

การพัฒนาระบบงานวิเคราะห์ยอดขายและพฤติกรรมผู้บริโภคขององค์กร Customer Behavior and Sales Analysis System Development

นางสาว กัลย์รวี ดีแฮ

IC

โครงงานสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น พ.ศ. 2560 การพัฒนาระบบงานวิเคราะห์ยอดขายและพฤติกรรมผู้บริโภคขององค์กร Customer Behavior and Sales Analysis System Development

นางสาวกัลย์รวี ดีแฮ

โครงงานสหกิจนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร ปริญญาวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2560

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการสอบ (อาจารย์ อดิศักดิ์ เสือสมิง)

.....กรรมการสอบ (อา<mark>จารย์ สลิตา ณ หนองคาย)</mark>

......อาจารย์ที่ปรึกษา (ผู้ช่วยศาส<mark>ตรา</mark>จารย์ นรังส<mark>ร</mark>รค์ วิไลส<mark>กุลยง</mark>)

.....ประธานสหกิจศึกษาสาขาวิชา (อาจารย์ อมรพันธ์ ชมกลิ่น) ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

ชื่อโครงงาน	การพัฒนาระบบงานวิเคราะห์ยอ	ดขายและพฤติกรรมผู้บริ โภคขององค์กร
	Customer Behavior and Sales A	nalysis System Development
ผู้เขียน	นางสาว กัลย์รวี ดีแฮ	
คณะวิชา	เทคโนโลยีสารสนเทศ	สาขาวิชา เทคโนโลยีสารสนเทศ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นรังสรรค์ วิไ	โลสกุลยง
พนักงานที่ปรึกษา	นางสาว อุฑามาศ สุขเกษม	
ชื่อบริษัท	A-HOST Company Limited	
ประเภทธุรกิจ/สินค้า	ให้บริการทางด้าน Oracle Produ	ct ແລະ Hosting Service

บทสรุป

ในการสหกิจศึกษาได้รับมอบหมายในตำแหน่ง Programmer ช่วยในส่วนการสร้างโซลูชัน เพื่อตอบสนองลูกค้าที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ ต้องการสร้างแบบวิเคราะห์สรุปในมุมมองต่างๆเพื่อ นำไปใช้วิเคราะห์ด้านการตลาดอย่างมีประสิทธิภาพ และยังสามารถพัฒนาต่อยอดไปในอนาคตได้ การสร้างแบบวิเคราะห์ข้อมูลยอดขายและพฤติกรรมของผู้เข้าใช้งานเว็บไซต์นั้น ได้ใช้ เครื่องมือที่ช่วยในการสร้างแบบวิเคราะห์หรือเรียกว่า Dashboard เพื่อสร้างผลสรุปการวิเคราะห์ใน มุมมองต่างๆ โดยใช้ฐานข้อมูลสินค้าและยอดขายเพื่อสร้างแบบวิเคราะห์การซื้อขาย และ โอนย้าย ข้อมูลออกจาก Google Analytics และจัดการข้อมูลให้อยู่ในรูปแบบของฐานข้อมูล จากนั้นเพิ่ม ข้อมูลถงฐานข้อมูล และนำมาแสดงในรูปแบบของ Dashboard จากการทำงานทำให้เข้าใจถึงความ รับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองต่องานที่ได้รับมอบหมาย การบริหารเวลาในสภาวะกดดัน ซึ่งเป็น ประสบการณ์ที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคตได้

10

Project's name	Customer Behavior and Sales Analysis System Development
Writer	Ms. Kallawee Deehae
Faculty	Faculty of Information of Technology, Information of
	TechnologyProgram
Faculty Advisor	Asst. Prof. Dr. Narungsun Wilaisakoolyoug
Job Supervisor	Ms. Uthamat Sukkasem
Company's name	A-Host Company Limited
Business Type / Product	Oracle Product and Hosting Service

Summary

From the assigned cooperative education to work as Programmerwho create a solution for create analytics format summary for requirement of customer then system have a good performance, can develop in the future

Creating a sales and behavioral analysis of site visitors.Used tool create an analytic model for create analytic summary in different. Using product and sales databases to create trading analysis. And export data out of Google Analytics and manage data to database And show Dashboard, my responsibility and time management. All is the best experience to deal with in the future

ข

กิตติกรรมประกาศ

ในการที่ข้าพเจ้าได้มาสหกิจศึกษา ณ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 16พฤษภาคม พ.ศ. 2560ถึงวันที่ 29กันยายน พ.ศ.2560 ได้ทำให้ข้าพเจ้าได้สร้างประสบการณ์ในขณะที่ฝึกงานสหกิจ ได้รับความรู้จากการทำงานจริง ซึ่งเป็นประสบการณ์ที่มีค่าหาจากที่ใดไม่ได้ และส่งผลให้ข้าพเจ้า สามารถนำสิ่งต่างๆที่ได้เรียนรู้ได้จากการมาสหกิจครั้งนี้นำมาพัฒนาทักษะของตนเอง สำหรับ รายงานการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้ สามารถสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดีจากความร่วมมือและการ สนับสนุนจากหลายฝ่ายดังนี้

 กุณบุญประสิทธิ์ ตั้งชัยสุข ที่พึงเห็นความสำคัญของการสหกิจศึกษา และ ได้ให้ โอกาส ข้าพเจ้าได้เข้ามาศึกษาสหกิจในบริษัทแห่งนี้

2.คุณสุชัย เย็นฤดี ที่ได้จัดการฝึกอบรมให้ความรู้ก่อนเริ่มปฏิบัติสหกิจ เพื่อฝึกความพร้อม ก่อน การทำงานและค่อยดูแลนักศึกษาสหกิจ ตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

3.กุณอุฑามาศ สุขเกษม(พนักงานที่ปรึกษา) ที่ได้ให้ความกรุณารับข้าพเจ้าเข้ามาเป็นส่วน หนึ่งของแผนก Business Solution ในการปฏิบัติงานสหกิจศึกษาในครั้งนี้อีกทั้งยังให้คำปรึกษาและ คำแนะนำเกี่ยวกับการทำงาน โปรเจกที่ได้รับรอบมอบหมาย และคอยดูแลมาตลอดในระหว่างการ ทำงานสหกิจ

และทุกคนในแผนก Business Solution รวมถึงบุคคลท่านอื่นๆ ที่มิได้กล่าวนามที่ได้ให้ กำแนะนำช่วยเหลือในการปฏิบัติงานสหกิจและจัดทำรายงานฉบับนี้ให้สำเร็จไปได้ด้วยดี ขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้

10

นางสาวกัลย์รวี ดีแฮ ผู้จัดทำ



บทที่

	1. บทนำ	1
	1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
	1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ	2
	1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร	4
	1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	5
	1.5 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	6
	1.6 ระยะเวลาปฏิบัติงาน	6
	1.7 ที่มาและความสำคัญ <mark>ของ</mark> ปัญหา	6
	1.8 วัตถุประสงค์ของโค <mark>รงงา</mark> น	O_6
Y,	1.9 ผลที่กาดว่าจะได้รับ <mark>จากก</mark> ารปฏิบัติงา <mark>น</mark> หรือโก <mark>รงงาน</mark> ที่ได้รั <mark>บมอ</mark> บหมาย	6
	1.10 นิยามศัพท์เฉพาะ	7
	2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	8

8

2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน TITUTE OF TE

2.1 Qlik Sense Desktop

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2.2 Oracle SQL Developer	9
2.3 MySQL Workbench	10
2.4 Xampp	11
2.5 Magento	11
2.6 sql2report	12
2.7 google analytics	13
3. แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	14
3.1 แผนงานการปฏิบัติงาน	14
3.2 รายละเอียดโครงงาน	15
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงาน	15
4. ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผล	16
4.1 ขั้นตอนและผลการคำเนินงาน	16
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	45
5. บทสรุปและข้อเสนอแน <mark>ะ</mark>	46
5.1 สรุปผลการดำเนินงา <mark>น</mark>	46
5.2 แนวทางการแก้ไขปั <mark>ญหา</mark>	46
5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน —	46
เอกสารอ้างอิง	48
NSTITUTE OF 14	

T



ฉ

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่				หน้า
ภาพที่ 1.1 แผนที่ บริเ	ษัท เอ-โฮสต์ จำกัด			1
ภาพที่ 1.2 A-HOST I	Proud Awards			3
ภาพที่ 1.3 คณะผู้บริห	กรบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด แ	ต่ละแผนก		4
ภาพที่ 2.1 แสดงสัญลัก	าษณ์ Qlik Sense	a a ,		8
ภาพที่ 2.2 แสดงสัญลัก	าษณ์ SQL Developer			9
ภาพที่ 2.3 แสคงสัญลัก	าษณ์ MySQL Workbench		8	10
ภาพที่ 2.4 แส <mark>ดง</mark> สัญลัก	าษณ์ Xampp			11
ภาพที่ 2.5 แสดงสัญลัก	าษณ์ Magento			11
ภาพที่ 2.6 แสดงสัญลัก	าษณ์ sql2report			-12
ภาพที่ 2.7 google anal	ytics			13
ภาพที่ 4.1 ตัวอย่าง Ma	nual VOV Qlik Sense			17
ภาพที่ 4.2 ตัวอย่าง การ	เศึกษา SQL ในโปรแกรม S	SQL Oracle		17
ภาพที่ 4.3 ตัวอย่าง การ	เศึกษา MySQL ในโปรแกร	าม MySQL Workbend	ch	18
ภาพที่ 4.4 การศึกษ <mark>า G</mark>	oogle Analytics	TT	-	18
ภาพที่ 4.5 การวางแผน	งานก่อนสร้าง Dashboard			19
ภาพที่ 4.6 ตัวอย่าง Vie	w ในฐานข้อมูล			20
ภาพที่ 4.7 เลือก ODBC	C น <mark>ำเพื่อ</mark> นำข้อมูลไ <mark>ป</mark> สร้าง I	Dashboard (1)		21
ภาพที่ 4.8 เลือก User I	DSN แล้ว เลือก ODBC ที่เร	าสร้างไว้		21
ภาพที่ 4.9 เลือก Datab	ase ที่เราต้องการใช้จากนั้น!	เลือก Table ที่เราต้องเ	การใช้งาน แล้กกด	22
Add data				
	NSTITUT			

TO

สารบัญภาพประกอบ(ต่อ)

ภาพที่	หน้า
ภาพที่ 4.10 เมื่อ Load data เสร็จข้อมูลทั้งหมดจะรวมกัน	22
ภาพที่ 4.11 จากนั้นทำการแยกข้อมูลที่ละ Table	23
ภาพที่ 4.12 สร้างหน้ากระคาษใหม่	23
ภาพที่ 4.13 คลิก Edit เพื่อสร้าง Dashboard	24
ภาพที่ 4.14 สร้าง Bar Chart	24
ภาพที่ 4.15 เลือก Filter ให้กับ Dimension	25
ภาพที่ 4.16 เลือก Filter ให้กับ Measures	25
ภาพที่ 4.17 แสดงผลกราฟแท่ง	26
ภาพที่ 4.18 เลือกเครื่องมือ KPI	26
ภาพที่ 4.19 เลือก Add Measures	27
ภาพที่ 4.20 แสดงค่า KPI	27
ภาพที่ 4.21 การสร้าง Filter	28
ภาพที่ 4.22 ตัวอย่างการใช้ Filter กรองเคือนมีนาคม เพื่อต้องการดูยอค ID และ คูปอง	28
ที่ถูกใช้งานในเคือน	
ภาพที่ 4.23 สร้างแ <mark>ผนที่</mark>	29
ภาพที่ 4.24 คลิกที่ Add M <mark>easu</mark> res เพื่อสร้ <mark>างแผนที่</mark>	29
ภาพที่ 4.25 เมื่อเลือก Filt <mark>er เรีย</mark> บร้อยแล้ว <mark>จะ</mark> ขึ้นห <mark>น้าแผนท</mark> ี่	30
ภาพที่ 4.26 สร้าง Table	30
ภาพที่ 4.27 เมื่อสร้าง Table เสร็จ จะมีข้อมูลภายใน Column แสดงขึ้นมา	31
ภาพที่ 4.28 สร้าง Treemap	31
ภาพที่ 4.29 เมื่อสร้าง Treemap เสร็จ	32

T

Ա

สารบัญภาพประกอบ(ต่อ)

ภาพที่				หน้า
ภาพที่ 4.30 ส่วนประกอบ	ของ Data			33
ภาพที่ 4.31 ส่วนประกอบ	ของ Add – On			33
ภาพที่ 4.32 ส่วนประกอบ	ของ Appearance	e		34
ภาพที่ 4.33 ส่วนของ Sor	ing			34
ภาพที่ 4.34 Dashboard หา	้ำ Sale			35
ภาพที่ 4.35 Dashboard ห	น้ำ Customer			35
ภาพที่ 4.36 Dashboard ห	น้ำ Procute			36
ภาพที่ 4.37 Dashboard ห	น้ำ Audience			37
ภาพที่ 4.38 Dashboard ห	น้ำ Acquisition			37
ภาพที่ 4.39 Dashboard ห	น้ำ Behavior			38
ภาพที่ 4.40 หน้าเว็บ Mag	ento เมื่อติดตั้ง S	QL2Reprt เสร็จเรียา	เร้อย	39
ภาพที่ 4.41 หน้าเว็บ SQL	2Report สามารถ	าเลือกรายงานได้		40
ภาพที่ 4.42 เมื่อเลือกดูRep	ort แล้ว จะมีฟิวเ	ตอร์ขึ้นมาใช้เพื่อเรีย	กดู Report	40
ภาพที่ 4.43 ในส่วนของ S	QL ข้างบนฟิวเต	อร์ เมื่อ SQL Error ถ	ามารถแก้ไขได้ทั้นที	41
ภาพที่ 4.44 หน้าเว็บ SQL2	2Report Manage	ส่วนของ Report Ma	anager	41
ภาพที่ 4.45 หน้าเว <mark>็บ</mark> SQL2	2Report Manage	<mark>ส่วนของ Add Rep</mark> o	rt	41
ภาพที่ 4.46 หน้าเว็บ SQL2	2Report Manage	ส่วนของ Filter Rep	o <mark>rt</mark>	42
ภาพที่ 4.47 หน้าเว็บ SQL2	2Report Manage	ส่วนของ Filter Rep	o <mark>rt เมื่อ</mark> เลือกฟิวเตอร์กี	42
สามารถแก้ไขได้				
ภาพที่ 4.48 หน้าเว็บ SQL	2Report Manage	ส่วนของ Add Filter		43
ภาพที่ 4.49 หน้าเว็บ SQL2	2Report Manage	ส่วนของ Group ma	nager	43
ภาพที่ 4.50 ตัวอย่างการต	รวจสอบความถูก	าต้องโดยการเขียน (Juery	44
ภาพที่ 4.51 ตัวอย่างการต	รวจสอบความถูก	าต้องใน Dashboard		44

สารบัญภาพประกอบ(ต่อ)

ภาพที่

T

ល្ង

ภาพที่ ก.1 เข้า Remote Desktop Connection (2)	51
ภาพที่ ก.2 เข้า Remote Desktop Connection (2)	51
ภาพที่ ก.3 เข้า Remote Desktop Connection (3)	52
ภาพที่ ก.4 เข้าสู่โปรแกรม Qlik Sense	52
ภาพที่ ก.5 Login CRSSL Client	53
ภาพที่ ก.6 เข้า Data load editor	53
ภาพที่ ก.7 Load data ของ Dashboard	54
ภาพที่ ก.8 คัดลองไฟล์เพื่อไปอัพเดท	54
ภาพที่ ก.9 เข้าเว็บไซต์ Qlik cloud	55
ภาพที่ ก.10 Login Qlik cloud	55
ภาพที่ ก.11 ลบข้อมูลเก่าทิ้ง	56
ภาพที่ ก.12 อัพโหลดข้อมูลใหม่	56
ภาพที่ ข.1 หน้าเว็บไซต์สำหรับดาวน์โหลด ODBC driver	58
ภาพที่ ข.2 หน้าต่างการติดตั้ง	58
ภาพที่ ข.3 หน้าต่าง <mark>การติดตั้งโปรแกร</mark> มโด <mark>ยเลือ</mark> กประเภทที่ต้องก <mark>ารติด</mark> ตั้ง	59
ภาพที่ ข.4 หน้าต่างการติด <mark>ตั้งโป</mark> รแกรมสม <mark>บูรณ์</mark>	59
ภาพที่ ข.5 การเลือกใช้งานโปรแกรม Data Sources (ODBC)	60
ภาพที่ ข.6 การเพิ่มข้อมูล <mark>ODB</mark> C	60
ภาพที่ ข.7 หน้าต่างการสร้างข้อมูล	61
ภาพที่ ข.8 หน้าต่างที่ต้องใส่ข้อมูลของฐานข้อมูล	62

สารบัญตาราง

______n í u í a & / ________ ______, ______,

ตารางที่

หน้า

1.1 ตารางที่ได้รับมอบหมายงาน
 3.1 ตารางแผนงานการปฏิบัติงาน

5 14

R

VSTITUTE OF

ฎ



1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการ

10

เอ-โฮสต์ก่อตั้งบริษัทเมื่อปี 2542 ซึ่งเป็นบริษัทหนึ่งในเครือของบริษัท เมโทร ซิสเต็มส์ คอร์เปอเรชั่น (มหาชน) จำกัด และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบริการจัดวางระบบไอที และบริการเสริม ต่างๆ สำหรับลูกค้าตั้งแต่ธุรกิจขนาดย่อมไปจนถึงขนาดกลาง

ธุรกิจหลักของบริษัท เอ-โฮสต์ คือ การให้บริการโฮสติ้ง และบริการระบบไอทีด้วย ผลิตภัณฑ์ของออราเคิล (Oracle) และไอบีเอ็ม (IBM) ซึ่งเป็นซอฟท์แวร์สำหรับการวางแผนบริหาร ทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระดับแนวหน้าของโลก

เอ-โฮสต์ถือกำเนิดขึ้นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีท่ามกลางภาวะเสรษฐกิจตกต่ำทั่ว ภูมิภาคเอเชียแต่ เอ-โฮสต์ ก็สามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว และมั่นคงตั้งแต่แรกก่อตั้ง ด้วยจุดแข็ง ในฐานะผู้บุกเบิกธุรกิจโฮสติงเซอร์วิส พร้อมทั้งนำธุรกิจแนวใหม่อย่างการให้บริการแอพพลิเคชัน หรือ ASP (Application Services Providing) เข้ามาให้บริการแก่องค์กรธุรกิจเป็นรายแรกใน เมืองไทย

ธุรกิจการให้บริการแอพพลิเคชัน ในรูปแบบ ASP ของเอ-โฮสต์ไม่เพียงแต่ให้บริการด้าน แอพพลิเคชั่นด้านการดำเนินธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับโลกของออราเกิลพร้อมโครงสร้าง พื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น แต่ยังมีบริการที่ครอบกลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การ สนับสนุนและการให้บริการทั่วไปอย่างพรั่งพร้อมกรบกรัน รวมทั้งยังมีกวามยืดหยุ่นสูงมีการ ปรับเปลี่ยนบริการและทรัพยากรให้เมาะสมกับกวามต้องการ และสภาพงานที่แตกต่างกันของลูกก้า ในรายได้ระดับต่างๆ

ในการคำเนินธุรกิจของเอ-โฮสต์ตลอดระยะเวลา 10 ปี ไม่เพียงแต่ในฐานะผู้บุกเบิกธุรกิจ โฮสติ้งและธุรกิจการให้บริการแอพพลิเคชั่นในรูปแบบ ASP เท่านั้น แต่เอ-โฮสต์ยังได้ทำการติดตั้ง ระบบไอที รวมทั้งผลิตภัณฑ์ของออราเคิลให้กับลูกค้าจนประสบความสำเร็จมาแล้วเป็นจำนวนมาก ซึ่งหลายรายเป็นหนึ่งในร้อยบริษัทชั้นนำของประเทศไทย แต่ที่สำคัญกว่านั้นก็คือการที่ เอ-โฮสต์ ได้สานสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างแนบแน่นจนกลายเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ และเป็นผู้สนับสนุนสำคัญที่มีส่วนช่วยผลักคันให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตสู่ความสำเร็จ

ปัจจุบันเอ-โฮสต์เป็นหนึ่งในบริษัทลูกของบริษัท คราก้อนวัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทมหาชน ที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เป็นเวลากว่า 10 ปีที่เอ-โฮสต์ และออราเคิลได้ดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างใกล้ชิด และถือเป็น พันธมิตรทางธุรกิจที่มีความแนบแน่นกันมานับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทปี 2542 จวบจนกระทั่งในปัจจุบัน ในปี 2011-HOST ได้ก้าวไปข้างหน้าเพื่อความท้าทายทางธุรกิจใหม่ที่จะเป็น"พันธมิตร ทางธุรกิจของไอบีเอ็มพรีเมียร์ (IBM Premier Business Partner)"เป็นตัวแทนจำหน่ายฮาร์ดแวร์ของ ไอบีเอ็มและผลิตภัณฑ์ซอฟแวร์ ที่จะสามารถเสริมสร้างผลิตภัณฑ์และผลงานบริการของเราเพื่อให้ ลูกค้าได้รับเทคโนโลยีที่ดีที่สุดอยู่ตลอดเวลาและช่วยส่งเสริมการเจริญเติบโตของลูกค้าอย่าง รวดเร็วและมั่นคง

ด้วยความมุ่งมั่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของออราเคิล และ ไอบีเอ็ม ผ่านการให้บริการ แอพพลิเคชันในรูปแบบของ ASP ในฐานะที่เอ-โฮสต์เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจคังกล่าว และเพิ่มศักยภาพ ในการคำเนินธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม ทำให้ได้รับรางวัลแห่ง ความสำเร็จและได้รับการยกย่องมาอย่างต่อเนื่อง



10

ภาพที่ 1.2A-H<mark>OST</mark> Proud Awa<mark>r</mark>dรูปแบบก<mark>ารจั</mark>ดองค์ก<mark>รแล</mark>ะการบริหารองค์กร

1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร









คุณบุญประสิทธิ์ ตั้งชัยสุข กรรมการพู้จัดการ



T

คุณเลิศ รักษ์ศิริวณีช กรรมการพูวัตการ ABCs Company Limited



คุณประสงค์ เอื้อสุริยนันท์ พู้อำนวยการฟ่าย Hosting and Outso



คุณกนกวรรณ หะลีห์รัตนวัฒนา พู้อ่านวยการฟ่ายการตลาด



ภาพที่ 1.3 คณะผู้บริหารบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด แต่ละแผนก

1.4 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

•

ตำแหน่ง แผนก

Programmer Business Solution (BS)

1.1 ตารางที่ได้รับมอบหมายงาน

KPI Description	Expected Results
พัฒนา Report และ Dashboard	• ศึกษาโครงสร้างและการทำงานในส่วน Report ขอMagento
	• ศึกษาฐานข้อมูลMagento
	 สามารถสร้าง View เพื่อเตริมข้อมูลไปออก Report และ
	Dashboard
	 สามารถสร้าง Report และปรับแก้ Format Report (PHP
	CODE) บนMagentoด้วย SQL2Report
	 สามารถสร้าง Dashboard ด้วยQliksense
	 จัดทำเอกสารคู่มือการใช้งาน
ช่วย Support Google Analytics	• ศึกษาโครงสร้างและวิธีการใช้งานของระบบGoogle
Dashboard	Anlytics
	• สามารถทำการ Integrate กับ Google Analytics เพื่อนำ
	ข้อมูลมาออก Dashboard บนQlik
	• <mark>สามารถ</mark> ช่วยอัพ <mark>เ</mark> คทข้อม <mark>ูลแล</mark> ะตรสจสอบความถูกต้องของ
	Dashboard
ช่วย Support Dashboard	• ส <mark>า</mark> มารถ <mark>ช่วยตรว</mark> จสอบ <mark>การท</mark> ำงานของ Dashboard และ
	อ <mark>ัพ</mark> เดทข้อมู <mark>ลของ</mark> Dash <mark>board</mark> บนQlikSense
ศึกษา Technology ใหม่หรือ	• สามารถนำไปใช้งานได้จริง
หัวข้อที่น่าสนใจเพื่อสนับสนุน	 สามารถถ่ายทอดให้ผู้อื่นได้
งานโครงการต่างๆที่ได้รับ	 สามารถแก้ไขและปรับแต่งเพื่อนนำไปต่อยอดได้
มอบหมาย	 จัดทำเอกสาร User Manual
จัดทำ Individual Work List	นำเสนอ IWL เป็นประจำทุกเดือน

1.5 พนักงานที่ปรึกษา และ ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา	:	อุฑามาศ สุขเกษม
ตำแหน่ง	:	Assistant Consultant
โทรศัพท์	:	0875643536
E-mail	:	uthamat@a-host.co.th

1.6 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

 ปฏิบัติงานสหกิจเป็นเวลา 4 เดือน 2 สัปดาห์ ตั้งแต่วันที่ 16พฤษภาคม2560 ถึง วันที่ 29 กันยายน 2560

ก่อนสหกิจมีการอบรมเป็นเวลา 1 เดือน 2 สัปดาห์ ระหว่างวันที่ 20 มีนาคม 2560
 ถึงวันที่ 28 เมษายน 2560

1.7 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อมีโอกาสได้เข้ามาสหกิจศึกษาภายในบริษัท A- Host ทางบริษัทด้องการให้ พัฒนา Dashboard จากเดิมเนื่องจากมีการปรับข้อมูลในฐานข้อมูลและลูกค้ามีความ ต้องการที่จะดูข้อมูลบางส่วนเพิ่มจึงต้องคอยพัฒนา ดูแล Dashboard เพื่อให้ตรงตาม จุดประสงค์ที่ตั้งเอาไว้

1.8 วัตถุประสงค์ห<mark>รือจุ</mark>ดมุ่งหมา<mark>ย</mark>ของโครงงาน

- 1.8.1 เพื่อศึกษาแ<mark>ละหา</mark>ประสบกา<mark>ร</mark>ณ์การทำงานจริงเพื่อนำไปใช้ต่อยอคในอนาคต 1.8.2 เพื่อศึกษาในส่วนของสายงานให้มากขึ้น
- 1.8.3 เพื่อพัฒนาโปรเจกภายในองก์กรตามกวามต้องการของลูกก้า

1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานหรือโครงงานที่ได้รับมอบหมาย

1.9.1 นักศึกษานำความรู้ที่ได้จากการปฏิบัติงานสหกิจไปใช้ประกอบอาชีพในอนาคต
 1.9.2 นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกันผู้อื่นได้เป็นอย่างดี

1.9.3 นักศึกษามีความรู้และทักษะเฉพาะทางในสายงานนี้มากยิ่งขึ้น

1.9.4 นักสึกษามีความรับผิดชอบในหน้าที่การงานที่ได้รับมอบหมาย

1.9.5 นักศึกษาสามารถทำงานภายใต้สถานการณ์ทำงานจริงได้

1.10 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.10.1 Dashboard

หมายถึง หน้าแสดงข้อมูลในลักษณะกราฟ ตัวเลข สี เพื่อสรุปข้อมูล ให้ผู้ใช้งาน สามารถดูข้อมูลในภาพรวมได้ในทันที

1.10.2 SEO

10

หมายถึง กระบวนการที่ทำให้เว็บไซต์ติดอันดับต้นๆในการค้นหา มีชื่อเต็มว่า Search Engine Optimization

1.10.3 เซสชั้น (session)

หมายถึงตัวแปรที่มำหน้าที่คล้ายกับคคุ้กกี้เป็นสิ่งที่ใคล์เอนต์สร้างขึ้นเมื่อเป็แว๊ บบราวเซอร์และติดต่อมายังเว็บเซิฟเวอร์ผ่านทางยูอาร์แอล (URL) ของเว็บไซต์ ต่อมาเมื่อ ใกล์เอนต์ปิดโปรแกรมเว็บบราวเซอร์ลง เซสชั่นจะถูกปิดลง และข้อมูลของเซสชั่นจะถูก บันทึกเป็นไฟล์แบบกุกกี้แต่ต่างตรงที่ คุกกี้จะถูกบันทึกไว้ในเครื่องและมีอายุตามเวลา แต่ เซสชั่นที่ถึงบันทึกเก็บไว้ใน เซิร์ฟเวอร์และอายุของเซสชั่นจะถูกกำหนดค้วยการทำงาน ของบราวเซอร์

บทที่ 2 ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1 Qlik Sense Desktop

(5



Qlik (

Qilk Sense คือเครื่องมือในการวิเคราะห์ที่ช่วยสร้างหน้าการสรุปข้อมูลใน มุมมองต่างๆเช่นกราฟแท่งกราฟโดนัทกราฟเส้นตรงตารางรายงานการแสดงค่าKPI (Key Performance Indicator) แผนที่เป็นต้นโดยนำข้อมูลจาก Data base หรือ Excel มา แสดงผลข้อมูลในรูปแบบ Dashboard โดยQlik Sense นั้นก็มีภาษาเพื่อใช่แสดงผลข้อมูล ในรูปแบบของ Dashboard เช่นกันเช่นรวม (Sum) นับจำนวน (Count) เฉลี่ย (AVG) เป็น ต้นซึ่งคำสั่งเหล่านี้จะเป็นคำสั่งเบื้องต้นที่ต้อใช้และคำสั่งเหล่านี้จะมีให้เลือกภายใน โปรแกรมนอกจากนี้ยังสามารถโอนย้ายข้อมูลออกมาเป็นไฟล์ Excel เพื่อนำข้อมูลที่ได้ ไปใช้ในด้านอื่นๆต่อไป

2.2 Oracle SQL Developer



ภาพที่ 2.2แสดงสัญลักษณ์ SQL Developer

Oracle SQL Developer คือเครื่องที่ช่วยในการพัฒนาโปรแกรมโดยโปรแกรมนี้มีสิ่งที่ อำนวยความสะควกเช่นคำสั่ง Compile, Run ของฐานข้อมูลออราเคิลช่วยให้ผู้ใช้ฐานข้อมูลและ ผู้ดูแลระบบคำเนินงานฐานข้อมูลได้สะควกมากขึ้นเป็นการประหยัดเวลาในการทำงาน Oracle ใน ส่วนของนักพัฒนา SQL Developer สามารถใช้งานส่วนของ SQL, PL / SQL, JAVA, XML และ Export ข้อมูลในรูปแบบของ XML, Excel, HTML, PDF, ฯลฯและรองรับ Oracle Database 10g, 11g และ 12C และยังทำงานบนระบบปฏิบัติการใดๆที่สนับสนุน Java

(0)

ภาพที่ 2.3แสดงสัญลักษณ์ MySQL Workbench

MyS

MySQL Workbench คือเครื่องมือที่ใช้สำหรับจัดการฐานข้อมูล My SQLและโปรแกรม MySQL Workbench ใช้งานได้ฟรีโปรแกรม MySQL Workbenchมีโครงหลัก 3 ส่วนคือ 1. SQL Developer ทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อไปยัง Database ต่างๆที่ได้สร้างไว้แล้ว 2. Data Modelingทำ หน้าที่เป็นเครื่องมือช่วยออกแบบ Database ทั้งโครงสร้างและความสัมพันธ์ในรูปแบบต่างๆและ ออกมาเป็น SQL code ได้ 3. Server Administration ทำหน้าที่ควบคุมดูแลจัดการ server MySQL โดยเน้นสำหรับผู้ที่เป็น DBA (Database Administrator) ใช้งานเป็นหลัก

2.4 Xampp



ภาพที่ 2.4แสคงสัญลักษณ์Xampp

Xamppคือโปรแกรม Apache web server สำหรับจำลอง web server ใช้ สำหรับทดสอบเว็บไซต์หรือสกลิปภายในเครื่องและไม่ต้องใช้อินเตอร์เน็ตใน การเชื่อมต่ออีกทั้งยังสามารถใช้งานได้ฟรีXamppยังรองรับPHP , MySQL ,Apache , Perl , OpenSSL , PHPMyadminและ SQLite

2.5 Magento

10



ภาพที่ 2.5แสดงสัญลักษณ์Magento

Magentoคือระบบจัดการเนื้อหาบนเว็บไซต์ (Content Management System – CMS) ออกแบบเพื่อการทำ e-commerce จุดเด่นของMagentoคือสามารถออกแบบหน้าตาของ ร้านค้าได้อย่างอิสระไม่จำกัดรูปแบบซึ่งMagentoก็มีฟังชั่นต่างๆเช่นเครื่องมือช่วยวิเคราะห์และ ออกรายงานซึ่งสามารถเชื่อมต่อ Google Analytics และแสดงรายงานยอดขายแสดงรายงานแสดง การใช้คูปองและแสดงรายงานคำค้นหาฟังชั่นรองรับหลากหลายภาษาเป็นต้นนอกจากนี้Magento เป็น Open Source ทำให้ยืดหยุ่นในการแก้ไขเพิ่มเติมระบบได้อย่างอิสระSQL2Report

นโล ยั 7

2.6 SQL2report

10

ภาพที่ 2.6แสดงสัญลักษณ์sql2report

plugin for magento

คือ อุปกรณ์ที่ใช้สำหรับสร้างหน้ารายงานภายในเว็บ Magentoนอกจากนี้ยัง เรียกดู รายงานที่สร้างขึ้นมา และใช้ภาษา SQL ในการสร้างรายงาน รายงานของ SQL2Report สามารถ ออกแบบให้มีกราฟ เลือกเวลา วัน ที่ต้องการเรียกดูรายงานได้ อีกทั้งยังมีกลุ่มเพื่อแบ่งหน้ารายงาน ให้อยู่เป็นหมวดหมู่ จึงสามารถเรียกดูรายงานได้ง่าย และมีความยืดหยุ่นในการสร้างรายงาน แต่ อุปกรณ์นี้มีค่าใช้ง่ายในการซื้ออุปกรณ์มาใช้งานด้วย

STITUTE OV

2.7 Google analytics



ภาพที่ 2.6แสดงสัญลักษณ์ Google analytics

Google Analytics คือเครื่องมือที่ช่วยในการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลของเว็บไซต์เพื่อนำ ข้อมูลที่ได้ไปวิเคราะห์และนำไปปรับปรุงในส่วนงานต่างๆและทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นหรือ นำไปใช้ในการตัดสินใจทางธุรกิจเพื่อจะทำให้ธุรกิจเติบโตและมียอดขายเพิ่มขึ้นอีกทั้ง Google ยังเปิดให้ใช้บริการฟรีรายงานหลักของ Google Analytic ได้แก่

 Audience report เป็นรีพอร์ทที่แสดงข้อมูลของคนที่เข้าเว็บไซต์เช่นเพศอายุ location และความสนใจต่างๆเป็นต้น

 Acquisition report เป็นรีพอร์ทที่แสดงข้อมูลช่องทางการเข้าถึงเว็บไซต์ของผู้ใช้งาน เช่นมาจากช่องทาง facebook, email, search หรือมาจากเว็บอื่นๆที่มีลิงค์มาที่เว็บของเราในส่วนนี้ ยังมีรีพอร์ทที่แสดงข้อมูลจากการโฆษณาใน Adwords

3. Behavior report เป็นชุครีพอร์ทแสดงข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของยูสเซอร์เช่นเข้า เว็บไซต์ที่หน้าใดออกที่ห<mark>น้าใด</mark>แต่ละหน้า<mark>ใช้เวลาอ</mark>ยู่นานเท่าใดการก้นหาสินก้าเป็นต้นซึ่งทำให้เรา เห็นถึงพฤติกรรมการใช้งา<mark>นเว็บ</mark>ไซต์ว่าหน้<mark>า</mark>ใดมี<mark>กวามสำกัญหน้าใดมีปั</mark>ญหาและต้องแก้ไข

4. Conversion report เป็นรีพอ<mark>ร์</mark>ทที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับ<mark>เป้าห</mark>มายที่กำหนดไว้ใน Analytics เช่นช่องทางขำระเงินการสั่<mark>งซื้อ</mark>สินค้าการสงทะเบียนสมั<mark>คร</mark>สมาชิ<mark>กเป็น</mark>ด้น

บทที่ 3

แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1 แผนงานการปฏิบัติงาน

ตารางที่ 3.1แผนงานการปฏิบัติงาน

หัวข้องาน	เดี	้ อ°	นที่	1	เลื	จ ือ [•]	นที่	2	เดี	้ำอา	นที่	3	เดี	້ຳອາ	เทิ่4	
อัพเดท Dashboard ขึ้นบน Qlik Cloud					/											
ศึกษาการสร้าง Dashboard	7		7					/								
ศึกษาภาษา SQL			/		6				1							
จัดทำเอกสาร การอัพเดท Dashboard ขึ้นบน Qlik Cloud							8	/								
ศึกษา การคึงข้อมูลยอคคาวน์โหลคแอปพริเคชั่น Google play									•							
และ App store										¢	5	Ν.				
สร้าง Dashboard แสคงข้อมูลยอคคาวน์โหลคแอปพริเคชั่น										1						
Google play 1183 App store												C				
พัฒนา Report Billing																
พัฒนา Dashboard วิเคราะห์ยอดการขาย																
ศึกษา Google Analytics														-		
พัฒนา Google Analytics Dashboard พฤติกรรมผู้ใช้งาน																
เว็บไซต์																
พัฒนารายงานวิเคราะห์การขา <mark>ย</mark>													2	-		1
แก้ไข Dashboard วิเคราะห์ยอ <mark>ดการ</mark> ขาย)		
Research เรื่อง SEO)			
จัดทำเอกสาร เรื่อง SEO										1		V		1		

STITUTE O

3.2 รายละเอียดที่นักศึกษาปฏิบัติในการฝึกงาน

การปฏิบัติงานในระหว่างฝึกงานของข้าพเจ้า คือการพัฒนา Dashboard เพิ่มรายละเอียด ต่างๆตามที่ได้รับมอบหมาย ตั้งแต่ Dashboard Billing , Dashboard วิเคราะห์ยอดขาย และ Dashboard พฤติกรรมผู้ใช้งานเว็บไซต์ เหตุผลที่ต้องพัฒนาต่อยอด เนื่องจากงานที่ข้าพเจ้าได้รับ มอบหมายให้พัฒนามีการปรับข้อมูลภายในฐานข้อมูลหรือความต้องการของลูกค้าที่ต้องการดู ข้อมูลบางส่วนเพิ่มเติมจากเดิมที่ไม่มี จึงต้องมีการพัฒนาปรับเปลี่ยนตามความเหมาะสม โดยผ่าน การดูแลจากพี่เลี้ยง

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานที่นักศึกษาปฏิบัติงาน

ขั้นตอนหลักในการคำเนินงานตลอคระยะเวลา 4 เคือน ที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานโคย อ้างอิงจากแผนงานการปฏิบัติงาน ดังนี้

- 1.) ศึกษาข้อมูลการใช้โปรแกรมเครื่องมือ Qlik Sense เพื่อนำไปสร้าง Dashboard
- 2.) ศึกษาภาษา SQLเพื่อนำไปสร้างฐานข้อมูลบางส่วน
- สึกษา การคึงข้อมูลขอดดาวน์โหลดแอปพริเกชั่น Google play และ App store เพื่อนำ ข้อมูลไป

แสดงในรูปแบบของ Dashboardและสร้าง Dashboard แสดงข้อมูลยอดดาวน์โหลด แอปพริเคชั่น Google play และ App store

4.)ศึกษาฐานข้อมู<mark>ลขอ</mark>ง Report Billing เพื่อนำไปพัฒนา Report Billing และ พัฒนา Report Billingจาก Apex

5.) พัฒนา Dashboard วิเคราะห์ยอ<mark>ด</mark>การขาย

 ศึกษา Google Analytics เพื่อนำไปพัฒนา Google analytics dashboardและ พัฒนา Google Analytics Dashboard พฤติกรรมผู้ใช้งานเว็บไซต์

- 7.) พัฒนารายงานวิเคราะห์การขายใน โปรแกรม Magento
- 8.) ศึกษา SEO และ ทำสรุปเป็น Document ทั้งหมดที่ศึกษา

บทที่ 4

สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่าง ๆ

4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

ในระหว่างกรฝึกสหกิจศึกษาตลอดเวลาที่ผ่านมาหนึ่งเดือนแรกจะเป็นการศึกษาหาข้อมูล ในเรื่องต่างๆที่จำเป็นต้องใช้ในการทำงาน โดยพี่เลี้ยงจะมีหัวข้องานที่ต้องปฏิบัติและให้เวลาศึกษา พอกวร โดยในช่วงเดือนที่สองเป็นต้นไปจะเริ่มปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเป็นส่วนที่ทำตาม แผนงานที่วางไว้ เพื่อนำไปเป็นโซลูชั่นให้ทางบริษัท

งานหลักจะแบ่งการทำงานหลักๆออกเป็น

4.1.1 ศึกการสร้าง Dashboard จากโปรแกรมเครื่องมือ Qlik Sense ศึกษาภาษา
 SQL, My SQL, PL/SQL และศึกษา Google Analytics
 4.1.2 วางแผนงานในการสร้าง Dashboard

- 4.1.3 สร้าง View ในฐานข้อมูล
- 4.1.4 พัฒนา Dashboard
- 4.1.5 พัฒนา Report
- 4.1.6 ตรวจสอบความถูกต้อง

4.1.1 ศึกการสร้าง Dashboard จากโปรแกรมเครื่องมือ Qlik Sense ศึกษาภาษา SQL, My SQL และศึกษา Google Analytics

4.1.1.1 ศึกษาการ<mark>สร้าง</mark> Dashboard ตั้งแต่การเพิ่มฐานข้อมูลไว้ใน Qlik Sense การ Join แต่ ละตารางให้เชื่อมโยงกันเพื่อนำไปสร้าง Dashboard ที่ถูกค้องและแม้นยำ และศึกษาเครื่องมือ อุปกรณ์ภายในโปรแกรม Qlik Sense ตั้งแต่วิธีใช้ ไปถึงภาษาของโปรแกรม



4.1.1.2 ศึกษาศึกษาภาษา SQL , My SQL เนื่องจากการสร้าง Dashboard ต้องใช้ข้อมูลใน ฐานข้อมูลและต้องเพิ่มข้อมูลในฐานข้อมูลในกรณีที่ต้อใช้งานการศึกษานั้นทำพร้อมกับการปฏิบัติ โดยการ compile ไม่ให้เกิด Error ขึ้นตามโจยท์ที่กำหนด



ภาพที่ 4.2 ตัวอย่าง การศึกษา SQL ในโปรแกรม SQL Oracle



ภาพที่ 4.3 ตัวอย่าง การศึกษา MySQL ในโปรแกรม MySQL Workbench

4.1.1.3 ศึกษา Google Analytics เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลพฤติกรรมผู้ใช้งานเว็บไซต์จาก Google Analytics จึงต้องศึกษาว่า Google Analytics นั้นสามารถดูพฤติกรรมของผู้ใช้งานด้าน ใดบ้างมีข้อจำกัดในส่วนใดบ้าง

16

All Web Site Data *					📌 I	II I 🥮
รายงานการค้นหาและความช่ว	หน้าแรกของ Google Analytics			ดู่ไข้เข้าขมเมื่อไหร่		
า หน่วแรก	ญ่ไข้ เรตชัน	สัตราติกลับ	ระบะเวลาเรงสข้น	ญ้ไข้คามช่วงเวลาของวัน	ศูโท้ในขณะนี้	
ด้าหนดเอง แคชมอร์ต รายงานที่กำหนดเอง รายงานที่ปันทึกใร้ การแจ้งเดือนที่กำหนดเอง	74 89 163% 120.5% eftaultu 7 future 41	51.69%	2 11) 26 7 11) 1 139.4% 35 30 25		1220000500 Braudus Mauritus Mauritus Innovitus Zadaritus	
งาน เจ็ชภโงหมั ส)ชม การกระว่า			20 10 10 5 0	85. N. B. YI. YO. C. C	องสังเทียง เทพาะที่สุด องสังเทียง ของสังเทียง เทพส่งเทียง เกมส์ว่าที่สุด	0-
3 พฤติกรรม	07 08 09 Sep	10 11	12 13	1 5 8 .12		
CONVERSION	7 วันที่ม่านมา +		กาพรรมปุชม >	30 วันที่ผ่านมา 👻	รายงานแบบเรี	เมลไหม่ >
acerla (ดณหาอกค้าอย่างไร				ผ้ไข้ของคณอยู่ที่ไหน	And the second second

ภาพที่ 4.4 การศึกษา Google Analytics

4.1.2 วางแผนงานในการสร้าง Dashboard

ในส่วนของการวางแผนเนื่องจากการทำงานก่อนข้างมีเวลาจำกัดจึงจำเป็นต้อง วางแผนในการทำงานดังนี้

9

- 4.1.2.1 ศึกษาฐานข้อมูลของ Magento
- 4.1.2.2 สร้าง Staging Schema
- 4.1.2.3 ออกแบบหน้ำ Dashboard
- 4.1.2.4 สร้าง View ที่จะใช้แสดง Dashboard

4.1.2.5 สร้าง Connection Qlik Sense

- 4.1.2.6 สร้าง Dashboard (Transaction)
- 4.1.2.7 สร้ำง Dashboard (Behavior)
- 4.1.2.8 ติดตั้ง SQL2Report
- 4.1.2.9 สร้างReport
- 4.1.2.10 ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ SQL2Report

				-									
хI		ADAPT_Report_Plan [Propert = 1]	otected View]	- Excel	(Product A	ctivation Fa	iled)				? 丞 ·	- 8 X	
ETI	F	HOME INSERT PAGELAYOUT FORMULAS DATA REVIEW	VIEW									Sign in	
111	.L	HOME INSERT FREEDOOT FORMODAS DATA REFLEW	11211									Signin	
H9		\downarrow : $\land \lor Jx$											
	A	В		С	D	E	F	G	Н	I	J	κ	
2	1	ศึกษาฐานข้อมูลของ Magento	2	days	2 days								
3	Transac	tion Dashboard	11.	.5 days	14 days	1							
4	2	สร้าง Staging Schema	0.	.5 day	0.5 day								
5	3	ออกแบบหน้า Dashboard	0.	.5 day	0.5 day								
6	4	สร้าง View ที่จะใช้ออก Dashboard	1	1 day	2 day								
7	5	สร้าง Connection qliksense	0.	.5 day	0.5 day								
8	6	ทำ Dashboard D-01: Sale Dashboard	2	2 day	2.5 day								
9	7	ทำ Dashboard D-02: Product Dashboard	2	2 day	2.5 day					1			
10	8	ทำ Dashboard D-03: Customer Dashboard	1	2 day	2.5 day					-			
11	9	ทำ Dashboard D-04: Other Dashboard	1	2 day	2 day								
12	10	ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของ Dashboard	1	1 day	1 day	1							
13	Behavio	or Dashboard	5	days		1							
14	11	ออกแบบและวิเคราะห์ข้อมูล	0.	.5 day		1							
15	12	ดึงข้อมูลด้วย Spreadsheet & คัดลอกข้อมูลวางบน excel	0	.5 day									
16	13	cleansing data	0	.5 day									
17	14	insert file to DB	0	.5 day		1							
18	15	vin Dashboard D-01: Audience	1	1 day		1							
19	16	11 Dashboard D-02: Acquisition	1	1 day		1							
20	17	ทำ Dashboard D-03: Behavior	1	1 day									
21	nterna	Report	5	days									1 A 8
22	18	Install SQL2Report	1	1 day									
23	19	ทำรายงาน IR-01: Order Summary	1	1 day									
24	20	ทำรายงาน IR-02: Inventory Item		1 day									
25	21	เพิ่มเต็มรายงานทางฝั่ง SQL2Re <mark>port</mark>	1	1 day									
26	22	ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ข <mark>อง SQL2Re</mark> port	1	1 day									
27		5	Summary 24	4 days									
20		Love Travel Food Chain Sheet3											
	P						_			_	_		
READ										<u> </u>	1.	-+ 85%	
				V								17:50	

ภาพที่ 4.5 การวางแผนงานก่อนสร้าง Dashboard

4.1.3 สร้าง View ในฐานข้อมูล

เนื่องจากฐานข้อมูลนั้นมีขนาคใหญ่และมีข้อมูลจำนวนมาก เราจึงต้องเลือกบาง ข้อมูลที่จำเป็นต่อการนำไปสร้าง Dashboard แล้วนำข้อมูลที่เลือกไว้ไปสร้าง View ใน ฐานข้อมูล

MySQL Workbench	Manual Conception of Conceptio	_ 0 <mark>_ x</mark> _
Local instance mysql ×	NAME AND ADDRESS ADDRES	
File Edit View Query Databa	se Server Tools Scripting Help	
		@ _
	otalog product optilty int y provinces provinces the y bestealler. View y bestealler View	FOI Addition
SCHEMAS (2) -8	catalog_product_entity_int_v_product_v_provinces_province_interx_v_besiselier-view	SQLAdditions
Q Eiter objects		Imp to
Real of the second second	1 • CREATE VIEW v_bestseller1 AS	Automatic context help is
edit magento	2 SELECI	disabled. Use the toolbar
▶ 📄 lime	a period AS period	to manually get help for
love_sql2report	4 period AS period,	the current caret position
Tables	6 product id AS product id	or to toggle automatic
T Views	7 product name AS product name.	help.
Stored Procedures	8 SUM(atv ordered * product price) AS Total	
Functions	9 SUN(aty ordered) AS aty ordered	
Tables	10 FROM	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Views	11 sales bestsellers aggregated daily	
Stored Procedures	12 WHERE	
phpmyadmin	13 (store_id <> 1)	
sample_magento	14 GROUP BY product_id , period	
test		
Vebautn		
Management Schemas	< III	Context Help Snippets
Information	Output	
Sehemat lave cel2renert	Action Output	
Schema: iove_sql2report	# Time Action Message	Duration / Fetch
	3 18:15:05 CREATE VIEW v bestseller1 AS SELECT id AS id, Error Code: 1064. You have an error in your SQL synl	tax; che 0.141 sec
	4 18:15:33 CREATE VIEW v bestseller 1 AS SELECT id AS id Error Code: 1064 You have an error in your SQL synt	tax che 0.000 sec
	5 18:16:03 CDEATE VIEWLy betraller1 AS SELECT id AS id 0 row(a) afforded	0.110 sec
	e 19/19/37 DDOD/JENE VERY Destablisher AC SELECT IN/ASIN, 0 (WyS) directed	0.022.000
Object Info Session		0.002 980 +
		18:16
		26/09/2017

ภาพที่ 4.6 ตัวอย่าง View ในฐานข้อมูล

4.1.4 พัฒนา Dashboard

การพัฒนา Dashboard ส่วนใหญ่แล้วเราจะนำ Template จากโปรเจกงานเก่ามาใช้ เป็นแบบ แต่ข้อมูลภายในจะเปลี่ยนตาม View ที่เราสร้างเอาไว้ก่อนหน้านี้ การสร้าง Dashboard มีคังนี้

4.1.4.1 **การสร้าง** Connection Qlik Sense คือการคึงข้อมูลจาก Database เพื่อนำมาสร้าง Dashboard โดยการสร้าง Connection จะมีหลายแบบ แต่ตัวที่เราใช้ Connection คือ ODBC ซึ่งการที่เราจะ ODBC ต้องทำการตั้งค่าก่อน เมื่อติดตั้งโปรแกรมและตั้งค่าเสร็จเรียบร้อยแล้วจึงสามารถเข้ามาใช้ งาน ODBC ในโปรแกรม Qlik Sense ได้อย่างสมบูรณ์



ภาพที่ 4.7 เลือก ODBC นำเพื่อนำข้อมูลไปสร้าง Dashboard (1)

d data to Kallawee Transactic	n Lovetravel		×
New	Connect to a new data source		?
ELOCATIONS	Q. Search connectors Create new connection (ODBC)		
My computer	User DSN System DSN	sbase	
ODBC localhost_magento_stg	Excel Files	3M DB2	IBM
Qlik DataMarket	localhost_magento_stg	racie	ORACLE
	Use 32-bit connection	assword	TERADATA
		leb file	6

🙆 E 📜 🤉 🖬 💽 🖉 🗶 🐺

T

้ภาพท<mark>ี่ 4.8</mark> เลือก User <mark>DSN แล้</mark>ว เลือ<mark>ก</mark> ODB<mark>C ที่เ</mark>ราสร้างไว้

▲ 🕨 前 🌓 19:16

k Sense Desktop nub Kallawee i	ra 🛛						
data to Kallawee Transaction Lo	ovetravel						>
New	ODBC localhost_magento_stg						••
LOCATIONS	Database		v customer en	tity			
My computer	magento_stg	•	► Filter data				Rows:21
CONNECTIONS	undefined	-					
ODBC			Data preview	Metadata			
localhost_magento_stg	Tables	\rightarrow					
A CONTENT	O Eliter tables					Q Filter fields	
Olik DataMarket							
din budanantor	province_thai	3	entit	entity_typ	attribute_se	🖌 websit	🗹 email
	- hestceller	7	1	1	0	1	capac120@
	Destseller	1.	3	1	0	1	surapun@a-
	category	2	6	1	0	1	yotsaphol_k
			7	1	0	1	sujitra.tni@ç
	customer_address	8	9	1	0	1	yotsapholke
			10	1	0	1	milople.qa@
	customer entity	11	11	1	0	1	anapat@a-h

ภาพที่ 4.9 เลือก Database ที่เราต้องการใช้และเลือก Table ที่เราต้องการใช้งาน แล้กกค Add data

4.1.4.2 การจัดการข้อมูลภายใน Qlik Sense

เมื่อ Connection ข้อมูลเข้ามาใน Qlik Sense แล้ว ข้อมูลจะรวมอยู่ในหน้าเดียวกัน เราต้องทำการแยกข้อมูลเป็นหน้าๆ ไป เพื่อให้สะควกต่อการใช้งาน แก้ไข หรือเพิ่มเติมใน อนาคต





ภาพที่ 4.11 จากนั้นทำการแยกข้อมูลที่ละ Table

4.1.4.3 พัฒนา Dashboard

4.1.4.3.1 วิธีสร้าง Dashboard

1.) สร้างหน้าแอปพริเคชั่นแล้ว เข้ามาสร้างหน้าชีทใหม่ จากนั้นตั้งชื่อ และใส่คำอธิบาย

เกี่ยวกับDashboard

10



 \mathbb{S}
2.) เลือก Edit เพื่อสร้างข้อมูล Dashboard ภายในหน้ากระคาษ



4.) เลือกข้อมูล Add Dimension ในFilter เพื่อให้เป็นข้อมูลของแกรน X

Qlik S	ense Desktop				
Qlik Ser	nse Desktop hub *Transaction I	o 🗵 *Transaction Lo 🗵			
Ø •	E V Save Transaction	ovetravel 🗢	▼ <u>↓</u>	📮 🔹 Done 🛛 My new sheet	
11	Charts X	My new sheet			ы
	Q, Search	Click to add title	[fr		Data
P	Bar chart		J.		Dimensions
3	Box plot		Dimensions		Add
	Combo chart	h	Ç= province		
		Add dimension	Fields		Measures
	Distribution plot	Automotori	adjustment_negative		Add
	Filter pane	Add measure	adjustment positive		
	🕜 Gauge		aujustment_positive		
	👍 Histogram	0	age		
Ľ	#1 крі		applied_rule_ids		
	🖌 Line chart				
	😪 Мар				
	Pie chart				
	Pivot table				Sorting
<i></i>	Scatter plot				Add-ons
	Table				Appearance
			E'1 9.2 CU.		

ภาพที่ 4.15 เลือก Filter ให้กับ Dimension

10

5.) เถือก Filter ให้กับ Measures เพื่อให้แสดงกราฟแกรน Y โดยสามารถเถือกได้ ว่าจะแสดงเป็นผลรวม ผลจำนวนนับ ค่าเฉลี่ย ค่าสูงสุด หรือค่าต่ำสุด

lik Sense Desktop k Sense Desktop hub *Transaction Lo 📧 *Transaction Lo 🔀				
▼ III ▼ Save Transaction Lovetravel 👁		📭 🛛 🛛	Done My new sheet	
Charts X My new sheet	0			I I Data Dimensions
MD Box plot	From a field	fx		 created_at.Month Add
Distribution plot Created_at.Month Filter pane Add measure	adjustment_negative	> >		Alternative dimensions Add alternative
 Gauge Histogram 	age appNied_rule_ids	• • • •		Measures
#1 KPI └── Line chart	Attrib. Set Name attribute set id	>		
Map Pie chart				
Pivot table Scatter plot				Sorting Add-ons
∎ такие	16 เลือก Filter ให้กับ	1 Monsures	E	Appearance

6.) เมื่อกำหนด Filter เสร็จก็จะแสดงก่ากราฟแท่งขึ้นมา ซึ่งกราฟสร้างกราฟ ทั้งหมดก็จะสร้างด้วยวิธีนี้



8.) จากนั้นให้เลือก Add Measures เพื่อให้ KPI แสดงค่าเป็นตัวเลข โดยเครื่องมือ KPI สามารถใช้ได้แค่ข้อมูลเป็นตัวเลขเท่านั้น หรือใช้ Count ในกรณีที่ต้องการนับจำนวน ข้อมูลภายใน Column



9.) เมื่อเลือกMeasures เรียบร้อยแล้วจะแสดงค่า KPI

TC



10.) การสร้าง Filter สำหรับกรองข้อมูล เริ่มจากเลือก Filter ในแถบข้อมูล



11.) เลือก Filter จากนั้นคลิกที่ Add Measures เพื่อเลือกข้อมูลที่จะเป็นตัวกลางใน การกรองข้อมูล ส่วนใหญ่แล้วจะใช้เป็นวันเคือนปี หรือ ที่สถานะต่าง เป็นต้น เมื่อสร้าง เสร็จแล้วเราจะสามารถกรองข้อมูลได้ ตัวอย่าง ต้องการใช้ Filter เดือน เพื่อกรองเดือนที่ ต้องการดูข้อมูลการวิเคราพห์เท่านั้น



12.) การสร้างแผนที่ สร้าง โดยการเลือก Map ตรงแถบเครื่องมือ



13.) เมื่อเลือก Map แล้วจากนั้นคลิกที่ Add Measures เพื่อเลือกข้อมูลที่ของภูมิ ประเทศที่สร้างเอาไว้

TC



14.) เมื่อเลือก Filter ได้แล้ว แผนที่ภูมิภาคจะปรากฏขึ้นจากนั้น หากเราต้องการให้ แสดงก่าอะไรภายในแผนที่กี่ใส่โค้ตคำสั่งลงไปเพื่อให้แสดงก่าที่ต้อง



ภาพที่ 4.25 เมื่อเลือก Filter เรียบร้อยแล้วจะขึ้นหน้าแผนที่

15.) การสร้าง Table สร้างโดยการเลือก Table ในแถบเครื่องมือ

TC



16.) จากนั้นเลือก Filter ที่ต้องการ เมื่อสร้างเสร็จจะปรากฏข้อมูลภายในตาราง ซึ่งในตารางนี้สามารถใส่ข้อมูล Column หลาย Column



ภาพที่ 4.27 เมื่อสร้าง Table เสร็จ จะมีข้อมูลภายใน Column แสดงขึ้นมา

17.) การสร้าง Treemap วิธีสร้างคือ เลือก Treemap จากแถบเครื่องมือ

10



ภาพที่ 4.28 สร้าง Treemap

VSTITUTE O

18.) คลิกที่ Add Dimension แล้วเลือก Filter เพื่อตั้งเป็น Dimension และคลิกที่ Add Measures แล้วเลือก Filter เพื่อให้ Filter แปลงเป็นขอครวม แล้วแสดงใน Treemap



ภาพที่ 4.29 เมื่อสร้าง Treemap เสร็จ

19.) ส่วนประกอบของ Data ได้แก่

(

- Filter คือ Filter ที่เราเลือกไว้แต่แรกเพื่อให้แสดงข้อมูล
- Label คือ การเปลี่ยนชื่อให้กับ Filter
- Include null values คือการแสดงค่า Null
- Limitation คือค่าอันคับที่ต้องการให้แสดง โดยเราสามารถกำหนดเองได้ หรือจะ
- ให้กำหนดแบบอัตโนมัตก็ได้



ภาพที่ 4.30 ส่วนประกอบของ Data

20.) ส่วนประกอบของ Add – On ได้แก่

10

- Calculation condition คือเงื่อนไขในการคำนวน



21.) ส่วนประกอบของ Appearance มีทั้งหมด 4 ส่วนด้วยกัน ได้แก่

- 1. General คือการตั้งค่าทั่วไปเช่น การตั้งชื่อ การใส่ Subtital
- 2. presentation คือการตั้งค่าแสดงรูปร่างต่างๆเช่น รูปร่างของกราฟ
- 3. Colors And legend คือการปรับแต่งหรือเปลี่ยนสีสันตามความต้องการ
- ที่จะออกแบบหรือจะเปิดโหมดแบบอัตโนมัตก็ได้
- 4. X.axis และ Y.axis คือการตั้งค่าของแกรน X เช่นการลบชื่อ Title



ภาพที่ 4.32 ส่วนประกอบของ Appearanc

(0

22.) ส่วนของ Sorting นั้นสามารถปรับอันคับข้อมูลให้เรียงตามตัวอักษร ค่าจาก น้อยไปมาก ซึ่งสามารถปรับเองหรือจะตั้งค่าให้เป็นอัตโนมัตก็ได้

E Save Transaction Lo	ovetravel		🖳 🖉 🖌 🔽	Done My new sheet		
Charts × Q. Suproh 값 Combo chart 별 Distribution plot Image: The pane Image: The pane <tr< th=""><th>My new sheet</th><th>Provinces (for And and a second of the Balandood States Balandood States Balandoo</th><th>etus 75614 etus atu atu</th><th>ID Total 112</th><th>LL Cupon Outs Sorting 1 → created_ut Month ■ 2 → sum(Or(band) Clease_grand ■</th><th>ິບ ວ</th></tr<>	My new sheet	Provinces (for And and a second of the Balandood States Balandood States Balandoo	etus 75614 etus atu atu	ID Total 112	LL Cupon Outs Sorting 1 → created_ut Month ■ 2 → sum(Or(band) Clease_grand ■	ິບ ວ
Map Pie chart	BANGK	*The data set contains regative or zer Product SIEM REAP- product_name_a Q	o values that28k		1	
Prvot table Scatter plot Table		SNOW WINTER IN KOREA SNOW WINTER IN KOREA SNOW WINTER IN KOREA SNOW WINTER IN KOREA	25 23 24 21			
A Text & image	OpenStreetMap contributor	SNOW WINTER IN KOREA	22		Add-ons Appearance	

4.1.4.3.2 รายละเอียด Dashboard

Dashboard ที่สร้างนั้น 2 เรื่องหลักคือ

Dashboard (Transaction) คือ Dashboard สำหรับวิเคราะห์การขาย โดยสร้างหน้าย่อย เอาไว้ 3 หน้าด้วยกันคือ

 Sale คือ Dashboard วิเกราะห์ยอดขาย ได้แก่ ยออดขายที่ชำระเงินแล้วทั้งหมด ยอดเงินตามใบสั่งซื้อ ยอดสั่งซื้อตามใบสั่งซื้อ ยอดผู้ขอกืนเงิน ยอดขายที่ใช้ดูปอง จำนวน ผู้ใช้ดูปอง และแสดงจังหวัดและยอดขาย



3) Product คือ Dashboard วิเคราะห์สินค้า ได้แก่ สินค้าขายดี สินค้าที่ได้ยอดดขาย เยอะ จำนวนยอดผู้เข้าชมสินค้า จำนวนสินค้าคงเหลือ

36



ภาพที่ 4.36 Dashboard หน้า Procute

10

Dashboard (Behavior) คือ Dashboard สำหรับวิเคราะห์พฤติกรรมผู้เข้าชเว็บไซต์ โดยดึงข้อมูลจาก Google Analytic และแบ่งออกเป็น 3 หน้า Dashboard ย่อยได้แก่

 Audience คือ Dashboard วิเคราะห์ของผู้เข้าชมเว็บ ใน Dashboard จะแสดง ข้อมูล จำนวนเซสชั่น จำนวนเข้าชมเว็บ จำนวนเฉลี่ยเข้าชมเว็บ ระยะเวลาเฉลี่ยเซสชั่น แสดงจำนวนผู้ใช้งาน แสดงเปอร์เซ็นอัตราตีกลับ กราฟแสดงยอดผู้ใช้งานรายวัน แสดง ยอดผู้เข้าชมทั้งผู้เข้าชมใหม่กับผู้ที่เกยเข้าชมแล้วในลักษณะกราฟ โดนัท แสดงจำนวน ประเภทอุปกรณ์ที่เข้าถึงเว็บ ไซต์ในลักษณะกราฟ โดนัท แสดงจำนวนระบบปฏิบัติการที่ เข้าถึงเว็บ ไซต์ในลักษณะกราฟโดนัท และแสดงภูมิภาคที่เข้าถึงเว็บ ไซ



ภาพที่ 4.37 Dashboard หน้า Audience

 Acquisition คือ Dashboard วิเคราะห์ช่องทางการเข้าถึงของผู้ใช้งาน ข้อมูลที่ แสดงใน Dashboard ได้แก่ กราฟเส้นแสดงจำนวนเซสชั่นกู่กับการซื้อขายภายในเว็บไซต์ (Transaction) แสดงช่องทางเข้าชมเว็บไซต์โดยแสดงเซสชั่นและการซื้อขายภายใน เว็บไซต์เป็นจำนวนนับแต่รายได้แสดงเป็นจำนวนเงิน แสดงReferralต่างๆโดยแสดง เซสชั่นเป็นจำนวนนับ อัตตราการตึกลับแสดงเป็นเปอร์เซ็น และรายได้แสดงเป็นจำนวน เงิน และแสดงจำนวนช่องทางในโซเชียลที่เข้าถึงเว็บไซต์โดยแสดงเป็นลักษณะกราฟ โดนัท

(1



ภาพที่ 4.38 Dashboard หน้า Acquisition

3.) Behaviour คือ Dashboard วิเคราะห์พฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายเว็บไซต์ ข้อมูลที่ แสดงใน Dashboard ได้แก่ แสดงยอดเข้าชมเว็บไซต์รายวันโดยแสดงเป็นกราฟเส้น แสดง จำนวนเซสชั่น แสดงจำนวนโดยไม่ซ้ำหน้าเว็บไซต์ อัตราการตีกลับโดยแสดงเป็น เปอร์เซ็น อัตราการออกแสดงเป็นเปอร์เซ็น แสดงค่าเฉลี่ยเวลาเข้าชมเว็บไซต์



ภาพที่ 4.39 Dashboard หน้า Behavior

4.1.4.4 พัฒนา Report

(

การพัฒนา Report คือการสร้าง Report ในเว็บ Magento เพื่อดูข้อมูลของสินก้าและยอดการ ขายสินก้าภายในเว็บไซต์ การสร้างReport นั้นต้องใช้ปลั๊กอินที่ชื่อว่า SQL2Report เป็นปลั๊กอิน สำหรับสร้าง Report ต้องติดตั้งใน Magento เริ่มต้นคือต้องติดตั้งโปรแกรม xampp และ เว็บ Magento จากนั้นจึงทำการตั้งค่า Magento เมื่อเว็บ Magento สามารถใช้งานได้จึงจะสามารถติดตั้ง SQL2Report เพื่อสร้าง Report ใน Magento ซึ่งในSQL2Report นั้นจะมี 2 หน้า คือ

1.) SQL2Report <mark>ใช้สำ</mark>หรับเรียกด<mark>ู R</mark>eport ท<mark>ี่สร้างเ</mark>สร็จแ<mark>ล้วพร้</mark>อมใช้งาน

2.) SQL2Report <mark>Mana</mark>ge สำหรับ<mark>สร้า</mark>งปรับแต่<mark>ง R</mark>eport <mark>ภายใน</mark>หน้า SQL2Report จะมี เครื่องมือคังนี้

- Report

- Reports manager ใช้สำหรับแก้รายละเอียดของรายงาน เพื่อลบหรือเพิ่มฟังชั่นที่ ต้องการ - Add Report ใช้สำหรับสร้างรายงานและเพิ่มฟิวเตอร์และกลุ่มที่ต้องการให้กับ รายงาน

- Filters

 Filters manager ใช้สำหรับแก้ไขรายละเอียดของฟิวเตอร์ เพื่อลบหรือเพิ่มฟังชั่น ของฟิวเตอร์ เช่น การเปลี่ยนจากการเลือกข้อมูลเป็นแบบ Checkbox
 Add Filter ใช้สำหรับสร้างฟิวเตอร์ โดยใช้ภาษา SQL

- Group

- Group manager ใช้สำหรับสร้างกลุ่ม

- Link

- Link Manager ใช้สำหรับเพิ่มลิงก์

- System

- Admin คือการดูแลระบบ
- Permission คือการกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน

- Export

(

- -Export นำข้อมูลออกมาในรูปแบบ json
- Import นำข้อมูลเข้ามาในReport

หน้าหลักที่ชัสร้างรายงานคือ Reports manager , Add Report , Filters manager , Add Filter และ Group manager

This is a demo store. Any orders placed through this store will not be honored or fulfilled.									
n Magento ⁻ Admin Panel	Global Record Search	Logged in as kallawee วันพุธที่ 27 กันยายน ค.ศ. 2017 <u>Log Out</u>							
Dashboard Sales Catalog Customers Promotions	Newsletter CMS Reports System	Of the second s second second sec							
Latest Message: Magento Open Source 2.2 Delivers Enhanced Commerce <u>details</u>	e Capabilities – 9/26/2017 <u>Read</u> You have <mark>3</mark> critical, 7 major	r, 19 minor and 137 notice unread message(s). <u>Go to messages inbox</u>							
Dashboard									
Choose Store View: All Store Views		O O							
Lifetime Sales	Ordera								
US\$39,763.08									
		Select Range: Last 24 Hours V							
Average Orders US\$1,988.15	No Data	Found							
Last 5 Orders									
Customer Items Grand Total									
Jane Doe 3 US\$975.55									

ภาพที่ 4.40 หน้าเว็บ Magento เมื่อติดตั้ง SQL2Reprt เสร็จเรียบร้อย

This is a demo store. Any orders placed through this store will not be honored or fulfilled.									
🍿 Magei	G	lobal Record S	earch		Logged in as kallawee วันพุธที่ 27 กันยายน ค.ศ. 2017 <u>Log Ou</u>				
Dashboard	Sales Catalog C		otions Newsletter		Reports			🕐 Get help	
Latest Message details	e: Magento Open Source 2.2	Delivers Enhanced Co	mmerce Capabilities – 9/	26/2017 Read	You have	3 critical, 7 majo	r, 19 minor and 137 notice	unread message(s). Go to n	nessages inbox
Choose Report	Customers & guest list				۲	Go!			
Select rep	Customers Customers & guest list order summary				^				
SOL	Rate equals 0								•
Message	by Payment type								<u> </u>
message	by Coupon code								
	by Zip Code								
	Sales General								
	by Hour								
	by Country								
	Restsellers								
	Quotes								
	Quotes list				_				
		LICT							
	EX Order Summary				-				
		4	थ द				4	10 9/	
	กาพจ	0 1 11 189	น้ำเว็บ รุกเ	2Rong	ort a	าบารถเ	ลี่อกรายงาง	เปล้	

Latest Message: Magento C details	Open Source 2.2 Delivers Enhanced Commerce Capabilities – 9/26/2017 Read You have 3 critical, 7 major, 19 minor an	d 137 notice unread message(s). Go to messages inbox
hoose Report: order sum	mary Gol	
order summary		Show Report
QL		•
ilter		0
Start Date *	09/13/17	
End Date *	09/20/17	
Start Time *	16.00 v	
End Time *	10.00 🔻	
	Export to: Excel XML V Export	Reset Filter Search
essage		

ภาพที่ <mark>4.42 เมื่อเลื</mark>อกดูReport แล้ว จะมีฟิวเตอร์ขึ้นมาใช้เพื่อเรียกดู Report



ภาพที่ 4.43 ในส่วนของ SQL ข้างบนฟิวเตอร์ เมื่อ SQL Error สามารถแก้ไขได้ทั้นที



ภาพที่ 4.44 หน้าเว็บ SQL2Report Manage ส่วนของ Report Manager



ภาพที่ 4.45 หน้าเว็บ SQL2Report Manage ส่วนของ Add Report



ภาพที่ 4.46 หน้าเว็บ SQL2Report Manage ส่วนของ Filter Report

This is a demo store. Any orders placed through this store will not be honored or fulfilled.												
🍿 Mager	n Magento Admin Panel			Global Record Search			Logged in as kallaw <mark>ee วันทุษที่</mark> 27 กันยายน ค.ศ. 2017 <u>Log O</u>			Log Out		
Dashboard	Sales Catalog	Customers	Promotions	Newsletter	CMS	Reports	System			🕑 G	et help for t	
Latest Message: Magento Open Source 2.2 Delivers Enhanced Commerce Capabilities – 9/26/2017 Read You have 3 critical, 7 major, 19 minor and 137 notice unread message(s). <u>Go to messages inbox</u> details												
Sql2Report a	dmin	Manage 1	filter Show Re	port For					(Back	ave 🙁	Delete
REPORTS												
Reports mana	ger	Add filter										٥
Add report		Parame	ter *	5	STORE ID				[STORE VIE	wj		
FILTERS										140		
Filters manag	jer	Title "		2	Show Repor	t For			[STORE VIE	vvj		
Add filter		Type *			Sql			T	[STORE VIE	W]		
GROUPS		List type	*	(Select list	unique value			Show result	like checkbox o	r select box	
Group manage	er				Select list	unique value v	vith search					
LINKS					Checkbox	nultiple value						
Link manager		1 ISE	LECT 'ALL'.'All Web	sites' FROM o	dual							
SYSTEM		2 UN 3 SE	IION ALL	EROM @con	e store							
Admin		4	Leer store_idjeour	ernori weon								
Permissions												

้ ภาพที่ 4.47 หน้าเว็บ SQL<mark>2Re</mark>port Manag<mark>e</mark> ส่ว<mark>นของ</mark> Filt<mark>e</mark>r Repo<mark>rt เถื</mark>อกฟิวเตอร์ก็สามารถแก้ไขได้

This is a demo store. Any orders placed through this store will not be honored or fulfilled.									
m Magento ⁻ Ad	min Panel		Global Record	Search	Logged in as kallawee วันพุธที่ 27 กันยายน ค.ศ. 2017 <u>Log Out</u>				
Dashboard Sales	Catalog Customers	Promotions N	lewsletter CMS	Reports System	⑦ Get help for this page				
Latest Message: Magent details	o Open Source 2.2 Delivers Ent	anced Commerce Cap	abilities – 9/26/2017 Read	You have 3 critical, 7 ma	ijor, 19 minor and 137 notice unread message(s). <u>Go to messages inbox</u>				
Sql2Report admin	Add filte	er 🖉			Save				
REPORTS									
Reports manager	Add filte	r			٥				
Add report	Param	eter*			ISTORE VIEWI				
FILTERS									
Filters manager	litle *				[STORE VIEW]				
Add filter	Type *				 [STORE VIEW] 				
GROUPS									
Group manager									
LINKS									
Link manager									
SYSTEM									
Admin									
Permissions									
	1								

ภาพที่ 4.48 หน้าเว็บ SQL2Report Manage ส่วนของ Add Filter

1 N N N N N N N N N N N N N N N N N N N	This is a demo store. Any orders pla	aced through this store will not be honored	d or fulfilled.		
n Magento [®] Admin Pane		Global Record Search	Logged in as kallawee วันพุธที่ 27 กันยายน ค.ศ. 2017 Log		
Dashboard Sales Catalog	Customers Promotions Newsletter	CMS Reports System	③ Get help for this page		
Latest Message: Magento Open Source details Sgl2Report admin	2.2 Delivers Enhanced Commerce Capabilities – S	9/26/2017 <u>Read</u> You have 3 critical, 7 major	vr, 19 minor and 137 notice unread message(s). Co to messages into:	×	
REPORTS Reports manager	Group				
Add report FILTERS	DESCRIPTION		ACTIONS		
Filters manager Add filter	Alerts			F	
► GROUPS Group manager	Products Quotes				
LINKS Link manager SYSTEM	GROUP EX EX Order Summary Ex Inventory Item		118		
Admin					

ภาพที่ 4.49 หน้าเว็บ SQL2Report Manage ส่วนของ Group manager

4.1.4.5 ตร<mark>วจสอบความถูกต้อ</mark>ง

10

วิธีการต<mark>รวจส</mark>อบความถู<mark>กต้องของข้อมู</mark>ลภายใน Dashboard คือการเขียน Query ในฐานข้อมูลเพื่อตรวจสอบว่าข้อมูลใน Dashboard ถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วนหรือเกิดBug จุดใดบ้าง



ภาพที่ 4.50 ตัวอย่างการตรวจสอบความถูกต้องโดยการเขียน Query



4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

10

ตามที่ได้ทำการศึกษาการทำ Dashboard โดยมีวัตถุประสงก์เพื่อตอบสนองกวามต้องการ ของสนองลูกก้าได้ สามารถดูผลการวิเคราะห์ทั้งพฤติกรรมของผู้ใช้งานเว็บไซต์และวิเคราะห์ ยอดขายได้อย่างสะดวกและมีประสิทธิภาพ ซึ่งในขณะนี้ได้ดำเนินการจนแล้วเสร็จตาม วัตถุประสงก์เรียบร้อยแล้ว โดยสามารถวิเคราะห์ได้การทำงานและการตอบสนองจากผลทดสอบ ซึ่งได้ผลดังนี้

4.2.1 สามารถสร้างหน้าการวิเคราะห์ได้ครบถ้วนตรงตามจุดประสงค์
4.2.2 สามารถโอนย้ายข้อมูลภายใน Dashboard ออกมาเป็นไฟล์ Excel และเมื่อโอนย้าย
ข้อมูลออกมาแล้วข้อมูลที่ได้ออกมามีความสมบูรณ์ ดูง่าย

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1 สรุปผลการดำเนินงาน

จากการที่ได้พัฒนา Dashboard และ พัฒนา Report เพื่อให้ถูกค้าสามารถดูข้อมูลการ วิเคราะห์ยอดขายและพฤติกรรมผู้เข้าชมเพื่อนำไปทำการตลาดได้สะดวก ซึ่งมีบางส่วนที่ทำ ได้ล่าช้าเนื่องจากยังไม่คุ้นชินกับเครื่องมือช่วยในการสร้าง Dashboard และ Report และยังไม่ ชำนาญการใช้ภาษาในการพัฒนาโปรแกรม จึงพยายามทำความเข้าใจและแก้ไขปัญหา จน สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และ Dashboard ก็สามารถใช้งานได้จริง

5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

(

ในระหว่างการทำสหกิจนั้น เกิดปัญหาและอุปสรรคขึ้นในระหว่างการทำงาน โดเกิด ปัญหาและแนวทางแก้ไขดังนี้

5.2.1 ปัญหาที่เกิดขึ้นไม่ชำนาญภาษาในการพัฒนาโปรแกรมทำให้การทำงานเกิดควาล่าช้า แนวทางการแก้ไขคือ ศึกษาเพิ่มระหว่างการทำงานและขอคำแนะนำจากพี่ที่ดูแล 5.2.2 ปัญหาที่เกิดขึ้นคือการสื่อสารระหว่างการทำงานกับพี่เลี้ยงไม่ตรงกัน เนื่องจากยังไม่ คุ้นชินกับการทำงานจึงทำให้การสื่อสารไม่ตรงกันและทำให้การทำงานเกิดการล่าช้าต้องแก้ไขงาน แนวทางการแก้ปัญคือ พยายามทำความเข้าใจโดยการถามพี่เลี้ยงซ้ำและอธิบายให้พี่เลี้ยงฟัง ตามความเข้าใจของตนเอง เพื่อเช็กกวามเข้าใจให้ตรงกัน

5.3 ข้อเสนอแน<mark>ะจา</mark>กการดำเนิ<mark>นงาน</mark>

ได้ฝึกงานสหกิจศึกาษาตลอดระยะ 4 เดือน จากที่ผ่านมาได้เรียนรู้แก่ในห้องเรียนจึงได้รับ กวามรู้ที่จำกัดอยู่แก่ในหนังสือเรียน แต่เมื่อมีโอกาสได้มาสหกิจศึกาษา จึงได้เข้ามาสัมผัสการ ทำงานที่แท้จริง ได้ใช้กวามรู้ที่ได้เรียนและได้ใช้กวามรู้จากการก้นหาเพิ่มเติมจากการทำงานอีกทั้ง ได้คำแนะนำจากพี่เลี้ยงที่มีประสบการณ์การทำงาน จึงได้วิธีจำและเทคนิกต่างๆในการทำงาน การสหกิจศึกษาครั้งนี้เราจึงได้นำความรู้ได้มีออกมาใช้อย่างเต็มที่และได้ทราบถึง กวามสามารถของตนเอง การดำเนินนั้นก่อนข้างล่าช้าเนื่องจากกวามสามารถของตนเองนั้นยังไม่ มากพอจึงต้องศึกาษาเพิ่มอยู่ตลอดเวลา พร้อมกับการทำงานควบคู่ไปด้วย อีกทั้งภาษาอังกฤษที่ไม่ ก่อยดีมากนักจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ทำให้ล่าช้า จึงขอแนะนำว่ากวรมีความรู้ด้านภาษาที่ใช้ในการ พัฒนาโปรแกรมที่ดีในระดับหนึ่งซึ่งจะช่วยย่อนเวลาในการทำงานได้ และควรมีพื้นฐาน ภาษาอังกฤษที่ดีเนื่องจากการทำงานนั้นใช้ภาษาอังกฤษเกือบ 70 % และข้อมูลบางอย่างไม่มี ภาษาไทยต้องศึกษาตามเว็บไซต์ต่างประเทศจึงจะได้ข้อมูลที่ถูกต้องตามความต้องการในการ ทำงาน

สุดท้ายนี้การดำเนินงานในบริษัท A - Host นั้นแม้จะมีอุปสรรกในบางเวลา แต่พี่เลี้ยงก็ก่อย แนะนำทั้งในเรื่องงาน และสิ่งที่ด้องศึกษาเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาความสามารถตนเอง และสอนเทค นิกการใช้ภาษาใช้ในการพัฒนาโปรแกรมหรือเครื่องมือที่ช่วยในการประหยัดเวลาในการทำงาน ทำ ให้ได้รับความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำไปใช้ในอนาคต

TC

เอกสารอ้างอิง

[1] mindphp, 2015, **Oracle คืออะไร ออราเคิล คือโปรแกรมจัดการฐานข้อมูล**[Online] Available: http://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2283-oracle-คืออะไร20.html [2017, March 14]

[2]MeeWebFree, 2015, โปรแกรม จัดการฐานข้อมูล MySQL แบบฟรี [Online], Available: http://meewebfree.com/site/start-website-builder/399-free-mysql-gui-like-navicat [2012, September 10]

[3] mindphp, 2015, **Xampp คืออะไร เอ็กซ์เอเอ็มพีพีคือ โปรแกรมจำลองเครื่องคอมพิวเตอร์เป็น** web server [Online], Available: http://www.mindphp.com/คู่มือ/73-คืออะไร/2637-xampp-คือ อะไร.html

[4] admin, 2017, Magento คืออะไร? [Online], Available: https://www.magethai.com/what-ismagent/ [2012, February 02]

[5] SQL2Report, 2011, Sql2report User Manual.pdf [Online], Available:
 http://www.serpini.es/wp-content/uploads/Sql2report%20User%20Manual.pdf [2016, July 15]

[6] Pornthep Khetrum, 2012, Google Analytics คืออะไร มาเรียนรู้ประโยชน์จากการใช้งาน และ วิธีการติดตั้ง[Online], https://googleanalyticsthailand.wordpress.com/ 2014/01/13/googleanalytics-คืออะไร/%20[1<mark>3,%2</mark>0January%202014]



มาลผนวก ก. [การ Up load Dashboard และอัพเดทขึ้น Qlik Cloud] - โปรแกรม Remote Desktop Connection จากนั้นใส่เลข IP และกค Connect เพื่อเชื่อมต่อ

Remote Desktop Connection	
Remote Desktop Connection	
<u>C</u> omputer: <u>192.168.3.90</u>	ă ,
You will be asked for credentials when you conne	ect
© Options	Connect Help

ภาพที่ ก.1 เข้า Remote Desktop Connection (2)

- ใส่ User & Password และกดOK

TC

Windows Securit	y X
Enter your	credentials ials will be used to connect to 192,168,3,90.
	Qlik
	Use another account
Rem	ember my credentials
	OK Cancel
ภ	าพที่ ก.2 เข้า Remote Desktop Connection (2)
1/1/1	
`^'VS '	

- เมื่อกด OK จะเข้าสู่หน้านี้ ให้กด Yes

	Remote	Desktop Connection			
		e identity of the remote com nt to connect anyway?	puter cannot be verified.	Do you	
	The remote certificate Certificate QI Certificate The follo compute The Do you war	e computer could not be authenti t may be unsafe to proceed. e name ame in the certificate from the ren ik-PC e errors wing errors were encountered w er's certificate: he certificate is not from a trusted nt to connect despite these certifi is me again for connections to th	cated due to problems with it note computer: hile validating the remote certifying authority. icate errors?	s security	
	View ce	rtificate	Yes	No	
		d v			
	5	าาพที ก.3 เข้า Remote D	esktop Connection (3	\$)	
IG ,	9.9.9. 9. Selence or	2	ຊ່ຽຽ_ທີ່ໄຂ	5	
- จากน	น เหเขา เบรแกรม Qlik	Sense และเขา เบทงาน	กตองการเขา เบอพเค ^ะ	ท	
	Qlik Sense Desktop hub		Cr	reate new app	
Ŧ	P1_RMUIT_BLDE MO_OVerview B1_RMUIT_BLDE MO_OVERVIEW B1_RMUIT_BLDE MO_Student Lab 1	B3_RMUT BLDE MO_Statt	P4-RMUIT_BLDE M0_Curriculum B4-RMUIT_BLDE M0_Questionaire	06 RMUTI BLDE MO_Finance	
		Sofia 2/ 12 1	TEC	HT	
	"VS	ภาพท์ ก.4 เข้าสู่ไปร	แกรม Qlik Sense		

- กลับออกมาหน้า Desktop คลิกขวาที่ CRSSL Client แล้วกค login รอให้ CRSSL Client เปลี่ยน จากสีแคงเป็นสีเขียว



- กลิก Load data ตรงมุมขวาบน จะขึ้นหน้าData load Progress รอโหลดจนเสร็จแล้วกด OK

(?) ▼ :Ξ ▼ Save LEO ⊕		(Ah Load data 🕥
Φ	Q		Data load progress Data connections
≡ Main 🛇		SET Thouse SET Decime SET Money	Loading data Please wait while data is loaded. This may take several minutes depending Create new connection Create new connection
CALENDAR		SET Moneyl SET Moneyl SET Timpfo	Grane Gata Volume. Q. Search Elapsed time : 00:00:05
BOOKINGS_LCL		SET Timest SET First	Olik ODBC Connector Fackage
BOOKINGS_COURIER		SET Refere SET FirstR SET Collat	CALENDAR << QueryResult Lines fetched: 9
D_STATUS	14 15 16	SET Create SET Nonthd SET LongMo	BOOKINGS_LGL << QueryResult Lines fetched: 6 er:November:Dece
D_COMMODITY		SET DayNam SET LongDa	
0.POD			
D_PACKAGE		~	
D_GW_UNIT			
PARTIES			Close when successfully finished Abort

ภาพที่ ก.7 Load data ของ Dashboard

 จากนั้นออกจากหน้า Qlik sense แล้วกลับมาเข้า Folder :/Document/Qlik/Sense/Apps (path) แล้ว กัดลอกไฟล์ที่อัพเดทออกมาวางข้างนอก Remote Desktop Connection 192.168.2.90

irganize 👻 🔄 Oper	Share with New folder
ኛ Favorites 📰 Desktop	Apps
Downloads Recent Places	🔐 Search
 Libraries Documents Music Pictures 	
Videos	
Local Disk (C:)	
Network	
	ภาพที <mark>่ ก.8</mark> กัดลองไฟล์เพื่อไปอัพเดท

- เข้ามาที่เว็บ <u>http://www.qlikcloud.com/</u> แล้วคลิกที่ Login

New Tab		× 🤇 🧕 Qlik Sense Cloud
$\leftrightarrow \Rightarrow c$	Secure	https://qlikcloud.com

Qlik Q Sense Cloud

TC

Welcome to Qlik Sense[®] Cloud

×

In Qlik Sense[®] Cloud you immediately experience Qlik Sense and see the whole story that lives within your data. Using the Qlik associative model, you can create and share data visualizations across multiple data sources and interact with information in new ways. Qlik Sense[®] Cloud is available from any device so you can discover and share insights securely, anywhere. Explore data deeply and reveal connections instantly from the cloud.

No. 21, 21, 21, 21, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20, 20
C 3 Prejorad Berner (BERRET Privar (BRETE)) Freitricht (BR
Projector Sectors Sectors Sectors
feetimesets
Tapakasa da
1998 C 1998
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·

ภาพที่ ก.9 เข้าเว็บไซต์ Qlik cloud

- เมื่อคลิกที่ Login จะมีหน้าให้ Login ให้ใส่ Username & Password

Welcome! Let's get you logged in.

Username*	
Password*	
LOG IN	
I've los <mark>t my</mark> password Reg	ister
ภาพที่ ก.10 Login Qlik cloud	
- จากนั้นคลิกที่ Remove เพื่อลบ โปรเจค LEO ทิ้งเพื่ออัพ โหลดอันล่าสุด	
VSTITUTE OF	

3 **9 9** 8

☆ D



รับโลส ภาคผนวก ข รารติดตั้ง ODBC]

วิธีสร้าง ODBC

MySQL Co MySQL Clu MySQL Fail MySQL Bail MySQL Uti MySQL Shi MySQL Co

10

- ดาวน์ โหลด ODBC driver จากนั้นเลือกดาวน์ โหลด 64-bit

E.			Contact MySQL Login Regi
MvSOL	ine wond's most popular open source database		f 💌 🖓
Community	MySQL.com Downloads Documentation Developer Zone		
interprise community	Yum Repository APT Repository SUSE Repository Windows Archives		
1 Windows	Download Connector/ODBC		
um Repository	Computer/0000C is a standardized database drive for Western Lines, May 00 X and Units		
PT Repository	Connector/Obbits a standardized database universion windows, Linux, Mac Os A, and Onix Opline Depumentation:	plationits	MySQL open source software is provided under the GPL License
USE Repository	MySQL Connector/ODBC Installation Instructions, Documentation and Change History		OEMs, ISVs and VARs can
ommunity Server			purchase commercial licenses.
uster	Please report any bugs or inconsistencies you observe to our Bugs Database. Thank you for your support!		
bric			
suter	Generally Available (GA) Releases		
tilities			
nell	Connector/ODBC 5.3.6		
orkbench	Select Platform:		Looking for previous GA versions?
onnectors	Microsoft Windows •		
ctor/ODBC			
.tor/Net	Windows (x86, 32-bit), MSI Installer	5.3.6	8.0M Download
tor/J	(mysql-connector-adbc-5.3.6-win32,msi)		MD5: 41cce3d0411d2ae031ac0cd1598f622c Signature
tor/Node.js	Windows (x86, 64-bit), MSI Installer	5.3.6	8.2M Download
tor/Python	(mysqi-connector-odbc-5.3.6-winx64.msi)		MD5: 86b9b7688743c7ff6f6491580f9545be Signature
:tor/C	Windows (x86, 32-bit), ZIP Archive	5.3.6	8.6M Download
Native Driver for	(mysql-connector-adbc-noinstall-5.3.6-win32.zip)		MD5: 2cceb4b03b88ddf611fad8fcff7fe554 Signature
	Windows (x86, 64-bit), ZIP Archive	5.3.6	8.8M Download
wnloads	(mysql-connector-adbc-noinstall-5.3.6-wimx64.zip)		MD5: 79748e7cdfe8c5b97d83ab739378848d Signature
	We suggest that you use the MDS checksums and GnuPG signatures to verify the	ne integrity of the pack	ages you download.

ภาพที่ ข.1 หน้าเว็บไซต์สำหรับคาวน์โหลด ODBC driver

- เมื่อคาวน์โหลคไฟล์ ODBC driver เรียบร้อยแล้วจากนั้นทำการเปิดขึ้นมาแล้วกลิก Next



ภาพที่ ข.2 หน้าต่างการติดตั้ง

- เลือก Typical จากนั้นคลิก Next



ภาพที่ ข.3 หน้าต่างการติดตั้งโปรแกรมโดยเลือกประเภทที่ต้องการติดตั้ง

- เมื่อทำการติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้วกลิกที่ Finish


- เมื่อดาวน์โหลดโปรแกรมสมบูรณ์แล้วจึงทำการตั้งค่าโปรแกรม โดยเข้าไปที่ All Control Panel Management จากนั้นก็เข้าไปในโปรแกรม Data Sources (ODBC)



ภาพที่ ข.5 การเลือกใช้งาน โปรแกรม Data Sources (ODBC)

- คลิกเข้าไปที่ User DSN tab และคลิกที่ click Add button

10

🐺 ODBC Data Source Ad	Iministrator			×
User DSN System DSN	File DSN Drivers	Tracing	Connection	Pooling About
User Data Sources:				
Name	Driver		Add	
dBASE Files	Microsoft dBase Driver (*.dbf)			Remove
Excel Files	Microsoft Excel Driver (*xls)			
An ODBC Us the indicated and can only	er data source stores data provider. A Us be used on the curre	informatior er data sou nt machine	about how t irce is only vis	o connect to sible to you,
	ок с	ancel	Apply	Help

ภาพที่ ข.6 การเพิ่มข้อมูล ODB<mark>C</mark>

- จากนั้นสร้างข้อมูลตัวใหม่โดยการคลิกที่ MySQL ODBC 5.01 Driver

Create New Data Source			×			
	Select a driver for which you want to set up a data source.					
	Name	Version	Cor			
	MySQL ODBC 5.1 Driver	5.01.13.00	Ora			
OTT	ODBC Driver 11 for SQL Server	2011.110.2270.00	Mic			
	Oracle in XE	11.02.00.02	Ora			
	SQL Server	6.01.7601.17514	Mic			
			b.			
			_			
	a					
	< Back F	inish Can	cel			

ภาพที่ ข.7 หน้าต่างการสร้างข้อมูล

- จากนั้นทำการตั้งค่าที่ให้ระบุมีดังนี้

10

- Data Source Name คือการตั้งชื่อให้กับ ODBC
- Description คือการเขียนคำอธิบาย ที่ต้องการจะบอกกับผู้ใช้งานเกี่ยวกับ ODBC
 - Server คือเครื่อข่ายที่เราต้องการจะเชื่อมต่อ
 - User คือuserของฐานข้อมูลที่เราต้องการเชื่อมต่อ
 - Password คือรหัสของฐานข้อมูลที่เราต้องการเชื่อมต่อ
 - Database คือชื่อของฐานข้อมูลที่เราต้องการเชื่อมต่อ

61

MySQL Connector/ODBC	Data Source Co	nfiguration	×
Mysqu Connector/ODB	с		
-Connection Parameters	5		
Data Source Name:	1		
Description:			
TCP/IP Server:		Port:	3306
Named Pipe:			
User:			
Password:			
Database:		•	Test
Details >>	ОК	Cancel	Help
			1 Aug.

ภาพที่ ข.8 หน้าต่างที่ต้องใส่ข้อมูลของฐานข้อมูล

CHI INSTITUTE OF TECH

ประวัติผู้จัดทำโครงงาน

ชื่อ - สกุล กัลย์รวี ดีแฮ วั**น เดือน ปีเกิด** 26 พฤษภาคม 2537

ประวัติการศึกษา

ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับอุดมศึกษา

ทุนการศึกษา

10

ประวัติการฝึกอบรม

โรงเรียนสวนบัว โรงเรียนศรีอยุธยา ในพระอุปถัมภ์ฯ คณะเทค โน โลยีสารสนเทศ สาขาเทค โน โลยีสารสนเทศ สถาบันเทค โน โลยีไทย – ญี่ปุ่น - ไม่มี – Training Pre-Cooperative Education โครงการสหกิจฯ บริษัท A-HOST

Co.,Ltd.

ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์ -ไม่มี-

