



การตรวจสอบกระบวนการทำงานและการสำรองข้อมูลของระบบปฏิบัติการ
**THE MONITORING FOR PROCESS AND BACKUP
OF OPERATING SYSTEMS**

นางสาวสุรัสวดี เทศเมือง

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์
คณะวิศวกรรมศาสตร์

สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2554

การตรวจสอบกระบวนการทำงานและการสำรองข้อมูลของระบบปฏิบัติการ
THE MONITORING FOR PROCESS AND BACKUP OF OPERATING SYSTEMS

นางสาวสุรัสวดี เทศเมือง

โครงการสหกิจศึกษานี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
ปริญญาวิศวกรรมศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

คณะวิศวกรรมศาสตร์
สถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

พ.ศ. 2554

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการสอบ
(อาจารย์ดร.วรากร ศรีเข่งทรัพย์)

..... กรรมการสอบและอาจารย์ที่ปรึกษา
(อาจารย์ประเวศน์ เอื้อตรงจิตต์)

..... กรรมการ
(อาจารย์อัสนา เจริญไธ)

ลิขสิทธิ์ของสถาบันเทคโนโลยีไทย – ญี่ปุ่น

บทสรุป

ชื่อโครงการ	การตรวจสอบกระบวนการทำงานและการสำรองข้อมูลของระบบปฏิบัติการ THE MONITORING FOR PROCESS AND BACKUP OF OPERATING SYSTEMS
ผู้เขียน	นางสาวสุรัสวดี เทศเมือง
คณะวิชา	วิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิชา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์
อาจารย์ที่ปรึกษา	อาจารย์ประเวศน์ เอื้อตรงจิตต์
พนักงานที่ปรึกษา	คุณทิพวรรณ เข็นฤดี คุณจรัสสุติ บัณฑิตยารักษ์
ชื่อบริษัท	บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด
ประเภทธุรกิจ/สินค้า	ผู้แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ออราเคิล (Oracle) และไอบีเอ็ม (IBM) รวมถึงการให้บริการด้านService

งานที่ปฏิบัติ

สนับสนุนการแก้ปัญหาต่าง ๆ เมื่อมีการร้องขอ เช่น ช่วยจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นกับ User ที่เกิดจากการใช้งาน และติดตั้งโปรแกรม หรือการเชื่อมต่อระบบเครือข่าย รวมถึงการตรวจสอบ Systems ตรวจสอบ Tape Backup ตรวจสอบ Traffic Network และจัดทำ Weekly Report เพื่อส่งให้แก่ลูกค้า

ผลที่ได้รับจากการดำเนินงานและประโยชน์ที่ได้รับ

1. ได้รับความรู้เกี่ยวกับคำสั่งพื้นฐาน Linux
2. สามารถหาทางแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้
3. ได้เรียนรู้การทำงานร่วมกับผู้อื่น และเรียนรู้วัฒนธรรมขององค์กรที่ทำงาน
4. ได้ฝึกตัวเองให้เป็นคนที่มีระเบียบวินัยมากขึ้น เช่น การเข้ามาทำงานให้ตรงต่อเวลา
5. ได้ฝึกตนเองเรื่องความรับผิดชอบต่อหน้าที่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย
6. ได้ทำงานจริงภายใต้ความยากของงาน และความกดดัน

กิตติกรรมประกาศ

จากการที่ข้าพเจ้าได้เข้ามาศึกษา ณ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคม พ.ศ. 2554 ถึง วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2554 ข้าพเจ้าได้รับความรู้ ประสบการณ์การทำงานต่าง ๆ มากมายจากพี่ ๆ พนักงานบริษัท เอ-โฮสต์ ทุกคนที่ให้การต้อนรับ ให้การอบรม ให้คำปรึกษา ให้งานที่มีคุณค่าต่อประสบการณ์ และทักษะการทำงานแก่ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นการทำงานกับทีมงานที่มีความสามารถ

ขอบคุณพี่ ๆ พนักงานบริษัท เอ-โฮสต์ ทุกคน และอาจารย์ประจำศูนย์สหกิจที่ให้ความรู้ เตรียมพร้อมก่อนการสหกิจ และช่วยจัดหาสถานที่สหกิจแก่ข้าพเจ้า ซึ่งทำให้การปฏิบัติงานสหกิจ และการทำรายงานฉบับนี้สำเร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี ข้าพเจ้าขอขอบคุณไว้ ณ ที่นี้



สารบัญ

หน้า

บทสรุป	ข
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
รายการตาราง	ฉ
รายการรูปประกอบ	ช
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ	1
1.2 ลักษณะธุรกิจของสถานประกอบการหรือการให้บริการหลักขององค์กร	2
1.3 รูปแบบการจัดการองค์กรและการบริหารองค์กร	4
1.4 ลักษณะการประกอบ การผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการหลักของสถานประกอบการ	5
1.5 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย	8
1.6 พนักงานที่ปรึกษาและตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา	8
1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน	8
1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงาน หรือโครงการที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา	9
1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย	9
2. ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	10
2.1 เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	11
2.2 ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
3. แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน	20
3.1 แผนงานในการปฏิบัติงาน	20
3.2 รายละเอียดโครงการที่นักศึกษาปฏิบัติในงานสหกิจศึกษา หรือรายละเอียดงานที่ได้รับมอบหมาย	22
3.3 ขั้นตอนการดำเนินงาน	24
4. สรุปผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ	25
4.1 สรุปผลการดำเนินงาน	25
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
4.2 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับ วัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ	26
5. บทสรุปและข้อเสนอแนะ	27
5.1 สรุปผลการดำเนินงาน	25
5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา	25
5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน	25
เอกสารอ้างอิง	28
ภาคผนวก	29
ก. ความรู้เพิ่มเติม	29
ประวัติผู้วิจัย	84

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
3.1 แผนการปฏิบัติงาน	20
3.2 ตัวอย่างตาราง MS-Excel ของ Daily Monitoring	22



รายการรูปประกอบ

รูป	หน้า
1.1 แผนที่ตั้ง บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด	1
1.2 คณะผู้บริหารบริษัทเอ-โฮสต์ จำกัด	2
1.3 A-HOST Proud Awards	3
1.4 คณะผู้บริหารบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด แต่ละแผนก	4
2.1 รูปแบบการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างอาคาร	11
2.2 ตัวอย่างการเชื่อมต่อ Radmin ระหว่างเครือข่าย	12
2.3 ไอคอน Remote Desktop	13
2.4 โปรแกรมputty	13
2.5 โปรแกรมFileZilla	14
2.6 ตัวอย่างกราฟ PRTG	15
2.7 ตัวอย่างกราฟ MRTG	16

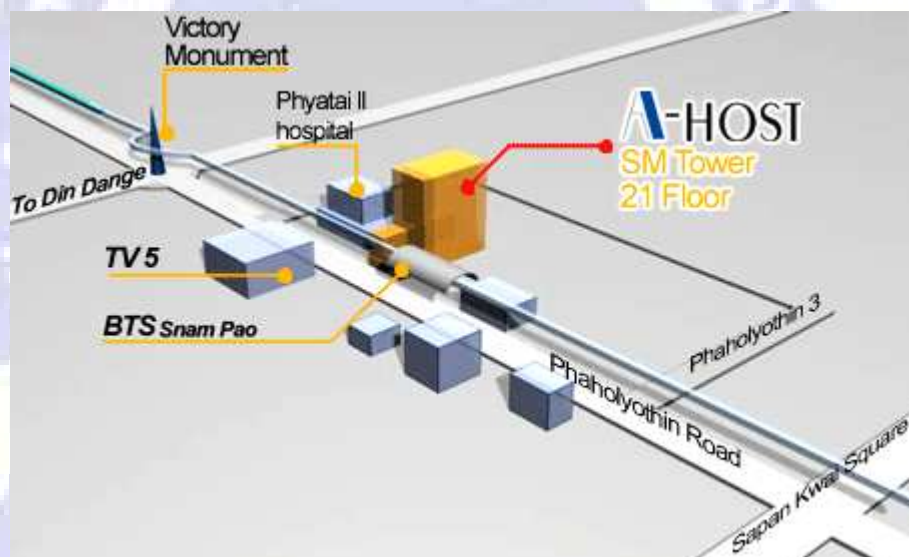


บทที่ 1

บทนำ

1.1. ชื่อและที่ตั้งของสถานประกอบการ

ชื่อสถานประกอบการ : A-HOST Company Limited (บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด)
ที่ตั้งของสถานประกอบการ : 979/53-55 ชั้น 21 ตึก SM Tower ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ : (66) 2298-0625-32
โทรสาร : (66)2298-0053
Email : Marketing@a-host.co.th
Website : www.a-host.co.th



รูปที่ 1.1 แผนที่ตั้ง บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด

ประวัติและรายละเอียดบริษัท



รูปที่ 1.2 คณะผู้บริหารบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด

เอโฮสต์ก่อตั้งบริษัทเมื่อปี 2542 ในฐานะหนึ่งบริษัทในเครือของบริษัท เมโทร ซิสเต็มส์ คอร์ปอเรชั่น (มหาชน) จำกัด และเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านบริการจัดวางระบบไอที และบริการเสริมต่างๆ สำหรับลูกค้าตั้งแต่ธุรกิจขนาดย่อมไปจนถึงขนาดกลาง ธุรกิจหลักของบริษัท เอ-โฮสต์ คือ การให้บริการโฮสติ้ง และบริการระบบไอทีด้วยผลิตภัณฑ์ของ ออราเคิล (Oracle) ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์สำหรับการวางแผนบริหารทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระดับแนวหน้าของโลก

เอโฮสต์ถือกำเนิดขึ้นจากกลุ่มผู้เชี่ยวชาญด้านไอทีท่ามกลางภาวะเศรษฐกิจตกต่ำทั่วภูมิภาคเอเชียแต่เอ-โฮสต์ก็สามารถเติบโตได้อย่างรวดเร็ว และมั่นคงตั้งแต่แรกก่อตั้ง ด้วยจุดแข็งในฐานะผู้บุกเบิกธุรกิจโฮสติ้งเซิร์ฟเวอร์ พร้อมทั้งนำธุรกิจแนวใหม่อย่างการให้บริการแอปพลิเคชัน หรือ ASP (Application Services Providing) เข้ามาให้บริการแก่องค์กรธุรกิจเป็นรายแรกในเมืองไทย ธุรกิจการให้บริการแอปพลิเคชัน ในรูปแบบ ASP ของเอ-โฮสต์ไม่เพียงแต่ให้บริการด้านแอปพลิเคชันด้านการดำเนินธุรกิจทางอิเล็กทรอนิกส์ระดับโลกของออราเคิลพร้อมโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศเท่านั้น แต่ยังมีบริการที่ครอบคลุมตั้งแต่การให้คำปรึกษา การสนับสนุนและการให้บริการทั่วไปอย่างพร้อมครบบรรัน รวมทั้งยังมีความยืดหยุ่นสูงมีการปรับเปลี่ยนบริการและทรัพยากรให้เหมาะสมกับความต้องการ และสภาพงานที่แตกต่างกันของลูกค้าแต่ละราย ในการดำเนินธุรกิจของเอ-โฮสต์ตลอดระยะเวลา 10 ปี ไม่เพียงแต่ในฐานะผู้บุกเบิกธุรกิจโฮสติ้งและธุรกิจการให้บริการแอปพลิเคชันในรูปแบบ ASP เท่านั้น แต่เอ-โฮสต์ยังได้ทำการติดตั้งระบบไอที

รวมทั้งผลิตภัณฑ์ของออราเคิลให้กับลูกค้าจนประสบความสำเร็จมาแล้วเป็นจำนวนมาก ซึ่งหลายรายเป็นหนึ่งในร้อยบริษัทชั้นนำของประเทศไทย แต่ที่สำคัญกว่านั้นก็คือการที่ เอ-โฮสต์ ได้สานสัมพันธ์กับลูกค้า และพันธมิตรทางธุรกิจอย่างแนบแน่นจนกลายเป็นหุ้นส่วนทางกลยุทธ์ และเป็นผู้สนับสนุนสำคัญที่มีส่วนช่วยผลักดันให้ธุรกิจของลูกค้าเติบโตสู่ความสำเร็จ

ปัจจุบันเอ-โฮสต์เป็นหนึ่งในบริษัทลูกของบริษัท ทราก่อนวัน จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทมหาชนที่อยู่ในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

เป็นเวลากว่า 10 ปีที่เอ-โฮสต์ และออราเคิลได้ดำเนินธุรกิจร่วมกันอย่างใกล้ชิด และถือเป็นพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความแนบแน่นกันมานับตั้งแต่ก่อตั้งบริษัทปี 2542 จวบจนกระทั่งในปัจจุบันด้วยความมุ่งมั่นในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ของออราเคิลผ่านการให้บริการแอปพลิเคชันในรูปแบบของ ASP ในฐานะที่เอ-โฮสต์เป็นผู้บุกเบิกธุรกิจดังกล่าว และเพิ่มศักยภาพในการดำเนินธุรกิจของลูกค้าได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม ทำให้ได้รับรางวัลแห่งความสำเร็จและได้รับการยกย่องมาอย่างต่อเนื่อง



รูปที่ 1.3 A-HOST Proud Awards

1.3 รูปแบบการจัดองค์กรและการบริหารองค์กร



รูปที่ 1.4 คณะผู้บริหารบริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด แต่ละแผนก

1.4 ลักษณะการประกอบ การผลิตภัณฑ์/ผลิตภัณฑ์ และการให้บริการหลัก ของสถาน

ประกอบการ

A-HOST คือหนึ่งในผู้นำด้านการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์และบริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรแบบครบวงจร โดยเฉพาะการให้บริการแอปพลิเคชันแบบโฮสติ้ง (Hosting) หรือ ASP (Application Service Provider) บริการดูแลระบบ ณ สถานที่ของลูกค้า (IT Outsourcing) รวมถึงการให้คำปรึกษาและจัดวางระบบด้วยแอปพลิเคชันสำหรับการวางแผนบริหารจัดการทรัพยากรองค์กร (Enterprise Resource Planning) ของออราเคิลซึ่งครอบคลุมทั้งองค์กรขนาดใหญ่ไปจนถึงองค์กรขนาดกลางและขนาดเล็ก ทั้งนี้เราได้รับการแต่งตั้งจากออราเคิลให้ดำเนินกิจการโฮสติ้งในส่วนของระบบ Oracle Application เป็นรายแรกในประเทศไทยมาตั้งแต่ พ.ศ. 2542 อีกทั้งยังถือเป็นผู้ให้บริการรายแรกนอกประเทศสหรัฐอเมริกาด้วย

โดยเรามีทักษะการทำงานและการบริการที่ครอบคลุมเทคโนโลยีขั้นสูงของออราเคิล และได้รับการแต่งตั้งให้เป็น OCAP (Oracle Certified Advantage Partner) รายแรกในประเทศไทยซึ่งเป็นระดับสูงสุดของออราเคิลที่มีให้กับบริษัทลูกค้า

ปัจจุบัน A-HOST มีประเภทของสินค้า และการบริการ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มใหญ่ๆ ได้แก่

1.4.1 Hosting & Outsource Services

A-HOST ได้ปรับปรุง และขยายการให้บริการ Hosting และ Outsource จนสามารถครอบคลุมความต้องการของลูกค้าได้หลากหลาย โดยเรายึดหลักในการให้บริการที่เรียกว่า “Peace of Mind” for the customer ซึ่งหมายถึงการที่จะทำงานลูกค้าได้อย่างครบวงจร เพื่อให้ลูกค้าจะสามารถใช้งานระบบไอทีที่มีประสิทธิภาพได้อย่างสบายใจ ไร้ความกังวลต่อความเสี่ยงต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของปัญหาทางด้านเทคนิค การจัดการระบบและข้อมูลสำรอง การปรับแต่งระบบให้ได้ประสิทธิภาพสูงสุด (Performance Tuning) และที่สำคัญที่สุดคือ การที่เราเข้ามารับภาระในด้านการบริหารจัดการบุคลากรทางด้านไอทีทั้งหมดแทนลูกค้า

การใช้บริการ Hosting และ Outsource จะทำให้ลูกค้าสามารถทุ่มเทเวลา และทรัพยากรขององค์กรให้กับธุรกิจที่เป็นแกนหลัก (Core Business)

โดยทั่วไปแล้วบริการ Hosting และ Outsource ประกอบด้วยส่วนประกอบ และบริการย่อยๆ ดังต่อไปนี้

- High Availability and High Performance IT Infrastructure
- Dedicated or Co-Location Service
- Disaster Site
- OracleE-BusinessApplications (ERP,CRM,SCM)
- ERP Implementation Service
- System and Database Administration
- Help Desk
- On-Request Services i.e. On-site Support, Software Customization

ทั้งนี้การบริการ Hosting และ Outsource สามารถครอบคลุมได้ทั้งระบบที่ใช้เทคโนโลยีของออรากิล และ/หรือ ระบบที่ใช้เทคโนโลยีอื่นๆ

1.4.2 Oracle Core Technology Product and Advanced Services

A-HOST เป็นผู้ดำเนินการดำเนินธุรกิจในฐานะ Value-Added Distributor ให้กับออรากิล โดยเราไม่เพียงแต่ทำหน้าที่ในการจัดจำหน่ายสินค้าในกลุ่ม Core Technology ของออรากิลทุกประเภท แต่ยังมีทีมผู้เชี่ยวชาญที่จะให้การสนับสนุน และการบริการเสริมอย่างครบวงจรแก่บริษัทคู่ค้า และลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นการร่วมจัดกิจกรรมทางการตลาด การฝึกอบรม การติดตั้งระบบและการให้คำปรึกษาเพื่อแก้ไขปัญหาต่างๆ

สินค้าบริการที่อยู่ในกลุ่มของ Oracle Core Technology Products and Advanced Services ได้แก่

- Oracle Database and database options
- Oracle Business Intelligence Suite
- Business Partner Development
- System Installation, Intelligence, and Optimization
- Oracle Fusion Middleware (รวมถึง BEA)
- สินค้าอื่นๆ ทุกประเภทของออรากิล
- Marketing and Lead Generation Activities
- SOA-Based Development and Implementation

1.4.3 Oracle Enterprise Performance Management (EPM) และ Hyperion Business Intelligence Products and Services

ความต้องการสูงสุดประการหนึ่งของผู้บริหารในการนำเอาระบบไอทีมาใช้น้องค์กร ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐหรือเอกชน คือ การทำให้ผู้บริหารสามารถได้ข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงสถานะในการดำเนินธุรกิจได้อย่างแม่นยำ รวดเร็ว และนำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์และวางแผนทั้งในระดับปฏิบัติการ และในระดับกลยุทธ์ เพื่อให้ธุรกิจสามารถได้เปรียบในการแข่งขัน ปรับตัวตามสภาพเศรษฐกิจได้ในทุกสถานการณ์ Oracle Enterprise Performance Management (EPM) และ Hyperion Business Intelligence Products and Services จัดเป็นซอฟต์แวร์ชั้นนำของโลกที่สามารถสนองตอบต่อความต้องการในลักษณะดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

A-HOST มีทีมงานที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์ทั้งทางด้านธุรกิจ และทางด้านเทคนิค รวมถึงความเข้าใจในระบบ Oracle ERP อย่างลึกซึ้ง จึงทำให้สามารถให้บริการที่ปรึกษาเพื่อออกแบบติดตั้ง เชื่อมโยง และปรับใช้ระบบให้กับลูกค้าอย่างได้ประโยชน์ และประสิทธิภาพสูงสุด อีกทั้งยังมีความยืดหยุ่น และให้การตอบสนองที่เร็วกว่าเมื่อเทียบกับการว่าจ้างที่ปรึกษาจากต่างประเทศ



1.5 ตำแหน่งและหน้าที่งานที่นักศึกษาได้รับมอบหมาย

ตำแหน่งที่ได้รับมอบหมายในการสหกิจครั้งนี้ คือ System Engineer โดยมีขอบเขตงาน และหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายดังนี้ สนับสนุนในการแก้ปัญหาเมื่อมีการร้องขอเข้ามา ช่วยเหลือผู้ใช้งาน เมื่อคอมพิวเตอร์เกิดปัญหาในการใช้งาน การเชื่อมต่อ และช่วยจัดการปัญหาที่เกิดขึ้นให้กับผู้ใช้งานและโปรแกรมที่ใช้งาน รวมถึงการติดตั้งโปรแกรมให้กับผู้ใช้งาน คอยตรวจสอบ Systems ตรวจสอบเทปแบคอัพ ตรวจสอบ traffic network รวมถึงจัดทำ Weekly Report ส่งให้แก่ลูกค้า

1.6 พนักงานที่ปรึกษา และ ตำแหน่งของพนักงานที่ปรึกษา

พนักงานที่ปรึกษา : คุณทิพวรรณ เอ็นฤติ

ตำแหน่ง : Senior Consulting Manager แผนก : System & Application Managed Services

พนักงานที่ปรึกษา : คุณจรัสวดี บัณฑิตยารักษ์

ตำแหน่ง : Systems Engineer แผนก : System & Application Managed Services

1.7 ระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน

ปฏิบัติงานสหกิจ นับตั้งแต่วันที่ 23 พ.ค. 2554 - 30 ก.ย. 2554

ก่อนสหกิจมีการอบรม นับตั้งแต่วันที่ 14 มี.ค 2554 - 30 เม.ย. 2554

1.8 วัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายของการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมายให้ ปฏิบัติงานสหกิจศึกษา

เพื่อให้นักศึกษาได้ลงมือปฏิบัติงานจริงใน โครงการที่มีอยู่จริงในบริษัท ทำให้มองเห็นภาพรวมในการปฏิบัติงานตั้งแต่ขั้นเริ่มต้น โครงการจนถึงเสร็จสิ้นโครงการ โดยนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง

1.9 ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการปฏิบัติงานหรือโครงการที่ได้รับมอบหมาย

- นักศึกษามีความรับผิดชอบในส่วนงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี
- นักศึกษาได้ใช้ความรู้จากการศึกษาและการฝึกอบรมมาใช้ในการทำงานจริงได้
- นักศึกษาเกิดทักษะในการทำงานและมีความชำนาญในสายงานนี้มากยิ่งขึ้น
- นักศึกษาสามารถทำงานร่วมกับบุคคลอื่นหรือทำงานเป็นทีมได้เป็นอย่างดี
- นักศึกษาสามารถทำงานอยู่ภายใต้ความกดดันของสถานการณ์การทำงานจริงได้
- นักศึกษาได้ฝึกการทำงานทั้งภายในและภายนอกสถานที่ทำงาน



บทที่ 2

ทฤษฎีและเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1. เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.1.1 VNC

2.1.2 Radmin

2.1.3 Remote Desktop

2.1.4 Putty

2.1.5 FileZilla

2.1.6 PRTG

2.1.7 MRTG

2.2. ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2.1. Linux Command



2.1. เทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

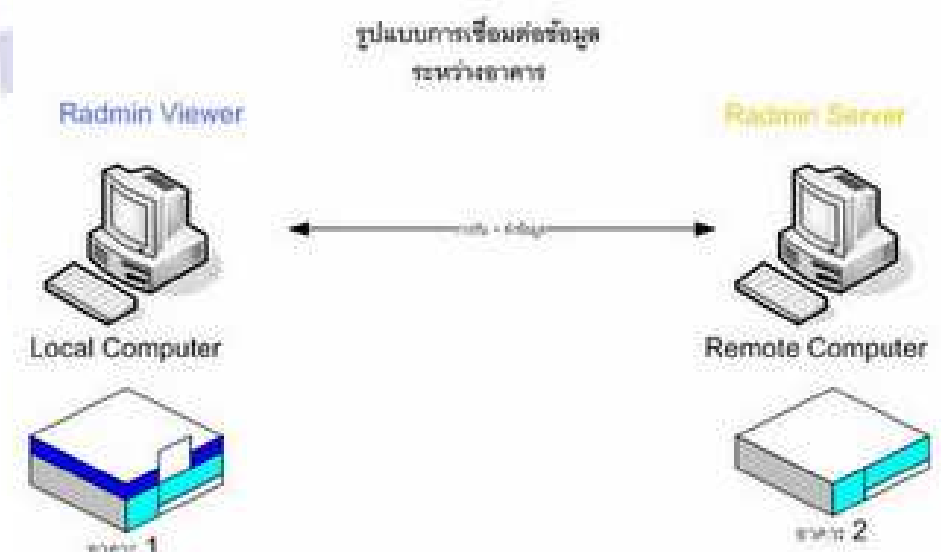
2.1.1. VNC

VNC ย่อมาจาก Virtual Network Computing ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ประเภท Client/Server ที่อนุญาตให้คุณสามารถเข้าถึง เครือข่ายจากระยะไกลไปยังหน้าจอแบบกราฟิกโฮมของคุณ และด้วยการใช้ VNC นี้ คุณสามารถเข้าถึงเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจาก ที่ใดก็ได้ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต, โมเด็ม หรือเน็ตเวิร์กภายในองค์กร ผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ในการเชื่อมต่อ

2.1.2. Radmin

Radmin คือ โปรแกรมที่ใช้สำหรับทำงานกับคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น ผ่านเครื่องของตนเอง โดยผู้ใช้งานจะสามารถเห็นหน้าจอของการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น ผ่านทางหน้าจอคอมพิวเตอร์ของตนเองจะเห็นได้ทั้งขนาดหน้าจอเล็กหรือแบบเต็มจอ เม้าส์และคีย์บอร์ดสามารถบังคับให้ทำงานได้เปรียบเสมือนกับการนั่งอยู่หน้าจอคอมพิวเตอร์อีกเครื่อง ทำให้ได้รับความสะดวกไม่ต้องเดินทางไปทำงานกับทุกเครื่อง

ตัวอย่างการทำงาน Radmin คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งอยู่ที่อาคาร A ต้องการไปดึงข้อมูลที่คอมพิวเตอร์ B สามารถทำได้โดยการใช้ Radmin เข้าไปทำการดึงข้อมูลได้โดยผู้ใช้ไม่ต้องเดินทางไปรับข้อมูลเองเพียงแค่นั่งอยู่ที่หน้าจอคอมพิวเตอร์ของตนเองก็สามารถทำได้ หรือแม้แต่การการไปดึงไฟล์หรือข้อมูลจากต่างประเทศก็สามารถทำได้ เพียงแค่ต้องมีอุปกรณ์การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตเท่านั้น



รูปที่ 2.1 รูปแบบการเชื่อมต่อข้อมูลระหว่างอาคาร

ความสามารถของ Radmin จึงเป็นที่ยอมรับในผู้ดูแลระบบด้านคอมพิวเตอร์ ตัวอย่างเช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ในองค์กรหรือบริษัท อยู่คนละจังหวัดหรือต่างประเทศ แต่เกิดปัญหาขึ้นผู้ดูแล ต้องไปทำการแก้ไขให้ ซึ่งทำให้เกิดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เพียงแค่ผู้ใช้ปลายทางทำการติดตั้ง Radmin ผู้ดูแลก็ไม่ต้องเดินทางไปแก้ไขด้วยตัวเอง เพียงแค่ใช้โปรแกรม Radmin ก็สามารถเข้าไปทำงานภายในระบบที่มีปัญหาได้



รูปที่ 2.2 ตัวอย่างการเชื่อมต่อ Radmin ระหว่างเครือข่าย

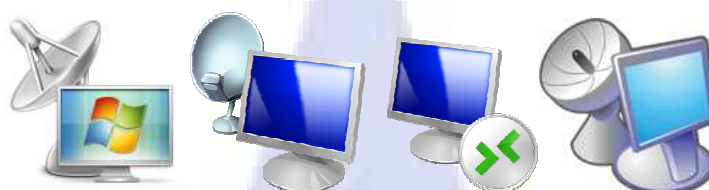
ส่วนประกอบของ Radmin

ระบบของ Radmin จะมีสองโปรแกรม (Applications)

- Radmin Server สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ต้องการจะควบคุม
- Radmin Viewer สำหรับติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะทำการควบคุมคอมพิวเตอร์เครื่องอื่น และทำหน้าที่แสดงผลการควบคุมบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

2.1.3. Remote Desktop

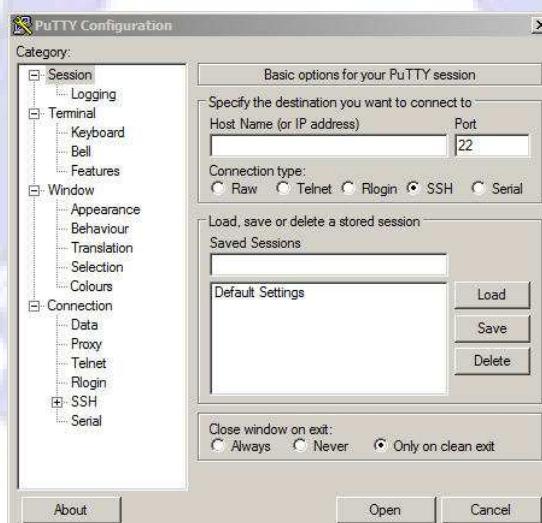
Remote Desktop เป็นโปรแกรมสำหรับใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์จากระยะไกลผ่านทางเครือข่าย ซึ่งจะอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ดูแลระบบสามารถทำการการซัพพอร์ตยูสเซอร์ผ่านทางระบบเครือข่ายโดยไม่ต้องเสียเวลาไปหายูสเซอร์ โดยไม่กระทบต่อที่ใดให้เริ่มให้บริการ Remote Desktop ตั้งแต่ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2000 เป็นต้นมา



รูปที่ 2.3 ไอคอน Remote Desktop

2.1.5. Putty

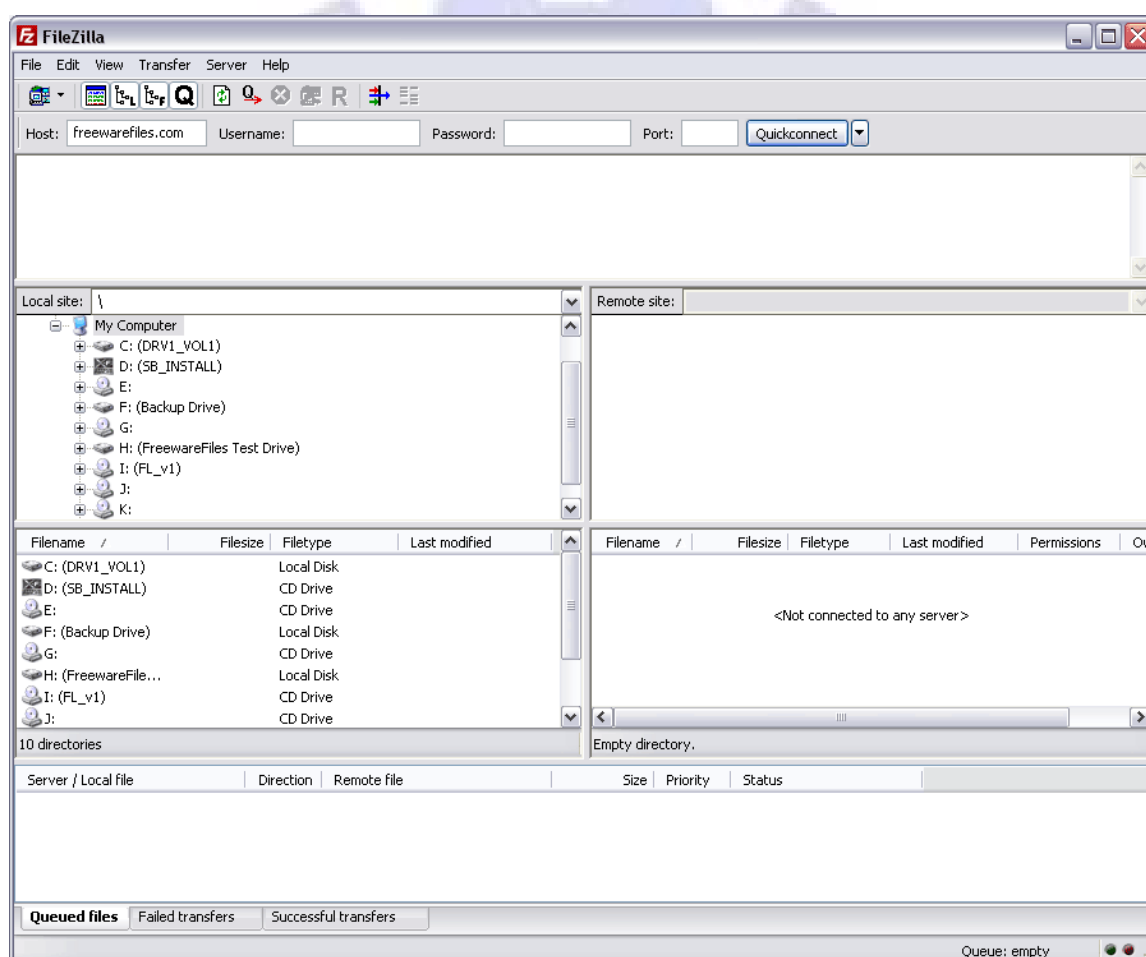
Putty เป็นโปรแกรม Telnet และ SSH client พร้อมทั้ง xterm terminal emulator สำหรับการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ผ่านเน็ตเวิร์กภายในหรืออินเทอร์เน็ต Putty ทำงานได้กับพารกซี และสามารถปรับแต่งค่าต่าง ๆ ได้จำนวนมาก ทั้งการ log session, ค่าต่าง ๆ ของเทอร์มินัล, ลักษณะของวินโดว, encoding ของข้อมูล และคุณสมบัติของ connection ต่าง ๆ



รูปที่ 2.4 โปรแกรมputty

2.1.6. FileZilla

FileZilla เป็นโปรแกรมที่ใช้ติดต่อกับ FTP server เพื่อดาวน์โหลดหรืออัปโหลดไฟล์ โดยเฉพาะกับเว็บไซต์ ทำให้เหมาะสำหรับนักออกแบบเว็บ นอกจากนี้ FileZilla ยังรองรับการถ่ายโอนไฟล์อย่างปลอดภัยผ่าน SSH (SFTP) อีกด้วย FileZilla รองรับการกลับมาถ่ายไฟล์ต่อในกรณีที่อัปโหลดหรือดาวน์โหลดล้มเหลว และทำงานได้ดีผ่านไฟร์วอลล์และพร็อกซี FileZilla มีวิธีใช้งานที่สะดวก แบ่งวินโดว์ออกเป็นสองส่วนคือแสดงฝั่ง local กับ remote จากนั้นคุณก็สามารถ drag and drop ไฟล์ระหว่างสองฝั่งเพื่ออัปโหลดหรือดาวน์โหลดได้ทันที คุณสามารถ login อย่างรวดเร็วโดยป้อนข้อมูลของไซต์ที่อยู่ ผู้ใช้ และรหัสผ่าน ได้บนทูลบาร์เลยทันที นอกจากนี้ FileZilla ยังมี host manager ที่เก็บรายละเอียดของ เซิร์ฟเวอร์ที่คุณใช้เป็นประจำ เพื่อให้คุณเชื่อมต่อได้อย่างง่ายและรวดเร็ว FileZilla ทำงานได้เฉพาะระบบ Windows เท่านั้น



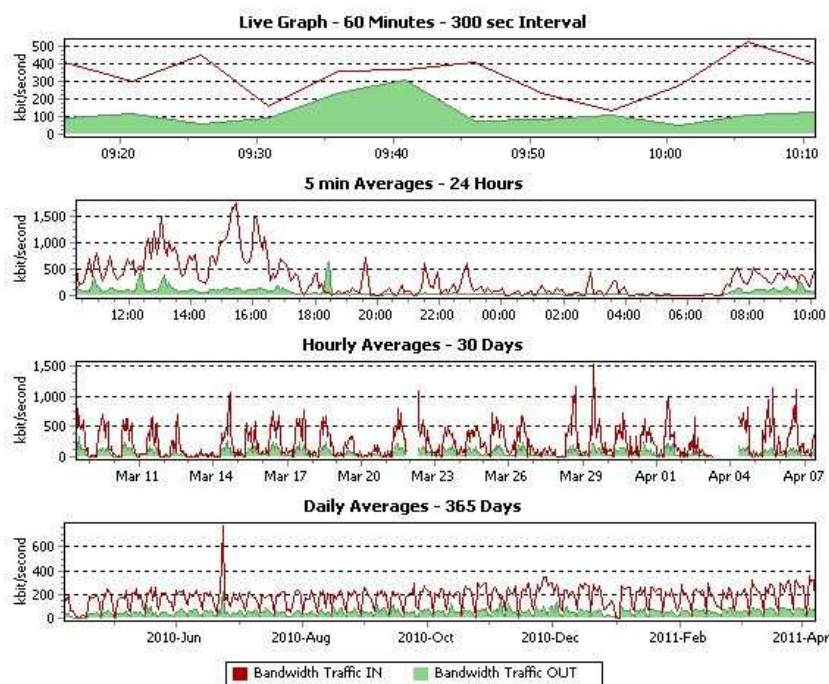
รูปที่ 2.5 โปรแกรมFileZilla

2.1.7. PRTG

PRTG (Paessler Router Traffic Grapher) คือโปรแกรมที่มีแนวคิดเดียวกันกับโปรแกรม MRTG(Multi Router Traffic Grapher) แต่พัฒนาให้มีการใช้งาน และติดตั้งที่ง่าย โดยความสามารถที่มีนั้นยังคงมีพื้นฐานอยู่ที่ การตรวจจับการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ในระบบเครือข่ายที่สนับสนุน SNMP(Simple Network Management Protocol) ,WMI(Windows Management Instrument) และอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการ Monitoring แล้วนำมาสร้างเป็นกราฟให้ผู้ใช้สามารถวิเคราะห์แนวโน้มการใช้งาน เพื่อจะได้วางแผนการจัดการอุปกรณ์นั้นๆ ให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อไป

การใช้งานโปรแกรม PRTG นั้นผู้ศึกษาได้ใช้โปรแกรม PRTG Network Monitor ประเภท Trial Edition (ใช้งานได้ 30 วัน) มาใช้เพื่อแสดงคุณสมบัติของโปรแกรม โดยผู้อื่นที่ต้องการใช้งานจริงสามารถใช้ Free Version ได้ แต่สามารถสร้าง Sensors ได้เพียง 10 Sensors

Internet



รูปที่ 2.6 ตัวอย่างกราฟ PRTG

2.1.8. MRTG

MRTG ย่อมาจาก Multi Router Traffic Grapher เป็นโปรแกรมที่ใช้งานได้ฟรี สามารถ Download ได้จาก WEBSITE ต่างๆ โดยโปรแกรม MRTG สามารถตรวจสอบสถานะปริมาณของกราฟฟิกบนระบบเครือข่าย และ แสดงเป็นรูปกราฟผ่านหน้าเว็บเพจ ซึ่งสามารถมอนิเตอร์ข้อมูลผ่านโปรแกรมเว็บเบราว์เซอร์ได้ทันที การนำไปใช้งานส่วนใหญ่จะใช้ตรวจสอบว่ามีอัตราการส่งข้อมูลมากน้อยเพียงใด และสามารถตรวจสอบได้ว่าเกิดปัญหาในช่วงเวลาใด

Traffic Analysis for Serial0

Office of Irrigation Regional () 1

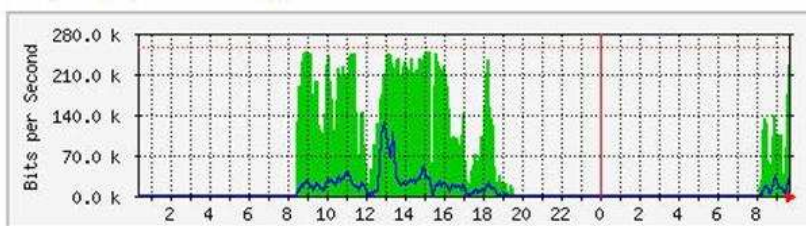
System: 210.246.200.34

Interface: Serial0 2

Max Speed: 256 Kbps

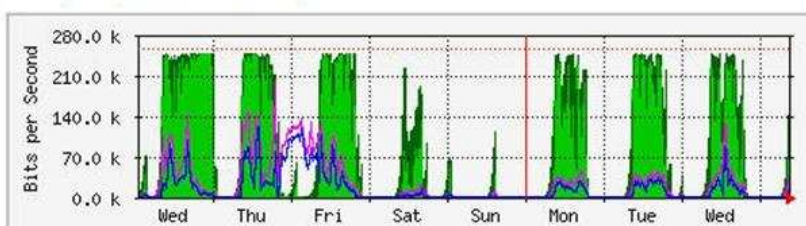
The statistics were last updated Thursday, 20 September 2007 at 9:42, 3
at which time had been up for 3 days, 20:26:28.

'Daily' Graph (5 Minute Average)



Max In: 249.9 kb/s (97.6%) Average In: 55.3 kb/s (21.6%) Current In: 227.2 kb/s (88.7%) 4
Max Out: 126.6 kb/s (49.5%) Average Out: 8880.0 b/s (3.5%) Current Out: 28.6 kb/s (11.2%)

'Weekly' Graph (30 Minute Average)



Max In: 251.6 kb/s (98.3%) Average In: 72.7 kb/s (28.4%) Current In: 86.6 kb/s (33.8%)
Max Out: 201.3 kb/s (78.6%) Average Out: 16.4 kb/s (6.4%) Current Out: 19.1 kb/s (7.5%)

รูปที่ 2.7 ตัวอย่างกราฟ MRTG

1. ชื่อ Link

2. system = IP Address ที่อยู่บน Router

Interface = Interface บน Router ที่ต้องการ Monitor

Max Speed = แสดง Bandwidth สูงสุดที่สามารถใช้งานได้

3. เวลาล่าสุดที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล (Update Time)

4. ข้อมูลการใช้ Bandwidth

Max In : ค่า BW ที่ใช้ในการรับข้อมูล (Download) สูงสุด (kb/s)

Max Out : ที่ใช้ในการส่งข้อมูล (Upload) สูงสุด (kb/s)

Average In : ค่า BW เฉลี่ยที่ใช้งาน Download (kb/s)

Average Out : ค่า BW เฉลี่ยที่ใช้งาน Upload (kb/s)

Current In : ค่า BW ที่ใช้งาน Download (kb/s) (Update ทุก 5 นาที)

Current Out : ค่า BW ที่ใช้งาน Upload (kb/s) (Update ทุก 5 นาที)



2.2. ทฤษฎีที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

2.2.1. Linux Command

uname	การแสดงรายละเอียดของเครื่อง
pwd	แสดงตำแหน่งปัจจุบัน
ls	แสดงรายชื่อไฟล์ ไดเรกทอรี ในรูปแบบต่างๆ
cd	คือการ access เข้าไปยังไดเรกทอรี
cd ..	การถอยออกจากไดเรกทอรีที่อยู่ปัจจุบัน หนึ่งไดเรกทอรี
tty	การแสดงผลหน้าจอที่กำลังใช้งานอยู่
whoami	แสดงว่าตัวเองเป็น user อะไร
cp	การสำเนาไฟล์
mv	การย้ายไฟล์
mkdir	การสร้างไดเรกทอรี
touch	การสร้างไฟล์
rm	การลบไฟล์
rmdir	การลบไดเรกทอรี
history	การแสดงคำสั่งที่เราได้ใช้ไปแล้ว
man	เป็นการขอตัวช่วยหรือเป็นการดูเอกสารของคำสั่งนั้นๆ
reboot	การ restart เครื่อง
init 0	การปิดเครื่อง
date	การแสดงผลวัน
cal	การแสดงผลปฏิทิน
finger	การแสดงผลรายชื่อ user ที่กำลังอยู่ในระบบขณะนี้
exit	การออกจาก shell ปัจจุบัน
fdisk	การจัดการเกี่ยวกับ partition
cat	เป็นการดูเนื้อหาของไฟล์ที่ต้องการเช่น cat /etc/passwd
find	เป็นการค้นหาไฟล์
grep	เป็นคำสั่งในการหาข้อความในบรรทัด
gzip	เป็นการลดขนาดไฟล์
gunzip	เป็นการยกเลิกการลดขนาดไฟล์
chmod	เป็นการกำหนดค่าที่เซตใน Owner-Group-Other

chown	เป็นการเปลี่ยนมือเจ้าของ
chgrp	เป็นการเปลี่ยนกลุ่ม
umount	เป็นการยกเลิกการเมาท์
fsck	เป็นการตรวจสอบไฟล์ หรือย่อจาก File System Checking
df	เป็นคำสั่งที่ดูเนื้อที่ว่างบนระบบไฟล์ที่เมาท์
du	เป็นการดูเนื้อที่ว่างบนไดเรกทอรีที่ใช้อยู่
ps	แสดงงานที่เปิดอยู่ หรือกระบวนการที่ทำงาน
kill	เป็นคำสั่งที่ยกเลิกการทำงานของกระบวนการ
logout	เป็นคำสั่งที่ออกจากระบบ ใช้ได้ต่อเมื่ออยู่ใน Shell
free	เป็นการแสดงสถานะของเมมโมรี,เนื้อที่ว่างบนเมมโมรี ทั้งกายภาพ ที่ใช้ ในswap, บัฟเฟอร์
mke2fs	เป็นคำสั่งฟอร์แมตดิสก์พร้อมใส่ระบบไฟล์ไปด้วย
lpr	เป็นการส่งงานพิมพ์จากเครื่องลูกข่าย
top	เป็นคำสั่ง Monitor System



แผนงานการปฏิบัติงานและขั้นตอนการดำเนินงาน

3.1.1 แผนงานการปฏิบัติงาน

หัวข้องาน	ระยะเวลา (เดือน)															
	มิถุนายน				กรกฎาคม				สิงหาคม				กันยายน			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ศึกษาคำสั่งของ linuxและAIX																
2. ศึกษาโปรแกรม VNC																
3. ศึกษาโปรแกรม Radmin																
4. ศึกษาโปรแกรม Remote Desktop																
5. ศึกษาโปรแกรม Putty																
6. ศึกษาโปรแกรม FileZilla																
7. ศึกษาโปรแกรม PRTG																
8. ศึกษาโปรแกรม MRTG																
9. ศึกษาระบบE-Helpdesk																
10. ศึกษาระบบOracle Support																
11. Daily Monitoring																
12. Monitoring Metalink (Update)																
13. In service due date report																
14. Update status ticket (open)																
15. Weekly Report																
16. Internal IT Support																

หมายเหตุ

การปฏิบัติงานสหกิจครั้งนี้ เดิมทีพนักงานที่ปรึกษาได้มอบหมายให้ทำ โครงการเกี่ยวกับ Radius Server ซึ่งเป็นโครงการต่อเนื่องจากนักศึกษาคณะเทคโนโลยีสารสนเทศทำไว้ในปี 2553 ที่ยังไม่สมบูรณ์ สิ่งที่ทางบริษัทต้องการเพิ่มเติมคือ การจำกัดการเข้าใช้งานทรัพยากรในเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยทางพนักงานที่ปรึกษาได้จัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสมให้ แต่ภายหลังทางพนักงานที่ปรึกษา มีความจำเป็นเร่งด่วน ซึ่งต้องนำเครื่องคอมพิวเตอร์นั้นไปใช้ เพื่อแก้ปัญหาให้กับลูกค้า จึงทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง จากการทำโครงการเกี่ยวกับ Radius Server มาเป็นโครงการเกี่ยวกับการตรวจสอบการทำงาน และการตรวจสอบ File system ของระบบปฏิบัติการต่าง ๆ แทน



3.2 รายละเอียดงานที่นักศึกษาปฏิบัติในงานสหกิจศึกษา หรือรายละเอียด โครงการที่ได้รับมอบหมาย

3.2.1 จะอธิบายในส่วนงานของนักศึกษาที่ได้รับมอบหมายในแต่ละเฟสงานตามตารางของข้อ3.1.1

3.2.1.1. Daily Monitoring

มอนิเตอร์เครื่องลูกค้า 12 เครื่อง และ เครื่องระบบภายในของบริษัท 5 เครื่อง โดยจะเป็นทั้ง aix linux และ windows โดยตรวจดูในเรื่องต่างๆ ดังนี้ ตรวจดูไฟล์ Backup ว่ามีปัญหาหรือไม่ Backup ได้ตามปกติหรือไม่ ดู disk space ว่าใกล้เต็มหรือยัง ดู performance เครื่องว่าการทำงานของ CPU เยอะมากไปหรือไม่ ดูข้อมูล process ต่างๆ ดูว่ามี process ค้างหรือไม่ แล้วเก็บข้อมูลเป็นไฟล์ MS-Excel ส่งอีเมลล์ไปให้พนักงานที่ปรึกษาและหัวหน้า ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นให้แจ้งทางหัวหน้าทันที และลงบันทึกใน Incident log (ทำทุกวัน วันละสองครั้ง คือเช้าหลังจากเข้าบริษัทและบ่ายเริ่มทำตอน 13.30น.)

ตารางที่ 3.2 ตัวอย่างตาราง MS-Excel ของ Daily Monitoring

Date	ERP DB Server							ERP Form Server		OLAP Server		
	RPC		ACT		BRLN			RPC	BRLN	RPC		BRLN
	Daily Backup	System Monitor	Daily Backup	System Monitor	Daily Backup	System Monitor	Last Arch Generated	Monitor	Monitor	Monitor	Virus Def	Monitor
26-Sep-11	ok	ok	ok	ok	ok	ok	324993	ok	ok	ok	ok	ok
28-Sep-11	ok	ok	ok	ok	ok	ok	325376	ok	ok	ok		ok
29-Sep-11	ok	ok	ok	ok	ok	ok	325554	ok	ok	ok		ok
30-Sep-11	ok	ok	ok	ok	ok	ok	325811	ok	ok	ok		ok

ตรวจสอบดูกราฟ MRTG,PRTG ของทั้ง server และ router ไปยังลูกค้านั้นที่ต่างๆ ว่า Network down หรือไม่ การใช้งาน Network ใกล้เต็มหรือไม่ มี process ค้างหรือไม่ แล้วทำเป็นไฟล์ MS-Word ส่งอีเมลล์ไปให้พนักงานที่ปรึกษาและหัวหน้า ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นให้แจ้งทางหัวหน้าทันที และลงบันทึกใน Incident log (ทำทุกวัน วันละสองครั้ง คือเช้าหลังจากเข้าบริษัทและบ่ายเริ่มทำในเวลา 13.30น.)

3.2.1.2. Monitoring Metalink (Update)

Update service request ที่ทางบริษัทส่งไปให้ทาง Oracle Support แก้ปัญหา ว่าปัญหานั้นอยู่ในสถานะใดแล้ว โดยเข้าไปที่ <https://support.oracle.com/> ใช้ Username และ Password ของทางบริษัท ตรวจสอบและส่งการ Update นั้นไปยังผู้ที่ส่งปัญหาให้ทาง oracle แก้ไข

3.2.1.3. In service due date report

(Ticket คือปัญหาที่ทางลูกค้าแจ้งเข้ามาให้แก้ไข) Update ticket ที่ใกล้ถึง due date ให้กับคนในแผนกโดยใช้ระบบ E-Helpdesk แล้วทำเป็นไฟล์ MS-Excel ส่งคนที่ Ticket ใกล้ถึง due date ทำวันละครั้ง

3.2.1.4. Update status ticket (open)

(Ticket คือปัญหาที่ทางลูกค้าแจ้งเข้ามาให้แก้ไข) ทำให้กับคนในแผนกทั้งหมดว่ามีใครติด ticket ใดและของลูกค้านั้นอยู่บ้าง โดยใช้ระบบ E-Helpdesk แล้วทำเป็นไฟล์ MS-Excel ส่งคนที่ติด Ticket นั้นๆอยู่ ทำวันละครั้ง

3.2.1.5. Weekly Report

จัดทำ WEEKLY QUALITY REPORT ประกอบไปด้วย

- กราฟของ Processor & User Utilization ซึ่งสร้างกราฟได้จาก sysstat ที่เก็บได้
- Application Monitoring การทำงานของ Application ซึ่งพี่ที่แผนกจะทำการส่งให้
- Downtime คือเวลาที่เครื่อง Server ได้ปิดลง อาจปิดด้วยความตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ
- Lease line Bandwidth Utilization กราฟ Network ดูได้จาก PRTG หรือ MRTG

3.2.1.6. Internal IT Support

บริการ และแก้ปัญหาเมื่อ ผู้ใช้มีปัญหาในการใช้งานด้าน IT และมีความต้องการในด้านอื่นๆ

3.3 ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการ

ในสัปดาห์แรกของการปฏิบัติงานสหกิจ เป็นการศึกษาการทำงานต่างๆที่ต้องทำเป็นประจำทุกวัน รวมไปถึงการใช้งานโปรแกรมต่างๆที่เกี่ยวข้องด้วย (ตามตาราง 3.1)

หลังจากการศึกษางานในสัปดาห์แรกผ่านไป ตั้งแต่สัปดาห์ที่สองเป็นต้นมาเป็นงานที่ทำเป็นประจำ (Routine) คือทำตามข้อ 3.2.1.1-3.2.1.5

ส่วนงานในด้าน Internal IT Support เป็นการรองรับโทรศัพท์ที่ผู้ใช้งาน(พนักงานในบริษัท) ร้องขอเข้ามา หรือแจ้งปัญหาการใช้งานเข้ามา ไม่มีการเก็บข้อมูลประวัติ เมื่อได้รับโทรศัพท์แล้ว ถ้าเป็นปัญหาที่เกี่ยวกับเครื่อง Server อื่นๆ หรือระบบใดๆที่ไม่ได้เกี่ยวข้อง ต้องแจ้งต่อไปยังพนักงานที่ปรึกษา แต่ถ้าเป็นเรื่องอื่นๆ เช่น ปัญหาเกี่ยวกับ printer server, ร้องขอให้ลง Windows, และปัญหาต่างๆที่เกี่ยวกับเครื่องของผู้ใช้ทั้งหมด ก็สามารถดำเนินการได้ด้วยตัวเอง โดยไม่ต้องผ่านพนักงานที่ปรึกษา



บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และสรุปผลต่างๆ

4.1 ขั้นตอนและผลการดำเนินงาน

จากระยะเวลาการทำงานตั้งแต่วันที่ 23 พฤษภาคมถึงวันที่ 30 กันยายน 2554 ณ บริษัท เอ-โฮสต์ จำกัด ซึ่งปฏิบัติงานในตำแหน่ง IT Support และ System Engineer ภายใต้แผนก System & Application Managed Services ซึ่งนักศึกษาได้รับการสร้างเสริมประสบการณ์ในการทำงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือ ด้านอื่นๆก็ตาม

งานที่ได้รับมอบหมายเป็นงาน IT Support ซึ่งสนับสนุน แก้ไขปัญหา ประเมินสถานการณ์ของปัญหาที่เกิดขึ้น รวมไปถึงการลงมือแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ในเบื้องต้น ผลการดำเนินงานคือ สามารถแก้ปัญหาได้บางครั้ง ซึ่งบางครั้งก็ไม่เคยเจอในกรณีแบบนี้

งานที่ได้รับมอบหมายในส่วนของ System Engineer มอนิเตอร์ดูเครื่องลูกค้า 12 เครื่อง เครื่องระบบภายในของบริษัทเครื่อง โดยจะเป็นทั้ง aix linux และ windows โดย ตรวจสอบไฟล์ Backup ว่ามีปัญหาหรือไม่ Backup ได้ตามปกติหรือไม่ ดู disk space ว่าใกล้เต็มหรือยัง ดู performance เครื่อง ดูข้อมูล process ต่างๆ ดูว่ามี process ค้างหรือไม่ ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นให้แจ้งทางหัวหน้า และลงบันทึกใน incident log ผลการดำเนินงานคือ สามารถทำได้ตามขั้นตอนการปฏิบัติงาน



4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ต้องมีความตั้งใจที่ดี มีความตรงต่อเวลาในการส่งมอบงาน มีทักษะในการแก้ปัญหาต่างๆ อดทนและไม่ย่อท้อต่อปัญหาที่เกิดขึ้น

4.3 วิเคราะห์และวิจารณ์ข้อมูลโดยเปรียบเทียบผลที่ได้รับกับวัตถุประสงค์ และ จุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงานหรือการจัดทำโครงการ

- ในด้านงาน IT Support

งานในด้านนี้มีขอบเขตที่กว้างมาก คือเมื่อUserติดปัญหาหรือต้องการความช่วยเหลือ ต้องพยายามแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นหรือตอบสนองคำขอของUserให้ได้ โดยหาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต, ใช้ความรู้ของตนเอง หรือสอบถามพี่ๆในแผนก

- ในด้านงาน System Engineer

งานในด้านนี้คือตรวจสอบการทำงานของระบบซึ่งสามารถทำได้ เพราะว่ามีประสบการณ์เป็นลำดับขั้นตอน



บทที่ 5

บทสรุปและข้อเสนอแนะ

5.1. บทสรุป

ตามที่ได้ดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อดูว่าทางระบบได้เกิดปัญหาขึ้นหรือไม่นั้น จากผลดำเนินงานสามารถตรวจสอบการทำงานได้ตามที่ต้องการโดยสุดท้ายแล้วสามารถตรวจสอบและเข้าดูการทำงานของระบบได้อย่างถูกต้อง

5.2 แนวทางการแก้ไขปัญหา

ในการแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้น คือสืบค้นจากอินเทอร์เน็ต ใช้ความรู้ที่มี ค้นคว้าจากหนังสือต่างๆ สอบถามผู้รู้และชำนาญ

5.3 ข้อเสนอแนะจากการดำเนินงาน

จากขั้นตอนการดำเนินงานและแนวทางการแก้ไขปัญหาทำให้ทราบว่าเนื่องจากงานด้านIT Support นั้น มีขอบเขตที่กว้างมาก ทำให้ต้องใช้ความเชี่ยวชาญในการทำงาน และควรมีความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูลเบื้องต้น

เอกสารอ้างอิง

- มนตรี สีเทา, 2007, คำสั่ง **L i n u x** [O n l i n e] ,
Available : <http://smokietorphp.d-ja.com/archives/175> [2011, September 10]
- สมชาติ มานะศรี, 2006, การดูแลระบบเครือข่าย **V P N** [O n l i n e] ,
Available : www.kromchol.com/eoffice/DOCUMENTVPN/Myproject2.ppt [2011, September 18]
- 5117620014, 2009, การศึกษาโปรแกรม **PRTG Network Monitor** [Online],
Available : <http://www.msit.mut.ac.th/newweb/phpfile/show.php?Qid=4911> [2011, September 18]



ภาคผนวก



การลงโปรแกรม VNC

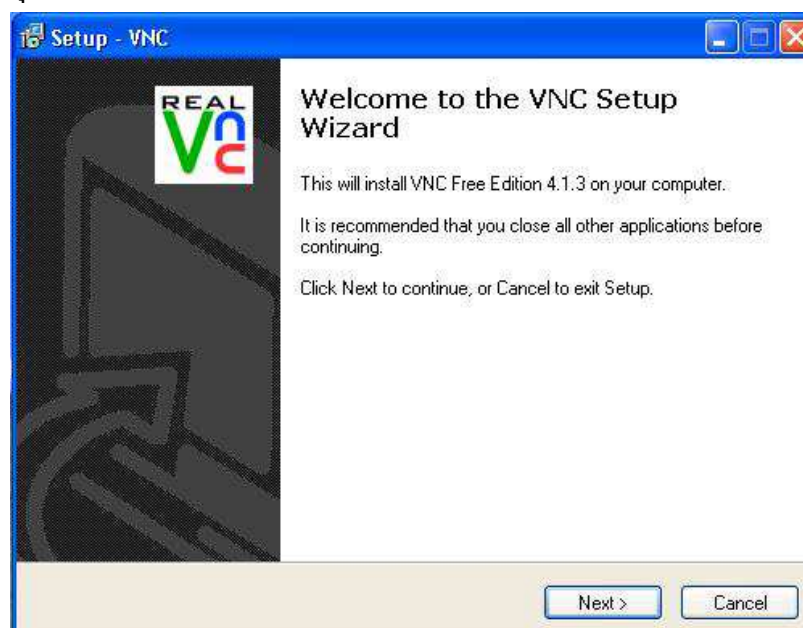
1. Double Click ไฟล์ติดตั้ง



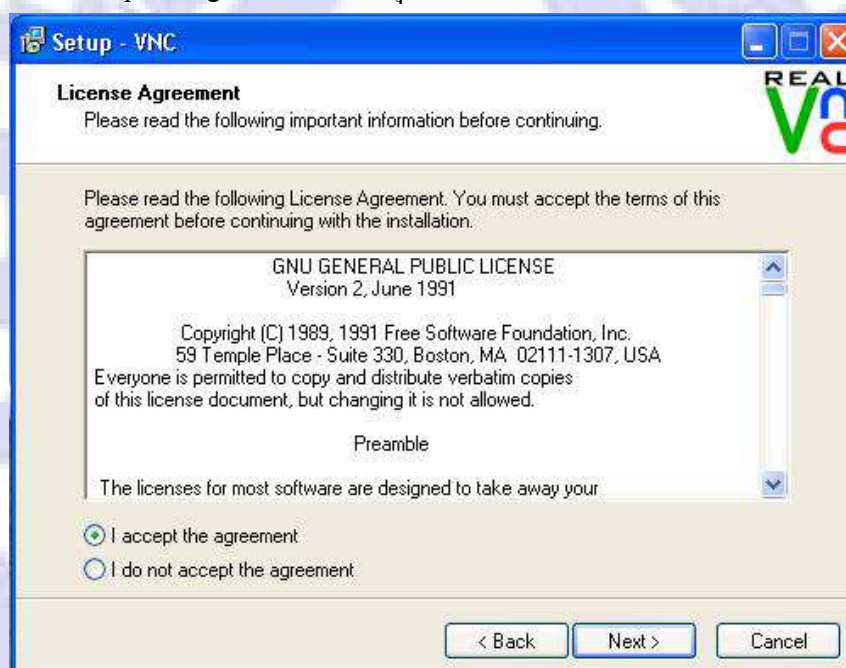
2. กดปุ่ม Run



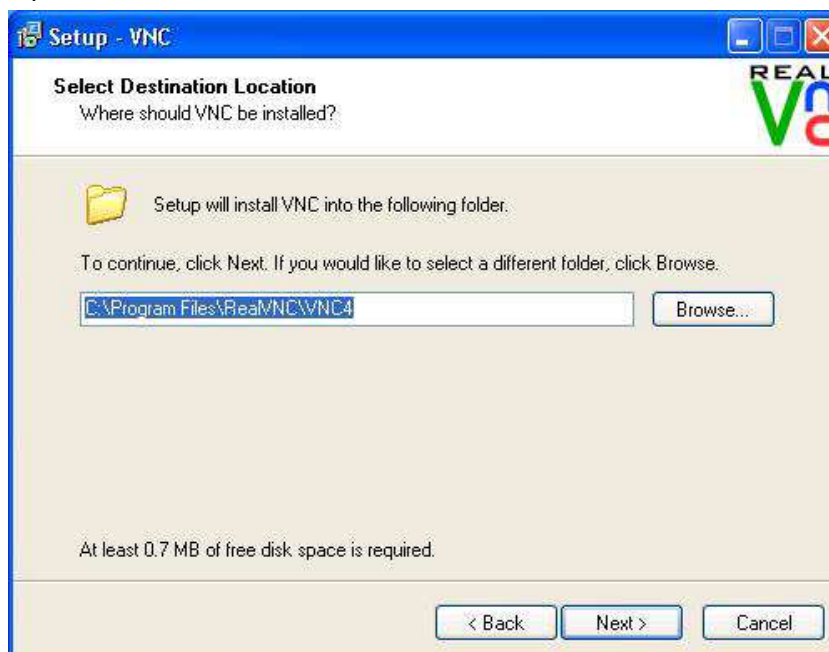
3. กดปุ่ม Next



4. เลือก I accept the agreement -> กดปุ่ม Next

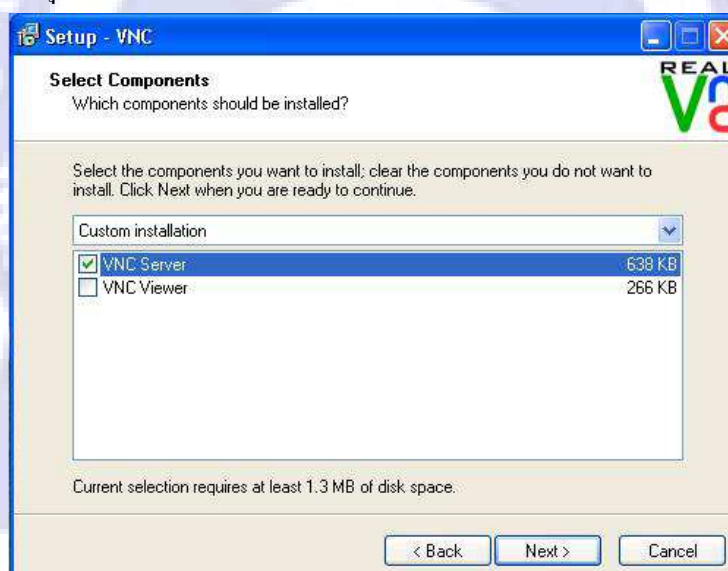


5. กดปุ่ม Next

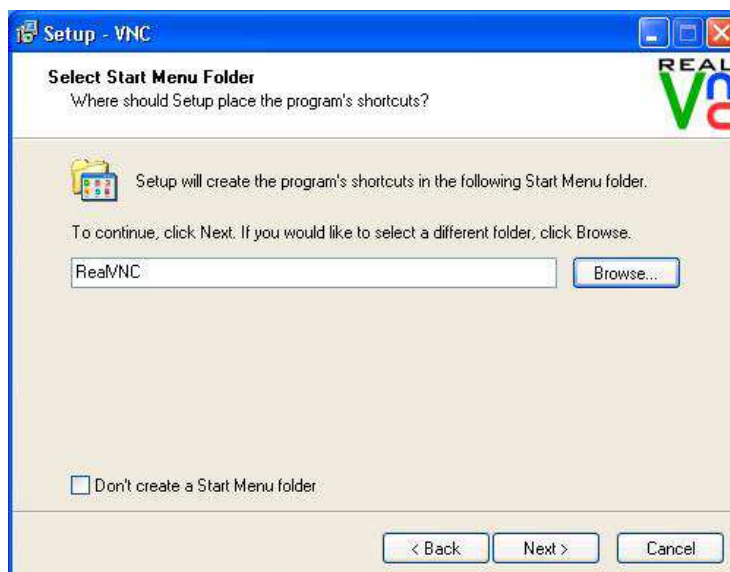


6. เลือก VNC Server -> กดปุ่ม Next

หมายเหตุ: VNC Viewer ใช้ลงเครื่อง Admin



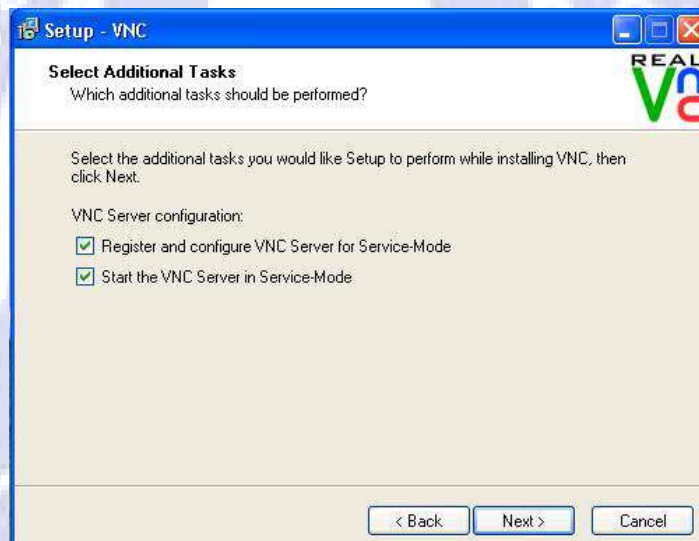
7. กดปุ่ม Next



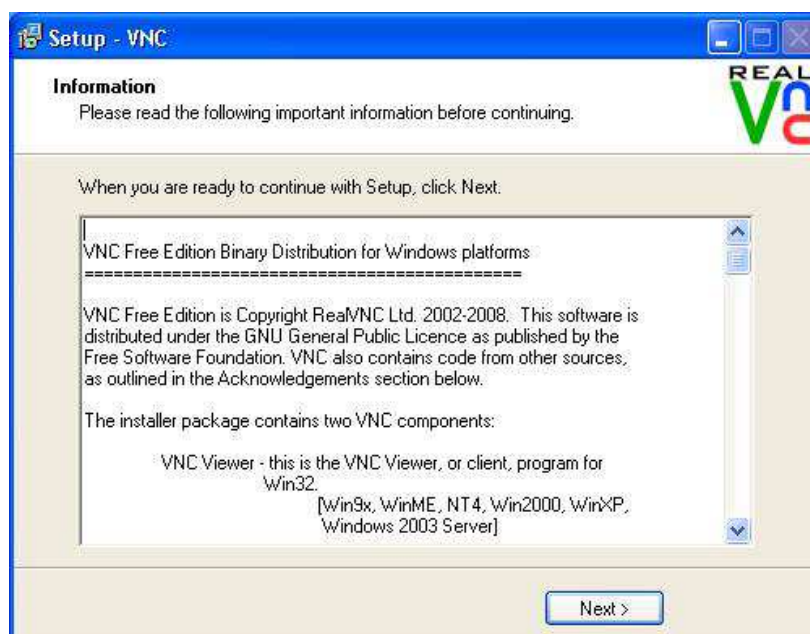
8. เลือก Register and configure VNC Server for Service-Mode

เลือก Start the VNC Server in Service-Mode

-> กดปุ่ม Next



9. กดปุ่ม Next



10. เลือก No Authentication

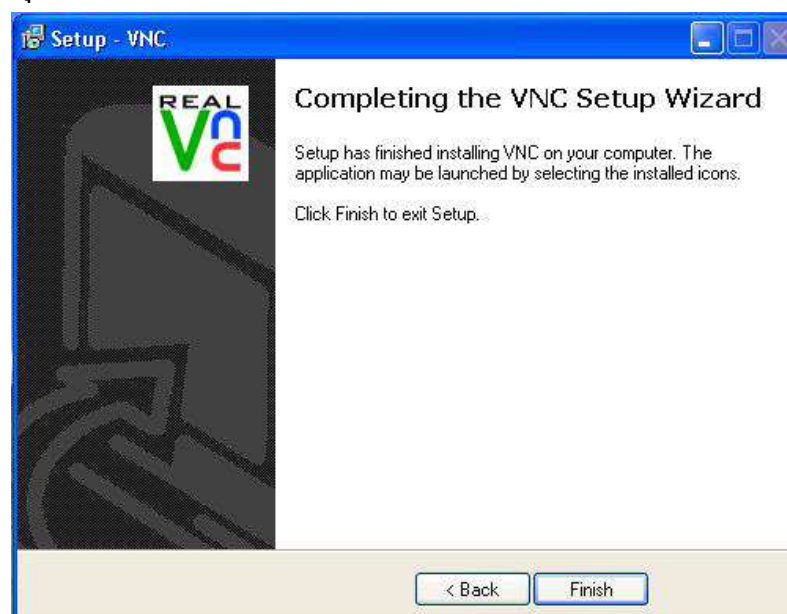
เลือก Prompt local user to accept connections

เลือก Only prompt when there is a user logged on

-> กดปุ่ม OK



11.กดปุ่ม Finish

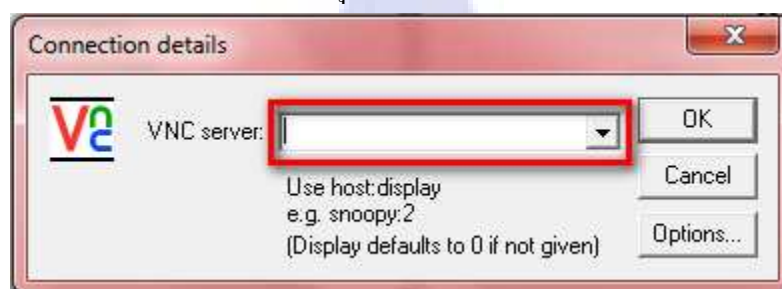


การใช้โปรแกรม VNC

1. Double Click ที่โปรแกรม VNC Viewer



2. ใส่ IP หรือ ชื่อเครื่องในช่อง กดปุ่ม OK



3. ใส่ Password กดปุ่ม OK



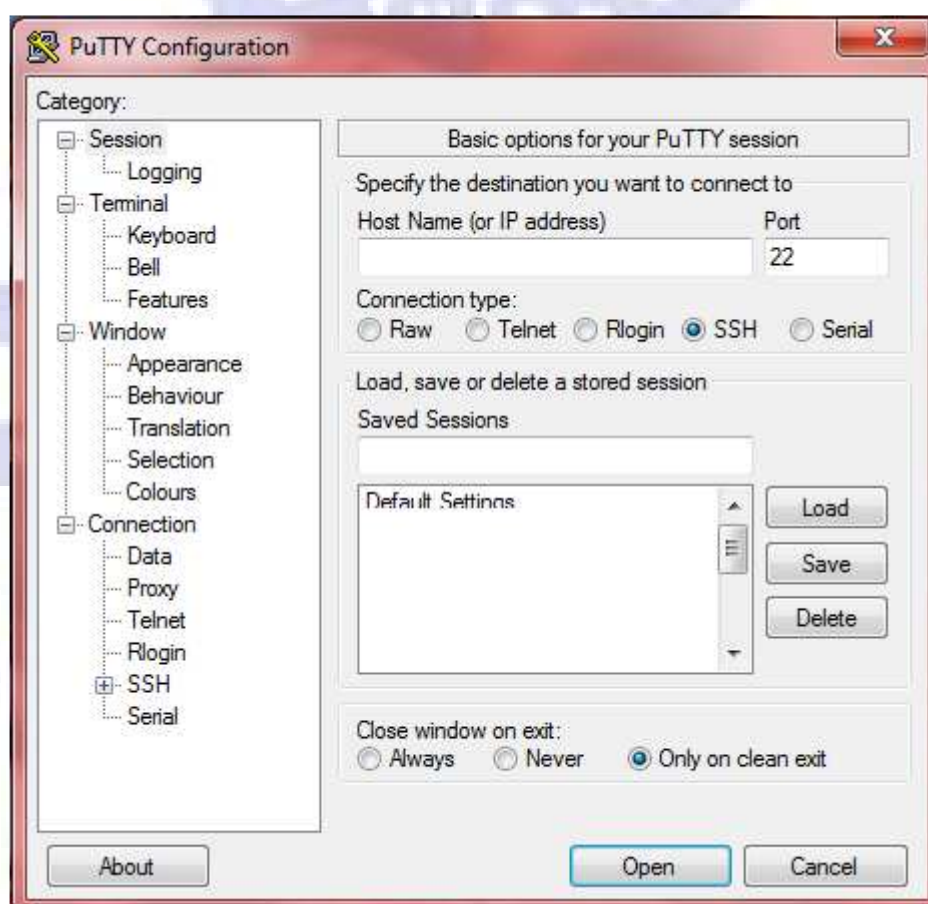
จะปรากฏหน้าต่างของเครื่องที่เราจะเข้าไปตรวจสอบ

การใช้งาน Putty

ผู้ใช้งานสามารถเรียกใช้ Putty โดยคลิกจาก ไอคอน

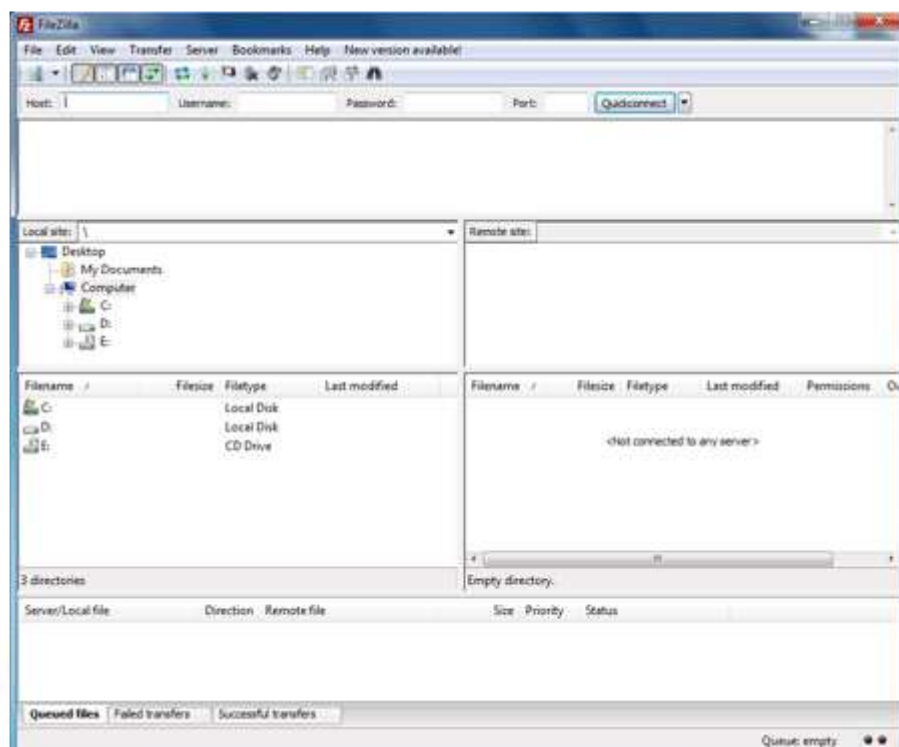


และเมื่อเข้าสู่ตัวโปรแกรม ให้ผู้ใช้งานใส่ IP Number หรือ Domain name ของServer ที่ต้องการ Login ครบ จากนั้นให้ผู้ใช้งานเลือก Protocol ในการใช้งานครับ และหากผู้ใช้งานจะทำงาน Save Profile สำหรับการ Connect ครั้งต่อไป ก็ให้ตั้งชื่อในช่อง Saved Sessions ครบ แล้วคลิก Save และหากผู้ใช้งานต้องการจะ Connect ก็คลิกที่ Open ได้เลย

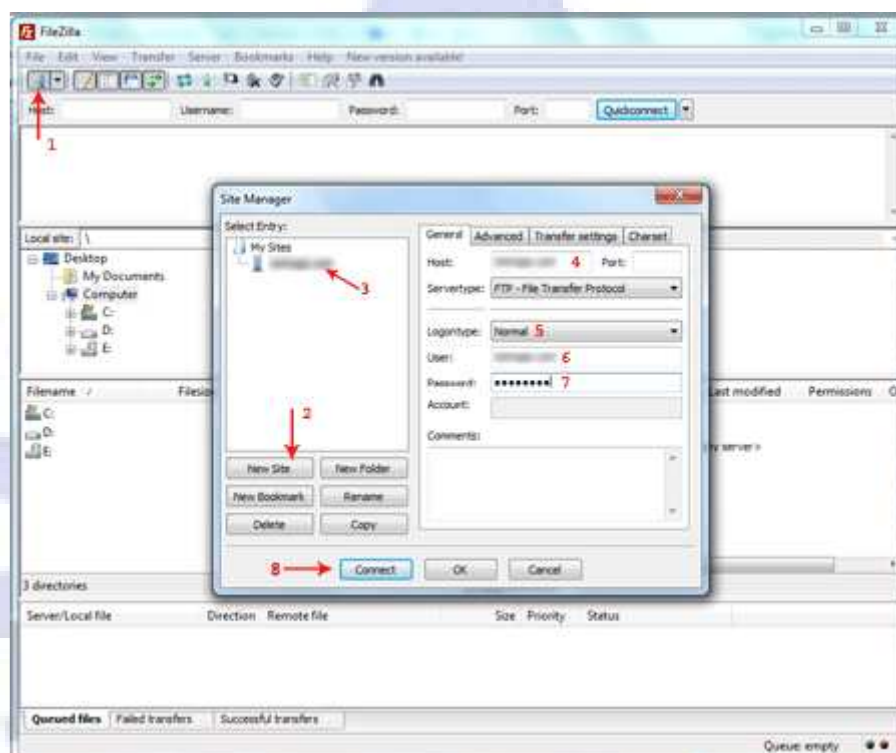


การใช้งาน FileZilla FTP Client

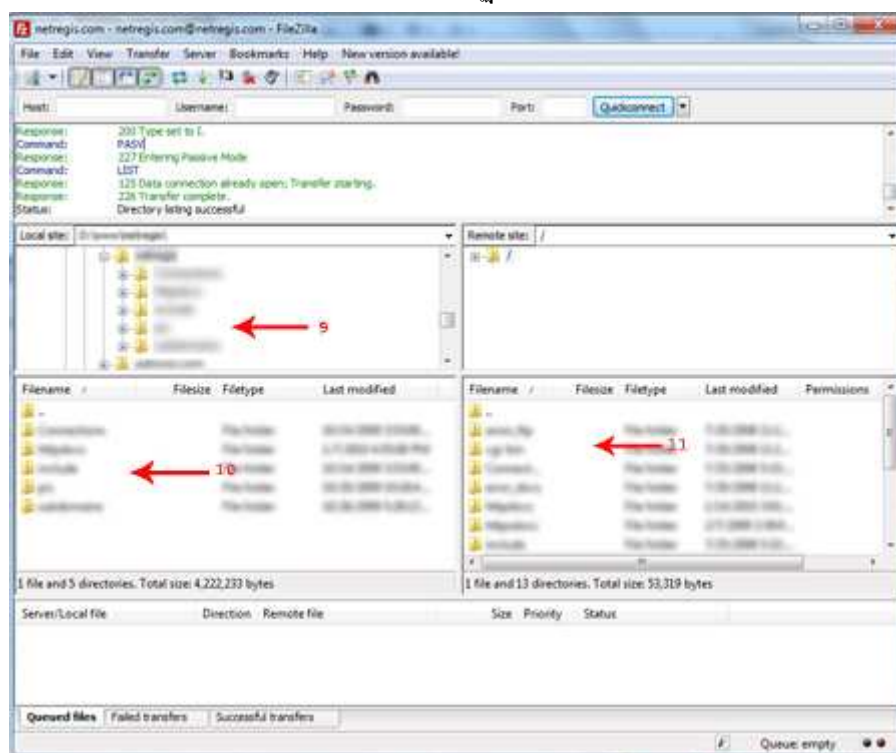
1. เมื่อดำเนินการติดตั้งโปรแกรมเรียบร้อยแล้ว ให้คลิกที่ icon FileZilla จะปรากฏหน้าจอดังนี้



2. เมื่อเข้าสู่หน้าจอดังกล่าวแล้วให้เลือก Open The Site Manager ตามเครื่องหมาย หมายเลข 1
 - หลังจากนั้นจะมีหน้าต่าง Site Manager ขึ้นมา ให้เลือก New Site (2)
 - ใส่ชื่อ Site (3)
 - ใส่ชื่อโฮส สามารถใส่เป็นชื่อโดเมน หรือ IP ของโฮสที่ท่านได้ใช้งานอยู่(4)
 - Logon type ให้เลือกเป็น Normal(5)
 - ใส่ Username ของ FTP (6)
 - ใส่ Password ของ FTP (7)
 - คลิก Connect (8)



3. เมื่อคลิก Connect เรียบร้อยแล้ว จะปรากฏหน้าจอดังนี้



- หมายเลข (9) คือ directory ของ local site (ข้อมูลที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ)
- หมายเลข (10) คือ directory ย่อยของ local site
- หมายเลข (11) คือ ข้อมูลไฟล์ต่างๆที่อยู่บน Server (Remote Site)

หากต้องการอัปโหลดไฟล์ หรือ ดาวน์โหลดไฟล์ลงมาไว้ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถลาก (drag) ไฟล์ ไปยังในส่วนที่ต้องการ

A-Host Monitoring Manual

VPN Monitor Customer

- สร้างVPN
- 1. คลิก Start แล้วคลิก Control Panel
- 2. ใน Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ Network Connections
- 3. คลิก Create a new connection
- 4. ใน Network Connection Wizard คลิกNext
- 5. คลิก Connect to the network at my workplace แล้วคลิกNext
- 6. คลิกที่ Virtual Private Network connection แล้วคลิก Next
- 7. ใส่ IP 192.168.1.243
- 8. ใส่Username และ Password



ERP DB Server

RPC (AIX)



คลิก Open

ใส่ Username และ Password



การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

```
$ df
```

Filesystem	512-blocks	Free	%Used	Iused	%Iused	Mounted on
/dev/hd4	786432	521288	34%	2393	4%	/
/dev/hd2	16252928	11493688	30%	31992	3%	/usr
/dev/hd9var	786432	476744	40%	6456	8%	/var
/dev/hd3	10223616	9090416	12%	2713	1%	/tmp
/dev/fwdump	262144	261448	1%	4	1%	/var/adm/ras/platform
/dev/hd1	262144	222992	15%	1151	5%	/home
/proc	-	-	-	-	-	/proc
/dev/hd10opt	262144	163352	38%	813	5%	/opt
/dev/rpc_usr	8388608	1642552	81%	6941	1%	/r11/usr
/dev/root_db	1048576	721552	32%	22	1%	/usr/RPC/db
/dev/rpc_dat2	803209216	90484784	89%	589	1%	/usr/rpc
/dev/r11ioralv	20971520	8900872	58%	33840	4%	/RPC/orarpc/rpcdb/10.2
.0						
/dev/r11iapplv	87031808	14938352	83%	749100	28%	/RPC/applrpc
/dev/lv07	94371840	5137992	95%	2291	1%	/usr/RPC/arch
/dev/fslv01	8388608	4800304	43%	8936	2%	/ora10g
/dev/lv00	83886080	4685552	95%	675183	7%	/W04/applrpc
/dev/fslv02	188743680	24894384	87%	18792	1%	/reorg
/dev/fslv03	4194304	1821704	57%	210	1%	/sysstat



\$ topas แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา (topas ใช้ในAIX)

```

$ topas
Topas Monitor for host:    ahs03r11          EVENTS/QUEUES  FILE/TTY
Fri May 27 11:01:41 2011  Interval: 2      Cswitch        Readch
                          Syscall        Writech
Kernel | | Reads        Rawin
User   | | Writes       Ttyout
Wait   | | Forks       Igets
Idle   | | Execs       Namei
                          Runqueue      Dirblk
Network KBPS  I-Pack O-Pack  KB-In KB-Out Waitqueue

Disk Busy%  KBPS  TPS KB-Read KB-Writ PAGING MEMORY
                          Faults  Real,MB
                          Steals  % Comp
                          PgspIn  % Noncomp
                          PgspOut  % Client
                          PageIn
                          PageOut  PAGING SPACE
                          Sios      Size,MB
                          % Used
                          NFS (calls/sec) % Free
                          ServerV2
                          ClientV2  Press:
                          ServerV3   "h" for help
                          ClientV3   "q" to quit

Topas Monitor for host:    ahs03r11          EVENTS/QUEUES  FILE/TTY
Fri May 27 11:01:45 2011  Interval: 2      Cswitch        0 Readch
                          Syscall        0 Writech
                          Reads          0 Rawin
User   51.9 |#####| Writes       0 Ttyout
Wait   4.9 |##| Forks          0 Igets
Idle   33.8 |#####| Execs          0 Namei      241
                          Runqueue      0.0 Dirblk      0
                          Waitqueue     0.0
Network KBPS  I-Pack O-Pack  KB-In KB-Out PAGING MEMORY
lo0      598.3  980.4  980.4  299.1  299.1 Faults  4430 Real,MB  15935
en0       79.7  121.6  114.6   25.8   53.9 Steals  0 % Comp  56.3
Disk Busy%  KBPS  TPS KB-Read KB-Writ PgspIn  0 % Noncomp  44.1
hdisk2  10.5  291.5  38.2  162.8  128.6 PgspOut  0 % Client   2.3
hdisk0  10.5  268.1  28.1   0.0  268.1 PageIn   93
hdisk1   9.5  272.1  29.1   4.0  268.1 PageOut  123 PAGING SPACE
hdisk3   9.5  331.7  40.7  207.0  124.6 Sios     98 Size,MB  13312
                          % Used    1.0
                          % Free   98.9
Name      PID CPU%  PgSp Owner      NFS (calls/sec) % Free
oracle    87512 25.1  21.2 orarpc      ServerV2        0
oracle    95212 21.6   9.1 orarpc      ClientV2        0 Press:
oracle    397252 1.5  10.9 orarpc      ServerV3        0 "h" for help
oracle    50300 1.3  12.4 orarpc      ClientV3        0 "q" to quit
ar60run   89016 1.1   5.6 applrpc

Topas Monitor for host:    ahs03r11          EVENTS/QUEUES  FILE/TTY
Fri May 27 11:02:59 2011  Interval: 2      Cswitch        1929 Readch  2172.4K
                          Syscall        25375 Writech 1086.3K
Kernel    7.9 |###| Reads          993 Rawin      0
User     65.3 |#####| Writes         581 Ttyout    562
Wait      5.7 |##| Forks            9 Igets      0
Idle     21.1 |#####| Execs            7 Namei    3857
                          Runqueue      5.0 Dirblk      0
                          Waitqueue     0.0
Network KBPS  I-Pack O-Pack  KB-In KB-Out PAGING MEMORY
lo0      112.7  317.6  317.6   56.4   56.4 Faults  6002 Real,MB  15935
en0       61.7  156.8  147.7   26.8   34.9 Steals  0 % Comp  56.2
Disk Busy%  KBPS  TPS KB-Read KB-Writ PgspIn  0 % Noncomp  43.6
hdisk1  18.0  594.2  50.3  12.1  582.2 PgspOut  0 % Client   2.3
hdisk0  16.5  550.3  47.2   0.0  550.3 PageIn   137
hdisk2  14.5  562.8  66.8  267.3  295.5 PageOut  307 PAGING SPACE
hdisk3  13.5  631.2  69.3  267.3  363.8 Sios    177 Size,MB  13312
dac1     0.0  631.2  69.3  267.3  363.8 % Used    1.0
cd0       0.0   0.0   0.0   0.0   0.0 % Free   98.9
dac1-utm 0.0   0.0   0.0   0.0   0.0 NFS (calls/sec)
dac0-utm 0.0   0.0   0.0   0.0   0.0 ServerV2        0
dac0     0.0  562.8  66.8  267.3  295.5 ClientV2        0 Press:
                          ServerV3        0 "h" for help
                          ClientV3        0 "q" to quit

Name      PID CPU%  PgSp Owner
FNDLIBR   377112 25.0 181.9 applrpc
oracle    87512 20.7  21.2 orarpc
oracle    21862  3.3  14.3 orarpc
oracle    50300  1.8  11.4 orarpc
topas     364256 0.6  14.8 pairote
oracle    98698 0.6  13.7 orarpc
INVLIBR   349150 0.5   5.9 applrpc
INVLIBR   96532 0.3   5.3 applrpc

```

กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง topas

ดู Daily Backup

\$cd /r11/usr/orarpc/backup_history (เข้าไปในไดเรกทอรีที่เก็บไฟล์Backup)

\$ls (ใช้ในการดูข้อมูลในไดเรกทอรี)

```
$ cd /r11/usr/orarpc/backup_history
$ ls
2006      May-1-2011  May-15-2011  May-20-2011  May-26-2011  May-7-2011
2007      May-10-2011 May-16-2011  May-21-2011  May-27-2011  May-8-2011
2008      May-11-2011 May-17-2011  May-22-2011  May-3-2011   May-9-2011
2009      May-12-2011 May-18-2011  May-23-2011  May-4-2011
2010      May-13-2011 May-19-2011  May-24-2011  May-5-2011
2011      May-14-2011 May-2-2011   May-25-2011  May-6-2011
```

ถ้าต้องการดูไฟล์Backup ของวันที่ 27 พ.ค. 2554

\$vi May-27-2011

```
Fri May 27 01:30:00 THAIST 2011
Loading tape slot 5 from set 2 into drive ...
Loading tape completed ! ....
Starting backup RPC database.....
SQL*Plus: Release 10.2.0.4.0 - Production on Fri May 27 01:30:39 2011
```

วัน-เวลาที่เริ่มทำการBackUp

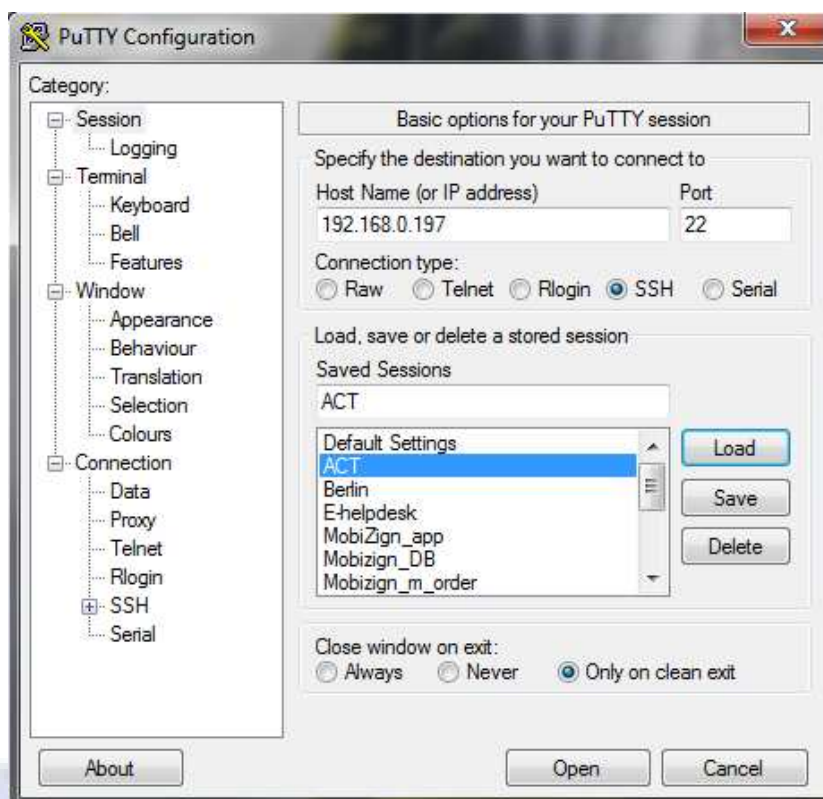
กด Page down ลงมาเรื่อยๆ จะเจอคำว่า

```
backup: The backup is complete.^G^G
Fri May 27 04:30:07 THAIST 2011
Backup completed .....
```

คือวัน-เวลา ที่Backupเสร็จสิ้น

ใช้คำสั่ง :q! เพื่อออกจาก vi

ACT



คลิก Open

ใส่Username และPassword

การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

```
[pairote@ahsmax00 ~]$ df
Filesystem            1K-blocks      Used Available Use% Mounted on
/dev/cciss/c0d0p1      1971728    1604172    267396   86% /
none                   1973112         0    1973112    0% /dev/shm
/dev/cciss/c0d0p6      3939532     45764    3693648    2% /tmp
/dev/cciss/c0d0p5      3939532    2859004    880408   77% /usr
/dev/sacvg/sacapplv    51606140   32516636   16468064   67% /MAX/applmax
/dev/sacvg/sacoralv    8256952    1829080    6008444   24% /MAX/oramax
/dev/sacvg/sacdatlv   154818540   64883564   82070656   45% /MAX/maxdata
/dev/sacvg/sacarclv   15481840    287884    14407524    2% /arch/MAX
/dev/cciss/c0d1p4      88936648   68077496   16341368   81% /BAK/maxdata
```



\$ top แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

```
[pairote@ahsmax00 /]$ top
10:57:24 up 172 days, 22:13, 2 users, load average: 0.79, 0.35, 0.23
255 processes: 251 sleeping, 2 running, 2 zombie, 0 stopped
CPU states:  cpu    user    nice    system    irq    softirq    iowait    idle
              total  26.6%    0.0%    0.2%    0.0%    0.0%    3.6%    69.4%
              cpu00  59.2%    0.0%    0.0%    0.0%    0.0%    0.9%    39.8%
              cpu01  25.4%    0.0%    0.9%    0.0%    0.0%    3.9%    69.6%
              cpu02  13.7%    0.0%    0.0%    0.0%    0.0%    5.8%    80.3%
              cpu03   7.8%    0.0%    0.0%    0.0%    0.0%    3.9%    88.2%
Mem:  3946228k av, 3928032k used, 18196k free,      0k shrd, 44804k buff
      2976548k actv, 568424k in_d, 62556k in_c
Swap: 8013056k av,      72k used, 8012984k free, 3118168k cached

  PID USER      PRI  NI  SIZE  RSS SHARE STAT  %CPU %MEM    TIME CPU  COMMAND
 20905 oramax    25   0 326M 326M 313M R    23.4  8.4   0:29   1  oracle
 21002 oramax    23   0 6352 6352 4980 S     1.9  0.1   0:00   3  emdctl
15538 applmax   15   0 36076 35M  8628 S     0.9  0.9   0:14   2  f60webmx
20432 oramax    15   0 319M 319M 308M S     0.2  8.2   0:58   1  oracle
20999 pairote    20   0 1284 1284  900 R     0.2  0.0   0:00   2  top
      1 root      15   0  528  528  464 S     0.0  0.0   1:38   3  init
      2 root      RT   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   0  migration/0
      3 root      RT   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   1  migration/1
      4 root      RT   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   2  migration/2
      5 root      RT   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   3  migration/3
      6 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   1  keventd
      7 root      34  19    0    0    0 SWN    0.0  0.0   0:00   0  ksoftirqd/0
      8 root      34  19    0    0    0 SWN    0.0  0.0   0:00   1  ksoftirqd/1
      9 root      39  19    0    0    0 SWN    0.0  0.0   0:00   2  ksoftirqd/2
     10 root      34  19    0    0    0 SWN    0.0  0.0   0:00   3  ksoftirqd/3
     13 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:10   2  bdf flush
     11 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0 103:28   1  kswapd
     12 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0  93:58   1  kscand
     14 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   6:19   0  kupdated
     15 root      25   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   0  mdrecoveryd
     26 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   1  qla2300_dpc1
     27 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   3  qla2300_dpc2
     28 root      21   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   1  scsi_eh_1
     29 root      21   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   1  scsi_eh_2
     34 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0  12:21   2  kjournald
     93 root      25   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   0:00   1  khubd
    385 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   3:44   1  kjournald
    386 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   4:54   2  kjournald
    387 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   2:07   1  kjournald
    388 root      15   0    0    0    0 SW     0.0  0.0   6:43   0  kjournald
```

กด Ctrl+C เพื่ออกจากคำสั่ง top

ดู Daily Backup

\$cd /backup_history

\$ls

```
[pairote@ahsmax00 pairote]$ cd /backup_history/
[pairote@ahsmax00 backup_history]$ ls
2009      May-1-2011  May-16-2011 May-21-2011 May-25-2011 May-5-2011
2010      May-12-2011 May-17-2011 May-2-2011  May-26-2011 May-6-2011
2011      May-13-2011 May-18-2011 May-22-2011 May-27-2011 May-7-2011
May-10-2011 May-14-2011 May-19-2011 May-23-2011 May-3-2011  May-8-2011
May-11-2011 May-15-2011 May-20-2011 May-24-2011 May-4-2011  May-9-2011
```

ถ้าต้องการดูการBackUpของวันที่ 27 พ.ค. 2554

\$vi May-27-2011

```
Fri May 27 02:00:00 ICT 2011
Starting backup MAX database.....
SQL*Plus: Release 8.1.7.0.0 - Production on Fri May 27 02:00:21 2011
```

วัน-เวลาที่เริ่มทำการBackUp

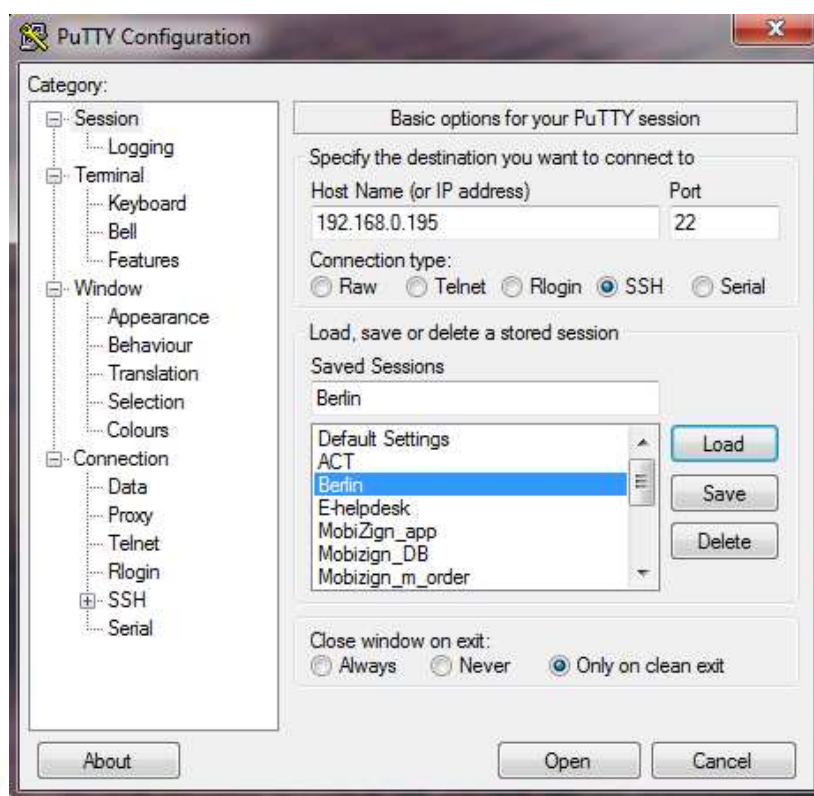
กด Page down ลงมาเรื่อยๆ จะเจอคำว่า

```
All Backup Complete !!!
Fri May 27 05:31:48 ICT 2011
```

คือวัน-เวลาที่BackUpเสร็จสิ้น

ใช้คำสั่ง :q! เพื่อออกจากvi

BERLIN



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

```
[puritch@ahsw07r11i puritch]$ df
Filesystem            1K-blocks    Used Available Use% Mounted on
/dev/cciss/c0d0p1      1971728    1818196     53372   98% /
none                   2998852    1642496    1356356   55% /dev/shm
/dev/cciss/c0d0p6       3939532     116880     3622532    4% /tmp
/dev/cciss/c0d0p5       3939532    2879924     859488   78% /usr
/dev/cciss/c0d1p1       38452244   4196716    32302232   12% /arch/BRLN
/dev/cciss/c0d1p2       43260096   25045640    16016968   61% /BRLN/applbrln
/dev/cciss/c0d1p3        9618228    6681436    2448212   74% /BRLN/orabrln
/dev/blnvgl/blndatlv    361243236 203507164   139385992   60% /BRLN/brlndata
/dev/cciss/c0d2p1      288361872 240952060    32761800   89% /BAK
```

\$ top แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

```
[puritch@ahsw07r11i puritch]$ top
15:36:11 up 157 days, 19:16, 1 user, load average: 0.51, 0.58, 0.87
574 processes: 562 sleeping, 1 running, 11 zombie, 0 stopped
CPU states:  cpu      user      nice      system    irq      softirq  iowait      idle
              total    0.8%      0.0%      4.4%      0.0%      0.0%      1.0%      93.6%
              cpu00    0.8%      0.0%      0.0%      0.0%      0.0%      0.0%      99.1%
              cpu01    1.6%      0.0%      1.6%      0.0%      0.0%      0.8%      95.9%
              cpu02    0.0%      0.0%      0.0%      0.0%      0.0%      2.4%      97.5%
              cpu03    0.8%      0.0%      16.3%     0.0%      0.0%      0.8%      81.9%
Mem:  5997708k av, 5965668k used, 32040k free, 0k shrd, 32684k buff
      4205316k actv, 802600k in_d, 99568k in_c
Swap: 8013056k av, 2167772k used, 5845284k free 4308696k cached

  PID USER      PRI  NI  SIZE  RSS SHARE STAT %CPU %MEM    TIME CPU COMMAND
  1580 puritch   20   0  1748 1748  900 R    4.2  0.0   0:00   3 top
 31300 orabrln    15   0 298M 292M 288M S    0.4  4.9   0:07   1 oracle
32558 orabrln    15   0 591M 576M 557M S    0.4  9.8   1:18   3 oracle
  2173 root       17   0  1100  936  720 S    0.2  0.0 179:01   3 cmahostd
 3962 root       15   0  1084  816  644 S    0.2  0.0 974:32   0 hpasmd
    1 root       15   0   520  484  460 S    0.0  0.0   7:27   3 init
    2 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   0 migration/0
    3 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   1 migration/1
    4 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   2 migration/2
    5 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   3 migration/3
    6 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:02   3 keventd
15:37:31 up 157 days, 19:18, 1 user, load average: 0.17, 0.46, 0.80
571 processes: 558 sleeping, 2 running, 11 zombie, 0 stopped
CPU states:  cpu      user      nice      system    irq      softirq  iowait      idle
              total    7.0%      0.0%      2.6%      0.0%      0.7%      15.6%      73.8%
              cpu00   12.5%      0.0%      8.5%      0.1%      2.9%      11.0%      64.7%
              cpu01    4.0%      0.0%      0.7%      0.0%      0.0%      26.8%      68.2%
              cpu02    8.1%      0.0%      0.5%      0.0%      0.0%      20.1%      71.1%
              cpu03    3.2%      0.0%      0.7%      0.0%      0.1%      4.4%      91.2%
Mem:  5997708k av, 5970488k used, 27220k free, 0k shrd, 34252k buff
      4224136k actv, 803764k in_d, 96436k in_c
Swap: 8013056k av, 2163836k used, 5849220k free 4304732k cached

  PID USER      PRI  NI  SIZE  RSS SHARE STAT %CPU %MEM    TIME CPU COMMAND
 32601 orabrln    16   0 579M 573M 564M S    1.7  9.7   0:32   0 oracle
 31923 orabrln    16   0 354M 346M 343M R    1.4  5.9   0:04   1 oracle
 32558 orabrln    16   0 592M 576M 558M S    1.2  9.8   1:19   2 oracle
 9390 applbrln   15   0 399M  71M 1476 S    0.7  1.2 27:30   2 java
  1580 puritch   16   0 1784 1784  904 R    0.7  0.0   0:03   0 top
 9384 applbrln   15   0 357M  29M 1436 S    0.5  0.5 31:37   2 java
27177 orabrln    15   0 493M 489M 480M S    0.5  8.3   0:35   3 oracle
 9387 applbrln   15   0 306M 7444 1312 S    0.4  0.1 27:06   3 java
 9791 applbrln   15   0 16052 10M 1416 S    0.4  0.1 23:32   3 java
 9615 orabrln    15   0 486M 477M 476M S    0.2  8.1 13:47   0 oracle
 9920 applbrln   15   0 16052 10M 1416 S    0.1  0.1   3:30   0 java
    1 root       16   0   520  484  460 S    0.0  0.0   7:27   1 init
    2 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   0 migration/0
    3 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   1 migration/1
    4 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   2 migration/2
    5 root       RT    0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   3 migration/3
    6 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:02   3 keventd
    7 root       34  19    0    0    0 SWN   0.0  0.0   0:00   0 ksoftirqd/0
    8 root       34  19    0    0    0 SWN   0.0  0.0   0:00   1 ksoftirqd/1
    9 root       34  19    0    0    0 SWN   0.0  0.0   0:00   2 ksoftirqd/2
   10 root       34  19    0    0    0 SWN   0.0  0.0   0:00   3 ksoftirqd/3
   13 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   2:14   1 bdflush
   11 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0 487:32   1 kswapd
   12 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0 452:57   3 kscand
   14 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0 12:07   0 kupdated
   15 root       25   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   0 mdrecoveryd
   23 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0 18:29   0 kjournald
   82 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   0:00   1 khubd
  315 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   2:16   1 kjournald
  316 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   6:58   1 kjournald
  317 root       15   0    0    0    0 SW    0.0  0.0   7:08   3 kjournald
```

กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

ดู Daily Backup

```
$cd /backup_history/
```

```
$ls
```

```
[puritch@ahsw07r11i puritch]$ cd /backup_history/
[puritch@ahsw07r11i backup_history]$ ls
2007      Jun-3-2011  May-12-2011  May-19-2011  May-25-2011  May-3-2011
2008      Jun-4-2011  May-13-2011  May-20-2011  May-26-2011  May-4-2011
2009      Jun-5-2011  May-14-2011  May-21-2011  May-27-2011  May-5-2011
2010      Jun-6-2011  May-15-2011  May-2-2011   May-28-2011  May-6-2011
2011      May-10-2011 May-16-2011  May-22-2011  May-29-2011  May-7-2011
Jun-1-2011 May-11-2011 May-17-2011  May-23-2011  May-30-2011  May-8-2011
Jun-2-2011 May-1-2011   May-18-2011  May-24-2011  May-31-2011  May-9-2011
```

ถ้าต้องการดูการBackUpของวันที่ 27 พ.ค. 2554

```
$vi May-27-2011
```

```
Fri May 27 02:00:03 ICT 2011
Starting backup BRLN database.....
SQL*Plus: Release 9.2.0.3.0 - Production on Fri May 27 02:00:07 2011
```

วัน-เวลาที่เริ่มทำการBackUp

กด Page down ลงมาเรื่อยๆ จะเจอคำว่า

```
All Backup Complete !!!
Fri May 27 05:12:07 ICT 2011
```

คือวัน-เวลา ที่BackUpเสร็จสิ้น

ใช้คำสั่ง :q! เพื่อออกจากvi

ดู Last Archive Generated

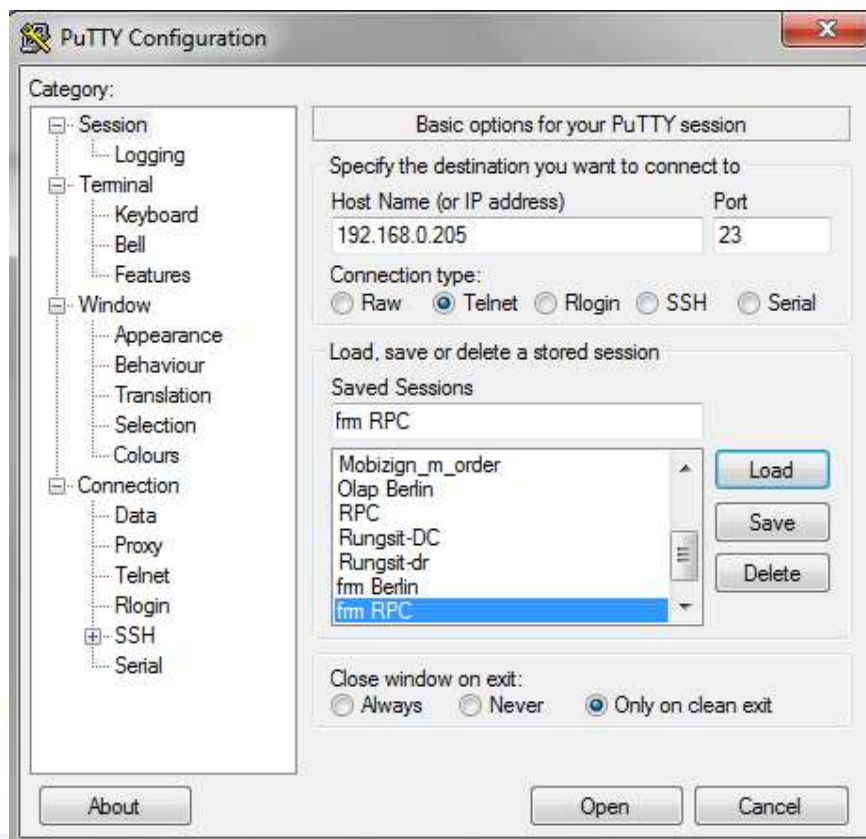
```
ใช้คำสั่ง $ls /arch/BRLN
```

```
[puritch@ahsw07r11i backup_history]$ ls /arch/BRLN
1_300983.dbf 1_300990.dbf 1_300997.dbf 1_301004.dbf 1_301011.dbf
1_300984.dbf 1_300991.dbf 1_300998.dbf 1_301005.dbf load_to_tape
1_300985.dbf 1_300992.dbf 1_300999.dbf 1_301006.dbf lost+found
1_300986.dbf 1_300993.dbf 1_301000.dbf 1_301007.dbf
1_300987.dbf 1_300994.dbf 1_301001.dbf 1_301008.dbf
1_300988.dbf 1_300995.dbf 1_301002.dbf 1_301009.dbf
1_300989.dbf 1_300996.dbf 1_301003.dbf 1_301010.dbf
```

ตัวสุดท้ายคือ Last Archive Generated “301011”

ERP Form Server

Form RPC (AIX)



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

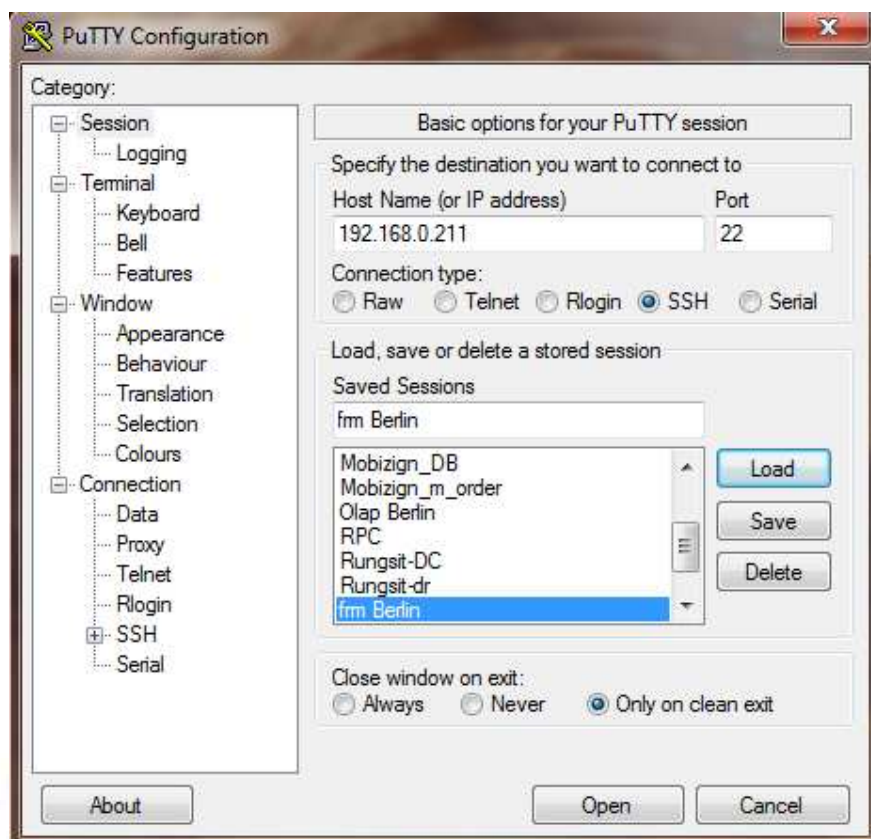
การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ topas แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา
กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

Form BERLIN



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ top แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

OLAP Server

Olap RPC

ดู System Monitor

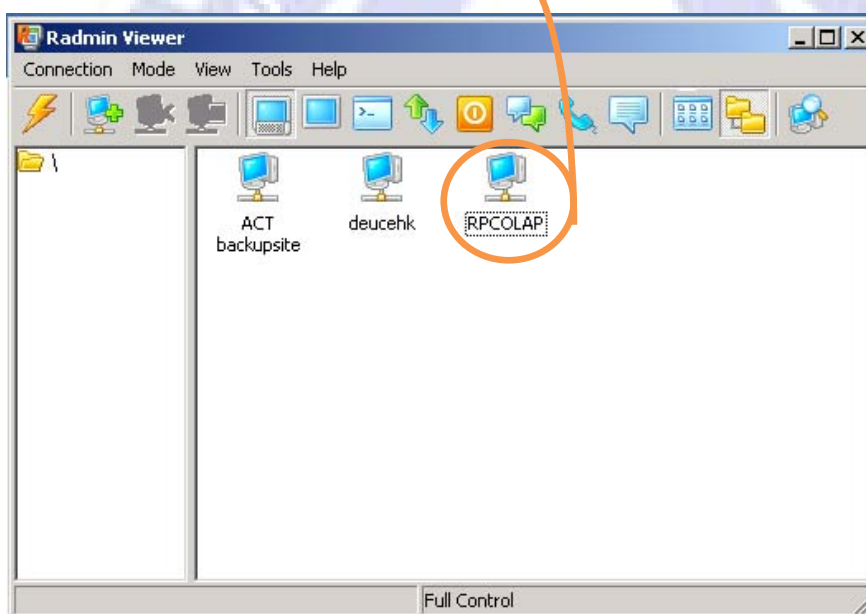
ใช้โปรแกรม Remote admin เข้าไปดู



เลือก connection >> New Connection...

Setค่าตามนี้

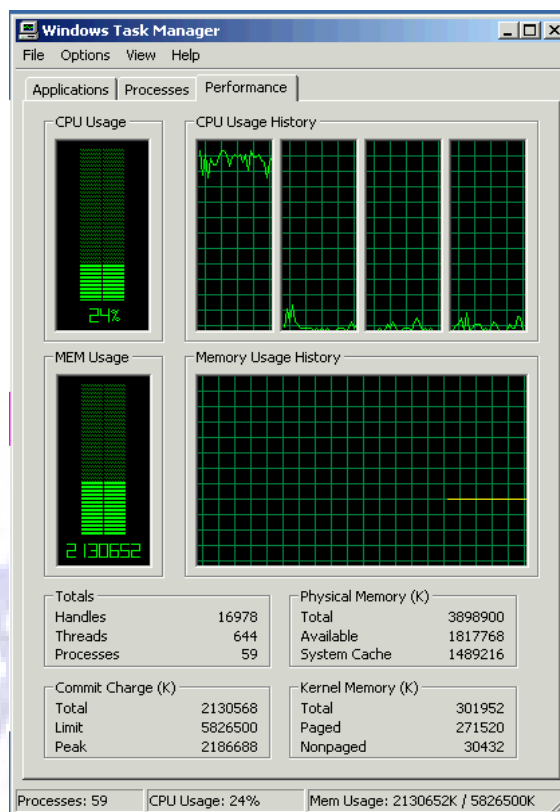
ดับเบิลคลิก Connection ที่เราสร้างขึ้นมา



ใส่ password

1. ดูว่าดิสก์ใกล้เต็มหรือไม่ (ดูแต่ละDrive)
2. คลิกขวาที่ TaskBar เลือกTask Manager

ดูPerformance ของเครื่อง

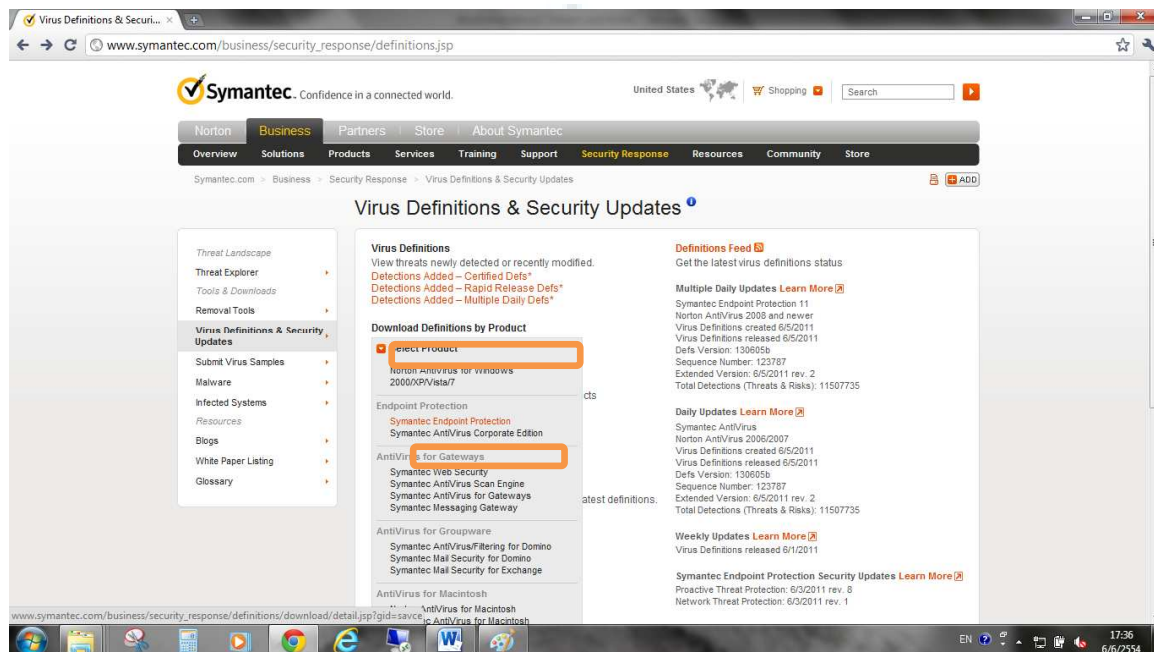


Virus Definition

เข้าเว็บ http://www.symantec.com/business/security_response/definitions.jsp

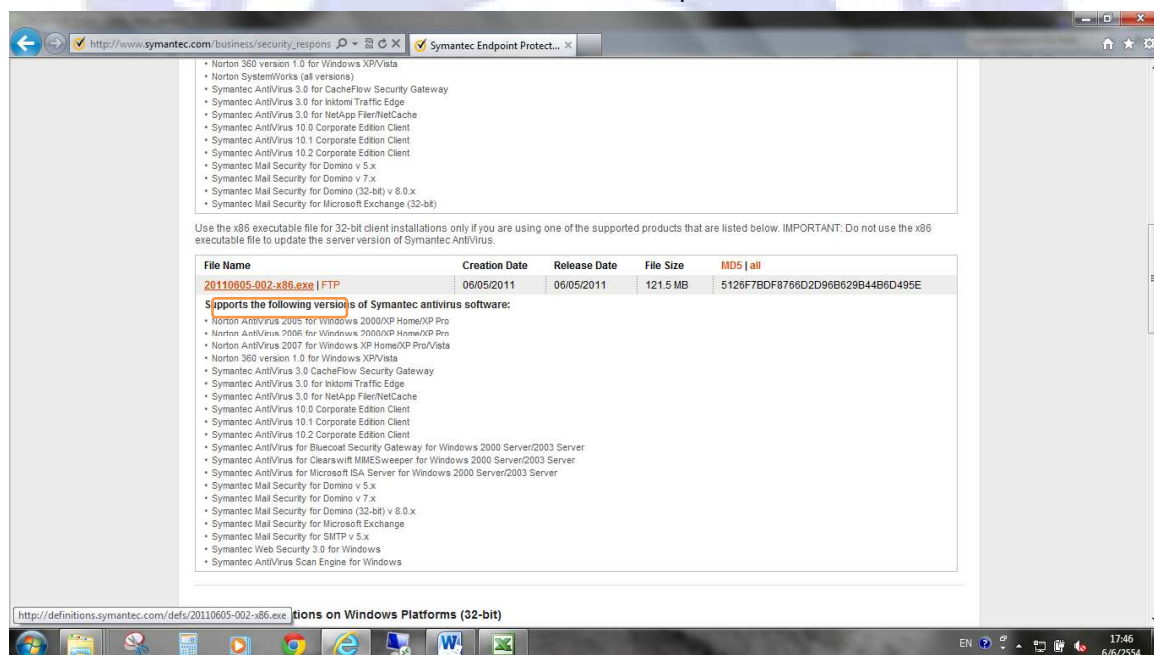
ดูตรง Download Definitions by Product

คลิกที่คำว่า Symantec Endpoint Protection



เลื่อนลงมาเรื่อยๆ หา version x86 (20110605 คือ วันที่อัปเดตล่าสุด)

ให้ทำการคลิกเข้าไปเพื่อทำการดาวน์โหลดไฟล์ที่อัปเดตล่าสุด



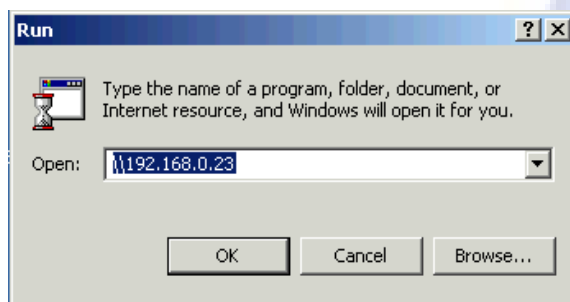
เมื่อดาวน์โหลดไฟล์เรียบร้อยแล้วให้นำไฟล์ไปไว้ในเครื่องที่เปิดแชร์ (ในที่นี้คือเครื่อง 192.168.1.96)

Run >> \\192.168.1.96

Copy ไฟล์ไปไว้ในเครื่อง 192.168.1.96

จากนั้นเข้าเครื่อง Olap RPC อีกครั้ง (ใช้ Remote admin เข้า)

Run ไปที่ 192.168.0.23

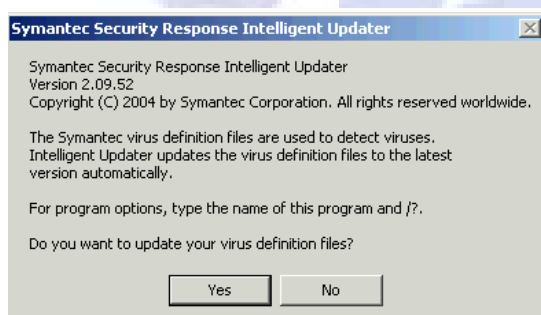


(192.168.0.23 คือ ไอพีอีกวงหนึ่งของ 192.168.1.96 ซึ่งอยู่วงเดียวกับเข้าเครื่อง Olap RPC)

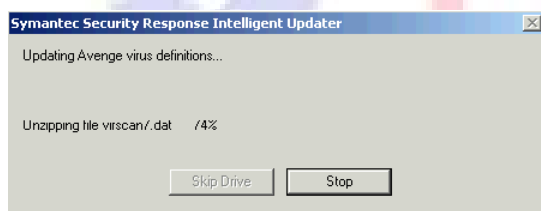
Copy ไฟล์ไปไว้ในเครื่อง Olap RPC



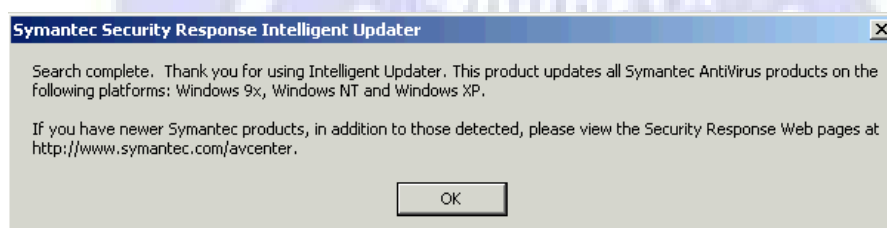
ดับเบิ้ลคลิกที่ไอคอน



คลิก Yes โปรแกรมจะทำการอัปเดต

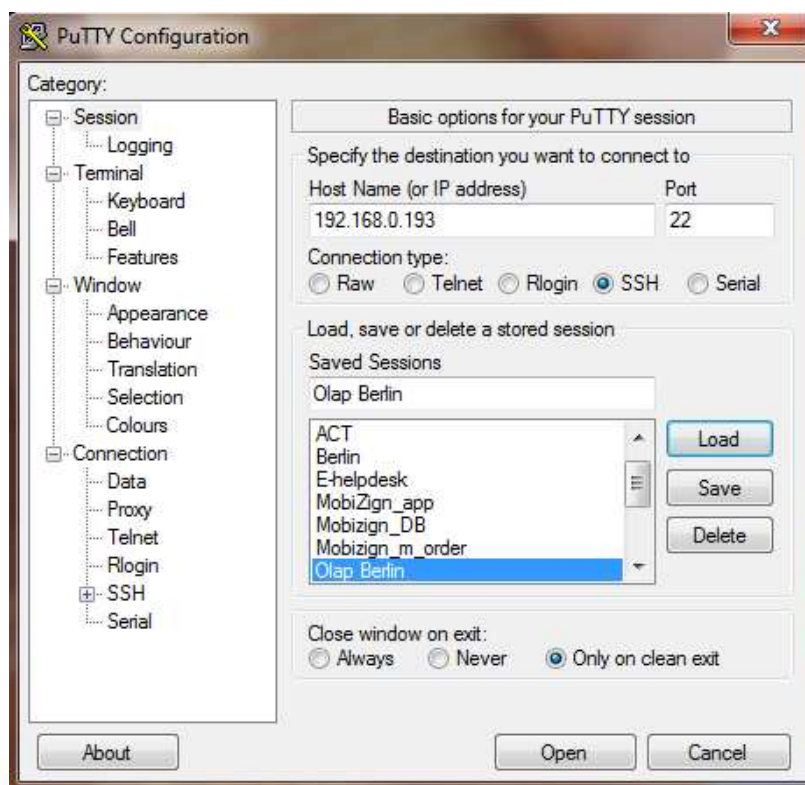


รอไปจนกว่าจะเสร็จ



เสร็จแล้ว คลิก OK

Olap Berlin



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ top แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

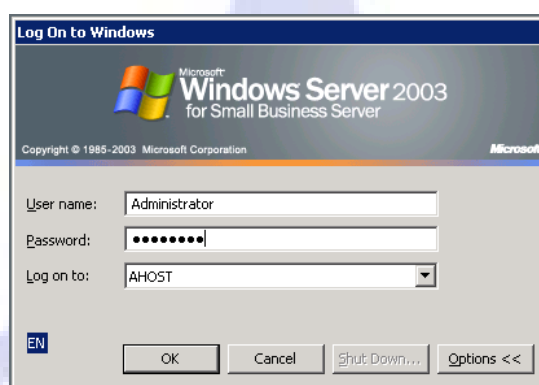
กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

CRM

ใช้การ Remote Desktop

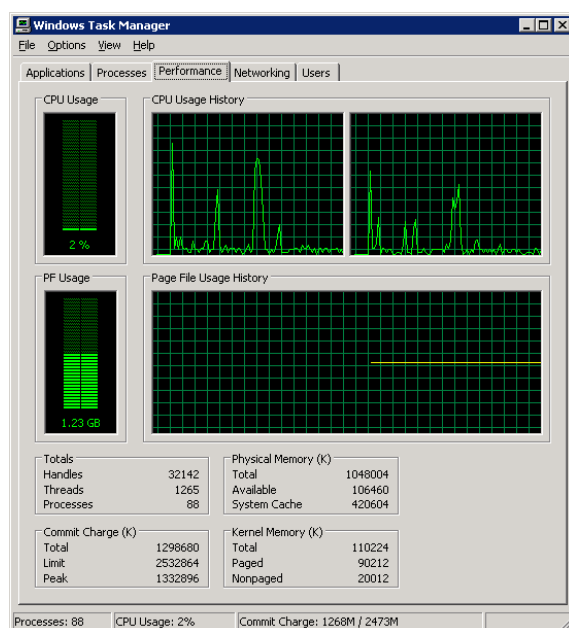
IP 192.168.1.201

ใส่ Password



1. ดูว่าดิสก์ใกล้เต็มหรือยัง
2. คลิกขวาที่ TaskBar เลือก Task Manager

ดู Performance ของเครื่อง

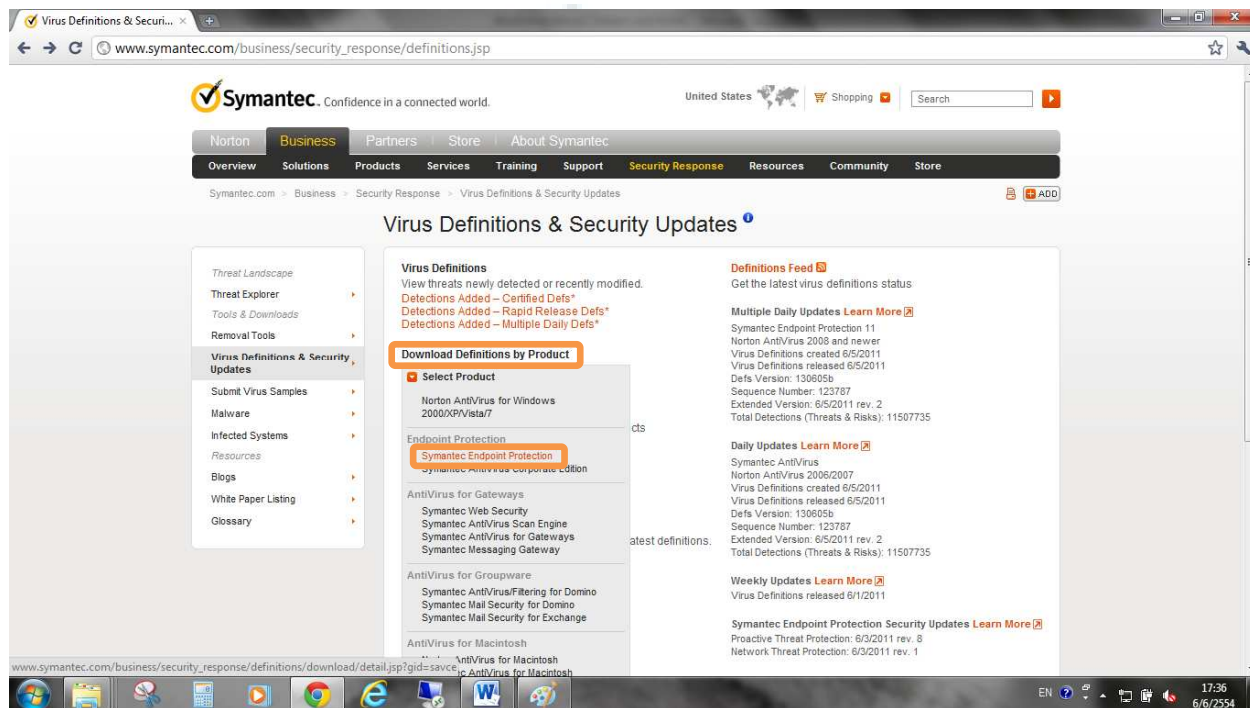


Virus Definition

เข้าเว็บ http://www.symantec.com/business/security_response/definitions.jsp

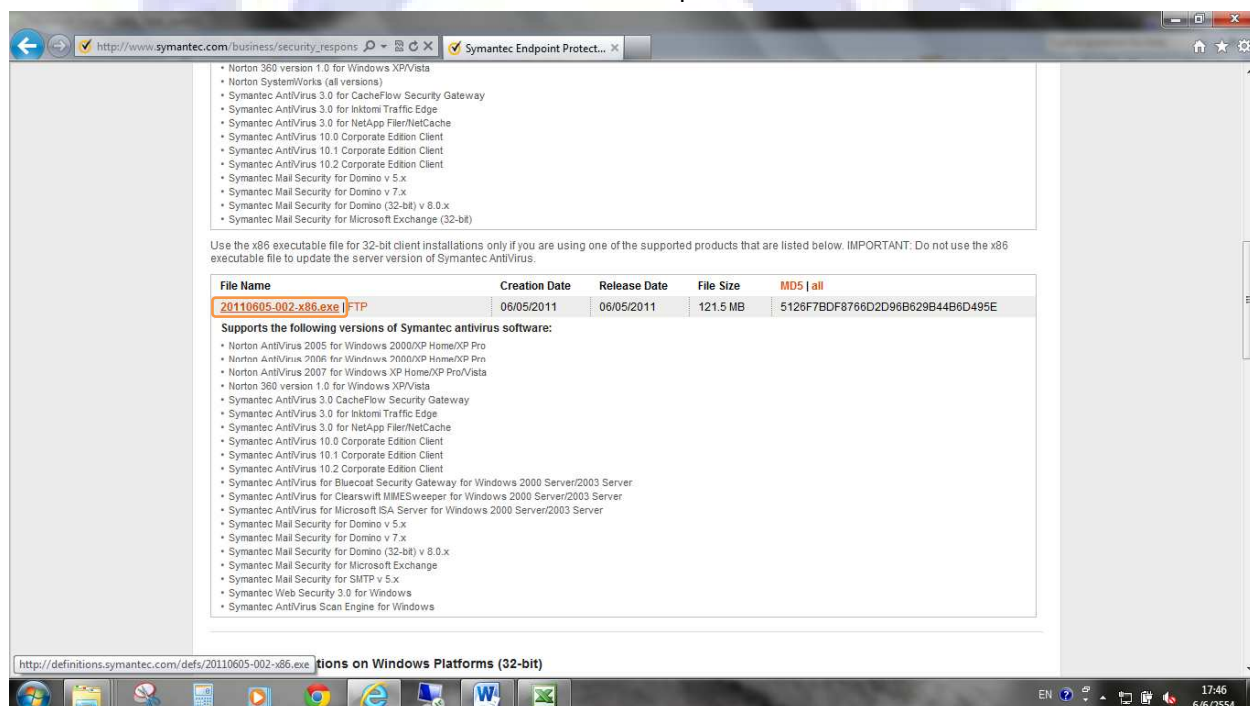
ดูตรง Download Definitions by Product

คลิกที่คำว่า Symantec Endpoint Protection



เลื่อนลงมาเรื่อยๆ หา version x86 (20110605 คือ วันที่อัปเดตล่าสุด)

ให้ทำการคลิกเข้าไปเพื่อทำการดาวน์โหลดไฟล์ที่อัปเดตล่าสุด



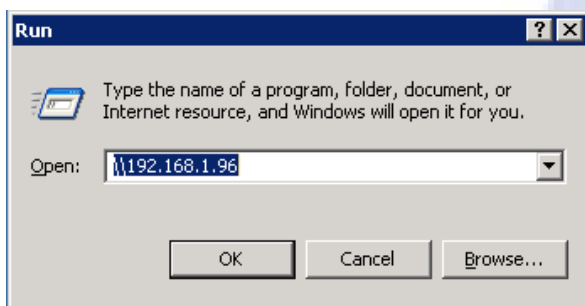
เมื่อดาวน์โหลดไฟล์เรียบร้อยแล้วให้นำไฟล์ไปไว้ในเครื่องที่เปิดแชร์ (ในที่นี้คือเครื่อง 192.168.1.96)

Run >> \\192.168.1.96

Copy ไฟล์ไปไว้ในเครื่อง 192.168.1.96

จากนั้นเข้าเครื่อง CRM อีกครั้ง (ใช้ Remote admin เข้า)

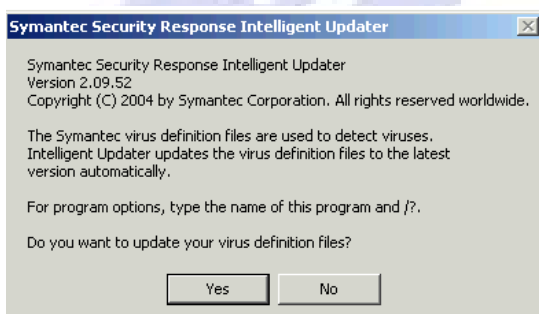
Run ไปที่ 192.168.1.96



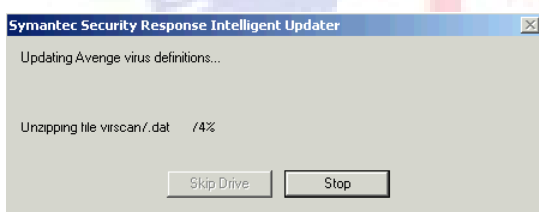
Copy ไฟล์ไปไว้ในเครื่อง CRM



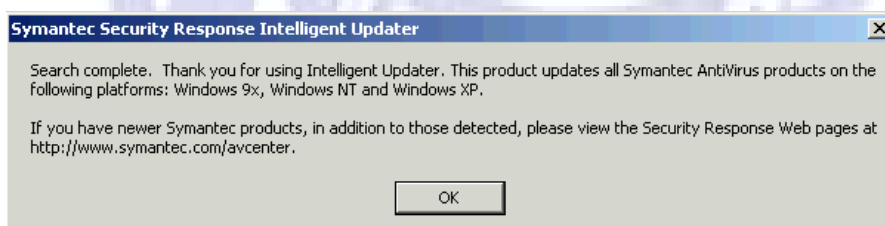
ดับเบิลคลิกที่ไอคอน



คลิก Yes โปรแกรมจะทำการอัปเดต



รอไปจนกว่าจะเสร็จ



เสร็จแล้ว คลิก OK

Internal Server

Subversion

ใช้การ Remote Desktop

IP 192.168.1.129

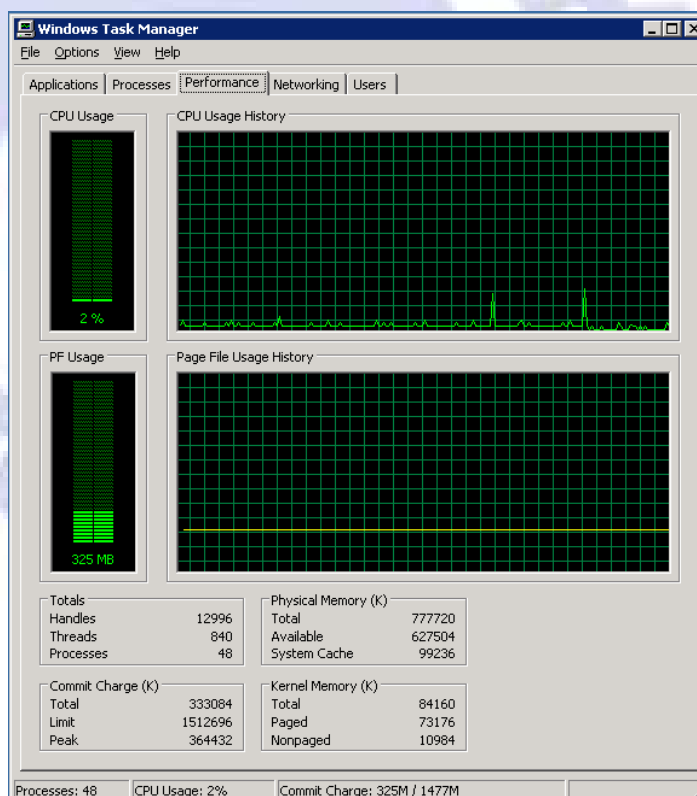
ใส่ Password



3. ดูว่าดิสก์ใกล้เต็มหรือยัง

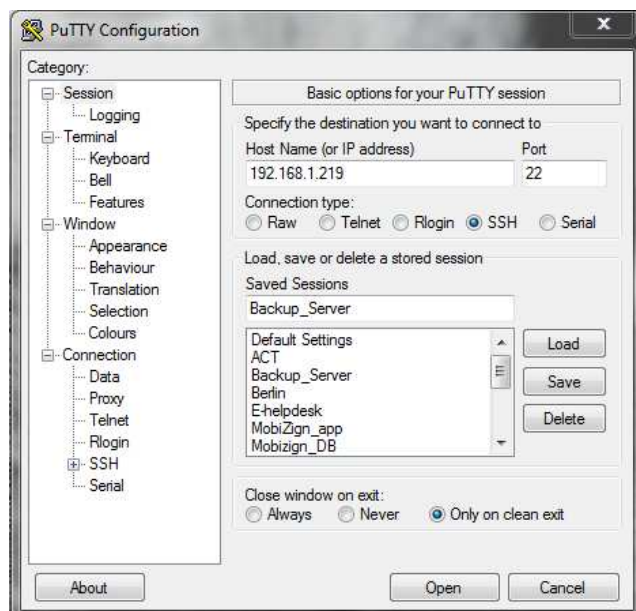
4. คลิกขวาที่ TaskBar เลือก Task Manager

ดู Performance ของเครื่อง



Weekly BackUp

เข้าไปที่เครื่อง BackUp Server



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

ใช้คำสั่ง

\$cd /Backup

\$ls

```
[root@backup Backup]# cd /Backup
[root@backup Backup]# ls
CRM                                osb-10.3.0.3.0_linux32.zip
EHelpdesk                         packages
glibc-2.7-2rt.i686.rpm            sg3_utils-1.30-1.i386.rpm
libsgutils2-1.30-1mdv2011.0.i586.rpm sg3_utils-libs-1.30-1.i386.rpm
LINUX                             StageR12
lost+found                        Subversion
osb-10.3.0.3.0_linux32           TimeSheet
```

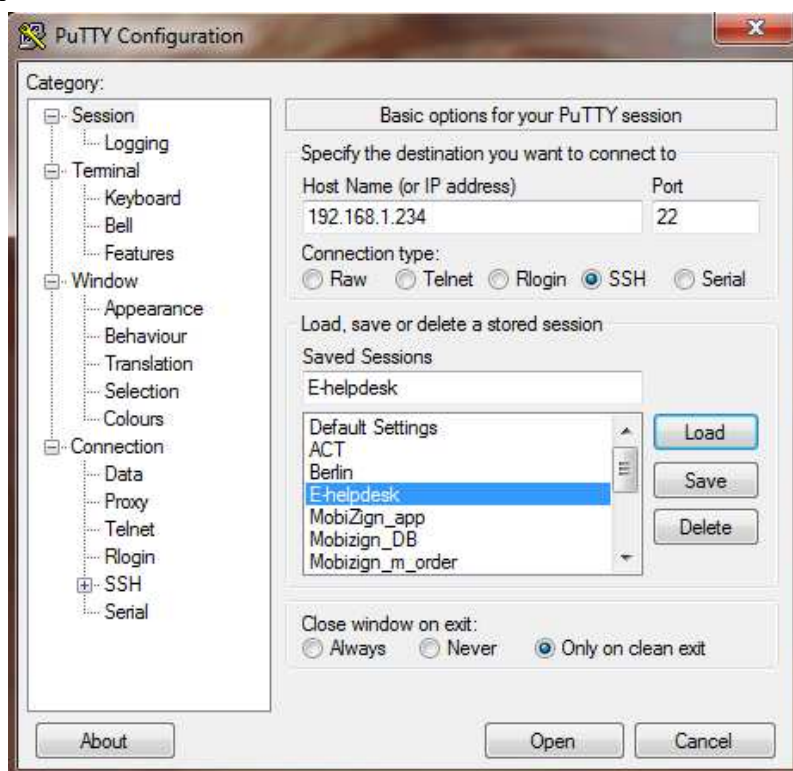
\$cd TimeSheet

\$ll

```
[root@backup Backup]# cd Subversion
[root@backup Subversion]# ll
total 4
-rwxr--r-- 1 jaraswut oper 2048 Jun  5 19:21 Subversion.bkf
```

คือไฟล์ที่ Backup ล่าสุด

E-helpdesk



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

การใช้คำสั่ง

ดู System Monitor

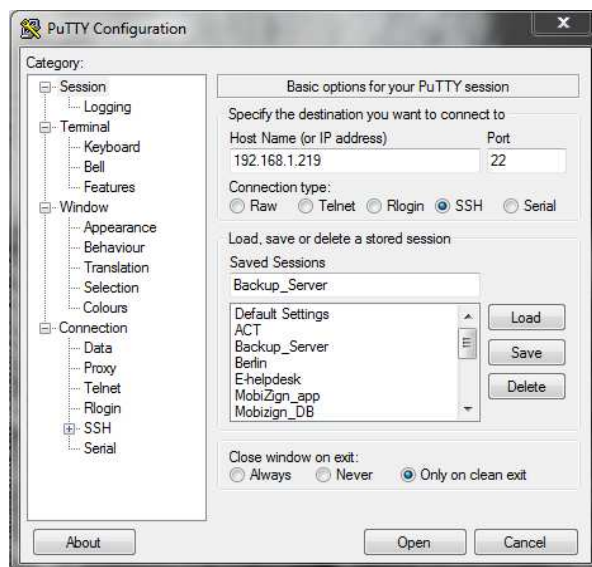
\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ top แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

Weekly BackUp

เข้าไปที่เครื่อง BackUp Server



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

ใช้คำสั่ง \$cd /Backup

\$ls

```
[root@backup Backup]# cd /Backup
[root@backup Backup]# ls
CRM                                osb-10.3.0.3.0_linux32.zip
EHelpdesk                         packages
glibc-2.7-2rt.i686.rpm            sg3_utils-1.30-1.i386.rpm
libsgutils2-1.30-1mdv2011.0.i586.rpm sg3_utils-libs-1.30-1.i386.rpm
LINUX                             StageR12
lost+found                       Subversion
osb-10.3.0.3.0_linux32           TimeSheet
```

\$cd EHelpdesk/

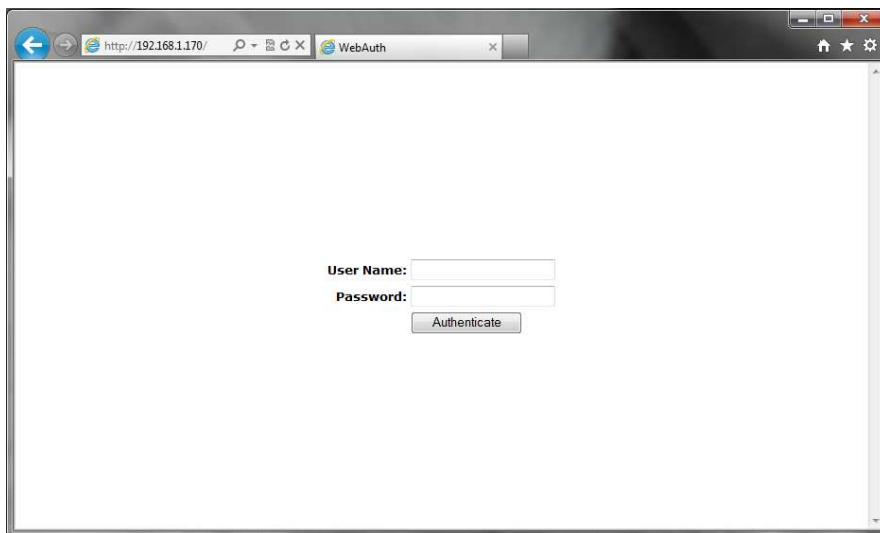
\$ll

```
[root@backup EHelpdesk]# ll
total 39790388
-rw-r--r-- 1 root root 419177958 Mar  9 21:06 backup_supportcenter_7603_fullbackup_03_01_2011_19_20.data
-rw-r--r-- 1 root root 419579053 Mar 10 21:07 backup_supportcenter_7603_fullbackup_03_02_2011_19_31.data
-rw-r--r-- 1 root root 420547676 Mar 11 21:06 backup_supportcenter_7603_fullbackup_03_03_2011_19_41.data
-rw-r--r-- 1 root root 420909073 Mar 11 21:08 backup_supportcenter_7603_fullbackup_03_04_2011_19_52.data
-rw-r--r-- 1 root root 420909087 Mar 11 21:10 backup_supportcenter_7603_fullbackup_03_05_2011_20_02.data
-rw-r--r-- 1 root root 451962463 Jun  3 21:14 backup_supportcenter_7603_fullbackup_06_03_2011_12_44.data
```

เลื่อนลงมาด้านล่างสุดคือไฟล์ที่Backupล่าสุด

Accpac

เข้าหน้าเว็บไซต์ <http://192.168.1.170/>

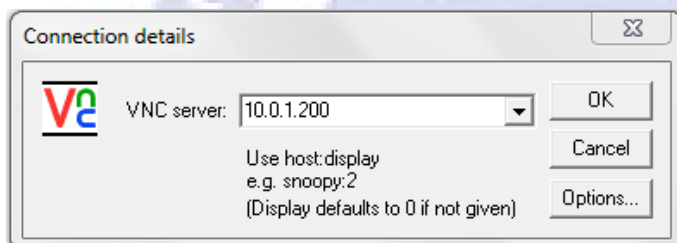


ใส่Username และPassword

เมื่อกดAuthenticate เข้าไปแล้ว หน้าเว็บจะขึ้นว่า

!!! ** == << Authentication ถูกต้อง สามารถเข้าใช้งานได้ >> == ** !!!

จากนั้นเข้า VNC Viewer ไปที่Server 10.0.1.200



ใส่Password



เมื่อเข้ามาแล้วจะมีหน้าต่างเปิดไว้

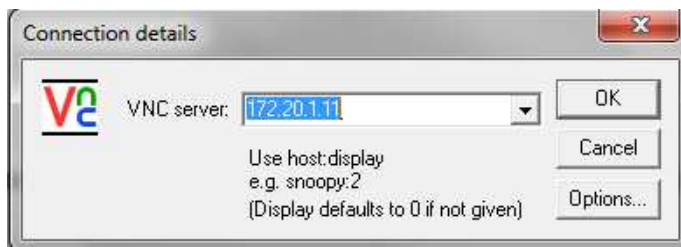
Class	Job Name	Device Name	Job Type	Job Status	Percent ...	Start Time	Elapsed Time	Byte Count
Scheduled	Acc_schedule:Full	All Drives (ACCPAC)	Backup	Scheduled		6/6/2011 1:30 AM		
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	6/3/2011 2:30 AM	2:06:00	43,941,890,466
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	6/2/2011 2:30 AM	2:38:42	49,220,449,645
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	6/1/2011 2:30 AM	2:38:42	49,219,856,581
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/31/2011 2:30 AM	2:39:02	49,219,498,015
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/30/2011 2:30 AM	2:38:48	49,219,474,735
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/27/2011 2:30 AM	2:39:01	49,210,557,351
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/26/2011 2:30 AM	2:38:52	49,208,564,167
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/25/2011 2:30 AM	2:38:49	49,208,561,095
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/24/2011 2:30 AM	2:38:48	49,208,551,879
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/23/2011 2:30 AM	2:38:49	49,207,801,697
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/20/2011 2:30 AM	2:38:40	49,207,714,991
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/19/2011 2:30 AM	2:38:48	49,207,241,991
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/18/2011 2:30 AM	2:38:55	49,207,235,783
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/17/2011 2:30 AM	2:39:26	49,207,235,783
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/16/2011 2:30 AM	2:39:35	49,207,219,767
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Failed	Unknown	5/13/2011 2:30 AM	2:38:46	49,206,926,079
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/12/2011 2:30 AM	2:38:46	49,206,906,111
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/11/2011 2:30 AM	2:39:03	49,206,814,607
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/10/2011 2:30 AM	2:38:39	49,207,359,727
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/9/2011 2:30 AM	2:39:01	49,207,136,231
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/6/2011 2:30 AM	2:38:46	49,205,040,051
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/5/2011 2:30 AM	2:39:25	49,205,040,051
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/4/2011 2:30 AM	2:38:01	48,954,969,088
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/3/2011 2:30 AM	2:38:10	48,954,322,816
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	5/2/2011 2:30 AM	2:38:15	48,954,322,816
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	4/29/2011 2:30 AM	2:38:13	48,954,280,440
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	4/28/2011 2:30 AM	2:37:58	48,944,342,650
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	4/27/2011 2:30 AM	2:38:14	48,944,126,026
Completed	Acc_schedule:Full	HP 1	Backup	Successful	100%	4/26/2011 2:30 AM	2:38:17	48,943,861,598

Daily Backup Status

Backup Time Used

TimeSheet

เข้า VNC Viewer ไปที่ Server 172.20.1.11

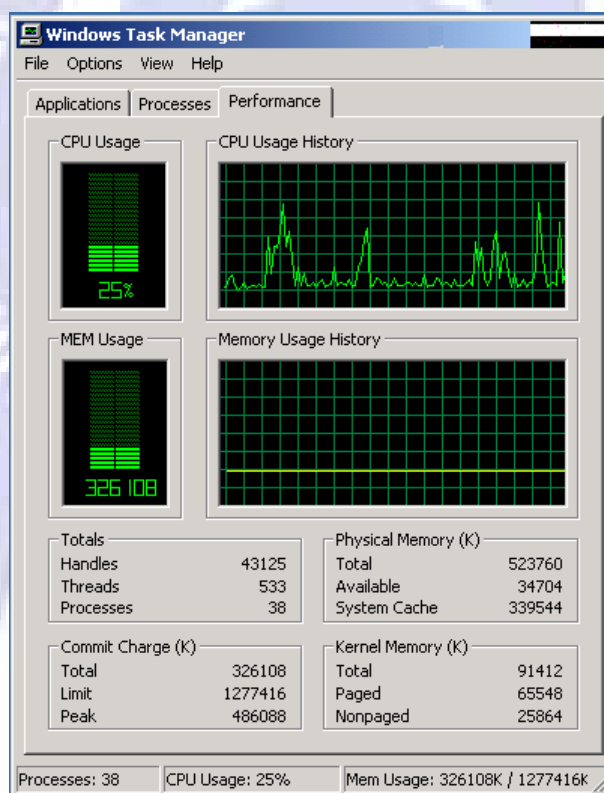


ใส่ Password



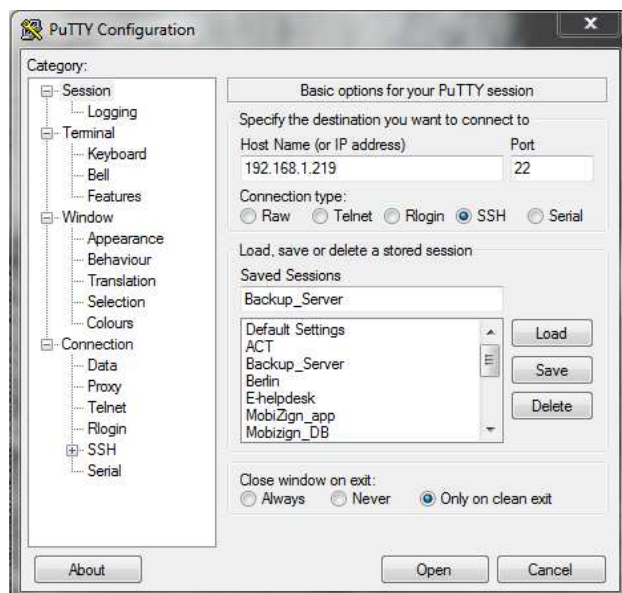
3. ดูว่าดิสก์ใกล้เต็มหรือไม่ (ดูแต่ละ Drive)
4. คลิกขวาที่ TaskBar เลือก Task Manager

ดู Performance ของเครื่อง



Weekly BackUp

เข้าไปที่เครื่อง Backup Server



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

ใช้คำสั่ง `$cd /Backup`

`$ls`

```
[root@backup Backup]# cd /Backup
[root@backup Backup]# ls
CRM                                osb-10.3.0.3.0_linux32.zip
EHelpdesk                         packages
glibc-2.7-2rt.i686.rpm            sg3_utils-1.30-1.i386.rpm
libsgutils2-1.30-1mdv2011.0.i586.rpm sg3_utils-libs-1.30-1.i386.rpm
LINUX                             StageR12
lost+found                        Subversion
osb-10.3.0.3.0_linux32           TimeSheet
```

`$cd TimeSheet`

`$ll`

```
[root@backup Backup]# cd TimeSheet
[root@backup TimeSheet]# ll
total 1699344
-rwxr--r-- 1 jaraswut oper 2813648 Jun  6 10:01 actitime data.sql
-rwxr--r-- 1 jaraswut oper 1735607296 Oct 20 2010 timesheet.bkf
```

คือไฟล์ที่ Backup ล่าสุด

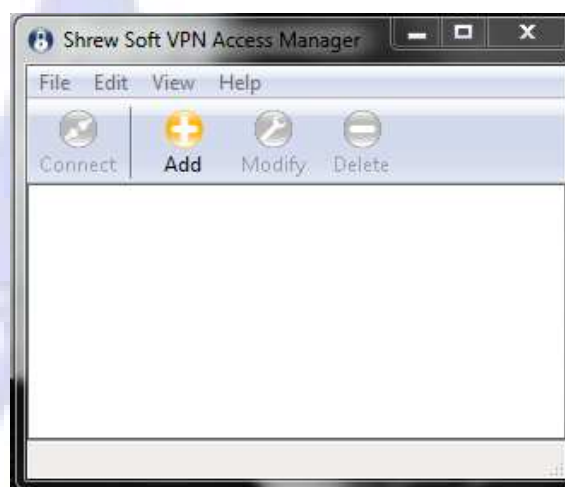
Mobizign



ใช้โปรแกรม Access Manager (Shrew Soft VPN Client)

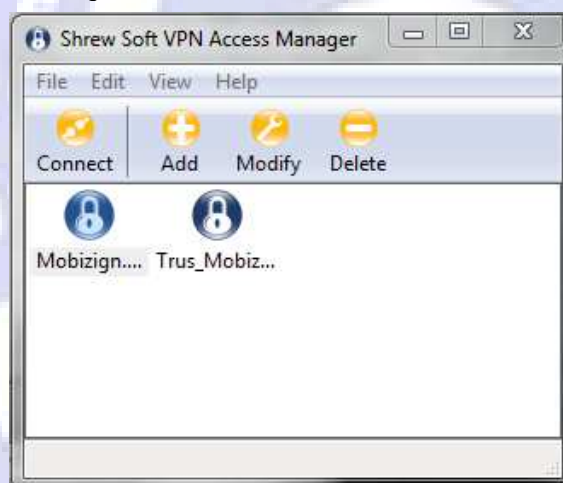
ได้ไฟล์มา 2 ไฟล์ดังนี้

-  Mobizign.vpn
-  Trus_Mobizign.vpn



เปิดโปรแกรมขึ้นมา ไปที่ File >> Import

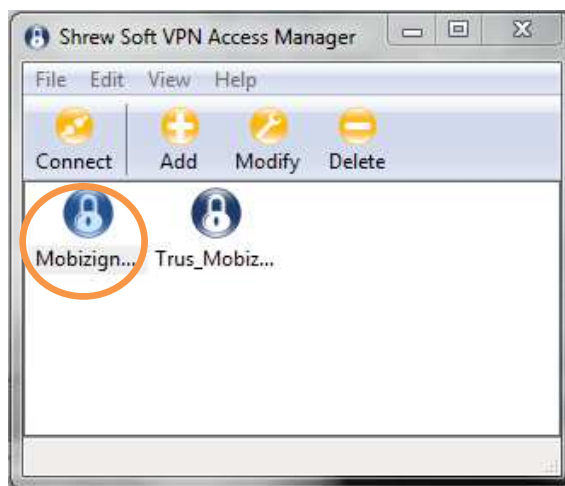
เลือกไฟล์ที่ได้มา (Import ได้ทีละไฟล์) ทำทั้ง 2 ไฟล์



จะได้ดังภาพ

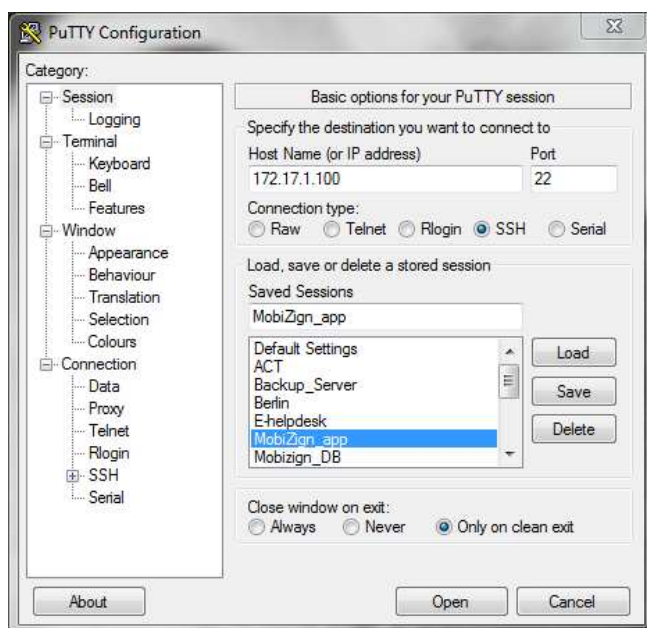
Mobizign (APP&M-Order)

ดับเบิลคลิกที่Mobizign.vpn



ใส่ Username&Password คลิก Connect

สำหรับAPP



คลิก Open

ใส่Username และPassword

System Monitor

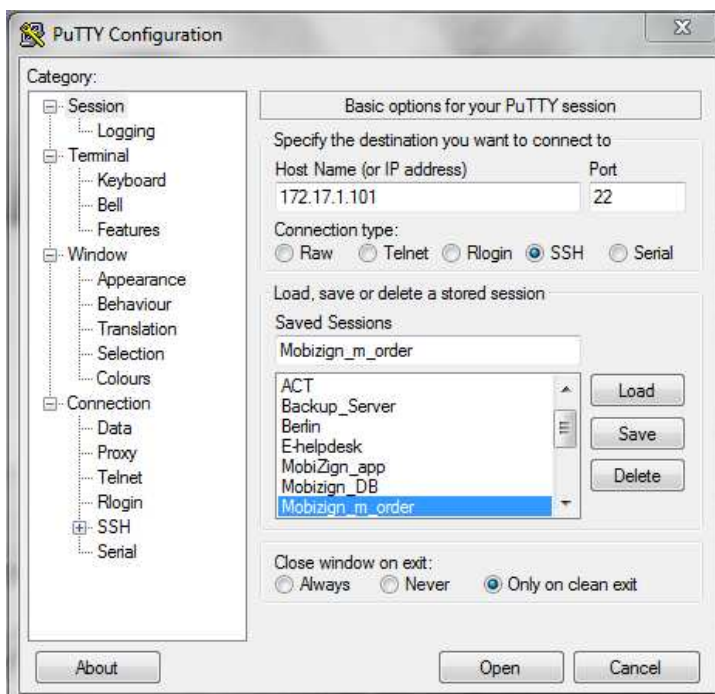
\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ topas แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

สำหรับ M-Order

ใช้โปรแกรม Putty



คลิก Open

ใส่ Username และ Password

System Monitor

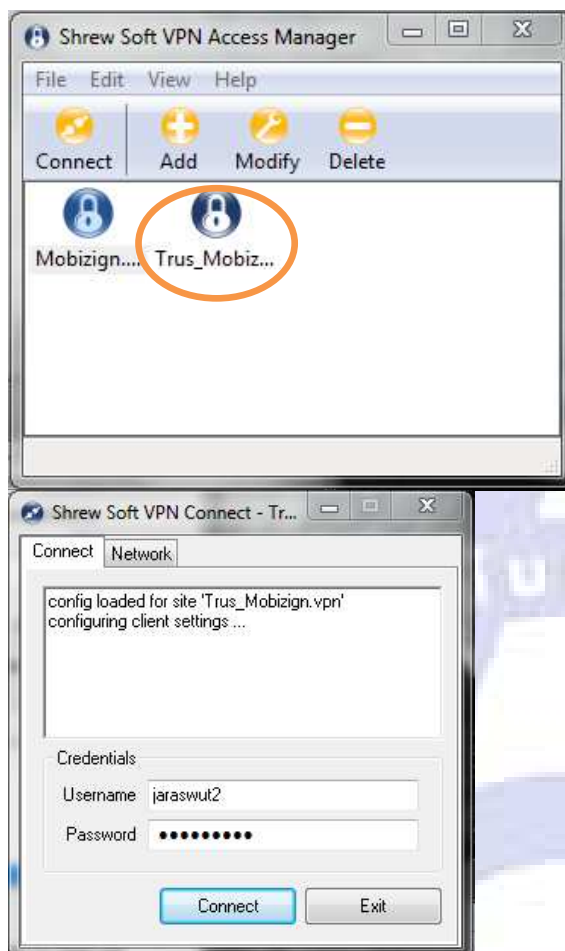
\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ topas แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา

กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

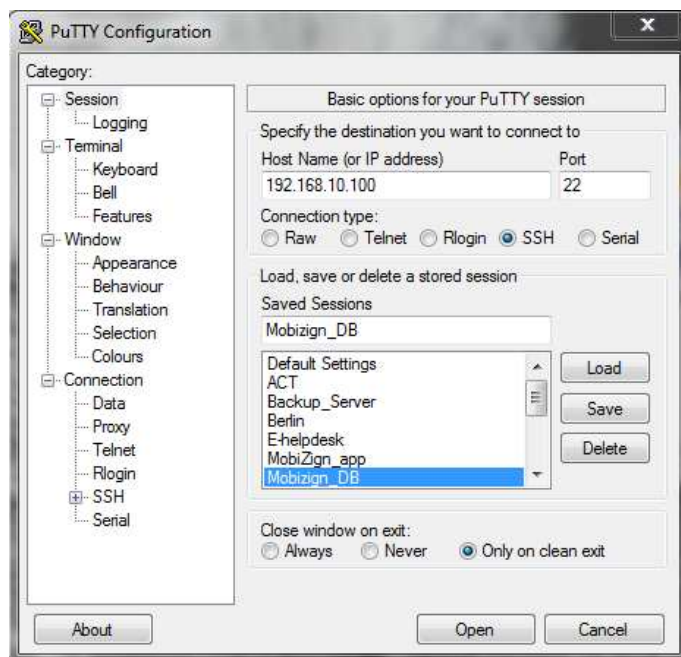
Mobizign DB

ดับเบิลคลิกที่ Trus_Mobizign.vpn



ใส่ Username&Password คลิก Connect

ใช้โปรแกรมPutty



คลิก Open

ใส่Username และPassword

System Monitor

\$ df (abbreviation for disk free) แสดงเนื้อที่ใช้งานทั้งหมดของ Harddisk ว่าเหลือเท่าใด

\$ topas แสดง process ที่ทำงานในปัจจุบัน พร้อม refresh ตลอดเวลา
กด Ctrl+C เพื่อออกจากคำสั่ง top

Daily BackUp

```
$cd /usr/backup_history/
```

```
$ls
```

```
[root@mbz-mbzdb1 ~]# cd /usr/backup_history/
[root@mbz-mbzdb1 backup_history]# ls
Apr-11-2011  Dec-17-2010  Feb-22-2011  Jan-4-2011   Mar-3-2011   Nov-10-2010
Apr-1-2011   Dec-20-2010  Feb-23-2011  Jan-5-2011   Mar-4-2011   Nov-11-2010
Apr-12-2011  Dec-21-2010  Feb-24-2011  Jan-6-2011   Mar-7-2011   Nov-1-2010
Apr-13-2011  Dec-2-2010   Feb-25-2011  Jan-7-2011   Mar-8-2011   Nov-12-2010
Apr-14-2011  Dec-22-2010  Feb-28-2011  Jun-1-2011   Mar-9-2011   Nov-15-2010
Apr-15-2011  Dec-23-2010  Feb-3-2011   Jun-2-2011   May-10-2011  Nov-16-2010
Apr-18-2011  Dec-24-2010  Feb-4-2011   Jun-3-2011   May-11-2011  Nov-17-2010
Apr-19-2011  Dec-27-2010  Feb-7-2011   Jun-6-2011   May-12-2011  Nov-18-2010
Apr-20-2011  Dec-28-2010  Feb-8-2011   Jun-7-2011   May-13-2011  Nov-19-2010
```

ถ้าต้องการดูการBackUpของวันที่ 7 มิ.ย. 2554

```
$vi Jun-7-2011
```

```
Tue Jun  7 02:00:08 ICT 2011
Start backup / .....
Tue Jun  7 02:52:21 ICT 2011
Start backup /data-mysql .....
Start backup /tmp .....
Start backup /usr .....
All Backup Complete !!!
Tue Jun  7 03:29:32 ICT 2011
```

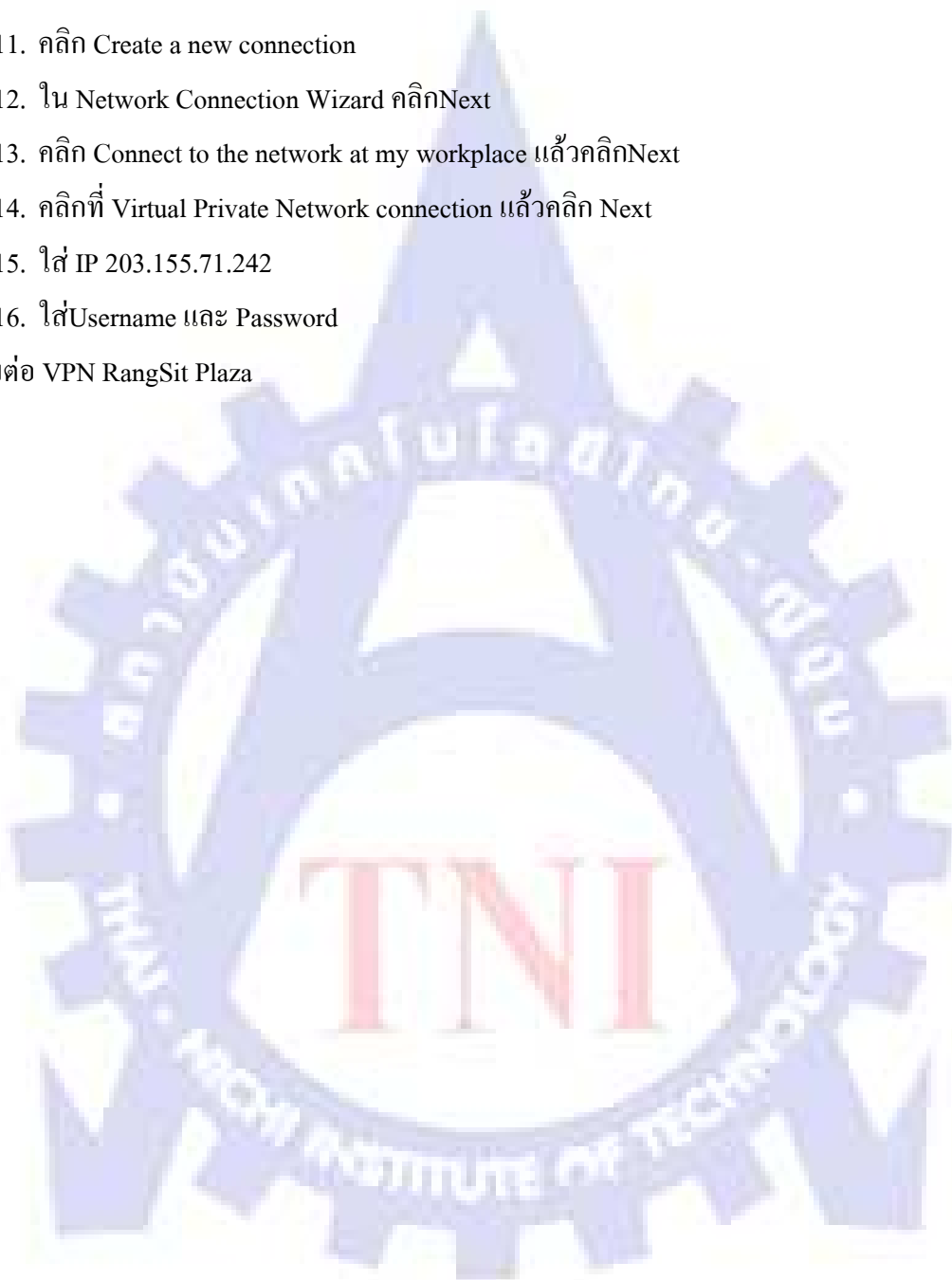


RangSit Plaza Backup Site

สร้างVPN

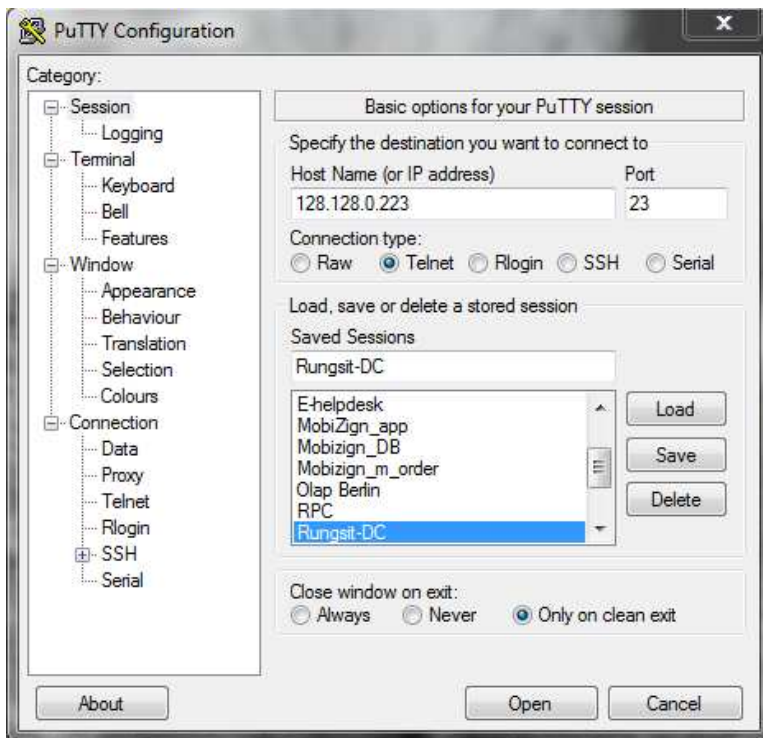
9. คลิก Start แล้วคลิก Control Panel
10. ใน Control Panel ให้ดับเบิลคลิกที่ Network Connections
11. คลิก Create a new connection
12. ใน Network Connection Wizard คลิกNext
13. คลิก Connect to the network at my workplace แล้วคลิกNext
14. คลิกที่ Virtual Private Network connection แล้วคลิก Next
15. ใส่ IP 203.155.71.242
16. ใส่Username และ Password

เชื่อมต่อ VPN RangSit Plaza



Last Archive Generated @DC

เข้าโปรแกรมputty



คลิก Open

ใส่Username และPassword

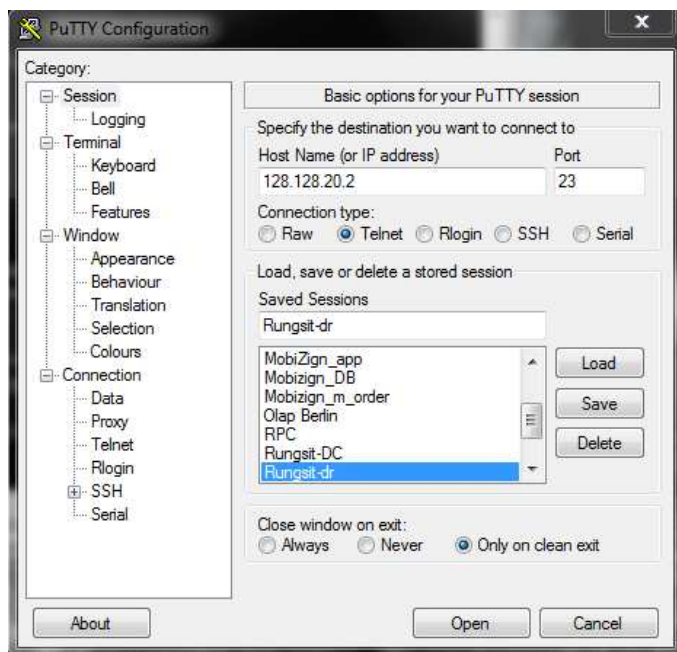
ใช้คำสั่ง ls /archive

```
ahost@rsprd /home/ahost>>>ls /archive
1_70300.dbf  1_70318.dbf  1_70336.dbf  1_70354.dbf  1_70372.dbf
1_70301.dbf  1_70319.dbf  1_70337.dbf  1_70355.dbf  1_70373.dbf
1_70302.dbf  1_70320.dbf  1_70338.dbf  1_70356.dbf  1_70374.dbf
1_70303.dbf  1_70321.dbf  1_70339.dbf  1_70357.dbf  1_70375.dbf
1_70304.dbf  1_70322.dbf  1_70340.dbf  1_70358.dbf  1_70376.dbf
1_70305.dbf  1_70323.dbf  1_70341.dbf  1_70359.dbf  1_70377.dbf
1_70306.dbf  1_70324.dbf  1_70342.dbf  1_70360.dbf  1_70378.dbf
1_70307.dbf  1_70325.dbf  1_70343.dbf  1_70361.dbf  atch.log
1_70308.dbf  1_70326.dbf  1_70344.dbf  1_70362.dbf  compress
1_70309.dbf  1_70327.dbf  1_70345.dbf  1_70363.dbf  iprept.out
1_70310.dbf  1_70328.dbf  1_70346.dbf  1_70364.dbf  iptrc_log
1_70311.dbf  1_70329.dbf  1_70347.dbf  1_70365.dbf  iptrc_log.old
1_70312.dbf  1_70330.dbf  1_70348.dbf  1_70366.dbf  lost+found
1_70313.dbf  1_70331.dbf  1_70349.dbf  1_70367.dbf  ls.lst
1_70314.dbf  1_70332.dbf  1_70350.dbf  1_70368.dbf  nohup.out
1_70315.dbf  1_70333.dbf  1_70351.dbf  1_70369.dbf  restore
1_70316.dbf  1_70334.dbf  1_70352.dbf  1_70370.dbf  stby_ctrl.bak
1_70317.dbf  1_70335.dbf  1_70353.dbf  1_70371.dbf  traceroute
```

ตัวสุดท้ายคือ Last Archive Generated

Last Archive Recieve @DR

เข้าโปรแกรมputty



คลิก Open

ใส่Username และPassword

ใช้คำสั่ง ls /archive

```
ahost@rsprd DR /home/ahost>>>ls /archive
1_70151.dbf      1_70224.dbf      1_70297.dbf      1_70370.dbf
1_70152.dbf      1_70225.dbf      1_70298.dbf      1_70371.dbf
1_70153.dbf      1_70226.dbf      1_70299.dbf      1_70372.dbf
1_70154.dbf      1_70227.dbf      1_70300.dbf      1_70373.dbf
1_70155.dbf      1_70228.dbf      1_70301.dbf      1_70374.dbf
1_70156.dbf      1_70229.dbf      1_70302.dbf      1_70375.dbf
1_70157.dbf      1_70230.dbf      1_70303.dbf      1_70376.dbf
1_70158.dbf      1_70231.dbf      1_70304.dbf      1_70377.dbf
1_70159.dbf      1_70232.dbf      1_70305.dbf      1_70378.dbf
1_70160.dbf      1_70233.dbf      1_70306.dbf      a.bak
1_70161.dbf      1_70234.dbf      1_70307.dbf      archprod
1_70162.dbf      1_70235.dbf      1_70308.dbf      local
1_70163.dbf      1_70236.dbf      1_70309.dbf      lost+found
1_70164.dbf      1_70237.dbf      1_70310.dbf      remote
1_70165.dbf      1_70238.dbf      1_70311.dbf
1_70166.dbf      1_70239.dbf      1_70312.dbf
1_70167.dbf      1_70240.dbf      1_70313.dbf
```

ตัวสุดท้ายคือ Last Archive Receive

Last Session Applied @DR

\$su – oraprod

ใส่ password

\$cd \$ORACLE_HOME

```
oraprod@rsprd DR /home/oraprod>cd $ORACLE_HOME
```

\$cd admin /PROD_rsprd/bdump

\$ls

```
oraprod@rsprd DR /app/prod/proddb/9.2.0>\cd admin/PROD_rsprd/bdump
oraprod@rsprd DR /app/prod/proddb/9.2.0/admin/PROD_rsprd/bdump>ls
alert_PROD.20090410.log.gz          alert_PROD.log_14Sep09
alert_PROD.20110419.log.gz          dgdiag_phystby_PROD_Sep07_1104.out
alert_PROD.log                      register.sql
```

\$vi alert_PROD.log

```
oraprod@rsprd DR /app/prod/proddb/9.2.0/admin/PROD_rsprd/bdump>vi alert_PROD.log
```

กด shift+g แล้ว กด page up ขึ้นมาเรื่อยๆ จะเจอคำว่า

Media Recovery Log

```
Media Recovery Log /archive/1_70378.dbf
Tue Jun  7 17:01:08 2011
```

ตัวนี้คือ Last Session App

TNI

WUHAN INSTITUTE OF TECHNOLOGY

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล นางสาวสุรัสวดี เทศเมือง

วัน เดือน ปีเกิด 19 ตุลาคม 2532

ประวัติการศึกษา

ระดับประถมศึกษา โรงเรียนอนุบาลชัยนาท

พ.ศ.2539 - พ.ศ.2544

ระดับมัธยมศึกษา โรงเรียนนครสวรรค์

พ.ศ.2545 - พ.ศ.2550

ระดับอุดมศึกษา คณะวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

สถาบันเทคโนโลยีไทย-ญี่ปุ่น

พ.ศ.2551 – ปัจจุบัน

ประวัติการฝึกอบรม

1. Oracle Database 10g SQL Fundamentals I
2. Oracle Database 10g SQL Fundamentals II
3. Oracle Database 10g PL/SQL Fundamentals
4. Oracle Database 10g Advanced PL/SQL
5. Oracle Database 10g Administration Workshop I

ผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์

- ไม่มี -