนักงานคนอื่น และยังคงมีตัวกรองเวลาไว้ให้ใช้เลือกดูช่วงเดือน ต่างๆได้อีกด้วย

10

STITUTE O



## ร**ูปที่ ข.15** อธิบายการใช้งาน Pivot Chart (5)

TC

Chart นี้แสดงผลการเปรียบเทียบระหว่างพนักงานทุกคนโดยเพิ่มตัวกรอง Category ที่ใช้ กรองประเภทของงาน Chart นี้ใช้เพื่อแสดงให้เห็นว่าพนักงานคนไหนทำงานประเภทหนึ่งไป ทั้งหมดกี่ครั้งในช่วงเวลาที่กำหนด

### การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ

Internet Explore

Paint

All Program

Search programs and files

10

oft Visual Web Devel

SOL Server Configuration Manage

oint 2013 Management Shell

ot for SharePoint 2013

ในขั้นตอนการเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ ผู้ทำการเพิ่มจะต้องมีสิทธิ์ Administrator ของโคเมน หากเป็นผู้ใช้ปกติบนโคเมนจะไม่สามารถเพิ่มใครเข้าสู่ระบบได้ โดยการทำการเพิ่มจะต้องล็อกอิน เข้าสู่ Server ที่ทำหน้าที่เป็น Domain Controller ใน Server Farm แล้วทำการสร้างบัญชีผู้ใช้ขึ้นใน Active Directory หลังจากนั้นต้องทำการล็อกอินเข้าสู่ Sharepoint Site เพื่อทำการเพิ่มผู้ใช้ในระบบ อีกทีหนึ่ง ซึ่งอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติได้ดังนี้

 หลังจากทำการล็อกอินเข้าสู่ Domain Controller แล้วให้ทำการเปิด "Active Directory Users and Computers" ด้วยการกดปุ่ม "Start" → "Administrative Tools" → "Active Directory Users and Computers"

Remote Desktop Services
Active Directory Administrative Center
Active Directory Domains and Trusts
Active Directory Module for Windows PowerShel
Active Directory Sites and Services

internet Information Services (IIS) 6.0 Manager

💐 Internet Information Services (IIS) Mar

Windows Firewall with Advanced Security

Windows Memory Diagnostic

Windows Server Backup

ADSI Edit Component Services Computer Management Data Sources (ODBC) DNS DNS Event Viewer Group Policy Management

iSCSI Initiator

Performance Monitor
Security Configuration Wizard
Server Manager
Services
Share and Storage Managem

Storage Explore

System Configuration

Task Scheduler

ร**ูปที่ ข.16** การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (1)

1

Network

Control Pane

Devices and Printer

Administrative Tool

Help and Support

Run..

😥 Log off 🕨

 ทำการสร้าง Organization Unit เพื่อจัดกลุ่มให้กับสมาชิกของ Sharepoint Site ด้วยการ คลิ๊กขวาที่โคเมน "crm.test.local" → "New" → "Organization Unit"

📃 Ad	ctive Di	rectory Users and Computers					<u>_     ×</u>
File	Action	View Help					
(a) (	s 🔊			🗽 🛅 🐨 🖸 🖇	2		
	ethus Die				Description	1	
<b>H</b>	Saver	Oueries		l Type builtioDomain	Description		
•	crm.	Participation of the second se	lers	Container	Default container for uppr		
- II		Delegate Control	Cont	Organizational	Default container for dom		
		Change Domain	Secur	Container	Default container for secu		
		Change Domain Controller	d Ser	Container	Default container for man		
		Raise domain functional level	pint	Organizational			
		Operations Masters		Container	Default container for upgr		
		New	Comp	outer			
		Air rasks	Grou				
		View •	InetC	roPerson			
		Refresh	msIm	aging-PSPs			
		Export List	MSMO	Queue Alias			
1			Orga	nizational Unit			
		Properties	Printe	er			
		Help	User				
	-		Share	ed Folder			
1.0							
1.1							
		•					
Create	e a new o	object					-
-	_		_		,		

ร**ูปที่ ข.17** การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (2)

3. ระบุชื่อของ Organization Unit แล้วกด OK จากนั้น OU จะถูกสร้างขึ้นมาใน Active

Directory

**IC** 

New Object - Organizational Unit		
Create in: crm.test.local/		
Name:		
TestOU		
Protect container from accidental deletion		
ОК	Cancel	Help

รูปที่ ข.18 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (3)

คลิ๊กไปที่ OU ที่เพิ่งสร้าง ที่ช่องด้านขวามือให้ทำการคลิ๊กขวาเลือก "New" → "User"

Active Directory Users and Co	mputers		
File Action View Help			
	n   17   49 A. Au 7	1 (%)	
		1 45	
Active Directory Users and Compu	t Name Type	Description	
E Saved Queries	test User		
Builtin	test2 User		
E Computers	a test3 User		
Domain Controllers			
Managed Service Account	s		
Sharepoint	Delegate Control		
a lest	Move		
	Find		
	New 🕨	Computer	
	All Tasks	Contact	
	Pefrech	Group	
	Export List	InetOrgPerson	
		msImaging-PSPs	
	View	MSMQ Queue Alias	
	Arrange Icons	Printer	
	Line up Icons	liser	
	Properties	Shared Folder	
	Help		
	1		
Create a new object			

**รูปที่ ข.19** การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (4)

×

กำหนดรายละเอียดให้กับบัญชีผู้ใช้นี้

T

Ne	w Object - User						
	Create in:	cm.test.loca	I/Sharepoint				
	First name:	test4		Initial	s:		
	Last name:						
	Full name:	test4					
	User logon name:						
	test	N 1	@crm.test	local		-	
	User logon name (pre	-Windows 2000	)):				
	CRM\		test				
			< Back	Nex	t >	Ca	ancel
_							

รูปที่ ข.20 การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (5)

6. กำหนดรหัสผ่านให้กับบัญชีผู้ใช้ จากนั้นระบบจะสร้าง User ขึ้นมา



## **รูปที่ ข.21** การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (6)

 ทำการเพิ่มผู้ใช้งานใน Sharepoint Site โดยจะต้องถือกอินเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้ระดับ Administrator ของ Sharepoint Site จากนั้นกดปุ่ม "Share" ดังรูป

(

	CRM_Test PEDIT LINKS			Search this site	
	Project Summany				
	Get organized.	Today October, 2013	November, 2013		
	Edit the task list.	Add task	s with dates to the timeline		
<b>7</b>					
	1/2	<b>รูปที่ ข.22</b> การเพิ่มสม	าชิกเข้าสู่ระบบ (7)		ſ.
			76		

 กำหนดชื่อของผู้ที่จะทำการเพิ่มและให้ระบุกลุ่มเพื่อที่จะทำการกำหนดสิทธิ์ของกลุ่ม ผู้ใช้ หลังจากเสร็จสิ้นขั้นตอนนี้แล้วผู้ใช้งานที่ถูกเพิ่มเข้ามาจะสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน Sharepoint Site ได้แล้ว

	Share 'CRM_Test'	
	😂 Shared with 🗆 test3, 🗆 test2, 🗆 test1, and 1 more	
	Invite people to 'Contribute'	
	Enter names, email addresses, or 'Everyone'.	
	HIDE OPTIONS	Ь
	Select a group or permission level	
	CRM_Test Members [Contribute]	
^	Share Cancel	1.
-		5
	<b>รูปที่ ข.23</b> การเพิ่มสมาชิกเข้าสู่ระบบ (8)	

## ประวัติผู้จัดทำโครงงาน

ชื่อ-สกุล

นายวิศรุต วงษ์โชติวัฒน์

วัน เดือน ปี เกิด

22 กุมภาพันธ์ 2535

ประวัติการศึกษา ระดับประถมศึกษา

ระดับมัธยมศึกษา

ระดับอุดมศึกษา

ทุนการศึกษา

TC

ประวัติการฝึกอบรม

ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์

ประถมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2546 โรงเรียนนราทร มัธยมศึกษาตอนปลาย พ.ศ. 2552 โรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. 2556 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

ทุนการศึกษาระดับปริญญาตรี สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ประเภทที่ 3

สุขทุกข์ยุค 3G ณ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

-ไม่มี-