

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจตาม ความต้องการของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่

THE DESIRABLE CHARACTERISTICS OF EMPLOYMENT BASED ON THE PRINCIPLES OF BUSINESS ADMINISTRATION REQUIRED BY ENTREPRENEURS IN MUANG DISTRICT OF CHIANG MAI PROVINCE

อารยา อัจจิมานนท์^{#1}

[#]บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต / สาขาวิชาการจัดการอุตสาหกรรม / สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น
¹e-mail: araya_atjimanont@yahoo.com

บทคัดย่อ - การศึกษาครั้งนี้ได้ศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ เพื่อนำผลการศึกษาที่ได้เสนอแนะเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนในระดับอาชีวศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ผู้ประกอบการจำนวน 350 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติทดสอบ F-Test จากการศึกษาพบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจที่ผู้ประกอบการต้องการที่อยู่ในระดับสูง ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ และด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี เป็นต้น

ผลการศึกษาพบว่า ทั้งผู้ประกอบการที่มีรูปแบบของการประกอบธุรกิจต่างกัน รวมทั้งที่มีประเภทของการประกอบธุรกิจต่างกัน มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจแตกต่างกัน ทั้ง 2 ประเด็นมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ - คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน

Abstract - This study is to investigate the desirable characteristics of employment based on the principles of business administration required by entrepreneurs of Muang district in Chiang Mai province. The result could be used as a guide line to develop the quality of education for vocational colleges. The sampling used in this study were 350 entrepreneurs in the area. The questionnaires were used as a tool to conduct the study. The data analysis was based on the calculations of mean, standard deviation and statistical F-test. This study found that the desirable characteristics of employment based on the principles of business administration required by entrepreneurs generally are in high level for moral, foreign language ability, work potentials, professional knowledge and technological competence, respectively.

The finding of this study was the desirable characteristics of employment based on the principles of business administration required by entrepreneurs would be

different depending on the business model and the type of business with the statistic significance of $P=0.05$.

Keywords - the desirable characteristics of employment.

1. บทนำ

ในปัจจุบันนี้จะพบว่าความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยด้านทรัพยากรมนุษย์ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากการจัดการขั้นพื้นฐานของแรงงาน แม้ว่าจะเป็นข้อเท็จจริง แต่สิ่งหนึ่งที่ต้องยอมรับ คือ แรงงานไทยจำนวนไม่น้อยมีทักษะหรือความสามารถในการปฏิบัติงานหรือการประกอบอาชีพอย่างดี เป็นที่ยอมรับ แต่ยังไม่มีการยกระดับคุณค่าของความสามารถในการปฏิบัติงาน ขณะที่คุณวุฒิทางการศึกษามีได้ประกันความสามารถในการปฏิบัติงานเสมอไป ดังนั้นจึงจำเป็นต้องระดมกำลังและสร้างความเข้มแข็งให้กลุ่มอาชีพ สมาคมอาชีพและผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถกำหนดมาตรฐานอาชีพ (Occupation Standards) อันจะนำไปสู่การพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพ (Vocational Qualifications) เพื่อสร้างจุดเชื่อมต่อระหว่างความสามารถในการปฏิบัติงานและคุณวุฒิทางการศึกษาดำเนินการดังกล่าว ต้องอาศัยองค์กรหลักและกลไกที่เข้มแข็งรับผิดชอบ จึงจำเป็นต้องกำหนดให้มีองค์กรหลักด้านการอาชีวศึกษาขึ้น เพื่อทำหน้าที่ระดมกำลังในการพัฒนาระบบคุณวุฒิวิชาชีพและทำให้การอาชีวศึกษาเป็นระบบเปิด (Open Entry/Open Exit) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตให้โอกาสผู้ที่ทำงานอยู่แล้วได้เพิ่มพูนความรู้และเทียบประสบการณ์ เพื่อรับคุณวุฒิวิชาชีพและให้ระบบอาชีวศึกษาเป็นระบบการเรียนรู้ด้วยการปฏิบัติจริง [2,3]

ในการผลิตแรงงานเข้าสู่ตลาดแรงงานนั้น กรมอาชีวศึกษาได้คำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพมนุษย์ให้พร้อมที่จะรับสถานการณ์การเป็นอุตสาหกรรมที่ประกอบด้วยเทคโนโลยีระดับสูง อิทธิพลของเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งมีมากขึ้นทุกขณะ เพราะนอกจากทักษะความสามารถสูง ทั้งด้านช่างและด้านภาษา ย่อมมีความจำเป็นอย่างยิ่ง กรมอาชีวศึกษาจะต้องมีบทบาทในการปรับปรุง (Supply) ให้สอดคล้องกับอุปสงค์ (Demand) ของแรงงานเป็นอย่างมาก อาจจะมีแรงงานส่วนขาดหรือเกินอยู่บ้างก็ตาม กรมอาชีวศึกษาจะต้องแบก

ภาระในการจัดบริการการศึกษาที่ยืดหยุ่น คือ ในบางคณะบางระดับ บางสาขาวิชาจะต้องขยายตัวให้เร็วขึ้น บางระดับสาขาวิชาอื่นอาจจะต้องลดลงหรืออาจต้องให้บริการต่อไป ในการจัดการศึกษาจะต้อง ทบทวนความแคบเฉพาะ (Rigidity) ของแนวความคิดว่า กรม อาชีวศึกษาจะต้องจัดในลักษณะให้ผู้สำเร็จการศึกษา พร้อมทั้งจะ ปฏิบัติงานและเหมาะกับงานในภาคอุตสาหกรรมหรือบริการ [4] เพื่อให้ มีคุณลักษณะของบุคคลที่นายจ้างต้องการ คือ บุคคลที่มีทั้งความรู้ ความสามารถในการสาขาเฉพาะด้านของงานประเภทนั้นๆ และต้องมี คุณธรรม จริยธรรม นอกจากนั้น กรมอาชีวศึกษาได้พยายามศึกษา หาข้อมูลในการผลิตกำลังคนให้เป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน ดังนั้น จึงนับว่าการศึกษายาชีวศึกษาเป็นรากฐานสำคัญในการพัฒนา เศรษฐกิจของประเทศเพราะเป็นการศึกษาที่มีจุดหมายในการผลิต แรงงานเพื่อการประกอบอาชีพโดยตรง โดยเป็นแรงงานที่เข้าไปอยู่ทั้ง ในภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการและพาณิชยกรรม ซึ่งมีส่วนในการ สร้างผลผลิตทั้งสินค้าและบริการแก่สังคม [9]

ในส่วนของการเข้าไปทำงานในสถานประกอบการนั้น ผู้ศึกษามี ความสนใจที่จะศึกษาถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการ บริหารธุรกิจ [1,4-8] ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ตามความ ต้องการของผู้ประกอบการในปัจจุบันและเพื่อนำข้อมูลไปเป็นข้อสนเทศ ในการผลิตกำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน ต่อไป

2. วิธีการดำเนินงาน

การศึกษานี้มุ่งศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน ทางการบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดเชียงใหม่

2.1 กลุ่มตัวอย่าง

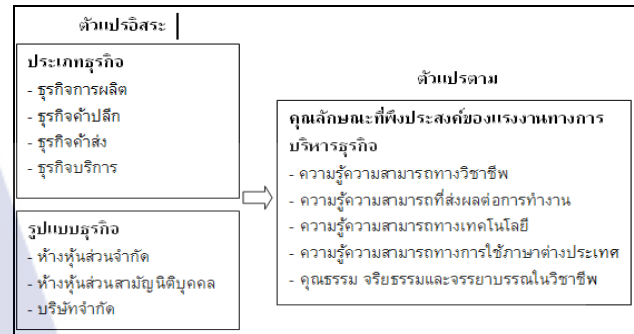
กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ประกอบการหรือตัวแทนของผู้ประกอบการ ที่มี การจัดตั้งตามกฎหมายและจดทะเบียนการค้าในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน 350 ราย โดยรายละเอียดดังในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของการจัดทะเบียน	ประชากร	จำนวนตัวอย่าง
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	1,066	280
ห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคล	8	8
บริษัทจำกัด	75	62

ซึ่งมีการรอบงานการศึกษาประกอบด้วยตัวแปรต่างๆ ตามความ ต้องการของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ดังรูปที่ 1

1



รูปที่ 1 กรอบงานการศึกษา

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ความต้องการของผู้ประกอบการเกี่ยวกับ คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ มีลักษณะใน แบบสอบถามประมาณค่าให้ผู้ตอบแสดงระดับความต้องการเป็นระดับ โดยแบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

ระดับ 5 หมายถึง ต้องการมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง ต้องการมาก

ระดับ 3 หมายถึง ต้องการปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง ต้องการน้อย

ระดับ 1 หมายถึง ไม่ต้องการ

2.3 วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษานี้ สร้างขึ้นตามวิธีการ ดังนี้

2.3.1) กำหนดจุดมุ่งหมายในการสร้างเครื่องมือ

2.3.2) ศึกษาข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสถานประกอบการ โดยขอ

ความร่วมมือจากสำนักงานพาณิชย์จังหวัดเชียงใหม่

2.3.3) สร้างเครื่องมือตามจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

2.3.4) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นไปปรึกษากับผู้มีประสบการณ์เพื่อ

ตรวจสอบคุณภาพในด้านรูปแบบโครงสร้าง และเนื้อหา

2.3.5) นำเครื่องมือที่สร้างขึ้นเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ เพื่อรับคำแนะนำและแก้ไข

2.3.6) ทำการปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่อาจารย์ที่ปรึกษา แนะนำ

2.3.7) จัดทำแบบสอบถามที่ถูกต้องตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำ ไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุง แก้ไขแล้วไปทดสอบ (Pilot-Test) เพื่อแสดง Reliability กับกลุ่ม ตัวอย่าง

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

2.4.1) ผู้วิจัยกำหนดวันและเวลาในการแจกแบบสอบถามเพื่อเก็บ รวบรวมข้อมูล ดังนี้ คือ วันที่ 19 มีนาคม – 21 เมษายน 2555

2.4.2) ผู้วิจัยทำหนังสือราชการจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาเชียงใหม่ เพื่อ ขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากสถานประกอบการ จำนวน 350

ราย โดยชี้แจงจุดประสงค์และความสำคัญของการตอบแบบสอบถามให้ผู้ประกอบการทราบ

2.5 การประมวลข้อมูล

การดำเนินการจัดกระทำกับข้อมูลตามลำดับดังนี้

2.5.1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถาม จำนวน

350 ราย พบว่าตอบถูกต้อง 344 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.29

2.5.2) นำแบบสอบถามมากำหนดรหัส

2.5.3) การจัดทำข้อมูล โดยนำคะแนนไปหาค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์แปลค่าความหมายค่าเฉลี่ย และทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์โดยใช้โปรแกรม SPSS

2.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจตามความต้องการ ของผู้ประกอบการ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ คือ สถิติพื้นฐาน และสถิติแบบทดสอบสมมติฐาน

3. ผลการวิเคราะห์

3.1 การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทาง การบริหารธุรกิจ ของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีประเภของสถานประกอบการแตกต่างกัน

จากตารางที่ 2 พบว่า ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ จำนวน 3 ด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 คือ ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี และความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหาร ธุรกิจของผู้ประกอบการที่มีประเภของสถานประกอบการแตกต่างกัน

ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์	แหล่งของแปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
1. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	2.294 123.279	2 341	1.147 .362	3.172	.043*
2. ด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	1.180 148.363	2 341	.590 .435	1.356	.059
3. ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	7.395 211.735	2 341	3.697 .621	5.954	.003*
4. ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	11.129 275.831	2 341	5.565 .818	6.799	.001*
5. ด้านคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	.680 47.534	2 341	.340 .139	2.440	.089

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพมากกว่า ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 3 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ของผู้ประกอบการที่มีประเภของสถานประกอบการแตกต่างกัน

ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ	ห้	ห้	ห้	บริษัท
	ส่วน	ส่วน	ส่วน	จำกัด
	จำกัด	จำกัด	จำกัด	จำกัด
	$\bar{X}$	3.99	4.17	4.20
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.99	-	0.410	0.015*
ห้างหุ้นส่วนสามัญบุคคล	4.17		-	0.902
บริษัทจำกัด	4.20			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4 พบว่า ความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยีมากกว่า ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการประเภทห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี ของผู้ประกอบการที่มีประเภของสถานประกอบการแตกต่างกัน

ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี	ห้	ห้	ห้	บริษัท
	ส่วน	ส่วน	ส่วน	จำกัด
	จำกัด	จำกัด	จำกัด	จำกัด
	$\bar{X}$	3.87	4.18	4.24
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	3.87	-	0.410	0.015*
ห้างหุ้นส่วนสามัญบุคคล	4.18		-	0.902
บริษัทจำกัด	4.24			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 5 เปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของระดับความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้ประกอบการที่มีประเภของสถานประกอบการแตกต่างกัน

ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ	ห้	ห้	ห้	บริษัท
	ส่วน	ส่วน	ส่วน	จำกัด
	จำกัด	จำกัด	จำกัด	จำกัด
	$\bar{X}$	4.14	4.18	4.51
ห้างหุ้นส่วนจำกัด	4.14	-	0.002*	0.961
ห้างหุ้นส่วนสามัญบุคคล	4.18		-	0.538
บริษัทจำกัด	4.51			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 5 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน
ทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้
ภาษาต่างประเทศมากกว่า ผู้ประกอบการที่มีสถานประกอบการ
ประเภทบริษัทจำกัด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
แรงงานทาง การบริหารธุรกิจ ของผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดเชียงใหม่ ที่มีลักษณะของการประกอบธุรกิจที่แตกต่างกัน

จากตารางที่ 6 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงาน
ทางการบริหารธุรกิจ จำนวน 3 ด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง
สถิติที่ระดับ 0.05 คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ความรู้
ความสามารถทางเทคโนโลยี และความรู้ความสามารถทางการใช้
ภาษาต่างประเทศ

ตารางที่ 6 การเปรียบเทียบความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
แรงงานทางการบริหารธุรกิจ ของผู้ประกอบการที่มีลักษณะของการ
ประกอบธุรกิจแตกต่างกัน

ความต้องการ คุณลักษณะที่พึง ประสงค์	แหล่งของ ความ แปรปรวน	SS	DF	MS	F	P
1. ด้านความรู้ ความสามารถทาง วิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	4.053 121.520	4 339	1.013 .385	2.826	.025*
2. ด้านความรู้ ความสามารถที่ ส่งผลต่อการ ทำงาน	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	3.357 146.185	4 339	.839 .431	1.946	.102
3. ด้านความรู้ ความสามารถทาง เทคโนโลยี	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	30.063 189.066	4 339	7.516 .558	13.47 6	.000*
4. ด้านความรู้ ความสามารถ ทางการใช้ ภาษาต่างประเทศ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	29.390 257.571	4 335	7.347 .769	9.556	.000*
5. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและ จรรยาบรรณใน วิชาชีพ	ระหว่างกลุ่ม ภายในกลุ่ม	.545 47.670	4 339	.136 .141	.968	.425

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจ
บริการ ธุรกิจ การผลิต และธุรกิจขายส่ง มีความต้องการคุณลักษณะที่
พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถ
ทางวิชาชีพมากกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจขาย
ปลีก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้ประกอบการที่
ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจการผลิต และธุรกิจบริการมีความต้องการ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจด้านความรู้
ความสามารถทางวิชาชีพมากกว่า ผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจ
ประเภทธุรกิจขายปลีก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ
ผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการมีความต้องการ
คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจด้านความรู้
ความสามารถทางวิชาชีพมากกว่า ผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจ
ประเภทธุรกิจขายส่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 7 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของ
ความต้องการด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ ของผู้ประกอบการ
ที่มีลักษณะของการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน

ด้านความรู้ ความสามารถ ทางวิชาชีพ	ธุรกิจ ขาย ปลีก	ธุรกิจ ขายส่ง	ธุรกิจ การ ผลิต	ธุรกิจ บริการ
$\bar{X}$	3.91	4.04	4.17	4.17
ธุรกิจขายปลีก	3.91	-	0.025*	0.001*
ธุรกิจขายส่ง	4.04	-	0.152	0.035*
ธุรกิจการผลิต	4.17		-	0.713
ธุรกิจบริการ	4.17			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของ
ความต้องการด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี ของ
ผู้ประกอบการที่มีลักษณะของการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน

ด้านความรู้ ความสามารถ ทางเทคโนโลยี	ธุรกิจ ขาย ปลีก	ธุรกิจ ขายส่ง	ธุรกิจ การ ผลิต	ธุรกิจ บริการ
$\bar{X}$	3.70	3.93	4.17	4.27
ธุรกิจขายปลีก	3.70	-	0.001*	0.002*
ธุรกิจขายส่ง	3.93	-	0.001*	0.07
ธุรกิจการผลิต	4.17		-	0.106
ธุรกิจบริการ	4.27			-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 8 พบว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจ
การผลิต และธุรกิจบริการ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
แรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี
มากกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจ ขายปลีก อย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจ
ประเภทธุรกิจบริการมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
แรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี
มากกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจขายส่ง อย่างมี
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 9 พบว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจ
บริการ และธุรกิจการผลิตมีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ
แรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถทางการใช้
ภาษาต่างประเทศมากกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจ
ขายปลีกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้ประกอบการที่
ประกอบธุรกิจประเภทธุรกิจบริการมีความต้องการคุณลักษณะที่พึง
ประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความรู้ความสามารถ
ทางการใช้ภาษาต่างประเทศมากกว่าผู้ประกอบการที่ประกอบธุรกิจ
ประเภทธุรกิจขายส่ง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ของความ ต้องการด้านความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศของผู้ประกอบการที่มีลักษณะของการประกอบธุรกิจแตกต่างกัน

ด้านความรู้ ความสามารถ ทางการใช้ ภาษาต่างประเทศ	ธุรกิจ ขาย ปลีก	ธุรกิจ ขายส่ง	ธุรกิจ การ ผลิต	ธุรกิจ บริการ	
	$\bar{X}$	4.02	4.17	4.42	4.72
ธุรกิจขายปลีก	4.02	-	0.554	0.038*	0.001*
ธุรกิจขายส่ง	4.17		-	0.509	0.002*
ธุรกิจการผลิต	4.42			-	0.621
ธุรกิจบริการ	4.72				-

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

4. สรุปผล

ผลการเปรียบเทียบพบว่าผู้ประกอบการที่มีประเภทของสถานประกอบการต่างกัน และผู้ประกอบการที่มีลักษณะของการประกอบธุรกิจต่างกัน พบว่า มีระดับความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานประเภทวิชาบริหารธุรกิจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จำนวน 3 ด้าน คือ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ ความรู้ความสามารถทางเทคโนโลยี และความรู้ความสามารถทางการใช้ภาษาต่างประเทศ

5. ข้อเสนอแนะ

1. ควรจะมีการส่งเสริมกิจกรรมเพื่อการพัฒนาจริยธรรม และจรรยาบรรณในระดับอาชีวศึกษาต่อไป เนื่องจากผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ มากเป็นอันดับแรก
2. ควรจะมีการส่งเสริมการเรียนการสอนด้านภาษาต่างประเทศให้มากขึ้น โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ เนื่องจากผู้ประกอบการในเขตอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ มีความต้องการคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานทางการบริหารธุรกิจ ด้านความสามารถในการใช้ภาษาต่างประเทศมากเป็นอันดับรองลงมา

เอกสารอ้างอิง

หนังสือหรือตำรา

- [1] กรรณก ทิพรส; และคณะ. แนวโน้มความต้องการบัณฑิตทางบริหารธุรกิจ การศึกษา : เขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ตอนล่าง.บธ.ม.: บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, (2543).
- [2] กรมอาชีวศึกษา.(2545ก). *การปฏิรูปการศึกษา*. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน.
- [3] กรมอาชีวศึกษา. (2545ง). *มาตรฐานการอาชีวศึกษา*. กรุงเทพฯ : ฝ่ายส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย.
- [4] เขารัตน์ ช่างทอง. (2540). *การพัฒนาวิทยาลัยสู่ความเป็นผู้นำทางวิชาการ*. วิทยาลัยอาชีวศึกษามหาสารคาม.
- [5] ภาสกร อนันตพันธ์. *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของช่างเทคนิคตามความต้องการของหัวหน้างานและผู้จัดการสถานประกอบการอิเล็กทรอนิกส์ ในกรุงเทพมหานครและปริมณฑล*. ศศ.บ.: เทคโนโลยีอุตสาหกรรม สถาบันราชภัฏพระนคร, (2545).

- [6] ยรรยง ชนนีแข็ง. *คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของแรงงานระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงด้านบริหารธุรกิจตามความต้องการของผู้ประกอบการในจังหวัดร้อยเอ็ด*. บธ.ม.: บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, (2545).
- [7] สมศักดิ์ เล่าหะกิจ. *การศึกษาคุณลักษณะผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง ประเภทวิชาบริหารธุรกิจตามความต้องการของธนาคารในจังหวัดนครปฐม*. ครุศาสตรอุตสาหกรรม. สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, (2540).
- [8] แสงมณี เปล่งพานิช. *การศึกษาความต้องการของสถานประกอบการที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษากจากวิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี*. วิทยาลัยอาชีวศึกษาชลบุรี, (2534).

บทความการประชุมทางวิชาการ

- [9] เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2544). "แนวทางการสร้างความร่วมมือระหว่างสถาบันอาชีวศึกษากับสถานประกอบการ." *วารสารสถาบันพัฒนาครูอาชีวศึกษา*. 9(19) : 5.