

การศึกษาแนวทางการใช้ไอซีเอ็นในการพัฒนาโรงเรียนสอนภาษา JCS

รัตนา ทิมวัฒน์

TNI

สารนิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต
บัณฑิตวิทยาลัย สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
ปีการศึกษา 2557

A STUDY OF DEVELOPMENT GUIDELINES BY KAIZEN TOOLS
FOR JCS LANGUAGE SCHOOL

Rattana Timvat



A Term Paper Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Business Administration Program
in Executive Enterprise Management

Graduate School

Thai-Nichi Institute of Technology

Academic Year 2014

หัวข้อสารนิพนธ์

การศึกษาแนวทางการใช้ไอเซนในการพัฒนาโรงเรียน
สอนภาษา JCS

โดย

รัตนา ทิมวัฒน์

สาขาวิชา

การจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร

อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ เลิศในสัตย์

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น อนุมัติให้รับสารนิพนธ์ฉบับนี้เป็น
ส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาโทบริหารธุรกิจ

..... คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์ ดร. พิชิต สุขเจริญพงษ์)

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

คณะกรรมการสอบสารนิพนธ์

..... ประธานกรรมการ

(ดร. รชตะ รุ่งตระกูลชัย)

..... กรรมการ

(อาจารย์วิจิตร ภัคพรหมินทร์)

..... อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ เลิศในสัตย์)

รัตนา ทิมวัฒน์ : การศึกษาแนวทางการใช้ไคเซนในการพัฒนาโรงเรียนสอนภาษา JCS. อาจารย์ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รังสรรค์ เลิศในสัตย์, 71 หน้า.

1. วัตถุประสงค์

1.1 นำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาวิจัยนี้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนากระบวนการต่างๆ ในโรงเรียนสอนภาษา JCS

1.2 ให้นักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นเกิดสัมฤทธิ์ผลที่ดี สามารถนำความรู้ความสามารถในการสื่อสารภาษาญี่ปุ่นไปใช้สนทนาได้จริง

1.3 เป็นแนวทางให้โรงเรียนสอนภาษาหรือสถาบันอื่นๆ ได้นำไปเป็นแนวทางในการศึกษา พัฒนาต่อไป

2. วิธีการ

งานศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงพรรณนา(Descriptive Research) เก็บข้อมูลจากคะแนนแบบทดสอบที่นักเรียนทดสอบโดย เปรียบเทียบการเรียนและการทดสอบก่อนการปรับปรุงด้วยการใช้เครื่องมือ Kaizen และหลังการปรับปรุงด้วยการใช้เครื่องมือ Kaizen และได้ทดสอบกับกลุ่มประชากรตัวอย่างที่กำลังศึกษาอยู่ในโรงเรียนสอนภาษา JCS จำนวน 15 คน

โดยใช้ผังก้างปลาและวิธีการไคเซนเพื่อวิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีแก้ไขปัญหา โดยแบ่งปัญหาได้เป็น 6 ด้าน คือ

1. ความร่วมมือของครูผู้สอนในการทักทาย สนทนากันนอกห้องเรียน กับนักเรียน
2. กิจกรรมนอกห้องเรียนซึ่งปัจจุบันยังมีน้อยมาก ทำให้การเรียนรู้ขาดประสิทธิภาพ
3. แบบทดสอบยังไม่สมบูรณ์ ต้องปรับปรุงแบบทดสอบระหว่างเรียน และการเพิ่มทดสอบสนทนา
4. สภาพแวดล้อมในโรงเรียนยังไม่สมบูรณ์ การเสริมสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ ติดโปสเตอร์และสื่ออื่นๆ
5. การจัดอบรมบุคลากรยังไม่ดีพอ การมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน การเสริมสร้างบรรยากาศในโรงเรียน
6. การจัดเข้าค่ายภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศยังมีน้อยมาก ต้องมีการปรับปรุงพัฒนาให้ดีขึ้น

3. ผลลัพธ์

การศึกษานี้พบว่า ระดับความรู้ความสามารถในการสนทนาภาษาญี่ปุ่นโดยวัดจากคะแนนที่เคยทำได้เฉลี่ย 79.8% กับคะแนนที่ได้หลังจากการนำเครื่องมือไคเซนเข้ามาวิเคราะห์และแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา โดยทำได้เฉลี่ย 94.4% มีระดับสูงขึ้น และสัมฤทธิ์ผลที่เห็นได้ชัดเจนคือนักเรียนสามารถสนทนาได้ตอบในสถานการณ์จริงและนำไปใช้จริงได้มากขึ้น

บัณฑิตวิทยาลัย

ลายมือชื่อนักศึกษา

สาขาวิชา การจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา

ปีการศึกษา 2557

RATTANA TIMVAT : A STUDY OF DEVELOPMENT GUIDELINES BY KAIZEN
TOOLS. ADVISOR : ASST. PROF. RUNGSUN LERTNAISAT, 71 PP.

1. Objective

1.1 The findings from this study are to improve and develop teaching processes in JCS Language School.

1.2 For students studying Japanese, it was a great achievement being able to communicate with teachers by carrying out actual conversations in Japanese.

1.3 As guidelines for language schools and other educational institutions, this study has led to a developmental approach for their studies.

2. Method

This study was a descriptive study (Descriptive Research) by collecting data from test scores of student testing. Studies of test scores were compared before and after using the Kaizen tool. The performance tests were done on a sample population of 15 students who were studying at JCS School. In order to diagnose the problem, it was divided into 6 areas and the problem was solved using a cause and effect diagram and Kaizen.

1) The role of the teachers was to greet and to have conversations with the students, not only in the classroom, but also outside the classroom

2) Currently, there are very few activities outside the classroom, thus causing the lack of effective learning.

3) Testing of students is not adequate. Testing needs to be improved both for current tests (Grammar) and additional tests (Conversation).

4) The learning environment in schools can be enhanced by using posters and other media.

5) The overall training experience is not good enough. Having a good attitude and positive thinking are necessary for a good atmosphere in the school.

6) There are also very few foreign language and culture camps. These need to be increased and improved upon.

3. Results

This study revealed that the Japanese language ability of the students improved using Kaizen. The average score before Kaizen was 79.8% while the average score after Kaizen was at a much higher level of 94.4%. Students also were able to demonstrate the conversation skills learned after Kaizen as evidenced by gaining employment at foreign companies.

Graduate School

Field of Study Executive Enterprise Management

Academic Year 2014

Student's Signature.....

Advisor's Signature.....

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยนี้สำเร็จลงไปได้ด้วยดี ด้วยความอนุเคราะห์จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์รังสรรค์ เลิศในสัตย์ ซึ่งได้คอยให้คำแนะนำถึงแนวทางการศึกษา และช่วยแนะแนวทางในการทำวิจัย ตลอดการวิจัยนี้

ขอขอบพระคุณท่าน ดร.วุฒิ สุขเจริญ ที่ช่วยให้คำแนะนำและให้ข้อคิดในการปรับปรุงงานวิจัยให้สามารถสำเร็จลงและสามารถนำความคิดจากการวิจัยนี้ไปต่อยอดได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณท่านคณะกรรมการ การสอบ ที่ช่วยให้คำแนะนำและให้ข้อคิดในการปรับปรุงงานวิจัยให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบพระคุณ คุณนภาพร วิจิตร เจ้าหน้าที่ภาควิชาบริหารธุรกิจที่คอยแนะนำและอำนวยความสะดวกด้วยดีเสมอมา

ขอขอบคุณ อาจารย์และบุคลากรโรงเรียนสอนภาษา JCS ทุกคนที่ให้ความร่วมมือสนับสนุน ให้ข้อเสนอแนะ และร่วมมือร่วมใจในพัฒนาด้วยดี

ขอขอบคุณนักเรียนทุกคนที่ช่วยการตอบข้อมูลการสัมภาษณ์ และตอบแบบสอบถาม ซึ่งทำให้ได้รับข้อมูลที่มีประโยชน์ในการพัฒนาเป็นอย่างมาก

ขอขอบคุณครอบครัวที่อบอุ่น ญาติ เพื่อน และผู้มีพระคุณทุกคน ที่เป็นกำลังใจสำคัญ ที่ช่วยให้มีความมุ่งมั่นและตั้งใจ ทำวิจัยงานชิ้นนี้ให้เสร็จลงไปได้ด้วยดี

สุดท้ายขอขอบคุณเพื่อนๆ MBA56 ที่คอยเป็นกำลังใจให้กันและกันเสมอมาจนงานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์

รัตนา ทิมวัฒน์

TNI

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	จ
กิตติกรรมประกาศ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฌ
สารบัญรูป	ญ
 บทที่	
1 บทนำ	1
สภาวะความเป็นมาแนวทางเหตุผลและปัญหา	1
หลักการและเหตุผล	2
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
สมมติฐานในการศึกษา	4
กรอบแนวคิด	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตการดำเนินงาน	5
 2 ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
ความหมายและแนวคิดของไคเซ็น (Kaizen)	6
ไคเซ็นกับ 3M (MUDA MURI MURA)	7
ไคเซ็นกับ 7 WASTES (ของเสีย 7 อย่าง)	8
ไคเซ็นกับ 5G. (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku)	9
ไคเซ็นกับ 5S. (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke)	11
ไคเซ็นกับ K.Y.T.การฝึกคาดการณ์อันตรายที่จะเกิดขึ้น	16
ไคเซ็นกับ 5W+1H (What, Where, When, Why, Who, How)	17
ไคเซ็นกับ 4M (Man, Machine, Material, Method)	17
ระบบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ แนวคิดของไคเซ็น	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	21

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3 การดำเนินการวิจัยและปัญหา.....	26
ระเบียบการศึกษาและเครื่องมือในการศึกษา.....	26
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	26
สมมติฐานของการศึกษา.....	26
กลุ่มตัวอย่าง.....	27
4 วิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางวิธีแก้ไข.....	29
การวิเคราะห์สาเหตุ เพื่อหาหัวข้อปัญหา สาเหตุหลักและสาเหตุย่อย	
เพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง.....	29
5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	54
บทสรุป.....	54
ข้อเสนอแนะ.....	55
บรรณานุกรม.....	56
ภาคผนวก.....	59
ภาคผนวก ก. แบบสอบถาม.....	60
ประวัติผู้เขียนสารนิพนธ์.....	71

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แผนงานและระยะเวลาการดำเนินงาน	27
2 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและปัญหา.....	29
3 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 1. ปัญหาที่เกิดจากสื่อการสอน	35
4 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 2. ปัญหาเกิดจากการประเมินผล	36
5 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 3. ปัญหาที่เกิดจากอาจารย์ผู้สอน	37
6 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 4. ปัญหาที่เกิดจากห้องเรียน	38
7 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 5. ปัญหาเกิดจากการจัดกิจกรรม ไม่เพียงพอ	39
8 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 6. ปัญหาที่เกิดจากบุคลากร.....	40
9 จากก้างที่ 1. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	42
10 จากก้างที่ 1. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	43
11 จากก้างที่ 2. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	44
12 จากก้างที่ 2. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	45
13 จากก้างที่ 3. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	46
14 จากก้างที่ 3. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	47
15 จากก้างที่ 4. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	48
16 จากก้างที่ 5. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	49
17 จากก้างที่ 5. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	50
18 จากก้างที่ 6. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ⊙	51
19 สรุปผลการดำเนินการแก้ไขข้อที่แก้ไขได้	52
20 แนวทางการแก้ปัญหา ที่ต้องปฏิบัติต่อเนื่อง อย่างตั้งใจ	53
21 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 15 คน.....	54
22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วงเดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014.....	62

สารบัญรูป

รูป		หน้า
1	แผนผังโครงสร้างการทำงานของโรงเรียนสอนภาษา JCS.....	3
2	ตัวอย่าง มุมมองของ 3G + 2G	10
3	5G and KAIZEN	10
4	5S.	11
5	5S. (Seiri).....	12
6	5S. (Seiton).....	13
7	5S. (Seiso).....	14
8	5S. (Seiketsu).....	15
9	5S. (Shitsuke).....	16
10	PDCA (KAIZEN)	19
11	ผังก้างปลา Cause & Effect Diagram	20
12	การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้ผังก้างปลา Cause & Effect Diagram	31



THAI-NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

TNI

บทที่ 1

บทนำ

สภาวะความเป็นมาแนวทางเหตุผลและปัญหา

ในปัจจุบัน โลกของการสื่อสารขยายวงกว้างขึ้นอย่างรวดเร็ว เทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาททำให้ภาคธุรกิจทั้งด้านการผลิตและธุรกิจการบริการรวมทั้งสถานศึกษา จำเป็นต้องหาวิธีปรับปรุงพัฒนาคุณภาพงานและการบริการเพื่อ ให้มีความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่ง และช่วยในด้านการพัฒนาสังคมและพัฒนาประเทศ เพื่อให้ประเทศมีศักยภาพและมีความเข้มแข็งสามารถแข่งขันกับประเทศอื่นได้ โดยเฉพาะประเทศในกลุ่ม AEC ที่กำลังมีบทบาทในด้านการเปิดเสรีด้านการค้า ทั้งในด้านเศรษฐกิจและการศึกษา จำเป็นต้องพัฒนาการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ โดยเรียนรู้ทั้งด้านเทคโนโลยีและภาษาเพื่อการสื่อสารให้มีคุณภาพ ปัจจุบันในประเทศไทยมีการจัดการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศในโรงเรียน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนแพร่หลายเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การสื่อสารภาษาต่างประเทศจะช่วยให้การติดต่อสื่อสารในภาคธุรกิจต่างๆ ภาคการศึกษา สามารถสื่อสารกันได้และสามารถร่วมมือกันปรับปรุงพัฒนาในทุกๆด้านได้ง่าย จึงมีความจำเป็นที่จะต้องหาวิธี หาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ ทั้งด้านครูผู้สอน วิธีการสอน เทคนิคการสอน สื่อที่ใช้ในการสอน ตลอดจนการเตรียมสภาพแวดล้อมที่ดีและเหมาะสมเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีและเกิดผลชัดเจนที่สุดกับผู้เรียน ดังนั้นวิธีการที่จะนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา ศักยภาพ ด้านต่างๆ ที่กล่าวมาข้างต้น วิธีการที่ดีที่สุดที่พบว่าสามารถช่วยในการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง คือการไคเซน โดยการวิเคราะห์หาสาเหตุว่า มีอะไรบ้างที่ต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง และ ทำให้ได้ผลดีขึ้นกว่าเดิม หลักการไคเซน คือการปรับปรุงแก้ไขต่อเนื่อง เป็นนิยามสั้นๆ ที่ว่า การปรับปรุงแก้ไขโดยใช้ไคเซนนั้นคือการ เลิก ลด เปลี่ยน วิธีการ การจัดการ ทั้งเรื่องของคน สื่อ อุปกรณ์ที่มีอยู่เพื่อปรับเปลี่ยน ให้ดีขึ้น ปัจจัยที่ทำอยู่แล้วก่อให้เกิดประโยชน์น้อยหรือไม่ ก่อให้เกิดประโยชน์ก็ยกเลิก หรือถ้ายกเลิกทันทีไม่ได้ก็ค่อยๆ ลด หรือเปลี่ยนวิธีไปเลย และการไคเซนที่ดีนั้น ต้องทำได้ทันที (ไม่ต้องรอนงบประมาณ เป็นเรื่องที่ไม่ต้องใช้เงินลงทุนก็ได้) ใครๆ ก็ทำได้ ทำได้ง่าย เป็นความคิดข้อเสนอแนะของทุกคนที่ปฏิบัติงานหรือแม้แต่ลูกค้า และ ผู้สังเกตการณ์ที่เข้ามาเยี่ยมชม สามารถนำความคิดเห็นมาไคเซนเพื่อคิดหาวิธีปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดผลที่ดีกว่า ผลของการเปลี่ยนแปลงเล็กๆ น้อยๆ อย่าง ที่พยายามทำอย่างต่อเนื่อง จะทำให้เกิดผลที่ดี ที่มีประสิทธิภาพที่ยิ่งใหญ่และชัดเจนเป็นรูปธรรมได้

ดังนั้น ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยการนำไคเซนมาปรับปรุงพัฒนา โรงเรียนสอนภาษา JCS (โรงเรียนสอนภาษา สุวรรณภูมิ) ซึ่งจัดตั้งขึ้นเมื่อ ค.ศ.2011 สำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 318/5 Paseo (A203) เขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร 10520 โทร.02-346-4428 www.jcsthai.com

และมีสาขาตั้งอยู่ที่ เขตสะพานสูง งามคำแหง นี้ จะมีประโยชน์สูงสุดและสามารถทำให้โรงเรียนสอนภาษา JCS บรรลุเป้าหมายและนโยบาย วิสัยทัศน์และพันธกิจ ที่ว่า “เราจะมุ่งมั่นพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถ เพื่อนำไปพัฒนาตนเองและพัฒนาประเทศ” รวมทั้งจะเป็นประโยชน์กับสถาบันการศึกษาอื่น ในการนำไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงพัฒนา หรือใช้เป็นแนวทางในการศึกษาต่อไป

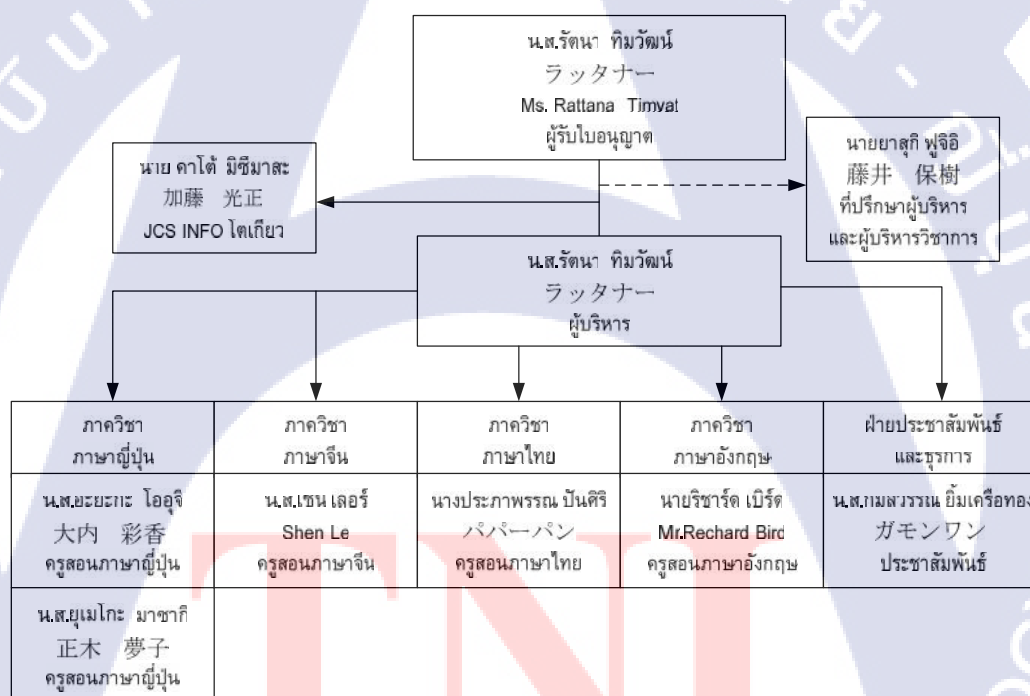
หลักการและเหตุผล

ปัจจุบัน โรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่น JCS มีผู้ให้ความสนใจเรียนภาษาญี่ปุ่นเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากการเรียนภาษาญี่ปุ่นในปัจจุบัน มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและความสัมพันธ์อันดีระหว่างประเทศไทยและประเทศญี่ปุ่น ทั้งด้านการเรียนภาษาและวัฒนธรรมการท่องเที่ยว ความคิด ความมีระเบียบวินัย และวิธีการทำงานแบบญี่ปุ่น อีกทั้งการเรียนภาษาญี่ปุ่นจะช่วยให้ สื่อสารกันได้เข้าใจ ช่วยให้สามารถร่วมมือกันพัฒนาด้านเศรษฐกิจต่างๆ ได้ดี โดยเฉพาะในปัจจุบัน มีบริษัทญี่ปุ่นที่ตั้งฐานการผลิตในประเทศไทยนั้นมากถึง 1,627 แห่ง (5/11/2012 Asean Business Contact ทั้งนี้ เฉพาะบริษัทที่ลงทะเบียนกับหอการค้าญี่ปุ่นในกรุงเทพฯ เท่านั้นซึ่งยังมีบริษัทอื่นๆ น้อยใหญ่ อีกเป็นจำนวนมากที่ไม่ได้บันทึกไว้) และบริษัทเหล่านี้ ได้จ้างแรงงานคนไทยมากกว่า 4 แสนคน ในการสื่อสารในที่ทำงาน ในบริษัทต่างๆ ตลอดจนงานบริการต่างๆ มีความจำเป็นในการใช้ภาษาญี่ปุ่นเป็นอย่างมาก ซึ่งปัจจุบันล่ามและผู้แปลภาษาไทย-ภาษาญี่ปุ่นมีจำนวนน้อยและไม่เพียงพอต่อความต้องการ ทั้งภาคธุรกิจ และภาคบริการต่างๆ และการเดินทางไปมาระหว่างประชาชนทั้งสองประเทศก็ยังคงมีความต้องการไกด์นักท่องเที่ยวชาวไทยที่สื่อสารภาษาญี่ปุ่นได้ มีมากเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ (ในปี 2012 มีนักท่องเที่ยวชาวญี่ปุ่นเข้ามาในไทยมากกว่า 1,200,000 คน : ข้อมูลจาก Tourism Authority of Thailand) และในขณะเดียวกันคนไทยที่เดินทางไปยังญี่ปุ่นนั้นก็มีจำนวนมากเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะปัจจุบัน นักท่องเที่ยวที่เดินทางไปเที่ยวญี่ปุ่นไม่เกิน 15 วันก็ได้รับสิทธิในการเข้าป่ท่องเที่ยวโดยไม่ต้องขอวีซ่า และสำหรับในประเทศไทยก็มีชาวญี่ปุ่นจำนวนมากที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย (ปี 2011 มีประมาณ 49,983 คน ไม่นับรวมคนที่ไม่ได้แจ้งพำนักในไทยไปยังสถานทูตญี่ปุ่น : ข้อมูลจาก Japanese Embassy in Thailand) โดยเข้ามาทำการค้า จัดตั้งบริษัท ธุรกิจต่างๆ ทั้งภาคอุตสาหกรรมและการบริการ โดยส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในบริเวณย่านสุขุมวิท กรุงเทพมหานคร และจังหวัดต่างๆ ทั่วประเทศไทย ทั้งเชียงใหม่และจังหวัดอื่นๆ

ซึ่งบริษัทต่างๆ ที่ต้องเกี่ยวข้องกับการใช้ภาษาญี่ปุ่น ต้องการบุคลากรที่สามารถติดต่อสื่อสารภาษาญี่ปุ่น และมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดและวิธีการทำงานแบบญี่ปุ่น เพื่อสามารถทำงานและสื่อสาร กับเพื่อนร่วมงานชาวญี่ปุ่น กับหัวหน้างานชาวญี่ปุ่น และกับลูกค้าชาวญี่ปุ่น ได้อย่างมีประสิทธิภาพและสามารถร่วมมือกันปรับปรุงแก้ไขพัฒนางานต่างๆ เพื่อให้ธุรกิจเจริญก้าวหน้าได้ดียิ่งขึ้น

จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการส่งเสริมและพัฒนาปรับปรุงการเรียนภาษาญี่ปุ่น ควบคู่ไปกับการเรียนรู้แนวทาง ความคิด ระเบียบวินัยและ มารยาทในการปฏิบัติงานแบบญี่ปุ่น การเรียนรู้การติดต่อกับกับนักธุรกิจญี่ปุ่น การทำงานร่วมกันกับคนญี่ปุ่นในทุกสาขาอาชีพ

เนื่องจากการแข่งขันกันมากในด้านต่างๆของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่น ดังนั้นเพื่อเป็นการยกระดับคุณภาพของโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่น JCS ให้ทัดเทียมกับโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นในประเทศญี่ปุ่น เพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขัน จึงเห็นว่าจะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพ วิธีการจัดการและสภาพแวดล้อมต่างๆ จึงจำเป็นต้องมีการศึกษาวิจัย วิธีการพัฒนาและปรับปรุงรูปแบบการสอน วิธีการสอน สื่อการสอน ที่จะทำให้นักเรียนทุกคนมีความรู้ ความสามารถ โดยใช้ระบบไอเซน เข้ามาช่วยหาวิธีปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้เกิดแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาศักยภาพ ของบุคลากร ประสิทธิภาพการจัดรูปแบบการเรียนการสอน การใช้สื่อการเรียนการสอน



รูปที่ 1 แผนผังโครงสร้างการทำงานของโรงเรียนสอนภาษา JCS

ที่มา : โรงเรียนสอนภาษา JCS. (2554). **ผังโครงสร้างการบริหาร JCS Language School.** หน้า 1.

วัตถุประสงค์ของการศึกษา

1. เพื่อศึกษาการนำระบบไอเซนเข้ามาจัดการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาโรงเรียนสอนภาษา JCS เพื่อให้โรงเรียนมีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพให้เกิดสัมฤทธิ์ผลที่ดีในการเรียนกับนักศึกษา
2. เพื่อให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียนนักศึกษา โดยให้เห็นผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนทั้งในด้านสถานที่นำไปใช้ได้จริงและการทดสอบที่ได้คะแนนที่ดีขึ้นเพื่อใช้ในการต่อยอดในการเรียนภาษาญี่ปุ่นต่อเนื่องต่อไป
3. เพื่อให้โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาอื่นใช้ผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาวิจัยนี้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น ต่อไป

สมมติฐานในการศึกษา

1. นักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นสามารถสื่อสารภาษาญี่ปุ่นได้สัมฤทธิ์ผลและมีประสิทธิภาพ และสามารถนำไปใช้ในสถานที่จริง หลังจากมีการนำระบบไอเซนเข้ามาช่วยในการแก้ไขปรับปรุงกระบวนการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นและการจัดทำแบบทดสอบประเมินผลระหว่างเรียนที่ได้ปรับปรุงพัฒนาจากการศึกษาวิจัยนี้
2. นักเรียนได้รับการเรียนรู้ที่ทันสมัยและมีการปรับปรุงแก้ไขโดยใช้วิธีการไอเซนเข้ามาช่วยอย่างสม่ำเสมอทำให้มีสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ดี มีความสุขและสนุกในการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรม

กรอบแนวความคิด

ตัวแปรต้น

ได้แก่ ต้องทำอะไรบ้าง วิธีการไอเซนใดบ้างที่เห็นผลเป็นรูปธรรมที่ชัดเจนเพื่อนำมาปฏิบัติในการนำไอเซนมาใช้ปรับปรุงแก้ไขและปรับปรุงพัฒนา

1. สภาพแวดล้อม การเรียนการสอน
2. กิจกรรม การเรียนการสอน
3. วิธีการสอน เทคนิคของครูผู้สอน
4. แบบทดสอบประเมินผลระหว่างเรียน
5. แบบทดสอบนักเรียน ความสามารถเพื่อวัดผลระดับการเรียนรู้
6. การผลิตสื่อเสริมการสอน
7. คุณภาพบุคลากร กับการบริการ

ตัวแปรตาม

ได้แก่ สัมฤทธิ์ผล ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ทางกรเรียนภาษาญี่ปุ่นของนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นหลังจากนาระบบโคเซนเข้ามาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เมื่อนาระบบโคเซนเข้ามาจัดการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาโรงเรียนสอนภาษา JCS แล้วจะทำให้โรงเรียนจะมีการจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ นักเรียนนักศึกษาที่มีสัมฤทธิ์ผลที่ดีในการเรียน
2. เมื่อนาระบบโคเซนมาใช้ในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานด้านการศึกษาแล้วจะทำให้นักเรียนนักศึกษาจะเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีในการเรียนภาษาญี่ปุ่นต่อไปอย่างต่อเนื่อง
3. เมื่อนำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาวิจัยนี้มาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา ระบบและกระบวนการจัดการเรียนการสอน จะทำให้ครูผู้สอนมีการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับนักเรียน นักศึกษาที่เรียนภาษาอย่างดีที่สุดต่อไปอย่างต่อเนื่อง

ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตด้านเวลา

ช่วงเวลา 4 เดือน จากเดือนกันยายน 2557 ถึง เดือนธันวาคม 2557

ขอบเขตด้านประชากร

ศึกษากลุ่มประชากรที่ใช้ในการทำวิจัยจากนักเรียนกลุ่มตัวอย่างที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น 15 คน ในโรงเรียนสอนภาษา JCS

TNI

บทที่ 2

ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ความหมายและแนวคิดของไคเซ็น (Kaizen)

การเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นในปัจจุบัน ต้องมีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับ สภาพแวดล้อมในปัจจุบัน โรงเรียนจะต้อง มีการจัดการ และปรับปรุงพัฒนากระบวนการต่าง ๆ และครูผู้สอน จะต้องมีความรู้ความสามารถ ในการถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ เพื่อให้นักเรียนเกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีในการเรียน ในระยะเวลาอันสั้น เนื่องจากปัจจุบัน ปัญหาการเดินทาง มาเรียน ปัญหาด้านเวลา และปัญหาสภาพแวดล้อมด้านอื่นๆ ทำให้การเรียนภาษา ต้องมีการปรับปรุงพัฒนา ให้ดียิ่งขึ้น จึงต้องมีการวิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหา และหาวิธีปรับปรุงแก้ไขให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ โดยเร็วและ นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยจะนำเอาเครื่องมือในการ คัดวิเคราะห์หาสาเหตุ และวิธีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ที่เรียกว่าไคเซ็นและเครื่องมือที่เกี่ยวข้องเข้ามาช่วยคิดวิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีแก้ไขดังนี้

ไคเซ็น (Kaizen 改善) (Tachikawa Takeshi. 2550)

เป็นภาษาญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุง (Improvement) เป็นแนวคิดที่นำไปใช้ในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิผล เป็นกลยุทธ์การบริหารงานแบบญี่ปุ่น โดยมุ่งปรับปรุงวิธีการทำงานการมีส่วนร่วมของพนักงาน (บุคลากร อาจารย์ เจ้าหน้าที่) ทุกคนทุกระดับ ร่วมกันแสวงหาวิธีการเตรียมการเรียนการสอนการวางระบบ การจัดทำสื่อการสอน การจัดทำแบบประเมินแบบทดสอบ การจัดเตรียมสถานที่และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ การกำหนดกิจกรรมเพื่อการเรียนรู้ รวมถึงแนวทางใหม่ๆ เพื่อปรับปรุงวิธีการและสื่อ อุปกรณ์ สถานที่และบุคลากร ให้มีประสิทธิภาพที่ดีขึ้นไปเรื่อยๆ อย่างต่อเนื่อง

หลักการของ Kaizen จึงเป็นแนวคิดที่จะช่วยมาตรฐานที่มีอยู่เดิม เพื่อปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นเรื่อยๆ ตลอดเวลา โดยแนวคิดนี้เป็นการเปลี่ยนแปลงจากมาตรฐานเดิมที่มีอยู่ เพื่อนำไปสู่การ เลิก ลด เปลี่ยน

เลิก = วิธีการใดที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ควรยกเลิก

ลด = วิธีการใดที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์และยกเลิกเลยไม่ได้ ค่อยๆลดลง

เปลี่ยน = เปลี่ยนวิธีที่ดีกว่าให้สอดคล้อง ถูกต้อง เกิดประสิทธิภาพ เกิดสัมฤทธิ์ผลในการเรียนรู้ได้ดีที่สุด

ไคเซ็นจะตรงข้ามกับแนวคิดของนวัตกรรม (Innovation) ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงขนาดใหญ่ ที่ต้องใช้เทคโนโลยีและใช้เงินลงทุน ก่อนข้างสูง ดังนั้นไม่ว่าจะอยู่ในสถานะเศรษฐกิจ

และสภาพแวดล้อมแบบใดก็สามารถใช้วิธีการของ Kaizen เพื่อปรับปรุงได้ (ตามหลักการที่ว่า เป็นการปรับปรุงแก้ไขที่

1. ทำได้ทันที
2. ใครๆ ก็ทำได้
3. ทำได้ง่ายๆ ทำทีละเล็กละน้อย

ไคเซนกับ 3M (MUDA MURI MURA) (Tachikawa Takeshi. 2550)

กลยุทธ์หลักของการปรับปรุงโดยวิธีการ Kaizen & 3 M

การสำรวจ 3 M เพื่อปรับปรุงแก้ไข

1. MUDA (無駄)
2. MURI (無理)
3. MURA (むら)

1. MUDA เป็นภาษาญี่ปุ่น 無駄 (むだ)

หมายถึง การสูญเสียเปล่าคือทำสิ่งที่ไม่เกิดประโยชน์ เช่น สั่งการบ้านนักเรียนเยอะมาก จนนักเรียนไม่สามารถทำได้ทัน ทำให้นักเรียนบางคนไม่ทำส่งผลเสีย

2. MURI เป็นภาษาญี่ปุ่น 無理 (むり)

หมายถึง การสูญเสีย สิ่งที่เกิดกำลังก็จะทำให้เกิดผลเสีย เช่น สอนนักเรียนแค่ ไวยากรณ์สั้นแต่ให้แต่งประโยคยาวมาก เมื่อนักเรียนทำไม่ได้ก็ไม่มีประโยชน์

3. MURA เป็นภาษาญี่ปุ่น (むら)

หมายถึง ความไม่สม่ำเสมอ ไม่มีประสิทธิภาพ สูญเปล่าบ้าง สูญเสียบ้าง ไม่มีมาตรฐาน เช่น ไม่มีมาตรฐานในการสอน มีความไม่สม่ำเสมอ บางครั้งสอนเข้าใจได้ดีแต่บางครั้งสอนแล้ว นักเรียนไม่เข้าใจไม่ว่าจะเป็นเหตุผลมาจากการเตรียมสื่อการสอนหรืออื่นๆ ก็ตาม คือทำให้เกิด Muda และ Muri ซ้ำๆ บ่อยๆ

ไคเซนกับ 7 WASTES (ของเสีย 7 อย่าง) (Tachikawa Takeshi. 2550)

กลยุทธ์หลักของการปรับปรุงโดยวิธีการ Kaizen การสำรวจ 7 Wastes เพื่อการปรับปรุงแก้ไข

(TIMWOOD)

T = Transport

I = Inventory

M = Motion

W = Waiting

O = Over-Production

O = Over-Processing

D = Defect

1. Transport การขนย้าย ที่ทำให้เกิดการสูญเสีย เช่นการเดินทางไปซื้อตำรา ไปทุกอาทิตย์ซื้อทีละไม่กี่เล่ม แก้ไขได้โดย ทำข้อมูลและคำนวณว่าต้องใช้เดือนละกี่เล่มและไปซื้อเดือนละ 1 ครั้ง กรณีที่ร้านไม่มาส่งสินค้า จะช่วยให้สามารถลดการสูญเสีย ลดการสูญเสียการขนย้ายได้

2. Inventory การควบคุม สต็อกที่ไม่มีประสิทธิภาพ น้อยไปมากไป ทำให้เนื้อที่เก็บมีปัญหา เช่น ตำราบางชนิดไม่ค่อยได้ใช้ซื้อมามากมายเสียทั้งที่เก็บและเสียพื้นที่ในการจัดเก็บ และเสียแรงงานคนทำความสะอาด ขจัดฝุ่นผง และอื่นๆ การควบคุมสต็อกไม่ว่าจะเป็นการตำรา หรืออุปกรณ์อื่นๆ ก็จำเป็นต้องให้ พอดีและเหมาะสม ไม่ให้เกิดการสูญเสียโดยการควบคุมสต็อกที่ไม่ได้มาตรฐาน

3. Motion การเคลื่อนไหวที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น เจ้าหน้าที่ธุรการนั่งทำงานและวางโทรศัพท์ไว้ห่างโต๊ะ พอโทรศัพท์มาก็เดินไปรับงานที่ทำอยู่ก็ไม่ต่อเนื่อง ต้องวางสิ่งของและงานที่จำเป็นไว้ให้หยิบและเก็บสะดวกไม่เสียเวลา

4. Waiting การรอที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น การสั่งตำราหรืออุปกรณ์ที่ต้องใช้แล้วไม่มาตรงกำหนด เกิดการรอเกิดการสูญเสีย หรือนักเรียนมาช้า หรือครูมาช้าก็ทำให้ประสิทธิภาพในการเรียนการสอนลดลง

5. Over-Production การผลิตมากเกินไป ไม่มีประโยชน์เสียหายหลายอย่าง เช่นในโรงเรียนมีการผลิต แบบทดสอบเกิน จำนวนนักเรียน พอไม่ได้ใช้ก็ต้องทิ้งเสียตาย กระดาษและค่าหมึกพิมพ์ ,แรงงานที่พิมพ์และอื่นๆ

6. Over-Processing กระบวนการ วิธีการที่ไม่มีมาตรฐานซ้ำซ้อนไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ เช่น สอนแบบเดิมแล้วนักเรียนไม่เข้าใจบททวนแล้วก็ยังไม่เข้าใจจำเป็นต้องคิดหาวิธีและเทคนิคใหม่

7. Defects ของเสีย ทำให้เกิดการสูญเสีย หลายอย่างแบบทดสอบและใช้ไม่ได้ ไม่เหมาะกับนักเรียนในการทดสอบนั้นๆ ถ้ามีพิมพ์ออกมาจะทำให้เกิดของเสีย ดังนั้น ต้นแบบก่อนทำสำเนางาน ต้องตรวจสอบให้ดี ไม่ให้เกิดของเสีย

ไคเซนกับ 5G. (Genba, Genbutsu, Genjitsu, Genri, Gensoku) (Tachikawa Takeshi. 2550)

การใช้ 5G หรือเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

1. Genba (現場)

หาสาเหตุวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากสถานที่จริง เป็นการลงพื้นที่จริงเพื่อเก็บข้อมูล ณ จุดเกิดเหตุ

2. Genbutsu (現物)

หาสาเหตุวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากชิ้นงาน, ของจริง เป็นการดูสิ่งที่เกิดขึ้นจริงที่เกิดขึ้นของปัญหา

3. Genjitsu (現実)

หาสาเหตุวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากเรื่องจริงที่เกิดขึ้น เป็นการหาความเป็นจริงหรือสถานการณ์จริงที่เกิดขึ้นในการทำงาน

4. Genri (原理)

หาสาเหตุวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากหลักการจริง เป็นทฤษฎีประกอบ ที่เป็นพื้นฐาน สามารถอธิบายเหตุการณ์ต่างๆ ได้

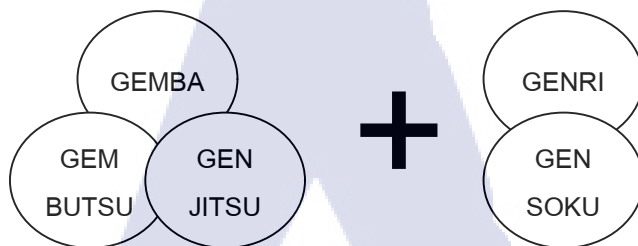
5. Gensoku (原則)

หาสาเหตุวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแก้ไขจากกฎระเบียบข้อบังคับจริง เป็นระเบียบกฎเกณฑ์ ข้อบังคับพื้นฐาน และเทคโนโลยีที่มีการเปลี่ยนแปลง

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

3 GEN + 2 GEN



ลองนั่งฟังครูและนักเรียน
เรียนภาษาญี่ปุ่นในคลาส
จริงๆ ในช่วงที่เรียน

ผลการเรียนรู้ที่ปรากฏการณ์
นั่นคืออะไร, มองจากมุมมอง
ครู, นักเรียนและผู้บริหาร

รูปที่ 2 ตัวอย่าง มุมมองของ 3G + 2G

GEMBA = ห้องเรียน 1

GEMBUTSU = กลุ่มนักเรียนกลุ่ม 1 และ 2

GENJITSU = ตำราและสื่อการสอนการ์ดภาษาญี่ปุ่น



รูปที่ 3 5G and KAIZEN

ที่มา : JCS Language School. (2014). **JCS Language School & Kaizen.** p.1

GENRI สาเหตุของปรากฏการณ์ : เนื่องจากมีปัญหาสื่อการสอนไม่พอเพียงและไม่ครอบคลุมไวยากรณ์ ประโยค และคำศัพท์

GENSOKU มุมมองจากนักเรียน : มีแบบเรียนหรือสื่อการสอนชนิดใดบ้างที่คิดว่าอยากให้มีและอยากเรียนรู้

ไคเซนกับ 5S. (Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu, Shitsuke)

การใช้ 5S. หรือเพื่อการปรับปรุงแก้ไข

หลักการ 5ส. เป็นพื้นฐานที่สำคัญในการปรับปรุงแก้ไขสถานศึกษา สภาพแวดล้อมที่ดีนำไปสู่การปรับปรุงพัฒนาในด้านอื่นได้ง่ายและมีประสิทธิภาพ



รูปที่ 4 5S.

ที่มา : JCS Language School. (2014). **JCS Language School & Kaizen.** p.1-2.

1. สะสาง (Seiri 整理 : せいり) แยกของดีของเสีย กระดาษ เอกสารที่ใช้กับไม่ใช่ ความถี่ในการหยิบใช้ การติดป้ายบ่งชี้ การกำหนดสถานที่วาง เพื่อให้สะดวกและสะอาด

1. สะสาง Seiri 整理

หมายถึง แยกของไม่จำเป็นออกจากของที่ต้องใช้งาน
要る物と、要らない物を分離する。

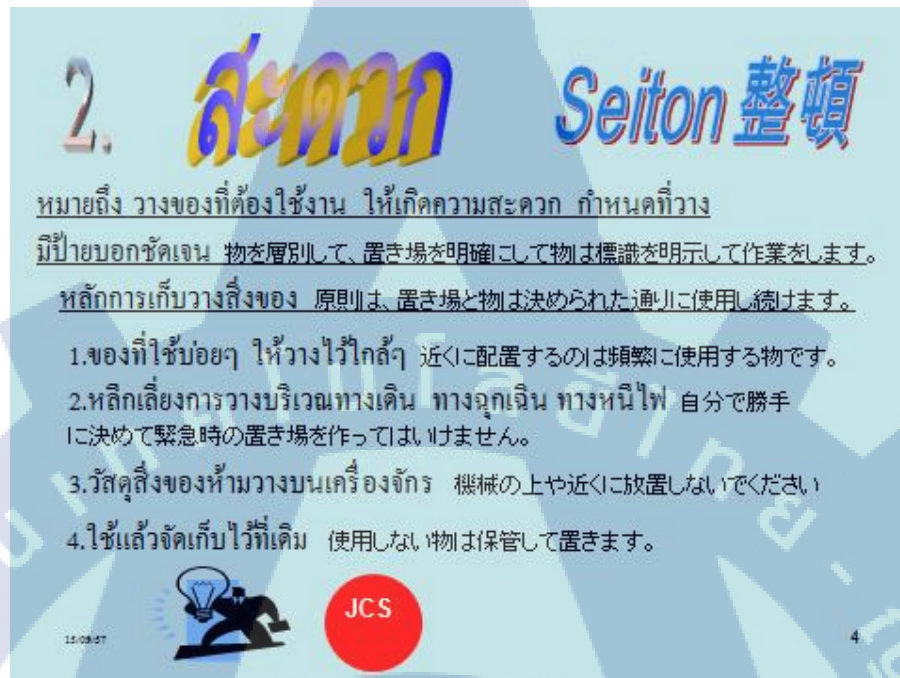
- 1.ของไม่ใช้หรือไม่คุ้มค่าทิ้งไป 無駄又は価値のない物は破棄します。
- 2.ของไม่ใช้แต่มีค่าให้ขาย หรือ เก็บ 不要でも価値がある物は販売又は倉庫に置く。
- 3.ของที่ยังต้องใช้งานให้เก็บทำป้ายบอก 必要な物は標識を使用し明示します。
- 4.ของดีติดไปกับของไม่ดีเกิดการสูญเสีย 良品と一緒に不良品になるが要る物は分別し混雑をなくす。
- 5.ของไม่ดีติดไปกับของดีอาจมีงานเคลมและเสียชื่อ 不良や瑕疵品の混入は会社の名声を落とす。

15/09/57 JCS 3

รูปที่ 5 5S. (Seiri)

ที่มา : JCS Language School. (2014). JCS Language School & Kaizen. p.3.

2. สะดวก (Seiton 整頓 : せいとん) กำหนดที่วางและติดป้ายชัดเจนหยิบใช้และเก็บสะดวก



2. สะดวก Seiton 整頓

หมายถึง วางของที่ต้องใช้งาน ให้เกิดความสะดวก กำหนดที่วาง มีป้ายบอกชัดเจน 物を層別して、置き場を明確にして物は標識を明示して作業をします。

หลักการเก็บวางสิ่งของ 原則は、置き場と物は決められた通りに使用し続けます。

1. ของที่ใช้บ่อยๆ ให้วางไว้ใกล้ๆ 近くに配置するのは頻繁に使用する物です。
2. หลีกเลี่ยงการวางบริเวณทางเดิน ทางฉุกเฉิน ทางหนีไฟ 自分で勝手に決めて緊急時の置き場を作らないでください。
3. วัสดุสิ่งของห้ามวางบนเครื่องจักร 機械の上や近くに放置しないでください。
4. ใช้แล้วจัดเก็บไว้ที่เดิม 使用しない物を保管して置きます。

15/09/57  4

รูปที่ 6 5S. (Seiton)

ที่มา : JCS Language School. (2014). **JCS Language School & Kaizen.** p.4.

TNI

3. สะอาด (Seiso : せいそ) ดูแลสะอาดเรียบร้อยไม่มีฝุ่น

3. **สะอาด Seiso 清掃**

หมายถึง การทำความสะอาดให้สะอาด 清掃項目

1. ทำความสะอาดในบริเวณพื้นที่ทำงาน และพื้นที่รับผิดชอบ
作業領域の清潔度は、職場の皆の責任です。
2. กำหนดเส้นแบ่งเขตพื้นที่ 作業領域の責任を明確にします。
3. ขจัดสาเหตุอันเป็นสาเหตุทำให้เกิดขยะ
清掃で要らないものは廃棄物として処分します。

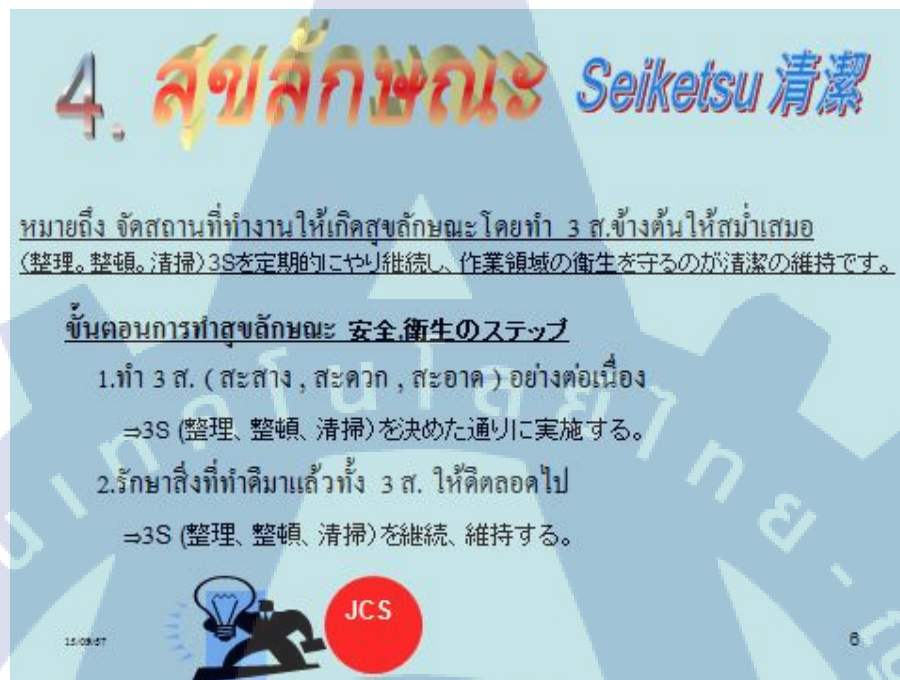
15/09/57  5

รูปที่ 7 5S. (Seiso)

ที่มา : JCS Language School. (2014). **JCS Language School & Kaizen.** p.5.

TNI

4. สุขลักษณะ (Seiketsu 清潔 : せいけつ) ทำทั้ง 3ส.แรกให้ดีถูกต้องสม่ำเสมอ



4. สุขลักษณะ Seiketsu 清潔

หมายถึง จัดสถานที่ทำงานให้เกิดสุขลักษณะ โดยทำ 3 ส.ข้างต้นให้สม่ำเสมอ
(整理、整頓、清掃) 3Sを定期的にやり継続し、作業領域の衛生を守るのが清潔の維持です。

ขั้นตอนการทำสุขลักษณะ 安全衛生のステップ

1. ทำ 3 ส. (สะสาง , สะดวก , สะอาด) อย่างต่อเนื่อง
⇒ 3S (整理、整頓、清掃) を決めた通りに実施する。
2. รักษาสิ่งที่ทำดีมาแล้วทั้ง 3 ส. ให้ดีตลอดไป
⇒ 3S (整理、整頓、清掃) を継続、維持する。

15/09/57    6

รูปที่ 8 5S. (Seiketsu)

ที่มา : JCS Language School. (2014). **JCS Language School & Kaizen.** p.6.

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

5. สร้างนิสัย (Shitsuke 躰 : しつけ) ทำให้เป็นนิสัยในชีวิตประจำวันไม่ต้องให้ใครบังคับให้ทำ



รูปที่ 9 5S. (Shitsuke)

ที่มา : JCS Language School. (2014). **JCS Language School & Kaizen.** p.7.

ไคเซนกับ K.Y.T. การฝึกคาดการณ์อันตรายที่จะเกิดขึ้น

Kiken อันตราย

Yochi (予知) คาดการณ์ (ทำนาย, พยากรณ์ล่วงหน้า)

Training ฝึก

ทำให้สามารถรู้ว่ถ้าทำแบบนั้นผลไม่ดีอะไรจะเกิดขึ้นบ้าง

ถ้าจัดการเรียนการสอนแบบนี้ ผลจะเป็นอย่างไร ทำให้ระมัดระวังและรอบคอบในการ
เตรียมการสอน รวมถึงความปลอดภัยทั่วไปในขณะที่นักเรียนอยู่ในโรงเรียน JCS ด้วย

ไคเซนกับ 5W+1H (What, Where, When, Why, Who, How)

การใช้ 5W+1H เพื่อการปรับปรุงแก้ไข

หลักการ 5 W 1H เพื่อยืนยันข้อมูลเพื่อป้องกันการผิดพลาดในการทำงาน

1. **What (อะไร)** ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้ทราบว่า ทำอะไร เพื่อรู้เป้าหมายสิ่งที่จะต้องทำอย่างละเอียดถี่ถ้วนตามเป้าหมายไม่ผิดพลาด เข้าใจตรงกันทั้งคนถ่ายทอดและคนรับข้อมูล
2. **Where (ที่ไหน)** ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้ทราบว่า ทำที่ไหน เพื่อรู้ว่าสถานที่ใดบ้างที่เกี่ยวข้องและต้องปฏิบัติงาน
3. **When (เมื่อไร)** ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้ทราบว่า ทำเมื่อไร เพื่อทราบกำหนดการชัดเจนในการเริ่มต้นทำและแล้วเสร็จ
4. **Why (ทำไม)** ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้ทราบว่า ทำไมต้องทำอย่างนั้น เพื่อทราบเป้าหมายและทำให้บรรลุเป้าหมายจุดประสงค์
5. **Who (ใคร)** ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้ทราบว่า ใคร เพื่อรู้ถึงคนที่เกี่ยวข้องในการติดต่อสื่อสาร รายงานและติดตามผล
6. **How (อย่างไร)** ต้องทำความเข้าใจเพื่อให้ทราบว่า ทำอย่างไร เพื่อทราบวิธีการที่ทำ ลำดับ ที่ถูกต้องชัดเจนเพื่อประสิทธิภาพและคุณค่า

ไคเซนกับ 4M (Man, Machine, Material, Method)

การใช้ 4M เพื่อการปรับปรุงแก้ไข

1. **Man (คน)** หมายถึง คนมีความบกพร่องหรือไม่มีความพร้อม มีความรู้ความชำนาญ มีสุขภาพดี มีการความเหมาะสมในการทำงานนั้นๆ ต้องระมัดระวังอะไรหรือต้องปรับปรุงอะไรบ้างหรือไม่
2. **Machine (เครื่องจักร)** หมายถึง สภาพเครื่องจักรพร้อมหรือไม่ การบำรุงรักษาดีหรือไม่ ความสามารถในการผลิตความปลอดภัย และบริเวณที่ติดตั้ง ต้องมีป้ายหรือบอกบริเวณที่ตั้ง เพื่อป้องกันปัญหาและตรวจสอบได้
3. **Material (วัตถุดิบ)** หมายถึง คุณภาพ อายุการใช้งาน จำนวน วิธีการจัดเก็บ ป้ายบ่งชี้เพื่อป้องกันปัญหา ความสะอาดและคุณภาพในการใช้ เพื่อป้องกันปัญหาการล่าช้าต่างๆ
4. **Method (วิธีการ)** หมายถึง มาตรฐานวิธีการปฏิบัติ ที่ไม่ได้รับการปรับปรุงแก้ไข ให้เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมและเครื่องมือและคนทำให้บางครั้งกลายเป็นปัญหาใหญ่ ที่แม้มีมาตรฐานการปฏิบัติแต่ไม่สามารถปฏิบัติได้

ระบบสำคัญที่เกี่ยวข้องกับ แนวคิดของไคเซ็น

1. QAS (Quality Assurance Systems)

การสร้างระบบประกันคุณภาพ การควบคุมคุณภาพและการบริหารคุณภาพ เพื่อการวางแผน ตรวจสอบและประเมินผล โดยมีผู้เกี่ยวข้องและรับผิดชอบทั้งผู้บริหารและรวมถึงบุคลากรทุกคน

ระบบด้านล่างนี้อาจนำมาปรับใช้กับสถานศึกษาได้บ้างแต่ส่วนใหญ่ปรับใช้ในประเภทโรงงานอุตสาหกรรม

2. JIT (Just in Time Production System)

ระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดี Take Time ระบบนี้เกิดขึ้นที่บริษัทโตโยต้า มอเตอร์ ประเทศญี่ปุ่น

Cycle Time คือ ใช้เวลาในการผลิตชิ้นงานหนึ่งหน่วยเปรียบเทียบกับเวลาวงจรการผลิต

One Piece Flow คือ กระแสการผลิตทีละชิ้นส่วน

Pull Production คือ การผลิตแบบดึงการลดเวลากับค่าใช้จ่ายในการตั้งระบบ

JIT เป็นระบบการผลิตแบบทันเวลาพอดีจะช่วยให้จัดงานที่ไม่มีมูลค่าเพิ่มออกไป และยังสามารถช่วยลดต้นทุนในการผลิตได้

3. TPM (Total Productive Maintenance)

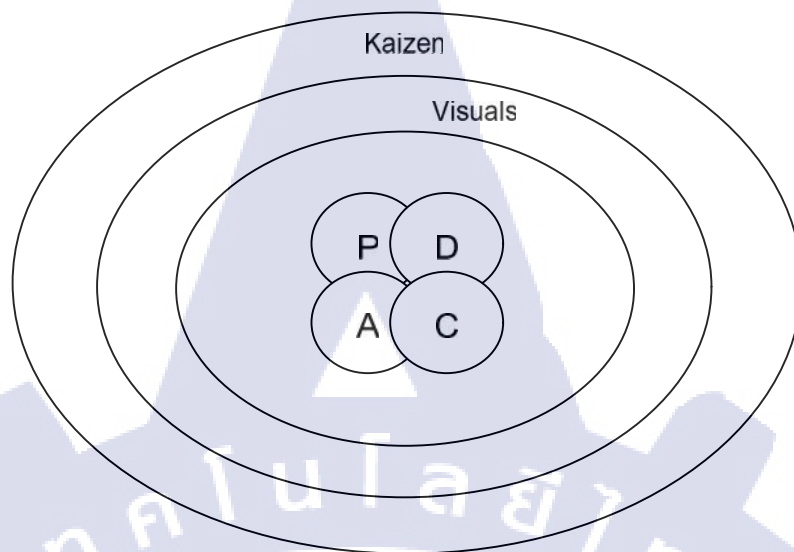
หมายถึง การกำหนดเป้าหมายให้เครื่องจักรอยู่ในสภาพที่มีประสิทธิภาพสูงสุด Total System เป็นการปรับปรุงประสิทธิภาพโดยรวม เป็นระบบรวม * * * * *

4. Suggestion System

ระบบข้อเสนอแนะ กระตุ้นให้ครูผู้สอน บุคลากรได้แสดงออกในการให้ข้อเสนอแนะในเรื่องต่างๆ เน้นปริมาณของความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ส่งเสริมให้มีการพูดคุยปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหาร ครูผู้สอน บุคลากร เพื่อให้ได้แนวคิดที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน พัฒนาการในด้านการปลูกฝังจิตสำนึกความมีความคิดริเริ่มให้แก่ครูผู้สอนและบุคลากรทุกคน

5. Small Group Activities

กิจกรรมกลุ่มย่อย หมายถึง กลุ่มครูผู้สอนและบุคลากรภายในหน่วยงานเดียวกัน รวมตัวกันร่วมกันทำงานเล็กๆ เช่น การสร้างสื่อการเรียนการสอน การปรับปรุงระบบการจัดการสอนในห้องเรียน และอื่นๆ



รูปที่ 10 PDCA (KAIZEN)

PDCA (Plan Do Check Action)

การนำเอา Kaizen มาวิเคราะห์ปัญหาและจัดการกำหนดแนวทางแก้ไขนั้น จำเป็นต้องนำหลักการ PDCA (Plan Do Check Action) เข้ามาช่วย วิเคราะห์หาสาเหตุของ ปัญหาของแต่ละหัวข้อที่กล่าวมาข้างต้น แล้วนำมากำหนดแผนงานเพื่อนำมาปฏิบัติตาม หลักการนี้

Plan = วางแผน

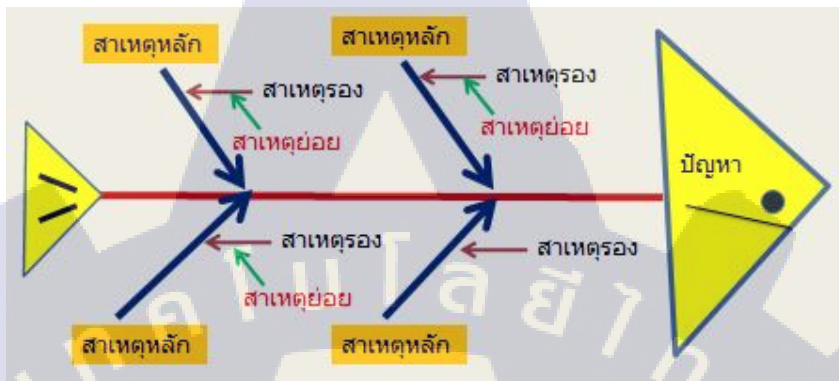
Do = ติดตามผลควบคู่กับตรวจสอบ

Check = ว่าได้ผลดีหรือไม่และต้องปรับปรุงอะไรเพิ่มเติมเมื่อได้มาตรการที่ดีที่สุดแล้ว ก็นำไปปฏิบัติ

Action = ทำมาตรฐานแล้วนำไปปฏิบัติและหากพบปัญหาหรือพบข้อควรปรับปรุง เพิ่มเติมให้ดีขึ้นก็ต้องทำ PDCA อีกครั้งอยู่ตลอดไปเพื่อการปรับปรุงต่อเนื่องเพื่อให้ทันกับ สภาพแวดล้อมปัจจุบัน

ผังก้างปลา (Cause & Effect Diagram)

เป็นแผนผังที่แสดงสมมติฐานของความสัมพันธ์อย่างเป็นระบบระหว่างสาเหตุหลายๆ สาเหตุ ที่ส่งผลต่อปัญหาหนึ่งปัญหา



รูปที่ 11 ผังก้างปลา Cause & Effect Diagram

ที่มา : เครื่องมือคุณภาพเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา. (2557). ออนไลน์.

แผนผังก้างปลา (Fishbone Diagram) หรือเรียกเป็นทางการว่า แผนผังสาเหตุและผล (Cause and Effect Diagram)

แผนผังสาเหตุและผลเป็นแผนผังที่แสดงถึงความสัมพันธ์ระหว่างปัญหากับสาเหตุทั้งหมดที่เป็นไปได้ที่อาจก่อให้เกิดปัญหานั้น

หลักการเบื้องต้นของแผนภูมิก้างปลา คือ การใส่ชื่อของปัญหาที่ต้องการวิเคราะห์ ลงทางด้านขวาสุดหรือซ้ายสุดของแผนภูมิ โดยมีเส้นหลักตามแนวยาวของกระดูกสันหลัง จากนั้นใส่ชื่อของปัญหาย่อย ซึ่งเป็นสาเหตุของปัญหาหลัก 4-6 หัวข้อ โดยลากเป็นเส้นก้างปลา มุมเฉียงจากเส้นหลัก เส้นก้างปลาแต่ละเส้นให้ใส่ชื่อของสิ่งที่ทำให้เกิดปัญหานั้นขึ้นมา ระดับของปัญหาสามารถแบ่งย่อยลงไปได้อีก ถ้าปัญหานั้นยังมีสาเหตุที่เป็นองค์ประกอบย่อยลงไปอีก โดยทั่วไปมักจะมีการแบ่งระดับของสาเหตุน้อยลงไปมากที่สุด ประมาณ 5 ระดับ เมื่อมีข้อมูลในแผนภูมิที่สมบูรณ์แล้ว จะทำให้มองเห็นภาพขององค์ประกอบทั้งหมด ที่จะป็นสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้น

ตำราหลักที่ใช้ในโรงเรียนสอนภาษา JCS

ไม่รวมตำราเสริมที่เป็นคู่มือการสอนและคู่มือการสอบวัดระดับจากประเทศญี่ปุ่น หลากหลายโดยเลือกนำมาปรับใช้ควบคู่กับตำราหลักและสื่อที่ครูผลิตขึ้น

โยเนะ ทานากะ มินนะ โนะ นิฮงโกะ1 สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรมสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) : กรุงเทพมหานคร 2546

โยเนะ ทานากะ มินนะ โนะ นิฮงโกะ2 สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรมสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) : กรุงเทพมหานคร 2546

โยเนะ ทานากะ มินนะ โนะ นิฮงโกะ3 สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรมสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) : กรุงเทพมหานคร 2546

โยเนะ ทานากะ มินนะ โนะ นิฮงโกะ4 สำนักพิมพ์ภาษาและวัฒนธรรมสมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น) : กรุงเทพมหานคร 2546

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยต่างประเทศ

โรงเรียนอนุบาลเทศบาลริวโยอิงาชิ; สถานรับเลี้ยงเด็กเทศบาลริวโยคิตะ; และสถานรับเลี้ยงเด็กเทศบาล ฟุคุตะในอำเภออิวาทะ จังหวัดชิสุโอกะ (Ryuyohigashi School; Ryuyokita School; and Fukuda School. 1997) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ไคเซนในโรงเรียนอนุบาลในอำเภออิวาทะจังหวัดชิสุโอกะ แสดงตัวอย่างไคเซน เป็นไคเซน ที่มีเป้าหมายเพิ่มประสิทธิภาพและการลดต้นทุนมีจำนวนมากที่เป็นไคเซนของวิธีการสอนในทุกๆ วัน ไคเซนของวิธีการสอนจะถูกทำซ้ำแล้วซ้ำอีกเพื่อให้พวกเด็กๆ

- ทำอย่างไรที่จะทำให้จดจำกิจกรรมประจำวันพื้นฐานได้มากขึ้น
- ทำอย่างไรที่จะสามารถถ่ายทอดให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น
- ทำอย่างไรที่จะทำให้มีความสนใจมากขึ้น

ไคเซนที่เกี่ยวข้องกับหลักการกฎ Know-How เกี่ยวกับการศึกษาโดยโรงเรียนอนุบาล และสถานรับเลี้ยงเด็กมีคำอธิบายก่อนไคเซนและหลังไคเซนให้ทราบผลที่ได้รับ คือ

- ทำให้นักเรียนจดจำกิจกรรมประจำวันพื้นฐานได้มากขึ้น
- ทำให้ครูสามารถถ่ายทอดให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น
- ทำให้นักเรียนมีความสนใจในการเรียนการสอนมากขึ้น

เคโกะ ยาโนะ (Kego Yano. 1997) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ไคเซนกับโรงเรียนกวดวิชา “โรงเรียนกวดวิชาต้องแสดงผลลัพธ์ที่ได้ออกมาในเวลาที่กำหนดไว้ตั้งนั้นกลยุทธ์จึงเป็นสิ่งสำคัญด้วยความคิดนี้จึงมีการจัดการไคเซนเล็กๆ ในทุกๆ วัน” ระบบไคเซนของโรงเรียนกวดวิชา ขนาดใหญ่ที่สุดในจังหวัดนี้มีรูปแบบที่ง่ายมากโดยใช้เวลาการประชุมของพนักงานในเวลาบ่ายโมงของทุกวันรายงานไคเซนด้วยปากเปล่า ผลที่ได้รับ คือ

- ครูมีวิธีการสอนที่เข้าใจง่าย
- สภาพแวดล้อมดีเรียนแล้วสบายใจ
- มีผลลัพธ์ที่ดีทั้งในด้านการเรียนและการร่วมแสดงความคิดเห็น
- นักเรียนร่วมทำไคเซนแสดงความคิดเห็นเล็กน้อยๆ

มาสะฮิเดะ โตคาวะ (Masahide Tokawa. 1997) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ไคเซนกับโรงเรียนกวดวิชาผู้รับผิดชอบการไคเซนกล่าวว่า “เคยมีการสร้างเว็บบอร์ดสำหรับไคเซนโดยเฉพาะและเชื่อมต่อด้วยระบบ LAN แต่ไม่ค่อยได้รับการตอบรับเท่าไรนักการบอกกล่าวด้วยวาจาสามารถทำได้เร็วกว่าและสามารถโต้ตอบได้ทันทีนอกจากนี้ยังสามารถตรวจสอบว่าสิ่งที่ได้ทำไคเซนไปแล้วมีการดำเนินการต่อเนื่องหรือไม่ในช่วงเวลาการประชุมถึงแม้จะไม่ถึงกับลงมือดำเนินการไคเซนเพียงแค่ออกจุดปัญหาที่รู้สึกได้ก็นับว่าเป็นประโยชน์แล้ว” สมกับเป็นโรงเรียนกวดวิชาเป็นระบบกลไกที่มีเอกลักษณ์มากมายคือข้อเสนอแนะของนักเรียนก็ถูกหยิบยกขึ้นมาเป็นหัวข้อปัญหา “มีความรู้สึกที่จะทำไคเซนไปพร้อมๆ กับนักเรียนเพราะนักเรียนเป็นผู้ที่ใช้ติ๊กเรียนเป็นส่วนใหญ่จึงให้นักเรียนตอบแบบสอบถามแสดงความต้องการไคเซนปีละ 2 ครั้ง นอกจากนี้ยังวางกล่องแสดงความคิดเห็นไว้หากข้อเสนอแนะในกล่องแสดงความคิดเห็นใดถูกนำไปใช้จะให้รางวัลเป็นบัตรของขวัญซื้อหนังสือหรือคุปองขนมปังมีข้อเสนอแนะที่เกิดจากนักเรียน เช่น แอร์แรงเกินไปห้องเรียนนั้นในตอนเช้ามีแสงอาทิตย์ส่องเข้ามามากเกินไปทำให้มองเห็นกระดานดำไม่ชัด เป็นต้น” ผลที่ได้รับ คือ

- นักเรียนร่วมแสดงความคิดเห็นในการปรับปรุงแก้ไขแม้เรื่องเล็กน้อย
- สามารถปรับปรุงแก้ไขสถานที่จริงสภาพแวดล้อมที่ปฏิบัติงานจริงได้ถูกจุด
- ทุกคนเห็นความสำคัญในการไคเซนและการแสดงความคิดเห็นข้อเสนอแนะ

ทาคาชิ โยโคตะ (Takashi Yokota. 2013) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ศึกษาเกี่ยวกับการเรียนภาษาญี่ปุ่น ของนักเรียนชาวต่างชาติที่เรียนภาษาญี่ปุ่นในประเทศญี่ปุ่นกับอาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นชาวญี่ปุ่นและอาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นชาวต่างประเทศในประเทศญี่ปุ่น กล่าวไว้ว่า รูปแบบการเรียนการสอนของอาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นชาวญี่ปุ่นและอาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่นที่เป็นชาวต่างประเทศมีมาตรฐานเหมือนกันแต่ความรู้สึกของนักเรียนแบ่งเป็น 2 กลุ่ม

กลุ่มแรกอยากเรียนกับอาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่นที่ไม่ใช่ชาวญี่ปุ่นโดยให้เหตุผลว่าอาจารย์ชาวต่างประเทศที่ไม่ใช่ชาวญี่ปุ่น มีความเข้าใจในความต้องการการเรียนรู้ของนักเรียนชาวต่างประเทศมากกว่า เพราะเป็นชาวต่างประเทศไม่ใช่ชาวญี่ปุ่นเหมือนกันดังนั้นรูปแบบการอธิบายเข้าใจง่ายกว่า และเข้าใจอารมณ์และความรู้สึกได้ดีกว่า มีเทคนิคการสอนให้จำและสามารถเก่งได้เร็วกว่า

กลุ่มที่สองอยากเรียนกับอาจารย์ชาวญี่ปุ่นถึงแม้จะไม่ค่อยเข้าใจแต่ก็ได้เรียนกับเจ้าของภาษาน่าจะดีกว่าในด้านสำเนียงและความถูกต้อง

อิโรโกะ ฮาตะเคยะมะ (Hiroko Hatakeyama. 2009) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ศึกษาความต้องการของนักเรียนชาวเวียดนามที่เรียนภาษาญี่ปุ่นกับอาจารย์สอนภาษาญี่ปุ่นชาวญี่ปุ่นในมหาวิทยาลัยในเวียดนามว่าต้องการรูปแบบการสอนแบบใดและมีปัญหาอะไรบ้าง

ได้ศึกษานักศึกษาในมหาวิทยาลัยในประเทศเวียดนามเกี่ยวกับการเรียนภาษาญี่ปุ่นกับอาจารย์ชาวญี่ปุ่นเขากล่าวว่านักเรียนต้องการให้อาจารย์เพิ่มเทคนิคและสื่อการสอนเกี่ยวกับวัฒนธรรมของประเทศญี่ปุ่น และพวกเขาต้องการให้อาจารย์สอนบทสนทนาในชั้นเรียนแบบเข้มงวดและเอาจริงเอาจังไม่ให้เล่นหรือยิ้มและหัวเราะกับนักเรียน และต้องการให้อาจารย์อธิบายเป็นภาษาเวียดนามบ้างเป็นบางครั้ง

มหาวิทยาลัยมิยูกิอุสุจิโจเอตสึ (Miyuki UsukiJoetsu University of Education. 2009) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ศึกษาปัญหาของผู้เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับสูงชาวจีนที่เรียนในประเทศจีนและเรียนในประเทศญี่ปุ่น กล่าวไว้ว่า ได้ศึกษานักศึกษาชาวจีนในประเทศจีนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นที่ประเทศจีนจากระดับต้นจนถึงระดับสูงแต่ไม่เคยเดินทางไปศึกษาประเทศญี่ปุ่นเลยจำนวน 17 คน และศึกษานักศึกษาชาวจีน 100 คนที่เรียนที่ประเทศจีนและเดินทางไปเรียนต่อภาษาญี่ปุ่นระดับสูงในประเทศญี่ปุ่น เกี่ยวกับการเรียนภาษาญี่ปุ่นระดับสูงว่าจะเรียนอย่างไร มีวิธีการเรียนอย่างไรให้เข้าใจและประสบผลสำเร็จ ซึ่งผลวิจัยระบุว่า การเรียนระดับสูง แม้นักเรียนจะมีความมุ่งมั่น มีกำลังใจมีความพยายามสักเท่าไร หากผู้สอนไม่มีเทคนิคและไม่เข้าใจธรรมชาติของผู้เรียนและไม่ช่วยเหลืออย่างจริงจังแล้วก็ไม่สามารถประสบความสำเร็จได้ ปัจจัยสำคัญจึงอยู่ที่ผู้สอนเป็นหลัก นอกเหนือจากตำราและสื่อการสอนขั้นสูงแล้ว หัวใจและความเป็นหนึ่งเดียวของครูและลูกศิษย์เป็นสิ่งจำเป็นที่สุด

สรรพเพชญ พนัสบดี (2548) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : ไคเซนกับความคิดสร้างสรรค์ Kaizen and Creative Ideas ไคเซนหมายถึงการปรับปรุงงานโดยการทำงานลดลงและเป็นการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่องตลอดเวลาในทุกๆระดับชั้นขององค์กรนับแต่ระดับผู้บริหารจนถึงระดับปฏิบัติการการทำไคเซนนั้นเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานโดยประสิทธิภาพที่แท้จริงนั้นคือการลดความสูญเปล่าที่เกิดขึ้นจากการทำงานซึ่งจำเป็นต้องใช้ความคิดสร้างสรรค์เพื่อแสวงหาวิธีการทำงานแบบใหม่ๆ ที่ช่วยให้ทำงานได้สะดวกสบายยิ่งขึ้นเร็วขึ้นตลอดจนประหยัดพลังงานและเวลานอกจากนี้แล้วยังสามารถทำไคเซนโดยการพิจารณากระบวนการทำงานและใช้หลักการเลิก-ลด-เปลี่ยนลักษณะไคเซนที่ดีคือการแก้ไขปัญหาแบบง่ายๆ สามารถปฏิบัติได้ทันทีและเริ่มต้นจากจุดเล็กๆ ของปัญหาก่อน

นนทวรรณ ตั้งวรการพาณิชย์ (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : การขยายผลของไคเซน ด้วยวิธีการจัดการความรู้เขาได้ศึกษาการปรับปรุงคุณภาพ ซึ่งในปัจจุบันมีการแข่งขันสูง จำเป็นต้องมีวิธีการจัดการ ผลิตภัณฑ์เพื่อความพึงพอใจของลูกค้าและการลดต้นทุน ซึ่งได้ระบุว่าจำนวนไคเซนซีทมีผลต่อการแก้ไขปรับปรุงมาก

จริยา สมประสงค์ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : การแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรม คุณธรรมตามแนวคิดการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจเป็นผลการวิจัยในชั้นเรียนโดยใช้หลักปฏิบัติการแบบไคเซน (KAIZEN)

ผลจากการวิจัยที่พบจะเสริมสร้างนักศึกษาให้เกิดความรู้ความเข้าใจที่สอดคล้องตรงตามหลักสูตรในด้านคุณลักษณะบัณฑิตและจุดมุ่งหมายรายวิชาเป็นการส่งเสริมให้นักศึกษาสามารถพัฒนาตนเองในการคิดวิเคราะห์ปัญหาด้านจริยธรรมและคุณธรรมรู้จักการนำแนวคิดและทฤษฎีการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจมาประยุกต์ใช้เพื่อการแก้ปัญหาสร้างประสบการณ์หล่อหลอมทัศนคติและความมีจรรยาบรรณในวิชาชีพสามารถดูแลตนเองได้อย่างสร้างสรรค์มองเห็นตนเองตามจุดมุ่งหมายที่ตนเองเป็นผู้กำหนด

จากการนำแนวคิดไคเซนมาบูรณาการเพื่อการแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้พบว่าการวิจัยเชิงปฏิบัติการด้วยแนวคิดแบบไคเซนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้กับการวิจัยในชั้นเรียนโดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผู้เรียนซึมซับวิธีการแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรมและคุณธรรมตามแนวคิดทฤษฎีการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจมีจิตใจที่จะพยายามปรับปรุงพฤติกรรมของตนเองอย่างสร้างสรรค์เพิ่มมากยิ่งขึ้นโดยเลือกสื่อทางการปฏิบัติการ (Treatment) ที่เหมาะสม

จารุณี สุทธิสวรรค์ (2549) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : การสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น ความคิดเห็นของนักเรียนที่มีต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ร้อยละ 88.96 มีความคิดเห็นในเชิงบวกโดยชอบการเรียนรู้ด้วยหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) เนื่องจากมีความน่าสนใจทั้งในด้านการนำเสนอเนื้อหารูปภาพภาพเคลื่อนไหวและเสียงประกอบเมื่ออ่านแล้วได้รับความรู้มีความสนุกสนานเพลิดเพลินตลอดจนรู้สึกภูมิใจในศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นด้านการแสดงพื้นเมืองของภาคเหนือโดยนักเรียนอยากแสดงในชุดต่างๆ เพื่อสืบทอดและอนุรักษ์ให้คงอยู่คู่ท้องถิ่นต่อไป

วัชร ชันธสมบัติ (2553) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น

ผลการสำรวจและการวิจัยสรุปว่า

1. วิชาการเป็นงานสำคัญของการจัดการบริหารการศึกษาของโรงเรียน
2. การใช้สื่อการเรียนการสอนเป็นสิ่งสำคัญ
3. การจัดทำหลักสูตรเป็นสิ่งสำคัญ
4. การวัดประเมินผลเป็นสิ่งสำคัญ

5. การนิเทศภายในเป็นสิ่งสำคัญ

ครูและผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนทุกระดับมีส่วนเกี่ยวข้องและมีบทบาทหน้าที่ช่วยกันรับผิดชอบเพื่อความก้าวหน้าทางวิชาการ

วิชิต สุรัตน์เรืองรอง; และคณะ (2554) ได้ทำการศึกษาเรื่อง : การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์มหาวิทยาลัยบูรพา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา กล่าวไว้ว่า การเตรียมการสอนที่ปฏิบัติมากที่สุดตามความคิดเห็นของคณาจารย์ ได้แก่ มีการจัดทำประมวลการสอนครบทุกวิชา วิธีการสอนที่ใช้มากที่สุดตามความคิดเห็นของคณาจารย์และนิสิตสอดคล้องกัน คือ การสอนแบบบรรยาย พฤติกรรมการสอนตามความคิดเห็นของคณาจารย์อยู่ในระดับดีมาก ได้แก่ การรับผิดชอบการสอนครบถ้วน ส่วนนิสิตมีความคิดเห็นว่า พฤติกรรมการสอนของคณาจารย์อยู่ในระดับดีปานกลาง โดยพฤติกรรมการสอนที่คณาจารย์ปฏิบัติมากที่สุดได้แก่ การมอบหมายให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง การใช้สื่อการสอนตามความคิดเห็นของคณาจารย์และนิสิตสอดคล้องกันว่า มีการใช้สื่อการสอนสม่ำเสมอ การวัดและประเมินผลตามความคิดเห็นของคณาจารย์ พบว่าเน้นการวัดเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนรู้ วัดและประเมินผลเป็นระยะเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอนและใช้การประเมินผลตามสภาพจริง ด้วยวิธีหลากหลายส่วนนิสิตมีความคิดเห็นว่าคณาจารย์เน้นการวัดเนื้อหาวิชาและกระบวนการเรียนรู้ วัดและประเมินผลปลายภาคเรียนเพื่อตัดสินผลการเรียนและใช้แบบทดสอบมากที่สุด

TNI

บทที่ 3

การดำเนินการวิจัยและปัญหา

ระเบียบการศึกษาและเครื่องมือในการศึกษา

ในการศึกษาแนวทางการใช้ไอเซนในการพัฒนาการเรียนการสอนโรงเรียนสอนภาษา JCS มีลำดับขั้นตอนการศึกษาวิเคราะห์ ต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ SWOT
2. การสรุปปัญหาการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น
3. การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้ผังก้างปลา
4. การสรุปสาเหตุและแผนการดำเนินการแก้ไขด้วยวิธีการไอเซน
5. การดำเนินการแก้ไขโดยการไอเซน
6. การสรุปผลการดำเนินการแก้ไขไอเซน

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. แบบคะแนน
 - 1.1 จากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบคำศัพท์ก่อนและหลังไอเซนของนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น
 - 1.2 จากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบกล่าวบทความก่อนและหลังไอเซนของนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น
 - 1.3 จากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบอักษรคันจิก่อนและหลังไอเซนของนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น
 - 1.4 จากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบไวยากรณ์ก่อนและหลังไอเซนของนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น
 - 1.5 จากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบสัมภาษณ์ก่อนและหลังไอเซนของนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น

สมมุติฐานของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ได้ตั้งสมมุติฐานจากปรากฏการณ์ การเรียนการสอน ที่ยังไม่มีประสิทธิผล การนำภาษาญี่ปุ่นไปใช้สนทนาจริงยังไม่ได้เท่าที่ควร คาดว่า เมื่อไอเซนแก้ไขปรับปรุงแล้ว จะทำให้นักเรียนพูดภาษาญี่ปุ่นได้ดีขึ้น

กลุ่มตัวอย่าง

เนื่องจากมีเวลาการศึกษาจำกัด จึงเลือกทดลองศึกษา จากนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่น เพียง 1 กลุ่ม มีจำนวน 15 คน เป็นกลุ่มที่เรียนภาษาญี่ปุ่นระดับต้น มาแล้ว 2 เดือน ดังรายชื่อ นักเรียน ที่ได้รับการไคเซนปรับปรุงวิธีการสอนและสอบประเมินโดยเน้นการสนทนา แล้ว สามารถสนทนาได้ดีขึ้นจากผลการประเมินล่าสุด ดังรายชื่อต่อไปนี้

1. Mr.Anupong Sopa
2. Mr.Warot Pinkaew
3. Ms.Ploypim Wilairut
4. Mr.Pongthep Sirisanwannakul
5. Ms.Paveena Srifong
6. Mr.Sittipon Sankaew
7. Ms.Ketsarin Saensamak
8. Ms.Kritsana Poonyarat
9. Ms.Jirachanin Kulnittharoj
10. Mr.Wason Lamool
11. Mr.Thanawut Phuen-Nguluem
12. Mr.Now Onvatee
13. Ms.Manerat Priwthong
14. Ms.Arisara Thongkham
15. Ms.Thitapar Katpun

การศึกษาและจัดทำกรวิจัยการใช้ไคเซนในการพัฒนาโรงเรียนสอนภาษา JCS ได้ จัดทำแผนงานและกรอบระยะเวลาดำเนินงาน ดังนี้

ตารางที่ 1 แผนงานและระยะเวลาการดำเนินงาน

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
1	กำหนดหัวข้อวิจัย วัตถุประสงค์ อธิบาย กรอบ แนวความคิด และอธิบายถึงสมมุติฐานและ ประโยชน์ที่จะได้รับ	★			
2	อธิบายความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	★			
3	ศึกษาทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง		★		

ตารางที่ 1 แผนงานและระยะเวลาการดำเนินงาน (ต่อ)

ลำดับ	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
4	ศึกษาความหมายและ กลยุทธ์และเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการกับไคเซน		★		
5	กำหนดขอบเขตการวิจัย	★			
6	กำหนดพื้นที่ที่ศึกษา โรงเรียนสอนภาษา JCS เขต ลาดกระบัง	★			
7	กำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่กลุ่ม ตัวอย่างนักเรียนที่เรียนภาษาญี่ปุ่น ในโรงเรียน สอนภาษา JCS จำนวน 15 คน	★			
8	กำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษา จากเดือน กันยายน 2557 ถึง ธันวาคม 2557	★			
9	กำหนดผู้รับผิดชอบโครงการและผู้ที่เกี่ยวข้อง	★			
10	กำหนดวิธีการเก็บข้อมูลและเตรียมแบบสอบถาม, แบบประเมินเพื่อกรอกข้อมูล		★		
11	กำหนดแบบรายงานความคิดเห็นการทำไคเซน Before-After ข้อเสนอแนะ ก่อนทำไคเซนและหลัง การทำไคเซน			★	
12	กำหนดหัวข้อหลักที่ใช้ในการไคเซนและจัดหา รูปภาพสำหรับการไคเซน			★	
13	หาข้อมูลเพื่ออ้างอิงจากแหล่งความรู้			★	
14	นำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยทั้งหมดมาวิเคราะห์ และ สรุปผล				★
15	จัดทำรูปเล่มเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษา และพัฒนาต่อไป				★
16	กำหนดวันที่แล้วเสร็จ				★

บทที่ 4

วิเคราะห์หาสาเหตุของปัญหาและแนวทางวิธีแก้ไข

การวิเคราะห์หาสาเหตุ เพื่อหาหัวข้อปัญหา สาเหตุหลักและสาเหตุย่อย เพื่อหาแนวทางแก้ไขปรับปรุง

1. การวิเคราะห์ SWOT

การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและปัญหา (SWOT Analysis) แล้วใช้ผังกังปลา เข้ามากำหนดหัวข้อและวิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางวิธีปรับปรุงพัฒนา เพื่อร่วมดำเนินการ ร่วมคิดค้นกับครูผู้สอน นักเรียนและ บุคคลากรผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนารูปแบบ การ ทดสอบ และประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างเรียนและ การจัดการเรียนการสอน การใช้สื่อการสอน กิจกรรมการเรียนการสอน

ซึ่งผลในการบันทึกผลคะแนนการทดสอบพบว่า คะแนนของนักเรียนทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะด้านการสนทนาสื่อสาร ทำได้ดีกว่าช่วงก่อนการไคเซนปรับปรุงแก้ไข สภาพแวดล้อม วิธีการสอน สื่อการสอน รูปแบบการสอน

SWOT ในด้าน ครูผู้สอน สภาพแวดล้อม สื่อการสอนและแบบทดสอบ ซึ่งพบว่า (SW) มีแนวโน้มปัญหาที่เกิดจากสภาพภายในมากกว่าปัญหาภายนอก (OT) สำหรับปัญหาภายนอกผลการ วิเคราะห์ พบว่าไม่มีผลกระทบจนเป็นปัจจัยให้เกิดปัญหาในหัวข้อสัมฤทธิ์ผลในการเรียนภาษาญี่ปุ่นของนักเรียน

สรุปจากการสัมภาษณ์ครูและนักเรียนและเจ้าหน้าที่และการสำรวจความรู้ความสามารถ ในด้านการสอนและประสบการณ์สอนของครู รวมถึงสภาพของสถานที่ตั้งและส่วนต่างๆ ที่สำคัญ

1. อาจารย์ทุกท่านผ่านการอบรม 日本語教師養成講座 การสอนภาษา ญี่ปุ่นสำหรับชาวต่างชาติหลักสูตรมาตรฐาน 420 ชั่วโมงและผ่านการทดสอบทุกคน

2. ครูทุกคนมีประสบการณ์การสอน และการฝึกสอน

3. โรงเรียนมีจำนวนสื่อการสอน และประเภทสื่อการสอนมากกว่าจำนวนห้องเรียน และเพียงพอต่อความต้องการ

4. โรงเรียนมีแบบทดสอบย่อยทุกบทเรียนเพียงพอต่อความต้องการ

5. โรงเรียนมีแบบทดสอบย่อยทุกบทเรียนเพียงพอต่อความต้องการ

6. โรงเรียนมีแบบทดสอบสนทนาทุกบทเรียนเพียงพอต่อความต้องการ

7. ค่าเล่าเรียนกลุ่มเล็ก1คนแต่ไม่เกิน 6 คน เน้นสนทนาพูดในสถานการณ์จริงได้ เฉลี่ยแล้วชั่วโมงละ 180-600 บาทซึ่งเป็นค่าเรียนที่ต่ำเมื่อเทียบกับโรงเรียนสอนภาษาในเขต เดียวกัน

8. สถานที่ตั้งของโรงเรียนอยู่ใกล้กับสถานีแอร์พอร์ตลิงค์ลาดกระบังและมีรถเมล์ผ่านหลายสาย เดินทางมาจากสถานีรถไฟWBTSอ่อนนุชได้โดยรถบัส
9. ผู้บริหารยิ้มแย้มแจ่มใสพูดคุยและทักทายกับนักเรียนตลอดเวลา
10. มีจัดเข้าค่ายภาษาและวัฒนธรรมปีละ 1 ครั้ง
11. ครูพูดคุยกับนักเรียนในห้องเรียนนอกห้องเรียนครูทำงานไม่ได้คุยกับนักเรียน
12. กิจกรรมนอกห้องเรียนมีปีละ 1 ครั้ง
13. สภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนมีการติดโปสเตอร์ห้องละ 2-3 แผ่น
14. มีการอบรมประชุมปีละครั้ง
15. แบบทดสอบมีทุกๆ 5 บท
16. นักเรียน 55 % ขาดเรียนเกิน 2 ครั้งต่อคอร์ส

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและปัญหา

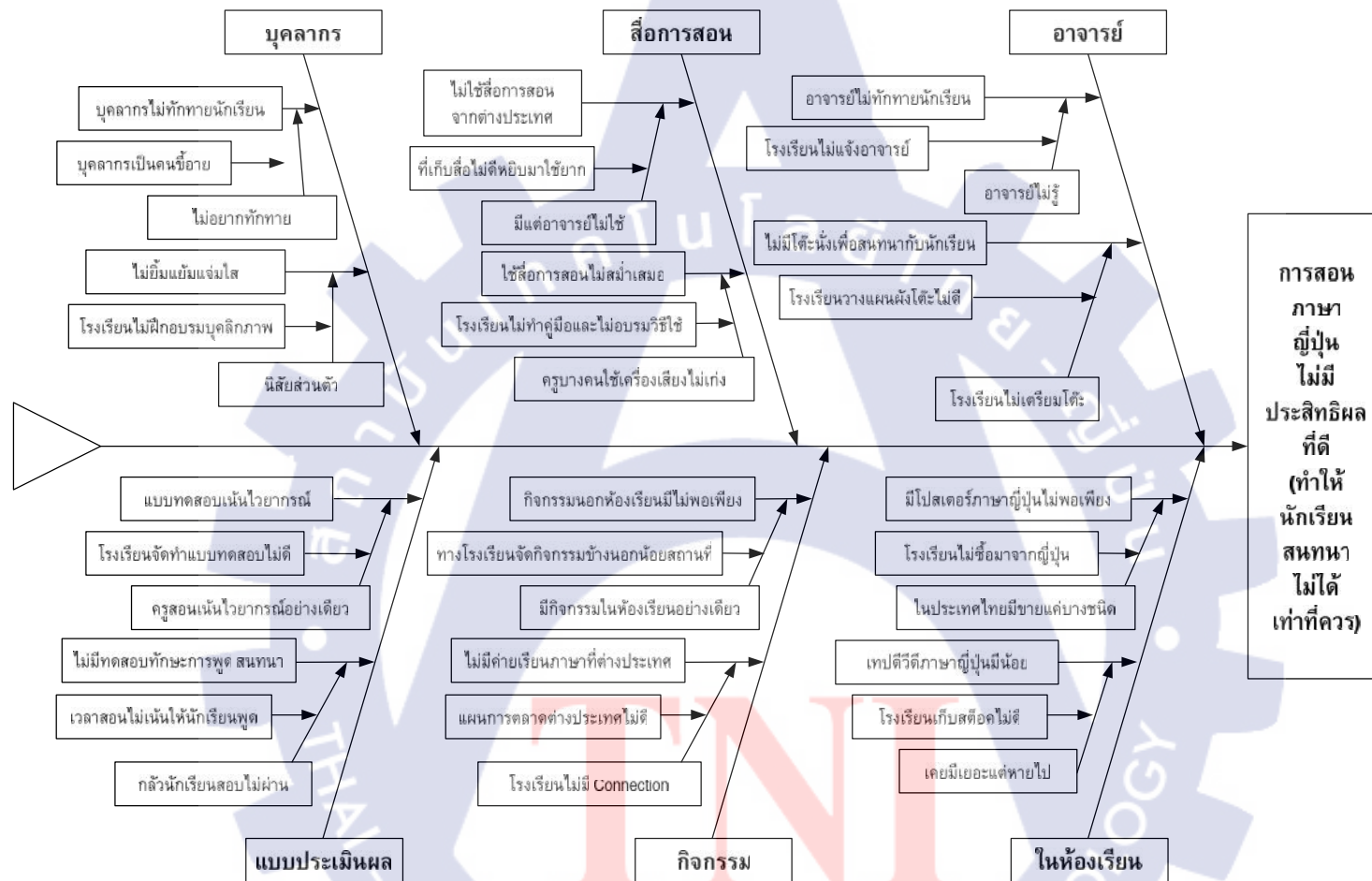
Strength	Weakness
1. ครูผู้สอนมีประสบการณ์ 2. ครูจบหลักสูตรการสอนภาษาญี่ปุ่นให้ชาวต่างชาติ 3. มีสื่อการสอนและแบบทดสอบย่อยหลากหลายรูปแบบ 4. มีสื่อการสอนและการทดสอบสนทนาหลากหลายรูปแบบ	1. ครูไม่มีเวลาทักทายนักเรียน 2. กิจกรรมนอกห้องเรียนมีปีละ 1 ครั้ง 3. แบบทดสอบไม่เน้นสนทนา 4. สภาพแวดล้อมในโรงเรียนมีโปสเตอร์ติดห้องละ 2-3 แผ่น 5. การจัดอบรมบุคลากรปีละ 1 ครั้ง 6. การจัดเข้าค่ายภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศยังมีปีละ 1 ครั้ง
Opportunity	Threat
1. โรงเรียนอื่นจัดการศึกษาแบบกลุ่มใหญ่มากกว่าทำให้มีนักเรียนย้ายจากสถานศึกษาอื่นเข้ามาเรียนที่โรงเรียนสอนภาษา JCS เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ 2. ค่าเรียนยังต่ำกว่ากับโรงเรียนอื่นในสถานศึกษาแบบเดียวกัน 3. การเดินทางสะดวกไม่ติด 4. ภาพพจน์ความเป็นกันเองของผู้บริหารกับนักเรียนสามารถปรึกษาได้และพูดคุยได้เสมอ	1. การเรียนการสอนภาษาต่างประเทศต้องใช้เวลาศึกษาต่อเนื่องซึ่งนักเรียนบางคน มีเวลาไม่มาก ลาเรียนและขาดเรียนบ่อย เนื่องจากมีงานและการเรียนอย่างอื่นด้วย

2. การสรุปปัญหาการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่น

หัวข้อหลักของปัญหา คือ :

1. ครูไม่มีเวลาพักทายนักเรียน
2. กิจกรรมนอกห้องเรียนมีแค่ปีละ1ครั้ง
3. แบบทดสอบยังไม่เน้นสนทนา
4. สภาพแวดล้อมในโรงเรียนการติดโปสเตอร์มีห้องละ2-3แผ่นไม่พอเพียง
5. การจัดอบรมบุคลากรปีละ1ครั้ง
6. การจัดเข้าค่ายภาษาและวัฒนธรรมต่างประเทศยังมีปีละ1ครั้ง

กำหนดหัวข้อก้างปลา ปัญหาที่พบใหญ่ๆ คือ การสอนภาษาญี่ปุ่นไม่มีประสิทธิภาพที่ดี ทำให้นักเรียนสนทนาไม่ได้เท่าที่ควร เนื่องจากองค์ประกอบของปัญหาต่างๆ ทั้ง 6 ข้อ



รูปที่ 12 การวิเคราะห์หาสาเหตุโดยใช้ผังก้างปลา Cause & Effect Diagram

ต้องแก้ไขเร่งด่วนก้างที่ 1. ปัญหาที่เกิดจากสื่อการสอน

- 1.1 ไม่ใช่สื่อการสอนจากต่างประเทศ
- 1.2 มีสื่อแต่อาจารย์ไม่ใช้
- 1.3 ที่เก็บสื่อหียบไม่สะดวกเลยไม่ใช้
- 1.4 ใช้สื่อการสอนไม่สม่ำเสมอ
- 1.5 อาจารย์ผู้สอนบางคนใช้สื่อไม่เก่ง ไม่ค่อยรู้วิธีใช้
- 1.6 ไม่มีคู่มือการใช้ติดไว้หรือวางไว้เห็นสะดวก ไม่ฝึกสอนและอธิบายวิธีใช้ให้

ละเอียด

โดยเลือกหัวข้อสำคัญมาทำการ โคะนก่อนก็คือ

- 1.3 ที่เก็บสื่อหียบไม่สะดวกเลยไม่ใช้
- 1.6 ไม่มีคู่มือการใช้ติดไว้หรือวางไว้เห็นสะดวก ไม่ฝึกสอนและอธิบายวิธีใช้ให้

ละเอียด

ต้องแก้ไขเร่งด่วนก้างที่ 2. ปัญหาเกิดจากการประเมินผล

- 2.1 แบบประเมินเน้นไวยากรณ์อย่างเดียว
- 2.2 ครูสอนเน้นไวยากรณ์อย่างเดียว
- 2.3 การทำแบบทดสอบของโรงเรียนไม่ดี
- 2.4 ไม่มีสอบพูดหรือสนทนาและสัมภาษณ์
- 2.5 กลัวนักเรียนสอบไม่ผ่านกลัวนักเรียนไม่กล้าพูด
- 2.6 ตอนสอนไม่เน้นพูดและสนทนา

โดยเลือกหัวข้อสำคัญมาทำการ โคะนก่อนก็คือ

- 2.3 การทำแบบทดสอบของโรงเรียนไม่ดี
- 2.6 ตอนสอนไม่เน้นพูดและสนทนา

ต้องแก้ไขเร่งด่วนก้างที่ 3. ปัญหาที่เกิดจากอาจารย์ผู้สอน

3.1 อาจารย์ไม่ทักทายนักเรียน ซึ่งโรงเรียนที่ญี่ปุ่นการทักทายถือเป็นธรรมเนียมและหน้าที่ต้องปฏิบัติ

- 3.2 อาจารย์ไม่รู้ว่าต้องทักทายพูดคุยกับนักเรียนสม่ำเสมอ
- 3.3 โรงเรียนไม่อธิบายให้ครูเข้าใจถึงหน้าที่และวิธีการทักทายพูดคุยกับนักเรียน
- 3.4 ไม่มีโต๊ะนั่งเพื่อพูดคุยนทนากับนักเรียน
- 3.5 โรงเรียนไม่เตรียมโต๊ะให้
- 3.6 โรงเรียนวางผังการจัดสถานที่วางโต๊ะไม่ดี

โดยเลือกหัวข้อสำคัญมาทำการ ไคเซนก่อนก็คือ

- 3.3 โรงเรียนไม่อธิบายให้ครูเข้าใจถึงหน้าที่และวิธีการทักทายพูดคุยกับนักเรียน
- 3.6 โรงเรียนวางผังการจัดสถานที่ว่างโตะไม่ดี

ต้องแก้ไขเร่งด่วนก้างที่ 4. ปัญหาที่เกิดจากห้องเรียน

- 4.1 มีโปรเตอร์ที่เกี่ยวกับการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นไม่เพียงพอ
- 4.2 ในประเทศไทยมีขายแค่บางรูปแบบแต่ไม่มาก
- 4.3 โรงเรียนไม่จัดซื้อจากประเทศญี่ปุ่นเจ้าของภาษา
- 4.4 เทปวีดีโอ และวีซีดีมีน้อย
- 4.5 เคยมีครบแต่หายไปเรื่อยๆ
- 4.6 ระบบการจัดเก็บและสต็อกไม่ดี

โดยเลือกหัวข้อสำคัญมาทำการ ไคเซนก่อนก็คือ

- 4.3 โรงเรียนไม่จัดซื้อจากประเทศญี่ปุ่นเจ้าของภาษา
- 4.6 ระบบการจัดเก็บและสต็อกไม่ดี

ต้องแก้ไขเร่งด่วนก้างที่ 5. ปัญหาเกิดจากการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ

- 5.1 กิจกรรมนอกห้องเรียนไม่เพียงพอ
 - 5.2 กิจกรรมส่วนใหญ่จัดมีในห้องเรียน
 - 5.3 ทางโรงเรียนมีนโยบายจัดกิจกรรมข้างนอกน้อยเกินไป
 - 5.4 ไม่มีค่ายเรียนภาษาและวัฒนธรรมที่ต่างประเทศ
 - 5.5 โรงเรียนยังไม่รู้จักกับโรงเรียนในญี่ปุ่น
 - 5.6 การตลาดและการติดต่อสื่อสารด้านต่างประเทศต้องปรับปรุง
- โดยเลือกหัวข้อสำคัญมาทำการ ไคเซนก่อนก็คือ
- 5.3 ทางโรงเรียนมีนโยบายจัดกิจกรรมข้างนอกน้อยเกินไป
 - 5.6 การตลาดและการติดต่อสื่อสารด้านต่างประเทศต้องปรับปรุง

ต้องแก้ไขเร่งด่วนก้างที่ 6. ปัญหาที่เกิดจากบุคลากร

- 6.1 บุคลากรไม่ทักทายนักเรียน
- 6.2 บุคลากรไม่ยกทักทาย
- 6.3 ไม่กล้าและอาย
- 6.4 ไม่ยิ้มแย้มแจ่มใส
- 6.5 นิยส์ส่วนตัว
- 6.6 ไม่ฝึกอบรมปรับบุคลิกภาพ

โดยเลือกหัวข้อสำคัญมาทำการ ไคเซนก่อนก็คือ

6.3 ไม่กล้าและอาย

6.6 ไม่ฝึกรอบรอบปรับปรุงคุณภาพ

3. การสรุปสาเหตุและแผนการดำเนินการแก้ไขด้วยวิธีการไคเซน

สัญลักษณ์ในตาราง หัวข้อที่แก้ปัญหาได้ทันที และหัวข้อที่ต้องใช้เวลาในการแก้ไข

⊙ = ทำได้ทันที

△ = ใช้เวลาในการแก้ไข

☹ = แก้ไขไม่ได้

TNI

ตารางที่ 3 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 1. ปัญหาที่เกิดจากสื่อการสอน

ปัญหา	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	วิธีแก้ไข	ทำได้ หรือไม่	เหตุผล ประกอบ
ก้างที่ 1. ปัญหาที่ เกิดจากสื่อการ สอน	1. ไม่ใช้สื่อการ สอนจาก ต่างประเทศ	1. มีแต่อาจารย์ ไม่ใช้	1. ที่เก็บสื่อไม่ ดีหยิบใช้ยาก	กำหนดที่เก็บให้อยู่ใกล้กับจุด เตรียมการสอนและติดป้าย ชัดเจนเพื่อผู้ใช้หยิบใช้ได้ สะดวกและเร็ว	☉	สามารถทำได้ทันที เพียง การเอาใจใส่จากผู้บริหาร และผู้ควบคุม
	2. ใช้สื่อการ สอนไม่ สม่ำเสมอ	2. อาจารย์บาง คนใช้สื่อไม่เก่ง	2. โรงเรียนไม่ มีคู่มือและไม่ อบรมการใช้	จัดตารางอบรมผู้สอนที่ต้องใช้ สื่อทุกเดือนหรือเร็วกว่านั้นใน กรณีที่มีสื่อการสอนใหม่เพิ่ม เติมและระดมความคิดในการ ประชุมกรณีมีปัญหาเพื่อหา วิธีแก้ไข	☉	สามารถทำได้ทันที เพียง การเอาใจใส่จากผู้บริหาร และผู้ควบคุม

ตารางที่ 4 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 2. ปัญหาเกิดจากการประเมินผล

ปัญหา	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	วิธีแก้ไข	ทำได้ หรือไม่	เหตุผล ประกอบ
ก้างที่ 2. ปัญหาที่ เกิดจากการ ประเมินผล	1. แบบทดสอบ เน้นไวยากรณ์	1. อาจารย์สอน เน้นไวยากรณ์ อย่างเดียว	1. โรงเรียน จัดทำข้อสอบ ไม่ดี	จัดทำรูปแบบข้อสอบใหม่ให้ ครอบคลุมทั้งไวยากรณ์ คำศัพท์ การเขียนและอ่านอักษรคันจิ การ Speech การสัมภาษณ์ และเวลาสอนต้องถ่ายทอดให้ นักเรียนเรียนรู้อย่างเข้าใจเพื่อ ผ่านการทดสอบและนำไปใช้ ได้จริง	⊙	สามารถทำได้ทันที เพียง การเอาใจใส่จากผู้บริหาร และผู้ควบคุมและต้องมี ฝ่ายตรวจสอบว่ามีการ เปลี่ยนแปลงและเกิดผล สัมฤทธิ์จริงหรือไม่
	2. ไม่มีสอบพูด	2. กลัว นักเรียนสอบ ไม่ผ่าน	2. เวลาสอนไม่ เน้นให้นักเรียน พูด	เวลาสอนต้องมีแบบ Mini Test ทดสอบระหว่างเรียนอย่าง สม่ำเสมอเพื่อให้นักเรียนเคย ชินกับการพูดถามตอบ ทำให้ เวลาทดสอบทำคะแนนได้ดี และ นำไปใช้ในชีวิตจริงได้ อย่างเป็นธรรมชาติไม่เขินอาย	⊙	สามารถทำได้ทันที เพียง การเอาใจใส่จากผู้บริหาร และผู้ควบคุมและต้องมี ฝ่ายตรวจสอบว่ามีการ เปลี่ยนแปลงและเกิดผล สัมฤทธิ์จริงหรือไม่

ตารางที่ 5 แผนการดำเนินการมาตรการแก้ไข ก้างที่ 3. ปัญหาที่เกิดจากอาจารย์ผู้สอน

ปัญหา	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	วิธีแก้ไข	ทำได้ หรือไม่	เหตุผล ประกอบ
ก้างที่ 3. ปัญหาที่ เกิดจากอาจารย์ ผู้สอน	1. อาจารย์ไม่ ทักทายนักเรียน	1. อาจารย์ไม่รู้	1. โรงเรียนไม่ แจ้งอาจารย์ให้ ทักทายกับ นักเรียนเป็น กิจวัตร ประจำวัน	ทำตารางการอบรมอาจารย์ ใหม่อย่างชัดเจนและอธิบาย รายละเอียดวิธีปฏิบัติกับ อาจารย์และมีการประเมินผล ประจำเดือนโดยทำแบบสอบถาม ให้อาจารย์ประเมินตนเองทุก เดือนว่าได้มีการปฏิบัติตาม แนวทางที่แนะนำหรือไม่	◎	สามารถทำได้ทันที เพียง การเอาใจใส่จากผู้บริหาร และผู้ควบคุมและต้องม ีการตรวจสอบให้ปฏิบัติ ต่อเนื่องสม่ำเสมอ
	2. ไม่มีที่นั่งเพื่อ สนทนากับ นักเรียน	2. โรงเรียนไม่ เตรียมโต๊ะ	2. โรงเรียนวาง แผนผังโต๊ะไม่ ดี	จัดเตรียมสถานที่นั่งทำงาน ของอาจารย์ ให้นักเรียนสามารถ พูดคุยทักทายกับอาจารย์ได้ ตลอดเวลาเพื่อให้นักเรียนได้ พูดคุยฝึกภาษากับอาจารย์ ทั้ง เรื่องเรียนและเรื่องทั่วๆ ไป	◎	สามารถทำได้ทันที เพียง การเอาใจใส่จากผู้บริหาร และผู้ควบคุมและต้องม ีการตรวจสอบให้ปฏิบัติ ต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ตารางที่ 6 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 4. ปัญหาที่เกิดจากห้องเรียน

ปัญหา	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	วิธีแก้ไข	ทำได้ หรือไม่	เหตุผล ประกอบ
ก้างที่ 4. ปัญหาที่ เกิดจากห้องเรียน	1. มีโปสเตอร์ ภาษาญี่ปุ่นไม่ เพียงพอ	1. ในประเทศ ไทยมีขายแค่ บางชนิด	1. โรงเรียนไม่ ซื้อโปสเตอร์ ภาษาญี่ปุ่นมา จากญี่ปุ่น	เนื่องจากอาจารย์ฝ่ายวิชาการ เดินทางไปประเทศญี่ปุ่นทุก 3 เดือน จึงสามารถซื้อโปสเตอร์ ภาษาญี่ปุ่นมาเพิ่มเติมได้	◎	ช่วงที่อาจารย์เดินทางไป ได้จัดหาโปสเตอร์สื่อการ เรียนภาษาและวัฒนธรรม ญี่ปุ่นมาเพิ่มเติมแล้ว
	2. เทปดีวีดี ภาษาญี่ปุ่นมี น้อย	2. เคยมีแต่ หาย	2. โรงเรียน จัดเก็บไม่ดี	จัดซื้อให้มีพร้อมใช้สำหรับการ เรียนการสอนและทำระบบการ จัดเก็บการเบิกใช้ที่สะดวกและ ป้องกันการหายมีการลงชื่อยืม ใช้และกำหนดการคืนชัดเจน	△	ซื้อดีวีดีเพิ่มเติมแล้วแต่ ต้องซื้อตู้ที่มีกุญแจล็อก เพื่อจัดเก็บ ต้องใช้งบ ประมาณซื้อตู้

ตารางที่ 7 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 5. ปัญหาเกิดจากการจัดกิจกรรมไม่เพียงพอ

ปัญหา	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	วิธีแก้ไข	ทำได้ หรือไม่	เหตุผล ประกอบ
ก้างที่ 5. ปัญหา เกิดจากการจัด กิจกรรมไม่ เพียงพอ	1. กิจกรรมนอก ห้องเรียนมีไม่ พอเพียง	1. มีกิจกรรม ในห้องเรียน อย่างเดียว	1. ทาง โรงเรียนจัด กิจกรรมข้าง นอกน้อย	มีกิจกรรม ภาษาและวัฒนธรรม นอกห้องเรียนมากขึ้นเช่นการ จัดกิจกรรมทำขนมทาโกะยากิ กิจกรรมการเขียนพู่กัน, กิจกรรมการแต่งกายด้วยชุด กิโมโนและยูคาตะ	⊙	โรงเรียนมีอุปกรณ์ในการ ทำกิจกรรมเป็นของตัวเอง แล้ว
	2. ไม่มีค่ายเรียน ภาษาที่ ต่างประเทศ	2. โรงเรียนไม่ มี Connection	2. แผนการ ตลาด ต่างประเทศ ไม่ดี	จัดทำ MOU และมีสัมพันธที่ดี กับโรงเรียนในประเทศญี่ปุ่น อย่างน้อย 6 โรงเรียนจากเขต โตเกียว, โอซาก้า, ฟุคุโอกะ และไซตามะ	⊙	สามารถพานักเรียนไป แคมป์เรียนภาษาและ วัฒนธรรมที่ประเทศญี่ปุ่น ได้ทุกเมื่อ

ตารางที่ 8 แผนการดำเนินมาตรการแก้ไข ก้างที่ 6. ปัญหาที่เกิดจากบุคลากร

ปัญหา	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	ปัญหา หัวข้อย่อย	วิธีแก้ไข	ทำได้ หรือไม่	เหตุผล ประกอบ
ก้างที่ 6. ปัญหาที่ เกิดจากบุคลากร	1. บุคลากรไม่ ทักทายนักเรียน	1. ไม่อยาก ทักทาย	1. บุคลากรมี นิสัยขี้อายไม่ กล้าทักทาย	ต้องอธิบายให้บุคลากรทราบ เกี่ยวกับระเบียบวิธีการปฏิบัติ ตัว, การมีทัศนคติที่ดีและ ถูกต้องอย่างชัดเจนในการ ทำงานก่อนเริ่มงาน	↷	ไม่สามารถทำได้ปรับ เปลี่ยนนิสัยของพนักงาน บางคนไม่ได้
	2. ไม่ยิ้มแย้ม แจ่มใส	2. นิสัยส่วนตัว	2. โรงเรียนไม่ ฝึกอบรม บุคลิกภาพให้	จัดตารางอบรมบุคลิกภาพ ก่อนเริ่มงานและทุก 3 เดือน เพื่อปรับปรุงบุคลิกและทัศนคติ ที่ดีในการทำงานการบริการใน สถานศึกษาให้ได้อยู่เสมอ	◎	สามารถทำได้ทันที และ ต้องได้รับการเอาใจใส่ จากผู้บริหารฝ่ายพัฒนา คุณภาพ

ปัญหา : การสอนภาษาญี่ปุ่นไม่มีประสิทธิภาพที่ดี (ทำให้นักเรียนไม่สามารถสนทนาได้เท่าที่ควร)

สาเหตุหลัก :

1. สื่อการสอน
2. แบบประเมินผล
3. อาจารย์ผู้สอน
4. สภาพแวดล้อมห้องเรียน
5. กิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้
6. บุคลากร

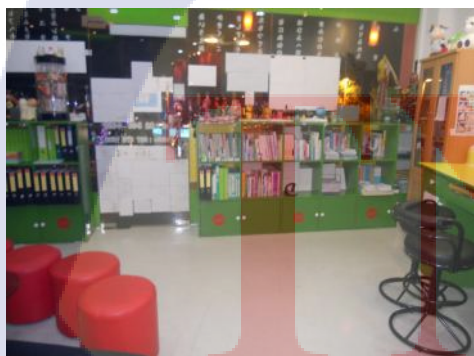
TNI

4. การดำเนินการแก้ไขโดยการไคเซน จากหัวข้อปัญหาที่สามารถแก้ไขได้ทันที = ◎

ตารางที่ 9 จากก้างที่ 1. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ◎

หัวข้อ : ที่เก็บสื่อไม่ดีหยิบใช้ยาก

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)

วันที่ : 25 October 2557		ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์	
หัวข้อปัญหา : ที่เก็บสื่อไม่ดีหยิบใช้ยาก (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)			
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)		After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)	
ที่เก็บสื่อมีการจัดเตรียมและจัดวางสื่อไม่เหมาะสมในการหยิบไปใช้ เวลาใช้เสียเวลามากยุ่งยากทำให้มีปัญหาของการไม่ยอมมาหยิบไปใช้ต้องแก้ไขสถานที่วางและการวาง		อาจารย์ผู้สอน มีการใช้สื่อการสอนตามมาตรฐานการสอนเพราะมีการจัดเตรียมสื่อและที่วางที่หยิบใช้สะดวกน่ากลับไปเก็บก็ง่ายไม่ยุ่งยากไม่เสียเวลาทำให้มีความเป็นระเบียบและอาจารย์ใช้สื่อได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	
วิธีการไคเซน			
1. กำหนดที่เก็บให้ชัดเจน 2. กำหนดที่เก็บอยู่ใกล้กับจุดเตรียมการสอน			
รูป Before 		รูป After 	

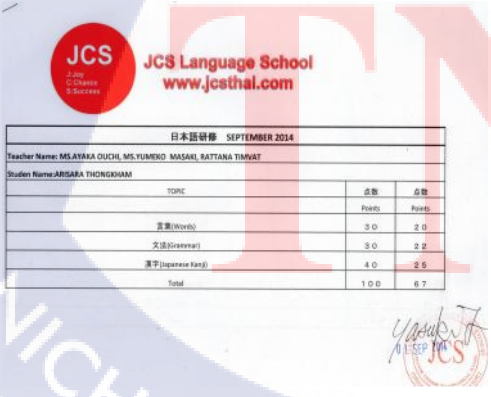
ตารางที่ 10 จากก้างที่ 1. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☺

หัวข้อ : โรงเรียนไม่มีคู่มือและไม่อบรมการใช้

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : โรงเรียนไม่มีคู่มือและไม่อบรมการใช้ (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหา ก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
โรงเรียนจัดเตรียมสื่อสำหรับใช้ในการเรียนการสอนหลายชนิดแต่ขาดการอบรมและอธิบายและสอนให้อาจารย์ที่ต้องใช้สื่อ ได้ใช้สื่ออย่างถูกต้อง จึงทำให้อาจารย์ไม่ค่อยใช้สื่อและทำให้การเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพ	อาจารย์ผู้สอน มีการใช้สื่อการสอนมาเสมอและใช้อย่างถูกต้องทำให้ประสิทธิภาพการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพและส่งผลสัมฤทธิ์ที่ดีกับนักเรียนภาษาญี่ปุ่น
วิธีการไคเซน 1. จัดตารางอบรมผู้สอนที่ต้องใช้สื่อเป็นประจำทุกเดือนเพื่อให้เกิดความชำนาญ 2. จัดตารางอบรมผู้สอนที่ต้องใช้สื่อในกรณีที่มีสื่อการสอนใหม่เพิ่มมาทุกครั้ง 3. จัดตารางอบรมผู้สอนที่เข้ามาเริ่มงานใหม่ทุกครั้ง 4. ระดมความคิดในการประชุมกรณีมีปัญหาเพื่อหาวิธีแก้ไขและกรณีที่มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสื่อการสอน	
รูป Before	รูป After
	

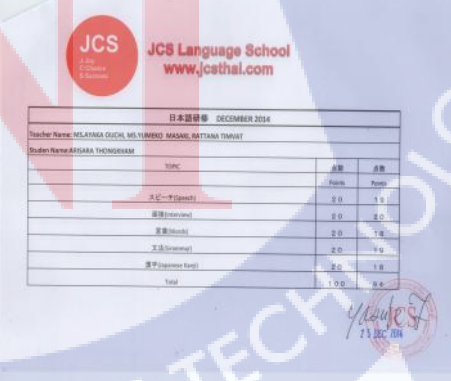
ตารางที่ 11 จากก้างที่ 2. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☉

หัวข้อ : โรงเรียนจัดทำข้อสอบไม่ดี

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : โรงเรียนจัดทำข้อสอบไม่ดี (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
โรงเรียนจัดเตรียมแบบทดสอบเน้นการเขียนและเน้นไวยากรณ์มากไม่มีแบบทดสอบที่ต้องสนทนาโต้ตอบหรือแม้แต่การออกไป Speech หน้าห้อง ซึ่งทำให้นักเรียนไม่สามารถ สนทนาจริงได้	หลังจากได้ฝึกพูดและสนทนามากขึ้นนักเรียนมีความมั่นใจและสามารถสนทนาโต้ตอบกับผู้สอนได้และสามารถทำแบบ ทดสอบที่เป็นถามตอบได้และนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้
วิธีการไคเซน 1. จัดทำรูปแบบข้อสอบใหม่ให้ครอบคลุมทั้งไวยากรณ์ คำศัพท์ การเขียนและอ่าน อักษรคันจิ 2. จัดทำรูปแบบข้อสอบโดยเพิ่มการ Speech และการสัมภาษณ์ 3. เวลาอาจารย์สอนต้องถ่ายทอดให้นักเรียนเรียนรู้อย่างเข้าใจเพื่อสามารถทำแบบทดสอบได้และสามารถนำไปใช้ได้จริง 4. เวลาสอนต้องฝึกให้นักเรียนจำลองสถานการณ์จริงและฝึกพูดกับคู่สนทนาเป็นภาษาญี่ปุ่นให้มากที่สุด	
รูป Before 	รูป After 

ตารางที่ 12 จากก้างที่ 2. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☺

หัวข้อ : เวลาสอนไม่เน้นให้นักเรียนพูด

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : เวลาสอนไม่เน้นให้นักเรียนพูด (กรุณาบรรยายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
การสอนที่เน้นให้นักเรียนอ่านออกและเขียนได้ คล่องแคล่วถือว่าเป็นเรื่องที่ดีแต่อ่านได้เขียนได้แต่ไม่สามารถสนทนาได้ถือว่ามีปัญหาและการสอนที่ไม่ฝึกให้นักเรียนพูดทำให้นักเรียนขาดทักษะในการสนทนาดังนั้นปัญหาของการไม่สอนให้นักเรียนฝึกพูดจึงต้องรีบแก้ไขโดยด่วน	หลังจากได้ฝึกพูดและสนทนามากขึ้นนักเรียนมีความมั่นใจและสามารถสนทนาโต้ตอบกับผู้สอนได้และสามารถทำแบบทดสอบที่เป็นถามตอบได้และนำไปใช้ในสถานการณ์จริงได้
วิธีการไคเซน 1. เวลาสอนต้องมีแบบ Mini Test ทดสอบการพูดระหว่างเรียนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้นักเรียนเคยชินกับการพูดถามตอบ 2. เวลาสอนต้องมีแบบ Mini Test ทดสอบการ Speech ระหว่างเรียนอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้นักเรียนเคยชินกับการ Speech 3. อาจารย์ผู้สอนมีการสนทนาเป็นภาษาญี่ปุ่นกับนักเรียนอยู่เสมอเพื่อให้นักเรียนเคยชินเมื่อนักเรียนมีความเคยชินกับการสนทนาจึงจะทำให้เวลาทดสอบทำคะแนนได้ดีและ นำไปใช้ในชีวิตจริงได้อย่างเป็นธรรมชาติไม่เขินอาย	
รูป Before 	รูป After 

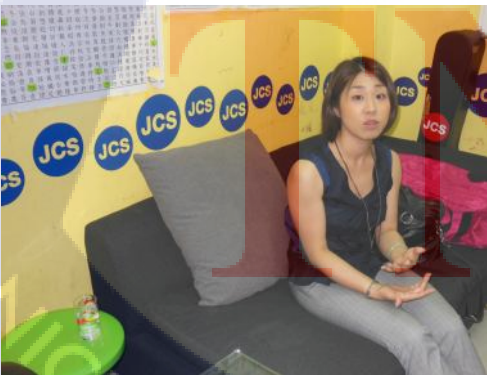
ตารางที่ 13 จากก้างที่ 3. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☉

หัวข้อ : โรงเรียนไม่แจ้งอาจารย์ให้ทักทายกับนักเรียนเป็นกิจวัตรประจำวัน

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : โรงเรียนไม่แจ้งอาจารย์ให้ทักทายกับนักเรียนเป็นกิจวัตรประจำวัน (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
อาจารย์ไม่ทักทายนักเรียน ไม่มีการสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียน เพราะอาจารย์ไม่รู้ว่าต้องทำอะไรบ้างทางโรงเรียนไม่ได้อบรมหรือแจ้งอย่างเป็นทางการถึงวิธีและแนวทางการปฏิบัติของผู้สอนทำให้มีปัญหาในการสื่อสารและการปฏิบัติตัวอย่างถูกต้องในขณะที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน	หลังจากได้มีการอบรมและอธิบายรายละเอียดวิธีการปฏิบัติของอาจารย์อย่างชัดเจนทำให้อาจารย์มีการทักทายพูดคุยกับนักเรียนถือเป็นหน้าที่และเป็นการฝึกการสนทนาให้กับนักเรียนด้วยเพราะอาจารย์ไม่พูดภาษาไทย ทำให้นักเรียนได้พัฒนาทักษะการพูดได้ดี
วิธีการไคเซน 1. ทำตารางการอบรมอาจารย์ใหม่อย่างชัดเจน 2. อธิบายรายละเอียดวิธีปฏิบัติของอาจารย์และมีการประเมินผลประจำเดือน 3. โดยทำแบบสอบถามให้อาจารย์ประเมินตนเองทุกเดือนว่าได้มีการปฏิบัติตามแนวทางที่แนะนำหรือไม่	
รูป Before	รูป After
	

ตารางที่ 14 จากก้างที่ 3. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☉

หัวข้อ : โรงเรียนวางแผนผังโต๊ะไม่ดี

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : โรงเรียนวางแผนผังโต๊ะไม่ดี (กรณีดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
โรงเรียนที่นั่งของครูกับนักเรียนแยกกันทำให้ การพบปะพูดคุยทำได้น้อย ในฐานะที่เป็น โรงเรียนฝึกสอนภาษาการให้นักเรียนคุ้นเคย กับการสนทนาจำเป็นต้องให้มีการพูดคุยกับ ผู้สอนหรือชาวต่างชาติบ่อยการจัดโต๊ะแยกกัน ทำให้ไม่สามารถทักทายหรือพูดคุยกันได้สะดวก	หลังจากปรับเปลี่ยนผังที่ตั้งของโต๊ะทำให้ผู้สอน และนักเรียนทักทายกันได้มากขึ้นทำให้ได้ฝึก พูดและสนทนามากขึ้นนักเรียนมีความมั่นใจและ สามารถสนทนาโต้ตอบกับผู้สอนได้มากขึ้น
วิธีการไคเซน 1. จัดเตรียมสถานที่นั่งทำงานของอาจารย์ ให้นักเรียนสามารถ พุดคุยทักทายกับ อาจารย์ได้ตลอดเวลา 2. จัดที่นั่งใกล้กันระหว่างที่พักอาจารย์กับนักเรียนเพื่อให้นักเรียนได้พูดคุยฝึกภาษากับ อาจารย์ ทั้งเรื่องเรียนและเรื่องทั่วๆ ไป 3. จัดที่นั่งบริเวณเดียวกันนักเรียนจะรู้สึกคุ้นเคยกับอาจารย์และกล้าพูดคุยกับอาจารย์ มากขึ้นส่งผลให้การเรียนรู้การสนทนาพัฒนาได้เร็วขึ้น	
รูป Before 	รูป After 

ตารางที่ 15 จากก้างที่ 4. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☉

หัวข้อ : โรงเรียนไม่ซื้อโปสเตอร์ภาษาญี่ปุ่นมาจากญี่ปุ่น

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : โรงเรียนไม่ซื้อโปสเตอร์ภาษาญี่ปุ่นมาจากญี่ปุ่น (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหา ก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
นักเรียนไม่ได้เห็นภาพบรรยากาศหรือสื่อการสอนที่สามารถช่วยให้เข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมได้ชัดเจนซึ่งมีผลกับการพัฒนาการเรียนรู้และความเข้าใจในการเรียนของนักเรียน	นักเรียนมีความเข้าใจและได้เห็นภาพบรรยากาศภาษาและวัฒนธรรมจากภาพโปสเตอร์ มีการสนใจดูและซักถามอาจารย์ทำให้สามารถช่วยให้มีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น
วิธีการไคเซน - เนื่องจากอาจารย์ฝ่ายวิชาการเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นทุกเดือนเมษายนและ เดือนตุลาคม (และช่วงอื่นๆ ในบางครั้ง) จึงสามารถซื้อโปสเตอร์ภาษาญี่ปุ่นมาเพิ่มเติมได้ - โปสเตอร์บางชนิดสั่งซื้อทางอินเทอร์เน็ต จึงเลือกสั่งซื้อได้เร็ว	
รูป Before	รูป After
	

ตารางที่ 16 จากก้างที่ 5. หัวข้อที่ 1. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☉

หัวข้อ : ทางโรงเรียนจัดกิจกรรมข้างนอกน้อย

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : ทางโรงเรียนจัดกิจกรรมข้างนอกน้อย (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
นักเรียนมีกิจกรรมการเรียนรู้ในห้องเรียนอย่างเดียวทำให้ไม่มีโอกาสเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมจากกิจกรรมนอกชั้นเรียน หากมีการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนจะมีประโยชน์ต่อการเรียนรู้มาก	นักเรียนได้เรียนรู้บรรยากาศ และมีความกระตือรือร้นในการเรียนรู้มากขึ้นและมีความรู้ความเข้าใจในภาษาและวัฒนธรรมญี่ปุ่นมากขึ้นจากกิจกรรมต่างๆ ที่จัดขึ้นสม่ำเสมอ
วิธีการไคเซน 1. มีกิจกรรม ภาษาและวัฒนธรรมนอกห้องเรียนมากขึ้น 2. มีการจัดกิจกรรมทำขนมทาโกะยากิ นอกสถานที่ให้นักเรียนได้เรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรม 3. จัดกิจกรรมการเขียนพู่กันเพื่อให้ นักเรียนคุ้นเคยและสนุกกับการเขียนอักษร 4. จัดกิจกรรมการแต่งกายด้วยชุดกิโมโนและยูคาตะ	
รูป Before 	รูป After 

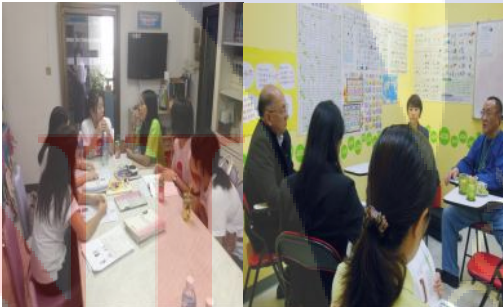
ตารางที่ 17 จากก้างที่ 5. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☉

หัวข้อ : แผนการตลาดต่างประเทศไม่ดี

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : แผนการตลาดต่างประเทศไม่ดี (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
แผนการประชาสัมพันธ์และการตลาดของโรงเรียนทั้งการเสนอข้อมูลให้กับโรงเรียนในต่างประเทศเพื่อให้มีความร่วมมือในการพัฒนาการศึกษาอันดีต่อกันกับโรงเรียนในต่างประเทศไม่มี	เมื่อจัดทำแผนการประชาสัมพันธ์กับโรงเรียนในต่างประเทศและเข้าเยี่ยมชมพูดคุยเพื่อปรึกษาและขอความร่วมมือในการพัฒนาการศึกษาก็ทำให้มีโรงเรียนต่างๆ ให้ความสนใจและร่วมมือมากขึ้น
วิธีการไคเซน 1. จัดทำ MOU ในประเทศญี่ปุ่น ที่ฟุคุโอกะ 2. จัดทำ โครงการ MOU ในประเทศญี่ปุ่น เพิ่มอีก อย่างน้อย 6 โรงเรียนจากเขตโตเกียว โอซาก้า ฟุคุโอกะ และไซตามะ 3. จัดทำ โครงการ มีสัมพันธ์ที่ดีกับโรงเรียนสอนภาษาญี่ปุ่นในประเทศญี่ปุ่นและเข้าเยี่ยมและเปลี่ยนกับโรงเรียนในญี่ปุ่นสม่ำเสมอ	
รูป Before 	รูป After 

ตารางที่ 18 จากก้างที่ 6. หัวข้อที่ 2. ที่สามารถแก้ไขได้ทันที ☺

หัวข้อ : โรงเรียนไม่ฝึกอบรมบุคลากรให้

แบบฟอร์ม Kaizen (JCS School)	
วันที่ : 25 October 2557	ชื่อผู้เสนอแนะ : นางสาว รัตนา ทิมวัฒน์
หัวข้อปัญหา : โรงเรียนไม่ฝึกอบรมบุคลากรให้ (กรุณาดูรายละเอียดวิธีการไคเซนด้านล่างภาพ)	
Before (สภาพปัญหาก่อนไคเซนมีอะไรบ้าง)	After (ผลที่ได้จากการไคเซนมีการเปลี่ยนแปลง ที่ดีขึ้นอะไรบ้าง)
บุคลากรในโรงเรียนมีบุคลิกภาพที่ไม่เหมาะสม เนื่องจากไม่ได้รับการอบรมและแนะนำวิธีการ ปฏิบัติที่ชัดเจน จึงทำให้ไม่รู้ว่าต้องปรับ บุคลิกภาพอย่างไรให้เหมาะกับหน้าที่และการ บริการนักเรียน	หลังจากได้รับการอบรม บุคลิกภาพที่ดีในการ ทำงานและการบริการนักเรียนแล้วทำให้ บรรยากาศในการทำงาน ดี ผู้ปฏิบัติงานมีความ สุภาพและปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น
วิธีการไคเซน 1. จัดตารางอบรมบุคลิกภาพก่อนเริ่มงาน 2. จัดตารางอบรมบุคลิกภาพทุก 3 เดือนเพื่อปรับปรุงบุคลิก 3. จัดตารางการอบรมการมีทัศนคติที่ดีในการทำงานการบริการในสถานศึกษาให้ดียิ่ง สม่ำเสมอ	
รูป Before	รูป After
	

5. การสรุปผลการดำเนินการแก้ไขข้อที่แก้ไขได้

ตารางที่ 19 สรุปผลการดำเนินการแก้ไขข้อที่แก้ไขได้

หัวข้อที่	เรื่อง	กำหนดวันที่แก้ไขเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ
จากก้างที่ 1 หัวข้อที่ 1	ที่เก็บสื่อไม่ดีหียบไขยาก	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 1 หัวข้อที่ 2	โรงเรียนไม่มีคู่มือและไม่อบรมการใช้	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 2 หัวข้อที่ 1	โรงเรียนจัดทำข้อสอบไม่ดี	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 2 หัวข้อที่ 2	เวลาสอนไม่เน้นให้นักเรียนพูด	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 3 หัวข้อที่ 1	โรงเรียนไม่แจ้งอาจารย์ให้ทักทายกับนักเรียนเป็นกิจวัตรประจำวัน	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 3 หัวข้อที่ 2	โรงเรียนวางแผนผังโต๊ะไม่ดี	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 4 หัวข้อที่ 1	โรงเรียนไม่ซื้อโปสเตอร์ภาษาญี่ปุ่นมาจากญี่ปุ่น	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 5 หัวข้อที่ 1	ทางโรงเรียนจัดกิจกรรมข้างนอกน้อย	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 5 หัวข้อที่ 2	แผนการตลาดต่างประเทศไม่ดี	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 6 หัวข้อที่ 1	บุคคลากรมีนิสัยขี้อายไม่กล้าทักทาย	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan
จากก้างที่ 6 หัวข้อที่ 2	โรงเรียนไม่ฝึกอบรมบุคลิกภาพให้	25 November 2014	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Praphaphan

ตารางที่ 20 แนวทางการแก้ปัญหา ที่ต้องปฏิบัติต่อเนื่อง อย่างตั้งใจ

หัวข้อ ที่	เรื่อง	กำหนดวันที่ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
1.	อาจารย์และบุคลากรทุกคน ประเมินตนเองโดยแบบประเมิน ประจำเดือน	วันที่ 6 ทุกเดือน	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Rattana Timvat
2.	ประชุมแนะแนวการพัฒนา บุคลากร	วันที่ 7 ทุกเดือน	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Rattana Timvat
3.	ประชุมการพัฒนาการเรียนการ สอน	วันที่ 8 ทุกเดือน	Mr.Yasuji Fujii, Ms.Rattana Timvat

บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

จากการทำการวิเคราะห์หาสาเหตุและวิธีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดกับนักเรียนที่ได้รับการสอนภาษาญี่ปุ่นโดยใช้แบบทดสอบและสื่อการสอนต่างๆ หลังการไคเซน สามารถสนทนาภาษาญี่ปุ่นได้ และมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนมากขึ้น เห็นได้จากคะแนนที่เพิ่มขึ้นและ การนำไปใช้นอกห้องเรียน ในชีวิตประจำวัน ในสถานที่ทำงานและอื่นได้ จริง การนำไคเซนเข้ามาใช้ในสถานประกอบการ นอกจากความตั้งใจจริงและการกระตือรือร้นในการแก้ไขปัญหาและร่วมมือกันทุกฝ่ายเป็นเรื่องสำคัญ

ดังนั้น การไคเซน คือการปรับปรุงแก้ไข โดยให้ความสำคัญกับ สภาพแวดล้อมการเปลี่ยนแปลงของ โลกปัจจุบัน สิ่งเก่าๆ วิธีการเก่าๆ อาจใช้ได้ดีในช่วงหนึ่งๆ การปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และวิธีการอย่างสม่ำเสมอ จะทำให้ นักเรียนได้รับสัมฤทธิ์ผลที่ดีที่สุด และครูเองก็จะได้เรียนรู้ในการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพความสามารถด้านการถ่ายทอดและการสื่อสารกับนักเรียนให้ดีขึ้นได้อยู่เสมอ

TNI

ตารางที่ 21 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 15 คน

ทุกบทที่เรียนต้องมีการสอบทั้งหมด 5 ทักษะ

1. สอบคำศัพท์
2. สอบไวยากรณ์
3. สอบอักษรคันจิ
4. สอบสัมภาษณ์ภาษาญี่ปุ่น
5. สอบการพูดบทความและเรื่องสั้น

หัวข้อ	คะแนนที่ได้จากการทดสอบ		
	คะแนนเต็ม	คะแนนที่ได้	คะแนนเพิ่มขึ้น%
ค่าเฉลี่ยคะแนนจากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบคำศัพท์ระดับต้นก่อนการไคเซนของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน	100	79.8%	14.6%
ค่าเฉลี่ยคะแนนจากการทำแบบฝึกหัดและแบบทดสอบกล่าวบทความระดับต้น หลังการไคเซนของนักเรียนกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 15 คน	100	94.4%	

ทั้งนี้ ยังมีสาเหตุอื่นที่ยังไม่ได้แก้ไขเพราะเป็นหัวข้อที่ต้องใช้เวลาและงบประมาณในการดำเนินการแก้ไข ต่อไป

ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากการปรับปรุงและพัฒนาโรงเรียนสอนภาษาจะต้องอาศัย Team Work ของผู้บริหาร ครูและบุคลากร และต้องอาศัย ความตั้งใจจริงของผู้บริหารในการกำหนดนโยบายตาม Vision & Mission ที่วางไว้ การติดตามผลและ การอบรมให้ความรู้ในการมีทัศนคติที่ดีในองค์กรของครูและบุคลากร เพื่อให้มีความคิดเห็น ความตั้งใจ ความพยายามไปในทิศทางเดียวกัน อย่างมุ่งมั่น และตั้งใจ หากดำเนินการปรับปรุงไม่ต่อเนื่อง และหากไม่นำผลการวิจัยมาปฏิบัติจริงให้เป็นมาตรฐานเดียวกันกับนักเรียนทุกกลุ่ม จะทำให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายได้ยาก

ข้อเสนอแนะ

การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้ได้ใช้ประชากรกลุ่มตัวอย่างเพียงกลุ่มเดียว จำนวน 15 คน จากนักเรียนทั้งหมดที่เรียนในโรงเรียนสอนภาษา JCS โดยจะนำผลที่ได้ในการศึกษาในครั้งนี้ไปปรับใช้กับนักเรียนทุกคน เพื่อให้ นักเรียนทุกคนมีผลการเรียนที่ดี มีประสิทธิภาพและสามารถนำความรู้ความสามารถไปใช้ประโยชน์ได้จริง



THAI-NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY • สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

TNI



บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- เครื่องมือคุณภาพเพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษา. (2557). สืบค้นเมื่อ 25 พฤศจิกายน 2557, จาก www.satreephuket.ac.th/pokkrong/download/.../4.ppt.
- จรรยา สมประสงค์. (2549). การแก้ไขปัญหาด้านจริยธรรมคุณธรรมตามแนวคิดการสื่อสารเพื่อโน้มน้าวใจ. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภา.
- จารุณี สุทธิสุวรรณ. (2549). การสร้างหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) ด้านศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : สำนักงานเลขาธิการสภา.
- นนทวรรณ ตั้งวรการพาณิชย์. (2554). การขยายผลของโคเซนด้วยวิธีการจัดการความรู้. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- โรงเรียนสอนภาษา JCS. (2554). ผังโครงสร้างการบริหาร JCS Language School. กรุงเทพฯ : งานคุณภาพการศึกษา สช. กระทรวงศึกษาธิการ.
- วิชนะ ชันธสมบัติ. (2553). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขนาดเล็กที่มีครูไม่ครบชั้น. นครราชสีมา : สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครราชสีมา เขต 2.
- วิจิต สุรัตน์เรืองรอง; และคณะ. (2554). การศึกษาสภาพและปัญหาการจัดการเรียนการสอนของคณาจารย์. เชียงใหม่ : คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สรรพเพชญ พันธ์ดี. (2548). โคเซนกับความคิดสร้างสรรค์ **Kaizen and Creative Ideas**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- Hiroko Hatakeyama. (2009). **Japanese Study**. Retrieved December 18, 2013, from repository.tufts.ac.jp/bitstream/10108/72868/2/lacs_018007.pdf.
- Kego Yano. (1997). Kaizen. วารสาร **Creative & Idea Kaizen V.3**. 1(1) : 62-63.
- Masahide Tokawa. (1997). Kaizen. วารสาร **Creative & Idea Kaizen V.3**. 1(1) : 64-65.
- Miyuki Usuki Joetsu University of Education. (2009). **Japanese Study**. Retrieved December 18, 2013, from repository.lib.juen.ac.jp.
- Ryuyohigashi School; Ryuyokita School; and Fukuda School. (1997). Kaizen. วารสาร **Creative & Idea Kaizen V.3**. 1(1) : 66-67.

Tachikawa Takeshi. (2550). **Kaizen.** (เอกสารประกอบการสอน). Bangkok : Universal
Video Coopertion Co.,Ltd.

Takashi Yokota. (2013). **Japanese Study.** Japan : Hokuriku University.





ภาคผนวก

TNI

ภาคผนวก ก.

บันทึกคะแนนทดสอบก่อนและหลังการปรับปรุงแก้ไข (Kaizen)

TNI

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語研修 SEPTEMBER 2014

Teacher Name: M.LATANA OUCH, M.S. FUMERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: PLOYIM WILARUT

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉(Motiv)	3.0	2.2
文法(Grammar)	3.0	2.4
聞き(Listening)	4.0	3.2
Total	10.0	7.8

ผลคะแนนหลังการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語研修 DECEMBER 2014

Teacher Name: M.LATANA OUCH, M.S. FUMERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: PLOYIM WILARUT

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉(Motiv)	2.0	1.8
文法(Grammar)	2.0	2.0
聞き(Listening)	2.0	2.0
読み(Reading)	2.0	1.9
Total	10.0	9.8

ตารางที่ 20 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน



JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語研修 September 2014

Teacher Name: M.LATANA OUCH, M.S. FUMERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: MRLANPONG SOPA

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉(Motiv)	3.0	2.5
文法(Grammar)	3.0	2.7
聞き(Listening)	4.0	3.5
Total	10.0	9.8



01 SEP 2014

ผลคะแนนหลังการไคเซน



JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語研修 DECEMBER 2014

Teacher Name: M.LATANA OUCH, M.S. FUMERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: MRLANPONG SOPA

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉(Motiv)	2.0	1.8
文法(Grammar)	2.0	1.8
聞き(Listening)	2.0	1.9
読み(Reading)	2.0	2.0
Total	10.0	9.8



15 DEC 2014

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

ผลคะแนนหลังการไคเซน



JCS Language School

www.jcsthai.com

日本語研修 SEPTEMBER 2014		
Teacher Name: MS AYAKA OUCHI, MS YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT		
Student Name: ARSARA THONGPHAM		
TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	2.0
文法 (Grammar)	3.0	2.2
聞き (Japanese Ear)	4.0	2.5
Total	10.0	6.7



JCS Language School

www.jcsthai.com

日本語研修 DECEMBER 2014		
Teacher Name: MS AYAKA OUCHI, MS YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT		
Student Name: ARSARA THONGPHAM		
TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	2.0	1.9
文法 (Grammar)	2.0	2.0
聞き (Words)	2.0	1.8
文法 (Grammar)	2.0	1.9
聞き (Japanese Ear)	2.0	1.8
Total	10.0	9.4

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

ผลคะแนนหลังการไคเซน



JCS
JCS Language School
www.jcsathai.com

日本語研修 SEPTEMBER 2014		
Teacher Name: MS AYAKA OUCHI, MS YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT		
Student Name: IRACHANIN KUMTHAROGI		
TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	2.6
文法 (Grammar)	3.0	2.8
聞き (Japanese Ear)	4.0	3.4
Total	10.0	8.8





JCS
JCS Language School
www.jcsathai.com

日本語研修 DECEMBER 2014		
Teacher Name: MS AYAKA OUCHI, MS YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT		
Student Name: IRACHANIN KUMTHAROGI		
TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	2.0	2.0
文法 (Grammar)	2.0	2.0
聞き (Words)	2.0	2.0
文法 (Grammar)	2.0	2.6
聞き (Japanese Ear)	2.0	1.8
Total	10.0	9.2



ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthal.com

日本語学級 SEPTEMBER 2014

Teacher Name: MLATANA OUCH, MS YUNERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: KRITSANA POONYABAT

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	2.3
文法 (Grammar)	3.0	2.5
漢字 (Kanji/Kana)	4.0	3.3
Total	10.0	8.1

ผลคะแนนหลังการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthal.com

日本語学級 DECEMBER 2014

Teacher Name: MLATANA OUCH, MS YUNERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: KRITSANA POONYABAT

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	1.9
文法 (Grammar)	3.0	1.9
漢字 (Kanji/Kana)	3.0	1.9
漢字 (Kanji/Kana)	2.0	1.9
Total	11.0	6.6

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語学級 SEPTEMBER 2014

Teacher Name: MLATANA OUCH, MS YUNERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: PAVEENA SEFONG

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	2.3
文法 (Grammar)	3.0	2.3
漢字 (Kanji/Kana)	4.0	3.3
Total	10.0	7.9

ผลคะแนนหลังการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthai.com

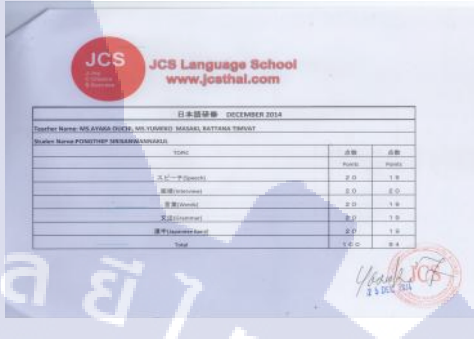
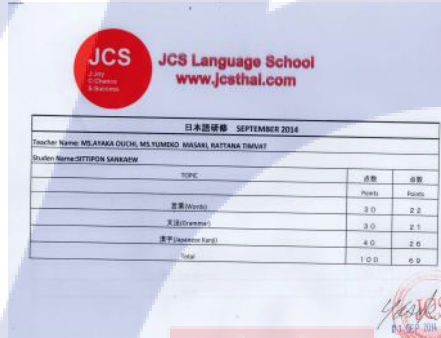
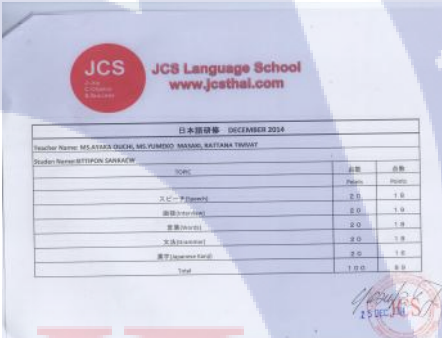
日本語学級 DECEMBER 2014

Teacher Name: MLATANA OUCH, MS YUNERO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: PAVEENA SEFONG

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	1.9
文法 (Grammar)	3.0	1.9
漢字 (Kanji/Kana)	3.0	1.9
漢字 (Kanji/Kana)	3.0	1.9
Total	12.0	6.6

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน	ผลคะแนนหลังการไคเซน
	
	

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

 JCS Language School www.jcsthai.com		
日本国研修 SEPTEMBER 2014		
Teacher Name: MELAYANA OUCHI, MUYUMIRO MASAGI, KATTANA THIVAT		
Student Name: TITAPAR KATPUN		
TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	2.2
文法 (Grammar)	3.0	2.6
読解 (Reading)	4.0	2.4
Total	10.0	7.2

ผลคะแนนหลังการไคเซน

 JCS Language School www.jcsthai.com		
日本国研修 DECEMBER 2014		
Teacher Name: MELAYANA OUCHI, MUYUMIRO MASAGI, KATTANA THIVAT		
Student Name: TITAPAR KATPUN		
TOPIC	点数	点数
	Points	Points
TOEIC (TOEIC)	2.0	1.9
言葉 (Words)	4.0	2.0
文法 (Grammar)	2.0	1.9
読解 (Reading)	2.0	1.7
聞き (Listening)	2.0	1.9
Total	10.0	9.9

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語研修 SEPTEMBER 2014

Teacher Name: MELAYANA OUCHI, MUYUMIRO MASAGI, KATTANA THIVAT

Student Name: TITAPAR KATPUN

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉 (Words)	3.0	2.2
文法 (Grammar)	3.0	2.6
読解 (Reading)	4.0	2.4
Total	10.0	7.2

4/20/2014
01 SEP 2014

ผลคะแนนหลังการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthai.com

日本語研修 DECEMBER 2014

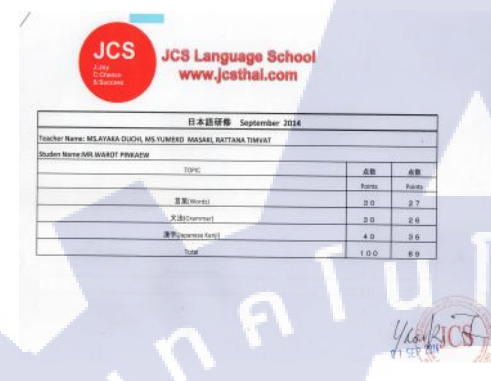
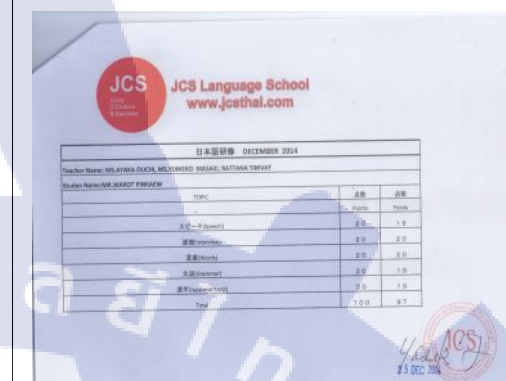
Teacher Name: MELAYANA OUCHI, MUYUMIRO MASAGI, KATTANA THIVAT

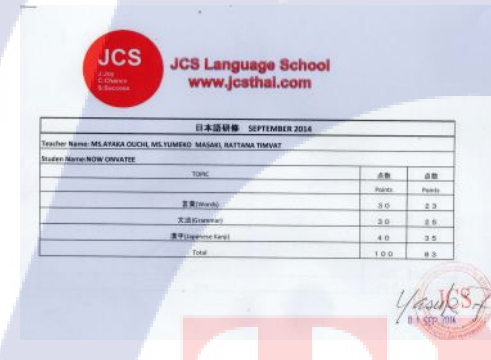
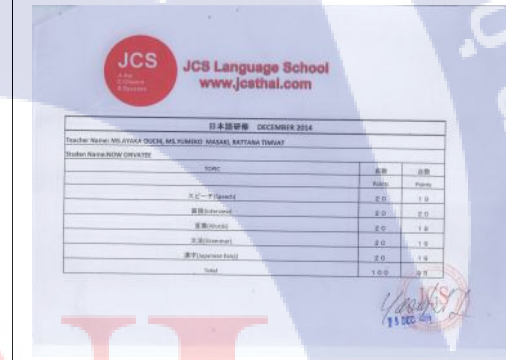
Student Name: TITAPAR KATPUN

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
TOEIC (TOEIC)	2.0	1.9
言葉 (Words)	4.0	2.0
文法 (Grammar)	2.0	1.9
読解 (Reading)	2.0	1.7
聞き (Listening)	2.0	1.9
Total	10.0	9.9

4/20/2014
25 DEC 2014

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน	ผลคะแนนหลังการไคเซน
	

ผลคะแนนก่อนการไคเซน	ผลคะแนนหลังการไคเซน
	

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

JCS

Language
School

JCS Language School
www.jcs-thai.com

日本語研修 SEPTEMBER 2014

Teacher Name: MS.AYAKA OUCHI, MS.YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: KETSABIN SAIMSAMAK

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉(Vocabulary)	3.0	2.4
文法(Grammar)	3.0	2.4
読解(Reading Comprehension)	4.0	3.1
Total	10.0	7.9

11 SEP 2014

ผลคะแนนหลังการไคเซน

JCS

Language
School

JCS Language School
www.jcs-thai.com

日本語研修 DECEMBER 2014

Teacher Name: MS.AYAKA OUCHI, MS.YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: KETSABIN SAIMSAMAK

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
スピーチ(Speech)	2.0	1.9
読解(Reading Comprehension)	2.0	2.0
言葉(Vocabulary)	2.0	1.7
文法(Grammar)	2.0	1.9
読解(Reading Comprehension)	2.0	1.7
Total	10.0	8.2

11 DEC 2014

ผลคะแนนก่อนการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthailand.com

日本語研修 SEPTEMBER 2014

Teacher Name: MS.AYAKA OUCHI, MS.YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: THANAWUT PHUEN-NGULIEM

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
言葉(Vocabulary)	3.0	2.1
文法(Grammar)	3.0	2.5
読解(Reading Comprehension)	4.0	3.2
Total	10.0	7.8

4/sep/14 JCS
01 SEP 2014

ผลคะแนนหลังการไคเซน

JCS Language School
www.jcsthailand.com

日本語研修 DECEMBER 2014

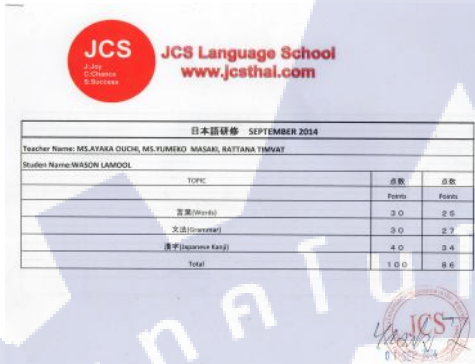
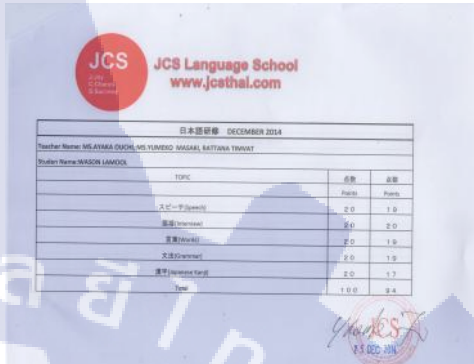
Teacher Name: MS.AYAKA OUCHI, MS.YUMIKO MASAKI, RATTANA TIMVAT

Student Name: THANAWUT PHUEN-NGULIEM

TOPIC	点数	点数
	Points	Points
スピーチ(Speech)	3.0	1.9
読解(Reading Comprehension)	2.0	1.9
言葉(Vocabulary)	3.0	1.9
文法(Grammar)	2.0	1.8
読解(Reading Comprehension)	2.0	1.8
Total	10.0	9.2

21 DEC 2014 JCS

ตารางที่ 22 ผลคะแนนก่อนและหลังการไคเซน ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 15 คน ช่วง
เดือนกันยายนและเดือนธันวาคม 2014 (ต่อ)

ผลคะแนนก่อนการไคเซน	ผลคะแนนหลังการไคเซน
	

ผลคะแนนก่อนการไคเซน	ผลคะแนนหลังการไคเซน
