



รายงานวิจัย

เรื่อง

การสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับ
ความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน
สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1

ผู้วิจัย

วิภาณี เฟื่องเนตร

TNI

สำนักวิชาพื้นฐานและภาษา
สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

2556

คำนำ

รายงานการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาอิง จากสำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น และโดยผู้อำนวยการสำนักวิชาพื้นฐานและภาษา รองศาสตราจารย์ ดร.เพ็ญแข ประจวบปัจจนึก ช่วยเหลือแนะนำและกรุณาตรวจเครื่องมือการวิจัย นับแต่เริ่มต้นจนสำเร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอธิการบดีสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น รองศาสตราจารย์ ดร. กฤษณา วิทธีรานนท์ ที่ให้การสนับสนุนผู้วิจัยได้ทำการวิจัยตลอดปีการศึกษา

ขอกราบขอบพระคุณรองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ไรจน์อารยานนท์ รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการที่ได้ให้ทุนอุดหนุนในการทำการวิจัยครั้งนี้ และได้อนุเคราะห์ผู้วิจัยให้ได้รับความสะดวกสบายในการดำเนินการวิจัยด้วยดีตลอดมา

ขอขอบคุณนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ปีการศึกษา 2556 ที่ให้ความร่วมมือในการทดลองการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการอ่าน และให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวิจัยเป็นอย่างดี

ท้ายที่สุด ผู้วิจัยขอน้อมระลึกถึงพระคุณบุพการี บิดามารดา อันมีคุณพ่อเรศวร์และคุณแม่พรณี เพ็งเนตร และครูอาจารย์ทุกท่านที่ได้อบรมสั่งสอนตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อนๆ คณาจารย์สำนักวิชาพื้นฐานและภาษาที่ให้อำนาจใจและให้ความช่วยเหลือตลอดมา

TNI

วิภาณี เพ็งเนตร

9 พ.ค. 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ให้ได้ตามเกณฑ์ 75/75 2) เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านและ 3) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 จำนวน 60 คน ได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling Technique) เครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง ได้แก่ แผนการสอนและบททดสอบย่อยประจำคาบเรียนจำนวน 8 คาบเรียน โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน แบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียน และแบบสอบถามความพึงพอใจ

การทดลองและเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการทดลอง 8 คาบเรียน คาบเรียนละ 75 นาที รวมทั้งสิ้น 12 สัปดาห์ ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบก่อนเรียนเพื่อวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษเมื่อเรียนจบในแต่ละคาบเรียน ให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนและตอบแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนหลังจากที่เรียนจากการเรียนการสอนอ่าน โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ครบทั้ง 8 คาบเรียน ผู้วิจัยให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นแบบทดสอบฉบับเดียวกับแบบทดสอบก่อนเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ t-test แบบจับคู่เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนและหลังเรียนจากบทเรียน ใช้ค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าร้อยละเพื่อหาประสิทธิภาพการเรียนการสอน ใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อวิธีการสอนในแต่ละคาบเรียน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ในชั้นการทดลองภาคสนาม มีค่าเท่ากับมีค่าเท่ากับ 70.24/75.13 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75 ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียน ได้คะแนน 70.24 ไม่สูงตามเกณฑ์ จึงแสดงว่าวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับ

ความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีประสิทธิภาพดีในส่วนรูปแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ หลังเรียน ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียนมีความยากเกินไป

2. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหลังเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ดีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D. = 0.71) แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ดีมากต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

คำสำคัญ: วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ, ความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC, วิธีการเรียนการสอนแบบภาระงาน

TNI

NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ABSTRACT

Research Title: Using Task- based Learning to Uplift TOEIC Proficiency Test on Reading Skill for the 1st year Engineering Students. Wipanee PENGNATE (2013)

The purposes of this research were 1) to study learning proficiency of the 1st year engineering students on reading skill of TOEIC test by using task-based learning approach, 2) to compare the students' TOEIC reading proficiency before and after using task-based learning approach to uplift TOEIC proficiency test on reading skill and 3) to find out the students' satisfaction towards the learning by using task-based learning approach to uplift TOEIC proficiency test on reading skill in 8 periods of learning.

The subjects were 60 first year engineering students at Thai-Nichi Institute of Technology who enrolled English for Communication 1 course during their first academic year 2013 derived through Simple Random Technique. The experiment consisted of 8 lesson plans, 8 unit tests, English reading proficiency test, and a questionnaire for surveying the students' satisfaction with the effectiveness of the use of task-based learning approach to uplift TOEIC proficiency test on reading skill.

The experimental process and data collection were conducted as follows: The subjects were given a 100-item of English reading proficiency pretest followed by 8 units of English reading lessons over 8 class sessions in 12 weeks. After the completion of each unit, the English reading unit test was examined to measure the subjects' English reading proficiency, and a questionnaire was used for surveying the subjects' satisfaction on their English reading learning by using task-based learning approach.

The t-test was used to compare the subjects' English reading proficiency before and after the class. The average of the eight English reading unit test scores was compared with the post-test scores in order to determine the efficiency of the teaching-learning by using task-based learning approach. The mean and standard deviation of the questionnaire scores were used to measure the students' satisfaction with the learning approach.

The results of the study were as follows:

1. Learning efficiency by using task-based learning to uplift TOEIC proficiency test on reading skill for the 1st year engineering students was effective. Students scored 70.24 on the English reading unit tests and 75.13 on the posttest.
2. The students' English reading proficiency after learning by using task-based learning approach to uplift TOEIC proficiency test on reading skill was significantly higher than before at 0.05 level.
3. The students were very satisfied with teaching-learning by using task-based learning approach for all eight English classes.

Keywords: Teaching English Reading, Enhancing TOEIC Test Proficiency, Task-based learning approach

สารบัญ

บทที่

หน้า

คำนำ

บทคัดย่อ

Abstract

สารบัญ

สารบัญตาราง

1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
	ปัญหาในการวิจัย.....	4
	สมมติฐานของการวิจัย.....	4
	ขอบเขตของการวิจัย.....	4
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2	วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนรู้.....	7
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบภาระงาน.....	10
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบภาระงาน....	13
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสอนการอ่านแบบภาระงาน.....	16
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลการอ่าน.....	20
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการสร้างและพัฒนาแบบฝึกหัด.....	25
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	29
	งานวิจัยในประเทศ.....	29
	งานวิจัยต่างประเทศ.....	30

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 31
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... 31
	ตัวแปรที่ศึกษา..... 32
	เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 32
	การสร้างและพัฒนาเครื่องมือ..... 32
	แบบทดสอบวัดความสามารถทางการเรียน..... 33
	การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามความพึงพอใจ..... 34
	วิธีดำเนินการทดลอง..... 35
	การเก็บรวบรวมข้อมูล..... 38
	การวิเคราะห์ข้อมูล..... 39
	สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... 40
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 41
	ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่าน ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับ ความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ตามเกณฑ์ 75/75 41
	ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความสามารถทางการเรียนภาษาอังกฤษ ด้านทักษะการอ่านของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนด้วยวิธีการเรียน การสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1..... 47
	ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อหาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง ที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอน แบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 50

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5	
สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	54
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	54
สรุปผลการวิจัย.....	55
การอภิปรายผล.....	56
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	68
ก. ข้อสอบวัดความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน.....	69
ข. ตัวอย่าง แบบทดสอบประจำคาบเรียน ด้านทักษะการอ่าน 20 ข้อ.....	103
ค. แบบสอบถามความพึงพอใจวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธี การสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1.....	111
ง. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความเที่ยงตรงตามเนื้อหาแบบสอบถาม ความพึงพอใจจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน.....	113
ประวัติของผู้วิจัย.....	115

TNI

TAHITI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1	คะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอนเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านการอ่าน และแบบทดสอบหลังเรียนในชั้นการทดลองรายบุคคล..... 36
2	คะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอนเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านการอ่านและแบบทดสอบหลังเรียนในชั้นการทดลองกลุ่มเล็ก..... 37
3	คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับคะแนนเฉลี่ยของคะแนนแบบทดสอบแต่ละคาบเรียน..... 42
4	ค่าร้อยละของคะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน และค่าร้อยละของคะแนนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง..... 43
5	ตารางเปรียบเทียบคะแนนความสามารถด้านการอ่านของนักศึกษา และค่าเฉลี่ยคะแนน TOEIC ของนักศึกษา..... 45
6	คะแนนความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการเรียนด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 และผลต่างของคะแนนในการทดสอบ..... 48
7	เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนผลต่างเฉลี่ย และค่าทดสอบ t ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน..... 49
8	ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน..... 51
9	ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความเหมาะสมของเนื้อหาแบบสอบถามความพึงพอใจจากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน..... 114

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ในสังคมโลกปัจจุบันคงไม่อาจปฏิเสธได้ว่าภาษาอังกฤษเป็นภาษาสากลของโลกที่ใช้กันอย่างแพร่หลาย และเข้ามามีบทบาทสำคัญในวิถีชีวิตของผู้คนจำนวนไม่น้อย จากอิทธิพลของความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีและการสื่อสารส่งผลให้ภาษาอังกฤษยิ่งทวีความสำคัญมากยิ่งขึ้น เพราะถือเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร การศึกษาค้นคว้าแสวงหาความรู้จากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลาย และการประกอบอาชีพ ซึ่งหลักสูตรการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่ได้มองข้ามความสำคัญและความจำเป็นของภาษาอังกฤษ โดยมีการกำหนดให้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศที่เป็นสาระการเรียนรู้พื้นฐาน ซึ่งนักเรียนทุกคนต้องได้เรียนรู้เพื่อให้มีความสามารถในการฟัง พูด อ่านและเขียน สามารถเข้าใจความแตกต่างของภาษาและสามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ อย่างไรก็ตามยังพบว่ามีคนไทยจำนวนมากที่ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษได้ ทั้งๆ ที่รวมระยะเวลาในการเรียนภาษาอังกฤษแล้วส่วนใหญ่ไม่ต่ำกว่า 10 ปี แม้แต่ผู้ที่จบการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือแม้กระทั่งปริญญาโทที่ไม่สามารถสื่อสารกับชาวต่างชาติได้ (เกิดศิริ ชมภูภาวิน 2553: 1-2)

ซึ่งในยุคแห่งเทคโนโลยีสารสนเทศ ภาษาอังกฤษจึงกลายเป็นตัวกลางสำคัญในการถ่ายทอดข้อมูลและข่าวสารจากแหล่งหนึ่งไปสู่อีกแหล่งหนึ่ง ดังนั้นภาษาอังกฤษจึงถือว่าเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการดำเนินชีวิตประจำวันอีกด้วย ซึ่งสอดคล้องกับบัญชา อึ้งสกุล (2545:52) ที่สนับสนุนว่า ภาษาอังกฤษนั้นมีบทบาทที่สำคัญต่อการดำรงชีวิตของคนไทยทั้งในอดีต ปัจจุบันและอนาคต โรงเรียนและสถาบันต่างๆ ต่างก็ตอบสนองความต้องการของสังคมด้วยการเปิดโปรแกรมการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอุดมศึกษาและมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ถือได้ว่าการจัดการศึกษาของไทยกำลังก้าวไปสู่ความเป็นนานาชาติระดับสากลอย่างเห็นได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น อีกทั้งในการจัดการเรียนการสอนทั้ง 8 กลุ่มสาระ กำหนดไว้ว่า กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ เป็นพื้นฐานที่สำคัญ ที่ผู้เรียนทุกคนต้องเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างพื้นฐานความเป็นมนุษย์และสร้างศักยภาพในการคิดและการทำงานอย่างสร้างสรรค์ (กรมวิชาการ 2544:1)

ยิ่งไปกว่านั้นประเทศไทยเป็นอีกหนึ่งสมาชิกที่กำลังจะก้าวเข้าสู่ประชาคมอาเซียนในอนาคตอันใกล้ ภาษาอังกฤษจึงยังมีความสำคัญและความจำเป็นมากขึ้น ครูผู้สอนซึ่งเป็นบุคลากรสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ต้องมีการปรับการเรียนเปลี่ยนการสอน ใฝ่ศึกษาเรียนรู้ตลอดเวลา แสวงหาเทคนิควิธีสอนใหม่ๆ เพื่อสร้างบรรยากาศและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลาย และผู้บริหารต้องให้ความสำคัญพร้อมสนับสนุน

กระบวนการจัดการเรียนการสอนในการเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนรู้ กระตุ้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของภาษาประจำชาติและภาษาต่างประเทศ เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการแสวงหาความรู้ในสังคมอาเซียนและเวทีโลกต่อไป ซึ่งสอดคล้องกับกฎบัตรอาเซียนข้อ 34 ที่บัญญัติว่า “The working language of ASEAN shall be English” หมายถึง “ภาษาที่ใช้ในการทำงานของอาเซียนคือภาษาอังกฤษ” (อุตสาหกรรมสาร 2555:5-9)

อนึ่ง ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจึงถือว่าเป็นหนึ่งในทักษะที่มีความสำคัญและเป็นประโยชน์อย่างมากในการแสวงหาความรู้ของผู้เรียน นักเรียน นิสิตนักศึกษาต้องอ่านหนังสือเรียน ตำราหรือวารสารภาษาอังกฤษเพื่อให้มีความรู้ในสาขาวิชาของตนให้กว้างขวางและลึกซึ้ง สำหรับนักธุรกิจข้าราชการต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อประโยชน์ในความก้าวหน้าของตน (วิสาข์ จิตวิตร์ 2545: 1) สอดคล้องกับ สุภัทรา อักษรานุเคราะห์ (2530: 50) ที่ให้แนวคิดว่า ทักษะการอ่านเป็นทักษะที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้มากกว่าทักษะอื่นๆ โดยเฉพาะสำหรับผู้เรียนที่เรียนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ นอกจากนี้ จีวีวรรณ คูหาภินันท์ (2542 : 3) สนับสนุนว่า การอ่านมีความสำคัญและจำเป็นต่อทุกคนทุกอาชีพทุกเพศทุกวัย การอ่านช่วยให้คนเรารอบรู้ ฉลาด ทันโลก ทันทต่อเหตุการณ์และเป็นกุญแจไขไปสู่ความสำเร็จ แม้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษจะมีความสำคัญและได้ถูกกำหนดให้เป็นวิชาหนึ่งในการเรียนการสอน แต่จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวกับการอ่านภาษาอังกฤษพบว่านักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการอ่านอยู่ในระดับต่ำและนักเรียนยังมีปัญหาในการอ่าน (วิสาข์ จิตวิตร์ 2543: 1)

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น เป็นสถานบันการศึกษาที่ได้เปิดสอนเพื่อพัฒนาและผลิตบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีคุณภาพในด้านเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม นอกจากนี้ยังได้มีนโยบายให้นักศึกษามีศักยภาพที่ดีในด้านการสื่อสารด้วยภาษาญี่ปุ่นและภาษาอังกฤษ การเรียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาจึงเป็นเรื่องที่สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก ในการนี้สถาบันได้จัดให้มีการเปิดสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ ซึ่งเป็นวิชาบังคับ 3 รายวิชาให้แก่นักศึกษาทุกคณะของสถาบันฯ และยังมี การเปิดวิชาเลือกทางด้านภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษาด้วย (คู่มือนักศึกษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น 2554: 24) ซึ่งทำให้มีความมั่นใจได้ในระดับหนึ่งว่า นักศึกษาที่เรียนจบไปจากสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น มีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษอยู่ในระดับที่ใช้การได้ดี ขณะเดียวกันทางสถาบันฯ ยังได้จัดเตรียมความพร้อมด้านอื่นๆ ให้แก่นักศึกษาในการเรียนภาษาอังกฤษอีก เช่น การจัดเตรียมตำราเรียนที่มีความเหมาะสม จัดหาครูผู้สอนที่มีคุณภาพและมีทักษะในการสอน รวมทั้งการจัดหาเทคนิควิชาการสอนที่มีประสิทธิภาพและการจัดเตรียมสื่อการสอนประเภทต่างๆ ที่มีความเหมาะสมในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

ทั้งนี้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้ของสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น สำนักวิชาพื้นฐานและภาษา ได้จัดวิชาการเตรียมสอบวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ (ENL-412) เป็นวิชาเลือกเสรีทางภาษาในหมวดวิชาเลือกทางภาษาในระดับปริญญาตรี ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นักศึกษาได้คะแนนสอบ TOEIC 600 คะแนนขึ้นไป โดยรายวิชานี้เปิดสอนให้กับทั้ง 3 คณะ ได้แก่ คณะบริหารธุรกิจ คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นการบรรยาย 3 ชั่วโมงต่อสัปดาห์

อย่างไรก็ตามการจัดการเรียนการสอนที่มีเฉพาะการบรรยายนั้น อาจจะไม่สามารถทำให้ผู้เรียนวิเคราะห์ความรู้ได้อย่างเต็มที่ รวมทั้งไม่สามารถบูรณาการความรู้ที่เรียนร่วมกับความรู้จากวิชาอื่น ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาวิธีการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 นี้ขึ้นมา

โดยการเรียนรู้ที่เน้นภาระงาน (Task-Based Learning) นั้น เป็นการจัดการเรียนรู้ที่ใช้ภาระงานเป็นหลักในการวิเคราะห์เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอนและภาระงานที่นำมาใช้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งเนื้อหาหลักจะประกอบไปด้วย 3 ส่วน คือการใช้ภาษา คำศัพท์และโครงสร้างไวยากรณ์ ภาระงานแต่ละงานมีองค์ประกอบสำคัญ 6 ประการคือเป้าหมาย เนื้อหา บทบาทผู้เรียน บทบาทครูผู้สอนและการจัดสภาพการเรียนรู้ การสอนแบบนี้เกี่ยวข้องกับความสามารถในการสื่อสารและกระบวนการทางปัญญา โดยมุ่งให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาเพื่อสื่อสาร นำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้และพัฒนาทักษะการคิด อีกทั้งปรับตัวร่วมงานกับผู้อื่นได้ วิลลิส (Willis 1998: 14) ซึ่งสอดคล้องกับ ภาณุวัฒน์ รังสรรค์ (2555:1-2) ว่าจุดมุ่งหมายที่สำคัญของการจัดการเรียนการสอนคือหาวิธีการทำให้ผู้เรียนเรียนภาษาได้เร็วขึ้น สามารถใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้ดียิ่งขึ้น ตลอดจนการพัฒนาตนเอง รู้จักกระบวนการเรียนรู้และมีทักษะการเรียนรู้ รู้จักแสวงหาความรู้เพิ่มเติม อีกทั้งพัฒนาทักษะการเรียนรู้ภาษาได้อย่างต่อเนื่อง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ให้ได้ตามเกณฑ์ 75/75 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ 2520)
2. เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน
3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

ปัญหาในการวิจัย

1. การสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้หรือไม่
2. ประสิทธิภาพในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 หลังการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน สูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่านหรือไม่
3. นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีความพึงพอใจต่อวิธีการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEICด้านทักษะการอ่าน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นอย่างไร

สมมติฐานของการวิจัย

1. ประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมีประสิทธิภาพตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้คือ 75/75
2. ความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับมาก

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 สำหรับนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นพัฒนาการ สวนหลวง กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2556 โดยมีประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เนื้อหาที่ใช้ในการทดลอง ระยะเวลาในการทดลอง และตัวแปรที่ศึกษาดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 900 คน

1.2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 60 คนได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Stratified Random Sampling Technique)

2. เนื้อหาที่ใช้ในการทดลอง

2.1 เรื่องราวเกี่ยวกับธุรกิจ การทำงาน โฆษณา ประกาศ และเนื้อหาที่สามารถเจอได้ทั่วไปในชีวิตประจำวัน เป็นต้น โดยประยุกต์จากหนังสือ Barron's TOEIC (Test of English for International Communication)

3. ระยะเวลาในการทดลอง

ดำเนินการทดลองในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 โดยใช้เวลาในการทดลอง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 15 นาที เป็นระยะเวลา 4 เดือน รวมทั้งหมด 12 ครั้ง คือระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 5 ตุลาคม 2556

4. ตัวแปรที่ศึกษา

4.1 ประสิทธิภาพในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

4.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

นิยามศัพท์เฉพาะ

นักศึกษา หมายถึง นักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่ลงเรียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 ในภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 60 คน

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น หมายถึง สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่เปิดสอนภาษาอังกฤษและภาษาญี่ปุ่น ซึ่งประกอบด้วย 3 คณะ ได้แก่ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะบริหารธุรกิจ และคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 หมายถึง วิชาบังคับภาษาอังกฤษที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทุกคณะต้องลงทะเบียนเรียนของสำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ปีการศึกษา 2556

วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน หมายถึง การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นความสำคัญของสื่อการสอนที่หลากหลาย ซึ่งมีเนื้อหาเกี่ยวกับธุรกิจ ผู้เรียนจะได้มีโอกาสเรียนตามลำดับบทและกิจกรรมการสอนตามลำดับความยากง่าย ซึ่ง

นำเสนอในรูปแบบของตัวหนังสือ ภาพประกอบ ตลอดจนการถาม การทำกิจกรรมตามลำดับและมีการสอบประจำคาบเรียน 8 คาบเรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบว่าตนเองมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหา มากน้อยเพียงใด ซึ่งผู้เรียนจะต้องมีการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านก่อนการสอนและหลังการสอนด้วยวิธีการสอนแบบภาระงาน จำนวน 100 ข้อ ข้อสอบเป็นแบบแบบปรนัย 4 ตัวเลือกที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ใช้เวลาในการสอบ 120 นาที ทั้งนี้แบบทดสอบได้รับการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โครงสร้าง และความเหมาะสมของภาษา รวมทั้งตรวจสอบความสอดคล้องของข้อสอบกับตารางกำหนดขอบเขตเนื้อหาของข้อสอบโดยอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษจำนวน 3 ท่านและอาจารย์ผู้สอนภาษาอังกฤษชาวต่างประเทศ จำนวน 1 ท่าน ผู้วิจัยหาความเชื่อมั่นของแบบทดสอบที่สร้างขึ้นจำนวน 200 ข้อ ไปทดลองใช้กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ทำการตรวจและคัดเลือกข้อสอบที่มีค่าความยากง่ายระหว่าง 0.20-0.80 ได้แบบทดสอบจำนวน 100 ข้อ

การยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน หมายถึง คะแนนหลังสอบ (Post-test) ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ในการทำข้อสอบ TOEIC ในทักษะการอ่าน หลังวิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน มีมากกว่าคะแนนก่อนสอบ (Pre-test)

การประเมินประสิทธิภาพของนักศึกษาในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ตามเกณฑ์ 75/75 หมายถึง เกณฑ์ที่ใช้ในการกำหนดประสิทธิภาพของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ด้วยวิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านโดย 75 ตัวแรกคือร้อยละของคะแนนเฉลี่ยที่ได้จากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนทุกคาบของนักศึกษาทุกคนรวมกัน และ 75 ตัวหลังคือร้อยละของคะแนนเฉลี่ยที่ได้ จากการทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังจากการเรียนวิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียน หมายถึง แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านโดยใช้มาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งประกอบด้วยความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอน และความพึงพอใจด้านวิธีการสอน ซึ่งผู้วิจัยให้นักศึกษาตอบแบบสอบถามความพึงพอใจหลังการเรียนการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านทุกคาบเรียน

บทที่ 2

วรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับทฤษฎีการเรียนรู้ แนวคิดเกี่ยวกับการเรียนรู้ ภาษา แนวคิดเกี่ยวกับการสอนภาษาเพื่อการสื่อสาร แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบภาระงาน และการประเมินผลการเรียนรู้เพื่อเป็นพื้นฐานสำหรับดำเนินการวิจัยโดยเสนอผลการศึกษาตามลำดับดังต่อไปนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนรู้
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบภาระงาน
3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบภาระงาน
4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสอนการอ่านแบบภาระงาน
5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลการอ่าน
6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการสร้างและพัฒนาแบบฝึกหัด
7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการเรียนรู้

ความหมายของแรงจูงใจ

บราวน์ (Brown, 1981: 121 – 122) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจไว้ว่า หมายถึง แรงขับ และแรงกระตุ้นสภาวะอารมณ์ หรือความปรารถนาภายในที่จะผลักดันให้บุคคลเกิดการแสดงพฤติกรรมต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายที่วางไว้ พรพิมล จันทร์พลับ (2539: 159) และ สิริอร วิชชาวุธ (2542: 225) ได้ให้ความหมายของแรงจูงใจคล้ายกับที่นักการศึกษาทั้ง 2 ท่าน กล่าวไว้ข้างต้น คือ แรงจูงใจเป็นแรงกระตุ้นที่จะทำให้พฤติกรรมหนึ่งขึ้นมาอย่างต่อเนื่องและมีเป้าหมาย ซึ่งอาจเกิดจากสิ่งเร้าภายใน หรือภายนอกก็ได้ เช่น จูงใจให้ทำงานทุกวัน ไม่มีวันหยุด เพื่อสร้างฐานะและความมั่นคงแก่ครอบครัวจูงใจให้พากเพียรในการเรียน เพื่อได้รับคะแนนสูง และเกิดความภาคภูมิใจในตนเอง

สรุปได้ว่า แรงจูงใจเป็นแรงขับหรือแรงกระตุ้นให้บุคคลแสดงพฤติกรรมอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ตนปรารถนาเพื่อให้บรรลุเป้าหมายประสงค์ ดังนั้น ในการเรียนรู้หากผู้เรียนมีแรงจูงใจในการเรียนก็จะส่งผลให้เกิดการเรียนรู้ได้ดีขึ้น

ประเภทของแรงจูงใจ

สพอดดิง (Spaulding. 1992: 4 – 5) กล่าวว่า นักการศึกษาและนักจิตวิทยาได้แบ่งแรงจูงใจออกเป็น 2 ประเภท คือ

1. แรงจูงภายนอก (Extrinsic Motivation) หมายถึง สภาวะของบุคคลที่ได้รับการกระตุ้นจากภายนอก ให้มองเห็นจุดหมายและนำไปสู่การแสดงพฤติกรรมของบุคคล ที่ไม่ได้เกิดจากอุดมคติ ได้แก่ เป้าหมาย หรือการคาดหวังของบุคคล ความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้า การทดสอบอย่างสม่ำเสมอ การให้รางวัล และคำชมเชย เป็นต้น

2. แรงจูงใจภายใน (Intrinsic Motivation) หมายถึง สภาวะของบุคคลที่มีความต้องการที่จะทำหรือเรียนรู้บางสิ่งบางอย่างด้วยจิตใจของตนเองที่รักการแสวงหา แรงจูงใจประเภทนี้เกิดจากความสนใจ ทักษะและความต้องการ ดังนั้น บุคคลจะมองเห็นคุณค่าของกิจกรรมที่ทำ จึงทำด้วยความเต็มใจ และตระหนักว่า การบรรลุผลสำเร็จในกิจกรรมนั้นเป็นรางวัลอยู่ในตัวอยู่แล้วแรงจูงใจทั้งสองประเภทยังมีบทบาทสำคัญยิ่งต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูงส่วนใหญ่จะประสบผลสำเร็จทางการเรียนสูงตรงข้ามกับผู้ที่ไม่ประสบผลสำเร็จมักจะเป็นผู้ที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ต่ำ แต่แรงจูงใจภายในของผู้เรียนเองเป็นสิ่งที่สำคัญต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมากกว่าแรงจูงใจภายนอกอื่นๆ (สุปราณี สนธิรัตน์.ม.ป.ป.: 21) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ สมพร พรหมจรรย์ (2540: 14) ที่กล่าวว่า แรงจูงใจภายในมีค่ามากกว่าแรงจูงใจภายนอก แต่แรงจูงใจ ภายในปลูกฝังให้เกิดแก่ผู้เรียนได้ยากกว่า ดังนั้น ในการใช้แรงจูงใจกับเด็กมักใช้แรงจูงใจภายนอกก่อนแล้ว จึงสร้างให้เกิดแรงจูงใจภายใน ภายหลังในการเรียนการสอนโดยทั่วไปจำเป็นต้องใช้แรงจูงใจภายนอก เพื่อชักนำให้ผู้เรียนสนใจการเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อต้องเรียนในสิ่งที่มีประโยชน์ แต่ว่าสิ่งนั้นค่อนข้างอยู่ไกลตัว หรือห่างความต้องการที่แท้จริงของเขาในขณะนั้น แต่หลังจากที่ผู้เรียนมีความเข้าใจขึ้น และเห็นความสำคัญของสิ่งนั้นแล้ว การใช้แรงจูงใจภายนอกก็จะค่อยๆ ลดลงกลายเป็นการเรียนด้วยแรงจูงใจภายใน คือเรียนด้วยความรักความสนใจเนื้อหาอื่นๆ อย่างแท้จริง

ความสำคัญของแรงจูงใจ

เอ็นทวิสต์ล (Entwistle. 1998: 15 – 16) ให้ความเห็นว่า แรงจูงใจเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้เรียนเกิดความพร้อมในการเรียน และช่วยให้ผู้เรียนสามารถไปสู่จุดหมายปลายทางที่ได้คาดหวังไว้ ผู้เรียนจะประสบผลสำเร็จในการเรียนมากน้อยเพียงใดขึ้นอยู่กับแรงจูงใจ กล่าวคือผู้เรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนสูงนอกจากจะสามารถเรียนรู้ได้แล้ว ยังประสบผลสำเร็จในการเรียนได้มากกว่าผู้เรียนที่ขาดแรงจูงใจ หรือมีแรงจูงใจในการเรียนต่ำ

พรทิพภา อินทปัญญา (2539: 42) ได้ให้ข้อสรุปว่า แรงจูงใจมีความสัมพันธ์กับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ดังนั้น หากผู้สอนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียน มีความปรารถนาที่จะทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี และพยายามเอาชนะอุปสรรคต่างๆ จะช่วยให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ในการเรียนสูงขึ้น ดังนั้น ในการเรียนรู้ใดๆ ก็ตาม ถ้าผู้เรียนรู้มีความรู้สึกลอยการเรียน เต็มใจและ

พร้อมที่จะเรียนแล้ว นั้นแสดงว่าผู้เรียนเกิดแรงจูงใจ ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว (อาร์พินธ์ณิ. 2534: 92 – 93)

จากที่กล่าวมาข้างต้น จะเห็นว่า แรงจูงใจมีความสำคัญยิ่งต่อการเรียนรู้ ผู้เรียนที่มีแรงจูงใจในการเรียนสูง จะเรียนรู้ได้ดีขึ้น และทำให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จในการเรียน ดังนั้นการกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจในการเรียนรู้จึงนับว่าเป็นสิ่งจำเป็นยิ่งในการเรียนการสอน

การสร้างแรงจูงใจในการอ่าน

ปัจจัยสำคัญในการสร้างแรงจูงใจในการเรียนให้กับผู้เรียนนั้น คือ ต้องให้ผู้เรียนทราบเป้าหมายที่ชัดเจนของการทำกิจกรรม และควรเป็นกิจกรรมที่มีความหมายต่อผู้เรียน จะทำให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของการทำกิจกรรมนั้น ๆ และเกิดแรงจูงใจในการร่วมทำกิจกรรม (Alvermann & Phelps. 1998: 299) ในการเรียนการสอน ผู้สอนจำเป็นต้องสร้างแรงจูงใจให้เกิดแก่ผู้เรียน เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุจุดประสงค์ที่วางไว้ การสร้างแรงจูงใจให้กับผู้เรียนมีหลายวิธี เช่น การเร้าให้ผู้เรียนเกิดความสนใจ อาจทำได้ ดังนี้

- 1.เร้าให้เกิดความอยากรู้อยากเห็น โดยการจัดสภาพห้องเรียนให้น่าสนใจจัดนิทรรศการ จัดเกมต่างๆ หรือการตอบปัญหาต่างๆ
2. เร้าให้เกิดความวิตกกังวล ความกังวลใจทำให้เกิดการเสาะแสวงหาความรู้ ซึ่งเป็นผลมาจากสภาพทางอารมณ์ที่หงุดหงิด ความกังวลใจที่สะสมในระดับที่เหมาะสมจะเป็นแรงจูงใจ ให้ผู้เรียนเกิดพฤติกรรมเสาะแสวงหาคำตอบที่ต้องการ
3. สร้างให้มีการแข่งขัน และร่วมมือไปพร้อมๆ กัน
4. การชมเชยและการตำหนิ
5. การให้ผู้เรียนรู้ความก้าวหน้าของตน จะทำให้เขารู้สึกว่าตนเองประสบผลสำเร็จทำให้เกิดความภาคภูมิใจในความสามารถของตน จะเป็นการจูงใจให้ผู้เรียนสนใจการเรียนยิ่งขึ้น
6. การตั้งระดับความมุ่งหวัง การจูงใจโดยวิธีนี้ยึดหลักที่ว่าพยายามที่จะให้ผู้เรียนประสบผลสำเร็จและพยายามหลีกเลี่ยงความผิดหวังด้วยการให้ผู้เรียนตั้งระดับความมุ่งหวังให้สอดคล้องกับระดับความสามารถของตนและสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงด้วย เพราะความหวังหรือความผิดหวังขึ้นอยู่กับจุดมุ่งหมายของแต่ละคนที่กำหนดไว้ หน้าที่ของครูคือ หาทางช่วยให้ผู้เรียนรู้ถึงระดับความสามารถที่แท้จริงของตน

สรุปวิธีการสร้างแรงจูงใจในการอ่านสามารถทำได้ โดยกำหนดเป้าหมายของการอ่าน ให้ผู้เรียนทราบอย่างชัดเจน ทำท่ายผู้เรียนให้เกิดความสนใจอยากรู้อยากเห็น โดยการกำหนดคำถามหรือปัญหาให้ผู้เรียนค้นหาจากบทอ่าน หรือกำหนดให้ค้นหาคำตอบแข่งขันกับผู้อื่น หรือกับเกณฑ์ มีการให้แรงเสริมระหว่างทำกิจกรรมนั้นๆ ด้วยคำชม และทำให้ผู้เรียนเห็นความก้าวหน้าของตนเองโดยการแสดงผลคะแนนให้ทราบ แต่กิจกรรมที่ให้ผู้เรียนทำต้องไม่ง่ายและไม่ยากจนเกินไป และต้องนำผู้เรียนไปสู่ความสำเร็จ

2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนแบบภาระงาน

การเรียนแบบภาระงานหมายถึงการเรียนการสอนที่นักเรียนได้รับมอบหมายงานให้ปฏิบัติโดยผ่านกระบวนการทางสติปัญญา เช่น การคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ การคิดแก้ปัญหาและการคิดแบบวิจักษ์วิจารณ์ เพื่อได้ข้อมูลตามที่กำหนด มีการสร้างปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น แล้วสร้างผลงานการปฏิบัติตามกระบวนการเรียน และชนิดของงานให้เสร็จสมบูรณ์ (Nunan: 2004)

นูแนน (Nunan 2004: 93) สรุปองค์ประกอบของงานไว้ 6 ประการ คือ

1. จุดมุ่งหมาย

1.1 เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ในการสร้างสัมพันธภาพระหว่างบุคคล ซึ่งได้จากการแลกเปลี่ยนข้อมูล เช่น แนวความคิด ความเชื่อ ทศนคติ และความรู้สึกระหว่างกันเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จล่งในการปฏิบัติงาน

1.2 เพื่อให้รอบรู้และเข้าใจข้อมูลจากแหล่งต่างๆ รอบตัว โดยเป็นข้อมูลที่เป็นภาษาเป้าหมาย เช่น ข่าวสารจากวิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เอกสารแนะนำ หรือประกาศโฆษณา โดยสามารถนำความรู้นั้นไปประยุกต์ใช้ได้ สถานการณ์จริง

1.3 เพื่อพัฒนาทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนของนักเรียนตามจุดมุ่งหมายของการใช้ภาษาอย่างสร้างสรรค์ และมีจินตนาการ

2. ตัวป้อนทางภาษา

พิกาและคณะ (Pica et al 1993: 11-17) กล่าวว่าการใช้ข้อมูลจริง เช่น จดหมาย รายการต่างๆ ไปสการ์ด ตารางเวลาการเดินทางต่างๆ และเอกสารแจกต่างๆ นั้น มีความสำคัญกับการเรียนแบบภาระงาน ดังนี้

1. ช่วยให้นักเรียนได้เรียนรู้ภาษาที่ใช้กันอยู่จริงตามจุดประสงค์ในการสอน เช่น เพื่อสอนคำศัพท์ และโครงสร้างประโยค

2. ให้โอกาสนักเรียนในการเรียนรู้ภาษาจากข้อมูลสั้นๆ แต่สื่อความหมายที่สมบูรณ์และชัดเจน

3. ให้โอกาสนักศึกษาในการเรียนภาษาที่เป็นรูปภาพ สัญลักษณ์ ทำให้เข้าใจความหมายที่ต้องการสื่อได้ง่าย

4. ช่วยให้นักเรียนมองเห็นความสัมพันธ์ระหว่างกิจกรรมในชั้นเรียนกับการใช้ภาษาในชีวิตจริงและนำไปประยุกต์ใช้นอกห้องเรียนได้ดีขึ้น

3. กิจกรรม

พอสตัน (Paulston 1979: 6-21) เสนอกิจกรรมในการเรียนแบบเน้นภาระงานไว้ 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

1. กิจกรรมช่องว่างของข้อมูล (Information-gap activity) ซึ่งเป็นกิจกรรมที่ให้นักเรียนระดมความคิดและประสบการณ์ของตนเพื่อเติมเต็มข้อมูลที่ขาดหายไป

2. กิจกรรมช่องว่างของเหตุผล (Reasoning-gap activity) เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และความคิดในประเด็น เรื่องราว หรือเหตุการณ์ที่สนใจ พร้อมให้เหตุผลต่อเรื่องราวหรือเหตุการณ์นั้น

3. กิจกรรมช่องว่างของความคิดเห็น (Opinion-gap activity) เป็นกิจกรรมที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้พูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นของตนในเรื่องต่างๆ ตามความสนใจ ซึ่ง แพททิสัน (Pattison 1987: 136) เสนอแนวทางในการจัดกิจกรรมในชั้นเรียน 6 ชนิด คือ การใช้คำถามและคำตอบ รวมถึงการตั้งคำถามเพื่อการอภิปราย การสนทนาและแสดงบทบาทสมมติ การใช้เกมและปริศนา การใช้กลยุทธ์การสื่อสารรูปแบบต่างๆ การเล่าเรื่องจากรูปภาพ และการใช้ปัญหาเป็นตัวนำในการใช้ภาษา

อาจกล่าวได้ว่ากิจกรรมในการเรียนแบบเน้นภาระงาน มีจุดมุ่งหมายเพื่อให้นักเรียนได้รับประสบการณ์จากการปฏิบัติจริง ผ่านการฝึกทักษะทางภาษาควบคู่ไปกับการพัฒนากระบวนการคิด ซึ่งสอดคล้องกับ วิลลิส (Willis 1998:14) ที่สรุปรูปแบบกิจกรรมในการเรียนแบบมุ่งปฏิบัติงาน โดยการพัฒนากระบวนการคิดและการส่งเสริมความสามารถทางภาษา ดังนี้

1. งานแบบจัดรายการ (Listing) โดยมีขั้นตอน คือ นักเรียนระดมความคิดและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของแต่ละคน

2. งานแบบจัดเรียงลำดับและแบบจัดประเภท (Ordering and sorting) คือ การเรียงลำดับ เหตุการณ์ การกระทำ และการจัดลำดับความสำคัญของสิ่งต่างๆ

3. งานแบบเปรียบเทียบ (Comparing) คือ การเปรียบเทียบข้อมูลในแง่ของความเหมือนหรือความแตกต่างจากแหล่งข้อมูลที่แตกต่างกัน

4. งานแบบแก้ปัญหา (Problem-solving) คือ งานที่ต้องการความสามารถทางสติปัญญาและความสามารถในการเชิงเหตุผลของนักเรียน ซึ่งกิจกรรมนั้นต้องท้าทายหรือเกี่ยวข้องกับใกล้ชิดกับชีวิตจริง

5. งานแลกเปลี่ยนประสบการณ์ (Sharing personal experience) เป็นงานที่จะส่งเสริมให้นักเรียนได้พูดสนทนาอย่างอิสระเกี่ยวกับตนเองและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ระหว่างกัน

6. งานแบบความคิดสร้างสรรค์ (Creative Tasks) ซึ่งบางครั้งเรียกว่าโครงการ (Project) ที่เน้นการทำงานเป็นคู่หรือเป็นกลุ่มในลักษณะที่มีอิสระ และมีขั้นตอนของงานมากกว่าแบบอื่นๆ หลายงานรวมอยู่ด้วยกัน ต้องมีการหาข้อมูลนอกห้องเรียน โดยการทำงานมีลักษณะเป็นทีมและอาศัยทักษะการจัดการงานที่ดีเพื่อทำงานให้สำเร็จ

4. บทบาทครูผู้สอน

ริชาร์ดและรอดเจอร์ (Richard & Rodgers 1986: 173) ได้เสนอบทบาทที่สำคัญสำหรับ 3 ประการ สำหรับครูผู้สอนในการจัดกิจกรรมแบบเน้นภาระงาน คือ ด้านการวางแผน ด้านการนำหลักสูตรไปใช้ และ ด้านการวัดและประเมินผล ดังนี้

1. เป็นผู้คัดเลือกตัวป้อนทางภาษา เป็นผู้หาข้อมูลและสื่อของจริงที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานในชั้นเรียน
2. เป็นผู้คัดเลือกกิจกรรมให้สอดคล้องกับตัวป้อนทางภาษาและขั้นตอนการปฏิบัติงานตามกระบวนการ กำหนดพฤติกรรมที่คาดหวังจากนักเรียนและผลการปฏิบัติงาน
3. จัดชั้นเรียนให้เหมาะสมกับงานแต่ละชนิด เช่น งานรายบุคคล แบบจับคู่ กลุ่มย่อยหรือรวมทั้งชั้น
4. คอยเป็นผู้ให้ความช่วยเหลือ ชี้แนะแนวทาง และติดตามขณะที่นักเรียนปฏิบัติงานอยู่
5. เป็นผู้ประเมินงานร่วมกับนักเรียน และให้ข้อมูลย้อนกลับเมื่อผู้เรียนปฏิบัติงานเสร็จ

5. บทบาทของผู้เรียน

นูแนน (Nunan 1989: 10-11) กล่าวว่าบทบาทของผู้เรียนนั้นสำคัญมาก เพราะนักเรียนต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในการประกอบกิจกรรมเพื่อให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

1. ต้องทำความเข้าใจตัวป้อนทางภาษา
2. ต้องนำลักษณะเด่น และคุณสมบัติของตนเองออกมาเพื่อใช้ปฏิบัติงาน
3. ต้องมีความกระตือรือร้น มีความใส่ใจในงาน และกิจกรรมการเรียน
4. ต้องมีความตระหนักในความแตกต่างทางการใช้ทักษะ สติปัญญา ความสามารถ และความสามารถทางทักษะกระบวนการของเพื่อนร่วมชั้นเรียน

6. การจัดสภาพการณ์ในชั้นเรียน

การจัดสภาพการณ์ในชั้นเรียน หมายถึง การจัดชั้นเรียนให้เหมาะสมกับการปฏิบัติงานและเหมาะสมกับลักษณะและปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียน เช่น การปฏิบัติงานที่นักเรียนจะต้องเป็นผู้ดำเนินการเรียนด้วยตนเอง เช่น งานรายการบุคคล แบบจับคู่ แบบกลุ่มย่อย และการปฏิบัติที่ครูเป็นผู้ดำเนินการเรียน ซึ่งการจัดสภาพชั้นเรียนเหล่านี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อจำลองสถานการณ์การใช้ภาษาเพื่อสื่อสารในชีวิตจริงภายนอกห้องเรียน ให้สัมพันธ์สอดคล้องกับกิจกรรมในชั้นเรียนตามลักษณะของงาน เช่น การจัดรายการ การจัดประเภท การแก้ปัญหา การแลกเปลี่ยนและความคิดเห็น และการปฏิบัติงานตามความคิดสร้างสรรค์ เป็นต้น (Candlin 1987: 30-45)

3. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมแบบภาระงาน

นูแนน (Nunan 1989: 10-12) กล่าวว่า การเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานมีพื้นฐานมาจากหลักสูตรที่เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง แต่มีขอบเขตการสอนและการเรียนที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งทฤษฎีการเรียนแบบเน้นภาระงานได้ระบุเนื้อหาเกี่ยวกับการจัดกิจกรรมว่ามีขั้นตอน ดังนี้

1. มีการมอบหมายงานให้นักเรียนปฏิบัติ (Assigned work) หลังจากที่นักเรียนได้รับตัวป้อนทางภาษาไม่ว่าจะได้จากผู้สอนโดยตรง หรือจากสื่อของจริงก็ตาม ผู้สอนจะมอบหมายงานให้ปฏิบัติโดยใช้วาจาหรือใบงานก็ได้ โดยมีการระบุคำแนะนำในการทำกิจกรรมอย่างเป็นลำดับขั้นตอน เช่น ให้จับคู่ การรวมกลุ่ม หรือการทำงานเป็นรายบุคคล จากนั้นนักเรียนทำการศึกษาข้อมูลที่ให้ว่ามีจุดประสงค์อย่างไร จุดมุ่งเน้นของงานคืออะไร นักเรียนจะต้องรับผิดชอบในเรื่องใด และใช้เวลาในการทำงานเพียงใดจึงจะเหมาะสม

2. นักเรียนได้ใช้กระบวนการทางสติปัญญา (Cognitive process) เพื่อปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย โดยใช้สมองเป็นเป็นตัวปฏิบัติการ เช่น การคิดย้อนกลับ (Recall) การหาเหตุผล (Reasoning) การจัดระบบ (Organizing) การนำไปประยุกต์ใช้ (Application) และการแก้ปัญหา (Problem solving) เป็นต้น

3. มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น (Interaction) ทั้งนี้การสร้างปฏิสัมพันธ์จะขึ้นอยู่กับประเภทของงานและลักษณะของงาน 2 แบบ คือ

3.1 การให้งานแบบทางเดียว หมายถึง ปฏิสัมพันธ์จากนักเรียนคนหนึ่งไปยังนักเรียนอีกคนหนึ่ง เช่น นักเรียนคนแรกจะบรรยายลักษณะบุคคลที่ปรากฏในรูปภาพของตน แล้วนักเรียนคนที่สองจะวาดรูปภาพให้ตรงตามคำบรรยายของนักเรียนคนแรก เป็นต้น

3.2 การให้งานแบบสองทาง หมายถึง ปฏิสัมพันธ์ที่เกิดจากการแลกเปลี่ยนข้อมูลของนักเรียนทั้งสองฝ่าย เช่น นักเรียนคนแรกมีรูปภาพบุคคลและชื่อบุคคลกับรูปภาพ แต่ไม่มีหมายเลขกำกับ ส่วนนักเรียนคนที่สองมีรูปภาพบุคคลชุดเดียวกัน มีหมายเลขกำกับรูปภาพแต่ไม่มีชื่อของบุคคลเหล่านั้น ดังนั้นนักเรียนคนแรกและคนที่สองจะต้องแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยใช้วิธีซักถาม บรรยาย บอกใบ้ หรืออาจใช้เทคนิคเฉพาะบุคคลอื่นๆ ประกอบ มีเป้าหมายเพื่อให้ข้อมูลของนักเรียนทั้งสองฝ่ายสมบูรณ์ถูกต้องตรงกัน

4. มีผลงานที่เสร็จสมบูรณ์ (Complete work) เมื่อนักเรียนได้ใช้กระบวนการคิดและกระบวนการปฏิสัมพันธ์แล้ว ขั้นตอนต่อไป คือนำข้อมูลที่ได้รับมาผลิตผลงานเป็นชิ้นเป็นอันเพื่อให้มองเห็นว่าตนได้ทำงานเสร็จสมบูรณ์แล้วจริงๆ ผลงานจะปรากฏในด้านการเขียน เช่น การเขียนสรุป เขียนรายงาน เขียนบทความ เขียนแผนภูมิ วาดรูปภาพ หรืออาจได้ผลงานจากการประดิษฐ์ เป็นต้น

วิลลิส (Willis 1998: 13) เพิ่มเติมถึงขั้นตอนกระบวนการเรียนการสอนของกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานไว้ 3 ขั้นตอน

1. ขั้นเตรียมภาษา คือ ขั้นที่ผู้สอนจะเสนอหัวข้อในการสอน บอกศัพท์ วลีที่เป็นประโยชน์ โดยต้องแน่ใจว่านักเรียนเข้าใจงาน อาจให้นักเรียนดูตัวอย่างงานที่มีผู้เคยทำได้ ส่วนผู้เรียนจะจดคำศัพท์ วลีที่สำคัญเพื่อเตรียมตัวในการทำงาน

2. ขั้นปฏิบัติงานแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอนย่อย คือ

2.1 ขั้นทำงานเป็นขั้นตอนที่นักเรียนร่วมทำงานเป็นกลุ่มย่อยหรือเป็นคู่ ส่วนผู้สอนจะเฝ้าดูนักเรียนอยู่ห่างๆ และคอยกระตุ้นให้นักเรียนได้ใช้ภาษาในการปฏิสัมพันธ์กับผู้เรียนคนอื่น ๆ

2.2 ขั้นวางแผน นักเรียนจะช่วยกันเตรียมตัวเป็นกลุ่มหรือคู่ ในการรายงานต่อชั้นเรียนว่าได้ปฏิบัติงานอย่างไร ค้นพบอะไรบ้าง ผู้สอนจะเป็นผู้ช่วยชี้แนะในการใช้ภาษาอยู่ห่างๆ และช่วยแก้คำพูดของนักเรียนก่อนนำเสนอ เพื่อให้ นักเรียนเกิดความมั่นใจมากขึ้น

2.3 ขั้นรายงาน นักเรียนจะนำเสนองานต่อชั้นเรียน ส่วนผู้สอนจะทำหน้าที่เป็นประธานการนำเสนอ และให้ข้อมูลย้อนกลับบ้าง ทั้งนี้ นักเรียนที่เหลืจะร่วมประเมินการนำเสนอของเพื่อนร่วมชั้นเรียน

3. ขั้นมุ่งเน้นภาษา เพื่อให้ นักเรียนได้รับการฝึกฝนการใช้ภาษา ในขั้นมุ่งเน้นภาษา แบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน คือ

3.1 การวิเคราะห์ นักเรียนสามารถตรวจสอบและอภิปรายรูปแบบภาษา (Language features) ที่ใช้ในงานปฏิบัติ โดยผู้สอนจะช่วยทบทวนรูปแบบทางภาษากับนักเรียนทั้งชั้นเรียน ให้คำศัพท์ วลีที่จำเป็นอื่นๆ เพิ่มเติม

3.2 การฝึกฝน นักเรียนจะฝึกรูปแบบทางภาษาเพิ่มเติม ฝึกคำศัพท์ วลีที่ได้จากผลการประเมิน การนำเสนอจากเพื่อนและผู้สอน เพื่อสร้างความมั่นใจและความแม่นยำในการใช้

แคนลิน (Candlin 1987: 10-12) กล่าวเพิ่มเติมว่า หลักเกณฑ์ที่ควรนำมาพิจารณาเมื่อจะเลือกงานมาใช้ในกระบวนการเรียนการสอนแบบเน้นภาระงานควรมีลักษณะ ดังนี้

1. ส่งเสริมความสนใจด้านความหมายและจุดประสงค์ในการเรียนรู้
2. ทำให้นักเรียนเกิดความสนใจอยากค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างจุดประสงค์จากความสนใจของนักเรียน
4. สามารถใช้ได้กับวิธีการสอน กระบวนการ และสื่อได้หลายแบบ
5. เปิดโอกาสให้นักเรียนใช้กลวิธีและทักษะที่นักเรียนมี เพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ ของงาน
6. มีความเกี่ยวข้องกับความรู้สึกละทัศนคติของนักเรียน
7. ทำทนายให้เกิดการเข้าร่วมกิจกรรม
8. ส่งเสริมให้นักเรียนทุกคนมีส่วนร่วมและแลกเปลี่ยนความรู้และทักษะที่ตนมี
9. มีการกำหนดปัญหาให้นักเรียนแก้ เน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลางโดยมีครูเป็นผู้แนะนำ

10. มีการใช้ภาษาในการสื่อสารเพื่อแก้ปัญหา
11. มีการประเมินผลของงานและการแสดงออกโดยครูและนักเรียนช่วยเหลือกัน
12. พัฒนาความสามารถของนักเรียนเพื่อความสำเร็จของงาน
13. เปิดโอกาสให้นักเรียนได้ใช้อภิปัญญาและสนทนาในวงกว้าง
14. เปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีโอกาสฝึกฝนภาษา
15. ส่งเสริมให้นักเรียนได้เรียนรู้ปัญหาและการแก้ไขปัญหา
16. ส่งเสริมการแลกเปลี่ยนข้อมูล ประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ
17. มีการเฝ้าดู และการให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักเรียนและงาน
18. ทำให้นักเรียนตระหนักว่าต้องเรียนตามกระบวนการ
19. ส่งเสริมให้มีการวิเคราะห์ข้อมูล และกระบวนการเรียนรู้ภาษา
20. มีการพัฒนาภูมิปัญญาและวุฒิภาวะของนักเรียน

จากทฤษฎีที่กล่าวข้างต้นนี้ เป็นกระบวนการที่ชี้ให้นักเรียนได้ปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน มีเป้าหมายของการปฏิบัติงานที่ชัดเจน ช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจ สร้างความตระหนักในการเรียนภาษา มีความรับผิดชอบ และความสนุกสนานให้กับนักเรียน

นอกจากนี้ พรานู (Prabhu 1987: 20-30) สรุปประโยชน์ของกิจกรรมการเรียนรู้แบบเน้นภาระงานดังต่อไปนี้

1. ทำให้นักเรียนมีความมั่นใจที่จะใช้ภาษาที่ตนเองรู้ โดยไม่กลัวว่าจะถูกแก้ไขสิ่งที่พูดผิดต่อหน้าผู้อื่น
2. ทำให้นักเรียนมีประสบการณ์ในการสร้างปฏิสัมพันธ์แบบทันทีทันใดในชั้นเรียน
3. ทำให้นักเรียนมีโอกาสดูแลการแลกเปลี่ยนบทบาทในการพูด ถาม-ตอบ
4. ทำให้นักเรียนมีโอกาสดูแลการสื่อความหมาย ซึ่งเป็นเหมือนการให้ข้อมูลย้อนกลับ
5. ทำให้นักเรียนใช้ภาษาอย่างมีเป้าหมายและเรียนรู้การสื่อสารเพื่อความหมาย
6. ทำให้นักเรียนมีส่วนร่วมปฏิสัมพันธ์ในชั้นเรียนอย่างสมบูรณ์
7. ทำให้นักเรียนได้มีโอกาสทดลองกลวิธีในการสื่อสารหลายแบบ
8. ทำให้นักเรียนมีความมั่นใจในการสื่อสารมากขึ้นโดยใช้ภาษาเป้าหมาย

4. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการการสอนการอ่านแบบภาระงาน

คลิงเนอร์และวาน (Klingner and Vaughn 2000: 69-98) กล่าวถึงกลวิธีการสอนโดยใช้วิธีการอ่านแบบร่วมมือกับสื่อสภาพจริง โดยนำเสนอการเรียนการสอนเป็นสองช่วง ได้แก่ ช่วงเตรียมการก่อนสอนและช่วงกระบวนการอ่าน ดังนี้

ช่วงที่ 1 ขั้นเตรียมตัวการก่อนสอน เป็นช่วงที่ครูผู้สอนจะช่วยแนะนำและสอนการใช้กลวิธีการอ่านโดยการสำรวจความรู้และทักษะในการใช้กลวิธีการอ่านของผู้เรียน อีกทั้งส่งเสริมให้ผู้เรียนทบทวนและฝึกการใช้กลวิธีการอ่านต่างๆ จนเกิดความเชี่ยวชาญ

ช่วงที่ 2 ขั้นตอนการอ่านโดยใช้กิจกรรมการอ่านแบบร่วมมือร่วมกับสื่อสภาพจริง

1. ขั้นก่อนอ่าน (Preview) เป็นกระบวนการที่ผู้เรียนในแต่ละกลุ่มจะได้รับกระตุ้นให้เกิดความสนใจและต้องการที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับเรื่องที่จะอ่าน โดยมุ่งเน้นให้ผู้เรียนแลกเปลี่ยนความรู้และความคิดเห็นร่วมกัน เพื่อเชื่อมโยงความรู้และประสบการณ์เดิมของตนกับสิ่งที่ได้เรียนรู้

2. ขั้นระหว่างอ่าน เป็นขั้นตอนการอ่านที่แต่ละกลุ่มจะต้องแบ่งงานกันเพื่อทำความเข้าใจเนื้อหาที่ได้รับมอบหมายตามความถนัดและความสนใจของแต่ละคน โดยกิจกรรมในขั้นระหว่างอ่านประกอบไปด้วย การเชื่อมโยงความรู้และทำความเข้าใจเนื้อหา (Click and Clunk) และการอ่านเพื่อจับใจความ (Get the gist)

3. ขั้นหลังการอ่าน เป็นขั้นสรุปที่ผู้เรียนจะต้องนำความรู้ที่ได้จากการอ่านมาคิดวิเคราะห์เพื่อให้เกิดความเข้าใจมากยิ่งขึ้น ผ่านการตั้งคำถาม และการทบทวนและสรุปสาระสำคัญ

หนึ่งฤทัย วามตา (2554: 20-30) ได้สรุปประโยชน์ของกลวิธีการอ่านแบบร่วมมือกับสื่อสภาพจริง ดังนี้

1. เป็นวิธีสอนที่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนและเสริมสร้างแรงจูงใจในการเรียนรู้ภาษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาความสามารถด้านการอ่าน
2. เป็นวิธีการสอนที่ให้ประโยชน์ในการสะท้อนภาพความจริงของสังคมผ่านบริบทของเนื้อหาที่เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน จึงทำให้ผู้เรียนสามารถเชื่อมโยงความรู้ใหม่ที่ได้รับจากการอ่านกับความรู้และประสบการณ์เดิมที่ตนมีอยู่
3. เป็นวิธีสอนที่พัฒนาทักษะทางภาษา เช่น การเรียนคำศัพท์ใหม่ การสร้างความรู้ความเข้าใจในด้านการใช้ภาษากับกระบวนการของสังคมโดยรวม
4. เป็นวิธีการสอนที่ส่งเสริมบทบาทผู้เรียนทั้งด้านการเรียนรู้และการปฏิสัมพันธ์ร่วมกับผู้อื่น
5. เป็นวิธีการสอนที่สอดคล้องต่อความแตกต่างหลากหลายของผู้เรียนทั้งในด้านความสามารถในการเรียนรู้ ความต้องการในการเรียนรู้ และความถนัดของแต่ละบุคคล \

ซึ่งสอดคล้องกับ สุมิตรา อังวัฒนากุล (2539:178-179) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรมในการสอบอ่านควรประกอบด้วย

กิจกรรมก่อนการอ่าน (Pre-reading Activities) เพื่อเป็นการสร้างแรงจูงใจในการอ่าน ซึ่งจะมีกิจกรรม เช่น การคาดคะเนเรื่องที่อ่าน การเดาความหมายของคำศัพท์จากบริบท โดยดูจากประโยคข้างเคียง หรือรูปภาพ เป็นต้น

กิจกรรมระหว่างการอ่าน (While-reading Activities) เป็นการทำความเข้าใจโครงสร้างและเนื้อความในเรื่องที่อ่าน กิจกรรมในขั้นนี้ เช่น การลำดับเรื่องจากการตัดเรื่องออกเป็นส่วนๆ (Strip Story) การเขียนแผนผังความสัมพันธ์ในเรื่อง (Semantic Mapping) การเติมข้อความลงในแผนผัง (Graphic Organizer) และการเล่าเรื่องโดยสรุป

กิจกรรมหลังการอ่าน (Post-reading Activities) เป็นการตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียน กิจกรรมอาจโยงไปสู่ทักษะอื่น เช่น การแสดงบทบาทสมมติ เขียนเรื่องหรือโต้ตอบจากจดหมาย พุดแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเรื่องที่อ่าน

โดยสรุปแล้ว ขั้นตอนและกิจกรรมการสอนการอ่าน จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วนใหญ่ๆ คือ กิจกรรมก่อนการอ่านอันเป็นการนำเข้าสู่เนื้อหา จากนั้นเป็นกิจกรรมระหว่างการอ่านเป็นการฝึกทักษะและทำความเข้าใจกับเนื้อหา จากนั้นเป็นกิจกรรมระหว่างการอ่านเป็นการฝึกทักษะและทำความเข้าใจกับเนื้อหา สุดท้ายเป็นกิจกรรมหลังการอ่านเพื่อตรวจสอบความเข้าใจและพัฒนาทักษะแบบบูรณาการทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และพัฒนาทักษะอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้นักการศึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการอ่านหลายท่าน ได้ให้ความสำคัญของการอ่านผ่านสื่อการเรียนรู้ต่างๆ เช่น

คลิงเนอร์และวาน (Klingner and Vaughn 2000: 69-98) ที่กล่าวว่า การอ่านคือความสามารถในการตีความจากเรื่องที่อ่านและจากปฏิสัมพันธ์ระหว่างเรื่องที่อ่านกับความรู้เดิมของผู้อ่าน

สุภัทรา อักษรานุเคราะห์ (2532: 13) ว่าการอ่านคือการที่ผู้อ่านสามารถจับในความสำคัญจากเรื่องที่อ่าน โดยการอนุมานความหมายจากบริบทและประสบการณ์ของผู้อ่านในการทำความเข้าใจสิ่งที่อ่าน

เสาวณี ลิขิตพงษ์วิทย์ (2549: 1-3) ได้สรุปว่า การอ่านนั้นเป็นกระบวนการที่มีความซับซ้อน มีองค์ประกอบหลายประการ และการที่ผู้อ่านจะเข้าใจสิ่งที่อ่านได้นั้น จะต้องมีความรู้ในด้านต่างๆ เช่น ทางด้านภาษาและความรู้ทั่วไป ตลอดจนรู้ถึงความคิดและวิธีการเขียนของผู้เขียน หรือรู้โครงสร้างของข้อเขียนนั่นเอง

สมุทร เชนเชวนิช (2542: 9) เพิ่มเติมว่าความสามารถของผู้อ่านมาจากประสบการณ์ต่างๆ หลายๆ ด้านของแต่ละคน ที่จะเพิ่มความเข้าใจในเรื่องที่อ่านได้ ดังนั้นองค์ประกอบที่สำคัญสิ่งหนึ่งของการอ่าน คือ ความเข้าใจ ถ้าไม่เกิดความเข้าใจ การอ่านที่แท้จริงก็ยังไม่เกิดขึ้นมาและไม่สื่อความหมายอะไรทั้งนั้น

จึงสรุปได้ว่า ความสามารถในการอ่าน ต้องมีความรู้ในระดับความหมายตามตัวอักษร การวิเคราะห์ และการประเมินค่า โดยใช้การเชื่อมโยงระหว่างความรู้และประสบการณ์เดิมกับความรู้ใหม่ที่ได้จากสิ่งที่อ่านเพื่อนำมาอนุมานความหมายจนเกิดเป็นความเข้าใจในเรื่องที่อ่าน

องค์ประกอบของความเข้าใจในการอ่าน

สมุทฺร เซ็นเชาวิช (2542: 13-20) กล่าวว่า การที่ผู้อ่านจะสามารถอ่านด้วยความเข้าใจได้ตรงตามที่ผู้เขียนต้องการจะสื่อความหมายนั้น ต้องประกอบด้วยคุณลักษณะสำคัญ ดังนี้

1. สามารถจดจำเรื่องราวส่วนต่างๆ ที่อ่านมาแล้วได้ดี และสามารถอ้างอิงได้ไม่ยากเมื่อมีความจำเป็นที่ต้องการใช้ประโยชน์
2. สามารถจับใจความสำคัญๆ ได้ สามารถแยกแยะหรือระบุประเด็นหลักออกมาจากประเด็นย่อยๆ หรือไม่สำคัญได้ สามารถประเมินได้ว่าอะไรบางอย่างที่ควรจะให้ความสนใจเป็นพิเศษหรือตัดทิ้งไป
3. สามารถตีความเกี่ยวกับเรื่องราวหรือข้อคิดเห็นที่อ่านมาแล้วได้ว่ามีนัยสำคัญมากน้อยเพียงใด
4. สามารถสรุปความเห็นจากสิ่งที่ได้อ่านมาแล้วได้อย่างถูกต้อง มีเหตุผลน่าเชื่อถือ
5. สามารถสรุปโดยใช้วิจารณ์ญาณของตน หรือการอ้างอิงต่างๆ ของผู้เขียนได้อย่างถูกต้องและไม่สับสน
6. สามารถโอนถ่ายหรือประสมประสานความรู้ได้จากการอ่านกับประสบการณ์อื่นๆ ได้อย่างเหมาะสมตามกาลเทศะ

วอเตอร์ส (Waters 1988: 14-20) ได้กล่าวถึงระดับการอ่านไว้ดังนี้

1. ระดับความเข้าใจตามตัวอักษร (Literal Comprehension) คือผู้อ่านสามารถอธิบายได้ชัดเจน สามารถจำและระลึกความคิดหรือรายละเอียดของข้อมูลที่อ่านได้
2. ระดับการเรียบเรียงลำดับข้อความ (Reorganization) ซึ่งต้องอาศัยการวิเคราะห์และสังเคราะห์ หรือการเรียงลำดับความคิดที่ระบุไว้อย่างชัดเจนในข้อความที่อ่าน ทั้งนี้รวมไปถึงการจัดลำดับวางโครงเรื่อง การย่อและการสังเคราะห์
3. การสรุปความจากการอ้างอิง (Inference) เป็นการรวบรวมเนื้อหาจากเรื่องที่อ่านโดยอาศัยความนึกถึงนัยคิดของผู้อ่าน คำอธิบายตามตัวอักษร ความรู้ส่วนบุคคล การหยั่งรู้และจินตนาการ ซึ่งจะออกมาในลักษณะที่เป็นความคิดเห็นแบบตรงไปตรงมาและสอดคล้องกันระหว่างผู้อ่านกับผู้เขียน
4. ระดับการประเมินผล หรือระดับวิพากษ์วิจารณ์ (Evaluation or Critical Reading) ผู้อ่านต้องประเมิน หรือวิจารณ์เกี่ยวกับเรื่องที่อ่านได้โดยใช้ข้อมูลที่ผู้เขียนกล่าวไว้ในเนื้อเรื่องเป็นส่วนประกอบ
5. ระดับความซาบซึ้ง (Appreciation) ผู้อ่านจะต้องสามารถบอกเทคนิคและรูปแบบที่ผู้เขียนใช้ในการทำให้ผู้อ่านมีปฏิกิริยาโต้ตอบ ผู้อ่านจะต้องมีอารมณ์ร่วมต่อแนวความคิดของผู้เขียนและสร้างจินตนาการได้

6. ระดับความเข้าใจขั้นผสมผสาน (Integrative Comprehension) เป็นการรวบรวมประสิทธิภาพในการจดจำข้อมูล เพื่อนำไปประยุกต์กับประสบการณ์ในอดีตของแต่ละคน เพื่อประโยชน์ในการอ่านทั่วไป เช่น การอ่านกราฟ แผนที่ เป็นต้น

วอลเลส (Wallace 1991: 72) ได้แบ่งระดับความเข้าใจเป็น 3 ระดับดังนี้

1. ความเข้าใจระดับตัวอักษร (Literal comprehension) เป็นระดับความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับคุณสมบัติของผู้อ่านน้อยที่สุด เป็นเพียงการรับรู้ข่าวสารจากผู้เขียนเท่านั้น

2. ความเข้าใจระดับตีความ (Interpretive comprehension) เป็นระดับความเข้าใจที่ผู้อ่านต้องพยายามหาความสัมพันธ์ เปรียบเทียบข้อมูลจากเรื่องกับประสบการณ์ของตนเข้าใจลำดับเหตุการณ์ ทราบความสัมพันธ์ของเหตุและผล และตีความข้อมูลทั่วไป

3. ความเข้าใจระดับการนำไปใช้ (Applied comprehension) ผู้อ่านต้องประเมินผลความคิดของผู้เขียน ตัดสินใจยอมรับหรือปฏิเสธ หรือนำข้อมูลเหล่านั้นไปประยุกต์ใช้ เช่น การสอน เป็นต้น

จากองค์ประกอบทั้งหมดจะเห็นได้ว่า การอ่านกับความเข้าใจมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน และไม่สามารถแยกออกจากกันได้ หากผู้อ่านไม่เข้าใจสิ่งที่อ่าน กระบวนการอ่านนั้นๆ ก็ไม่สัมฤทธิ์ผล

นอกจากนี้ วิดโดว์สัน (Widdowson 1979: 41) แบ่งระดับความเข้าใจการอ่านเป็น 5 ระดับจากระดับง่ายไปสู่ยาก โดยคำนึงถึงพฤติกรรมที่เกิดขึ้นภายในตัวผู้เรียน

ระดับที่ 1 เรียกว่าทักษะกลไก (Mechanical Skills)

ระดับที่ 2 เรียกว่าระดับความรู้ (Knowledge)

ระดับที่ 3 เรียกว่าระดับถ่ายโอน (Transfer)

ระดับที่ 4 เรียกว่าระดับการสื่อสาร (Communication)

ระดับที่ 5 เรียกว่าระดับการวิเคราะห์วิจารณ์ (Criticism)

สอดคล้องกับวิลเลียมส์ (Williams 1994: 20-31) ที่ได้แบ่งความเข้าใจในการอ่านไว้ 4 ระดับดังนี้ ความเข้าใจจากสิ่งที่อ่านตามตัวอักษร (Literal Comprehension) การตีความสิ่งที่อ่าน (Interpretation) เช่น ความหมายที่แท้จริงของผู้เขียนซึ่งลึกซึ้งกว่าแบบแรก การอ่านระดับความวิเคราะห์ (Critical Reading) คืออ่านแล้วสามารถประเมินและตัดสินใจได้ และการอ่านระดับริเริ่มสร้างสรรค์ (Creative Reading) คือการอ่านแล้วเข้าใจมากกว่า หรือนอกเหนือจากที่ผู้เขียนได้เขียนบอกไว้

จึงสรุปว่า นักเรียนสามารถเห็นความแตกต่างระหว่างตัวสะกดในภาษาต่างประเทศ สามารถบอกความเหมือนและความต่างได้ นักเรียนสามารถอ่านประโยคหรือข้อความได้อย่างเข้าใจความหมาย บอกได้ว่าคำหรือข้อความสัมพันธ์กับรูปภาพใด นักเรียนสามารถเข้าใจความหมายใหม่ที่มีคำศัพท์หรือโครงสร้างไวยากรณ์ที่เรียนผ่านมาแล้ว นักเรียนสามารถอ่านข้อความที่มีคำศัพท์หรือโครงสร้างใหม่ๆ หรือคำที่มีรากศัพท์เดียวกับคำที่นักเรียนเคยอ่านมาแล้วได้เข้าใจ ถึงแม้จะไม่เข้าใจทุกคำ แต่ก็ก็สามารถจับใจความสำคัญของเรื่องได้ และนักเรียนสามารถเข้าใจความหมายแฝง จุดมุ่งหมาย ความคิดเห็น ทศนคติ และระดับภาษาที่ผู้เขียนใช้ได้

5. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการประเมินผลการอ่าน

ความเข้าใจในการอ่านของแต่ละบุคคลมีความแตกต่างกันขึ้นอยู่กับปัจจัยต่างๆ อาทิ สถิติปัญหาความรู้ทางภาษา ประสบการณ์ สิ่งแวดล้อม ดังนั้นการวัดและประเมินผลของการอ่านเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้สามารถวัดระดับความเข้าใจของการอ่านและยังมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาทักษะการอ่านของแต่ละบุคคลอีกด้วย

จากการศึกษาเกี่ยวกับการประเมินผลการอ่าน มีนักการศึกษาได้ให้รายละเอียดไว้ดังนี้
 วิสาข์ จิตวิตร (2543: 21-35) ได้แบ่งประเภทของการวัดผลในการอ่านไว้ 2 ประเภทหลักดังนี้

1. การวัดผลอย่างเป็นทางการ (Formal Measures) เป็นการทดสอบอย่างมีระบบซึ่งแบ่งเป็นประเภทใหญ่ได้ 2 ประเภทคือ

1.1 แบบทดสอบแบบอิงกลุ่ม เป็นการเปรียบเทียบคะแนน โดยใช้นักเรียนในกลุ่มเป็นเกณฑ์ ว่านักเรียนแต่ละคนลำดับที่เท่าไรของกลุ่ม

1.2 แบบทดสอบแบบอิงเกณฑ์ เป็นการวิเคราะห์ว่านักเรียนสามารถทำข้อสอบเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ต่างๆ ได้ดีเพียงใด

2. การวัดผลอย่างไม่เป็นทางการ (Informal Measures) เป็นกระบวนการเก็บข้อมูลหลายรูปแบบซึ่งประกอบไปด้วย

2.1 การสังเกตนักเรียน (Kid-Watching)

2.2 รายการคำอ่านที่คาดเคลื่อนไปจากบทอ่าน (Reading Miscue Inventory)

2.3 รายการคำอ่านอย่างไม่เป็นทางการ (Informal Reading Inventory)

2.4 การประเมินผลการเล่าเรื่อง (Assessing Free Recall)

2.5 การประเมินผลตนเอง (Self-Report)

นอกจากนี้ แอลเดอร์สัน (Alderson 2000:202-233) ได้เสนอแบบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษไว้ดังนี้

1. แบบทดสอบแบบเติมคำในช่องว่างและแบบโคลซ (Gap-filling and cloze test)

2. แบบทดสอบแบบหลายตัวเลือก (Multiple-choice)

3. แบบทดสอบแบบเลือกตอบ

3.1 การจับคู่ (Matching)

3.2 การเรียงลำดับ (Ordering)

3.3 คำถามแบบ 2 ตัวเลือก (Dichotomous items)

4. แบบทดสอบแบบแก้ไข (Editing test)

5. แบบทดสอบแบบเขียนตอบ (Short-answer test)

โดยสรุป ในการประเมินผลการอ่านนั้น ไม่อาจสรุปได้ว่าวิธีไหนดีที่สุด ขึ้นอยู่กับผู้สอนที่จะพิจารณาเลือกการวัดและประเมินผลที่เหมาะสมสอดคล้องกับบทอ่าน กิจกรรมการเรียนการสอนและตัวผู้เรียน เพื่อให้การประเมินมีประสิทธิภาพมากที่สุด

เนื่องจากการเรียนการสอนเชิงเนื้อหาสาระนั้น ไม่เพียงเรียนรู้ภาษาแต่ยังเน้นไปที่เนื้อหา ดังนั้นวิธีการประเมินจึงต้องพิจารณาในหลายๆ ด้านด้วยกัน เช่น ไฟลีน กาญจนกานุพันธ์ (2545 : 82-84) ได้แนะแนวทางการวัดและประเมินผลดังนี้

1. แบบเลือกทดสอบ (Multiple Choice, True/False)
2. การตอบคำถามแบบสั้น (Short Answer)
3. การถ่ายโอนข้อมูลที่ได้จากการอ่านในรูปแบบต่างๆ เช่น การเติมคำหรือข้อมูลในแผนภูมิ แผนผังตาราง เป็นต้น (Transfer information)

4. การจดบันทึกข้อความ (Note-taking)
5. การเติมคำที่เว้นว่างโดยใช้ข้อมูลจากการอ่าน (Cloze)

อย่างไรก็ตาม การประเมินผลทักษะการอ่านเป็นการประเมินจากคำตอบที่ได้ซึ่งจะมีความเป็นปรนัย (Objective) มากกว่า นอกจากนั้นผู้สอนอาจจะประเมินคำตอบที่มีลักษณะเป็นอัตนัย (Subjective) ด้วย หากกิจกรรมในห้องเรียนบางขั้นตอนเน้นที่คำตอบในลักษณะดังกล่าว เช่น การให้ผู้เรียนเล่าเรื่องราว ล้วงหน้าจากหัวข้อหรือรูปภาพประกอบ การประเมินคำตอบลักษณะอัตนัยเช่นนี้ ผู้สอนต้องใช้วิจารณญาณของตนเองว่าคำตอบของผู้เรียนสมเหตุสมผลหรือไม่ ดังนั้นสิ่งที่ผู้สอนจะต้องใช้ประเมินการประกอบด้วยหลักการ ดังนี้ การใช้ภาษา (Language Use) ทักษะในการสื่อสาร (Communicative Skills) ความเข้าใจในความคิดรวบยอด (Concept Comprehension) ทักษะการแก้ปัญหา (Problem-solving Skills) การทำงานเดี่ยว (Individual Work) และการทำงานกลุ่ม (Group Work)

วิธีการที่อาจใช้ในการประเมินการสอนแบบเน้นเนื้อหาสาระ ผู้สอนสามารถประเมินจากสิ่งเหล่านี้

1. รายงานและเรียงความ (Report and Essays)
2. แฟ้มสะสมงาน (Portfolios) และ โครงการงาน (Project Work)
3. กิจกรรมที่ยึดการแสดงออกทางด้านภาษา (Performance-Based activities)
4. รายการตรวจสอบแบบสำรวจ (Observation Checklists)
5. การสัมภาษณ์ (Interview)
6. การประเมินโดยเพื่อน (Peer Evaluations)

จะเห็นได้ว่า การประเมินผลนั้นมีทั้งที่เป็นเชิงทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการเรียนรู้ครบทุกกระบวนการ

อัจฉรา วงศ์โสธร (2539: 15) กล่าวถึง การประเมินผลการอ่านประกอบด้วยขั้นตอนต่อไปนี้

1. ขั้นกลไก คือ การออกเสียง
2. ขั้นความจำ คือ อ่านข้อความและเข้าใจความหมายจากที่ได้เรียน และท่องจำไว้
3. ขั้นถ่ายโอน คือ การนำความรู้ ความจำมาใช้ในการอ่านข้อความใหม่ ๆ ได้เข้าใจ
4. ขั้นสื่อสาร คือ การอ่านโดยเสรี เพื่อจับใจความสำคัญและรายละเอียดต่าง ๆ
5. ขั้นวิพากษ์วิจารณ์ คือ ผู้เรียนต้องสามารถตีความ เพื่อให้เข้าใจสิ่งที่ผู้เขียนมีได้กล่าวถึงตรง ๆ

ผู้อ่านต้องมีความสามารถในการวิเคราะห์และประเมินสารที่อ่านได้

นอกจากนี้ อัจฉรา วงศ์โสธร (2539: 154 – 155) กล่าวว่า การประเมินทักษะการอ่านสามารถใช้เกณฑ์กำหนดตามส่วนประกอบของภาษาแบบแยกย่อย และเกณฑ์กำหนดความสามารถแบบรวมในการรับสาร หรืออาจใช้เกณฑ์ทั้งสองแบบประยุกต์เข้าด้วยกันโดยให้น้ำหนักเกณฑ์แบบรวมมากกว่าเกณฑ์แบบย่อย ดังนี้

1. ความรู้ด้านคำศัพท์ สามารถเข้าใจศัพท์และสำนวนที่ใช้
2. ความรู้ด้านไวยากรณ์ สามารถใช้ความรู้ด้านไวยากรณ์ในการทำความเข้าใจเกี่ยวกับสรรพนามคำเชื่อมโยงของเนื้อความ เช่น การใช้คำสันธาน คำบุพบท ที่กำหนดหน้าที่ของภาษาว่าเป็นการขอร้อง เชื้อเชิญ ขออนุญาต เป็นต้น เกณฑ์กำหนดความสามารถทางการอ่านแบบรวม จะเป็นดังนี้

1. ความสามารถเรียบเรียงความ ได้แก่ การอ่านแล้วเข้าใจความ สามารถแสดงความเข้าใจโดยการตอบคำถามด้วยถ้อยคำที่เรียบเรียงใหม่โดยได้ใจความเดิมหรือเลือกตอบและเรียงลำดับข้อความเป็น 1, 2, 3 ... ได้

2. ความสามารถอ่านข้อมูลที่เป็นรายละเอียด สามารถโยงรายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับใจความสำคัญของเรื่องได้ว่าเป็นรายละเอียดสนับสนุน หรือเป็นรายละเอียดที่แย้งกัน เพื่อให้ข้อมูลตรงกันข้ามตลอดทั้งเข้าใจความสัมพันธ์ระหว่างรายละเอียดด้วยกัน

3. ความสามารถอ่านจับใจความสำคัญ คือ สามารถระบุแก่นเรื่อง หัวเรื่องและใจความสำคัญของเรื่องที่อ่านได้

4. ความสามารถวิเคราะห์และประเมินความสัมพันธ์ของเนื้อความ และสุนทรียศาสตร์ของการใช้ภาษา คือ สามารถใช้ความรู้ด้านคำศัพท์ ไวยากรณ์ ความเข้าใจสิ่งที่อ่านและความรู้เกี่ยวกับรูปแบบ ลีลา ภาษาที่ใช้ในบทอ่านที่เป็นตัวกระตุ้น วิเคราะห์ ประเมินและสรุปได้ว่า สารที่อ่านนั้นว่าเป็นสารประเภทใด ลีลาภาษาที่ใช้เป็นทางการ หรือไม่เป็นทางการ เจตนา ที่สนคติของผู้เขียนที่แฝงอยู่ สามารถวิพากษ์วิจารณ์ถึงเหตุผลที่เกิดขึ้นต่อความมั่นใจ น่าเชื่อถือของสมมติฐานที่ผู้เขียนตั้งไว้ ความเป็นไปได้ของข้อสรุป ตลอดจนสามารถประเมินประสิทธิผลของบทอ่านนั้นได้ว่ามีความชัดเจนเข้าสู่ประเด็นอย่างไม่อ้อมค้อม และใช้ภาษาได้อย่างกระชับหรือไม่ ความสามารถระดับนี้เป็นระดับสูง ซึ่งต้องอาศัยความรู้ระดับต้น ๆ เป็นพื้นฐานการกำหนดระดับความสามารถข้างต้นเป็นลำดับขั้น ตอนที่ขึ้นต่อกัน และสามารถกำหนดความสามารถตามเกณฑ์ โดยใช้มาตราส่วนประเมินค่าเป็นระดับ ดังนี้

ระดับ 1 หมายถึง ไม่มีความสามารถ

ระดับ 2 หมายถึง มีความสามารถน้อย

ระดับ 3 หมายถึง มีความสามารถพอประมาณ

ระดับ 4 หมายถึง มีความสามารถมาก

ระดับ 5 หมายถึง มีความสามารถยอดเยี่ยม เป็นต้น

เสาวณี ลิขิตพงษ์วิทย์ (2549: 11-15) ได้กล่าวถึงหลักเกณฑ์หรือองค์ประกอบที่ถือว่าเป็นหลักของการวัดผลและการประเมินผลดังนี้

1. วัดให้ตรงกับวัตถุประสงค์ ในการวัดแต่ละครั้งต้องมั่นใจว่าสามารถวัดสิ่งที่ต้องการจะวัดได้อย่างแท้จริง เช่น ถ้าต้องการรู้ว่าผู้เรียนนำความรู้วิชาวิทยาศาสตร์ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้หรือไม่ แต่ออกข้อสอบวัดความจำลักษณะนี้เรียกว่า วัดได้ไม่ตรงวัตถุประสงค์

2. ใช้เครื่องมือที่ดี ในการวัดแต่ละครั้งย่อมขึ้นอยู่กับคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้เป็นอย่างมาก ถ้าเครื่องมือมีคุณภาพดี ผลการวัดย่อมดีเชื่อถือได้ ถ้าเครื่องมือไม่ดี ไม่แน่นอน ผลการวัดก็ย่อมผิดพลาดเคลื่อนเหมือนกับตาชั่งที่ไม่ดี ย่อมบอกน้ำหนักได้ไม่ตรง เป็นต้น ในการวัดผลการศึกษาซึ่งต้องการนำผลการวัดไปใช้แปลความสามารถของบุคคลหรือไปใช้ในการประเมินผลหรือใช้เพื่อการวิจัยจะต้องเริ่มต้นด้วยการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ เช่น ต้องใช้เครื่องมือที่มีความเที่ยงตรง เชื่อมั่นได้ มีความเป็นปรนัย มีอำนาจจำแนกสูง และเหมาะสมกับระดับของบุคคลที่จะวัด

3. มีความยุติธรรม ในการวัดผลการศึกษา การที่จะนำผลการวัดมาเปรียบเทียบกันในกลุ่มหรือจะนำไปเทียบกับมาตรฐานอย่างอื่น เพื่อจะตัดสินระดับสูงต่ำของความสามารถในการเรียนของผู้เรียนและจะต้องเป็นผลการวัดที่ได้จากการวัดที่ยุติธรรมกับทุกคน

4. แปลผลได้ถูกต้องผลการวัดที่ได้ในแต่ละครั้งเพื่อนำผลที่ได้ดังกล่าวไปใช้อธิบายหรือเปรียบเทียบกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ในด้านต่าง ๆ ซึ่งจะกระทำได้ถูกต้องเพียงใดย่อมขึ้นกับหลักเกณฑ์ที่ใช้และความสมเหตุสมผลว่ามีมากน้อยเพียงใด โดยทั่วไปแล้วมักจะมีการแปลผลการสอบอยู่ 2 ลักษณะคือ แปลโดยเปรียบเทียบผลการวัดภายในกลุ่มของผู้เรียนกับเปรียบเทียบกับมาตรฐานที่มีอยู่ การแปลผลในลักษณะใดก็ตาม จำเป็นต้องคำนึงถึงเสมอว่าคะแนนหรือผลการวัดที่ได้นั้นใช้แทนคุณลักษณะใดของผู้เรียน ผลการวัดนั้นมีความละเอียดเพียงใด เป็นผลการวัดที่มีอยู่ในระดับใด มีหน่วยเท่ากันหรือไม่ ความคลาดเคลื่อนของผลการวัดมีมากน้อยเพียงใด

5. ใช้ผลการวัดได้คุ้มค่า การวัดผลที่ดีมิได้มีความมุ่งหมายแต่เพียงการตรวจสอบความสามารถของผู้เรียนว่ามีคุณภาพเป็นเช่นไร ได้หรือตกเท่านั้น ควรจะมุ่งที่จะค้นหาความเด่นหรือด้อยของผู้เรียน เพื่อจะได้พัฒนาหรือปรับปรุงความสามารถของผู้เรียนแต่ละคนให้ดีขึ้น ดังนั้นในการวัดผลแต่ละครั้งควรจะได้้นำผลที่ได้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ คุ้มค่าของการลงทุนและสอดคล้องกับความมุ่งหมายที่แท้จริงของการวัดผล หลักการประเมินผล หลังจากได้ข้อมูลจากการวัดแล้ว ผู้วัดจะนำมาแปลผล ซึ่งในปัจจุบันระบบใหญ่ ๆ ของ

การวัดและการประเมินทางการศึกษามีอยู่ 2 ระบบที่สำคัญ คือ (อัจฉรา วงศ์โสธร 2539: 25-35)

1. ระบบอิงเกณฑ์ เป็นระบบที่มุ่งเน้นการกำหนดเกณฑ์ในการยอมรับว่าบุคคลมีความสามารถหรือคุณลักษณะที่ต้องการแล้วพัฒนาบุคคลให้ถึงซึ่งเกณฑ์กำหนดดังกล่าว ถ้าเมื่อใดการพัฒนาบุคคลทำได้ถึงเกณฑ์ที่กำหนด ก็เป็นที่ยอมรับได้ว่าบุคคลนั้น ๆ มีความสามารถหรือมีคุณลักษณะตามที่ต้องการแล้ว สิ่งที่น่ามาเป็นเกณฑ์กำหนดนั้นมีได้หลายอย่าง แต่ในกรณีของการวัดผลสัมฤทธิ์มักจะเน้นเกณฑ์ที่เป็นจุดประสงค์ในการเรียนรู้เป็นสำคัญ โดยจะกำหนดลงไปว่าผู้เรียนจะต้องมีความสามารถหรือคุณลักษณะใดบ้าง จึงจะยอมรับได้ว่าบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการ การกำหนดจุดหลักในการพัฒนาความสามารถหรือคุณลักษณะเป็นสิ่งที่มีความหมายมากสำหรับการเรียนการสอน เพราะจะทำให้ผู้สอนได้ทราบว่า จะพัฒนาบุคคลไปสู่จุดใดและสักเท่าไรจึงจะพอ บุคคลที่ถูกพัฒนาจะได้พยายามไปให้ถึงเกณฑ์กำหนดดังกล่าวเป็นการแข่งขันกับตัวเองที่จะต้องไปให้ถึงเกณฑ์ที่กำหนด กล่าวสรุปได้ว่า ระบบอิงเกณฑ์มุ่งวัดและประเมินผู้เรียนว่ามีความสามารถตามจุดประสงค์การเรียนรู้ที่กำหนด

2. ระบบอิงกลุ่ม เป็นระบบที่มุ่งเน้นการเปรียบเทียบความสามารถหรือคุณลักษณะของบุคคลโดยอาศัยกลุ่มอ้างอิงเป็นหลัก ความสำเร็จของบุคคลในระบบนี้ขึ้นอยู่กับ ความสามารถหรือคุณลักษณะที่ต้องการนั้น ๆ เขามีอยู่เหนือผู้อื่นมากน้อยแค่ไหน ถ้าเหนือกว่าผู้อื่นมากก็ถือว่ามีความสำเร็จในระดับสูง แต่ถ้าเหนือกว่าผู้อื่นไม่มากก็ถือว่ายังไม่ประสบผลสำเร็จ จะเห็นได้ว่าถ้าในกรณีของการวัดผลสัมฤทธิ์แล้ว สภาพหรือลักษณะของกลุ่มเป็นตัวบ่งชี้ถึงประสิทธิภาพของบุคคลตามเป้าหมายของหลักสูตร กล่าวสรุปได้ว่า ระบบอิงกลุ่มเป็นการเปรียบเทียบความสามารถของผู้เรียนว่าเด่นหรือด้อยกว่าผู้อื่นในกลุ่มเพียงใด สำหรับหนึ่งฤทัย วามตาม (2554: 58) ได้สรุปรายงานการวิจัยเรื่องการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ในระดับปริญญาตรีในด้านการประเมินควรมีหลากหลายวิธีดังนี้

1. การประเมินโดยกลุ่ม ด้านความรับผิดชอบในงานที่มอบหมาย การช่วยทำให้งานเสร็จสมบูรณ์ สามารถมองเห็นชัดเจนและประเมินได้ว่า ผู้ใดควรได้รับคะแนนของการมีส่วนร่วมในกลุ่มมากน้อยเพียงใด ผู้สอนอาจทำแบบประเมินให้ ผู้เรียนประเมินตามหัวข้อต่าง ๆ และให้ผู้เรียนประเมินกันเอง

2. การประเมินโดยผู้เรียน ด้านความพยายามในการมีส่วนร่วมในกลุ่มมากน้อยเพียงใด

3. ประเมินโดยผู้สอน ด้านประเมินทั้งกระบวนการเรียนของผู้เรียน โดยดูจากการอภิปรายซักถามให้ข้อความรู้ ซึ่งอาจจะประเมินเป็นรายบุคคลได้

จึงสรุปได้ว่าการประเมินผลเป็นสิ่งสำคัญในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพราะเป็นตัวชี้ให้เห็นข้อบกพร่องจุดอ่อน จุดแข็งของการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลที่ดีเปรียบเสมือนคำติชมในเชิงสร้างสรรค์ที่ให้กับผู้สอน ผู้เรียนและผู้เกี่ยวข้องเพื่อให้มองเห็นร่วมกันว่าสิ่งที่เกิดขึ้นนั้นเป็นอย่างไร การวัดผลการศึกษาทำหน้าที่โดยตรงในการตรวจสอบผลการเรียนการสอนว่า ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะ ต่าง ๆ ตามที่กำหนดไว้มากน้อยเพียงใด ได้ผลระดับใด ผู้เรียนมีความสามารถชนิดใดบ้างและมีสิ่งใดที่บกพร่องต้องแก้ไข และนำมาปรับปรุงการเรียนการสอน ดังนั้น ผู้บริหารหรืออาจารย์ผู้สอนต้องมีความรู้ความเข้าใจ

ในหลักการวัดและประเมินผล กล่าวว่าการวัดผลเป็นการเปรียบเทียบผลที่ได้ จากการเรียนกับมาตรฐาน อันหนึ่งที่ยึดถืออยู่ ผลจากการวัดจะแสดงออกมาเป็นตัวเลข ส่วนการประเมินผลเป็นการพิจารณากำหนด คุณค่า (Value Judgment) จากคะแนนที่ได้จากการวัดผลว่าผลที่ได้นั้นดีหรือไม่ เก่งหรืออ่อน ผ่านหรือไม่ ผ่าน โดยปกติการวัดผลและประเมินผลมักจะดำเนินควบคู่กันไป

6. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกระบวนการสร้างและพัฒนาแบบฝึกหัด

นักการศึกษาหลายท่านได้ให้ความหมายเกี่ยวกับการสร้างแบบฝึกไว้ดังต่อไปนี้

สวัสดี สุวรรณอักษร (2531:105-118) กล่าวว่าแบบฝึก หมายถึง แบบฝึกเสริมทักษะเพิ่มเติม ภาปฏิบัติหลังจากที่ครูได้อธิบายภาคทฤษฎีหรือเนื้อหาแล้ว มุ่งให้ผู้เรียนฝึกทักษะหรือเพิ่มความชำนาญ

กันเทอร์และคณะ (Gunter et al. 1990:80) กล่าวว่า แบบฝึกใช้ในการให้นักเรียนฝึกด้วยตนเอง และ แบบฝึกควรมีการให้คำแนะนำในการทำแก่นักเรียน โดยให้ครูแสดงตัวอย่างแก่นักเรียนก่อน เช่น ครูให้นักเรียนทั้งชั้นช่วยกันตอบคำถามข้อแรก และครูช่วยให้คำแนะนำ จากนั้นจึงให้นักเรียนทำด้วยตนเอง จากนั้นครูและนักเรียนร่วมกันอภิปรายตรวจสอบและซักถามข้อสงสัยในข้อคำถามและคำตอบของแบบฝึก ร่วมกัน

กาญจนา คุณานุรักษ์ (2539:7) ได้นิยามความหมายของการสร้างแบบฝึกว่า เป็นกระบวนการ แก้ปัญหาการเรียนการสอนโดยการวิเคราะห์สถานการณ์ หรือเงื่อนไขการเรียนรู้อย่างเป็นระบบแล้วจึง วางแผนอย่างเป็นระบบ เพื่อให้จัดการเรียนการสอนบรรลุจุดหมาย โดยอาศัยความรู้จากทฤษฎีต่างๆ เช่น ทฤษฎีการเรียนรู้ ทฤษฎีการเรียนการสอน เป็นต้น

อารีย์ บัวคุ้มภัย (2540:18) ได้ให้ความหมายของแบบฝึกไว้ว่า เป็นการสร้างแบบฝึกในรูปแบบที่ หลากหลาย โดยมีจุดประสงค์เพื่อเสริมทักษะต่างๆ ให้เกิดแก่ผู้เรียนในขณะที่เรียนหรือหลังจากเรียนจบแล้ว

กล่อมพยอม สุระคาย (2544:56) ได้สรุปความหมายของการสร้างแบบฝึกไว้ว่า เป็นวิธีการที่จะทำ ให้การเรียนการสอนบรรลุเป้าหมาย โดยมีการวางแผนการเรียนการสอนอย่างมีระบบขั้นตอนและกระบวนการ มีการนำเอาความรู้และทฤษฎีต่างๆมาใช้ เพื่อหาวิธีที่ทำให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้ง่ายขึ้น เพื่อเป็นการ พัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ

กล่าวโดยสรุป ความหมายของแบบฝึก เป็นแบบฝึกที่เพิ่มเติมขึ้นมา หลังจากผู้เรียนเรียนรู้ภาคทฤษฎี มาแล้ว โดยมุ่งให้ผู้เรียนเพิ่มทักษะในการเรียนรู้และเกิดความชำนาญมากยิ่งขึ้น

4.2

จากการศึกษาหลักการสร้างแบบฝึก มีนักการศึกษาหลายท่านได้เสนอแนวทางการสร้างแบบฝึกไว้ ดังนี้

บ็อค (Bock 1993:2-4) ได้เสนอหลักการสร้างแบบฝึกไว้ดังนี้

1. ก่อนสร้างแบบฝึกต้องกำหนดโครงร่างคร่าวๆ ก่อนว่าเกี่ยวกับเรื่องอะไร มีจุดประสงค์อย่างไร
2. ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่จะใช้สร้างแบบฝึก

3. เขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมและเนื้อหาให้สอดคล้องกัน
4. แจงจุดประสงค์เชิงพฤติกรรมออกเป็นกิจกรรมย่อย โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของผู้เรียน และเรียงกิจกรรมหรืองานที่นักเรียนต้องปฏิบัติจากง่ายไปยาก
5. กำหนดอุปกรณ์ที่จะใช้ในแต่ละตอนให้เหมาะสมกับแบบฝึก
6. กำหนดเวลาที่จะใช้ในแบบฝึกแต่ละตอนให้เหมาะสม
7. ควรประเมินผลก่อนและหลัง

ซีลและกลาสโกว์ (Seels and Glasgow 1990:4) ได้เสนอแนะว่า ในการจัดสถานการณ์ทางการสอน สามารถกำหนดขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรจากหน่วยการเรียนรู้ระดับเนื้อหาหลักสูตร จากหน่วย จากหน่วยการเรียนรู้ระดับเล็กสู่ระดับใหญ่ และในการออกแบบการสอนควรคำนึงถึงส่วนประกอบนี้

1. เนื้อหาที่คัดเลือกมาต้องอิงจุดประสงค์รายวิชา
2. กลวิธีที่ใช้ในการสอนต้องอิงทฤษฎีและผลงานทางวิจัยที่ได้มีผู้ทำไว้
3. การวัดผลต้องอิงพฤติกรรมการเรียนรู้
4. รู้จักนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อให้แบบฝึกมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและคุ้มค่า

ซีลและกลาสโกว์ (Seels and Glasgow 1990:50) เสนอขั้นตอนการสร้างแบบฝึกดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ปัญหา กำหนดปัญหาการสอน โดยรวบรวมปัญหาจากการประเมินความต้องการของผู้เรียน
2. วิเคราะห์ภาระงาน โดยรวบรวมข้อมูลจากทักษะต่างๆ รวมไปถึงพฤติกรรมทางการเรียนและทัศนคติ จากนั้นจึงวิเคราะห์วิเคราะห์วิธีการสอน เพื่อกำหนดวิธีที่ต้องการ
3. เขียนจุดประสงค์เชิงพฤติกรรม และกำหนดเกณฑ์การทดสอบเพื่อให้สัมพันธ์กับจุดประสงค์
4. กำหนดกลวิธีการสอนหรือส่วนประกอบของการสอน เช่น ขั้นนำ เสนอเนื้อหาหรือขั้นการฝึกปฏิบัติ
5. เลือกรูปแบบการสอนและสื่อที่จะนำมาสร้างเป็นแบบฝึก
6. วางแผนผลิต พัฒนาสื่อ ตรวจสอบขั้นตอนในการพัฒนาสื่อเพื่อให้สอดคล้องกับโครงสร้างการสอน
7. วางแผน และกำหนดวิธีที่จะใช้ในการประเมินผลขั้นปฏิบัติการ (Formative Evaluation) รวบรวมข้อมูลในขั้นการวัดการเรียนรู้รายจุดประสงค์ เพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงหรืออาจมีการทดสอบใหม่
8. วางแผนขั้นตอนในการใช้เครื่องมือ
9. ดำเนินการประเมินผลขั้นสรุป
10. นำแบบฝึกที่ผลิตออกเผยแพร่

นิกซอน (Nixon 1995:1-9) ได้เสนอวิธีการพัฒนาสื่อหรือแบบฝึกโดยมีแนวทางดังนี้

1. ขั้นเตรียมการ (Preparation) โดยมีการวิเคราะห์ความสนใจของผู้เรียน ดูความสอดคล้องของสิ่งแวดล้อมที่จะเอื้อต่อการจัดการเรียนการสอนและดำเนินการจัดหาสื่อที่เหมาะสมมีคุณภาพและประหยัดค่าใช้จ่าย
2. ขั้นรวบรวมแหล่งข้อมูล (Collection of resource) ผู้เรียนสามารถมีส่วนร่วมในการช่วยรวบรวมข้อมูล ซึ่งอาจได้จากสถานที่ทำงานต่างๆ เช่นจากศูนย์การค้า พิพิธภัณฑ์ โรงพยาบาล ห้องสมุด ฯลฯ
3. ออกแบบกรอบงาน (Design Frameworks) เพื่อสร้างสื่อ พิจารณาตรวจสอบดูว่ามีส่วนใดที่ต้องการทำให้เกิดความชัดเจนขึ้น หรือปรับส่วนใดบ้างเพื่อให้เหมาะสมกับผู้เรียน
4. คู่มือย้อนหลัง (Feedback) เมื่อนำสิ่งที่สร้างขึ้นไปแล้วควรติดตามผลการใช้ว่าได้ผล มีความคุ้มค่ามากน้อยเพียงใด เพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาต่อไป

อารี บัวคุ้มภัย (2540:21-22) ได้กล่าวหลักของการสร้างแบบฝึกไว้ดังนี้

1. ยึดหลักจิตวิทยาการเรียนรู้และพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละวัย
2. ต้องตั้งจุดประสงค์ที่แน่นอนว่าจะฝึกทักษะด้านใด เพื่อจัดเนื้อหาให้ตรงกับจุดประสงค์
3. ต้องมีความยากง่ายเหมาะสมกับวัยและระดับขั้นของผู้เรียน และเรียงลำดับจากง่ายไปยาก
4. ต้องมีคำชี้แจงที่เข้าใจง่าย และควรมีตัวอย่างเพื่อให้นักเรียนเข้าใจมากขึ้น
5. ต้องมีรูปแบบที่หลากหลาย เพื่อให้เกิดการเรียนรู้กว้างขวาง ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และไม่ทำให้เกิดความเบื่อหน่าย
6. ต้องมีความถูกต้องด้านเนื้อหา ซึ่งทำได้โดยการตรวจสอบหรือทดลองใช้ก่อนที่จะนำไปใช้จริง
7. ต้องมีรูปภาพประกอบเพื่อดึงดูดความสนใจของนักเรียน
8. ต้องให้นักเรียนทราบความก้าวหน้า ในการทำแบบฝึกทักษะของตนเพื่อเป็นการจูงใจให้เกิดการเรียนรู้ในโอกาสต่อไป

ทอมลินสัน (Tomlinson 1998:96-99) ได้นำเสนอการสร้างและพัฒนาแบบฝึกโดยสามารถดำเนินการได้ดังนี้

1. ระบุความต้องการของผู้เรียน (Identification)
2. กำหนดขอบเขตของความต้องการ หรือปัญหา (Exploration) ในรูปของประเภทของภาษา ความหมาย หน้าที่ของภาษา ทักษะที่ใช้ ฯลฯ
3. ตระหนักถึงแนวทางในการสร้างสื่อ (Contextual realization) ในการวางแผนทำสื่อใหม่ๆ ที่ตรงกับรูปแบบแนวคิด มีเนื้อหาที่เหมาะสม
4. ตระหนักถึงเนื้อหาที่จะใช้ในการเรียนการสอน (Pedagogical realization) โดยเลือกแบบฝึกหัด หรือกิจกรรมที่เหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการเรียนการสอน

5. รูปแบบของสื่อ (Physical production) โดยพิจารณาจากรูปแบบให้มีความเหมาะสม เช่น ประเภท ขนาด ความยาวของเทป ฯลฯ
6. การใช้สื่อ (Use) ครูแนะนำวิธีการใช้สื่อให้กับนักเรียน ตามแบบฝึกหัดหรือใบงานเพื่อมอบหมายให้ไปทำที่บ้าน และตรวจสอบในชั้นโม่งถัดไป
7. การประเมินสื่อ (Evaluation) โดยการให้คำแนะนำแนะแก้ไขปัญหาความยากของสื่อกับนักเรียน

การฝึกทักษะทางภาษาจำเป็นต้องมีแบบฝึกหัดเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะจนเกิดความชำนาญ ซึ่งมีนักการศึกษาหลายท่านได้กล่าวถึงประโยชน์ของแบบฝึกไว้ดังนี้

อมรา แสงจันทร์ (2524:11-17) กล่าวถึงประโยชน์ของแบบฝึกไว้ดังนี้

1. แบบฝึกเป็นอุปกรณ์การสอนที่ช่วยลดภาระของครูได้มาก
2. แบบฝึกช่วยในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล การให้นักเรียนนำแบบฝึกที่เหมาะสมกับความสามารถช่วยให้นักเรียนประสบความสำเร็จในด้านจิตใจมากขึ้น
3. แบบฝึกช่วยเสริมให้ทักษะทางภาษาคงทน เพราะมีการฝึกซ้ำหลายๆครั้ง
4. แบบฝึกเป็นเครื่องช่วยให้นักเรียนได้ฝึกฝนทักษะในการใช้ภาษาให้ดีขึ้น
5. แบบฝึกช่วยเป็นเครื่องมือวัดผลการเรียนหลังจากจบบทเรียนแต่ละครั้ง
6. แบบฝึกช่วยให้นักเรียนสามารถทบทวนได้ด้วยตนเอง
7. ทำให้ครูมองเห็นปัญหาต่างๆ ของนักเรียนได้ชัดเจน และสามารถปรับปรุงแก้ไขปัญหานั้นได้ทันที
8. แบบฝึกหัดที่จัดทำขึ้นนอกเหนือจากที่มีอยู่ในหนังสือจะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนได้เต็มที่
9. แบบฝึกหัดที่จัดพิมพ์ไว้เรียบร้อยแล้ว ช่วยให้ครูประหยัดเวลาออกแบบฝึกหัดทำให้มีโอกาสฝึกฝนทักษะต่างๆมากขึ้น อีกทั้งทำให้ผู้เรียนเห็นความก้าวหน้าของตนเอง

ภาณุวัฒน์ รังสรรค์. (2555:16) กล่าวว่า แบบฝึกเป็นส่วนหนึ่งที่เพิ่มหรือเสริมหนังสือเรียนในการเรียนทักษะ เป็นอุปกรณ์การสอนที่ช่วยลดภาระของครู เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้เรียนฝึกทักษะการใช้ภาษาให้ดีขึ้น ช่วยในเรื่องความแตกต่างระหว่างบุคคล อีกทั้งเสริมทักษะทางภาษาโดยฝึกทันทีหลังผู้เรียนรู้

กาญจนา คุณารักษ์ (2539:8-10) ได้กล่าวถึงประโยชน์ของแบบฝึกไว้ดังนี้

1. ช่วยลดเวลาการสอนของครูและเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี
2. แบบฝึกเหมาะสมกับเอกลักษณ์ของผู้เรียนแต่ละคน เพราะเป็นการเน้นความแตกต่างระหว่างบุคคล
3. ประโยชน์ต่อการประเมินผลเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน

ทอมลินสัน (Tomlinson 1998 : 228-238) ได้แบ่งการประเมินแบบฝึกไว้ 5 ขั้นตอน ดังนี้

1. ตรวจสอบรายละเอียดของแบบฝึก (Description of the task) ทั้งทางด้านเนื้อหา เช่น ขั้นตอนการทำงาน ภาษาที่นักเรียนต้องใช้และเกี่ยวกับจุดประสงค์การเรียนรู้
 2. วางแผนการประเมินแบบฝึก (Planning the evaluation) โดยวางกรอบการประเมินทั้งด้านแนวการสอน จุดประสงค์ เป้าหมาย ขอบข่าย ผู้ประเมิน เวลา ประเภทของข้อมูลที่ใช้ประเมิน
 3. เก็บรวบรวมข้อมูล (Collecting information) โดยใช้เครื่องมือ เช่น แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบสังเกต และแบบทดสอบ
 4. วิเคราะห์ข้อมูล (Analysis of the information collected) เพื่อตรวจสอบว่าแบบฝึกที่สร้างขึ้นเป็นไปตามจุดประสงค์ที่วางไว้หรือไม่และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาแบบฝึก
 5. สรุปและเสนอแนะ (conclusions and recommendation) สรุปผลจากข้อมูลที่ได้วิเคราะห์ ว่าแบบฝึกที่สร้างขึ้นว่า นักเรียนเรียนรู้ได้ดีมากน้อยแค่ไหนและจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อการสอนครั้งต่อไป
- จะเห็นได้ว่าแบบฝึกมีประโยชน์อย่างยิ่งทั้งต่อตัวผู้เรียนเองและผู้สอน กล่าวคือว่า ผู้เรียนสามารถเห็นความก้าวหน้าของตนเอง รวมทั้งเป็นการวัดความสามารถว่าอยู่ในระดับใด ส่วนผู้สอนแบบฝึกช่วยลดภาระงาน อีกทั้งยังสามารถเห็นข้อบกพร่องในการเรียนการสอนทำให้สามารถวางแผนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพ

7. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยภายในประเทศ

เกดศิริ ชมภูากวิน (2553) ได้ทำงานวิจัยเกี่ยวกับการใช้แบบมุ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว เพื่อเพิ่มพูน ความสามารถในการฟัง ฟุด ภาษาอังกฤษและความมั่นใจในตนเอง ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พบว่า ความสามารถทางการฟัง ฟุดภาษาอังกฤษของผู้เรียนทั้งหมดผ่านเกณฑ์ร้อยละ 50 และผู้เรียนร้อยละ 41.18 มีความสามารถทางการฟัง ฟุดภาษาอังกฤษอยู่ในระดับดีถึงดีมากร้อยละ 47.05 อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ 11.76 อยู่ในระดับพอใช้ หลังจากเรียน โดยใช้กิจกรรมแบบมุ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว

อัจฉรินทร์ จิตต์ปรารพ (2554) ได้ศึกษาการใช้การเรียนแบบมุ่งปฏิบัติงานด้านธุรกิจเพื่อส่งเสริมความสามารถด้านการฟุดและการเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง พบว่า ความสามารถทางการฟุดและเขียนภาษาอังกฤษของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงหลังจากที่ ทำกิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานด้านธุรกิจทั้ง 3 แผน ผ่านเกณฑ์ตามที่กำหนดจากระดับพอใช้เป็นระดับดีมากและระดับดีเยี่ยม ตามลำดับ

นรมน บุรีแก้ว (2552) ได้ทำการศึกษาการใช้การสอนภาษาแบบมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลายเพื่อเพิ่มพูนความสามารถในการฟัง พูด ภาษาอังกฤษและทักษะทางสังคมของนักเรียนระดับก้าวหน้า พบว่าความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษของผู้เรียนที่ได้รับการสอนภาษาแบบมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลาย ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดีเยี่ยม และทักษะทางสังคมของผู้เรียนสูงขึ้น หลังจากได้รับการสอนภาษาแบบมุ่งปฏิบัติงานที่เน้นรูปแบบการปฏิสัมพันธ์ที่หลากหลาย

งานวิจัยต่างประเทศ

Hussin (2000) ได้ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการสอนที่จะทำให้ให้นักศึกษามีความสนใจและเกิดแรงจูงใจในการเรียนภาษาอังกฤษแบบยั่งยืน โดยพบว่าปัญหาสำคัญคือกิจกรรมการเรียนที่ไม่ได้ส่งเสริมให้มีการใช้ภาษาอังกฤษทั้งในและนอกห้องเรียนอย่างจริงจัง

Zhou You-hua (2006) ได้อธิบายถึงความคิดและหลักเกณฑ์ของกระบวนการที่เน้นภาระงานและการวิเคราะห์เค้าโครงในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษและได้อธิบายถึงการสังเกตเกี่ยวกับกระบวนการและการฝึกฝนได้ผลว่า กระบวนการที่เน้นภาระงานมีผลต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน

Coleman (1987) ได้สร้างแบบเรียนประกอบการสอนที่ใช้กิจกรรมมุ่งปฏิบัติงานเพื่อการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ และนำไปทดลองใช้กับผู้เรียนระดับปริญญาตรีในประเทศอินโดนีเซียที่มีชั้นเรียนขนาดใหญ่จำนวน 55 คน ในการเรียนได้กำหนดแบบเรียนให้ผู้เรียนได้ทำงานเป็นกลุ่ม มีการกำหนดกิจกรรมที่มีการแก้ปัญหาที่มีความเกี่ยวข้องกับเรื่องหรือเหตุการณ์ในชีวิตประจำวัน que ผู้เรียนต้องพบ เมื่อสำเร็จการศึกษาได้ผลว่าผู้เรียนมีความกระตือรือร้นต่อการเรียนที่ใช้กิจกรรมแบบมุ่งเน้นปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อพัฒนาและทดลองการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงทดลอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งมีขั้นตอนในการดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 จำนวน 900 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่ลงทะเบียนวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 จำนวน 60 คนได้มาโดยการสุ่มอย่างง่าย (Stratified Random Sampling Technique)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ประสิทธิภาพในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

2.2 ความพึงพอใจของนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 แผนการสอนและแบบทดสอบประจำคาบเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น จำนวน 8 ชุด

3.2 แบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ 1 ฉบับ จำนวน 100 ข้อ 100 คะแนน ใช้เวลาในการทดสอบ 120 คะแนน

3.3 แบบทดสอบความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

4. การสร้างและพัฒนาเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเพื่อทดลองการสอนภาษาอังกฤษ โดยศึกษาการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 และได้สร้างแบบทดสอบเพื่อวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนด้วยวิธีการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

4.1 ด้านการพัฒนาแผนการสอนและแบบทดสอบย่อยประจำคาบเรียน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1

4.1.1 ศึกษาหลักสูตร เอกสาร ตำรา ขอบข่ายเนื้อหา การอ่านภาษาอังกฤษ แบบเรียนการอ่านภาษาอังกฤษ และข้อแนะนำในการทำข้อสอบ TOEIC ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาจุดประสงค์การเรียนรู้รายวิชา ภาษาอังกฤษเสริม ทั้งทักษะการอ่านระดับอุดมศึกษา โดยเน้นในเรื่องการอ่านเพื่อจับใจความสำคัญ การเดาความหมายจากบริบท การบอกรายละเอียด การสรุปเรื่องที่อ่านได้ และการเรียนการอ่านเพื่อความเข้าใจ ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ทักษะการอ่านสำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อนำมาสร้างเป็นแผนการเรียนการสอนการอ่านภาษาอังกฤษในการทำข้อสอบ TOEIC (TOEIC) โดยกำหนดจุดประสงค์การเรียนรู้ทักษะการอ่านดังรายละเอียดต่อไปนี้

4.1.1.1 สามารถเดาความหมายของคำศัพท์ที่ไม่คุ้นเคยจากบริบทเพื่อทำความเข้าใจในเรื่องที่อ่านได้

4.1.1.2 สามารถจับใจความสำคัญของเรื่องที่อ่านได้

4.1.1.3 สามารถสรุปเรื่องที่อ่านได้

4.1.1.4 สามารถบอกรายละเอียดของเรื่องที่อ่านได้

4.1.2 ศึกษาทักษะและกลยุทธ์ในการอ่านภาษาอังกฤษที่จำเป็นจะต้องใช้ในการอ่านเอกสารภาษาอังกฤษ โดยศึกษาจากเอกสารและหนังสือต่อไปนี้

เทคนิคการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ โดยสมุทรา เซ็นเซวนิช (2542)

เทคนิคการอ่านภาษาอังกฤษ โดย Richards, J.C. (2011)

4.1.3 จัดทำตาราง กำหนดจุดประสงค์ เนื้อหา หัวข้อ และทักษะการอ่าน กิจกรรม การประเมินผลการเรียนรู้

4.1.4 กำหนดแผนการสอนและกำหนดแผนการเรียนรู้

4.1.4.1 บทเรียน (Lesson) ในแต่ละบทมีรูปแบบดังนี้

เนื้อหา (Content) นำเสนอเนื้อหาตามหัวเรื่องในแต่ละบท โดยจัดกิจกรรมการเรียนรู้ออกเป็นขั้นตอน ดังต่อไปนี้

4.1.4.1.1 แจ้งวัตถุประสงค์ของแต่ละบทเรียน กิจกรรมการเรียนรู้ โครงสร้างและหลักการทางภาษา เพื่อให้นักศึกษาได้ศึกษาและนำโครงสร้างและหลักการทางภาษามาใช้ในการอ่านเนื้อหาในบทเรียนและกิจกรรมแบบฝึกหัด

4.1.4.1.2 กิจกรรมการทดสอบประจำคาบเรียน เป็นการทดสอบประจำคาบเรียนเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบถึงความก้าวหน้าในการเรียนรู้ด้วยวิธีการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ประจำคาบเรียน ซึ่งแต่ละบทจะมีแบบทดสอบ 20 ข้อ จัดเป็นแบบทดสอบประเภทหลายตัวเลือก 20 ข้อ 20 คะแนน

4.1.4.2 ตรวจแบบทดสอบแล้วแสดงผลการเรียนรู้ของนักศึกษาแต่ละคน เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการเรียนของตน

4.2 แบบทดสอบวัดความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษ

แบบทดสอบวัดความสามารถทางการอ่านภาษาอังกฤษก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านสำหรับนักศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เป็นแบบทดสอบชุดเดียวกันจำนวน 100 ข้อ 100 คะแนน ใช้เวลา 120 นาที ผู้วิจัยได้นำประยุกต์ใช้โดยการนำข้อสอบมาจากหนังสือ Barron's TOEIC (Test of English for International Communication) ซึ่งประกอบด้วย

ทักษะการอ่าน

Incomplete Sentence จำนวน 40 ข้อ

Text Completion จำนวน 12 ข้อ

Reading Comprehension จำนวน 48 ข้อ

รวม 100 ข้อ

4.3 การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามความพึงพอใจ

ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างเพื่อศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอน ต่อไปนี้

4.3.1 ศึกษาแนวทางการสร้างแบบสอบถามและการพัฒนาข้อคำถามแบบปลายปิด และแบบปลายเปิด ตามแนวคิดของอารีย์ วัชรวรการ (2542: 65-69) รวมทั้งวิธีการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของเบสท์ (Best 1968: 168-193) โดยมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่าตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert, quoted in Best 1986: 181) ซึ่งกำหนดค่าระดับของข้อความในแบบสอบถาม 5 ระดับ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ค่าระดับเท่ากับ 5	พึงพอใจมากที่สุด
ค่าระดับเท่ากับ 4	พึงพอใจมาก
ค่าระดับเท่ากับ 3	พึงพอใจปานกลาง
ค่าระดับเท่ากับ 2	พึงพอใจน้อย
ค่าระดับเท่ากับ 1	พึงพอใจน้อยที่สุด

4.3.2 วิเคราะห์เนื้อหาในการประเมินและสร้างข้อความแสดงความพึงพอใจในการประเมิน

การเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 โดยมีกรอบเนื้อหาในการสร้างแบบสอบถาม คือ

4.3.2.1 ด้านสื่อการเรียนการสอน

4.3.2.2 ด้านวิธีการสอน

4.3.3 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่สร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญด้านการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา ความเหมาะสมของคำถามและรูปแบบของภาษา

4.3.4 นำข้อมูลที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาคำนวณค่าดัชนีความสอดคล้องโดยใช้สูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IOC	แทน	ดัชนีความสอดคล้อง
	R	แทน	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

4.3.5 นำผลที่ได้จากการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญในหัวข้อที่มีค่า IOC ต่ำกว่า 0.5 มาพิจารณาปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามความพึงพอใจ (ดูภาคผนวก)

4.3.6 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผ่านการตรวจแก้ไขแล้วไปทดลองใช้กับ นักศึกษาในชั้นทดลองกลุ่มเล็ก หลังจากทดลองการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบ ภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC (TOEIC) ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษา วิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 จากนั้นจึงนำข้อความหรือคำถามที่ไม่ชัดเจนมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำไปใช้ในการ ทดลองภาคสนามต่อไป

4.3.7 นำข้อมูลจากการทดลองตอบแบบสอบถามความพึงพอใจในชั้นการทดลองกลุ่มเล็ก มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แบบแอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach 1974: 161) ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95

4.3.8 นำแบบสอบถามความพึงพอใจที่ผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นและได้รับการปรับปรุง แก้ไขแล้วไปใช้กับนักศึกษากลุ่มตัวอย่างในขั้นตอนการทดลองภาคสนาม โดยให้นักศึกษาทำแบบสอบถาม ความพึงพอใจหลังจากทำแบบสอบถามประจำคาบเรียนเพื่อนำมาผลจากความพึงพอใจของนักศึกษา กลุ่ม ตัวอย่างไปใช้ในการปรับปรุงและพัฒนาบทเรียนการอ่านต่อไป

5. วิธีดำเนินการทดลอง

การทดลองใช้เครื่องมือ ดำเนินการทดลองโดยทำการทดลองกับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 คณะ วิศวกรรมศาสตร์ ที่ลงทะเบียนเรียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 กับสำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบัน เทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ปีการศึกษา 2556 โดยแบ่งการทดลองเป็น 3 ครั้ง ดังต่อไปนี้

ขั้นที่ 1 นำไปใช้กับนักศึกษาเป็นรายบุคคล โดยผู้วิจัยทำการทดลองกับนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยี ไทย-ญี่ปุ่น จำนวน 1 คน ภาคเรียนที่ 3 ปีการศึกษา 2555 ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยให้นักศึกษาเรียนด้วย วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำ ข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน หลังจากนั้นให้ทำแบบทดสอบความสามารถทางการเรียน จำนวน 100 ข้อ คะแนนเต็ม 100 คะแนน และผู้วิจัยสังเกตพฤติกรรมและปฏิกิริยาพร้อมทั้งฟังความคิดเห็น และซักถาม ปัญหาหรือข้อสงสัยที่นักศึกษาพบขณะเรียนกับวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอน แบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ไม่ว่าจะเป็นด้านการ ใช้ภาษาหรือวิธีการเรียนแล้วนำมาปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งผู้วิจัยได้ให้ผู้เรียนทำ แบบทดสอบวัดความสามารถการเรียนภาษาอังกฤษหลังเรียน (Post-test) เป็นข้อสอบฉบับเดียวกัน เมื่อ ผู้เรียนเรียนครบทั้ง 8 คาบเรียน เพื่อนำคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนทุกบทเรียน และ วัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียน (Post-test) มาคำนวณหาประสิทธิภาพของการเรียน การสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ตามเกณฑ์ 75/75 ปรากฏว่า ค่าประสิทธิภาพของวิธีการการเรียนการสอนอ่าน

ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน ในขั้นการทดลองรายบุคคลเท่ากับ **69.38/71.00** ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 คะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอนเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านการอ่าน และแบบทดสอบหลังเรียนในขั้นการทดลองรายบุคคล

นักศึกษาคนที่	คะแนนแบบทดสอบประจำคาบเรียน								รวม	ร้อยละ	คะแนนสอบหลังเรียน	ร้อยละ
	1	2	3	4	5	6	7	8				
คะแนนเต็ม	20	20	20	20	20	20	20	20	160	100	100	100
1	11	13	13	14	15	15	14	16	111	69.38	71	71.00
ร้อยละ	55	65	65	70	75	75	70	80				

จากตารางที่ 1 ในขั้นทดลองใช้วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน กับนักศึกษา 1 คน พบว่านักศึกษาทำคะแนนจากแบบทดสอบประจำคาบเรียนทั้ง 8 คาบเรียนได้คะแนนรวม 111 คะแนน จากคะแนนเต็ม 160 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 69.38 และนักศึกษาทำคะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียน ได้คะแนน 71 คะแนน จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 71.00 ดังนั้นประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน มีค่าเท่ากับ **69.38/71.00** คาบเรียนที่นักศึกษาทำคะแนนได้สูงสุดคือ คาบเรียนที่ 8 คิดเป็นร้อยละ 80 ส่วนคาบเรียนที่นักศึกษาทำคะแนนได้น้อยที่สุด คือ คาบเรียนที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 55

ขั้นที่ 2 นำไปใช้กับนักศึกษากลุ่มเล็ก ผู้วิจัยใช้นักศึกษาจำนวน 9 คน โดยให้นักศึกษาศึกษาจากวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน และทำแบบฝึกหัด จากนั้นให้ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการเรียน จำนวน 100 ข้อ คะแนนเต็ม 100 คะแนน การวิเคราะห์ผลการเรียนในการทดลองครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พบปัญหาที่ต้องแก้ไข เช่น แบบฝึกหัดมีน้อยเกินไป และตัวหนังสือเล็กเกินไป เป็นต้น นอกจากนั้นแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการบันทึกปัญหาและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เพื่อไปนำไปแก้ไขปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หลังเรียนด้วยการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน แต่ละคาบเรียน ผู้วิจัยให้ผู้เรียนทำแบบสอบถามความพึงพอใจรวมทั้งหมด 8 ครั้ง จากนั้นให้นักเรียนทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการเรียนก่อนเรียน (Pre-test) เพื่อนำคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนในทุกคาบเรียนและคะแนนวัดความสามารถในการเรียนภาษาอังกฤษหลังเรียนมาคำนวณหาค่าประสิทธิภาพของวิธีการเรียน

การสอนภาษาอังกฤษ ตามเกณฑ์ 75/75 ปรากฏว่า ค่าประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน ในชั้นการทดลองกลุ่มเล็กเท่ากับ **73.33/71.44** รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 คะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอนเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านการอ่าน และแบบทดสอบหลังเรียนในชั้นการทดลองกลุ่มเล็ก

นักศึกษาคนที่	คะแนนแบบทดสอบประจำคาบเรียน								รวม	ร้อยละ	คะแนน สอบหลัง เรียน	ร้อยละ
	1	2	3	4	5	6	7	8				
1	12	15	15	13	16	15	15	17	118	73.75	72	72.00
2	11	14	13	14	16	16	14	16	114	71.25	69	69.00
3	13	15	16	15	16	16	15	16	122	76.25	75	75.00
4	10	12	13	15	16	14	15	17	112	70.00	67	67.00
5	14	15	16	15	16	16	17	17	126	78.75	78	78.00
6	12	13	15	14	16	16	15	16	117	73.13	70	70.00
7	13	14	13	15	14	13	15	16	113	70.63	71	71.00
8	13	13	14	16	16	15	16	17	120	75.00	73	73.00
9	12	13	15	14	15	15	14	16	114	71.25	68	68.00
รวม	110	124	130	131	141	136	136	148	1,056		643	
ร้อยละ	61.11	68.89	72.22	72.78	78.33	75.56	75.56	82.22		73.33		71.44

จากตารางที่ 2 ในชั้นทดลองใช้วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน กับนักศึกษา 9 คน พบว่า นักศึกษาทำคะแนนจากแบบทดสอบประจำคาบเรียนทั้ง 8 คาบเรียนได้คะแนนรวม 1,056 คะแนน จากคะแนนเต็ม 1,440 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 73.33 และนักศึกษาทำคะแนนจากแบบทดสอบหลังเรียน ได้คะแนนรวม 643 คะแนน จากคะแนนเต็ม 900 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 71.44 ดังนั้นประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบTOEIC ด้านทักษะการอ่าน มีค่าเท่ากับ **73.33/71.44** ซึ่งคาบเรียนที่นักศึกษาทำคะแนนได้สูงสุดคือ คาบเรียนที่ 8 คิดเป็นร้อยละ 82.22 ส่วนคาบเรียนที่นักศึกษาทำคะแนนได้น้อยที่สุด คือ คาบเรียนที่ 1 คิดเป็นร้อยละ 61.11

ขั้นที่ 3 นำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยใช้นักศึกษาจำนวน 60 คน โดยให้นักศึกษาทำแบบทดสอบก่อนเรียน จำนวน 100 ข้อ 100 คะแนน ใช้เวลาในการทำแบบทดสอบ 120 นาที จากนั้นเรียนด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน และทำแบบฝึกหัด และให้ทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางการเรียน จำนวน 100 ข้อ คะแนนเต็ม 100 คะแนน เป็นแบบทดสอบฉบับเดียวกับก่อนเรียน ใช้เวลาในการทำแบบทดสอบ 120 นาที จากนั้นวิเคราะห์ผลการเรียน เพื่อหาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ต่อไป

6. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูลตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

6.1 ขั้นทดสอบก่อนเรียน

1. ทำการปฐมนิเทศนักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างโดยผู้วิจัยชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ วิธีการเรียนและข้อตกลงต่างๆ ในการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

2. ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียน โดยใช้เวลา 120 นาที จากนั้นตรวจและบันทึกคะแนนของนักเรียนแต่ละคน

6.2 ขั้นการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบโทอิคด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 และการใช้แบบสอบถาม

ให้นักศึกษากลุ่มตัวอย่างมีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยมีอาจารย์เป็นผู้คอยให้คำแนะนำและที่ปรึกษาในชั้นเรียนเมื่อนักศึกษามีปัญหาและต้องการคำแนะนำ ใช้เวลาในการทดลอง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง ครั้งละ 1 ชั่วโมง 15 นาที เป็นระยะเวลา 4 เดือน รวมทั้งหมด 12 ครั้ง คือระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 5 ตุลาคม 2556 หลังจากจบบทเรียนแต่ละบท นักศึกษาต้องทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนและแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นทั้ง 8 คาบเรียน

6.3 ขั้นทดสอบหลังเรียน

ให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านโดยใช้เวลา 120 นาที แล้วตรวจให้คะแนนและนำไปบันทึกผลเพื่อหาประสิทธิภาพของบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ต่อไป

7. การวิเคราะห์ข้อมูล

7.1 วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ตามเกณฑ์ 75/75 โดยใช้สูตร E_1 / E_2 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และคณะ 2520: 134-142)

$$E_1 = \frac{(\sum X_i / N) 100}{A}$$

เมื่อ E_1 คือ ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

X_i คือ คะแนนรวมของแบบทดสอบประจำคาบเรียนทุกชุดของนักศึกษาคนที่ i

A คือ คะแนนเต็มของแบบทดสอบประจำคาบเรียนทุกชุดมารวมกัน

N คือ จำนวนนักศึกษา

$$E_2 = \frac{(\sum F_i / N) 100}{B}$$

เมื่อ E_2 คือ ประสิทธิภาพของผลการสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ

F_i คือ คะแนนการสอบหลังเรียนของนักศึกษาคนที่ i

B คือ คะแนนเต็มของการสอบหลังเรียน

N คือ จำนวนนักศึกษา

7.2 เปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของนักศึกษากลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังเรียนจากการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านโดยใช้ t-test แบบจับคู่ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ SPSS/PC⁺

7.3 วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งรายข้อและรายฉบับ ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า โดยนำค่าระดับที่ได้มาหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปแปลความหมายค่าระดับตามเกณฑ์ที่ปรับปรุงจากเกณฑ์ของเบสต์ (Best: 1981) ดังนี้

$1.00 \leq \bar{x} < 1.50$ หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำสุด

$1.51 \leq \bar{x} < 2.50$ หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำ

$2.51 \leq \bar{x} < 3.50$ หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง

$3.51 \leq \bar{x} < 4.50$ หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูง

$4.51 \leq \bar{x} \leq 5.00$ หมายถึง นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษ โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับสูงมาก

8. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

- 1.1 ค่าความถี่ (Frequency)
- 1.2 ค่าร้อยละ (Percentage)
- 1.3 ค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean)
- 1.4 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม ได้แก่

- 2.1 ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามเป็นรายข้อ ใช้การทดสอบที (t-test)
- 2.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอน

นบาค (Cronbach, 1970: 169)

3. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

- 3.1 ทดสอบความแตกต่างของค่าคะแนนเฉลี่ยของก่อนเรียนและหลังเรียนโดยใช้การทดสอบค่าคะแนนที (t-test)

TNI

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่าน

ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ตามเกณฑ์ 75/75 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ 2520: 136) โดยทดลองกับกลุ่มตัวอย่าง 60 คน สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความสามารถทางการเรียนภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อหาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อหาประสิทธิภาพของการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ตามเกณฑ์ 75/75 (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ 2520: 136) ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ให้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน ทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนเรียนหลังจากเรียนจบในแต่ละครั้งทั้ง 8 คาบเรียน ซึ่งแบบทดสอบ มีคะแนนเต็ม 160 คะแนน จากนั้นนำคะแนนที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าคะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) และค่าร้อยละของคะแนนและจัดอันดับคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบประจำคาบเรียนของการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 คะแนนเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และอันดับคะแนนเฉลี่ยของคะแนนแบบทดสอบแต่ละคาบเรียน

คาบเรียนที่	คะแนนเต็ม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$)	S.D.	ร้อยละ	ลำดับที่
1	20	11.92	1.10	59.58	8
2	20	12.98	1.17	64.83	7
3	20	13.66	1.09	68.75	6
4	20	14.28	0.89	71.75	5
5	20	14.34	0.88	72.16	4
6	20	14.59	0.76	73.08	3
7	20	14.92	0.96	74.33	2
8	20	15.47	0.92	77.42	1

จากตารางที่ 3 พบว่า แบบทดสอบประจำคาบเรียนของบทของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ที่กลุ่มตัวอย่างทำคะแนนเฉลี่ยได้สูงเกิน 75% จำนวน 1 คาบเรียน คือคาบเรียนที่ 8 (77.42%) ส่วนคาบเรียนที่กลุ่มตัวอย่างได้คะแนนเฉลี่ยน้อยที่สุดคือคาบเรียนที่ 1 (59.58%)

2. วิเคราะห์หาประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน โดยการหาค่าร้อยละของคะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียน ของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน และค่าร้อยละของคะแนนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่าง ทั้ง 60 คน ซึ่งผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละของคะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอน
อ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อวัดระดับความสามารถในการทำ
ข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน และค่าร้อยละของคะแนนจากการทำแบบทดสอบหลัง
เรียนของกลุ่มตัวอย่าง

คาบเรียน	คะแนนแบบทดสอบประจำคาบเรียน								รวมคะแนน แบบทดสอบ ประจำคาบเรียน (160)	คะแนนสอบ หลังเรียน ทักษะการ อ่าน (100)	ร้อยละ
	1	2	3	4	5	6	7	8			
คะแนน/ นักศึกษาคนที่	20	20	20	20	20	20	20	20			
1	13	14	14	16	15	16	16	17	121	71	71.00
2	11	12	14	15	14	15	15	16	112	78	78.00
3	12	13	15	16	16	15	15	16	118	73	73.00
4	13	13	14	15	14	14	13	15	111	75	75.00
5	11	13	14	14	14	15	13	14	108	75	75.00
6	11	12	14	13	15	15	14	16	110	73	73.00
7	12	13	13	15	15	14	15	15	112	72	72.00
8	12	13	15	15	14	15	16	17	117	77	77.00
9	10	12	12	12	13	13	14	15	101	71	71.00
10	11	13	13	15	13	15	14	16	110	78	78.00
11	13	14	14	15	14	14	15	16	115	77	77.00
12	12	14	15	15	16	15	16	17	120	73	73.00
13	13	14	14	15	15	14	16	17	118	76	76.00
14	12	12	14	14	15	14	14	15	110	76	76.00
15	12	14	14	15	14	16	15	16	116	70	70.00
16	13	14	14	15	15	15	16	16	118	78	78.00
17	14	13	14	14	14	15	15	15	114	73	73.00
18	13	15	16	15	15	15	17	17	123	82	82.00
19	12	13	15	14	15	14	15	15	113	67	67.00
20	10	11	11	13	14	14	13	15	101	71	71.00
21	12	13	13	14	13	14	14	15	108	78	78.00
22	12	14	15	15	15	16	16	17	120	84	84.00
23	11	12	12	14	15	15	16	16	111	66	66.00
24	12	12	13	14	14	13	15	14	107	73	73.00
25	10	10	12	14	15	15	14	15	105	69	69.00
26	10	12	12	14	14	15	14	16	107	71	71.00
27	12	13	15	15	15	14	15	16	115	73	73.00

28	13	14	14	14	15	15	16	17	118	83	83.00
29	12	13	15	15	15	16	15	16	117	77	77.00
30	11	13	14	15	15	15	16	15	114	73	73.00
31	12	11	12	13	13	14	15	15	105	71	71.00
32	12	14	15	16	15	15	16	16	119	72	72.00
33	14	13	14	14	14	15	15	15	114	77	77.00
34	14	15	15	15	13	14	13	14	116	79	79.00
35	11	11	13	14	14	14	15	15	107	70	70.00
36	12	15	15	15	16	15	15	16	119	71	71.00
37	12	12	13	13	14	15	15	14	108	78	78.00
38	11	14	13	13	15	15	15	14	110	80	80.00
39	10	10	13	13	14	14	14	15	103	79	79.00
40	10	11	12	13	14	14	15	15	104	77	77.00
41	12	12	14	14	15	13	14	15	109	76	76.00
42	12	14	15	15	15	16	16	17	120	85	85.00
43	13	13	13	15	15	15	15	16	115	77	77.00
44	10	12	13	13	13	15	15	15	106	70	70.00
45	12	13	13	14	15	14	14	15	110	72	72.00
46	11	13	13	13	14	13	13	15	105	76	76.00
47	13	15	15	16	15	15	16	17	122	88	88.00
48	11	13	13	14	14	15	15	16	111	71	71.00
49	12	13	15	14	14	15	14	15	112	73	73.00
50	11	12	12	14	12	14	15	15	108	75	75.00
51	13	14	15	16	13	14	16	15	116	75	75.00
52	13	13	13	14	13	14	14	14	108	77	77.00
53	12	14	15	15	15	16	16	17	120	82	82.00
54	12	12	14	15	16	15	16	16	116	74	74.00
55	13	15	12	14	15	14	14	14	111	73	73.00
56	10	12	14	14	13	14	14	14	105	72	72.00
57	14	14	13	14	14	15	14	15	113	77	77.00
58	13	13	14	14	15	15	16	15	115	78	78.00
59	13	14	14	15	14	15	14	16	115	76	76.00
60	12	13	13	14	15	14	15	15	111	74	74.00
รวม	715	778	825	861	866	877	892	929	6,743	4,508	
ร้อยละ	59.58	64.83	68.75	71.75	72.16	73.08	74.33	77.42	70.24	75.13	

จากตารางที่ 4 พบว่า ผลรวมของคะแนนจากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน เท่ากับ 6,743 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 70.24 และผลรวมของคะแนนจากการทำแบบทดสอบหลังเรียนของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 4,508 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 75.13 ดังนั้นประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ในชั้นทดลองภาคสนาม มีค่าเท่ากับ $70.24/75.13$ ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75 ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียน ได้คะแนน 70.24 ไม่สูงตามเกณฑ์ จึงแสดงว่าวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีประสิทธิภาพดีในส่วนของแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ หลังเรียน ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียนมีความยากเกินไป จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

ตารางที่ 5 ตารางเปรียบเทียบคะแนนความสามารถด้านการอ่านของนักศึกษา และค่าเฉลี่ยคะแนน TOEIC ของนักศึกษา

นักศึกษาคนที่	คะแนนสอบหลังการเรียนทักษะการอ่าน (100)	เทียบคะแนน TOEIC ทักษะการอ่าน (495)
1	71	330
2	78	375
3	73	345
4	75	360
5	75	360
6	73	345
7	72	335
8	77	370
9	71	330
10	78	375
11	77	370
12	73	345
13	76	365
14	76	365
15	70	320

16	78	375
17	73	345
18	82	400
19	67	300
20	71	330
21	78	375
22	84	415
23	66	295
24	73	345
25	69	315
26	71	330
27	73	345
28	83	410
29	77	370
30	73	345
31	71	330
32	72	335
33	77	370
34	79	380
35	70	320
36	71	330
37	78	375
38	80	385
39	79	380
40	77	370
41	76	365
42	85	420
43	77	370
44	70	320
45	72	335
46	76	365
47	88	440
48	71	330
49	73	345
50	75	360

51	75	360
52	77	370
53	82	400
54	74	350
55	73	345
56	72	335
57	77	370
58	78	375
59	76	365
60	74	350
คะแนนเฉลี่ย	75	360

จากตารางที่ 5 พบว่าคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านของกลุ่มตัวอย่างอยู่ที่ 75 จาก 100 คะแนนซึ่งเทียบเท่ากับคะแนนเต็ม TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ที่ 360 คะแนน จาก 495 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 72.72

ตอนที่ 2 ผลการเปรียบเทียบความสามารถทางการเรียนภาษาอังกฤษด้านทักษะการอ่านของนักศึกษา ก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

ให้นักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 60 คน ทำแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ ก่อนและหลังการเรียนรู้ด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 จำนวน 100 ข้อ คะแนนเต็ม 100 คะแนน ซึ่งเป็นแบบทดสอบฉบับเดียวกัน จากนั้นจึงหาผลต่างของคะแนน (D) จากการทดสอบก่อนและหลังเรียนจากบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC แล้วนำคะแนนที่ได้จากการทดสอบทั้งสองครั้งมาเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งผลจากการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 คะแนนความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการเรียนรู้
ด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับ
ความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษา
วิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 และผลต่างของคะแนนในการทดสอบ

นักเรียนคนที่	คะแนน (100)		ผลต่าง (D)	นักเรียนคนที่	คะแนน (100)		ผลต่าง (D)
	ก่อนเรียน	หลังเรียน			ก่อนเรียน	หลังเรียน	
1	40	71	31	31	36	71	35
2	37	78	41	32	45	72	27
3	44	73	29	33	39	77	38
4	41	75	34	34	47	79	32
5	45	75	30	35	44	70	26
6	49	73	24	36	38	71	33
7	45	72	27	37	48	78	30
8	52	77	25	38	49	80	31
9	47	71	24	39	57	79	22
10	53	78	25	40	43	77	34
11	55	77	22	41	44	76	32
12	47	73	26	42	55	85	30
13	49	76	27	43	51	77	26
14	42	76	34	44	41	70	29
15	41	70	29	45	52	72	20
16	43	78	35	46	49	76	27
17	40	73	33	47	57	88	31
18	54	82	28	48	53	71	18
19	49	67	18	49	56	73	17
20	53	71	18	50	53	75	22
21	47	78	31	51	45	75	30
22	58	84	26	52	50	77	27
23	38	66	28	53	61	82	21
24	49	73	24	54	48	74	26
25	41	69	28	55	52	73	21
26	45	71	26	56	59	72	13
27	42	73	31	57	52	77	25

28	52	83	26	58	50	78	28
29	59	77	30	59	45	76	31
30	48	73	24	60	53	74	21

จากตารางที่ 6 พบว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างทุกคนสูงขึ้นหลังจากที่เรียนวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน ค่าผลต่างของคะแนนก่อนและหลังเรียนด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สูงสุดเท่ากับ 41 คะแนน และต่ำสุดมีค่า เท่ากับ 13 คะแนน

ตารางที่ 7 เปรียบเทียบคะแนนเฉลี่ยก่อนเรียนและหลังเรียน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน คะแนนผลต่างเฉลี่ย และค่าทดสอบ t ของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 60 คน

การทดสอบ	คะแนนเต็ม	($\bar{x}$)	S.D	(D)	t	Sig
ก่อนเรียน	100	47.96	6.10	27.17	60.855	0.000*
หลังเรียน	100	75.13	4.32		137.709	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า คะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหลังเรียนสูงกว่าคะแนนเฉลี่ยความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ($\text{Sig} = 0.000 < 0.05$) โดยคะแนนเฉลี่ยของความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียน มีค่าเท่ากับ 75.13 ซึ่งสูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนที่มีค่าเท่ากับ 47.96 จากคะแนนเต็ม 100 คะแนน คะแนนผลต่างเฉลี่ยของคะแนนก่อนและหลังเรียนเท่ากับ 27.17 ค่า t ที่ได้จากการคำนวณคะแนนก่อนเรียน มีค่า 60.855 และคะแนนหลังเรียนมีค่าเท่ากับ 137.709 ดังนั้นแสดงว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียนด้วยบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC สูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์เพื่อหาระดับความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอน
อ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้าน
ทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 ผู้วิจัยดำเนินการดังต่อไปนี้

ให้กลุ่มตัวอย่างทั้ง 60 คน ทำแบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อบทเรียนวิธีการเรียนการสอนอ่าน
ภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้าน
ทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 หลังจากที่ได้รับชมในแต่ละคาบเรียน จากนั้น
นำมาหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์แสดงในตารางที่ 8



ตารางที่ 8 ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานจากแบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

ข้อ	ข้อความ	ค่าเฉลี่ย	คาบเรียนที่								ค่าเฉลี่ยรวม	ลำดับที่
	ความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอน		1	2	3	4	5	6	7	8		
1	สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย	($\bar{x}$)	4.23	4.28	4.39	4.44	4.52	4.57	4.61	4.48	4.44	3
		(S.D.)	0.69	0.79	0.71	0.68	0.87	0.81	0.77	0.74	0.75	
2	ขนาดตัวอักษรของสื่อที่นำมาสอนอ่านง่าย	($\bar{x}$)	4.49	4.55	4.56	4.43	4.47	4.39	4.51	4.49	4.48	2
		(S.D.)	0.79	0.71	0.92	0.81	0.77	0.66	0.73	0.72	0.76	
3	รูปภาพที่นำมาประกอบชัดเจนและเหมาะสม	($\bar{x}$)	4.59	4.55	4.67	4.47	4.44	4.56	4.63	4.69	4.57	1
		(S.D.)	0.76	0.85	0.73	0.72	0.69	0.91	0.73	0.64	0.75	
	รวมค่าเฉลี่ยด้านสื่อการเรียนการสอน	($\bar{x}$)	4.43	4.46	4.54	4.44	4.47	4.50	4.58	4.55	4.50	II
		(S.D.)	0.74	0.78	0.78	0.73	0.77	0.79	0.74	0.70	0.75	
	ความพึงพอใจด้านวิธีการสอน											
4	คำอธิบายเนื้อหาและอธิบายวัตถุประสงค์ของแต่ละคาบเรียนชัดเจน	($\bar{x}$)	4.55	4.56	4.63	4.58	4.61	4.55	4.61	4.67	4.59	1
		(S.D.)	0.77	0.76	0.68	0.79	0.69	0.72	0.81	0.84	0.75	
5	ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน	($\bar{x}$)	4.56	4.62	4.63	4.55	4.44	4.49	4.57	4.61	4.55	2
		(S.D.)	0.69	0.77	0.71	0.75	0.69	0.68	0.61	0.73	0.70	
6	มีการประเมินทุกคาบและเหมาะสมดี	($\bar{x}$)	4.59	4.57	4.49	4.58	4.55	4.56	4.59	4.51	4.55	2
		(S.D.)	0.77	0.68	0.69	0.74	0.69	0.68	0.71	0.76	0.71	
7	แบบฝึกหัดในแต่ละคาบเรียนมีจำนวนข้อและมีความยากง่ายเหมาะสม	($\bar{x}$)	4.56	4.51	4.63	4.62	4.62	4.69	4.59	4.55	4.59	1
		(S.D.)	0.67	0.61	0.75	0.71	0.66	0.63	0.75	0.73	0.68	
	รวมค่าเฉลี่ยด้านวิธีการสอน	($\bar{x}$)	4.56	4.56	4.59	4.58	4.55	4.57	4.59	4.58	4.57	I
		(S.D.)	0.72	0.70	0.70	0.74	0.68	0.67	0.72	0.76	0.71	
	ค่าระดับเฉลี่ยรวม	($\bar{x}$)	4.56	4.55	4.58	4.58	4.56	4.59	4.59	4.56	4.57	
		(S.D.)	0.72	0.68	0.71	0.74	0.68	0.67	0.72	0.75	0.71	
	ลำดับที่ค่าเฉลี่ยรวม		3	4	2	2	3	1	1	3		

จากตารางที่ 8 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน โดยเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D. = 0.71) อยู่ในระดับดีมาก จึงสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ดีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งหากพิจารณาระดับความพึงพอใจรายคาบเรียน จะเห็นว่าคะแนนเฉลี่ยของคาบเรียนที่สูงสุด ได้แก่ คาบเรียนที่ 6 ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.67) และคาบเรียนที่ 7 ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.72) คาบเรียนที่คะแนนเฉลี่ยสูงรองลงมา ได้แก่ คาบเรียนที่ 3 ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = 0.71) และคาบเรียนที่ 4 ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = 0.64) ส่วนคาบเรียนที่ได้คะแนนเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คาบเรียนที่ 2 ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.68)

นอกจากนี้ การศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 2 ด้าน คือ ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านวิธีการสอน สรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.75) ซึ่งหากพิจารณาระดับความพึงพอใจด้านการออกแบบรายชื่อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ข้อที่ 3 รูปภาพที่นำมาประกอบการเรียนการสอนชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.75) ข้อที่ 2 ขนาดตัวอักษรของสื่อที่นำมาสอนอ่านง่าย ($\bar{x} = 4.48$, S.D. = 0.76) และ ข้อที่ 1 สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย ($\bar{x} = 4.44$, S.D. = 0.75) สรุปว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอนในระดับดี

2. ด้านวิธีการสอน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านวิธีการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.71) ซึ่งหากพิจารณาระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหารายชื่อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ข้อที่ 4 คำอธิบายเนื้อหาและอธิบายวัตถุประสงค์ของแต่ละคาบเรียนชัดเจน ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.75) ข้อที่ 7 แบบฝึกหัดในแต่ละคาบเรียนมีจำนวนข้อและความยากง่ายเหมาะสม ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.68) ข้อที่ 5 ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.70) และ ข้อที่ 6 มีการประเมินผลการเรียนทุกคาบเหมาะสมดี ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.71) สรุปว่านักศึกษามีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนในระดับดีมาก

จากการศึกษาความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีต่อด้านสื่อการเรียนการสอน ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.75) และมีความพึงพอใจเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีมากด้านวิธีการสอน ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.71) ซึ่งข้อที่นักศึกษาพึงพอใจมากที่สุดคือ ข้อที่ 4 คำอธิบายเนื้อหาและอธิบายวัตถุประสงค์ของแต่ละคาบเรียนชัดเจน ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.75) และข้อที่ 7 แบบฝึกหัดในแต่ละคาบเรียนมีจำนวนข้อและความยากง่ายเหมาะสม

($\bar{x}$ = 4.59, S.D. = 0.68) ส่วนข้อที่นักศึกษาพึงพอใจน้อยที่สุด ได้แก่ ข้อที่ 1 สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย ($\bar{x}$ = 4.44, S.D.= 0.75)

สรุปได้ว่าความพึงพอใจโดยรวมต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D.= 0.71) แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3



บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาประสิทธิภาพการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงทดลอง (Pre-experimental Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 เพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ก่อนและหลังการเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน และเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อวิธีการสอนแบบภาระงานเพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาสถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่นชั้นปีที่ 1 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่ลงเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร 1 ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 กลุ่มตัวอย่าง นักเรียนจำนวน 60 คนโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. แผนการสอนและแบบทดสอบประจำคาบเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ชั้นปีที่ 1 จำนวน 8 ชุด
2. แบบทดสอบวัดความสามารถทางด้านการอ่านภาษาอังกฤษ ผู้วิจัยสร้างโดยนำกรอบเนื้อหาที่ได้จากการวิเคราะห์จุดประสงค์การเรียนรู้ทักษะการอ่านภาษาอังกฤษ เป็นแบบทดสอบแบบปรนัย 4 ตัวเลือก จำนวน 100 ข้อ ใช้เวลาในการสอบ 120 นาที เพื่อวัดความสามารถทางด้านการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน
3. แบบสอบถามความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้งด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านวิธีการเรียนการสอน จำนวน 7 ข้อ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scales) มี 5 ระดับ คือ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก พึงพอใจปานกลาง พึงพอใจน้อย และพึงพอใจน้อยที่สุด ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.88

การดำเนินการทดลอง ผู้วิจัยดำเนินการทดลองกับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองในภาคการเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2556 ใช้เวลาในการทดลองสัปดาห์ละ 1 ครั้งๆละ 1 ชั่วโมง 15 นาที เป็นระยะเวลา 4 เดือน รวมทั้งหมด 12 ครั้ง คือระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2556 ถึงวันที่ 5 ตุลาคม 2556 ผู้วิจัยเริ่มดำเนินการทดลองโดยการให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบวัดความสามารถทางด้านการอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้แบบทดสอบ TOEIC ของ Barron ที่ผ่านการพัฒนาและผ่านคุณภาพแล้ว เพื่อวัดความสามารถทางด้านการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนเรียน โดยใช้วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ผู้วิจัยอธิบายวิธีการเรียนการสอนและแผนการสอนที่กำหนดในแต่ละคาบเรียน แล้วให้กลุ่มตัวอย่างเรียนตามแผนการสอนที่กำหนดไว้ทั้ง 8 คาบเรียน ซึ่งแต่ละคาบเรียนใช้เวลา 1 ชั่วโมง 15 นาที จากนั้นให้กลุ่มตัวอย่างทำแบบทดสอบหลังเรียน เพื่อวัดความสามารถด้านการอ่านของผู้เรียนโดยใช้แบบทดสอบชุดเดียวกันกับแบบทดสอบก่อนเรียน ผู้วิจัยนำคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนทั้ง 8 คาบเรียน คะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน ตลอดจนข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจในแต่ละคาบเรียน มาวิเคราะห์โดยวิธีทางสถิติเพื่อตรวจสอบสมมติฐาน กล่าวคือหาประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านโดยใช้เกณฑ์ 75/75 จากสูตร $E1/E2$ (ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และคณะ 2520: 136) เปรียบเทียบความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการทดลองโดยใช้ t-test แบบจับคู่วิเคราะห์ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปแปลความหมายค่าระดับตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย สามารถสรุปผลได้ดังต่อไปนี้

1. ประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ในขั้นทดลองภาคสนาม มีค่าเท่ากับ 70.24/75.13 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75 ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียน ได้คะแนน 70.24 ไม่สูงตามเกณฑ์ จึงแสดงว่าวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มีประสิทธิภาพดีในส่วนของแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ หลังเรียน ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียนมีความยากเกินไป จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

2. ความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษหลังเรียนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านสูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

3. ความพึงพอใจโดยรวมต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน มีค่าระดับคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D.= 0.71) แสดงให้เห็นว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมากต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3

3.1 ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.50$, S.D. = 0.75) ซึ่งหากพิจารณาระดับความพึงพอใจด้านการออกแบบรายข้อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ข้อที่ 3 รูปภาพที่นำมาประกอบการเรียนการสอนชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.57$, S.D.= 0.75) ข้อที่ 2 ขนาดตัวอักษรของสื่อที่นำมาสอนอ่านง่าย ($\bar{x} = 4.48$, S.D.= 0.76) และ ข้อที่ 1 สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย ($\bar{x} = 4.44$, S.D.= 0.75) สรุปว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอนในระดับดี

3.2 ด้านวิธีการสอน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านวิธีการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.71) ซึ่งหากพิจารณาระดับความพึงพอใจด้านเนื้อหา รายข้อ สามารถเรียงลำดับจากมากไปน้อยดังนี้ ข้อที่ 4 คำอธิบายเนื้อหาและอธิบายวัตถุประสงค์ของแต่ละคาบเรียนชัดเจน ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.75) ข้อที่ 7 แบบฝึกหัดในแต่ละคาบเรียนมีจำนวนข้อและมีความยากง่ายเหมาะสม ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.68) ข้อที่ 5 ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D.= 0.70) และ ข้อที่ 6 มีการประเมินผลการเรียนทุกคาบเหมาะสมดี ($\bar{x} = 4.55$, S.D.= 0.71) สรุปว่า นักศึกษามีความพึงพอใจด้านวิธีการสอนในระดับดีมาก

อภิปรายผล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ในชั้นทดลองภาคสนาม มีค่าเท่ากับ 70.24/75.13 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์ที่กำหนด 75/75 ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียน ได้คะแนน 70.24 ไม่สูงตามเกณฑ์ จึงแสดงว่าวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1 มี

ประสิทธิภาพดีในส่วนของแบบทดสอบวัดความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษ หลังเรียน ส่วนแบบทดสอบประจำคาบเรียนมีความยากเกินไป จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 อาจเนื่องจากเหตุผลดังต่อไปนี้

1.1 เนื้อหาในแบบทดสอบประจำคาบเรียนในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 ชุดประกอบด้วยเนื้อหาที่เน้นการติดต่อสื่อสารเชิงธุรกิจ เช่น การอ่านจดหมายธุรกิจ การอ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) การอ่านโฆษณา ใบประกาศ บทความ กราฟและแผนภูมิต่างๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่นักศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ไม่ได้มีความคุ้นเคยกับเนื้อหาเชิงธุรกิจมากนัก จึงทำให้เกิดความสับสนและใช้เวลานานในการตีความหมายของเรื่องราวที่อ่าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ่านในเวลาจำกัดจึงยิ่งทำให้นักศึกษาเกิดความกดดันเพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ พิกาและคณะ (Pica et al 1993: 11-17) ที่กล่าวว่า ถ้าผู้เรียนมีประสบการณ์เดิมเกี่ยวกับเรื่องที่จะอ่านจะทำให้มีความเข้าใจเรื่องที่อ่านได้ง่ายและรวดเร็วขึ้น เนื่องจากผู้เรียนจะสามารถตีความเรื่องที่อ่านจากความรู้เดิมที่ผู้เรียนมี ดังนั้น เนื้อหาที่เกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารในที่ทำงานที่หลากหลาย จึงเป็นสื่อการสอนอ่านที่ควรสนับสนุนให้นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ได้มีการฝึกอ่านเพิ่มมากขึ้น ซึ่ง วิลลิส (Willis 1996: 120-145) ได้สนับสนุนว่า ผู้สอนต้องมุ่งจัดกิจกรรมการเรียนรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ตามสถานการณ์ที่สมจริง ทำให้เกิดแรงจูงใจในการเรียนและจดจำเนื้อหาได้มากขึ้น พร้อมทั้งได้มีการฝึกฝนการเรียนรู้ที่น้อยๆก็จะทำให้เกิดทักษะการเรียนรู้และมีการพัฒนา และเมื่อผู้เรียนได้เรียนรู้สิ่งที่คุ้นเคยและมีความรู้เดิมอยู่แล้วจะก่อให้เกิดความสามารถในการอ่านมากขึ้นด้วย

1.2 กิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละคาบเรียนพัฒนาขึ้นตามขั้นตอนการสอนการอ่านโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานจากแนวคิดของผู้เชี่ยวชาญ อาทิ สวัสดิ์ สุวรรณอักษร (2531: 107) กันเทอร์และคณะ (Gunter et al 1990: 80) และบ็อค (Bock 1993: 3) ซึ่งเป็นกิจกรรมการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ใช้ภาษาเป้าหมายเพื่อการสื่อสารและเพื่อให้บรรลุผลของการปฏิบัติงานนั้น ผู้เรียนจึงต้องลงมือปฏิบัติด้วยความเข้าใจผ่านเป้าหมายและขั้นตอนการดำเนินงานอย่างชัดเจน ดังนั้นความต้องการหรือความสนใจของผู้เรียนเป็นสำคัญ เปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนมากที่สุด เน้นให้ผู้เรียนเรียนรู้จากประสบการณ์ในสภาพความเป็นจริง ไม่เน้นที่การจดจำเนื้อหา เน้นการประเมินตนเองอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ผู้เรียนเข้าใจตนเองได้ชัดเจนและเรียนรู้จุดด้อยเพื่อที่จะนำไปสู่การพัฒนาตนเองต่อ เน้นความร่วมมือจากรายละเอียดข้างต้นผู้วิจัยพบว่าการจัดกิจกรรมการสอนการอ่านโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน ช่วยให้ผู้เรียนเข้าใจข้อมูลจากแหล่งต่างๆ รอบตัวได้ดีขึ้น เช่น ข่าวจากหนังสือพิมพ์ จดหมาย อีเมลล์ ประกาศโฆษณา และนำไปประยุกต์ใช้ได้จริง และสามารถส่งผลให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในการอ่านและทำแบบทดสอบหลังเรียนได้ดีขึ้น

1.3 การใช้วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงานนั้นเน้นที่การยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งผู้วิจัยได้ออกแบบตามแนวคิดของนักการศึกษาที่ได้ให้ความสำคัญเกี่ยวกับองค์ประกอบหลักของการออกแบบบทเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษเพื่อเสริมสร้างความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC คือ เนื้อหาที่ใกล้เคียงกับการทำงานในชีวิตจริงมากที่สุด อันจะทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นและเพิ่มแรงจูงใจในการเรียน ทำให้การเรียนการสอนมีบรรยากาศที่ดี นอกจากองค์ประกอบดังกล่าวแล้ว ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการเรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้ผู้เรียนได้ทราบว่า จะได้เรียนอะไร หรือจะได้รับอะไรระหว่างเรียนและหลังเรียน อันจะเป็นการเพิ่มการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับนูแนน (Nunan 1989: 10-12) ที่กล่าวว่าตัวป้อนภาษาตามความเป็นจริง เช่น โปสเตอร์ ตารางเวลา ป้ายเครื่องหมาย เอกสารต่างๆ มีความหมายต่อผู้เรียนมากที่สุด เพื่อให้ผู้เรียนมีการฝึกกระบวนการคิดอย่างเป็นระบบ ต่อเนื่องและชัดเจน

1.4 การวัดผลประเมินผล จากการทำแบบทดสอบประจำคาบเรียนของการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน ผู้วิจัยพบว่า นักศึกษาสามารถทำคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบประจำคาบเรียนเรียนสูงสุด คือ คาบเรียนที่ 8 (77.42%) ส่วนคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดคือคาบเรียนที่ 1 (59.58%) อาจเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1.4.1 การทำแบบทดสอบทั้ง 8 คาบเรียน พบว่า นักศึกษาสามารถทำคะแนนเฉลี่ยของแบบทดสอบท้ายคาบเรียนของคาบเรียนที่ 8 ได้คะแนนสูงสุด (77.42%) อาจเนื่องมาจากเนื้อหาคาบเรียนที่ 8 เป็นคาบเรียนสุดท้ายของการเรียนรู้ นักศึกษามีทักษะในการทำแบบทดสอบจากบทเรียนมาก่อนแล้ว จึงทำให้มีการเรียนรู้ได้เร็วขึ้นกว่าเดิม และเนื่องจากการอ่านเนื้อหาที่ใกล้เคียงกันจากบททดสอบก่อนหน้านี้แล้ว จึงสามารถเดาความหมายในแต่ละประโยคได้ ซึ่งสอดคล้องกับ คลิงเนอร์และวาน (Klingner and Vaughn 2000: 69-98) ที่กล่าวว่าการเชื่อมโยงความรู้เดิมทำให้ผู้เรียนสามารถทำความเข้าใจในเนื้อหาที่อ่านได้ดียิ่งขึ้น

1.4.2 จากการทำแบบทดสอบทั้ง 8 คาบเรียนจะเห็นได้ว่าคะแนนเฉลี่ยต่ำสุดได้แก่คาบเรียนที่ 1 (59.58%) อาจเนื่องมาจากเหตุผลดังต่อไปนี้

เนื้อหาคาบเรียนที่ 1 เป็นเนื้อหาที่นักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ยังไม่มี ความคุ้นเคย เนื่องจากเป็นเนื้อหาที่เน้นเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสารเชิงธุรกิจเป็นส่วนใหญ่ จึงทำให้ผู้เรียนไม่คุ้นเคยและส่งผลให้การทำข้อสอบท้ายบทได้คะแนนมีค่าเฉลี่ยน้อย อีกทั้งนักศึกษาไม่สามารถเดาเหตุการณ์ในเรื่องได้ จำคำศัพท์ไม่ได้ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดของ นูแนน (Nunan 1989: 35-36) ที่กล่าวว่า การคาดเดาเหตุการณ์จากความรู้เดิมหรือความรู้ที่ได้จากการอ่าน การคาดเดาเหตุการณ์โดยตลอดเรื่องที่อ่าน และการหาความหมายของคำศัพท์โดยวิธีการหลายๆอย่าง เป็นสิ่งสำคัญในการอ่าน นักศึกษาจึงจำเป็นต้องมีทักษะการเดาความหมายของคำศัพท์ จึงจะสามารถทำความเข้าใจเนื้อหาได้รวดเร็วขึ้น ซึ่งเทคนิคการเดาความหมายของคำศัพท์ยากนั้นถือเป็นทักษะที่จำเป็นมากต่อการทำความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษ ต้องอาศัยการฝึกฝนบ่อยๆ จึงจะ

เกิดความชำนาญ นอกจากนี้ นักศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ไม่มีความรู้ภูมิหลังเกี่ยวกับการอ่านบทความเชิงธุรกิจจึงทำให้มีความลำบากในการอ่านเพราะว่าไม่ใช่เนื้อหาที่คุ้นเคย

2. จากผลการวิจัยข้อที่ 2 พบว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษของกลุ่มตัวอย่างหลังเรียน โดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สูงกว่าความสามารถในการอ่านภาษาอังกฤษก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 อาจเนื่องจากเหตุผลดังต่อไปนี้

วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านสามารถสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียน เนื่องจากการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ผู้เรียนจึงมีความกระตือรือร้นในการเรียนสูง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ พรานู (1987: 12-15) ว่าการคิดวิเคราะห์ การฝึกฝน และการประเมินเป็นกระบวนการที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานอย่างมีขั้นตอน มีเป้าหมายของการปฏิบัติงานที่เด่นชัด ช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจ ตระหนักถึงความรับผิดชอบ การเรียนและมีความสนุกสนานในการเรียน

3. จากการวิจัยข้อที่ 3 กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ดีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ทั้ง 8 คาบเรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 (S.D. = 0.71) แสดงว่า กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจที่ดีมากต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 3 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

3.1 ด้านสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านสื่อการเรียนการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน อยู่ในระดับดี ซึ่งมีข้อที่มีค่าระดับความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สูงที่สุดคือ ข้อที่ 3 รูปภาพที่นำมาประกอบการเรียนการสอนชัดเจนและเหมาะสม ($\bar{x} = 4.57$, S.D= 0.75) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้วิจัยได้สร้างสื่อการเรียนการสอนโดยอาศัยหลักการตามแนวคิดของ เกร็ลเล็ท (Grellet 1981: 19) ที่ว่าการใช้ตาราง แผนผัง รูปแบบและขนาดที่อ่านง่ายและเหมาะสมนั้นเป็นสิ่งที่จะช่วยสื่อให้ผู้เรียนเข้าใจได้ง่ายขึ้น ส่วนข้อที่มีค่าระดับความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ต่ำที่สุดคือ ข้อที่ 1 สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย ($\bar{x} = 4.44$, S.D= 0.75) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะสื่อการสอนที่นำมาจากทักษะการอ่านในการทำข้อสอบ TOEIC จะเน้นที่เนื้อหาเชิงธุรกิจเป็นส่วนใหญ่ ดังนั้นสื่อการสอนของทุกคาบจะมีความคล้ายคลึงกัน ทำให้นักศึกษาคิดว่าเนื้อหาที่ใช้ในการสอนการอ่านไม่หลากหลายเท่าที่ควร จึงเป็นสาเหตุที่ทำให้ค่าระดับความพึงพอใจสื่อการเรียนการสอนต่ำสุด

3.2 ด้านวิธีการสอน โดยภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจทางด้านการสอนโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.57$, S.D. = 0.71) ซึ่งข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านเนื้อหาสูงสุด ได้แก่ ข้อที่ 4 คอธิบายเนื้อหาและอธิบายวัตถุประสงค์ของแต่ละคาบเรียนชัดเจน ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.75) อาจเนื่องมาจากผู้สอนคำนึงถึงจุดประสงค์ของผู้เรียนเป็นหลัก มีการสร้างสถานการณ์จำลองให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมหลังจากอ่านบทความนั้น รวมถึงมีการเทคนิคในการอ่านภาษาอังกฤษอย่างชัดเจน จึงทำให้ผู้เรียนเห็นภาพตามและเกิดความเข้าใจในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ ซิลและกลาสโกว์ (Seels and Glasgow 1990:4) ที่สรุปว่าการสอนการอ่านภาษาอังกฤษนั้นควรเน้นที่ความเข้าใจของผู้เรียนเป็นหลัก ดังนี้ ความเข้าใจระดับตัวอักษร ความเข้าใจระดับข้อความและความเข้าใจระดับการนำไปใช้ นอกนี้ข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านเนื้อหาสูงสุดอีกข้อ คือ ข้อที่ 7 แบบฝึกหัดในแต่ละคาบเรียนมีจำนวนข้อและความยากง่ายเหมาะสม ($\bar{x} = 4.59$, S.D. = 0.68) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้สอนกำหนดแบบฝึกหัดท้ายบทตามเนื้อหากิจกรรมที่ได้เรียนไป เพื่อให้ผู้เรียนเกิดความคุ้นเคยกับเนื้อหา โดยมีจำนวนข้อที่เหมาะสมกับเวลาที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับนิคซอน (Nixon 1995:1-9) ที่กล่าวว่า การสร้างแบบฝึกหัดนั้นควรคำนึงถึงผู้เรียนเป็นหลักโดยเน้นบททดสอบที่ฝึกทักษะและทำความเข้าใจกับเนื้อหาเพื่อตรวจสอบความเข้าใจของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาทักษะอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยด้านวิธีการสอนน้อยที่สุด คือ ข้อที่ 5 ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.70) และ ข้อที่ 6 มีการประเมินผลการเรียนทุกคาบเหมาะสมดี ($\bar{x} = 4.55$, S.D. = 0.71) ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้เรียนเป็นนักศึกษาจากคณะวิศวกรรมศาสตร์ จึงไม่ค่อยคุ้นกับเนื้อหาเชิงธุรกิจที่เป็นข้อสอบด้านทักษะการอ่านของ TOEIC ทำให้ต้องใช้เวลานานในการทำความเข้าใจและจดจำคำศัพท์เฉพาะ นอกจากนี้การประเมินทุกคาบเรียนอาจทำให้นักศึกษาเกิดความรู้สึกกังวลกับคะแนน เพราะกลัวว่าคะแนนจะต่ำลงจากการประเมินครั้งก่อน ๆ จึงเป็นสาเหตุทำให้ค่าระดับความพึงพอใจในด้านเนื้อหาและการประเมินต่ำสุด

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้นสรุปได้ว่า วิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน เป็นการสอนที่มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมที่จะนำไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เป็นวิชาที่ต้องฝึกทั้ง 4 ทักษะ คือ การฟัง การพูด การอ่านและการเขียน ที่สำคัญต้องเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้ศึกษาข้อมูลใหม่ๆ ไปพร้อมกับการฝึกใช้ภาษาให้ถูกต้อง ในสถานการณ์ที่สมจริงมากที่สุด

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงสำหรับวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน และการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. จากผลการวิจัยที่มีค่าประสิทธิภาพดีของคะแนนสอบหลังเรียน แต่ ประสิทธิภาพของคะแนนสอบประจำคาบเรียนไม่สูงตามเกณฑ์ที่ตั้งไว้ 75/75 แสดงว่าแบบทดสอบประจำคาบเรียนมีเนื้อหายาก ซึ่งแบบทดสอบประจำบทนั้นเป็นแบบทดสอบที่คล้ายคลึงกับข้อสอบ TOEIC จริงๆ และเหมาะสำหรับบุคคลทั่วไปที่จะทำการสอบเพื่อใช้ในการเข้าทำงาน แต่ภูมิหลังของนักศึกษาคณะวิศวกรรมศาสตร์ที่เป็นเป็นกลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาที่ไม่คุ้นเคยกับการอ่านเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ เช่น การอ่านจดหมายธุรกิจ การอ่านใบประกาศ การอ่านแผนภูมิและกราฟ เป็นต้น รวมถึงเวลาที่ใช้ในการสอบนั้นจำกัด ทำให้นักศึกษาเกิดความกดดันและทำให้ได้คะแนนไม่ดีนัก แต่เมื่อเปรียบเทียบกับคะแนนสอบหลังเรียนแล้ว นักศึกษาได้คะแนนสอบหลังเรียนมากกว่าก่อนเรียน อาจเป็นเพราะนักศึกษามีความคุ้นเคยและเข้าใจในการอ่านเนื้อหาต่างๆ ของข้อสอบ TOEIC แล้ว ซึ่งถือว่าการสอนด้วยวิธีนี้มีประสิทธิภาพดีและเหมาะสำหรับนักศึกษาที่ไม่มีพื้นฐานทางธุรกิจ ดังนั้นผู้สอนควรนำวิธีการสอนนี้ไปใช้กับนักศึกษาคณะอื่นๆ ด้วย เพื่อให้นักศึกษามีความคุ้นเคยกับการทำข้อสอบ TOEIC ทั้งด้านทักษะการฟัง และทักษะการอ่าน

2. จากผลการวิจัยพบว่า คะแนนสอบหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน แสดงให้เห็นว่าประสิทธิภาพของการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน มีประสิทธิภาพสูง ควรมีการจัดทำการสอบ TOEIC ให้กับนักศึกษาทุกชั้นปี เพื่อประเมินความสามารถทางภาษา และจัดให้มีการอบรมและสอนวิธีการทำข้อสอบเพื่อให้นักศึกษามีความคุ้นเคยและมีทักษะในการทำข้อสอบมากขึ้น

3. จากผลการวิจัยในครั้งนี้พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่านมาก จึงควรจัดให้มีการเรียนการสอนที่เน้นการทำข้อสอบตั้งแต่วิชาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ เพื่อให้ นักศึกษาที่กำลังเข้าใหม่มีประสิทธิภาพในด้านภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรมีการศึกษาวิจัยโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการฟังกับนักศึกษาทุกคณะ

2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อเปรียบเทียบความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ของนักศึกษากลุ่มเก่ง ปานกลางและกลุ่มอ่อนที่เรียนด้วยวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC

3. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC กับนักศึกษาปรับพื้นฐานภาษาอังกฤษ และนักศึกษาคณะอื่นๆ ด้วย เช่น นักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศ และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ

4. ควรมีการศึกษาเพื่อพัฒนาเครื่อง และบทเรียนในการสอนภาษาอังกฤษ โดยมีการบูรณาการ 4 ทักษะ ทั้งทักษะการฟัง การพูด การอ่านและการเขียนเข้าด้วยกัน

5. ควรมีการศึกษาวิจัยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาได้มีการฝึกปฏิบัติจริงๆ ผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน



บรรณานุกรม

TNI

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กาญจนา कुमारักษ์. (2539). *การออกแบบการเรียนการสอน*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2544). *หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544*. กรุงเทพฯ:
คุรุสภา
- กลิ่นพยอม สุระคาย. (2544). *การพัฒนาแบบฝึกการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจที่มีภาพการ์ตูนประกอบสำหรับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 โรงเรียนทวีวัฒนา แขวงทวีวัฒนา เขตทวีวัฒนา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและวิธีสอน มหาวิทยาลัยศิลปากร.*
- เกิดศิริ ชมภูภาวิน. (2553). *การใช้กิจกรรมแบบมุ่งปฏิบัติงานเกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยวเพื่อพัฒนาความสามารถในการฟัง พูดภาษาอังกฤษและความมั่นใจในตนเอง ของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาการสอนภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*
- ฉวีวรรณ คูหาภินันท์. (2542). *เทคนิคการอ่าน (Reading Techniques)*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ศิลปาบรรณาคาร.
- ชัยยงค์ พรหมวงศ์ และคณะ. (2520). *ระบบสื่อการสอน*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บัญชา อึ้งสกุล. (2545). *การพัฒนากระบวนการการเรียนรู้ภาษาอังกฤษ: หลักการ ทักษะ และการปฏิบัติการ. วารสารวิชาการ 5,7 (กรกฎาคม 2545): 52-66.*
- พรทิพา อินทปัญญา. (2539). *การเปรียบเทียบความสามารถในการอ่านและการเขียน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ในการอ่านและการเขียนภาษาไทยของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนด้วยวิธีสอนอ่านแบบ เอส เอส อาร์ กับวิธีสอนตามคู่มือครู. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (การมัธยมศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.*
- พรพิมล จันทรพล. (2539). *เอกสารประกอบการสอนวิชาจิตวิทยาทั่วไป. พิมพ์ครั้งที่ 3. พระนครศรีอยุธยา: โรงพิมพ์วัฒนาพร.*
- ไพลิน กาญจนภานุพันธ์. (2545). *การจัดการเรียนการสอนโดยการบูรณาการเนื้อหา: การพัฒนาการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนมัธยมศึกษา. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต สาขาวิชาหลักสูตรและการสอน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.*
- ภาณุวัฒน์ รังสรรค์. (2555). *การใช้กิจกรรมการอ่านแบบกว้างขวางเพื่อส่งเสริมความรู้คำศัพท์และความสามารถด้านการเขียนภาษาอังกฤษของพระนิสิต. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาการสอนภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.*

วิสาข์ จิตวิตร. (2541). การสอนอ่านภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศิลปากร.

สิริอร วิชชาวุธ. (2542). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

เสาวณี ลิขิตพงษ์วิทย์. (2549). การพัฒนาแบบฝึกเสริมทักษะการอ่านภาษาอังกฤษตามหลักสูตรท้องถิ่น โดยใช้เอกสารจริง สำหรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนปากท่อพิทยาคม อำเภอปากท่อ จังหวัดราชบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต. นครปฐม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร

สุภัทรา อักษรานุเคราะห์. (2530). การสอนทักษะภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: ภาควิชามัธยมศึกษา คณะครุศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมุทร เชื่นชวนิช. (2542). เทคนิคการอ่านภาษาอังกฤษเพื่อความเข้าใจ. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุมิตรา อังวัฒนกุล. (2539). วิธีสอนภาษาอังกฤษ. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุปราณี สนธิรัตน์. (ม.ป.ป.). จิตวิทยาทั่วไป. กรุงเทพฯ: ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมพร พรหมจรรย์. (2540). ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับแรงจูงใจในการเรียนของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ กศ.ม. (จิตวิทยาการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น. (2554). คู่มือนักศึกษา 2554. กรุงเทพฯ: สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น.

สวัสดิ์ สุวรรณอักษร. (2531). การศึกษาความต้องการและรูปแบบของหนังสือฝึกเสริมทักษะระดับประถมศึกษา ตามหลักสูตรประถมศึกษา พุทธศักราช 2521. วารสารการวิจัยทางวิชาการศึกษา. 18(4)ม 105-118.

หนึ่งฤทัย วามตา. (2554). การใช้กลวิธีการอ่านแบบร่วมมือร่วมกับสื่อสภาพจริงเพื่อส่งเสริมความเข้าใจในการอ่านภาษาอังกฤษและแรงจูงใจของนักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต (สาขาการสอนภาษาอังกฤษ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

อัจฉรา วงศ์โสธร. (2539). การทดสอบและการประเมินผลการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ. กรุงเทพฯ: ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์.

อารี พันธุ์ณี. (2534). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์ต้นอ้อ.

อมรา แสงจันทร์. (2524). แผนการสอนเพื่อสื่อความหมาย (Communicative Approach). วารสารภาษาปริทัศน์ 1, 9 (กุมภาพันธ์ 2524): 11-17.

อุตสาหกรรมสาร. (2555). “เตรียมพร้อม SMEs สู่ AEC ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน”. *วารสารของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม*. พิมพ์เป็นปีที่ 54 ฉบับเดือนมีนาคม-เมษายน 2555.

ภาษาอังกฤษ

Alderson, C.J. *Assessing Reading*. London: Cambridge University Press.

Alvermann, D. E. & Phelps, S. F. (1998). *Content Reading and Literacy*. 2nd ed. Needham Heights: Allyn and Bacon. 56

Bock, S. (1993). *Developing Material for Study of Literature*. English Teaching Forum, 31, 3(July 1993), 2-4.

Brown, D. H. (1981). *Affective Factors in Second Language Learning in the Second Language Classroom: Direction for the 1980's*. New York: Oxford University Press.

Candlin, C.N. (1987). *The communicative teaching of English: Principles and an exercise typology*. London: Longman Group Co.

Entwistle, Noel J. (1998). *Motivation and Approaches to Learning : Motivating and Conceptions of Teaching. in Motivating Students*. London: Cambridge University Press. 57

Gunter, M. et al. (1990). *Instruction: A Model Approach*. Massachusetts: Allyn and Bacon.

Klingner, J.K. and Vaughn, S. (2000). The helping behaviors of fifth graders while using collaborative strategic reading during ESL content classes. *TESOL Quarterly*, 34, pp. 69–98

Nixon, U. (1995). *Developing Appropriate Materials*. Forum 33, 3(July-September 1995).

Nunan, D.(2004). *Task-Based Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.

Nunan, D. (1989). *Designing Tasks for the Communicative Classroom*. Cambridge: Cambridge University Press.

Paulston, C.B. (1979). *Teaching English as a Second Language Techniques and Procedure*. Cambridge: Winthrop Publishers.

Pica, T. and others. (1993). Choosing and using communication tasks for second language instruction and research. *Tasks and Language Learning: Integrating theory and practice*. Bristol: Longdunn Press.

Prabhu, N.S. (1987). *Second language pedagogy*. Oxford. Oxford University Press.

Richards, J. and Rodgers, T.S. (1986). *Approaches and methods in language teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.

Seels, B. and Glasgow, Z. (1990). *Exercise in Instructional Design*. New York: Merrill Publishing Company.

Spaulding, C. L. (1992). *Motivation in the Classroom*. New York: McGraw-Hill, Inc.

Tomlinson, B. (1998). *Material Development in Language Teaching*. Cambridge: Cambridge University Press.

Wallace, J.M. (1991). *Training language teachers*. Cambridge: Cambridge University Press.

Waters, A. (1988). Teaching Training course design: A case study ELT. *ELT Journal*, 42(1), 14-20.

Widdowson, H.G. (1979a). *Teaching Language as Communication*. London : Oxford University Press.

Williams, E. (1994). *Reading in the Language Classroom*. 8th ed. London: MacMillan.

Willis, J. (1998). *A Framework for Task-Based Learning*. 2nd ed. London: Longman.



ภาคผนวก

TNI

ภาคผนวก ก

ข้อสอบวัดความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน

TNI

Part 1: Incomplete Sentences

Directions: A word or phrase is missing in each of the following sentences. Four answer choices are given below each sentence. Select the best answer to complete the sentence. Then mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet.

1. If you are not completely satisfied with any of our products, we will issue you a refund check _____ credit it to your account as soon as you return the receipt to us.

- (A) not
- (B) and
- (C) therefore
- (D) for

2. It was a pity Mr. Lee did not attend the dinner last night as I really wanted to congratulate him on his _____ promotion which was announced just a few days ago.

- (A) late
- (B) closet
- (C) recent
- (D) surest

3. _____ items are packed with extreme care, they may break or be damaged, and the moving company should be made aware of this beforehand in order to ensure 100% reliability.

- (A) Unless
- (B) For
- (C) Should
- (D) May

4. Many of the manufacturing jobs which were once so _____ in big industry have disappeared with the advent of mechanization and robotics designed to replace human workers in factories.

- (A) predetermined
- (B) predictable
- (C) precinct
- (D) prevalent

5. Mr. Jong delivered his sales presentation rather _____ because he was not sure how the company executives would react to the bad news which he was forced to give them.

- (A) resultantly
- (B) resoundingly
- (C) hesitantly
- (D) knowingly

6. Transportation and _____ expenses should be given to all our field correspondents who are forced to work in foreign countries and face difficult and sometimes dangerous situations everyday.

- (A) incidental
- (B) accidental
- (C) resistant
- (D) indenture

7. Managers met recently with a number of their employees to discuss _____ concerns about a noticeable lack of dedication and commitment in the workplace.

- (A) their
- (B) we're
- (C) there
- (D) our

8. Many people criticized Governor Smith after he was elected because he did not keep the promises of his election campaign and did not support the interests of his _____ supporters.

- (A) closely
- (B) near
- (C) foreseeable
- (D) local

9. The two companies formed a joint venture to work _____ to market their products effectively in order to overcome the recent slump in sales both locally and abroad.

- (A) coordinated
- (B) cooperatively
- (C) symmetrically
- (D) descriptively

10. In order to ____ with federal law, local police were forced to hand over all the evidence in this particular case to the FBI so that a thorough investigation could be carried out.

- (A) complicate
- (B) coincide
- (C) rely
- (D) comply

11. Recreational facilities ____ a swimming beach, a number of roller coasters and other exciting rides, as well as a wide range of affordable family restaurants and cafes.

- (A) include
- (B) conclude
- (C) incorporate
- (D) consist

12. To ensure ____ processing of your order, you are requested to fill out the necessary forms as soon as possible, enclose the fee, and return them to our offices by hand.

- (A) sufficient
- (B) efficient
- (C) reluctant
- (D) compliant

13. ____ the use of large-scale surveys and focus groups, we have managed to develop an effective marketing strategy which will hopefully boost sales and prove to be a great success for our company.

- (A) To
- (B) Into
- (C) Through
- (D) Within

14. Nowadays many professionals are beginning to see the advantages of investing in a regular physical fitness, ____ as it helps to combat stress and offers a good distraction from their typical workday.

- (A) course
- (B) target
- (C) program
- (D) syllabus

15. ____ remain four possible solutions to the problem of overcrowded prisons, but in my opinion most members of congress will not agree to them as the costs involved will be too high.

- (A) There
- (B) This
- (C) Then
- (D) The

16. When the paramedics arrived it was too late as most of the victims of the fire on the fifth floor of the Hyatt Hotel had already died from the ____ of fumes

- (A) respiration
- (B) toxic
- (C) exhalation
- (D) inhalation

17. Ms. LeGrand ____ the clients to the conference center, where she introduced them to the members of the board and made some opening remarks about the success of the company in designing new and innovative computer software.

- (A) escorted
- (B) lead
- (C) detained
- (D) deported

18. The recent pay cuts and general restructuring of the company's workforce has caused some apprehension ____ employees who are concerned about their job security in the future.

- (A) with
- (B) among
- (C) in case of
- (D) as far as

19. The technology division has announced a new plan to completely modernize a number of factories, and has said that it will ____ the assembly lines so as to ensure fast and efficient production.

- (A) outdate
- (B) relate
- (C) automate
- (D) relaliate

20. Our current computers _____ fail to perform to the standards that are required when running an efficient and profitable business, and will have to be updated so as to avoid future errors.

- (A) specially
- (B) amiably
- (C) overly
- (D) occasionally

21. After the area was declared a national heritage site, a number of the buildings in the historic were _____ to their original style.

- (A) restored
- (B) resumed
- (C) renovated
- (D) removed

22. The major reason for the recent slump in the stock exchange was that a number of investors had failed to take reasonable care in _____ prices and allowed instability to develop in the markets.

- (A) overseeing
- (B) catering
- (C) monitoring
- (D) moving

23. Judging by the amount of media _____, it seems certain that this case is going to be one of the biggest ever involving government corruption.

- (A) usage
- (B) delivery
- (C) coverage
- (D) suffrage

24. Staff _____ in the building after 10 p.m. are requested to inform security and to make sure that they receive full authorization from their superior officer.

- (A) remained
- (B) remaining
- (C) to remain
- (D) for remaining

25. We ____ never have succeeded in winning the Kappa account if it had not been for the valiant efforts of our new manager who put all his skill and effort into negotiating the contract.

- (A) will
- (B) would
- (C) may
- (D) thought

26. The attached list includes only a ____ of the names of people who have put themselves on the line in order to help the World Health Organization feed starving children in developing countries.

- (A) section
- (B) selection
- (C) position
- (D) promotion

27. Mr. Jones is as ____ as others in the work place, even though he has not received good reports from his superior officers.

- (A) reliable
- (B) resistible
- (C) residing
- (D) decided

28. Mr. Rizz will ____ the company's plan as well as a number of changes in the management structure at the annual dinner which will be held in the Palace Hotel next week.

- (A) speak
- (B) give out
- (C) take
- (D) reveal

29. The ____ of the Promenade Grill have informed their staff that there will be a general meeting next Thursday to discuss the opening of a new branch in the downtown area next year.

- (A) realtors
- (B) powers
- (C) owners
- (D) makers

30. ____ in the regional tour market increased tenfold in the last five years as a result of a new interest in eco-tourism and outdoor sports by holiday-makers.

- (A) Competition
- (B) Reception
- (C) Reaction
- (D) Relation

31. Since the development of the information technology industry in recent years, the number of students graduating with computer-related degrees ____ by over 60 percent.

- (A) has rising
- (B) had risen
- (C) has risen
- (D) will rising

32. Our factory is located in large industrial area which is considered to be a very convenient site as it is only fifteen kilometers ____ from the city center.

- (A) far
- (B) away
- (C) that
- (D) very

33. A criticism ____ has come up several times this year is the way in which judges are postponing cases and consequently causing a huge backlog in the legal system.

- (A) who
- (B) can
- (C) which
- (D) this

34. Requests for special dietary services are ____ to cancellation due to the general lack of funds and interest by management in the program this year.

- (A) subject
- (B) made
- (C) closed
- (D) almost

35. David Copperfield has performed a number of amazing trick, but his successful attempt to make a whole jet plane disappear last week is a feat that ____ description.

- (A) describes
- (B) defies
- (C) denies
- (D) declines

36. Mr. Caulfield announced at the annual company dinner last night that the main goal for the next year will be to improve service standards so as to obtain the highest degree of customers ____ possible.

- (A) satisfaction
- (B) action
- (C) selection
- (D) seduction

37. The investor's main grievance was that the regional manager did not ____ account for the low profit margin in the last quarter, resulting in huge losses for all involved.

- (A) incorrectly
- (B) assuredly
- (C) succinctly
- (D) accurately

38. ____ the shortage of manpower available, the construction of the 5 kilometer tunnel went ahead, and was successfully completed last month in accordance with all contractual conditions.

- (A) As far as
- (B) In spite of
- (C) So far
- (D) Although

39. Temperature and ____ data is not available at the present moment because of a computer malfunction which will be rectified within the next few hours.

- (A) predation
- (B) predictable
- (C) precipitation
- (D) predominant

40. The parking pass must be _____ displayed on your windshield at all times, otherwise you will be liable to a fine even if you can prove that you purchased the pass.

- (A) cleanly
- (B) clearer
- (C) overtly
- (D) clearly

Part 2: Text Completion

Directions: A word or phrase is missing in each of the following short passage. Four answer choices are given below each sentence. Select the best answer to complete the sentence. Then mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet.

International Airport Policy Regarding Security and Baggage

In accordance with international security regulations, the following items are never allowed to be taken onto a plane by passengers, either in their carry-on bags _____ in their checked luggage:

Weapons, including

41. (A) or
(B) nor
(C) but
(D) then

knives and guns; explosive, including dynamite and fireworks.

The following items may be placed in checked luggage but not in carry-on bags: Tools, including hammers, screwdrivers, and wrenches; sports equipment _____ golf clubs, baseball bats, and skis and ski poles.

42. (A) so
(B) such as
(C) example
(D) instance

When you pass through the _____ line, all bags will go through our

43. (A) ticket
(B) arrival
(C) security
(D) reservations

X-ray machines and some bags will be manually checked by personnel, as well. Thank you for your cooperation. Have a safe and pleasant flight.

This holiday season, computer retailers hope to increase _____ of

44. (A) sales
(B) repairs
(C) types
(D) prices

notebook PCs (personal computers). A heavy advertising campaign began this week, with several computer manufacturers placing ads on TV, radio, newspapers, and the Internet. The advertising campaign will continue through the holiday season.

Notebook PCs are gaining popularity because of their _____

45. (A) fame
(B) quantity
(C) appearance
(D) convenience

They are lighter and smaller than laptops and much easier to carry around. Although laptop and notebook computers are more expensive than desk-top computers, more and more people are buying them. They are filling a growing need for mobility.

The trend toward giving electronic items as holiday gifts is also growing. The old-fashioned approach to holiday celebrations is giving way to the _____ for new technology.

46. (A) enthusiast
(B) enthusiasm
(C) enthusiastic
(D) enthusiastically

TNI

THAI - NICHI INSTITUTE OF TECHNOLOGY

FAX COVER SHEET
Parameters Technology Company
4874 Ansari Road
New Delhi 110002
India

Tel: 2 616 5901
Fax: 2 616 5902

To: Marguerite Michelson
From: Ambar Patel
Date: September 22, 20---
Pages: 3 (this+2)
Ref: Money due

Message:

I'm writing to inquire about money due. We _____ about payment
 47. (A) is concerned
 (B) are concerned
 (C) had concerned
 (D) have concerned

on your last order. It was due in July. Could you please explain the delay? I have left several phone messages over the past few weeks, but they have not been answered. Your company has always been prompt in paying our bills, and we would like to continue to maintain a good relationship with you. However, this is an unusually long delay, and if we don't hear from you soon, we _____ to take action. Please contact me by fax or phone

48. (A) will have
 (B) have had
 (C) would have
 (D) going to have

as soon as possible with an explanation and the date when we will receive the overdue payment. The details of your _____, including items

49. (A) form
 (B) credit
 (C) order
 (D) rebate

and prices, are available on the following two pages.

April 1, 20—

Richard Byron
Acme Supply Company
324 Constitution Avenue
Annandale, MD

Dear Mr. Byron,

I'm writing in _____ to your ad in last Sunday's newspaper about

50. (A) response
(B) repose
(C) resort
(D) respite

the position of office manager. I have worked as an administrative assistant at several local companies for the past ten years. I thoroughly understand the operations of an office and feel that my years of experience _____ me to work as an office

51. (A) qualify
(B) qualifies
(C) is qualifying
(D) has qualified

manager. I have taken several computer courses and am familiar with most current office technology. In additions, I have good organization and people skills, and my employers have always considered me to be a responsible and reliable worker. I am enclosing my resume and two letters of reference. I look forward _____ hearing from you.

52. (A) at
(B) of
(C) to
(D) on

Sincerely,

Andrew Devon

Part 3: Reading Comprehension

Directions: In this part you will read a selection of texts, such as magazine and newspaper articles, letters, and advertisements. Each text is followed by several questions. Select the best answer for each question and mark the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet.

Question 53-54 refer to the following notice.

The Natural History Museum

Contact Us: (202) 922-5555

Operating Hours:

Mon – Sat: 10:00 a.m. – 7:00 p.m.

Sundays: Closed

The museum is closed on all Public and Federal holidays. If you would like a group or personal tour, our guides are available every hour on the half-hour starting at 10:30 a.m.

Entrance Fees:

Adults: \$ 10.00

Students: \$ 8.00

Children: \$ 5.00

Seniors and children under 4: Free

Special group rates are available for schools and cultural groups.

Please call for further information.

- (A) Sunday at 10:30 a.m.
- (B) Monday at 10:00 a.m.
- (C) Tuesday at 11:00 a.m.
- (D) Wednesday at 11:30 a.m.

54. What is the admission fee for a 7-year-old of the museum?

- (A) \$ 10:00.
- (B) \$ 8:00.
- (C) \$ 5:00.
- (D) Free admission.

Question 55-56 refer to the following notice.

Notice to All Agro Corp. Employees

How to Best Prepare for Retirement

Monday, June 12 from 10:00 a.m. until 2:30 p.m.

Presented by the Farm Workers' Union

Selecting the Best Method of Investment

55. Where will the lectures take place?

- (A) At the offices of Smith & Jones.
- (B) At Agro Corp.
- (C) At the Federal Social Security Agency.
- (D) At the Family Planning Center.

56. How will the lecture series be paid for?

- (A) By Agro Corp. employees.
- (B) By the Farm Workers' Union
- (C) By the speakers.
- (D) By the National Department Agriculture

Question 57-58 refer to the following advertisement.

How to Place a Job Opening in The Daily Post

In Person : Visit our office located at 1745 18th Street, NW, Washington, DC 20036, between the hours of 10:00 a.m. and 5:00 p.m. Monday through Friday. Cash and all major credit cards accepted.

Snail Mail: Complete the attached form and include a check, or credit card information in the space provided, Mail to the above address.

57. What method could be used to post a job opening on a Sunday?

- (A) Visiting the office in person.
- (B) Calling a sales representative.
- (C) Sending an e-mail.
- (D) Sending a fax.

58. What is the final day on which an ad scheduled for the Friday edition could be canceled?

- (A) Monday
- (B) Tuesday
- (C) Wednesday
- (D) Thursday

Question 59-61 refer to the following memo.

Minutes from the May 23 Planning Committee Meeting

Mr. Kent, Director of Accounting, called the meeting to order at 9:30 a.m.

Projected output of the d-max 300: After discussing the potential output, the committee decided that it was not going to be possible to reach the target of 8,000. Ms. Simpson agreed to analyze output from previous years and re-evaluate the estimates based on actual performance.

Mr. Jones brought to everyone's attention the fact that there were problems with certain documents that had been translated by employees working in the head office. The main issue is the fact

59. What is the main concern regarding the production of the d-max-300?

- (A) Goals are not being met.
- (B) Factory workers may go on strike.
- (C) The factory machines need upgrading.
- (D) The price of spare parts is too high.

60. What has Mr. Smith agreed to do?

- (A) Gather information on translation costs.
- (B) Take translation classes.
- (C) Meet with overseas employees.
- (D) Transfer to another office.

61. Which one of the following topics was discussed during the meeting?

- (A) New office space.
- (B) Replacing the director of accounting.
- (C) Surveillance costs.
- (D) Office repair.

Question 62-63 refer to the following notice.

The following performance is being presented by the Jefferson Country School Board.

The Making of a Musical Genius: The Life and Story of Beethoven

A tribute to the world famous composer Ludwig van Beethoven, featuring readings from his diary and some of his most familiar musical pieces.

Jefferson City's own Max Finberg will lead the Jefferson Country High School Symphony in the performance of Beethoven's works.

62. What will Max Finberg provide for the performance?

- (A) Money.
- (B) His diary.
- (C) Music
- (D) His violin.

63. What information is NOT found in the advertisement?

- (A) The price for attending the performance.
- (B) The location of the reception.
- (C) The way of reserving a ticket.
- (D) The performance date.

Question 64-65 refer to the following advertisement.

Atlantic Telecom International Calling Card

Instructions for making calls using this card:

1. Enter the access number for the country from which you are calling.
(Country access numbers can be found on the back of the card.)
2. Give your Atlantic Telecom card number to the operator.
3. Enter the appropriate country and city codes and then dial the telephone number you would like to reach.

64. What is the first thing users of this card should do?
- (A) Provide the operator with the card number.
 - (B) Enter “9” to get an outside line.
 - (C) Enter the country code for the country they wish to call.
 - (D) Call the access number for the country they are in.

65. What service is not available with this card?
- (A) Discounted international calling rates.
 - (B) Assistance location unknown telephone numbers.
 - (C) Operator service in several different languages.
 - (D) Calls within the country of origin

Question 66-68 refer to the following advertisement.

Jones & Sons Auto Mechanics

Ring in the New Year with big saving!

Is holiday spending putting a dent in your wallet? Not to worry. At Jones & Sons we're here to help you ring in the New Year with big savings! Take a look at these specials.

Package 1 Has the winter weather damaged your car's exterior? With auto body special, your car will look brand new again.

Free Evaluation. Discounts available on all labor and parts. Minor repairs start at \$50.

Package 2 When was the last time your car had a tune-up? Now is the time to bring it on in and receive special discounts.

Oil change: You pay for the oil, we provided the labor free of charge.

66. What is true about the special offers?
- (A) They only apply to trucks.
 - (B) They are available only for a limited time.
 - (C) They are only valid with purchases.
 - (D) They are only available at Jones & Son's main location.
67. Which of the special offers provides saving on engine work?
- (A) Package 1
 - (B) Package 2
 - (C) Package 3
 - (D) Package 4
68. Which one of the following is offered in Package 4?
- (A) Discounted prices for tires.
 - (B) Free front-end alignments.
 - (C) Buy three new tires and get the fourth free.
 - (D) Complimentary oil changes.

Question 69-70 refer to the following flight schedule.

International Travel Services
2112 Rush Street
Vancouver, BC
Tel: (403) 432-1897, Fax: (403) 432-7634
E-mail: its@travel.ca

Agent: Sally Car
Date: June 23

69. What is the passenger's arrival date in Beijing?

- (A) June 23.
- (B) July 4.
- (C) July 5.
- (D) July 13.

70. What information is NOT listed in this travel schedule?

- (A) The cost of the roundtrip airfare.
- (B) The method of payment.
- (C) The meals that will be served in board.
- (D) The flight time.

Question 71-72 refer to the following letter.

A&J Construction
1500 Brownsville Avenue
Pittsburgh, PA 15245

March 9

Mr. Peter DeAugustino
Manager, Client Relations
Paul's Paints
3487 Smallman Street
Pittsburgh, PA 15678

71. What is the purpose of this letter?

- (A) To inform Paul's Paints how good their paint is.
- (B) To praise an employee.
- (C) To request a specific type of paint be ordered.
- (D) To complain to the manager.

72. What type of work does Gerry Adams do?

- (A) He is a construction worker.
- (B) He owns a paint store.
- (C) He serves food in a restaurant.
- (D) He handles customer's requests.

Question 73-75 refer to the following advertisement.

- 2-Bedroom, 1 and a half bathroom townhouse for sale in Columbia Height. Large living room and eat-in-kitchen. Perfect for newly married couples. Possible to build an additional room on top level. Call Terrell at 697-2363
- Large commercial warehouse space available in Strip District for minimum on-year lease. Two floors, each 300 square meters in area. Perfect for wholesale distributors, shipping companies and art dealers. Call Gene at 879-4532
- Furnished and unfurnished apartments available in Adams Morgan. Two and three bedroom units available, starting at \$800 per month. Ten-minute walk to subway and conveniently located near major shopping center. Call Mr. Simon at 345-8934.

73. In which place would this information most likely be seen?

- (A) In a restaurant menu.
- (B) In subway map.
- (C) In a newspaper.
- (D) In a school book.

74. What quality does the property in Columbia Heights present?

- (A) A scenic view of the ocean.
- (B) The potential to expand.
- (C) The good location.
- (D) The possibility to lease.

75. Which of the following locations does not list commercial property for sale or lease?

- (A) Centre City.
- (B) Strip District.
- (C) Mt. Pleasant.
- (D) Dupont Circle.

Question 76-77 refer to the following e-mail.

To: Administrative Assistants, Office managers and Section managers.
 From: Pamela Anderson. panderson@kimco.co
 Re: Judith Merriweather's absence

As you all know, today is Judith Merriweather's final day for the next three months, as she will be taking her maternity leave. During her absence, Julio Ramirez will be taking on Judy's duties. In order to allow for a smooth transition, I have made a list of work responsibilities that Julio will be handing. The work is nothing too difficult, but Julio may need some assistance with distributing the mail, as he is not yet familiar with all of the changes. We will be available for the administrative assistance to assist

76. What is the director for the membership department seeking?

- (A) A vacation
- (B) A volunteer
- (C) A replacement for Judith Merriweather.
- (D) A new job.

77. What duty does Ms. Anderson believe Julio will need help performing?

- (A) Locating the post office.
- (B) Handling phone calls from new members.
- (C) Ordering lunch for the office workers.
- (D) Sorting mail.

Question 78-79 refer to the following notice.

Directions to the Kenya Embassy in Washington, DC

From Maryland and other points north:

Take Interstate 495 east towards Baltimore. Take the Rock Creek Parkway exit and head south. Travel for approximately 20 minutes, depending on traffic conditions. Take a left at the Massachusetts Avenue exit. Travel east for about five minutes. When you reach Scott Circle. Follow the flow of traffic three-quarters of the way around the circle. The embassy will be the second building on your right, 2288 Massachusetts Avenue. Parking is available behind the building.

78. What highway should be taken to reach the embassy from northern Virginia?

- (A) Route 45.
- (B) (B) Interstate 495.
- (C) Route 66.
- (D) Rock Creek Parkway.

79. What is the name of the street on which the embassy is located?

- (A) Constitution Avenue.
- (B) 18th Street.
- (C) 21st Street.
- (D) Massachusetts Avenue

Question 80-81 refer to the following notice.

The International Gallery of Modern Art

Information : (716) 295-4859

Business hours :

Mon-Thu: 8:00 a.m. - 8:00 p.m.

Sat-Sun: 11:00 a.m. – 6:00 p.m.

Closed Fridays.

Closed February 29, July 4, December 23, 28

80. At what time does a guided visit of the gallery begin?

- (A) Friday at 4:00 p.m.
- (B) Tuesday at 7:30 a.m.
- (C) Thursday at 11:00 a.m.
- (D) Monday at 9:30 a.m.

81. What is the cost of admission for an 8 year-old girl?

- (A) \$ 12
- (B) \$ 8
- (C) \$ 5
- (D) \$ 3

Question 82-84 refer to the following announcement

Welcome to Golden Valley Industries Internet Site

The purpose of this Internet site is to provide useful knowledge for our customers and prospects about how we can be of service to them, and a list of our achievements. If you would like to receive any piece of knowledge about us that is not listed on our web page, it can be acquired by communicating with Ms. Julia Rodriguez in our Client Courtesy Section.

By clicking on the words on bold, you can obtain information on everything we offer to the customer. Publishing (manuals, magazines, brochures and other printed materials);

82. What kind of agency is represented by this web page?
- (A) A publishing company.
 - (B) A charitable organization.
 - (C) A software company.
 - (D) A not-for-profit organization.
83. Who is responsible for giving out information that is not included on the web site?
- (A) Previous customers.
 - (B) The accounting department.
 - (C) A client satisfaction specialist.
 - (D) The Chairman of Golden Valley Industries.
84. Where should customers and prospective buyers click on to learn more about newsletters?
- (A) Publishing.
 - (B) Dissemination.
 - (C) Reproduction.
 - (D) Charitable organizations.

Question 85-86 refer to the following announcement.

EMPLOYMENT OPPORTUNITY

Social Service Manager

The Newstead Foundation is seeking a team worker with strong leadership communications skills to build strong ties within the community. The successful candidate will have at least a B.A. in the area of social work and one year of supervisory experience.

Please send a cover letter, resume and salary requirements to:

Mae Barrett, administrator.

85. Who is this ad targeting?

- (A) Research oriented introverts.
- (B) Holders of doctorate degrees.
- (C) Community service volunteers.
- (D) Leaders interested in serving.

86. How should an interested individual apply for the job?

- (A) Mail in the requested materials.
- (B) Go to the office in person.
- (C) Call for an interview over the phone.
- (D) Apply on the company website.

Question 87-88 refer to the following advertisement.

Marquee Vehicle Leasing
\$ 15.00 discount off a seven-day leasing period

Leasing details.

A 24-hours notice is necessary in order to lease a vehicle. Management reserves the right to cancel acceptance of this voucher as black-out time frames prevail in certain regions at certain periods of the year, particularly during times of maximum sales.

This special publicity includes an exemption on the fees charged for the number

87. What are the benefits contained in this advertisement?

- (A) Free vouchers.
- (B) Financial protection in case of accidents.
- (C) Replenishing the fuel tank.
- (D) No distance limit on travel.

88. The voucher is valid for which leasing period?

- (A) The 24-hour leasing period.
- (B) The seven-day leasing period.
- (C) The two-week leasing period.
- (D) The 30-day leasing period.

Question 89-90 refer to the following passage.

A significant development in recent news is the protection of citizens from credit card fraud. Because of new developments in computer and telephone technologies, the government has reported an increase of 80 percent in the number of credit card fraud cases occurring in this country over the past two years. Other governments around the world are dealing with these problems as well, and many of these problems are connected to large international ring of criminals operating worldwide. The problems associated with credit card fraud will be the topic of discussion at the International Credit Conference in Madrid this

89. What is this article discussing?
- (A) The increase in government debt.
 - (B) Development of a worldwide credit card.
 - (C) Technology advance.
 - (D) A rise in cases of credit card fraud.
90. According to this article, what will governments do in October?
- (A) Issue a replacement for credit cards.
 - (B) Conduct an international summit.
 - (C) Develop anti-fraud technology.
 - (D) Create new credit cards.

Question 91-92 refer to the following announcement.

The Deliver Boy Journalist

7:00 – 8:00 p.m. TV 3 KVOQ

The reason premiere of a wacky new sitcom about a newspaper reporter who earns extra cash through selling subscriptions to another paper will be airing tonight. Tired of the poor reviews of his weekly column, Chris Mullins decides to deliver the Herndon Herald for a change of pace in this side-splitting comedy from Fox.

91. Why has Chris Mullins become a paperboy?

- (A) His salary is based on the number of people who read his weekly editorial.
- (B) He was terminated by the Herndon Herald.
- (C) He is tired of by the reviewing sitcoms.
- (D) He is not having much success as a writer.

92. What type of program will be broadcast?

- (A) A documentary about a delivery bot who becomes a journalist.
- (B) A drama about a poor writer.
- (C) A humorous program.
- (D) A sitcom complaining how bad mainstream television has become.

Question 93-94 refer to the following e-mail.

Author : Scan Roshi

Date : 6/10 2:03 PM

To : All Employees

Subject : ANNOUNCEMENT – Benefits Website Now Available

-----**Message Contents**-----

Norton Graham, Inc. is pleased to introduce Benefits OnLine, a new intranet site dedicated to keeping you

93. What is the purpose of the e-mail?
- (A) To explain employee benefits
 - (B) To invite employees to a benefits
 - (C) To inform employees of a new service available
 - (D) To take a survey of employees who need training
94. What do you need to use Benefits OnLine?
- (A) A computer
 - (B) Benefits forms
 - (C) Transportation
 - (D) A telephone

Question 95-97 refer to the following memorandum.

MEMORANDUM

To : ALL EMPLOYEES

From : FERDINANDO CAPESE

Re : BOARD OF HEALTH INSPECTION

A wall-to-wall inspection of our company will be conducted by the National Board of Health sometime during the period of June 11-21, with one additional week following, if necessary. ALL buildings and all work areas will be under inspection. It is expected that you will begin preparing for this inspection now.

The following guidelines outline the steps that every employee should take in order to maintain a certifiable work environment. Although I am listing it specifically for the inspection, it is list that should

95. What kind of memo is this?

- (A) A list of instructions for emergencies
- (B) Information regarding an upcoming review
- (C) Guidelines for conducting a safety course
- (D) Training materials for health employees

96. Based on the information in the memo what kind of a facility is this?

- (A) A research and development facility
- (B) A housekeeping training board
- (C) A carpet factory
- (D) A shoe and clothing manufacturer

97. What information is given regarding offices and workspaces.?

- (A) They must have chemicals stores only in the cabinets
- (B) There must be emergency fire extinguishers in all areas
- (C) Door and windows must not be blocked
- (D) Housekeepers must have full access to all areas

Question 98-100 refer to the following advertisement

Government States university

It's hard to earn an advanced degree when you're juggling your education with a career and family. At Government States University, we offer day and night classes, so you can attend when it's convenient for you. Our flexible schedules allow you to take a month off if you need to, without dropping out. And you can stay focused by taking **one course a month**.

We Offer Degrees In:

- Business Administration
- Advertising
- Communications

98. Who would be interested in this advertisement?

- (A) Full-time students interested in changing their major
- (B) Business owners planning employee training seminars
- (C) Workers seeking to enhance their careers
- (D) People interested in going to school while on vacation.

99. According to the advertisement, what advantage does States University offer?

- (A) You can attend classes at times to fit your schedule.
- (B) You can earn a degree in just one month
- (C) You can earn extra money by taking classes.
- (D) You can take courses on the college web site.

100. Someone who wants to enroll in the college should

- (A) Write to the university coordinator's
- (B) Call the admissions advisor
- (C) Complete forms available on the web site
- (D) Register for classes on June 3

ภาคผนวก ข

ตัวอย่าง แบบทดสอบประจำคาบเรียน ด้านทักษะการอ่าน 20 ข้อ

TNI

Unit Test 4

Directions: Select the best answer by marking the letter (A), (B), (C), or (D) on your answer sheet.

1. When the paramedics arrived, it was too late as most of the victims of the fire on the fifth floor of the Hyatt Hotel had already died from the ____ of fumes

- (A) respiration (B) toxic
(C) exhalation (D) inhalation

2. Ms. LeGrand ____ the clients to the conference center, where she introduced them to the members of the board and made some opening remarks about the success of the company in designing new and innovative computer software.

- (A) escorted (B) lead
(C) detained (D) deported

3. The recent pay cuts and general restructuring of the company's workforce has caused some apprehension ____ employees who are concerned about their job security in the future.

- (A) with (B) among
(C) in case of (D) as far as

4. The technology division has announced a new plan to completely modernize a number of factories, and has said that it will ____ the assembly lines so as to ensure fast and efficient production.

- (A) outdate (B) relate
(C) automate (D) relialiate

5. Our current computers ____ fail to perform to the standards that are required when running an efficient and profitable business, and will have to be updated so as to avoid future errors.

- (A) specially (B) amiably
(C) overly (D) occasionally

April 1, 20—

Richard Byron
Acme Supply Company
324 Constitution Avenue
Annandale, MD

Dear Mr. Byron,

I'm writing in _____ to your ad in last Sunday's newspaper about

6. (A) response
(B) repose
(C) resort
(D) respite

the position of office manager. I have worked as an administrative assistant at

Worldwide Architects

July 10
Custom Graphics and Design
5800 Express Street
Vancouver, BC

Dear Sir or Madam:

Regarding our order of April 12(#CS4563), we wish to inform you that the second half of the shipment has failed to reach us. Enclosed is a copy of the original order form and itemized delivery receipts of the first part of the order, as well as a copy of the facsimile regarding the final shipment, dated June 20. Despite our efforts to track and locate the second half of the order, we have had, as of yet, no success. This order was sent as a 2-3 business day shipment on June 23. We request that you send a replacement order to fulfill the missing original, as this is a time sensitive order.

9. What problem does the letter address?
- (A) The delivery of an incorrect order
 - (B) An incomplete facsimile transmission
 - (C) The designer's sensitivity
 - (D) The need for a replacement order
10. What action does the letter request?
- (A) That the order be tracked by the designers
 - (B) That the designers would re-send the second half of the order
 - (C) That the architects would re-send the first order
 - (D) That the architects would locate the shipment
11. What is being sent along with this letter?
- (A) The second half of the order
 - (B) The missing original order
 - (C) A fax copy with the details of the other shipment
 - (D) A 2-3 day business letter

Passport Office Moved

THIS BUILDING IS CLOSED TO THE PUBLIC FOR THE DURATION OF THE HISTORIC BUILDINGS RESTORATION PROJECT.

The Passport Office has been temporarily moved to 1632 Devonshire Avenue, near the opera House. The County Tax Office has been relocated across the street, one block north of this building. All other offices have temporary quarters in the Post Office building on Main Street. We apologize for any inconvenience this may cause.

12. Where is this notice posted?

- (A) On the Post Office building
- (B) On the historic Opera House
- (C) On an old government building
- (D) On a modern high rise

13. What is the purpose of this notice?

- (A) To warn people of the dangers of entering the building
- (B) To help people find the offices that have moved
- (C) To invite the public to the Grand Opening in June
- (D) To provide details of the restoration project

Welcome to Golden Valley Industries Internet Site

The purpose of this Internet site is to provide useful knowledge for our customers and prospects about how we can be of service to them, and a list of our achievements. If you would like to receive any piece of knowledge about us that is not listed on our web page, it can be acquired by communicating with Ms. Julia Rodriguez in our Client Courtesy Section.

By clicking on the words on bold, you can obtain information on everything we offer to the customer. Publishing (manuals, magazines, brochures and other printed materials); Binding; and high-volume Reproduction and dissemination of the types of documents listed. For further information on any of these topics, kindly click on the appropriate word in bold.

14. What kind of agency is represented by this web page?

- (A) A publishing company.
- (B) A charitable organization.
- (C) A software company.
- (D) A not-for-profit organization.

15. Who is responsible for giving out information that is not included on the web site?

- (A) Previous customers.
- (B) The accounting department.
- (C) A client satisfaction specialist.
- (D) The Chairman of Golden Valley Industries.

16. Where should customers and prospective buyers click on to learn more about newsletters?

- (A) Publishing.
- (B) Dissemination.
- (C) Reproduction.
- (D) Charitable organizations.

Why have a homicide?

- Reduce risk of infection by keeping moisture in the air
- Reduce static electricity
- Prevent dry, itchy skin
- Relieve cold symptoms
- Relieve chapped lips

Preserve your office environment with an evaporative humidifier . These low-maintenance humidifier offer dual protection to eliminate stagnant water and prevent mineral buildup. They have an automate Moisture Regulation System, two speeds to let you control the moisture output rate and Whisper Quiet Fan motors for maximum performance even while you are sleeping.

17. Which of the following is NOT stated about humidifiers?

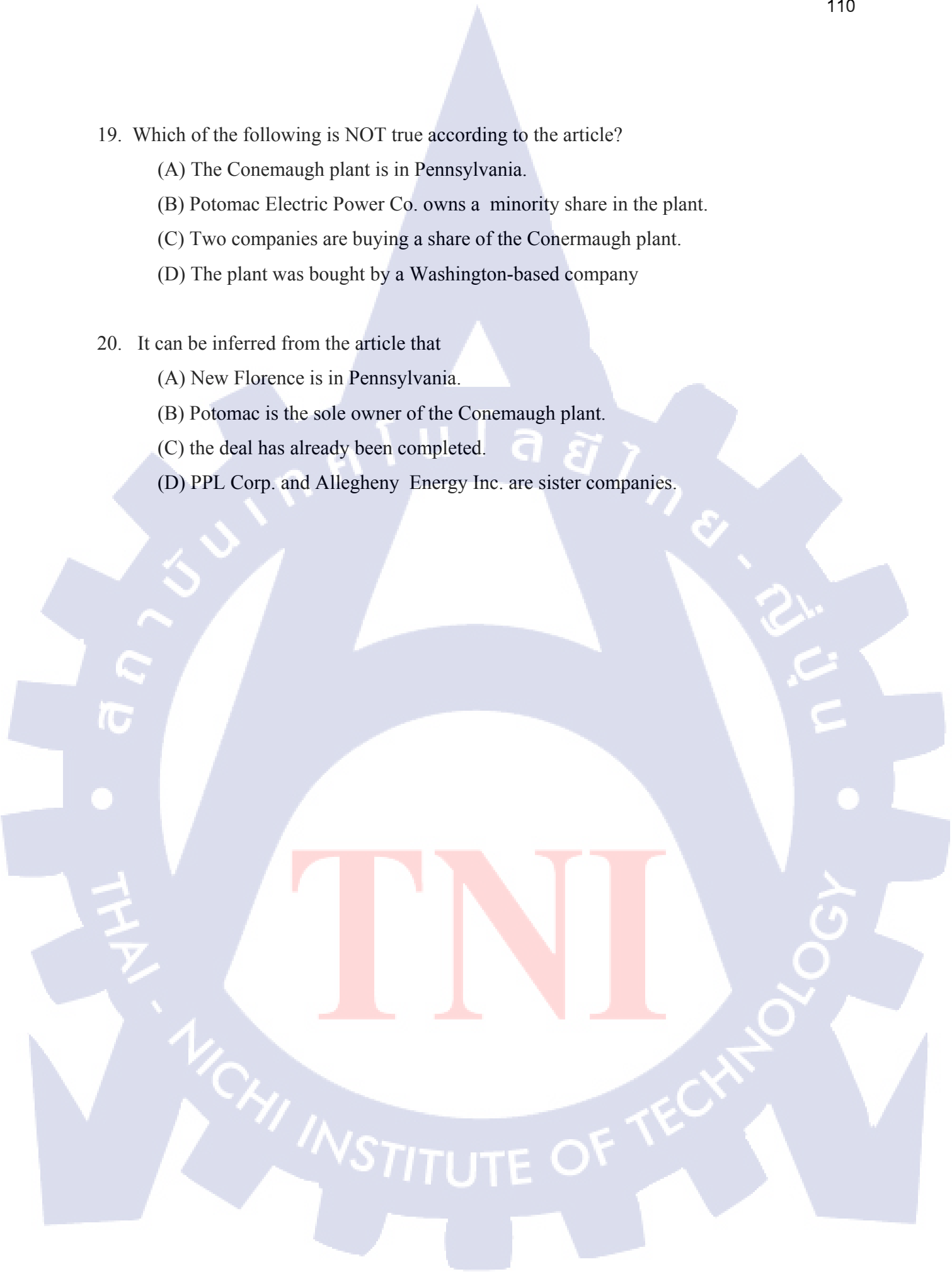
- (A) They are beneficial to health.
- (B) They are easy to run.
- (C) They have variable speed.
- (D) They keep the office cool.

18. Who is this advertisement intended for ?

- (A) People with skin infections.
- (B) Electrical appliance customers.
- (C) Business customers.
- (D) Maintenance workers.

Potomac Electric Power Co., a Washington-based electric utility, agreed to sell its 9.72 percent stake in a power plant in western Pennsylvania to PPL Corp. and Allegheny Energy Inc. for \$ 152.5 million .The coal-fired Conemaugh plant in New Florence can produce 1,711 megawatts of electricity. Potomac's share totals 166 megawatts. The companies expect to complete the transaction this year.

19. Which of the following is NOT true according to the article?
- (A) The Conemaugh plant is in Pennsylvania.
 - (B) Potomac Electric Power Co. owns a minority share in the plant.
 - (C) Two companies are buying a share of the Conemaugh plant.
 - (D) The plant was bought by a Washington-based company
20. It can be inferred from the article that
- (A) New Florence is in Pennsylvania.
 - (B) Potomac is the sole owner of the Conemaugh plant.
 - (C) the deal has already been completed.
 - (D) PPL Corp. and Allegheny Energy Inc. are sister companies.



TNI

ภาคผนวก ก

แบบสอบถามความพึงพอใจวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอนแบบภาระงาน เพื่อ
ยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน
สำหรับนักศึกษาวิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1

แบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อวิธีการเรียนการสอนอ่านภาษาอังกฤษโดยใช้วิธีการสอน
แบบภาระงาน เพื่อยกระดับความสามารถในการทำข้อสอบ TOEIC ด้านทักษะการอ่าน สำหรับนักศึกษา
วิศวกรรมศาสตร์ชั้นปีที่ 1

คำชี้แจง กรุณาเขียนตัวเลข ลงในช่องว่างความพึงพอใจของข้อคำถามและเขียนข้อเสนอแนะลงในช่องข้อเสนอแนะที่
กำหนดให้โดยมีค่าระดับความคิดเห็น

- | | | |
|---|---------|------------------|
| 5 | หมายถึง | พึงพอใจมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | พึงพอใจมาก |
| 3 | หมายถึง | พึงพอใจปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | พึงพอใจน้อย |

1 หมายถึง พึงพอใจน้อยที่สุด

ข้อความ	ระดับความคิดเห็น							
	คาบที่ 1	คาบที่ 2	คาบที่ 3	คาบที่ 4	คาบที่ 5	คาบที่ 6	คาบที่ 7	คาบที่ 8
ความพึงพอใจด้านสื่อการเรียนการสอน								
1. สื่อการเรียนการสอนมีความหลากหลาย								
2. ขนาดตัวอักษรของสื่อที่นำมาสอนอ่านง่าย								
3. รูปภาพที่นำมาประกอบการเรียนการสอนชัดเจนและเหมาะสม								
ความพึงพอใจด้านวิธีการสอน								
4. คำอธิบายเนื้อหาและอธิบายวัตถุประสงค์ของแต่ละคาบเรียนชัดเจน								
5. ความยากง่ายของเนื้อหาเหมาะสมกับผู้เรียน								
6. มีการประเมินผลการเรียนทุกคาบและเหมาะสมดี								
7. แบบฝึกหัดในแต่ละคาบเรียนมีจำนวนข้อและมีความยากง่ายเหมาะสม								

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณที่ให้ความร่วมมือ

TNI

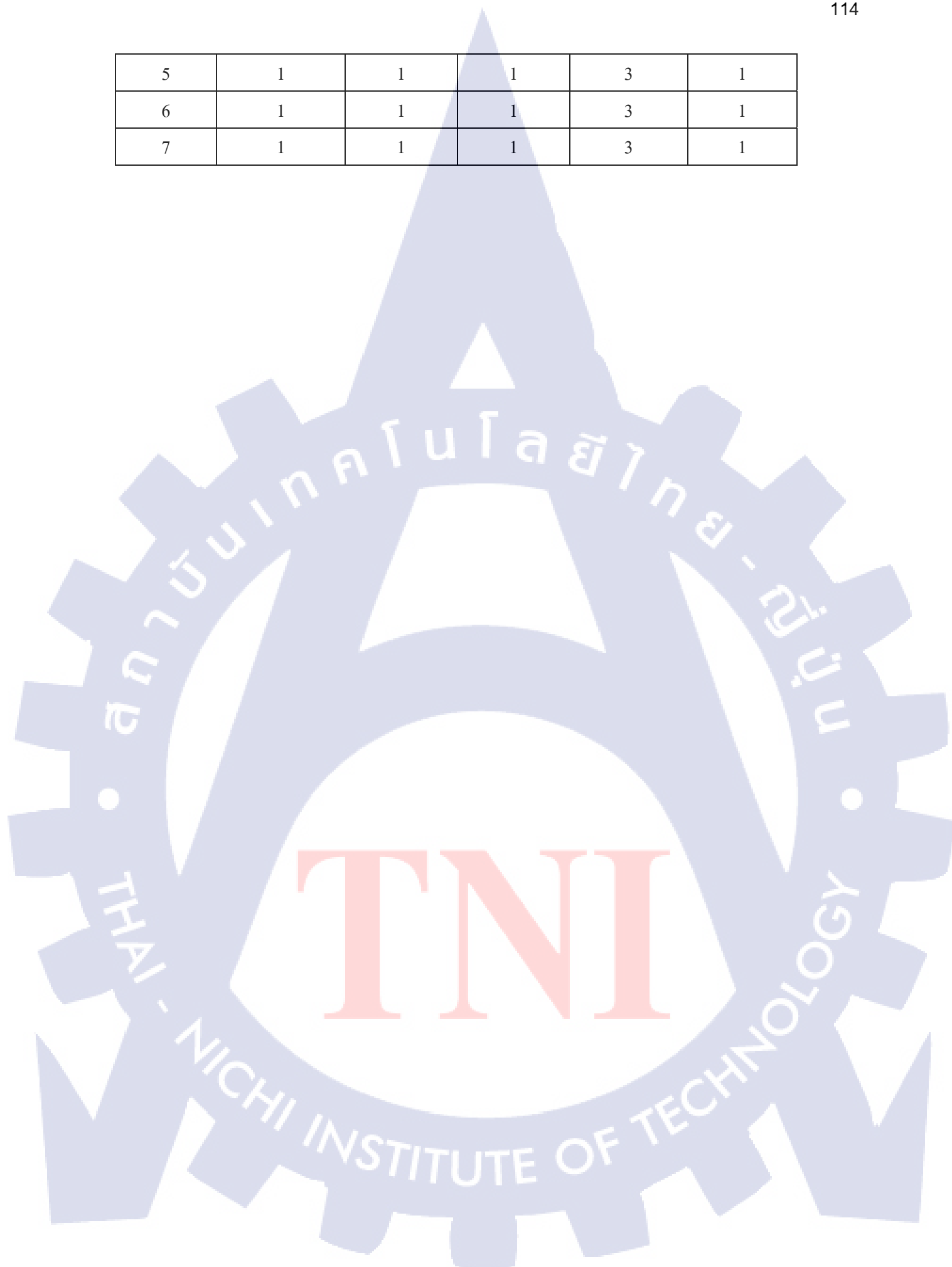
ภาคผนวก ง

ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความเหมาะสมของเนื้อหาแบบสอบถามความพึงพอใจจากการประเมิน
ของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

ตารางที่ 9 ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ของความเหมาะสมของเนื้อหาแบบสอบถามความพึงพอใจ
จากการประเมินของผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน

ข้อความที่	คะแนนของผู้เชี่ยวชาญคนที่			Σx	IOC
	1	2	3		
1	1	1	1	3	1
2	1	1	0	2	0.66
3	1	1	1	3	1
4	1	1	1	3	1

5	1	1	1	3	1
6	1	1	1	3	1
7	1	1	1	3	1



ประวัติย่อผู้วิจัย

ชื่อ-นามสกุล	วิภาณี เฟื่องเนตร
วัน เดือน ปีเกิด	2 มิถุนายน 2526
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	42/33 ซอย 143 ถนน นวมินทร์ แขวงนวลจันทร์ เขตบึงกุ่ม กทม. 10230
สถานที่ทำงาน	1771/1 สำนักวิชาพื้นฐานและภาษา สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น ถนนพัฒนาการ สวนหลวง กรุงเทพฯ 10250 โทร. 02-7632600 ต่อ 2834
ตำแหน่งงาน	อาจารย์ประจำแผนกภาษาอังกฤษ

ประวัติการศึกษา

- Certificate in Academic Writing, University of Queensland, Australia
- ศศ.บ. (ภาษาอังกฤษธุรกิจ) มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- M.A.A., Central Queensland University, Australia
- กศ.ม. (บริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร
- D. Prof., (Transdisciplinary Study), Central Queensland University, Australia



TNII