

การประยุกต์ใช้ระบบบัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงานในการประเมินความเสี่ยง กรณีศึกษา บริษัทผู้ให้บริการด้านการผลิตปิโตรเลียมแห่งหนึ่ง

APPLICATION OF RISK ASSESSMENT OBSERVATION CARD OF A STUDY COMPANY

รติกร นุชนา¹

¹บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต การจัดการอุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีไทย - ญี่ปุ่น E-mail:jokie_joky@hotmail.com

บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) ที่เหมาะสมต่อการประเมินความเสี่ยงและอันตรายเบื้องต้นในการปฏิบัติงาน, ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเสี่ยงและอันตรายที่อาจก่อให้เกิดอุบัติเหตุในการปฏิบัติงาน, ค้นหาแนวโน้มของความเสี่ยงและอันตรายในการทำงาน เพื่อนำมากำหนดแนวทางการป้องกันอย่างเป็นระบบ และใช้ผลวิเคราะห์ข้อมูลจากบัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัยขององค์กรให้มีประสิทธิภาพในการป้องกันอุบัติเหตุยิ่งขึ้น จากผลการศึกษา พบว่า สามารถรวบรวมสถิติการใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ ของพนักงาน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 13.26 ครั้ง ต่อคน ต่อเดือน เมื่อเปรียบเทียบกับการใช้การประเมินความเสี่ยงตามกระบวนการเดิมซึ่งมีค่าเฉลี่ย 5.42 ครั้ง ต่อคน ต่อเดือน พบว่าพนักงานให้ความร่วมมือในกระบวนการประเมินความเสี่ยงสูงขึ้นถึง 144.65% และใช้ระยะเวลาในกระบวนการประเมินความเสี่ยงคิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.13 นาที ต่อครั้ง เมื่อเทียบกับระยะเวลาในกระบวนการประเมินความเสี่ยงแบบเดิม ซึ่งคิดเป็นค่าเฉลี่ย 46.32 นาที ต่อครั้ง พบว่าสามารถลดเวลาในกระบวนการประเมินความเสี่ยงได้ถึง 88.92 % เมื่อเปรียบเทียบการรายงานเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) มีทั้งหมด 158 ครั้ง ซึ่งมากกว่าการรายงานเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2556 ที่มีการรายงาน 60 ครั้ง คิดเป็นการรายงานเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) มากขึ้น 163.33 % และมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น 1 ครั้ง ลดลงจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2556 ที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น 3 ครั้ง คิดเป็น 66.67 %

คำสำคัญ : การประเมินความเสี่ยง, บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน, ระบบการจัดการความปลอดภัย

Abstract

The objective of this study are to establish the observation card of the case study company for risk assessment, determine the factors that influence the risks and hazard in workplace, determine the trends of the risks and hazards to adopt guidelines for a systematic prevention, and using the data from the observation card as a method of improving the safety management system of the organization to be

more effective in preventing accidents. The results of this study are compiled using the full observation of the workers on an average of 13.26 times per month compared with the risk assessment process, which in turn has an average of 5.42 times per months. Workers are willing to cooperate with the new risk assessment process up to 144.65%. And the average time spent for risk assessment process is 5.13 minutes per case comparing with the previous risk assessment process of 46.32 minutes per case or 88.92% time reduction. In comparison with the almost cause an accident (Near Miss) report between year 2555 and year 2556, the near miss reports in year 2555 and 2556 are 60 and 158 times, respectively or 163.33% of near miss report increase. And the actual accident in year 2556 occurred just one time comparing to year 2555 occurring 3 times or 66.67% accident reduction.

Keywords : Risk Assessment, Observation Card, Safety Management System.

1. บทนำ

การค้นหาความไม่ปลอดภัย ความเสี่ยง และอันตรายที่แฝงอยู่ในกระบวนการทำงาน หรือการประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment and Hazard Identification) จึงเป็นกระบวนการหนึ่งที่มีบทบาทสำคัญที่สามารถนำมาป้องกัน และกำหนดมาตรการที่ถูกต้อง เพื่อลดความสูญเสียจากอุบัติเหตุในการทำงานได้ การประเมินความเสี่ยง เป็นขั้นตอนที่ระบุลำดับความเสี่ยงของอันตรายที่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของงาน ซึ่งครอบคลุมสถานที่ เครื่องจักร อุปกรณ์ บุคลากร และขั้นตอนการทำงาน ที่อาจก่อให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย และความเสียหายต่อทรัพย์สิน ซึ่งเป็นวิธีการประเมินความเสี่ยงด้านอาชีวอนามัย และความปลอดภัย เพื่อนำมาพิจารณาว่าเป็นความเสี่ยงที่ยอมรับได้ หรือยอมรับไม่ได้ นำมาซึ่งการวางแผนควบคุมความเสี่ยงที่ยอมรับไม่ได้ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ทราบถึงอันตรายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงานที่มีอยู่ทั้งหมด และจะได้ร่วมกันหามาตรการควบคุมความเสี่ยงที่มีอยู่ ก่อนที่จะเกิดอุบัติเหตุและการสูญเสีย ซึ่งที่ผ่านมาได้มีการนำเอากระบวนการและเทคนิคต่างๆเข้ามาช่วยในการค้นหาความเสี่ยง และอันตรายในกระบวนการทำงาน เช่น กระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงในงาน (Job Safety Analysis), กระบวนการวิเคราะห์ และชี้บ่งอันตราย โดยการใช้คำถาม “จะเกิดอะไรขึ้น...ถ้า...” (What-if Analysis) หรือ

เทคนิคการชี้บ่งอันตรายเพื่อวิเคราะห์และประเมินผลกระทบอย่างต่อเนื่อง (Event Tree Analysis) เป็นต้น แต่ในการใช้กระบวนการและเทคนิคดังกล่าวนี้ ยังพบปัญหาบางประการ คือการขาดการมีส่วนร่วมและความสม่ำเสมอของผู้ปฏิบัติงานในการค้นหาความเสี่ยงในกระบวนการทำงานของตนเอง ดังนั้น จึงมีความสนใจในการค้นหาวิธีการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้นในการปฏิบัติงานด้วยบัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) ซึ่งเป็นแนวทางการประเมินความเสี่ยงอย่างง่าย ลดความซับซ้อน สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยให้แก่พนักงาน โดยให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการชี้บ่งอันตราย จากการสังเกตการณ์ระหว่างการปฏิบัติงานงาน ไม่ว่าจะเป็น การกระทำที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Act) หรือ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ไม่ปลอดภัย (Unsafe Condition) โดยการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) ซึ่งข้อมูลที่ได้อาจบ่งชี้ถึงเหตุการณ์ฯ ดังกล่าวเป็นข้อมูลที่ได้จากผู้ปฏิบัติงานโดยตรง จึงถือเป็นข้อมูลที่มีประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย และการกำหนดมาตรการหรือแผนงานเพื่อเป็นแนวทางที่จะนำไปใช้เป็นมาตรฐานควบคุมความเสี่ยงในการปฏิบัติงานของพนักงานในองค์กรได้อย่างแท้จริง [1-3]

2. วิธีการศึกษา

ขั้นตอนการศึกษา มีดังนี้

2.1 ศึกษาลักษณะและปัจจัยของความเสี่ยง

ศึกษาลักษณะและปัจจัยของความเสี่ยงและอันตรายในการปฏิบัติงานของการทำงานด้านการสำรวจและผลิตปิโตรเลียม

2.2 ออกแบบแนวทางการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น

ออกแบบแนวทางการประเมินความเสี่ยงเบื้องต้น และบัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card)

2.3 เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้บัตรสังเกตการณ์

เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) โดยใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือ 6 เดือน ได้แก่ เดือนมกราคม ถึง เดือนมิถุนายน 2557

2.4 วิเคราะห์ข้อมูล และสรุป

วิเคราะห์ข้อมูล และสรุปเป็นแนวทางการพัฒนาระบบการจัดการความปลอดภัย จากการประเมินความเสี่ยงและอันตราย โดยการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card)

3. ผลการศึกษา

3.1 การศึกษาลักษณะและปัจจัยของความเสี่ยงและอันตรายในการปฏิบัติงานของบริษัทในกรณีศึกษา

ตารางที่ 1 ลักษณะและปัจจัยของความเสี่ยงและอันตรายในการปฏิบัติงาน

ลักษณะการกระทำและสภาวะในการทำงาน	ลักษณะความไม่ปลอดภัยและความเสี่ยงอันตราย
1.1 การกระทำของบุคคล	- การไม่ปฏิบัติงานตามคู่มือที่กำหนด - สภาพร่างกายไม่พร้อมต่อการปฏิบัติงาน - การใช้ความเร็วในการปฏิบัติงานไม่เหมาะสม - การใช้ท่าทางในการทำงานไม่เหมาะสม - การใช้เทคนิคการจับรวบไม่ได้ถูกต้อง - การไม่รักษาความสะอาดระหว่างปฏิบัติงาน
1.2 การลื่น และการแฉ่งเตียน	- การไม่ใช้ระบบป้ายแฉ่งเตียน - ระบบการแฉ่งเตียน หรือป้ายแฉ่งเตียนไม่ชัดเจน - เครื่องมือ และอุปกรณ์ไม่มีระบบลื่นและการแฉ่งเตียนที่เหมาะสม - การไม่ใช้ระบบลื่นและการแฉ่งเตียนกับเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างเหมาะสม
1.3 การชนถ้ำ และนำพนักการชนถ้ำ	- การชนถ้ำเกินพิกัดของอุปกรณ์การยก - การชนถ้ำเกินพิกัดถ่วงถ่วง - การชนถ้ำเกินพิกัดอุปกรณ์ทางไฟฟ้า - การชนถ้ำเกินพิกัดร่างกาย และผิดท่าทาง
1.4 การใช้ยานพาหนะและเครื่องกล	- การใช้ยานพาหนะและเครื่องกลด้วยความเร็วที่ไม่เหมาะสม - การจอดยานพาหนะและเครื่องกลไม่เหมาะสม - ขาดการตอบสนองขณะที่ใช้ยานพาหนะและเครื่องกล - ขาดการตรวจสอบยานพาหนะและเครื่องกลให้เหมาะต่อการใช้งาน
1.5 การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล	- การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลไม่เหมาะสมต่อลักษณะการปฏิบัติงาน - การใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลไม่ครบถ้วนต่อลักษณะการปฏิบัติงาน - อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลบกพร่อง
1.6 การใช้เครื่องมือและอุปกรณ์	- การเลือกใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เหมาะสมต่อลักษณะการปฏิบัติงาน - วิธีการใช้เครื่องมือและอุปกรณ์ไม่เหมาะสม - สภาพเครื่องมือและอุปกรณ์ไม่พร้อม - ขาดการตรวจสอบและบำรุงรักษาเครื่องมือและอุปกรณ์อย่างเหมาะสม
1.7 ตำแหน่งในการปฏิบัติงาน	- การระบุและป้องกันจุดหนีมือและร่างกายไม่เหมาะสม - การปฏิบัติงานในตำแหน่งและพื้นที่ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติ โดยเฉพาะอย่างยิ่งไม่เหมาะสม - การนำพาตนเองให้อยู่ในจุดที่มีการปฏิบัติงานที่มีสภาวะเสี่ยงอย่างไม่เหมาะสม
1.8 วิธีการปฏิบัติงาน	- ขาดความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน - การไม่ปฏิบัติตามวิธีการปฏิบัติงานที่กำหนดไว้ - การปฏิบัติงานข้ามขั้นตอนที่ถูกต้อง และกำหนดไว้ในคู่มือและเอกสารการปฏิบัติงาน - ขาดการสื่อสารระหว่างเพื่อนร่วมงานในระหว่างการทำงาน - ขาดการสื่อสาร, การวางแผน และการประเมินความเสี่ยงในงานก่อนการปฏิบัติงาน
1.9 สภาพแวดล้อมในการทำงาน	- ขาดการดูแลความสะอาดในพื้นที่การทำงาน - อันตรายของลักษณะพื้นที่ต่ออันตรายในการตก ลื่นและล้ม - การมีสิ่งขวางกีดขวางทางเดิน และทางเข้าออก - การใช้แสงสว่างที่ไม่เหมาะสมต่อพื้นที่การทำงาน - ขาดการตรวจสอบสภาพพื้นที่การทำงาน - สภาพการทำงานที่ไม่เหมาะสมต่อสภาพแวดล้อมในการทำงานอื่นๆ เช่น ระดับเสียง การปนเปื้อนทางอากาศ สภาพทางภูมิอากาศ เป็นต้น

3.2 การออกแบบบัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation card)

จากการศึกษาและรวบรวมปัจจัยที่ผลต่อการการเกิดอันตรายและความเสี่ยงในกระบวนการทำงาน นำมาออกแบบบัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation card) และกำหนดวิธีการใช้งานตามความเหมาะสม ได้ดังนี้

1. บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน

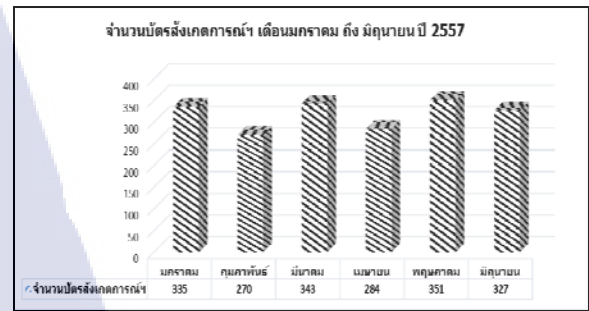
Safety Observation card		Safety Observation card	
บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน		บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน	
ชื่อผู้สังเกตการณ์		ความปลอดภัย การทำงาน เกี่ยวข้องกับงาน ความปลอดภัย สภาวะการทำงาน ไม่เกี่ยวข้องกับงาน	
วันที่		การกระทำหรือสภาวะ การสังเกตหรือการแจ้งเตือน	
สถานที่		การสังเกตการณ์ การสังเกตการณ์	
ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	
ระบุพื้นที่อย่างละเอียด		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	
รายละเอียดการสังเกตการณ์		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	
มีการใช้มาตรการลดการเกิดอันตรายหรือไม่?		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	
การดำเนินการแก้ไข		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	
ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	
ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต		ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต ผู้สังเกต	

รูปที่ 2 บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน

2. วิธีการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน

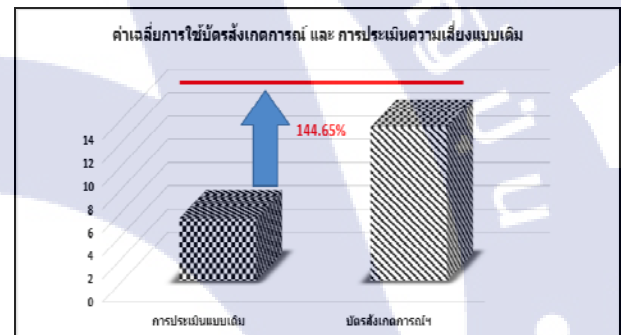
กำหนดให้พนักงานประเมินความเสี่ยงและอันตรายในกระบวนการทำงานเบื้องต้น โดยใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) และนำส่งบัตรสังเกตการณ์ฯ ต่อเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของบริษัท จากนั้นแผนกความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อมทำการเก็บรวบรวม และบันทึกข้อมูลจากการประเมินประเมินความเสี่ยงและอันตรายในกระบวนการทำงานเบื้องต้นโดยใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card)

3.3 ผลจากการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card)



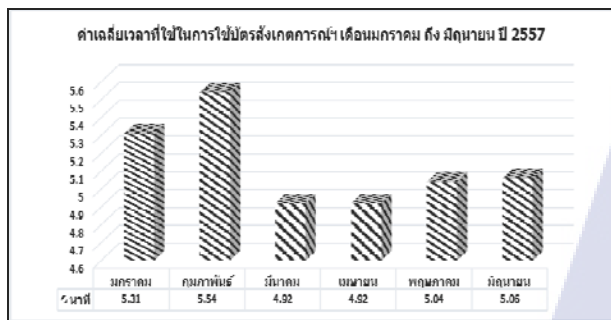
รูปที่ 3 กราฟแสดงจำนวนและความถี่การใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ

จากการใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ ในช่วงเวลา 6 เดือน คือ เดือนมกราคม ถึง เดือนมิถุนายน 2557 สามารถรวบรวมสถิติการใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ ดังรูปที่ 3 กราฟแสดงจำนวนและความถี่การใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ ของพนักงานฝ่ายปฏิบัติการจำนวน 24 คน คิดเป็นค่าเฉลี่ย 13.26 ครั้ง ต่อคน ต่อเดือน เมื่อเปรียบเทียบกับค่าเฉลี่ยการประเมินความเสี่ยงตามกระบวนการเดิมซึ่งมีค่าเฉลี่ย 5.42 ครั้ง ต่อคน ต่อเดือน พบว่าพนักงานให้ความร่วมมือในกระบวนการประเมินความเสี่ยงสูงขึ้นถึง 144.65% ดังรูปที่ 4 กราฟแสดงการเปรียบเทียบการประเมินความเสี่ยงตามกระบวนการเดิมกับการใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ



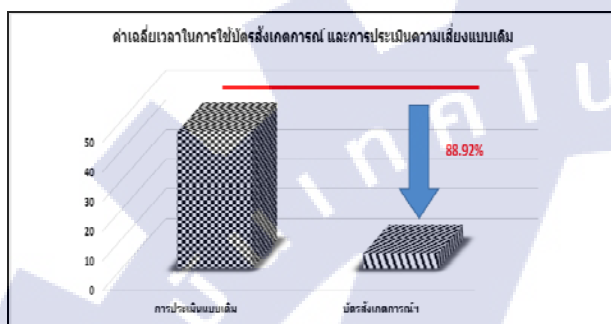
รูปที่ 4 กราฟแสดงการเปรียบเทียบการประเมินความเสี่ยงตามกระบวนการเดิมกับการใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ

ซึ่งเป็นผลมาจากการประยุกต์ใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ ที่มีความซับซ้อนและขั้นตอนในการประเมินความเสี่ยงลดลงได้อย่างมีนัยสำคัญทำให้พนักงานสามารถใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ ได้อย่างสะดวกสบาย และใช้เวลาในการประเมินความเสี่ยงลดลง ซึ่งคิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.13 นาที ต่อครั้ง ดังรูปที่ 5 กราฟแสดงระยะเวลาในการใช้บัตรสังเกตการณ์ฯ



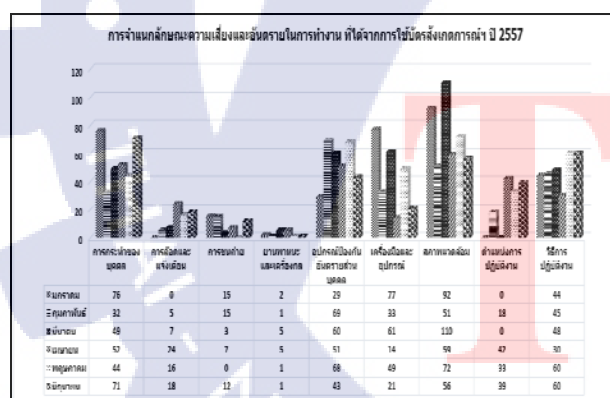
รูปที่ 5 กราฟแสดงระยะเวลาในการใช้บัตรสังเกตการณ์

เมื่อเปรียบเทียบกับระยะเวลาในกระบวนการประเมินความเสี่ยงแบบเดิม ซึ่งคิดเป็นค่าเฉลี่ย 46.32 นาที ต่อครั้ง พบว่าสามารถลดเวลาในกระบวนการประเมินความเสี่ยงได้ถึง 88.92 % ดังรูปที่ 6 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยเวลาในการใช้บัตรสังเกตการณ์ และการประเมินความเสี่ยงแบบเดิม



รูปที่ 6 กราฟแสดงค่าเฉลี่ยเวลาในการใช้บัตรสังเกตการณ์และ
การประเมินความเสี่ยงแบบเดิม

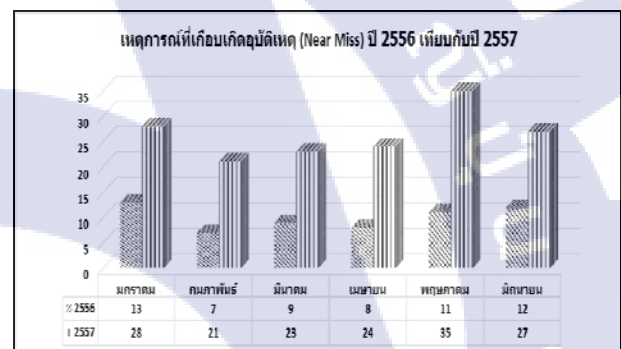
และจากการเก็บรวบรวมบัตรสังเกตการณ์ฯ สามารถนำมาวิเคราะห์
จำแนกลักษณะของความเสี่ยงและอันตรายในการทำงาน ดังรูปที่ 7 กราฟ
แสดงลักษณะความเสี่ยงและอันตรายในการทำงานจากการใช้บัตร
สังเกตการณ์ฯ



รูปที่ 7 กราฟแสดงลักษณะความเสี่ยงและอันตรายในการทำงาน

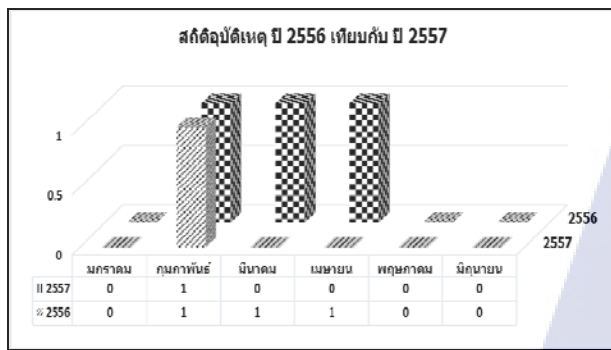
ข้อมูลดังกล่าว สามารถทำให้เห็นแนวโน้มของความเสี่ยงและอันตรายในการทำงานประเภทต่างๆ พบว่าความเสี่ยงและอันตรายที่พนักงานสังเกตเห็นมากที่สุด ได้แก่ ความเสี่ยงและอันตรายจากสภาพแวดล้อมในพื้นที่การทำงาน รองลงมาคือ ความเสี่ยงและอันตรายจากการกระทำของบุคคล จากการใช้เครื่องมือ และอุปกรณ์ จากอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล จากวิธีการปฏิบัติงาน จากตำแหน่งในการปฏิบัติงาน จากระบบล็อกและแจ้งเตือน จากการขนถ่าย และ จากยานพาหนะและเครื่องกล ตามลำดับ ทั้งนี้จากแนวโน้มดังกล่าวสามารถระบุรายละเอียดในความเสี่ยงและอันตรายได้อีกด้วย และเป็นผลให้สามารถกำหนดแนวทางการป้องกันความเสี่ยงและอันตรายในการทำงานตามแนวโน้มที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม

เมื่อทำการวิเคราะห์ผลจากการใช้บัตรสังเกตการณ์ ที่มีต่อสถิติ การเกิดอุบัติเหตุ(Accident) และเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ของบริษัทกรณีศึกษาในช่วงการดำเนินงานในการประยุกต์ใช้ระบบบัตร สังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) คือช่วง เดือนมกราคม ถึง เดือนมิถุนายน 2557 ดังรูปที่ 8 กราฟแสดงสถิติ เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) พบว่า มีการรายงานเหตุการณ์ ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ทั้งหมด 158 ครั้ง มากกว่าการรายงาน เหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2556 ที่มีการรายงาน 60 ครั้ง คิดเป็นการรายงานเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) เพิ่มขึ้น 163.33 %



รูปที่ 8 กราฟแสดงสถิติเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss)

และมีอุบัติเหตุเกิดขึ้น 1 ครั้ง ลดลงจากสถิติการเกิดอุบัติเหตุในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2556 ที่มีอุบัติเหตุเกิดขึ้น 3 ครั้ง คิดเป็น 66.67 % ดังรูปที่ 9 กราฟแสดงสถิติอุบัติเหตุ ซึ่งเป็นผลมาจากพนักงานใช้บัตรสังเกตการณ์ ทำให้สามารถสังเกตเห็นเหตุการณ์ที่เกือบเกิดอุบัติเหตุ (Near Miss) ได้มากขึ้น และมีมาตรการป้องกันการเกิดอุบัติเหตุได้อย่างเหมาะสม และทันทั่วทั้ง



รูปที่ 9 กราฟแสดงสถิติอุบัติเหตุ

4. สรุป

จากการศึกษาการใช้บัตรสังเกตการณ์การกระทำและสภาวะการทำงาน (Observation Card) ทำให้องค์กรสามารถนำข้อมูลวิเคราะห์เพื่อแยกปัจจัยที่มีผลต่อการพัฒนาการประเมินความเสี่ยงและอันตรายในการปฏิบัติงานของพนักงาน เนื่องจากการใช้บัตรสังเกตการณ์เป็นกระบวนการที่ประเมินได้ง่ายและรวดเร็ว ทำให้พนักงานมีส่วนร่วมกับองค์กรในการประเมินความเสี่ยงได้มากขึ้น อีกทั้งข้อมูลดังกล่าวจากบัตรสังเกตการณ์ ทำให้สามารถมองเห็นแนวโน้มต่างๆ ของความเสี่ยงและอันตรายในการทำงานได้อย่างชัดเจน นำมาหาแนวทางและมาตรการเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุต่อพนักงาน รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นกับองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งเสริมสร้างแนวทางการพัฒนาการจัดการความปลอดภัยได้อีกทางหนึ่ง

เอกสารอ้างอิง

- [1] พันธวัชร บรรจงศิริเจริญ. การประเมินความเสี่ยงด้านความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม สำหรับอุตสาหกรรมปิโตรเลียม. สารนิพนธ์ วศ.บ. (วิศวกรรมโยธา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี, (2547).
- [2] อุมารัตน์ ศิริจัญวรงค์. "การวิเคราะห์งานเพื่อความปลอดภัย เทคนิคชี้บ่งอันตรายเพื่อป้องกันอุบัติเหตุจากงาน". วารสาร มฉก วิชาการ. 14(28):233-245, 2554.
- [3] Heinrich, H.W. (1969). **Industrial Accident Prevention**. (6th ed) .New York :McGraw – Hill.