



รายงานโครงการวิจัยเชิงวิชาการ

การพัฒนาระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (E-SAR)
เพื่อประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับคณะหรือหน่วยงานของสถาบัน

**Development of Electronic Self-Assessment Report
for Educational Quality Assurance**

ผู้ดำเนินงานวิจัย

นายเกษม ทิพย์ธาราจันทร์
ดร.จิตติพร เลิศรัตน์เดชากุล

บทคัดย่อ

ในยุคโลกาภิวัตน์เทคโนโลยีสารสนเทศได้กลายเป็นเครื่องมือสำคัญสำหรับการดำเนินชีวิตและการศึกษาหรือการปฏิบัติงานต่างๆ โดยสถาบันการศึกษาที่ได้รับการกำกับดูแลจากหน่วยงานควบคุมคุณภาพการศึกษา เช่น สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการทำงานด้านการประกันคุณภาพ เพื่อลดการสิ้นเปลืองเวลาไปกับงานด้านเอกสาร และการทำรายงานเพื่อนำเสนอแก่คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา งานวิจัยนี้ได้นำเสนอระบบสารสนเทศในการจัดการงานด้านเอกสารต่างๆ ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของหน่วยงานและเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ด้วยการจัดเก็บข้อมูล และการทำรายงานประเมินคุณภาพตนเองในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้เป็นเจ้าของเอกสารสามารถเผยแพร่และแชร์ข้อมูลได้เอง และผู้ที่ต้องการใช้เอกสารเพื่อเป็นหลักฐานในการอ้างอิงต่างๆ สามารถค้นหาและนำไปใช้ได้ง่าย เนื่องจากมีการจัดระเบียบการจัดเก็บข้อมูลด้วย Tag ที่สอดคล้องกับโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงานและตัวบ่งชี้ตามองค์ประกอบมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา สร้างความสะดวกรวดเร็วในการค้นหาและเชื่อมโยงเอกสารอ้างอิงเพื่อเป็นหลักฐานในการทำรายงานประเมินตนเอง และยังเป็นระบบ Intranet ที่ใช้ในการนำเสนอผลการดำเนินงานต่างๆตลอดปีการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

ผลจากการวิจัยนี้ทำให้คณะกรรมการผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มีความพึงพอใจมากต่อการจัดเก็บ และความสะดวกรวดเร็วในการตรวจสอบเอกสารการประเมินคุณภาพ คณะกรรมการที่ทำงานด้านต่างๆ ของคณะฯ สามารถรวบรวมเอกสารเพื่อสรุปผลการดำเนินงานได้ง่ายและตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน นอกจากนั้น ประธานหลักสูตร/ผู้อำนวยการหลักสูตร ยังสามารถประยุกต์การส่งเอกสาร มคอ. 3/4 และ มคอ. 5/6 โดยใช้ Timestamp ของระบบ CMS เป็นหลักฐาน เพื่อตรวจสอบวันที่ส่งเอกสาร มคอ. ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพอีกด้วย โดยการจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพและมคอ.7 ที่มีการเชื่อมโยงของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ นอกจากช่วยเพิ่มความสะดวกในการจัดทำและตรวจประเมินผลแล้ว ยังเป็นการช่วยประหยัดเวลาและการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง เช่น กระดาษและหมึกพิมพ์ อีกด้วย

สารบัญ

บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	1
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	1
การบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน	1
บทที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	2
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย	4
บทที่ 4 ผลการทดลองและวิเคราะห์ข้อมูล	6
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	19
บรรณานุกรม	20
ภาคผนวก	21
ภาคผนวก ก สรุปการใช้จ่ายงบประมาณของงานวิจัย	21
ภาคผนวก ข ตัวอย่างผลการดำเนินการของคณะกรรมการ 5 ปีการศึกษา 2555	22
ภาคผนวก ค ผลการการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (PAPER-BASED QUESTIONNAIRE)	31
ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์	49

TNI

TAHITI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

สารบัญภาพ

รูปที่ 1 ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554.....	8
รูปที่ 2 ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555.....	9
รูปที่ 3 E-SAR ระดับหลักสูตร	9
รูปที่ 4 ตัวอย่างการเชื่อมโยงเอกสารมคอ.3 และ 5 ใน E-SAR ระดับหลักสูตร	10
รูปที่ 5 เมนูการแบ่งหมวดหมู่เอกสารตามคณะกรรมการการดำเนินงานของคณะ.....	11
รูปที่ 6 เมนูการแบ่งหมวดหมู่เอกสารตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้เกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา	11
รูปที่ 7 เมนูการแบ่งหมวดหมู่เอกสารแยกตามหลักสูตร.....	11
รูปที่ 8 E-SAR ระดับคณะ	12
รูปที่ 9 ตัวอย่างการเชื่อมโยงเอกสารอ้างอิง องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	13
รูปที่ 10 แบบสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์.....	14

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์.....	17
ตารางที่ 2 รายละเอียดค่าใช้จ่ายงานวิจัย.....	21



บทที่ 1 บทนำ

ความสำคัญและที่มาของการวิจัย

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เล็งเห็นถึงความสำคัญของงานประกันคุณภาพการศึกษาอันเป็นเครื่องมือขับเคลื่อนการพัฒนาองค์กรอย่างมั่นคงและยั่งยืน ซึ่งการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละปีการศึกษานั้น จำเป็นต้องมีการรวบรวมข้อมูลหลักฐานต่างๆตลอดปีการศึกษาหรือตลอดช่วงระยะเวลาในการตรวจประเมินผล เพื่อใช้เป็นเอกสารอ้างอิงการรายงานผลการดำเนินงานสำหรับการประเมินคุณภาพที่สอดคล้องกับมาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) นับเป็นภาระงานที่ใช้เวลามากเนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก หลากหลายและมาจากหลายส่วนงานผู้รับผิดชอบ แต่ยังคงการจัดการข้อมูลอย่างเป็นระบบและสอดคล้องกับการดำเนินงานในหน่วยงานนั้นๆอย่างเพียงพอ ดังนั้นงานวิจัยนี้จึงต้องการพัฒนาระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานภายในองค์กร เพื่อให้สามารถบันทึกและจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ พร้อมทั้งสามารถค้นหาเพื่อรวบรวมและจัดทำรายงานผลการดำเนินงานสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยลดเวลาในการค้นหาเอกสารที่เกี่ยวข้อง และมีการเชื่อมโยงของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์อย่างเป็นระบบ ซึ่งจะช่วยให้ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจประเมินผล และลดการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนเพื่อผลิตเอกสารรายงานต่างๆ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานของหน่วยงานตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาและสอดคล้องกับโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นๆ
2. เพื่อพัฒนาระบบรายงานผลการดำเนินงานอิเล็กทรอนิกส์ในการประเมินตนเองสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษา ที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูล เอกสารอ้างอิงต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพิ่มประสิทธิภาพการทำการรายงานผลการดำเนินงานเพื่อประเมินตนเองสำหรับงานประกันคุณภาพการศึกษา
2. เอกสารและหลักฐานมีการจัดเก็บและนำเสนอเพื่อจัดทำรายงานอย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล
3. หน่วยงานที่เป็นเจ้าของเอกสารและหลักฐานสามารถดำเนินการจัดเก็บเอง และหน่วยงานประกันคุณภาพการศึกษาสามารถทำการบริหารจัดการเพิ่มเติมได้
4. สามารถพัฒนาต่อยอดเพื่อนำไปใช้กับคณะและหน่วยงานอื่นๆขององค์กรได้

การบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน

กำหนดให้นักศึกษาจัดทำโครงงานด้านเทคโนโลยีเว็บไซต์ในรายวิชาต่อไปนี้ โดยนำเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบรายงานอิเล็กทรอนิกส์ไปประยุกต์ใช้

1. ITE-307 สัมมนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. INT-105 เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต

บทที่ 2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ปัจจุบันสถาบันการศึกษาต่างๆ ได้พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพตนเองขึ้นใช้ในองค์กร สร้างความสะดวกรวดเร็วในการทำรายงานและการตรวจประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งมีการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นระบบ หมวดยุ่ ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินคุณภาพตนเองที่สำคัญมีดังนี้

1. ระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่, 2556) ซึ่งแบ่งการรายงานผลการดำเนินงานตามปีการศึกษา, องค์กรประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีการเชื่อมโยงของข้อมูลเอกสาร/หลักฐานอ้างอิง ที่จัดเก็บในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์หรือลิงค์ของเว็บไซต์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นับเป็นลักษณะพื้นฐานของการจัดทำระบบรายงานการประเมินตนเอง โดยมีมหาวิทยาลัยต่างๆ ได้พัฒนาในรูปแบบการทำงานที่คล้ายคลึงกัน เช่น ระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองออนไลน์ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา (2557), E-SAR สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2554), ระบบจัดเก็บข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต (2554), ระบบ SAR Online มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา (2554)

2. ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพและการบริหารงาน (คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, 2554) ซึ่งมีการจำแนกกลุ่มงานตามพันธกิจ ได้แก่ การเรียนการสอน, การวิจัย, การบริการวิชาการแก่สังคม และวิเคราะห์โครงสร้างการบริหารงาน เพื่อจัดทำระบบสารสนเทศในการบันทึกข้อมูลผลการดำเนินการและแสดงผลให้สอดคล้องกับประเภทผู้ใช้งาน เช่น การบันทึกข้อมูลของเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูล/ภาควิชา/หน่วยงาน สามารถบันทึกผลการดำเนินการในด้านต่างๆ อาทิ ข้อมูลงานวิจัย/นำเสนอ/ตีพิมพ์, ข้อมูลคำสั่งแต่งตั้ง/กรรมการ, ข้อมูลกิจกรรมในรอบปี, ข้อมูลแผนงานโครงการ เป็นต้น ผู้บริหารภาควิชา/หน่วยงาน/ผู้บริหารคณะฯ สามารถแสดงผลที่ได้รวบรวมสารสนเทศทั้งหมดและแสดงสารสนเทศเฉพาะภาควิชา/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น ข้อมูลการเรียนการสอน, ข้อมูลฐานข้อมูลประกอบตัวชี้วัด, ข้อมูลบุคลากร เป็นต้น เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจการบริหารงานในด้านต่างๆ โดยฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยงกันในงานที่เกี่ยวข้องและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน เป็นประโยชน์เพื่อการประกันคุณภาพและการตัดสินใจ นอกจากนี้ยังมีระบบสารสนเทศคณะเพื่องานประกันคุณภาพ ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้และมหาวิทยาลัยมหิดล (เพ็ญรัตน์, ไพศาล และ อาภัพพิศ, 2551) ที่มีลักษณะการทำงานคล้ายกันคือ บันทึกข้อมูลตามประเภทข้อมูล เช่น นวัตกรรมของคณะ, การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม, กิจกรรมคณะ, วิทยานิพนธ์และการตีพิมพ์/นักศึกษารับรางวัล เป็นต้น

3. ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา (สถาบันคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2556) ซึ่งพัฒนาและออกแบบให้ผู้ใช้สามารถเลือกดูข้อมูลผลการดำเนินงานได้ตามปีการศึกษา, องค์กรประกอบ ตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา หรือจะเลือกดูข้อมูลแบ่งตามหน่วยงานย่อยต่างๆ โดยตัวแทนของแต่ละหน่วยงานจะได้รับข้อมูล user และ password เพื่อบันทึกและอัปโหลดผลการดำเนินงาน นอกจากนี้ยังมีการจัดเก็บเอกสาร มคอ. อย่างเป็นระบบ แบ่งตามประเภท มคอ., ชื่อหน่วยงาน, ภาควิชา, หลักสูตร, ภาควิชาการศึกษา, ปีการศึกษา, วิชา และสืบค้นได้ง่ายตามประเภทการจัดเก็บ

งานวิจัยนี้ได้พัฒนาต่อระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพในปัจจุบัน โดยมุ่งเน้นให้คณาจารย์และบุคลากรของหน่วยงานทุกคนได้มีส่วนร่วมในการบันทึกข้อมูลกิจกรรม ผลการดำเนินงานต่างๆ ที่รับผิดชอบได้เองในระบบตลอดปีการศึกษา ซึ่งจะทำได้ข้อมูลที่ต้องการและครบถ้วน โดยในการบันทึกข้อมูลทุกครั้งจะมี

การระบุ Tag ที่เกี่ยวข้องกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพ, โครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงาน และรูปแบบของเอกสาร โดยเจ้าของเอกสารสามารถระบุได้มากกว่าหนึ่ง Tag และผู้ร่วมงานอื่นๆสามารถเพิ่มเติม Tag ได้ หากพบว่าเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์มีความเชื่อมโยงกัน ทำให้เมื่อสืบภาคการศึกษา ผู้รับผิดชอบทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวกรวดเร็วจากตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา, โครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงาน และรูปแบบเอกสาร เพื่อนำมาประกอบการทำรายงานและสร้างลิงค์เชื่อมโยงไปยังเอกสารต่างๆได้อย่างสมบูรณ์ โดยระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ ได้นำ Drupal ซึ่งเป็น open-source content management framework มาใช้ในการจัดการเนื้อหาเว็บ ได้แก่ การลงทะเบียนผู้ใช้, การจัดการเมนู และ taxonomy ซึ่งเป็นหัวใจของการจัดหมวดหมู่และสืบค้นเพื่อจัดทำรายงานผลการประเมินคุณภาพ ซึ่ง Drupal สามารถรองรับการดำเนินงานในฟังก์ชันดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

บทที่ 3 ระเบียบวิธีการวิจัย

ขั้นตอนการดำเนินงานวิจัย ประกอบด้วย

1. รวบรวมข้อมูล ศึกษาปัญหาและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยปัญหาในการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะฯ สรุปได้ดังนี้

- a. การจัดเก็บเอกสารส่วนใหญ่ยังเป็นแบบ hard copy
 - b. มีแหล่งข้อมูลเอกสารจากหลากหลายคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ
 - c. มีการส่งรายงานการประชุมผ่าน e-mail
 - d. ไม่มีการแชร์ข้อมูลผลการดำเนินงานของแต่ละคณะกรรมการผู้รับผิดชอบ ทำให้การติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย ทำได้ยากและสิ้นเปลืองเวลาในการรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องในแต่ละตัวบ่งชี้ของเกณฑ์การประกันคุณภาพ
 - e. เอกสารมีการสูญหายได้ง่าย เนื่องจากมีปริมาณมาก มีหลายเวอร์ชัน และจัดเก็บเป็นการส่วนตัวโดยผู้รับผิดชอบงานนั้นๆ โดยตรง
 - f. การตรวจเอกสารหลักฐานที่เป็นแบบ hard copy โดยคณะกรรมการผู้ประเมินทำได้ยาก ใช้เวลาและพื้นที่ในการทำงานมาก แม้ว่าจะมีการจัดการเอกสารแบบ index ช่วยในการค้นหาแล้วก็ตาม เมื่อมีการค้นหาตรวจเอกสารจากคณะกรรมการหรือผู้เกี่ยวข้องหลายคน เกิดความสับสนและคืนเอกสารผิดที่ได้ง่าย ทำให้เอกสารสูญหายหรือติดไปอยู่กับหน่วยงานอื่น
 - g. การใช้ข้อมูลหลักฐานเดียวกันที่มีปริมาณมาก สำหรับตัวบ่งชี้ต่างๆ หลายครั้งไม่ใช้การทำสำเนา hard copy เพื่อลดการสิ้นเปลืองทรัพยากร แต่ใช้การอ้างอิงไปยังเอกสารร่วมกันแทน ทำให้ในบางครั้งคณะกรรมการผู้ประเมินต้องรอเพื่อตรวจสอบเอกสารหลักฐาน
 - h. สูญเสียเวลาและทรัพยากรในการพิมพ์เอกสาร จัดทำ index ข้อมูลหลักฐาน และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง อัปเดตข้อมูลในรายงานการประเมินคุณภาพหรือเอกสารที่เกี่ยวข้อง ต้องจัดทำเอกสารใหม่เพื่อแก้ไข ซึ่งเป็นการสิ้นเปลือง ซ้ำซ้อนเพิ่มมากยิ่งขึ้น
 - i. การจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพของคณะฯ แบ่งผู้รับผิดชอบตามองค์ประกอบเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ซึ่งแต่ละองค์ประกอบ ในบางครั้งมีการใช้ข้อมูลและหลักฐานร่วมกัน ดังนั้นเมื่อเกิดการเปลี่ยนแปลง แก้ไขข้อมูลโดยเจ้าของข้อมูลนั้นๆ แต่ขาดระบบการแชร์และเชื่อมโยงข้อมูล ต้องใช้วิธีการแก้ไขแบบ manual เอง จึงอาจเกิดความผิดพลาด แก้ไขไม่ครบถ้วนในการรายงานผลได้
2. ศึกษาโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงานและเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เพื่อใช้ในการจำแนกกลุ่มของเอกสารและหลักฐานในการดำเนินงาน
3. วิเคราะห์ข้อมูลและแนวทางการประยุกต์ใช้งานเครื่องมือที่มีอยู่ในปัจจุบัน เช่น Google Apps สรุปได้ดังนี้
- a. ใช้ Google Community ในการให้ข้อมูล ติดต่อประสานงาน และทำงานร่วมกัน เพราะสะดวก รวดเร็ว สามารถแจ้งข่าวสารได้ตลอดเวลา
 - b. ใช้ Google Drive ในการเก็บเอกสารส่วนกลาง
 - c. ใช้ Google Doc ในการทำงานร่วมกัน โดยการแก้ไขเอกสารที่เดียวกัน ทำให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น เอกสารรายงานการประชุม รายงานสรุปโครงการต่างๆ

4. ออกแบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบ E-SAR
5. พัฒนาระบบจัดเก็บข้อมูลและระบบ E-SAR
6. ปรับปรุงแก้ไขฟังก์ชันการทำงานของระบบ และ user interface design
7. ทดสอบระบบโดยการนำไปใช้งานกับกลุ่มเป้าหมาย ปีการศึกษา 2554, 2555 และ 2556
8. ประเมินผล วิเคราะห์และสรุปผล
9. จัดทำคู่มือการใช้งาน และรายงานสรุปโครงการวิจัย



บทที่ 4 ผลการทดลองและวิเคราะห์ข้อมูล

1. การออกแบบระบบจัดเก็บข้อมูล

ได้มีการทดลองจัดเก็บข้อมูลด้วย CMS (Content Management System) โดยใช้ Joomla แต่พบปัญหาในการใช้งาน ไม่สามารถแยกประเภทข้อมูลได้ดี มีประสิทธิภาพ จึงได้ทดลองศึกษาและประยุกต์ใช้ WordPress แต่ก็พบว่ายังไม่สามารถตอบสนองฟังก์ชันที่ต้องการได้ดี จึงได้ทดลองจัดเก็บข้อมูลด้วย Drupal และพบว่าสามารถดำเนินการได้สอดคล้องกับแนวทางการวิจัย ดังนั้น Drupal จึงถูกนำมาใช้ในการพัฒนาระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ในโครงการวิจัยนี้

2. การออกแบบวิธีการจัดเก็บข้อมูล

ในการจัดเก็บข้อมูลการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยเฉพาะระดับคณะเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพภายใน จะต้องมีการจัดเก็บข้อมูล เอกสารต่างๆอย่างต่อเนื่องโดยเจ้าของข้อมูล ซึ่งแบ่งออกเป็น

1. เลขานุการ จะทำหน้าที่เก็บเอกสารเข้าและออก เช่น คำสั่ง ระเบียบ ข้อบังคับ จดหมายเข้ามายังหน่วยงาน จดหมายเชิญวิทยากร บันทึกข้อความต่างๆที่ส่งไปยังหน่วยงานภายนอก รายงานการประชุม เป็นต้น
2. คณะกรรมการที่แต่งตั้งขึ้น เพื่อปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการประจำปี รวมทั้งให้สอดคล้องกับระเบียบ ข้อบังคับ และกฎเกณฑ์ตามที่หน่วยงานกำกับได้กำหนดไว้
3. หลักสูตร จะมีการเก็บรวบรวมข้อมูล เช่น เอกสาร มคอ.2-7 รายงานการประชุม การประเมินระดับหลักสูตร เป็นต้น

โดยมีการออกแบบประเภทของ Tag ต่างๆให้สอดคล้องตามความต้องการของหน่วยงาน และการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 5 หมวดหลักคือ

1. ประเภทเอกสาร (เอกสารเข้า, เอกสารออก, รายงานการประชุม)
2. คณะกรรมการของหน่วยงาน โดยกรณีศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย
 - a. คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร
 - b. คณะกรรมการเทียบโอน
 - c. คณะกรรมการจัดการความรู้
 - d. คณะกรรมการประกันคุณภาพ
 - e. คณะกรรมการวิชาการและการเรียนการสอน
 - f. คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ
 - g. คณะกรรมการกิจกรรมนักศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและผู้ปกครอง
 - h. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
 - i. คณะกรรมการ 5ส
 - j. คณะกรรมการสหกิจศึกษา/ฝึกงาน โครงการงานและศิษย์เก่า
 - k. คณะกรรมการนวัตกรรม
 - l. คณะกรรมการนักศึกษาแลกเปลี่ยนและกิจกรรมต่างประเทศ

3. TQF (3, 4, 5, 6)
4. หลักสูตร (IT, MT, BI, MIT)
5. องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา
 - a. องค์ประกอบที่ 1: ปรัชญาปณิธานวัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน
 - b. องค์ประกอบที่ 2: การเรียนการสอน
 - c. องค์ประกอบที่ 3: กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
 - d. องค์ประกอบที่ 4: การวิจัย
 - e. องค์ประกอบที่ 5: การบริการทางวิชาการแก่สังคม
 - f. องค์ประกอบที่ 6: การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
 - g. องค์ประกอบที่ 7: การบริหารและการจัดการ
 - h. องค์ประกอบที่ 8: การเงินและงบประมาณ
 - i. องค์ประกอบที่ 9: ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
 - j. องค์ประกอบที่ 10: สถานศึกษา 3 ดี
 - k. องค์ประกอบที่ 11: อัตลักษณ์คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซึ่งฝ่ายเลขานุการจะมีหน้าที่ในการรับเอกสารเข้า และส่งเอกสารออกจากหน่วยงาน การเก็บข้อมูลเอกสารจะใช้วิธีการสแกนเอกสารที่เข้าและออก และทำการ Post เอกสารต่างๆเหล่านั้น เข้าระบบ Intranet โดยเอกสารจะปรากฏในหน้า Home ของ Intranet และมีการ Tag เอกสาร เป็น In หรือ Out เพื่อให้ทราบประเภทของเอกสารนั้นๆ สำหรับตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา เจ้าของเอกสารหรือคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่รับผิดชอบงานการประกันคุณภาพการศึกษา จะเป็นผู้ทำการ Tag ข้อมูลให้เป็นไปตามหมวดหมู่ของการนำไปใช้งานที่ถูกต้อง และเนื่องด้วยคณะเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเป็นหน่วยงานในกรณีศึกษาวิจัยนี้ มีนโยบายในการบริหารจัดการโดยมอบอำนาจหน้าที่ให้คณะกรรมการต่างๆ ได้นำนโยบายจากส่วนกลางไปปฏิบัติ ดังนั้นเอกสารรายงานที่เกิดจากคณะกรรมการ จะถูก Post เข้ามาใน Intranet ภายใต้ Tag ของคณะกรรมการนั้นๆ โดยผู้รับผิดชอบในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาจะมาเพิ่ม Tag เพื่อนำไปใช้เป็นเอกสารอ้างอิงในตัวบ่งชี้ต่างๆ ภายในองค์ประกอบที่ดำเนินงาน สำหรับหลักสูตรซึ่งอยู่ภายใต้การบริหารจัดการของประธานหลักสูตร และผู้อำนวยการหลักสูตร จะมีเอกสาร มคอ.1-7 รายงานและหลักฐานต่างๆ เช่น รายงานการประชุม รวมทั้งรายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร รวบรวมไว้เพื่อใช้ในการอ้างอิง และส่งมอบให้ส่วนกลางนำไปอ้างอิงในระดับคณะต่อไป

3. ทดสอบโดยการนำไปใช้กับกลุ่มเป้าหมาย

1. ทดลองใช้งานในคณะเทคโนโลยีสารสนเทศโดยคณาจารย์ทุกคน และมีคณะกรรมการประกันคุณภาพเป็นผู้ใช้งานสำคัญ
2. ได้มีการทดสอบระบบโดยได้ข้อมูลที่ผ่านมาการประเมินแล้วในปีการศึกษา 2554 ดังแสดงในรูปที่ 1 และทำการปรับปรุงในจุดที่มีปัญหาต่างๆ และแก้ไขให้เหมาะสม



The screenshot shows the IT Intranet 2554 website. The header includes navigation links: Home, Committee, Component, Programme, e-SAR, Contact Admin, My account, and Log out. The main content area features a large banner for 'Information Technology' with a group photo of students. Below the banner is a post titled 'จิตอาสาช่วยผู้ประสบอุทกภัย' (Volunteer help flood victims) dated Mon, 05/06/2013 - 15:16 by supat. The post includes an attachment table with one file named 'จิตอาสาช่วยผู้ประสบอุทกภัย' (227.07 KB) and a link to 'Read more'. Below the attachment table is a post titled 'การเผยแพร่ข้อมูลคุณธรรมจริยธรรมที่พึงประสงค์สำหรับนักศึกษา' (Dissemination of desirable moral and ethical information for students) dated Mon, 05/06/2013 - 15:14 by supat.

Attachment	Size
จิตอาสาช่วยผู้ประสบอุทกภัย	227.07 KB

Read more

รูปที่ 1 ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2554

- นำเสนอคณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสถาบัน เพื่อรับข้อเสนอแนะ และสำรวจความพึงพอใจ
- ใช้ในการประเมินคุณภาพในระดับหลักสูตรของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555 ดังแสดงในรูปที่ 2 รวมทั้งสิ้น 3 หลักสูตรในระดับปริญญาตรี ได้แก่ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT), หลักสูตรเทคโนโลยีมัลติมีเดีย (MT), หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ (BI) และ 1 หลักสูตรในระดับปริญญาโท คือ หลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศ (MIT) โดยประธานหลักสูตร/ผู้อำนวยการหลักสูตรจะจัดทำ E-SAR ในระดับหลักสูตรประกอบด้วย 10 หมวดโดยมีรายละเอียดข้อมูลพื้นฐานตาม มคอ.7 ดังแสดงในรูปที่ 3 ซึ่งมีการเชื่อมโยงของข้อมูลเอกสารอ้างอิงต่างๆอย่างเป็นระบบ เช่น ข้อมูลสรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนของหลักสูตรในปีการศึกษา ซึ่งมีการเชื่อมโยงกับเอกสาร มคอ.3 และ 5 ในทุกรายวิชา ดังแสดงในรูปที่ 4 โดยให้ผู้ประเมินทำการประเมินผ่านระบบแบบ Online และทำการประเมินความพึงพอใจของระบบ

การพัฒนาแบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (E-SAR) เพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับคณะหรือหน่วยงานของสถาบัน

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

Search IT Intranet All tags All com All com Search

Navigation
Add content

Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประเมินตนเอง
- สถานที่ตั้ง

ยินดีต้อนรับคณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2555
Sun, 08/18/2013 - 15:31 by Kasem

WELCOME
คณะผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ปีการศึกษา 2555
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

Attachment	Size
กำหนดการประเมินคณะ IT	62.73 KB
คู่มือการใช้ระบบ e-SAR	1.19 MB

ป.1 ผลการประเมินรายตัวบ่งชี้ของการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555 คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

รูปที่ 2 ระบบจัดเก็บข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

Search IT Intranet All tags All com All com Search

e-SAR MT

View Edit Manage display Outline Track

e-SAR สาขาเทคโนโลยีดิจิทัล

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป >

Add child page

Printer-friendly version

รูปที่ 3 E-SAR ระดับหลักสูตร

Home Committee Component Programme e-SAR

Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
 Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

Navigation
 Add content

MT Menu

- วัดผลประสงค์
- อาจารย์ประจำหลักสูตร
- e-SAR MT

e-SAR MT

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
 View Edit Manage display Outline Revisions Track

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
 1. สรุปผลรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา
 (ข้อมูลจากงานการเรียนการสอนเมื่อสิ้นปีการศึกษา)

รายวิชา	การกระจายระดับคะแนน											จำนวนนักศึกษาที่	
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W	ลงทะเบียนเรียน	สอบผ่าน
ภาคการศึกษาที่ 1/2555													
CPE-201 (TQF3, TQF5) : โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	8	2	14	15	25	12	21	-	-	-	4	101	97
ENL-101 (TQF3, TQF5) : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	16	12	17	20	18	3	6	6	-	-	4	104	92
ENL-201 (TQF3, TQF5) : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3	24	17	27	23	10	-	1	-	-	-	1	103	102
HUM-104 (TQF3, TQF5) : อารยธรรมญี่ปุ่นและเอเชียตะวันออก	5	13	13	12	-	-	-	-	-	-	-	43	43
HUM-108 (TQF3, TQF5) : พหุศาสตร์	-	1	5	6	-	-	-	-	-	-	-	12	12
HUM-110 (TQF3, TQF5) : ศิลปะประเพณีนิยม	7	14	1	-	1	-	-	-	-	-	-	23	23
HUM-111 (TQF3, TQF5) : จิตวิทยามนุษย์	3	-	3	2	2	-	-	-	-	-	-	10	10
INT-101 (TQF3, TQF5) : การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	5	11	16	16	12	8	11	9	-	-	17	108	79

รูปที่ 4 ตัวอย่างการเชื่อมโยงเอกสารมคอ.3 และ 5 ใน E-SAR ระดับหลักสูตร

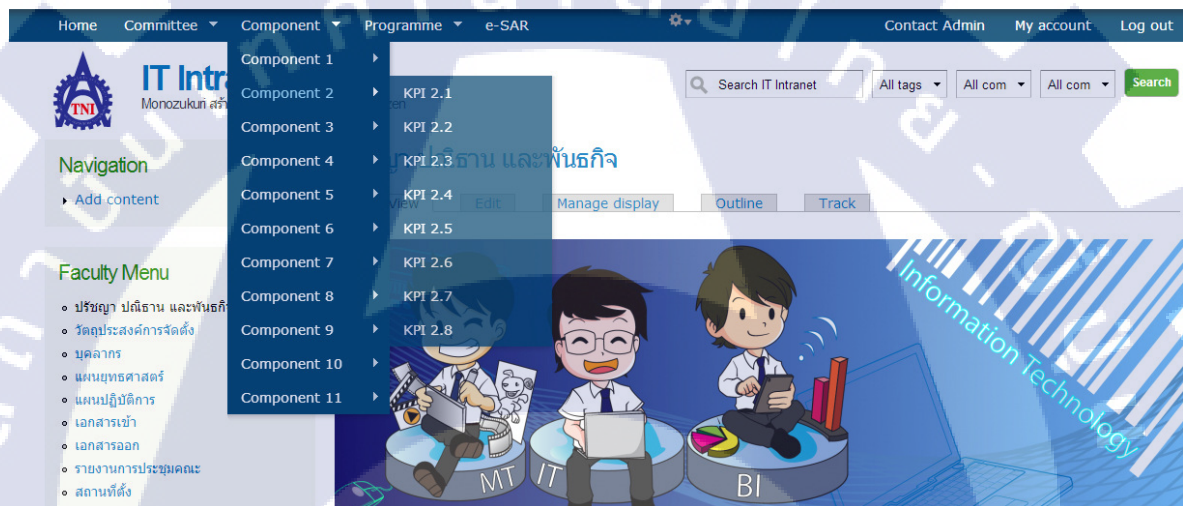
5. เก็บรวบรวมข้อมูลต่างๆของปีการศึกษา 2555 โดยผู้ใช้งานระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลที่แยกเป็นหมวดหมู่ได้จากเมนูด้านบน ประกอบด้วย คณะกรรมการ (รูปที่ 5), องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพ (รูปที่ 6), หลักสูตร (รูปที่ 7) (ภาคผนวก ข แสดงตัวอย่างผลการดำเนินการของคณะกรรมการ 5ส ปีการศึกษา 2555) ทั้งนี้ได้ทำการติดตั้งระบบเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน Online โดยส่ง User/Password ให้ประธาน และกรรมการ คณะผู้ประเมินคุณภาพภายในของคณะทุกท่านก่อนวันประเมิน และในวันประเมินได้จัดให้มีการใช้ระบบประเมินแบบเต็มรูปแบบ พร้อมให้ผู้ประเมินทุกท่านทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ รูปที่ 8 แสดงระบบ E-SAR ของคณะ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลพื้นฐาน, รายงานผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาและผลการประเมินคุณภาพภายใน, สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา, จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา โดยในแต่ละองค์ประกอบจะมีการเชื่อมโยงของข้อมูลเอกสารหลักฐานอ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์อย่างสมบูรณ์ ดังตัวอย่างองค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ในรูปที่ 9

6. นำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงระบบสำหรับปีการศึกษา 2556 และ 2557 โดยให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการใช้งานระบบและรายงานผลการดำเนินงานมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการส่งรายงานมคอ.3 และ 5 ในแต่ละภาคการศึกษา

การพัฒนาแบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (E-SAR) เพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาสำหรับคณะหรือหน่วยงานของสถาบัน



รูปที่ 5 เมนูการแบ่งหมวดหมู่เอกสารตามคณะกรรมการการดำเนินงานของคณะ



รูปที่ 6 เมนูการแบ่งหมวดหมู่เอกสารตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้เกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา



รูปที่ 7 เมนูการแบ่งหมวดหมู่เอกสารแยกตามหลักสูตร

[Home](#) [Committee](#) [Component](#) [Programme](#) [e-SAR](#) [Contact Admin](#) [My account](#) [Log out](#)

**IT Intranet 2555**
Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

[All tags](#) [All com](#) [All com](#) [Search](#)

Navigation
Add content

Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- สถานที่ตั้ง

e-SAR ITF

- ค้นหา
- บทสรุปผู้บริหาร
- บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน
- บทที่ 2 รายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินคุณภาพภายใน
 - องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 - องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต
 - องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนาการศึกษา
 - องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4-5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ. 5)
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4-6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ. 6)
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4-7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ. 7)
 - องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม
 - องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
 - องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 - องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ
 - องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
 - องค์ประกอบที่ 10 สถานศึกษา 3 ดี
- บทที่ 3 สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา
- บทที่ 4 จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา
- ภาคผนวก

[Add child page](#) [Printer-friendly version](#)

รูปที่ 8 E-SAR ระดับคณะ

[illegible]

4. ผลการประเมินความพึงพอใจ

จากการนำเสนอระบบรายงานการประเมินอิเล็กทรอนิกส์แก่คณะกรรมการประกันคุณภาพระดับสถาบัน และการใช้งานระบบของคณะกรรมการประกันคุณภาพ ผู้ประเมินระดับหลักสูตรและระดับคณะ ได้มีการสำรวจความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบด้วยแบบสอบถาม ตามรูปที่ 10 ทั้งแบบ paper-based questionnaire และ web-based questionnaire

แบบสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบ รายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (E-SAR)

หลังจากที่ท่านได้รับชมการนำเสนอหรือได้ใช้งานระบบ E-SAR ท่านมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอย่างไร
*** Required**

ข้อคิดเห็นและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ E-SAR *	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงาน	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ	☐	☐	☐	☐	☐
ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล และเอกสารอ้างอิง	☐	☐	☐	☐	☐
ในการทำ E-SAR สามารถเชื่อมโยงข้อมูล เอกสารอ้างอิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐	☐
เพิ่มความสะดวกในการจัดทำ E-SAR	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวกในการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ตลอดปีการศึกษา	☐	☐	☐	☐	☐
สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของท่านได้	☐	☐	☐	☐	☐
ความสะดวกในการตรวจประเมิน E-SAR	☐	☐	☐	☐	☐
ความพึงพอใจโดยรวม	☐	☐	☐	☐	☐

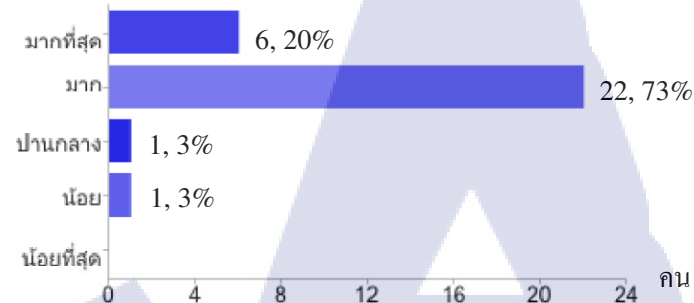
ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

รูปที่ 10 แบบสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์

โดยผลสำรวจข้อคิดเห็นและระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับระบบ E-SAR จากจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจทั้งสิ้น 30 คน มีดังนี้

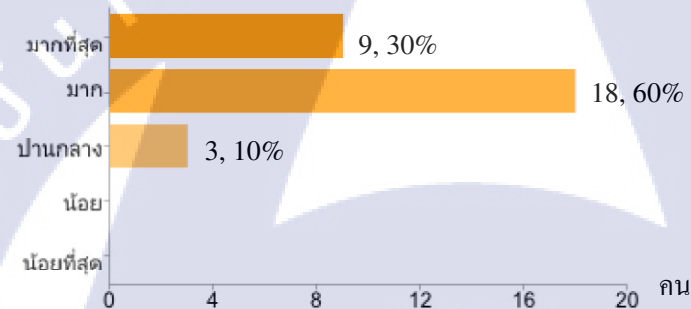
1. ความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงาน

ระดับความพึงพอใจ



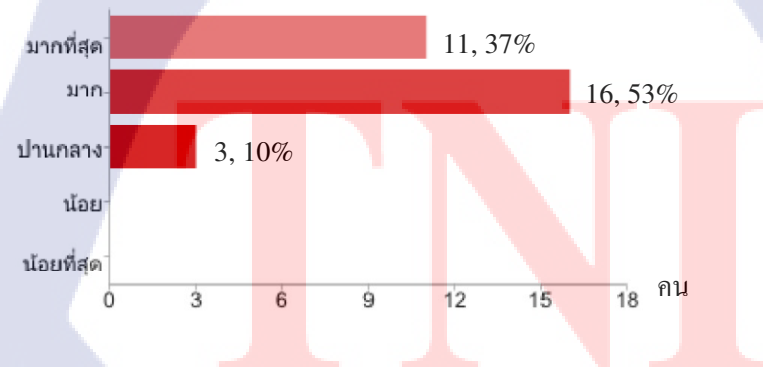
2. สามารถจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาได้อย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล และเอกสารอ้างอิง

ระดับความพึงพอใจ



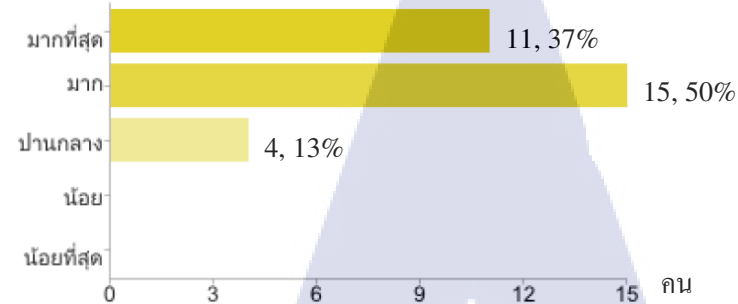
3. ในการทำ E-SAR สามารถเชื่อมโยงข้อมูล เอกสารอ้างอิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ระดับความพึงพอใจ



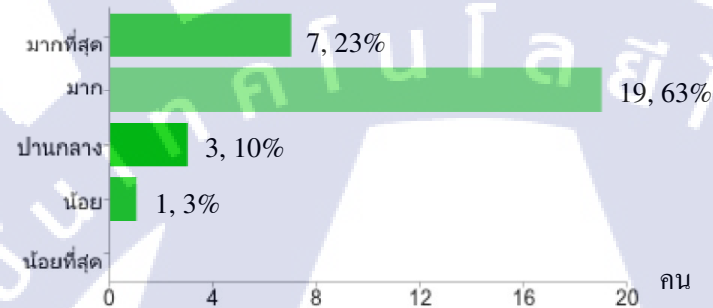
4. เพิ่มความสะดวกในการจัดทำ E-SAR

ระดับความพึงพอใจ



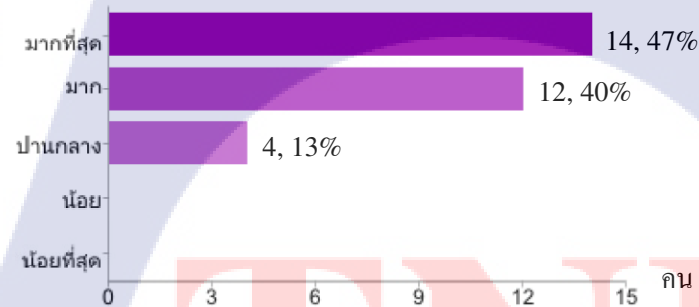
5. มีความสะดวกในการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ตลอดปีการศึกษา

ระดับความพึงพอใจ



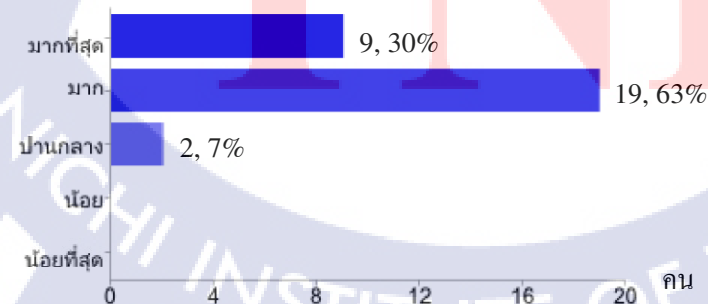
6. สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของท่านได้

ระดับความพึงพอใจ



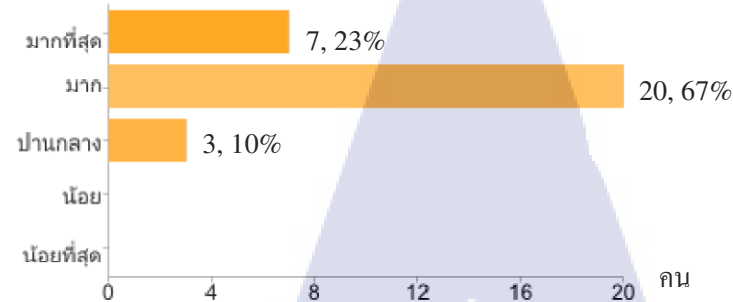
7. ความสะดวกในการตรวจประเมิน E-SAR

ระดับความพึงพอใจ



8. ความพึงพอใจโดยภาพรวม

ระดับความพึงพอใจ



เมื่อแบ่งผลความพึงพอใจออกเป็น 5 ระดับคะแนน จาก มากที่สุด เท่ากับ 5 คะแนน ไปยัง น้อยที่สุด เท่ากับ 1 คะแนน สามารถสรุปค่าระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับแบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ ได้ดังแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการประเมินความพึงพอใจเกี่ยวกับแบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์

หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ
ความสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลตามโครงสร้างการดำเนินงานของหน่วยงาน	4.10
สามารถจัดเก็บข้อมูลตามหมวดหมู่เกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษาได้ อย่างเป็นระบบ ลดความซ้ำซ้อนของการจัดเก็บข้อมูล และเอกสารอ้างอิง	4.20
ในการทำ E-SAR สามารถเชื่อมโยงข้อมูล เอกสารอ้างอิงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.27
เพิ่มความสะดวกในการจัดทำ E-SAR	4.23
มีความสะดวกในการติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงานของหน่วยงานได้ตลอดปี การศึกษา	4.07
สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของท่านได้	4.33
ความสะดวกในการตรวจประเมิน E-SAR	4.23
ความพึงพอใจโดยภาพรวม	4.13
ค่าเฉลี่ย	4.20

โดยมีข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา ดังนี้

- หากสามารถปรับปรุงพัฒนาระบบ E-SAR ให้ผู้ประเมินสามารถกรอกคะแนนและพิมพ์ข้อคิดเห็น จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนาและแนวทางในการพัฒนา (คล้ายกับระบบ CHEQA ของ สกอ.) การกรอกข้อมูลตาราง ป1,2,3,4 ก็จะทำให้การรายงานผลการตรวจประเมินทำได้อย่างรวดเร็วและเป็นข้อมูลที่บุคลากรของคณะฯ สามารถเข้าถึง ได้สะดวกและนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการทำ QA ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- หากสามารถเพิ่มแบบฟอร์มสำหรับผู้ประเมินเพื่อกรอกข้อมูลสรุปผลการประเมินด้วยได้ จะดีมาก

- ควรจะแยก Folder ของมคอ.ต่างๆ เพื่อไม่ให้เกิดการซ้ำซ้อนของเอกสาร
- ควรมีแบบกระดาษคู่มือไปด้วย

- ควรต้องจัดให้มีการแนะนำการใช้งาน E-SAR / มีการประชาสัมพันธ์การใช้งานเพิ่มเติม
- ควรจัดทำ Link เอกสาร ได้ง่าย user friendly กว่านี้
- Multiple resources
- Incompatible platform / infrastructure
- Risks of failure
- Inconvenient duplicate web sites
- Feasibility Study : Simple & Easy vs Generalization

• ชอบ E-SAR มากค่ะ แม้ว่าการจัดเก็บข้อมูลของฝ่ายในงานปกติ จะไม่ตรงกับหัวข้อการประเมินมากนัก แต่ในแง่ระบบการเก็บและ link ข้อมูลสำหรับ QA สะดวกมากค่ะ อย่างไรก็ตาม อยากให้สถาบันใช้ระบบเดียว เพื่อจะได้ไม่สับสนและหลีกเลี่ยงการทำงานซ้ำซ้อน ถ้าระบบ Che QA online ในการตรวจเหมือนปีที่ผ่านมา จะปรับของสถาบันอย่างไร

- ไม่มีระบบตรวจสอบภาพรวม ว่าสาขาใดขาดส่งมีวิชาใดบ้าง สุดท้ายต้องมาตรวจเช็คแบบ manual

ซึ่งข้อเสนอแนะต่างๆ ได้ถูกนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการดำเนินงานและการพัฒนาระบบสำหรับปีการศึกษาต่อไปดังนี้

- มีการปรับปรุงระบบของปีการศึกษา 2556 ให้คณาจารย์ทุกคนสามารถส่งรายงาน มคอ.3-6 ได้ด้วยตนเอง โดยระบบจะบันทึกและแสดงเวลาเก็บเป็นหลักฐานของการส่ง และในปีการศึกษา 2557 ได้มีการพัฒนาระบบให้มีหน้าเพจเฉพาะสำหรับการส่งรายงาน มคอ. เพื่ออำนวยความสะดวกในการส่งให้มีรูปแบบที่ตรงกัน สามารถตรวจสอบการส่งโดยประธานหลักสูตร/ผู้อำนวยการหลักสูตรได้ง่าย และสรุปผลการส่งพร้อมลิงค์เอกสารอ้างอิงโดยอัตโนมัติ
- มีการ Backup ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอโดยศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร
- มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ใช้ระบบ Intranet และ E-SAR ทั่วทั้งสถาบันในปีการศึกษา 2557
- มีแผนการจัดทำส่วนเสริมระบบสำหรับผู้ประเมินคุณภาพการศึกษาในปีการศึกษา 2557

TNI

บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การพัฒนาแบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (E-SAR) มีพื้นฐานที่สำคัญคือระบบจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามโครงสร้างการทำงานของหน่วยงาน โดยมุ่งเน้นให้บุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการหรือเจ้าของข้อมูลนั้นๆเป็นผู้มีส่วนร่วมในการรายงานผลและจัดเก็บข้อมูลด้วยตนเองตลอดปีการศึกษา เพื่อไม่ให้เป็นการงานของบุคคลกลุ่มใดบุคคลหนึ่งเท่านั้น หากแต่เป็นหน้าที่ของทุกคนได้มีส่วนร่วมในการบันทึกตรวจสอบข้อมูลให้มีความเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ โดยระบบจัดเก็บข้อมูล Intranet และ E-SAR นี้ได้พัฒนาด้วย CMS (Content Management System) ที่เป็น Open Source Software และประยุกต์การใช้ Tag เพื่อแบ่งประเภทของข้อมูลเอกสารให้สอดคล้องตามการดำเนินงานของหน่วยงานนั้นๆ ทำให้การจัดทำรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์สามารถค้นหาข้อมูลเอกสารอ้างอิงของการดำเนินงานได้อย่างสะดวกรวดเร็ว รายงานมีการเชื่อมโยงของข้อมูลอย่างเป็นระบบ ครบถ้วนสมบูรณ์ ลดเวลาในการจัดทำและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา โดยผลจากการประเมินความพึงพอใจของระบบ อยู่ในระดับ มาก หรือ เฉลี่ย 4.20 จาก 5 ซึ่งมีค่าระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในหน่วยงานของตนเองได้ อยู่ในระดับ 4.33 ทั้งนี้ระบบได้ออกแบบให้มีความยืดหยุ่น สามารถปรับเมนูและ Tag ให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน/คณะ/สถาบัน/มหาวิทยาลัยได้ โดยผลจากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบ E-SAR ที่สำคัญและได้นำมาพัฒนาระบบในปีการศึกษาต่อไป คือ การส่งรายงาน มคอ. ตามกำหนดระยะเวลา และสรุปผลเพื่อการจัดทำรายงานโดยอัตโนมัติ ซึ่งผลประเมินจากการใช้งานในทุกปีการศึกษา จะถูกนำมา KAIZEN พัฒนาปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้นและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

คณะสัตวแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. (2554). ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพและการบริหารงาน. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก

http://www.qa.ku.ac.th/Download/bestpractices2554/2554w/2554w_Veterinary%20Medicine.PDF

เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร, ไพศาล กาญจนวงศ์ และอาบทิพย์ มงคลเทพ. (2551). ระบบสารสนเทศคณะเพื่องานประกันคุณภาพ. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก

http://www.ns.mahidol.ac.th/english/KM/FIS/fis_qa.pdf

เพ็ญรัตน์ หงษ์วิทยากร, ไพศาล กาญจนวงศ์ และอาบทิพย์ มงคลเทพ. (2551). เอกสารประกอบการอบรมการบันทึกข้อมูลระบบสารสนเทศคณะเพื่อการบริหารจัดการและการประกันคุณภาพการศึกษา. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก http://www.ns.mahidol.ac.th/english/KM/FIS/fis_data.pdf

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตศรีราชา. (2554). ระบบ SAR Online. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก http://qa.src.ku.ac.th/QAsar/doc_sar.pdf

มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต. (2554). คู่มือการใช้งานระบบจัดเก็บข้อมูลงานประกันคุณภาพการศึกษาออนไลน์. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก http://qa.pkru.ac.th/file_upload_temp/5B8ACF32M.pdf

สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยบูรพา. (2557). ระบบฐานข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานการประเมินตนเองออนไลน์ (e-SAR). ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก <http://e-sar.buu.ac.th/e-sar>

สถาบันคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง. (2556). ระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก http://www.reportqa.ru.ac.th/report_qa2013/app

สำนักงานประกันคุณภาพ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. (2554). E-SAR. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก <http://www.qa.psu.ac.th/e-sar.html>

สถาบันภาษา ศิลปะและวัฒนธรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่. (2556). แบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์. ค้นเมื่อ 5 พฤษภาคม 2557, จาก <http://www.ilac.cmru.ac.th/e-sar>

TNI

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก สรุปการใช้จ่ายงบประมาณของงานวิจัย

ตารางที่ 2 รายละเอียดค่าใช้จ่ายงานวิจัย

รายละเอียดค่าใช้จ่าย	ราคา	หมายเหตุ
หมวดค่าจ้าง		อัตรา 50 บาท/ชั่วโมง
- ค่าพัฒนาระบบ	10,000	200 ชั่วโมง
- ค่าทดสอบและบำรุงรักษาระบบ	5,000	100 ชั่วโมง
- ค่าออกแบบงานกราฟิกของระบบ	1,500	30 ชั่วโมง
- ค่าจัดเตรียมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และกรอกข้อมูลเข้าระบบ	2,075	41.5 ชั่วโมง
รวมเงินทั้งสิ้น	18,575	

ภาคผนวก ข ตัวอย่างผลการดำเนินการของคณะกรรมการ 5๙ ปีการศึกษา 2555





IT Intranet 2555

Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

Contact Admin

My account

Log out

Search IT Intranet

All tags ▼

All comi ▼

All comi ▼

Search

Navigation

► Add content

5S Menu

- วัตถุประสงค์
- หน้าที่ได้รับชม
- คณะกรรมการ

5S

View

Edit

Manage display



คณะกรรมการ 5ส

อ.ดร.ฐิติพร
อ.ชาตรี
อ.ภูวดล
อ.นิติรัตน์
อ.ดร.นิตาพรรณ

คณะกรรมการ 5ส

รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส

Fri, 05/31/2013 - 22:59 by [thitiporn](#)

รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส ประจำปีการศึกษา 2555

- การอบรมความรู้เกี่ยวกับกิจกรรม 5ส
- กิจกรรม KAIZEN
- การตรวจพื้นที่ 5ส

0

8+1

Attachment	Size
 รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส ประจำปีการศึกษา 2555.1	69.82 MB
 รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส ประจำปีการศึกษา 2555.2	32.31 MB

[Read more](#)

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ 11 ชุด ปีการศึกษา 2555

Mon, 05/06/2013 - 18:18 by [Kasem](#)

ฉบับนี้ได้มีคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการ เพื่อบริหารงานด้านต่างๆ

0

[g+1](#)

Attachment	Size
 1. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและพัฒนาหลักสูตร	587.8 KB
 2. แต่งตั้งคณะกรรมการวิชาการและการเรียนการสอน	424.94 KB
 3. แต่งตั้งคณะกรรมการเทียบโอนหน่วยกิต	202.85 KB
 4. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ	307.85 KB
 5. แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการนักศึกษาฯ	479.45 KB
 6. แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษา 5ส.	265.38 KB
 7. แต่งตั้งคณะกรรมการนักศึกษาแลกเปลี่ยนและกิจกรรมระหว่างประเทศ	218.25 KB
 8. แต่งตั้งคณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ	424.33 KB
 9. แต่งตั้งคณะกรรมการสหกิจ ฝึกงานฯ	487.59 KB
 10. แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง	342.41 KB
 11. แต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้	265.84 KB

[Read more](#)

กิจกรรม KAIZEN ทักษะนิยภาพ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

Sat, 04/13/2013 - 20:22 by [thitiporn](#)

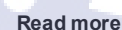
คณะกรรมการ 5ส โดยความร่วมมือของคณะนักศึกษาได้ร่วมกันปรับปรุงป้ายจองห้องประชุมคณะ, บอร์ดกิจกรรมตึก A ชั้น 6 และจัดทำมอบรับแขก ณ บริเวณห้องพักคณาจารย์

5

[g+1](#)



Mon, 04/08/2013 - 11:29 by [thitiporn](#)

 g_{+1} 

Mon, 04/08/2013 - 10:46 by [thitiporn](#)

5





[Read more](#)

รายงานการประชุมคณะกรรมการ 5ส คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555

Mon, 04/08/2013 - 09:57 by [thitiporn](#)

รายงานการประชุมคณะกรรมการ 5ส คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีการศึกษา 2555

1. ครั้งที่ 1/2555 วันพุธที่ 8 สิงหาคม 2555 ณ ห้องประชุมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ A605
2. ครั้งที่ 2/2555 วันพฤหัสบดีที่ 27 กันยายน 2555 ณ ห้องประชุมคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ A605

0

[g+1](#)

Attachment	Size
รายงานการประชุมคณะกรรมการ 5ส คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 1/2555 08/08/55	47.69 KB
รายงานการประชุมคณะกรรมการ 5ส คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ 2/2555 27/09/55	104 KB

[Read more](#)

ผลการตรวจพื้นที่ 5ส สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

Mon, 04/08/2013 - 09:25 by [thitiporn](#)

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับคะแนนสูงสุด 92.86/100 (ระดับดีมาก) ในการตรวจพื้นที่ 5ส โดยคณะกรรมการดำเนินกิจกรรม 5ส สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2556

5

[g+1](#)

TNI

THAI-NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

สรุปผลการตรวจพื้นที่ 5ส เมื่อวันที่ 9 มกราคม 2556 (เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย)

พื้นที่ตรวจ 5 ส.	คะแนนจากคณะกรรมการตรวจพื้นที่ 5ส								
	1	2	3	4	5	6	7	เฉลี่ย	หมายเหตุ
คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	98.00	94.00	90.00	93.00	91.00	92.00	92.00	92.86	อยู่ในระดับดีมาก
ศูนย์รับสมัครนักศึกษา+ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ฯ	83.00	91.00	84.00	85.00	80.00	74.00	75.00	81.71	อยู่ในระดับดี
ศูนย์วิทยบริการ	82.00	83.00	80.00	81.00	74.00	75.00	72.00	78.14	อยู่ในระดับดี
ศูนย์สารสนเทศและการสื่อสาร (ICC)	84.00	90.00	77.00	84.00	70.00	72.00	70.00	78.14	อยู่ในระดับดี
ฝ่ายบริหาร (บัญชีและการเงิน+HR+ธุรการ+อาคารและจัดซื้อ)	81.00	95.00	77.00	79.00	75.00	69.00	69.00	77.86	อยู่ในระดับดี
สำนักงานอธิการบดี+ฝ่ายวิจัย+ศูนย์สหกิจฯ	74.00	86.00	78.00	77.00	70.00	73.00	70.00	75.43	อยู่ในระดับดี
ฝ่ายวิชาการ (QA.+งานทะเบียน+การเรียนการสอน)	69.00	82.00	75.00	85.00	74.00	74.00	59.00	74.00	อยู่ในระดับดี
บัณฑิตวิทยาลัย	73.00	82.00	66.00	77.00	69.00	78.00	59.00	72.00	อยู่ในระดับดี
ฝ่ายกิจการนักศึกษา	68.00	78.00	73.00	79.00	71.00	71.00	52.00	70.29	อยู่ในระดับดี
คณะวิศวกรรมศาสตร์	55.00	72.00	78.00	85.00	61.00	74.00	60.00	69.29	อยู่ในระดับดี
สำนักวิชาพื้นฐานและภาษา	66.00	87.00	58.00	68.00	65.00	55.00	51.00	64.29	อยู่ในระดับดี
คณะบริหารธุรกิจ	53.00	54.00	62.00	60.00	54.00	36.00	44.00	51.86	อยู่ในระดับพอใช้
หมายเหตุ									
00.00 - 59.99 คะแนน เท่ากับ พอใช้									
60.00 - 89.99 คะแนน เท่ากับ ดี									
90.00 - 100.00 คะแนน เท่ากับ ดีมาก									

Attachment

Size

 การตรวจพื้นที่ 5ส สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

2.13 MB

[Read more](#)

ป้ายชื่อใหม่ประจำโต๊ะสำหรับบุคลากร คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mon, 04/08/2013 - 00:58 by [thitiporn](#)

คณะกรรมการ 5ส ได้ทำการปรับปรุงป้ายชื่อประจำโต๊ะบุคลากรทุกท่านใหม่ โดยมี code ระบุตำแหน่งโต๊ะตามแผนผังที่นั่งคณาจารย์ ซึ่งติดไว้หน้าห้อง A605 เพื่อให้นักศึกษาสามารถค้นหาโต๊ะอาจารย์ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว นอกจากนี้ยังได้เพิ่ม QR code สำหรับผู้ที่ มี smartphone เพื่อค้นหา email ของคณาจารย์ในการติดต่อสื่อสารได้อีกด้วย

ตัวอย่างป้ายชื่อแบบใหม่ :



B1



พญทศย์ ศิลปวิทยารักษ์

Haruthai Sinwittayarak

Information Technology Department Thai-Nichi Institute of Technology



[Read more](#)

แผนผังที่นั่งคณาจารย์ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ



Attachment

Size

 [Layout A605](#)

5.37 MB

[Read more](#)

โปสเตอร์รณรงค์การแต่งกายสุภาพ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

Mon, 04/08/2013 - 00:28 by [thitiporn](#)

โปสเตอร์รณรงค์การแต่งกายสุภาพ คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

จัดทำโดย อ.อภิขญา และ อ.เอิรช



Attachment	Size
โพสต์เดอรรณรงค์การแต่งกายสุภาพ นักศึกษาหญิง	8.03 MB
โพสต์เดอรรณรงค์การแต่งกายสุภาพ นักศึกษาชาย	8.52 MB
โพสต์เดอรรณรงค์การแต่งกายสุภาพ นักศึกษาหญิงและชาย	11.91 MB

[Read more](#)

1 2

[next >](#) [last >>](#)

IT Intranet for Information Technology Faculty, Thai-Nichi Institute of Technology.

TNI

THAI-NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ภาคผนวก ค ผลการการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ
แบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ (Paper-based Questionnaire)



ภาคผนวก ง คู่มือการใช้งานระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์





คู่มือการใช้งานระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์

คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

สถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น



คู่มือ

การใช้งานระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนการใช้งานระบบรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์

1. เปิดโปรแกรม Browser และพิมพ์ <http://itf56.tni.ac.th> เพื่อไปที่หน้าเว็บ Intranet ของหน่วยงาน
2. Log in เข้าระบบด้วย Username และ Password ที่ได้รับมอบ เพื่อเข้าใช้งานระบบ ตามรูปที่ 1

รูปที่ 1 หน้า Log in ของระบบ Intranet

3. Click ปุ่ม Add content แล้วกด Content ตามรูปที่ 2 เพื่อเพิ่มข้อมูลผลการดำเนินงานต่างๆ เช่น รายงานสรุปโครงการ, รายงานการประชุม, คำสั่งแต่งตั้ง, หนังสือเข้า-ออกของหน่วยงาน

รูปที่ 2 Content Menu สำหรับเพิ่มข้อมูล

4. บันทึกรายละเอียดข้อมูล เช่น ชื่อหัวข้อ และเนื้อหา ตามรูปที่ 3

Home » Add content

Create Content

Title *

Body (Edit summary)

Switch to plain text editor

Text format Full HTML

Web page addresses and e-mail addresses turn into links automatically.

More information about text formats

รูปที่ 3 หน้ากรอกข้อมูล ส่วนชื่อหัวข้อและเนื้อหา

5. เพิ่มไฟล์เอกสารอ้างอิง โดยทำการเลือกไฟล์ และกด Upload พร้อมระบุวันที่หรือช่วงเวลา ตามรูปที่ 4

ATTACHMENT

Add a new file

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด Upload

Files must be less than 80 MB.
Allowed file types: doc docx ppt pptx xls xlsx pdf jpg jpeg png tif gif rar zip txt xps.

DATE

Start date and End date of this event.

☐ All Day ☒ Show End Date

2014-04-29 22:00
E.g., 2014-04-29 E.g., 22:00

to:

2014-04-29 22:00
E.g., 2014-04-29 E.g., 22:00

☐ Repeat

รูปที่ 4 หน้ากรอกข้อมูล ส่วนเพิ่มไฟล์เอกสารแนบและวันที่

6. เลือก Tag ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ซึ่งประกอบด้วย เอกสารเข้า, เอกสารออก, รายงานการประชุม, คณะกรรมการของคณะฯ, ประเภทเอกสาร มคอ., หลักสูตร, องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์มาตรฐานการประกันคุณภาพการศึกษา ดังรูปที่ 5 และเมื่อบันทึกข้อมูลครบถ้วนแล้ว ให้กด Save

Tags

- ☐ **IN:**
เอกสารเข้า
- ☐ **OUT:**
เอกสารออก
- ☐ **MOM:**
รายงานการประชุมคณะ

Committee

- ☐ **ManCom:**
คณะกรรมการบริหารและพัฒนาหลักสูตร
- ☐ **Curriculum Development:**
คณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร
- ☐ **Academic Affairs:**
- ☐ **Credit Transfer:**
คณะกรรมการเทียบโอน
- ☐ **Research:**
คณะกรรมการวิจัย
- ☐ **Academic Service:**
คณะกรรมการบริการวิชาการ
- ☐ **Student Affairs:**
คณะกรรมการกิจกรรมนักศึกษา ศิลปวัฒนธรรมและนันทนาการ
- ☐ **Quality Assurance:**
คณะกรรมการประกันคุณภาพ
- ☐ **Risk Management:**
คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
- ☐ **Knowledge Management:**
คณะกรรมการการจัดการความรู้
- ☐ **5S and Kaizen:**
คณะกรรมการ 5ส และ 5ส
- ☐ **Cooperative:**
คณะกรรมการสหกิจศึกษา/ฝึกงาน โครงการ และศิษย์เก่า
- ☐ **Innovation:**
คณะกรรมการจัดการนวัตกรรมการเรียนการสอน
- ☐ **International Relations:**
คณะกรรมการนักศึกษาแลกเปลี่ยนและกิจกรรมต่างประเทศ

TQF

- ☒ N/A
- ☐ TQF 3
- ☐ TQF 4
- ☐ TQF 5
- ☐ TQF 6

Programme

- ☐ **IT:**
สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ☐ **MT:**
- ☐ **BI:**
- ☐ **MIT:**

Component

- ☒ **Component 1:**
ปรัชญา ปณิธาน วิสัยทัศน์และแผนการดำเนินงาน
- ☒ **Component 2:**
การเรียนการสอน
- ☒ **Component 3:**
 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
- ☒ **Component 4:**
 การวิจัย
- ☒ **Component 5:**
 การบริหารทางวิชาการแก่สังคม
- ☒ **Component 6:**
 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- ☒ **Component 7:**
 การบริหารและการจัดการ
- ☒ **Component 8:**
 การเงินและงบประมาณ
- ☒ **Component 9:**
 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- ☒ **Component 10:**
 สถานศึกษา 3 ดี
- ☒ **Component 11:**
 วัตถุประสงค์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

Selected items (click an item to uncheck it)
[Nothing selected]

รูปที่ 5 หน้ากรอกข้อมูล ส่วนการเพิ่ม Tag ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

7. กด Home จากเมนูด้านบน เพื่อติดตามและตรวจสอบผลการดำเนินงาน โดยข้อมูลล่าสุดจะถูกแสดงอยู่ส่วนบน
8. ค้นหาข้อมูลด้วย Keyword หรือ Tag จากส่วนค้นหาด้านบน แล้วกด Search ตามรูปที่ 6
9. ตรวจสอบข้อมูลและผลการดำเนินงานของคณะกรรมการต่างๆของคณะฯได้โดยไปที่ Comimttee จากเมนูด้านบน แล้วเลือกคณะกรรมการที่ต้องการ ดังรูปที่ 7
10. ตรวจสอบข้อมูลขององค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาได้โดยไปที่ Component จากเมนูด้านบน แล้วเลือก Component และ KPI ที่ต้องการ ดังรูปที่ 8
11. ตรวจสอบข้อมูลของแต่ละหลักสูตรได้โดยไปที่ Programme จากเมนูด้านบน แล้วเลือกหลักสูตรที่ต้องการ ดังรูปที่ 9

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2556
Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ทำด้วยเทคโนโลยีด้วย Kaizen

Navigation
Add content

Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- โครงสร้างองค์การ
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- G+ Community คณาจารย์คณะ

Information Technology

หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม
Thu, 04/24/2014 - 22:14 by theantot

Attachment	Size
หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม	202.67 KB

Read more

รูปที่ 6 ส่วนการค้นหาข้อมูล

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

ManCom
Curriculum Development
Academic Affairs
Credit Transfer
Research
Academic Service
Student Affairs
Quality Assurance
Risk Management
Knowledge Management
5S and Kaizen
Cooperative
Innovation
International Relations

IT Intranet 2556
Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ทำด้วยเทคโนโลยีด้วย Kaizen

Information Technology

หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม
Thu, 04/24/2014 - 22:14 by theantot

Attachment	Size
หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม	202.67 KB

Read more

รูปที่ 7 เมนูเพื่อเข้าถึงข้อมูลคณะกรรมการคณะฯ

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2553 Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ทำด้วยเทคโนโลยี

Navigation

- Add content

Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- โครงสร้างองค์การ
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- G+ Community คณะอาจารย์คณะ

Component 1 KPI 2.1

Component 2 KPI 2.2

Component 3 KPI 2.3

Component 4 KPI 2.4

Component 5 KPI 2.5

Component 6 KPI 2.6

Component 7 KPI 2.7

Component 8 KPI 2.8

Component 9

Component 10

Component 11

Information Technology

หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม

Thu, 04/24/2014 - 22:14 by theantot

Attachment	Size
หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม	202.67 KB

Read more

รูปที่ 8 เมนูเพื่อเข้าถึงข้อมูลองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษา

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2553 Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ทำด้วยเทคโนโลยี

Navigation

- Add content

Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- โครงสร้างองค์การ
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- G+ Community คณะอาจารย์คณะ

Component 1 KPI 2.1

Component 2 KPI 2.2

Component 3 KPI 2.3

Component 4 KPI 2.4

Component 5 KPI 2.5

Component 6 KPI 2.6

Component 7 KPI 2.7

Component 8 KPI 2.8

Component 9

Component 10

Component 11

Information Technology

หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม

Thu, 04/24/2014 - 22:14 by theantot

Attachment	Size
หนังสือตอบรับการเข้าดูงาน มิวเซียมสยาม	202.67 KB

Read more

รูปที่ 9 เมนูเพื่อเข้าถึงข้อมูลหลักสูตร

12. เมื่อเข้าสู่หน้าข้อมูลของหลักสูตร และ Click ที่เมนู e-SAR หลักสูตร ด้านซ้ายมือดังรูปที่ 10 จะปรากฏร่างรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งแบ่งเป็นหมวดหมู่ไว้เพื่อให้เลือกบันทึกข้อมูลตามความต้องการ



รูปที่ 10 e-SAR ระดับหลักสูตร

13. เมื่อเลือกหมวดที่ต้องการจากข้อมูลที่แสดง หรือเมนูด้านซ้ายในรูปที่ 10 ข้อมูลของหมวดนั้นๆจะปรากฏขึ้นดังตัวอย่างในรูปที่ 11 โดยสามารถบันทึก และแก้ไขข้อมูลได้โดยกด Edit ทางด้านบน ซึ่งจะสามารถแก้ไขหัวข้อและเนื้อหาต่างๆของหมวดนั้นๆได้ ดังแสดงในรูปที่ 12 และเมื่อบันทึก แก้ไขข้อมูลเรียบร้อยแล้ว ให้กด Save

Home | Menu | Component | Programme | e-SAR | Contact Admin | My account | Log out

IT Intranet 2555

Monozukun สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

Search IT Intranet

All tags

All com

All com

Search

Navigation

Add content

MT Menu

- วัตถุประสงค์
- อาจารย์ประจำหลักสูตร
- e-SAR MT

e-SAR MT

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อแผนการสอน
- **หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร**
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

View

Edit

Manage display

Outline

Revisions

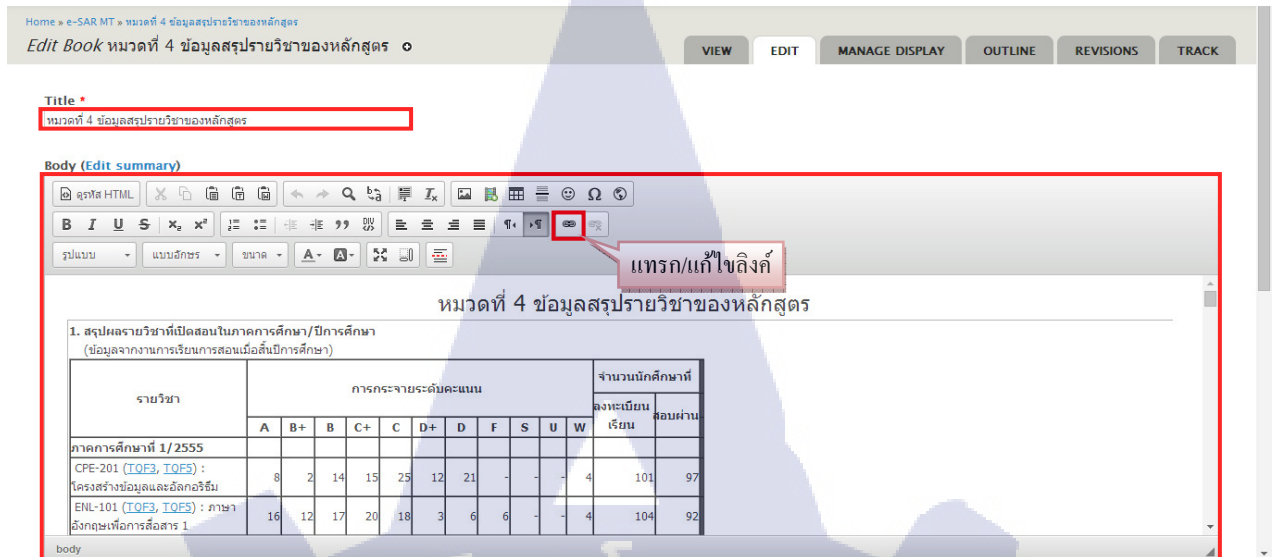
Track

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร

1. สร่ายรายวิชาที่เปิดสอนในภาคการศึกษา/ปีการศึกษา
(ข้อมูลจากงานการเขียนการสอนเพื่อสืบปการศึกษา)

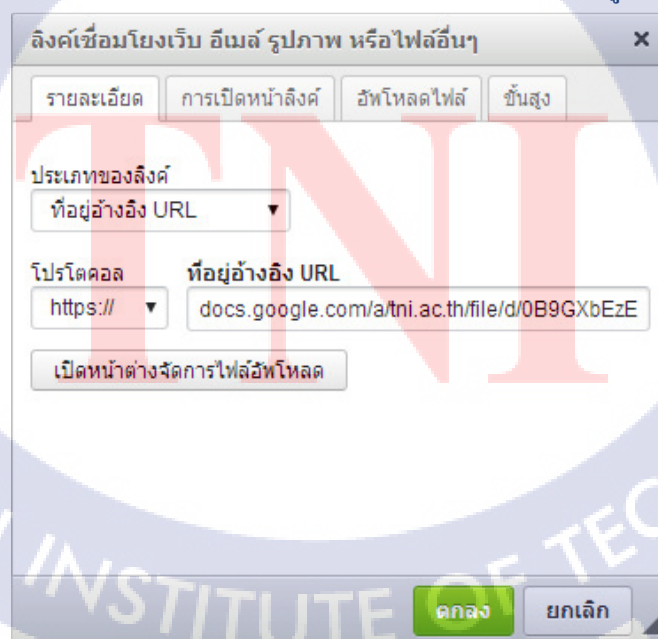
รายวิชา	การกระจายระดับคะแนน		จำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน	สอบผ่าน									
	A	B+	B	C+	C	D+	D	F	S	U	W		
ภาคการศึกษาที่ 1/2555													
CPE-201 (TQF3, TQF5) : โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม	8	2	14	15	25	12	21	-	-	-	4	101	97
ENL-101 (TQF3, TQF5) : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1	16	12	17	20	18	3	6	6	-	-	4	104	92
ENL-201 (TQF3, TQF5) : ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 3	24	17	27	23	10	-	1	-	-	-	1	103	102
HUM-104 (TQF3, TQF5) : ละครธรรมยุตน์และเอเชียตะวันออก	5	13	13	12	-	-	-	-	-	-	-	43	43
HUM-108 (TQF3, TQF5) : พุทธศาสนา	-	1	5	6	-	-	-	-	-	-	-	12	12
HUM-110 (TQF3, TQF5) : ศิลปะประเพณีนิยม	7	14	1	-	1	-	-	-	-	-	-	23	23
HUM-111 (TQF3, TQF5) : จิตวิทยามนุษย์	3	-	3	2	2	-	-	-	-	-	-	10	10
INT-101 (TQF3, TQF5) : การเขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์เบื้องต้น	5	11	16	16	12	8	11	9	-	-	17	108	79

รูปที่ 11 ตัวอย่างข้อมูลในแต่ละหมวดของ e-SAR ระดับหลักสูตร

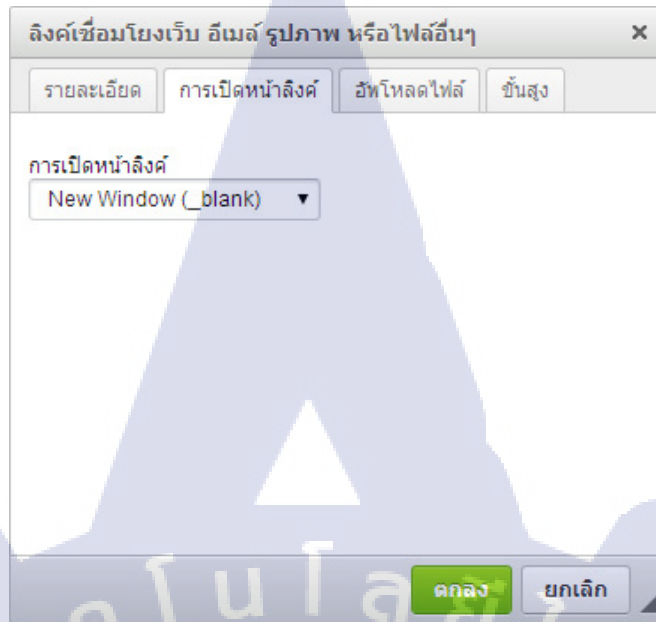


รูปที่ 12 ตัวอย่างการบันทึก แก้ไขข้อมูลของ e-SAR ระดับหลักสูตร

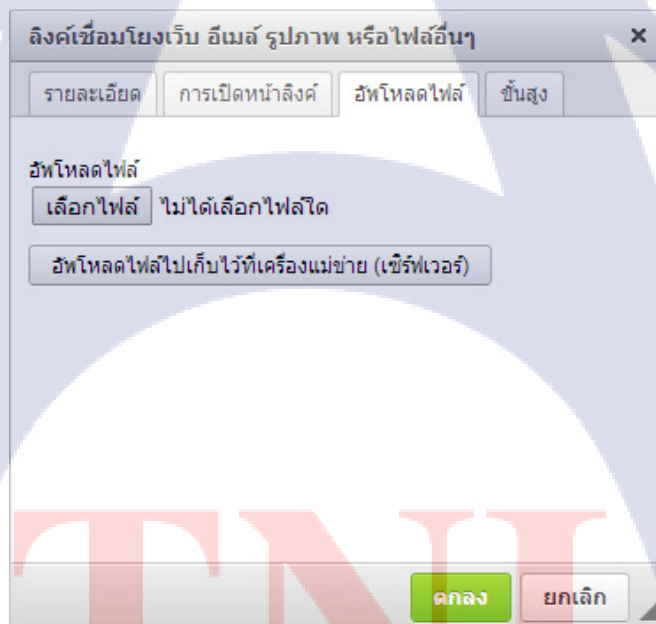
14. หากต้องการเพิ่มลิงค์ของเอกสารอ้างอิง สามารถเลือกไอคอน แทรก/แก้ไขลิงค์ จากแถบเครื่องมือด้านบนของ ส่วนแก้ไขเนื้อหาตามรูปที่ 12 ซึ่งจะแสดงหน้าต่าง ลิงค์เชื่อมโยงเว็บ อีเมล รูปภาพ หรือไฟล์อื่นๆ ดังแสดงในรูปที่ 13 เพื่อเลือกประเภทของลิงค์ ที่อยู่อ้างอิง URL ทั้งนี้หากต้องการตั้งค่าการเปิดหน้าต่างลิงค์ ให้เลือก Tab การเปิดหน้าต่างลิงค์ แล้วเลือกรูปแบบการที่ต้องการ โดยแนะนำให้เลือกการเปิดหน้าต่างลิงค์อ้างอิงในหน้าต่างใหม่ ดังแสดงตัวอย่างในรูปที่ 14 และหากต้องการอัปโหลดไฟล์ใหม่ ให้ไปที่ Tab อัปโหลดไฟล์ แล้วเลือกไฟล์ที่ต้องการ จากนั้นทำการอัปโหลด โดย Click ที่ปุ่ม อัปโหลดไฟล์ไปเก็บไว้ที่เครื่องแม่ข่าย (เซิร์ฟเวอร์) ดังแสดงในรูปที่ 15 ผู้ใช้งานสามารถตั้งค่ารายละเอียดอื่นๆเพิ่มเติมได้จาก Tab Menu และปุ่มต่างๆ และเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม ตกลง ที่อยู่ด้านล่าง เพื่อเสร็จสิ้นการแทรก/แก้ไขลิงค์ และกลับเข้าสู่หน้าการแก้ไขข้อมูลหลัก



รูปที่ 13 หน้าต่างแทรก/แก้ไข ลิงค์เชื่อมโยงเว็บ อีเมล รูปภาพ หรือไฟล์อื่นๆ

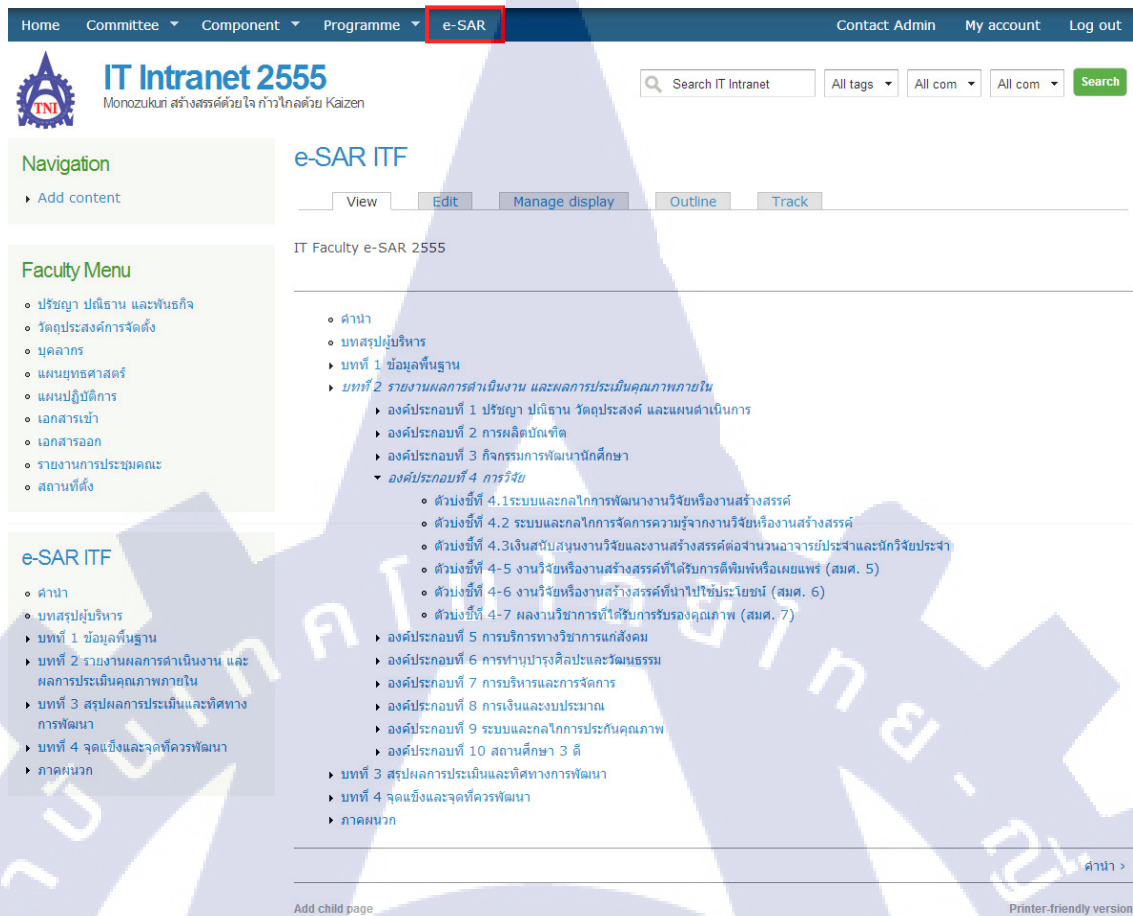


รูปที่ 14 ตัวอย่างการตั้งค่าการเปิดหน้าต่าง



รูปที่ 15 หน้าต่างการอัปโหลดไฟล์เพื่อสร้างลิงค์ข้อมูล

15. สำหรับข้อมูลรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ ระดับคณะ สามารถตรวจสอบ และบันทึก แก้ไข ข้อมูลได้โดย Click ที่เมนู e-SAR ด้านบน และเลือกข้อมูลที่ต้องการ เช่น บทที่ 2 องค์ประกอบที่ 4 ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 เป็นต้น ดังตัวอย่างในรูปที่ 16 โดยมีลักษณะการทำงานสำหรับการบันทึกและแก้ไขข้อมูลเช่นเดียวกับรายงานการประเมินตนเองอิเล็กทรอนิกส์ ในระดับหลักสูตร



Home Committee Component Programme **e-SAR** Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
Monozukuri สร้างสรรค์ด้วยใจ ก้าวไกลด้วย Kaizen

Navigation
Add content

Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- สถานที่ตั้ง

e-SAR ITF

- คำนำ
- บทสรุปผู้บริหาร
- ▶ บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ▶ บทที่ 2 รายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินคุณภาพภายใน
- ▶ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
- ▶ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต
- ▶ องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
- ▶ องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 ระบบและกลไกการพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 ระบบและกลไกการจัดการความรู้จากงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4-5 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่ (สมศ. 5)
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4-6 งานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ที่นำไปใช้ประโยชน์ (สมศ. 6)
 - ตัวบ่งชี้ที่ 4-7 ผลงานวิชาการที่ได้รับการรับรองคุณภาพ (สมศ. 7)
- ▶ องค์ประกอบที่ 5 การบริหารทางวิชาการแกล้งคม
- ▶ องค์ประกอบที่ 6 การทำปาร์ตูลิปและวัฒนธรรม
- ▶ องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
- ▶ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ
- ▶ องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- ▶ องค์ประกอบที่ 10 สถานศึกษา 3 ดี
- ▶ บทที่ 3 สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา
- ▶ บทที่ 4 จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา
- ▶ ภาคผนวก

คำนำ >

Add child page Printer-friendly version

รูปที่ 16 ตัวอย่างข้อมูล e-SAR ระดับคณะ



Intranet (e-SAR)

คู่มือสำหรับผู้ประเมิน



สารบัญ

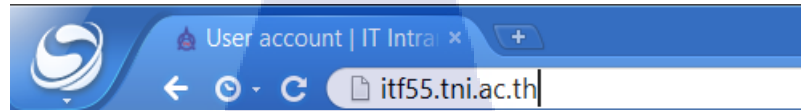
Intranet (e-SAR)	1
ขั้นตอนการเข้าใช้งานสำหรับผู้ประเมินระดับคณะ	1
ขั้นตอนการเข้าใช้งานสำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร	6



Intranet (e-SAR)

ขั้นตอนการใช้งานสำหรับผู้ประเมินระดับคณะ

1. ใส่ URL เป็น itf55.tni.ac.th เพื่อเข้าสู่ระบบ Intranet (e-SAR) สำหรับปีการศึกษา 2555



2. ใส่ User/Password ตามที่ได้รับแล้วกดปุ่ม

A screenshot of the IT Intranet 2555 login page. The page has a blue header with navigation links: Home, Committee, Component, Programme, and e-SAR. Below the header is the IT Intranet 2555 logo and the text 'Thai-Nichi Institute of Technology'. The main content area is titled 'User account' and contains a login form. The form has two input fields: 'Username *' and 'Password *'. Below each field is a prompt: 'Enter your IT Intranet 2555 username.' and 'Enter the password that accompanies your username.' respectively. There are two buttons: 'Log in' and 'Request new password'. A red arrow labeled '1' points to the 'e-SAR' link in the header. A red arrow labeled '2' points to the 'Username *' input field. A red arrow labeled '3' points to the 'Log in' button.

3. ถ้าใส่ User/Password ถูกต้องระบบจะแสดงหน้าจอ ดังนี้



โดยที่ แถบเมนูแนวนอนด้านบน จะใช้ในการเลือก

- Home กลับไปยังหน้าแรก

- Committee เป็นคู่มือข้อมูลและผลงานต่างๆของคณะกรรมการทั้ง 11 คณะกรรมการ โดยจะสามารถเลือกเป็นรายคณะกรรมการได้ เช่น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการวิจัยและบริการวิชาการ เป็นต้น
- Component เป็นการดูข้อมูลในระดับองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้ เช่น องค์ประกอบที่ 1-10 หากทำการเลือก เช่น องค์ประกอบที่ 7 ก็จะเป็นการ แสดงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบที่ 7 ทั้งหมด หรือ หากเลือกตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ก็จะเป็นการแสดงผลข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ทั้งหมด เป็นต้น
- Programme ใช้ดูข้อมูล ผลงาน และ e-SAR ในระดับหลักสูตรต่างๆ สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีหลักสูตร ดังนี้
 - IT : Information Technology
 - MT : Multimedia Technology
 - BI : Business Information Technology
 - MIT : Master of Information of Technology
- e-SAR เป็นการรายงานการประเมินผลตนเองในระดับคณะ

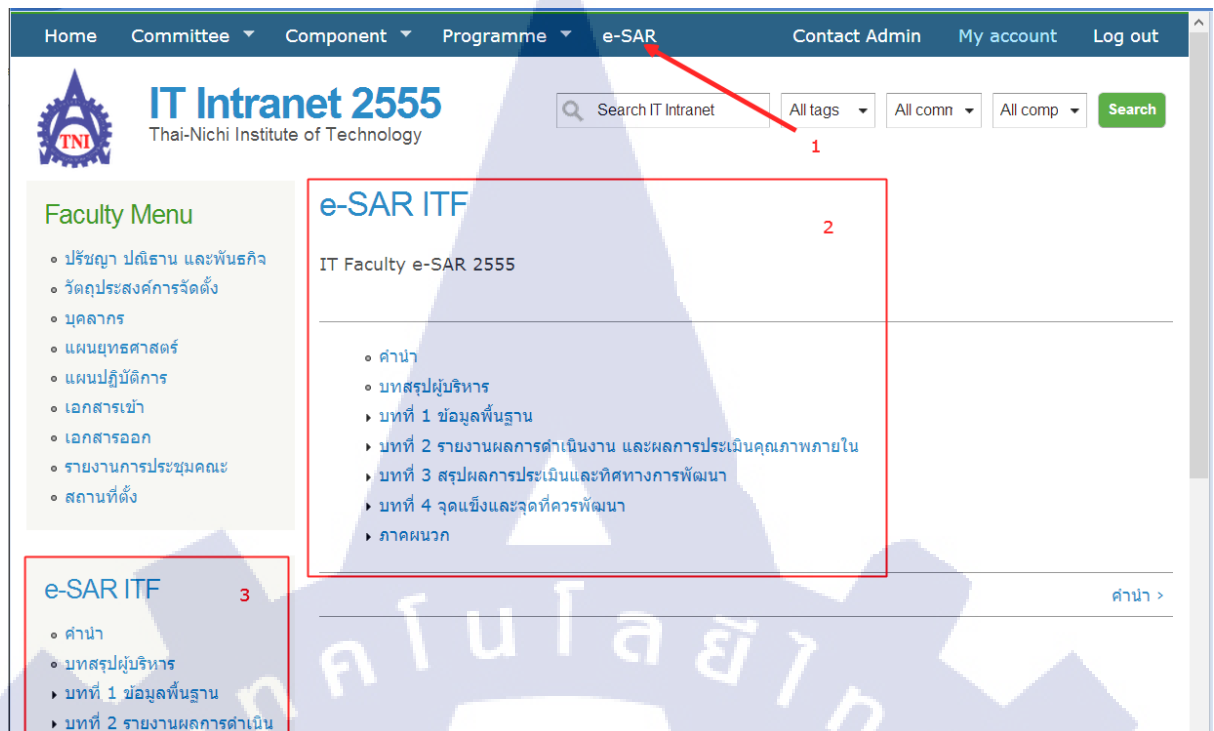
Faculty Menu

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- สถานที่ตั้ง

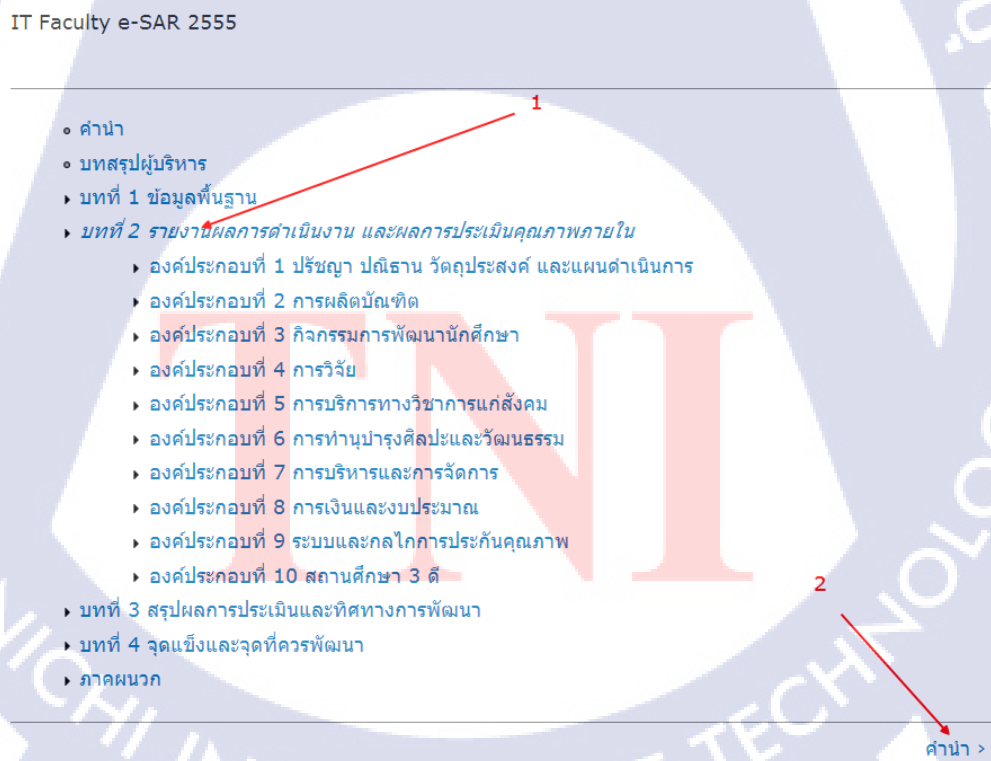
สำหรับ Faculty Menu จะเป็นเมนูในระดับคณะ อยู่ทางด้านซ้ายมือ มีให้เลือกดังนี้

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- สถานที่ตั้ง

4. การประเมินระดับคณะ



ให้ Click ที่ e-SAR ในแถบเมนูแนวนอนด้านบนสุด จะแสดงข้อมูลดังกล่าว โดยจะเป็นรูปแบบของรายงาน ประเมินตนเองในระดับคณะ โดยแยกออกเป็น 4 บท ดังภาพด้านล่าง สามารถ Click ที่บทที่ 2 รายการย่อยก็ จะแสดงให้เห็น เป็นองค์ประกอบต่างๆ เพื่อที่สามารถ Click ตำแหน่งที่ 1 เข้าดูรายละเอียดเพิ่มเติม หรือจะดู เป็นแบบหนังสือ ก็สามารถ Click ที่ด้านล่างในตำแหน่งที่ 2 เพื่อดูหน้าถัดไปของรายงาน เป็นต้น



5. ภาพด้านล่างในกรอบ e-SAR ITF (หมายเลข 1) จะเป็นเมนู แสดงรายการเข้าชมในรายงานประเมินตนเอง โดยสามารถ Click คู่มือที่ต้องการดูได้

- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประเมินคณะ
- สถานที่ตั้ง

- คำนำ
- บทสรุปผู้บริหาร
- ▶ บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ▶ บทที่ 2 รายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินคุณภาพภายใน
 - ▶ องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 - ▶ องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต
 - ▶ องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
 - ▶ องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย
 - ▶ องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม
 - ▶ องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
 - ▶ องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 - ▶ องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ
 - ▶ องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
 - ▶ องค์ประกอบที่ 10 สถานศึกษา 3 ดี
- ▶ บทที่ 3 สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา
- ▶ บทที่ 4 จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา
- ▶ ภาคผนวก

e-SAR ITF

- คำนำ
- บทสรุปผู้บริหาร
- ▶ บทที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน
- ▶ บทที่ 2 รายงานผลการดำเนินงาน และผลการประเมินคุณภาพภายใน
- ▶ บทที่ 3 สรุปผลการประเมินและทิศทางการพัฒนา
- ▶ บทที่ 4 จุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนา
- ▶ ภาคผนวก

1

6. ข้อมูลในบทที่ 2 จะเป็นในส่วนองค์ประกอบต่างๆที่ได้ประเมินตนเอง

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้: กระบวนการ

คำอธิบายตัวบ่งชี้: สถาบันอุดมศึกษามีพันธกิจหลัก คือ การเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ในการดำเนินงานด้านนี้ สถาบันอุดมศึกษาจำเป็นต้องมีการกำหนดทิศทางการพัฒนาและการดำเนินงานของสถาบัน เพื่อให้สถาบันดำเนินการสอดคล้องกับอัตลักษณ์หรือจุดเน้น มีคุณภาพ มีความเป็นสากล และเจริญเติบโตอย่างยั่งยืน ดังนั้น สถาบันต้องกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ตลอดจนมีการพัฒนาแผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงานเพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสถาบัน ในการพัฒนาแผนกลยุทธ์ นอกเหนือจากการพิจารณาอัตลักษณ์หรือจุดเน้นของสถาบันแล้ว จะต้องคำนึงถึงหลักการอุดมศึกษา กรอบแผนอุดมศึกษา ระยะยาวมาตรฐานการศึกษาของชาติ มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง ยุทธศาสตร์ด้านต่างๆ ของชาติ รวมถึงทิศทางการพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ และการเปลี่ยนแปลงของกระแสโลก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานของสถาบันเป็นไปอย่างมีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับ และสามารถตอบสนองสังคมในทิศทางที่ถูกต้องเหมาะสม

ส่วนที่ 1 เป็นการอธิบายตัวบ่งชี้

เกณฑ์มาตรฐาน (ข้อ)		ผลการดำเนินการ
1	มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภากาชาดไทยโดยมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภากาชาดไทยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญา ปณิธาน และพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551 - 2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 - 2554)	✓
2	มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน	✓
3	มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจคือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	✓
4	มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแผนกลยุทธ์และตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี	✓
5	มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ	✓
6	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานต่อผู้บริหาร	✓
7	มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานต่อผู้บริหารและสภาสถาบัน	✓
8	มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภากาชาดไทยไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปี	✓
สรุปผลการดำเนินงาน (ข้อ)		8

ส่วนที่ 2 เกณฑ์มาตรฐานในแต่ละข้อ

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

เป้าหมาย (ข้อ)	ผลการดำเนินงาน (ข้อ)	การบรรลุเป้าหมาย	คะแนนประเมินตนเอง
8	8	บรรลุเป้าหมาย	5

ส่วนที่ 3 เกณฑ์ประเมิน และ ผลการประเมินตนเอง

ผลการดำเนินการ

- คณะเทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ โดยเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับปรัชญา ปณิธานพันธกิจของคณะ ได้จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน เพื่อใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานของคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์นั้น คณะฯได้มีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันของคณะ ทั้งสภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (เอกสาร 1.1-1) โดยแผนยุทธศาสตร์ของคณะจะสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของสถาบัน (เอกสาร 1.1-2)
- คณะได้มีการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ของคณะให้คณะกรรมการทราบ และนำไปปฏิบัติโดยผ่านคณะกรรมการทั้ง 14 คณะกรรมการ ในการประชุมคณะ (เอกสาร 1.1-3)
- คณะได้จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีการศึกษา 2555 ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ ได้แก่ (1) การจัดการศึกษา (2) พัฒนานักศึกษาให้มีความรู้คู่คุณธรรม (3) การวิจัย (4) การบริการทางวิชาการแก่สังคม และ (5) การทำนุบำรุง ส่งเสริม เผยแพร่ แลกเปลี่ยนศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาไทย นอกจากนี้คณะยังได้ทำแผนใดครอบคลุมในด้าน (6) การบริหารจัดการ (7) การสร้างการยอมรับจากสังคม (เอกสาร 1.1-4)
- ในการวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2555 คณะฯได้ ดำเนินการโดยได้ทำการกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินการ (เอกสาร 1.1-4)
- มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2555 ครบทุกพันธกิจ โดยมอบหมายผ่านรองคณบดี ผู้อำนวยการหลักสูตร ประธานหลักสูตร และคณะกรรมการด้านต่างๆที่ได้มีการแต่งตั้งโดยคณบดี ซึ่งมีการกำหนดหน้าที่รับผิดชอบอย่างชัดเจน (เอกสาร 1.1-4 - 1.1-6) และมอบหมายให้นำแผนไปดำเนินการให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
- มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงาน ปีการศึกษา 2555 ผ่านการประชุมคณะที่มีคณบดีโดยกำหนดเป็นวาระในการติดตามแผนปฏิบัติการ (เอกสาร 1.1-6) และมีการติดตามผ่าน Social Media ของคณะฯโดยใช้ facebook group และ Google+ Community
- มีการประเมินผลการทำงานด้วยข้อมูลของแผนยุทธศาสตร์เสนอต่อผู้บริหารจำนวน 4 ครั้ง (เอกสาร 1.1-7) และทำรายงานสรุปผลดำเนินงานเสนอต่อคณบดี (เอกสาร 1.1-8)
- มีการนำผลการพิจารณา ข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะของคณบดี และผู้บริหารสถาบันฯไปปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติการประจำปีโดยจัดให้มีการประชุมวิเคราะห์และกำหนดแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการ ปีการศึกษา 2556 ของคณะฯ (เอกสาร 1.1-9)

ส่วนที่ 4 ผลดำเนินงาน ในวงเล็บ จะเป็นเอกสารที่สามารถ Click ก็จะทำให้การเปิด tab ใหม่ เพื่อแสดงเอกสารอ้างอิงตามที่ระบุไว้ เช่น Click ที่ (เอกสาร 1.1-1) ก็จะปรากฏ tab ดังนี้

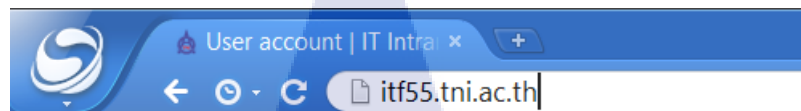
The screenshot shows a Google Docs interface with the document 'ITPlan2555.pdf' open. The document content is the 'IT Strategy for the 2555 Academic Year' (แผนยุทธศาสตร์ประจำปี ๒๕๕๕) from the Thai-Nichi Institute of Technology. A table is visible with columns for 'ยุทธศาสตร์' (Strategy), 'กลยุทธ์' (Strategy), 'โครงการกิจกรรม' (Project/Activity), 'ตัวชี้วัด' (Indicator), 'เป้าหมาย' (Target), 'จำนวนเงิน' (Budget), 'งบประมาณ' (Budget), and 'ผู้รับผิดชอบ' (Responsible Person). Red arrows point to the document title 'ITPlan2555.pdf' and a cell in the table containing the number '3'.

จะเปิด tab ใหม่ตามหมายเลข 1 และเราสามารถปิดหลังจากตรวจสอบเสร็จ โดย Click ที่ตำแหน่ง 2 (x) ก็จะทำการปิด tab และแสดงหน้าก่อนหน้าเพื่อให้ทำการต่อเนื่องไป

- ในการเรียกใช้งานสามารถผู้ประเมินสามารถดูได้ในลักษณะดังกล่าวตลอดเล่มรายงานประเมินตนเอง

ขั้นตอนการเข้าใช้งานสำหรับผู้ประเมินระดับหลักสูตร

1. ใส่ URL เป็น itf55.tni.ac.th เพื่อเข้าสู่ระบบ Intranet (e-SAR) สำหรับปีการศึกษา 2555



2. ใส่ User/Password ตามที่ได้รับแล้วกดปุ่ม

3. ถ้าใส่ User/Password ถูกต้องระบบจะแสดงหน้าจอ ดังนี้



โดยที่ แถบเมนูแนวนอนด้านบน จะใช้ในการเลือก

- Home กลับไปยังหน้าแรก
- Committee เป็นข้อมูลต่างๆของคณะกรรมการ โดยจะสามารถเลือกเป็นรายคณะกรรมการได้
- Component เป็นการดูข้อมูลในระดับองค์ประกอบ และตัวบ่งชี้
- Programme ใช้ดูข้อมูลในระดับหลักสูตรต่างๆ สำหรับคณะเทคโนโลยีสารสนเทศมี

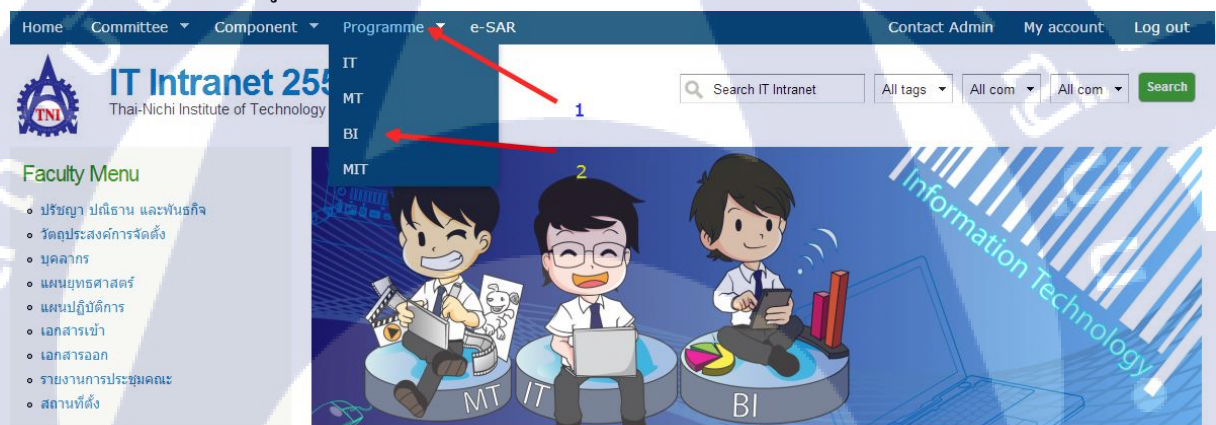
○ IT : Information Technology

- MT : Multimedia Technology
- BI : Business Information Technology
- M.IT : Master of Information of Technology

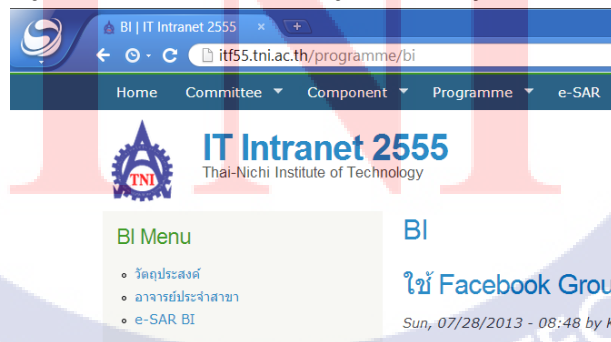
■ e-SAR เป็นการรายงานการประเมินผลตนเองในระดับสถาบัน
สำหรับ Faculty Menu จะเป็นเมนูในระดับคณะ มีให้เลือกดังนี้

- ปรัชญา ปณิธาน และพันธกิจ
- วัตถุประสงค์การจัดตั้ง
- บุคลากร
- แผนยุทธศาสตร์
- แผนปฏิบัติการ
- เอกสารเข้า
- เอกสารออก
- รายงานการประชุมคณะ
- สถานที่ตั้ง

4. การประเมินระดับหลักสูตร



ให้ Click ที่ Programme ในแถบเมนูแนวนอนด้านบนสุด จะแสดงเป็นสาขาต่างๆ ให้เลือก เช่น เลือกสาขา BI
ให้ Click ที่ BI ก็จะแสดงข้อมูลขอสาขา โดยจะแสดงเมนูระดับหลักสูตรด้านซ้ายมือ ดังนี้



Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
Thai-Nichi Institute of Technology

Search IT Intranet All tags All com All com Search

BI Menu

- วัตถุประสงค์
- อาจารย์ประจำสาขา
- e-SAR BI

อาจารย์ประจำสาขา

ชื่อ-นามสกุล คุณผู้การศึกษา

1.อาจารย์ดร.นิดาพรรณ สุรรณนันทน์ D.Tech.Sc. (Computer Science)
สถาบันเทคโนโลยีแห่งเอเชีย ปทุมธานี 2545
วท.ม.วิทยาการคอมพิวเตอร์
มหาวิทยาลัยรังสิต 2538
พย.บ.การพยาบาลและผดุงครรภ์ชั้นหนึ่ง
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย 2535

0 +1

5. ในการดูรายงานการประเมินระดับหลักสูตรให้ Click ที่ e-SAR BI เป็นต้น

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
Thai-Nichi Institute of Technology

Search IT Intranet All tags All com All com Search

BI Menu

- วัตถุประสงค์
- อาจารย์ประจำสาขา
- e-SAR BI

e-SAR BI

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

e-SAR สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป >

ก็จะเห็นเป็นหมวดต่างๆของ e-SAR โดยแบ่งเป็น 10 หมวดตามรูปแบบ มคอ.7 โดยสามารถเลือกในแต่ละหมวดโดยการ Click ที่

Home Committee Component Programme e-SAR Contact Admin My account Log out

IT Intranet 2555
Thai-Nichi Institute of Technology

Search IT Intranet All tags All com All com Search

BI Menu

- วัตถุประสงค์
- อาจารย์ประจำสาขา
- e-SAR BI

e-SAR BI

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

e-SAR สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ

- หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป
- หมวดที่ 2 ข้อมูลเชิงสถิติ
- หมวดที่ 3 การเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อหลักสูตร
- หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชาของหลักสูตร
- หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร
- หมวดที่ 6 สรุปการประเมินหลักสูตร
- หมวดที่ 7 คุณภาพของการสอน
- หมวดที่ 8 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมินอิสระ
- หมวดที่ 9 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร
- หมวดที่ 10 ผลการประเมินคุณภาพการดำเนินงานหลักสูตรด้วยตนเอง

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ส่วนที่ 1 เป็นในกรอบที่เป็นหมวดต่างๆ
ส่วนที่ 2 เป็นเมนูด้านซ้ายมือ
และ ส่วนที่ 3 เป็นการดูในหน้าถัดไปของ e-SAR