

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรายเดือน กรณีศึกษา บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

A STUDY OF JOB SATISFACTION OF MONTHLY EMPLOYEES CASE STUDY CMK CORPORATION (THAILAND) COMPANY LIMITED

ณัฐพร สันบุญ^{#1}

[#]บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต / สาขาวิชาการจัดการวิสาหกิจสำหรับผู้บริหาร / สถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น
e-mail: guymoff@gmail.com

บทคัดย่อ – การศึกษานี้ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานของบริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานรายเดือนกรณีศึกษา บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ไว้เป็น 9 ด้าน คือ ด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการยอมรับนับถือ และด้านความสำเร็จในการทำงาน โดยทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างจากพนักงานรายเดือน กรณีศึกษา บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จำนวน 205 คน จากพนักงานทั้งหมด 1,066 คน โดยใช้การสุ่มแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ผลการศึกษาพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับปานกลาง, พนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน, พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน, พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน และพนักงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้าน แตกต่างกัน

คำสำคัญ – ระดับความพึงพอใจ

Abstract - The purpose of this study was prepared for the level of satisfaction of the monthly employee's case study of CMK Corporation (Thailand) Company Limited in nine aspects namely, work security, work environment, peer and superior relationship, salary and welfare, policy/plan and administration, advancement, work characteristic, respect, work success. By a random sampling of 205 monthly employees from 1,066 monthly employees of CMK Corporation (Thailand) Company Limited (Simple Random Sampling). The results showed that is the overall employee satisfaction is in moderate level, between male and female employees, there are no difference of overall satisfaction, according to age difference, overall performance satisfaction and the aspect are different, according to different levels of education, overall performance satisfaction and the aspect are different, and according to different positions, overall performance satisfaction and the aspect are different.

Keywords - Level of satisfaction.

1. บทนำ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรมีผลต่อความสำเร็จของงานและองค์กร หากองค์กรมีบุคคลที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูงก็จะมีผลทางบวกต่อการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานยังเป็นเครื่องหมายแสดงถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานและภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรด้วย ดังนั้น ถ้าหากหน่วยงานใดได้เห็นความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้เกิดขึ้นกับบุคลากรในหน่วยงานของตนและมีความเข้าใจในปัจจัยหรือองค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน อีกทั้งตระหนักอยู่เสมอว่าความรู้สึกพึงพอใจนั้น สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสถานการณ์หรือตามเวลาจะช่วยให้หน่วยงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จ [1-3]

ทางบริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เป็นอีกหนึ่งองค์กรหนึ่งที่มีความจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรทางการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งทรัพยากรประเภทบุคลากรในการปฏิบัติงานในองค์กรให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ดังนั้นการปฏิบัติงานของบริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด จะสำเร็จตามจุดมุ่งหมายเพียงใด สิ่งหนึ่งที่ต้องพิจารณา คือความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร เพราะความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบประการหนึ่งในการบริหารงานบุคคลเป็นแรงผลักดันให้บุคลากรทำงานด้วยความกระตือรือร้น ด้วยความสนใจและความเต็มใจในการปฏิบัติงาน ทำให้องค์กรบรรลุเป้าหมายและเกิดประสิทธิภาพในที่สุด ความพึงพอใจในงานนับว่ามีค่าอย่างยิ่งสำหรับผู้ปฏิบัติงานทุกคน

ในปัจจุบันการปฏิบัติงานของบุคลากรในบริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลง โครงสร้าง นโยบาย และระเบียบปฏิบัติในองค์กร ทำให้เกิดปัญหาความไม่ชัดเจนในบทบาทหน้าที่ การสั่งงานซ้ำซ้อน การจัดสรรทรัพยากร จากสภาพปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานดังกล่าว จึงเป็นที่มาของการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์กร เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งผลจากการศึกษาคาดว่าจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารขององค์กรที่จะนำไปใช้

เป็นแนวทางในการบริหารงาน การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และนำไปสู่ผลการปฏิบัติงานที่ดี

2. วิธีการศึกษา

ดำเนินการศึกษาโดยใช้วิธีการสำรวจเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยดำเนินขั้นตอนเพื่อการศึกษา ดังนี้

1. ขนาดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มประชากรที่ทำการศึกษาเฉพาะพนักงานรายเดือน บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ที่เป็นพนักงานประจำอยู่ในฝ่ายต่างๆ จำนวน 417 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตาม ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 205 คน โดยใช้สูตรตามวิธีของ ยามาเน่ ทาโร่

2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของพนักงานรายเดือนบริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 และค่า IOC โดยให้ผู้เชี่ยวชาญเป็นผู้ประเมินเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความครอบคลุมเนื้อหาและความชัดเจนของภาษาที่ใช้ในข้อคำถาม [4,5]

โดยแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามวิธีของไลเคิร์ต (Likert's Scale) แบบสอบถามมีข้อคำถามทั้งสิ้น 55 ข้อ ประกอบด้วยข้อคำถามเกี่ยวกับดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แบบสอบถามจำนวน 55 ข้อ โดยแบ่งตามหัวข้อ และจำนวนข้อ

ด้าน	จำนวนข้อ
1. ความมั่นคงในงาน	9
2. สภาพแวดล้อมในการทำงาน	6
3. ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	5
4. เงินเดือนและผลประโยชน์ที่ก่อคุณ	6
5. นโยบาย/แผนและการบริหารงาน	5
6. ความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	9
7. ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	4
8. การได้รับการยอมรับนับถือ	5
9. ความสำเร็จในการทำงาน	6

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้า ดำเนินการเก็บข้อมูลปฐมภูมิ ด้วยวิธีการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง รวมจำนวน 205 ชุด โดยการเก็บแบบสอบถามจากพนักงานรายเดือน บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด

4. การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติ

นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมด ไปวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistical Package of Social Science) สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล

3. ผลการศึกษา

3.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	61	29.8
1.2 หญิง	144	70.2
รวม	205	100.0
2. อายุ		
2.1 ต่ำกว่า 25 ปี	39	19.0
2.2 26 - 30 ปี	78	38.0
2.3 31 - 35 ปี	66	32.2
2.4 46 ปีขึ้นไป	22	10.7
รวม	205	100.0
3. ตำแหน่ง		
3.1 หัวหน้างานระดับต้น (Supervisor)	23	11.2
3.2 ผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป (Manager)	22	10.7
3.3 พนักงานทั่วไป (Staff)	160	78.0
รวม	205	100.0
4. แผนก		
4.1 HR	12	5.9
4.2 Photo	35	17.1
4.3 Platting	106	51.7
4.4 Purchase	15	7.3
4.5 Sales	37	18.0
รวม	205	100.0
5. อายุการทำงานในบริษัทแห่งนี้		
5.1 ไม่ถึง 1 ปี	56	27.3
5.2 1 - 3 ปี	61	29.8
5.3 มากกว่า 3 ปี	88	42.9
รวม	205	100.0
6. วุฒิการศึกษา		
6.1 ต่ำกว่าปริญญาตรี	15	7.3
6.2 ปริญญาตรี	167	81.5
6.3 สูงกว่าปริญญาตรี	23	11.2
รวม	205	100.0

จากตารางที่ 2 พบว่ามีพนักงานเพศชาย จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 พนักงาน เพศหญิง จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 70.2 พนักงานที่มีอายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 19.0 พนักงานที่มีอายุ 26-30 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 38.0 พนักงานที่มีอายุ 31-35 ปี จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 32.2 พนักงานที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 พนักงานตำแหน่งหัวหน้างานระดับต้น (Supervisor) จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 พนักงานตำแหน่งผู้บริหารระดับผู้จัดการขึ้นไป (Manager) จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 10.7 พนักงานตำแหน่งพนักงานทั่วไป (Staff) จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 78.0 พนักงานแผนกทรัพยากรบุคคล (HR) จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 5.9 พนักงานแผนก Photo จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 พนักงานแผนก Platting จำนวน 106 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 พนักงานแผนก Purchase จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 พนักงานแผนก Sales จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 18.0 พนักงานที่มีอายุงานไม่ถึง 1 ปี

จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 27.3 พนักงานที่มีอายุงาน 1-3 ปี จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 29.8 พนักงานที่มีอายุงานมากกว่า 3 ปี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 7.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 81.5 พนักงานที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2

3.2 ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน

ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานในด้านความมั่นคงในงาน ด้านสภาพการทำงาน ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความสำเร็จในการทำงานและโดยรวม ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	พนักงานบริษัท N = 205		ระดับความพึงพอใจ
	mean	SD	
ด้านความมั่นคงในงาน	3.38	0.43	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.77	0.45	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	3.10	0.57	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	2.88	0.37	ปานกลาง
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน	3.48	0.54	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.42	0.41	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.33	0.92	ปานกลาง
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.40	0.67	ปานกลาง
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.52	0.66	มาก
รวม	3.38	0.44	ปานกลาง

จากตารางที่ 2 พบว่าพนักงาน บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และพบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน และด้านความสำเร็จในการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ พนักงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่าพนักงานชายมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าพนักงานชายและพนักงานหญิงมีความพึงพอใจด้านสภาพการทำงาน ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน และด้านความสำเร็จในการทำงานในระดับมาก ส่วนด้านอื่นๆ พนักงานชายและพนักงานหญิงมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ตารางที่ 3 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามเพศ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	เพศชาย N = 61			เพศหญิง N = 144		
	mean	SD	ระดับ	mean	SD	ระดับ
ด้านความมั่นคงในงาน	3.74	0.51	มาก	3.23	0.27	ปานกลาง
ด้านสภาพการทำงาน	3.84	0.38	มาก	3.73	0.48	มาก
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	3.26	0.27	ปานกลาง	3.04	0.64	ปานกลาง
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	2.84	0.43	ปานกลาง	2.89	0.34	ปานกลาง
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน	3.50	0.68	มาก	3.47	0.47	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	3.33	0.55	ปานกลาง	3.46	0.32	มาก
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.64	0.48	มาก	3.20	1.02	ปานกลาง
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.15	0.72	ปานกลาง	3.51	0.61	มาก
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	3.60	0.73	มาก	3.49	0.63	มาก
รวม	3.46	0.42	มาก	3.35	0.44	ปานกลาง

ตารางที่ 4 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	13.60	4.53	38.92	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	23.41	0.12		
	รวม	204	37.01			
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	27.46	9.15	125.05	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	14.71	0.07		
	รวม	204	42.17			
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม	3	40.89	13.63	112.72	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	24.30	0.12		
	รวม	204	65.19			
ด้านเงินเดือน และผลประโยชน์เกื้อกูล	ระหว่างกลุ่ม	3	5.84	1.95	17.42	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	22.46	0.11		
	รวม	204	28.30			
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	26.78	8.93	55.40	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	32.38	0.16		
	รวม	204	59.16			
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	10.41	3.47	29.53	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	23.63	0.12		
	รวม	204	34.04			
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	3	94.98	31.66	83.09	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	76.59	0.38		
	รวม	204	171.57			
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม	3	38.59	12.86	49.80	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	51.93	0.26		
	รวม	204	90.52			
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	3	36.54	12.18	45.65	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	53.64	0.27		
	รวม	204	90.18			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	3	20.99	7.00	76.45	0.000
	ภายในกลุ่ม	201	18.40	0.09		
	รวม	204	39.39			

จากตารางที่ 4 พบว่าพนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามระดับการศึกษา

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	0.51 36.50 37.01	0.26 0.18	1.41	0.246
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	6.17 36.00 42.17	3.08 0.18	17.30	0.000
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	16.83 48.36 65.19	8.42 0.24	35.15	0.000
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	5.85 22.45 28.30	2.93 0.11	26.34	0.000
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	9.82 49.34 59.16	4.91 0.24	20.11	0.000
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	5.86 28.18 34.04	2.93 0.14	21.02	0.000
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	12.67 158.90 171.57	6.33 0.79	8.05	0.000
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	3.33 87.19 90.52	1.66 0.43	3.86	0.023
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	17.90 72.28 90.18	8.95 0.36	25.01	0.000
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	5.41 33.98 39.39	2.71 0.17	16.09	0.000

จากตารางที่ 5 พบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตำแหน่ง

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	0.14 36.87 37.01	0.07 0.18	0.38	0.687

ตารางที่ 6 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามตำแหน่ง (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	27.51 14.65 42.17	13.76 0.07	189.69	0.000
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	13.58 51.61 65.19	6.79 0.26	26.58	0.000
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	6.14 22.16 28.30	3.07 0.11	27.96	0.000
ด้านนโยบาย/แผนและการบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	22.52 36.64 59.16	11.26 0.18	62.09	0.000
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	6.42 27.62 34.04	3.21 0.14	23.49	0.000
ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	88.97 82.60 171.57	44.49 0.41	108.79	0.000
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	27.41 63.11 90.52	13.70 0.31	43.86	0.000
ด้านความสำเร็จในการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	45.99 44.19 90.18	22.99 0.22	105.11	0.000
รวม	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	15.80 23.59 39.39	7.90 0.12	67.63	0.000

จากตารางที่ 6 พบว่าพนักงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุงาน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านความมั่นคงในงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	12.62 24.39 37.01	6.31 0.12	52.27	0.000
ด้านสภาพการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	18.92 23.24 42.17	9.46 0.12	82.22	0.000
ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	43.28 21.91 65.19	21.64 0.11	199.45	0.000
ด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม รวม	2 202 204	6.25 22.05 28.30	3.12 0.11	28.62	0.000

ตารางที่ 7 ค่าคะแนนเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยรวมและในแต่ละด้าน จำแนกตามอายุงาน (ต่อ)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	P
ด้านนโยบาย/แผนและ การบริหารงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	20.00	10.00	51.59	0.000
	ภายในกลุ่ม	202	39.16	0.19		
	รวม	204	59.16			
ด้านความก้าวหน้าใน ตำแหน่งงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	10.60	5.30	45.64	0.000
	ภายในกลุ่ม	202	23.45	0.12		
	รวม	204	34.04			
ด้านลักษณะของงาน ที่ปฏิบัติ	ระหว่างกลุ่ม	2	61.78	30.89	56.84	0.000
	ภายในกลุ่ม	202	109.79	0.54		
	รวม	204	171.57			
ด้านการได้รับการยอมรับ นับถือ	ระหว่างกลุ่ม	2	14.95	7.47	19.97	0.000
	ภายในกลุ่ม	202	75.57	0.37		
	รวม	204	90.52			
ด้านความสำเร็จใน การทำงาน	ระหว่างกลุ่ม	2	21.33	10.66	31.28	0.000
	ภายในกลุ่ม	202	68.85	0.34		
	รวม	204	90.18			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	2	17.01	8.50	76.74	0.000
	ภายในกลุ่ม	202	22.38	0.11		
	รวม	204	39.39			

จากตารางที่ 7 พบว่าพนักงานที่มีอายุงานต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. สรุป

จากการศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท ซีเอ็มเค คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด พบว่าพนักงานมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมในระดับปานกลาง, พนักงานชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน, พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน, พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้านแตกต่างกัน และพนักงานที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวม และรายด้าน แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- [1] กษกร รัชฎาญจน์. ความพึงพอใจในค่าจ้างและสวัสดิการของพนักงานบริษัท ธานีรินทร์ เอลน่า จำกัด. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์). เชียงใหม่ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, (2549).
- [2] กมล รักสวน. ความพึงพอใจในการทำงานของอาจารย์ในวิทยาลัยครู ภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (2524).
- [3] จารุวรรณ พุทธิบัณฑิต. การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนอาชีวศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, (2538).
- [4] Yamane, Taro. (1967). *Statistics, An Introductory Analysis*. (2nd ed). New York : Harper and Row.

- [5] ชูศรี วงศ์รัตน. (2546). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย*. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.